

www.koreg.or.kr
ISSN 2288-6648

2020

소상공인
금융실태조사
보고서



중소벤처기업부



신용보증재단중앙회

2020 소상공인 금융실태조사 보고서

Micro Enterprises Finance Research

배진성 · 박주완

CONTENTS

I 요약

1. 조사배경, 목적 및 방법	2
2. 응답 업체 기초 현황	2
3. 설문 분석 결과	5
3.1 사업체 현황	5
3.2 창업 준비 및 애로사항	6
3.3 사업 현황 및 성과	8
3.4 신용보증 지원 효과	11
3.5 신용보증재단의 지원제도 개선사항	13
4. 보증 전산자료 분석 결과	14
4.1 신용등급	14
4.2 보증종류 및 보증금액	14
4.3 보증횟수 및 보증부대출금리	15

II 조사개요

1. 조사 배경 및 목적	18
1.1 조사 배경	18
1.2 조사 목적	20
2. 조사 개요	21
2.1 조사방법	21
2.2 조사개요	21
2.3 표본설계내역	22
2.3.1 모집단	22
2.3.2 표본설계	24
2.4 조사내용	28
3. 응답 표본 수	29

1. 표본의 구성	32
1.1 지역 및 업종별 분석 대상 업체 수 및 비율	32
1.2 응답 업체의 기본 특성	34
2. 일반 현황	36
2.1 사업체 형태	37
2.2 사업장 형태	40
2.3 입지 유형	43
2.4.1 월세	46
2.4.2 보증금	50
2.4.3 전세자금	54
2.5 창업자금	58
2.6 인건비	62
2.7.1 무급가족종사자	66
2.7.2 유급가족종사자	69
2.7.3 외부 종사자	72
3. 창업 준비	75
3.1 창업 경험	76
3.2 창업 동기	79
3.3 창업 전 직업	84
3.3.1 창업 전 직업과 매출액 간의 관계	87
3.3.2 창업 전 직업과 순수익 간의 관계	88
3.4 창업 준비 기간	89
3.4.1 창업 준비 기간과 매출액 간의 관계	92
3.4.2 창업 준비 기간과 순수익 간의 관계	93
3.5 창업 시 애로사항	94
3.6 창업 전 창업교육 참여	99
4. 경영 및 자금 운용	102
4.1 경영 상 애로사항	103
4.2 현재 자금 운용 상황	106
4.3 자금 운용 어려운 이유	109
4.4 자금 차입 원천별 비중	112
4.5 보증당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율	115

5. 신용보증재단을 통한 신용보증 이용.....	118
5.1 자금조달 이유.....	119
5.2 신용보증재단 대출의 장점.....	122
5.3 신용보증재단 대출의 단점.....	125
5.4 신용보증 부재 시 대안.....	128
5.5 신용보증재단을 알게 된 경로.....	131
5.5.1 연령별 신용보증재단을 알게 된 경로.....	134
6. 신용보증재단의 신용보증 지원효과.....	135
6.1 보증지원 1년 前 자금 운용 상황.....	136
6.2 보증지원 당시 자금 운용 상황	139
6.3 보증 지원 후(현재) 자금 운용 상황.....	142
6.4 보증이용 1년 前 월 평균 매출액.....	145
6.5 보증 당시 월 평균 매출액.....	148
6.6 현재 월 평균 매출액.....	151
6.7 보증 당시 대비 매출액 증감.....	154
6.7.1 금년과 전년 매출액 비교.....	157
6.8 보증이용 1년 前 월평균 순이익.....	158
6.9 보증당시 월평균 순이익.....	161
6.10 현재 월평균 순이익.....	164
6.11 보증 당시 대비 순이익 증감.....	167
6.11.1 금년과 전년 순수익 비교.....	170
6.12 보증지원 후 종업원 수 변화.....	171
6.13.1 담보문제 해결.....	175
6.13.2 대출심사 간소화.....	178
6.13.3 대출한도 상향.....	181
6.13.4 금융비용 절감.....	184
6.13.5 적기대출 가능.....	187
6.14 보증지원 효과가 나타나는 기간.....	190
6.15.1 생산성 및 수익성(영업이익).....	193
6.15.2 자금조달 편의성.....	196
6.15.3 설비투자(점포 환경개선 등).....	199
6.15.4 고객 수(방문객/거래처 수).....	202
6.15.5 사업에 대한 의욕.....	205
6.15.6 부도예방.....	208

7. 신용보증재단의 신용보증 지원제도 만족도 및 개선사항.....	211
7.1 보증지원업무 보완 필요사항.....	212
7.2 신용보증지원제도 만족도.....	217
7.2.1 보증금액.....	217
7.2.2 금리.....	220
7.2.3 보증 상환기간.....	223
7.2.4 보증 상환조건.....	226
7.2.5 지원자격조건.....	229
7.2.6 제출 서류 간소화.....	232
7.2.7 처리기간.....	235
7.2.8 상담접수 직원 친절도.....	238
7.2.9 현장답사 직원 친절도.....	241
7.2.10 신용보증지원 홍보.....	244
7.3 향후 금융기관 대출 방법.....	247
8. 신용보증 통계.....	250
8.1 신용등급.....	251
8.2 보증종류.....	254
8.3 보증금액.....	257
8.4 보증횟수.....	260
8.5 보증부대출금리.....	263

표 차례

[표 I -1] 창업자금 및 인건비	5
[표 II -1] 조사개요	21
[표 II -2] 기업규모×업종별 사업체 수	23
[표 II -3] 지역신용보증재단×업종별 사업체 수	23
[표 II -4] 창업이후 최근 보증실행 기간에 따른 사업체 수	24
[표 II -5] 지역신용보증재단×업종별 표본배분 분포	26
[표 II -6] 지역신용보증재단×업종별 표본배분 분포(최중)	27
[표 II -7] 조사항목	28
[표 II -8] 응답 표본 수	29
[표 III -1] 분석 대상 표본 분포	32
[표 III -2] 분석 대상 표본 분포(업종별)	33
[표 III -3] 사업체 형태(전체)	38
[표 III -4] 사업체 형태(재단별)	39
[표 III -5] 사업장 형태(전체)	41
[표 III -6] 사업장 형태(재단별)	42
[표 III -7] 입지 유형(전체)	44
[표 III -8] 입지 유형(재단별)	45
[표 III -9] 월세(전체)	47
[표 III -10] 월세(재단별)	48
[표 III -11] 월세(분포)	49
[표 III -12] 보증금(전체)	51
[표 III -13] 보증금(재단별)	52
[표 III -14] 보증금(분포)	53
[표 III -15] 전세(전체)	55
[표 III -16] 전세(재단별)	56
[표 III -17] 전세(분포)	57
[표 III -18] 창업자금(전체)	59
[표 III -19] 창업자금(재단별)	60
[표 III -20] 창업자금(분포)	61
[표 III -21] 인건비(전체)	63
[표 III -22] 인건비(재단별)	64
[표 III -23] 인건비(분포)	65

[표Ⅲ-24] 무급가족종사자(전체).....	67
[표Ⅲ-25] 무급 가족종사자(재단별).....	68
[표Ⅲ-26] 유급가족종사자(전체).....	70
[표Ⅲ-27] 유급가족종사자(재단별).....	71
[표Ⅲ-28] 외부 종사자(전체).....	73
[표Ⅲ-29] 외부 종사자(재단별).....	74
[표Ⅲ-30] 창업경험 횟수(전체).....	77
[표Ⅲ-31] 창업경험 횟수(재단별).....	78
[표Ⅲ-32] 창업 동기(1순위)(전체).....	80
[표Ⅲ-33] 창업 동기(1순위)(재단별).....	81
[표Ⅲ-34] 창업 동기(2순위)(전체).....	82
[표Ⅲ-35] 창업 동기(2순위)(재단별).....	83
[표Ⅲ-36] 창업 전 직업(전체).....	85
[표Ⅲ-37] 창업 전 직업(재단별).....	86
[표Ⅲ-38] 창업 준비 기간(전체).....	90
[표Ⅲ-39] 창업 준비 기간(재단별).....	91
[표Ⅲ-40] 창업 시 애로사항(1순위)(전체).....	95
[표Ⅲ-41] 창업 시 애로사항(1순위)(재단별).....	96
[표Ⅲ-42] 창업 시 애로사항(2순위)(전체).....	97
[표Ⅲ-43] 창업 시 애로사항(2순위)(재단별).....	98
[표Ⅲ-44] 창업 전 창업교육 참여 횟수(전체).....	100
[표Ⅲ-45] 창업 전 창업교육 참여 횟수(재단별).....	101
[표Ⅲ-46] 경영 상 애로사항(중복응답)(전체).....	104
[표Ⅲ-47] 경영 상 애로사항(중복응답)(재단별).....	105
[표Ⅲ-48] 현재 자금 운용 상황(전체).....	107
[표Ⅲ-49] 현재 자금 운용 상황 (재단별).....	108
[표Ⅲ-50] 자금 운용 어려운 이유(전체).....	110
[표Ⅲ-51] 자금 운용 어려운 이유(재단별).....	111
[표Ⅲ-52] 자금 차입 원천별 비중.....	113
[표Ⅲ-53] 각 재단별 자금차입 원천별 비중.....	114
[표Ⅲ-54] 보증당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율(전체).....	116
[표Ⅲ-55] 보증당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율(재단별).....	117
[표Ⅲ-56] 자금조달 이유(전체).....	120
[표Ⅲ-57] 자금 조달 이유(재단별).....	121

[표Ⅲ-58] 신용보증재단 대출의 장점(전체).....	123
[표Ⅲ-59] 신용보증재단 대출의 장점(재단별).....	124
[표Ⅲ-60] 신용보증재단 대출의 단점(전체).....	126
[표Ⅲ-61] 신용보증재단 대출의 단점(재단별).....	127
[표Ⅲ-62] 신용보증 부재 시 대안(전체).....	129
[표Ⅲ-63] 신용보증 부재 시 대안(재단별).....	130
[표Ⅲ-64] 신용보증재단을 알게 된 경로(전체).....	132
[표Ⅲ-65] 신용보증재단을 알게 된 경로(재단별).....	133
[표Ⅲ-66] 연령별 신용보증재단을 알게 된 경로.....	134
[표Ⅲ-67] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황(전체).....	137
[표Ⅲ-68] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황(재단별).....	138
[표Ⅲ-69] 보증지원 당시 자금 운용 상황(전체).....	140
[표Ⅲ-70] 보증지원 당시 자금 운용 상황(재단별).....	141
[표Ⅲ-71] 현재 자금 운용 상황(전체).....	143
[표Ⅲ-72] 현재 자금 운용 상황(재단별).....	144
[표Ⅲ-73] 보증이용 1년 前 월 평균 매출액(전체).....	146
[표Ⅲ-74] 보증이용 1년 前 월 평균 매출액(재단별).....	147
[표Ⅲ-75] 보증 당시 월 평균 매출액(전체).....	149
[표Ⅲ-76] 보증 당시 월 평균 매출액(재단별).....	150
[표Ⅲ-77] 현재 월 평균 매출액(전체).....	152
[표Ⅲ-78] 현재 월 평균 매출액(재단별).....	153
[표Ⅲ-79] 보증 당시 대비 매출액 증감(전체).....	155
[표Ⅲ-80] 보증 당시 대비 매출액 증감(재단별).....	156
[표Ⅲ-81] 현재 기준 평균 매출액별 전년도 대비 증감 비율.....	157
[표Ⅲ-82] 보증이용 1년 전 월평균 순이익(전체).....	159
[표Ⅲ-83] 보증이용 1년 전 월평균 순이익(재단별).....	160
[표Ⅲ-84] 보증당시 월평균 순수익(전체).....	162
[표Ⅲ-85] 보증당시 월평균 순수익(재단별).....	163
[표Ⅲ-86] 현재 월평균 순수익(전체).....	165
[표Ⅲ-87] 현재 월평균 순수익(재단별).....	166
[표Ⅲ-88] 보증 당시 대비 순이익 증감(전체).....	168
[표Ⅲ-89] 보증 당시 대비 순이익 증감(재단별).....	169
[표Ⅲ-90] 금년과 전년 순수익 증감 비율.....	170
[표Ⅲ-91] 보증지원 후 종업원 수 변화(전체).....	172

[표Ⅲ-92] 보증지원 후 종업원 수 변화(재단별).....	173
[표Ⅲ-93] 담보문제 해결(전체).....	176
[표Ⅲ-94] 담보문제 해결(재단별).....	177
[표Ⅲ-95] 대출심사 간소화(전체).....	179
[표Ⅲ-96] 대출심사 간소화(재단별).....	180
[표Ⅲ-97] 대출한도 상향(전체).....	182
[표Ⅲ-98] 대출한도 상향(재단별).....	183
[표Ⅲ-99] 금융비용 절감(전체).....	185
[표Ⅲ-100] 금융비용 절감(재단별).....	186
[표Ⅲ-101] 적기대출 가능(전체).....	188
[표Ⅲ-102] 적기대출 가능(재단별).....	189
[표Ⅲ-103] 보증지원 효과가 나타나는 기간(전체).....	191
[표Ⅲ-104] 보증지원 효과가 나타나는 기간(재단별).....	192
[표Ⅲ-105] 생산성 및 수익성(영업이익)(전체).....	194
[표Ⅲ-106] 생산성 및 수익성(영업이익)(재단별).....	195
[표Ⅲ-107] 자금조달 편의성(전체).....	197
[표Ⅲ-108] 자금조달 편의성(재단별).....	198
[표Ⅲ-109] 설비투자(점포 환경개선 등)(전체).....	200
[표Ⅲ-110] 설비투자(점포 환경개선 등)(재단별).....	201
[표Ⅲ-111] 고객 수(방문객/거래처 수)(전체).....	203
[표Ⅲ-112] 고객 수(방문객/거래처 수)(재단별).....	204
[표Ⅲ-113] 사업에 대한 의욕(전체).....	206
[표Ⅲ-114] 사업에 대한 의욕(재단별).....	207
[표Ⅲ-115] 부도예방(전체).....	209
[표Ⅲ-116] 부도예방(재단별).....	210
[표Ⅲ-117] 보증지원업무 보완 필요사항(1순위)(전체).....	213
[표Ⅲ-118] 보증지원업무 보완 필요사항(1순위)(재단별).....	214
[표Ⅲ-119] 보증지원업무 보완 필요사항(2순위)(전체).....	215
[표Ⅲ-120] 보증지원업무 보완 필요사항(2순위)(재단별).....	216
[표Ⅲ-121] 보증금액(전체).....	218
[표Ⅲ-122] 보증금액(재단별).....	219
[표Ⅲ-123] 금리(전체).....	221
[표Ⅲ-124] 금리(재단별).....	222
[표Ⅲ-125] 보증 상환기간(전체).....	224

[표Ⅲ-126]	보증 상환기간(재단별)	225
[표Ⅲ-127]	보증 상환조건(전체)	227
[표Ⅲ-128]	보증 상환조건(재단별)	228
[표Ⅲ-129]	지원자격조건(전체)	230
[표Ⅲ-130]	지원자격조건(재단별)	231
[표Ⅲ-131]	제출 서류 간소화(전체)	233
[표Ⅲ-132]	제출 서류 간소화(재단별)	234
[표Ⅲ-133]	처리기간(전체)	236
[표Ⅲ-134]	처리기간(재단별)	237
[표Ⅲ-135]	상담접수 직원 만족도(전체)	239
[표Ⅲ-136]	상담접수 직원 만족도(재단별)	240
[표Ⅲ-137]	현장답사 직원 친절도(전체)	242
[표Ⅲ-138]	현장답사 직원 친절도(재단별)	243
[표Ⅲ-139]	신용보증지원 효과(전체)	245
[표Ⅲ-140]	신용보증지원 효과(재단별)	246
[표Ⅲ-141]	향후 금융기관 대출 방법(전체)	248
[표Ⅲ-142]	향후 금융기관 대출 방법(재단별)	249
[표Ⅲ-143]	향후 금융기관 대출 방법(전체)	250
[표Ⅲ-144]	보증 관련 변수 개요	250
[표Ⅲ-145]	신용등급(전체)	252
[표Ⅲ-146]	신용등급(재단별)	253
[표Ⅲ-147]	보증종류(전체)	255
[표Ⅲ-148]	보증종류(재단별)	256
[표Ⅲ-149]	보증금액(전체)	258
[표Ⅲ-150]	보증금액(재단별)	259
[표Ⅲ-151]	보증횟수(전체)	261
[표Ⅲ-152]	보증횟수(재단별)	262
[표Ⅲ-153]	보증부대출금리(전체)	264
[표Ⅲ-154]	보증부대출금리(재단별)	265

그림 차례

[그림 I-1] 각 지역신용보증재단 업체 수	2
[그림 I-2] 성별 및 연령별 분포	3
[그림 I-3] 업종별 및 인원 수 분포	4
[그림 I-4] 성장단계 및 업력별 분포	4
[그림 I-5] 사업체 및 사업장 형태와 입지유형	5
[그림 I-6] 창업 준비	6
[그림 I-7] 창업 시 애로사항 및 창업교육 참여 횟수	7
[그림 I-8] 경영 상 애로사항 및 자금조달 상황	8
[그림 I-9] 자금차입 원천별 비중 및 신용보증을 통해 충당한 자금 비중	9
[그림 I-10] 자금조달 이유 및 신용보증재단 장·단점	9
[그림 I-11] 신용보증재단 부재 시 대안 및 인지 경로	10
[그림 I-12] 매출액 변화	11
[그림 I-13] 순이익 변화	12
[그림 I-14] 보증지원 후 종업원 수 변화 및 보증효과가 나타나는 기간	12
[그림 I-15] 보증지원업무 보완 필요사항	13
[그림 I-16] 신용등급	14
[그림 I-17] 보증종류 및 보증금액	15
[그림 I-18] 보증횟수 및 보증부대출금리	15
[그림Ⅲ-1] 분석 대상 표본 분포	32
[그림Ⅲ-2] 성별 및 연령별 분포	34
[그림Ⅲ-3] 응답 업체의 업종별 및 종업원 수별 분포	35
[그림Ⅲ-4] 응답 업체의 성장 단계별 업력 분포	35
[그림Ⅲ-5] 사업체 형태(전체)	37
[그림Ⅲ-6] 사업체 형태(업종별)	37
[그림Ⅲ-7] 사업장 형태(전체)	40
[그림Ⅲ-8] 사업장 형태(업종별)	40
[그림Ⅲ-9] 입지 유형(전체)	43
[그림Ⅲ-10] 입지 유형(업종별)	43
[그림Ⅲ-11] 월세(전체)	46
[그림Ⅲ-12] 월세(업종별)	46
[그림Ⅲ-13] 보증금(전체)	50
[그림Ⅲ-14] 보증금(업종별)	50

[그림Ⅲ-15] 전세(전체).....	54
[그림Ⅲ-16] 전세(업종별).....	54
[그림Ⅲ-17] 창업비(전체).....	58
[그림Ⅲ-18] 창업비(업종별).....	58
[그림Ⅲ-19] 인건비(전체).....	62
[그림Ⅲ-20] 인건비(업종별).....	62
[그림Ⅲ-21] 무급가족종사자(전체).....	66
[그림Ⅲ-22] 무급가족종사자(업종별).....	66
[그림Ⅲ-23] 유급가족종사자(전체).....	69
[그림Ⅲ-24] 유급가족종사자(업종별).....	69
[그림Ⅲ-25] 외부종사자(전체).....	72
[그림Ⅲ-26] 외부종사자(업종별).....	72
[그림Ⅲ-27] 창업경험 횟수(전체).....	76
[그림Ⅲ-28] 창업경험 횟수(업종별).....	76
[그림Ⅲ-29] 창업 동기(1순위)(전체).....	79
[그림Ⅲ-30] 창업 동기(2순위)(전체).....	79
[그림Ⅲ-31] 창업 전 직업(전체).....	84
[그림Ⅲ-32] 창업 전 직업(업종별).....	84
[그림Ⅲ-33] 창업 전 직업별 매출액 비교.....	87
[그림Ⅲ-34] 창업 전 직업별 순수익 비교.....	88
[그림Ⅲ-35] 창업 준비 기간(전체).....	89
[그림Ⅲ-36] 창업 준비 기간(업종별).....	89
[그림Ⅲ-37] 창업 준비 기간별 매출액 비교.....	92
[그림Ⅲ-38] 창업 준비 기간별 순수익 비교.....	93
[그림Ⅲ-39] 창업 시 애로사항(1순위)(전체).....	94
[그림Ⅲ-40] 창업 시 애로사항(2순위)(전체).....	94
[그림Ⅲ-41] 창업 전 창업교육 참여 횟수(전체).....	99
[그림Ⅲ-42] 창업 전 창업교육 참여 횟수(업종별).....	99
[그림Ⅲ-43] 경영 상 애로사항(전체).....	103
[그림Ⅲ-44] 경영 상 애로사항(업종별).....	103
[그림Ⅲ-45] 현재 자금 운용 상황(전체).....	106
[그림Ⅲ-46] 현재 자금 운용 상황 평균 점수 비교.....	106
[그림Ⅲ-47] 자금 운용 어려운 이유(전체).....	109
[그림Ⅲ-48] 자금 운용 어려운 이유(업종별).....	109

[그림Ⅲ-49] 자금 차입 원천별 비중(전체).....	112
[그림Ⅲ-50] 자금 차입 원천별 비중(업종별).....	112
[그림Ⅲ-51] 각 재단별 자금차입 원천별 비중.....	114
[그림Ⅲ-52] 보증당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율(전체).....	115
[그림Ⅲ-53] 보증당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율(업종별).....	115
[그림Ⅲ-54] 자금조달 이유(전체).....	119
[그림Ⅲ-55] 자금조달 이유(업종별).....	119
[그림Ⅲ-56] 신용보증재단 대출의 장점(전체).....	122
[그림Ⅲ-57] 신용보증재단 대출의 장점(업종별).....	122
[그림Ⅲ-58] 신용보증재단 대출의 단점(전체).....	125
[그림Ⅲ-59] 신용보증재단 대출의 단점(업종별).....	125
[그림Ⅲ-60] 신용보증 부재 시 대안(전체).....	128
[그림Ⅲ-61] 신용보증 부재 시 대안(업종별).....	128
[그림Ⅲ-62] 신용보증재단을 알게 된 경로(전체).....	131
[그림Ⅲ-63] 신용보증재단을 알게 된 경로(업종별).....	131
[그림Ⅲ-64] 연령별 신용보증재단을 알게 된 경로.....	134
[그림Ⅲ-65] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황(전체).....	136
[그림Ⅲ-66] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황(점수비교).....	136
[그림Ⅲ-67] 보증지원 당시 자금 운용 상황(전체).....	139
[그림Ⅲ-68] 보증지원 당시 자금 운용 상황(점수비교).....	139
[그림Ⅲ-69] 현재 자금 운용 상황(전체).....	142
[그림Ⅲ-70] 현재 자금 운용 상황(점수비교).....	142
[그림Ⅲ-71] 보증이용 1년 前 월 평균 매출액(전체).....	145
[그림Ⅲ-72] 보증이용 1년 前 월 평균 매출액(업종별).....	145
[그림Ⅲ-73] 보증 당시 월 평균 매출액(전체).....	148
[그림Ⅲ-74] 보증 당시 월 평균 매출액(업종별).....	148
[그림Ⅲ-75] 현재 월 평균 매출액(전체).....	151
[그림Ⅲ-76] 현재 월 평균 매출액(업종별).....	151
[그림Ⅲ-77] 보증 당시 대비 매출액 증감(전체).....	154
[그림Ⅲ-78] 보증 당시 대비 매출액 증감(업종별).....	154
[그림Ⅲ-79] 현재 기준 평균 매출액별 전년도 대비 증감 비율.....	157
[그림Ⅲ-80] 보증이용 1년 前 월평균 순이익(전체).....	158
[그림Ⅲ-81] 보증이용 1년 前 월평균 순이익(업종별).....	158
[그림Ⅲ-82] 보증당시 월평균 순이익(전체).....	161

[그림Ⅲ-83] 보증당시 월평균 순이익(업종별).....	161
[그림Ⅲ-84] 현재 월평균 순이익(전체).....	164
[그림Ⅲ-85] 현재 월평균 순이익(업종별).....	164
[그림Ⅲ-86] 보증 당시 대비 순이익 증감(전체).....	167
[그림Ⅲ-87] 보증 당시 대비 순이익 증감(업종별).....	167
[그림Ⅲ-88] 금년과 전년 순수익 증감 비율.....	170
[그림Ⅲ-89] 보증지원 후 종업원 수 변화.....	171
[그림Ⅲ-90] 보증지원 후 종업원 수 변화(업종별).....	171
[그림Ⅲ-91] 담보문제 해결(전체).....	175
[그림Ⅲ-92] 담보문제 해결(업종별).....	175
[그림Ⅲ-93] 대출심사 간소화(전체).....	178
[그림Ⅲ-94] 대출심사 간소화(업종별).....	178
[그림Ⅲ-95] 대출한도 상향(전체).....	181
[그림Ⅲ-96] 대출한도 상향(업종별).....	181
[그림Ⅲ-97] 금융비용 절감(전체).....	184
[그림Ⅲ-98] 금융비용 절감(업종별).....	184
[그림Ⅲ-99] 적기대출 가능(전체).....	187
[그림Ⅲ-100] 적기대출 가능(업종별).....	187
[그림Ⅲ-101] 보증지원 효과가 나타나는 기간(전체).....	190
[그림Ⅲ-102] 보증지원 효과가 나타나는 기간(업종별).....	190
[그림Ⅲ-103] 생산성 및 수익성(영업이익)(전체).....	193
[그림Ⅲ-104] 생산성 및 수익성(영업이익)(업종별).....	193
[그림Ⅲ-105] 자금조달 편의성(전체).....	196
[그림Ⅲ-106] 자금조달 편의성(업종별).....	196
[그림Ⅲ-107] 설비투자(점포 환경개선 등)(전체).....	199
[그림Ⅲ-108] 설비투자(점포 환경개선 등)(업종별).....	199
[그림Ⅲ-109] 고객 수(방문객/거래처 수)(전체).....	202
[그림Ⅲ-110] 고객 수(방문객/거래처 수)(업종별).....	202
[그림Ⅲ-111] 사업에 대한 의욕(전체).....	205
[그림Ⅲ-112] 사업에 대한 의욕(업종별).....	205
[그림Ⅲ-113] 부도예방(전체).....	208
[그림Ⅲ-114] 부도예방(업종별).....	208
[그림Ⅲ-115] 보증지원업무 보완 필요사항(1순위)(전체).....	212
[그림Ⅲ-116] 보증지원업무 보완 필요사항(2순위)(전체).....	212

[그림Ⅲ-117]	보증금액(전체).....	217
[그림Ⅲ-118]	보증금액(업종별).....	217
[그림Ⅲ-119]	금리(전체).....	220
[그림Ⅲ-120]	금리(업종별).....	220
[그림Ⅲ-121]	보증 상환기간(전체).....	223
[그림Ⅲ-122]	보증 상환기간(업종별).....	223
[그림Ⅲ-123]	보증 상환조건(전체).....	226
[그림Ⅲ-124]	보증 상환조건(업종별).....	226
[그림Ⅲ-125]	지원자격조건(전체).....	229
[그림Ⅲ-126]	지원자격조건(업종별).....	229
[그림Ⅲ-127]	제출 서류 간소화.....	232
[그림Ⅲ-128]	제출 서류 간소화(업종별).....	232
[그림Ⅲ-129]	처리기간(전체).....	235
[그림Ⅲ-130]	처리기간(업종별).....	235
[그림Ⅲ-131]	상담접수 직원 친절도(전체).....	238
[그림Ⅲ-132]	상담접수 직원 친절도(업종별).....	238
[그림Ⅲ-133]	현장답사 직원 친절도(전체).....	241
[그림Ⅲ-134]	현장답사 직원 친절도(업종별).....	241
[그림Ⅲ-135]	신용보증지원 효과(전체).....	244
[그림Ⅲ-136]	신용보증지원 효과(업종별).....	244
[그림Ⅲ-137]	향후 금융기관 대출 방법(전체).....	247
[그림Ⅲ-138]	향후 금융기관 대출 방법(업종별).....	247
[그림Ⅲ-139]	신용등급(전체).....	251
[그림Ⅲ-140]	신용등급(업종별).....	251
[그림Ⅲ-141]	보증종류(전체).....	254
[그림Ⅲ-142]	보증종류(업종별).....	254
[그림Ⅲ-143]	보증금액(전체).....	257
[그림Ⅲ-144]	통제변수별 보증금액 평균 비교.....	257
[그림Ⅲ-145]	보증횟수(전체).....	260
[그림Ⅲ-146]	통제변수별 보증횟수 평균 비교.....	260
[그림Ⅲ-147]	보증부대출금리(전체).....	263
[그림Ⅲ-148]	통제변수별 보증부대출금리 평균 비교.....	263

부록

[부록-1] 사업체 형태	267
[부록-2] 사업장 형태	268
[부록-3] 입지 유형	269
[부록-4] 월세	270
[부록-5] 보증금	271
[부록-6] 전세(전체).....	272
[부록-7] 창업자금	273
[부록-8] 인건비	274
[부록-9] 무급가족종사자	275
[부록-10] 유급가족종사자	276
[부록-11] 외부종사자	277
[부록-12] 창업경험 횟수	278
[부록-13] 창업 동기(1순위)	279
[부록-14] 창업 동기(2순위)	280
[부록-15] 창업 전 직업	281
[부록-16] 창업 준비 기간	282
[부록-17] 창업 시 애로사항(1순위)	283
[부록-18] 창업 시 애로사항(2순위)	284
[부록-19] 창업 전 창업교육 참여 횟수	285
[부록-20] 경영 상 애로사항(중복응답)	286
[부록-21] 현재 자금 운용 상황	287
[부록-22] 자금 운용 어려운 이유	288
[부록-23] 보증당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율	289
[부록-24] 자금조달 이유	290
[부록-25] 신용보증재단 대출의 장점	291
[부록-26] 신용보증재단 대출의 단점	292
[부록-27] 신용보증 부재 시 대안	293
[부록-28] 신용보증재단을 알게 된 경로	294
[부록-29] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황	295
[부록-30] 보증지원 당시 자금 운용 상황	296
[부록-31] 현재 자금 운용 상황	297
[부록-32] 보증이용 1년 前 월 평균 매출액	298

[부록-33] 보증 당시 월 평균 매출액	299
[부록-34] 현재 월 평균 매출액	300
[부록-35] 보증 당시 대비 매출액 증감	301
[부록-36] 보증이용 1년 전 월평균 순이익	302
[부록-37] 보증당시 월평균 순수익	303
[부록-38] 현재 월평균 순수익	304
[부록-39] 보증 당시 대비 순이익 증감	305
[부록-40] 보증지원 후 종업원 수 변화	306
[부록-41] 담보문제 해결	307
[부록-42] 대출심사 간소화.....	308
[부록-43] 대출한도 상황	309
[부록-44] 금융비용 절감	310
[부록-45] 적기대출 가능	311
[부록-46] 보증지원 효과가 나타나는 기간	312
[부록-47] 생산성 및 수익성(영업이익)	313
[부록-48] 자금조달 편의성	314
[부록-49] 설비투자(점포 환경개선 등)	315
[부록-50] 고객 수(방문객/거래처 수)	316
[부록-51] 사업에 대한 의욕	317
[부록-52] 부도예방	318
[부록-53] 보증지원업무 보완 필요사항(1순위)	319
[부록-54] 보증지원업무 보완 필요사항(2순위)	320
[부록-55] 보증금액	321
[부록-56] 금리	322
[부록-57] 보증 상환기간	323
[부록-58] 보증 상환조건	324
[부록-59] 지원자격조건	325
[부록-60] 제출 서류 간소화	326
[부록-61] 처리기간	327
[부록-62] 상담접수 직원 만족도	328
[부록-63] 현장답사 직원 친절도	329
[부록-64] 신용보증지원 효과	330
[부록-65] 향후 금융기관 대출 방법	331
[부록-66] 신용등급	332

[부록-67] 보증종류	333
[부록-68] 보증금액	334
[부록-69] 보증횟수	335
[부록-70] 보증부대출금리	336

I . 요약

[조사배경, 목적 및 방법]

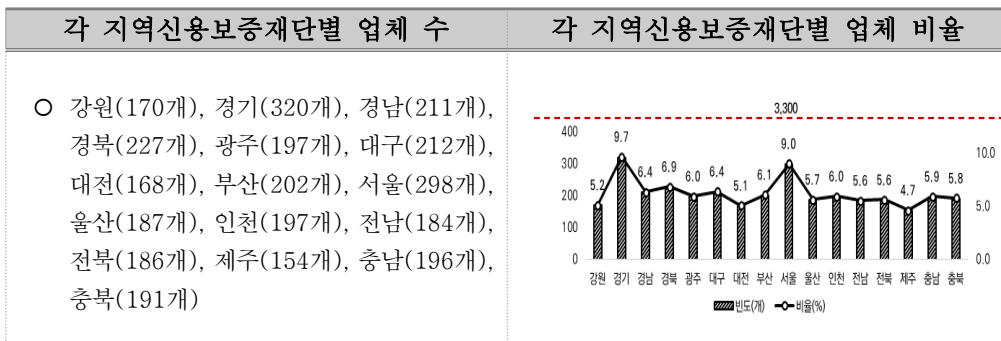
- 소상공인은 소기업 중 상시 근로자 수가 광업·제조업·건설업 및 운수업의 경우에는 10명 미만, 그 밖의 업종은 5명 미만의 사업자로 주로 생계를 위해 소규모 사업을 영위하는 자영업자나 개인사업자를 말함
- 소상공인 지원정책 수립에 필요한 기초자료를 위해 보증 이용 소상공인 금융 환경의 전반을 조사
 - ‘소상공인 금융실태조사’는 ‘보증 이용 소상공인의 금융 활용 측면의 실태조사’라는 차별성을 가짐
 - 보증 이용 소상공인의 자금조달 여건 및 금융 활용 실태 전반을 분석하여 정책평가 뿐만 아니라 소상공인 ‘금융’에 대한 애로사항과 정책 개선사항 등을 파악하는 것이 목적

[응답 업체 기초 현황]

- 16개 광역 시도 지역신용보증재단의 보증을 이용한 소상공인을 대상으로 개인 면접 방식의 설문조사를 진행
 - 응답 업체 현황
 - 목표 3,106개 표본 중 설문에 응답한 업체는 총 3,300개로 응답률은 109.4%

[그림 I -1] 각 지역신용보증재단 업체 수

(단위 : 개, %)



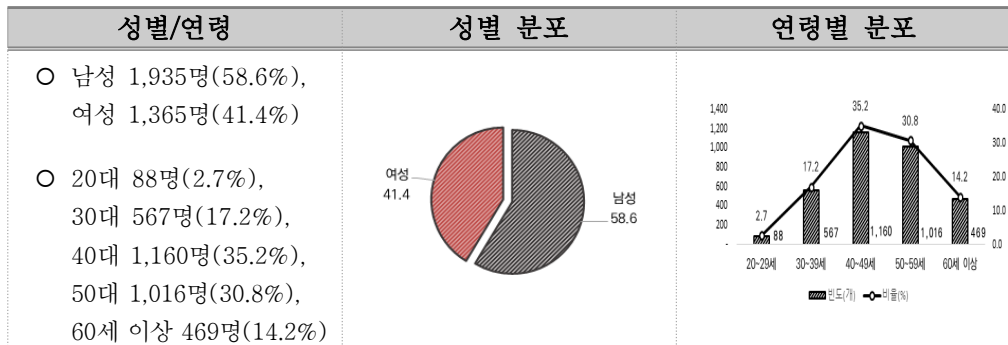
■ 분석을 위한 통제변수 : 성, 연령, 업종, 종업원 수, 성장단계, 업력

○ 응답 업체의 기본 특성 - 통제변수 분포

- 성별로 살펴보면, 남성이 58.6%로 높게 나타났으며, 여성은 41.4%로 나타남
- 연령별로 살펴보면, 40대가 35.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 50대 (30.8%), 30대(17.2%), 60세 이상(14.2%), 20대(2.7%)의 순으로 나타남

[그림 I-2] 성별 및 연령별 분포

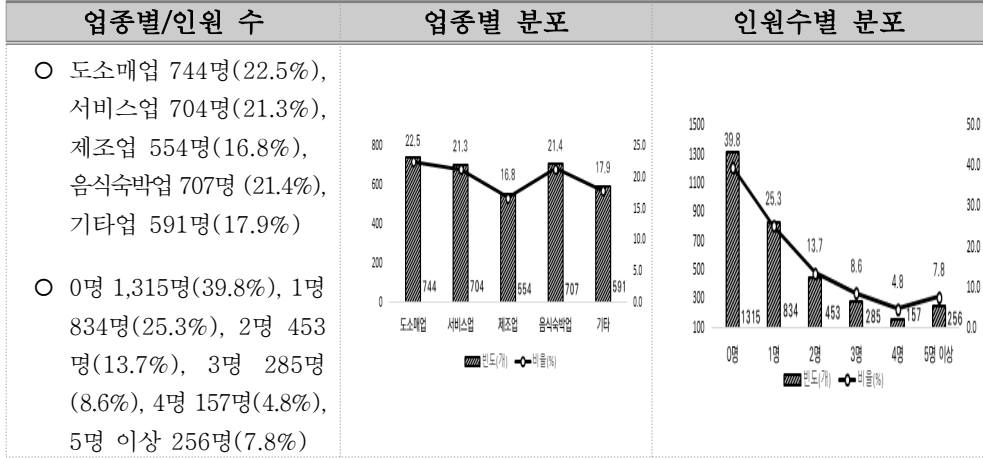
(단위 : 개, %)



- 업종별로 살펴보면, 도소매업이 22.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 음식숙박업(21.4%), 서비스업(21.3%), 기타업(17.9%), 제조업(16.8%)의 순으로 나타남
- 인원수 별로 살펴보면, 0명이 39.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 1명 (25.3%), 2명(13.7%), 3명(8.6%), 5명 이상(7.8%), 4명(4.8%)의 순으로 나타남
- 성장단계별로 살펴보면, 쇠퇴기가 31.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 성장기(24.0%), 성숙기(22.9%), 개점초기(14.3%), 폐업기(7.1%)의 순으로 나타남
- 업력별로 살펴보면, 3년 초과가 74.0%로 높게 나타났으며, 3년 이하는 26.0%로 나타남

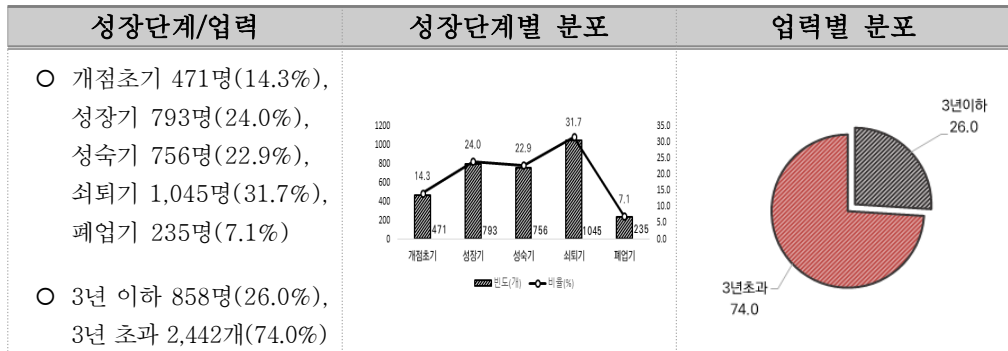
[그림 I-3] 업종별 및 인원 수 분포

(단위 : 개, %)



[그림 I-4] 성장단계 및 업력별 분포

(단위 : 개, %)



[설문 분석 결과]

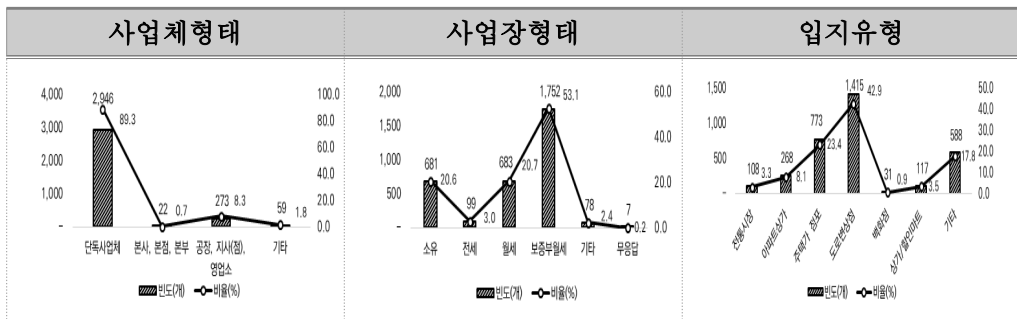
■ 사업체 현황 : 사업체 및 사업장형태, 입지유형, 월세, 보증금, 전세금, 창업자금, 인건비

○ 사업체 및 사업장 형태와 입지유형

- 사업체 형태는 ‘단독사업체’가 89.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘공장, 지사(점), 영업소’(8.3%), ‘본사, 본점, 본부’(0.7%), ‘기타’(1.8%)의 순으로 나타남
- 사업체 형태는 ‘보증부월세’가 53.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘월세’(20.7%), ‘소유’(20.6%), ‘전세’(3.0%), ‘기타’(2.4%), ‘무응답’(0.2%)의 순으로 나타남
- 입지유형은 ‘도로변 일반상점’이 42.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘주택가 점포’(23.4%), ‘기타’(17.8%), ‘아파트 상가’(8.1%), ‘상가/할인마트 등’(3.5%), ‘전통시장’(3.3%), ‘백화점’(0.9%)의 순으로 나타남

[그림 I - 5] 사업체 및 사업장 형태와 입지유형

(단위 : 개, %)



○ 창업자금 및 인건비

- 창업자금을 응답한 3,295개 업체의 평균 창업자금은 9,915만원으로 나타났으며, 표준편차는 12,995만원의 분포를 보임
- 인건비에 응답한 3,300개 업체의 월평균 총인건비는 221만원으로 나타남

[표 I - 1] 창업자금 및 인건비

(단위 : 개, %)

설문항목	사례수(개)	평균	표준편차
창업자금(만원)	3,295	9,915	12,995
인건비(만원)	3,300	221	503

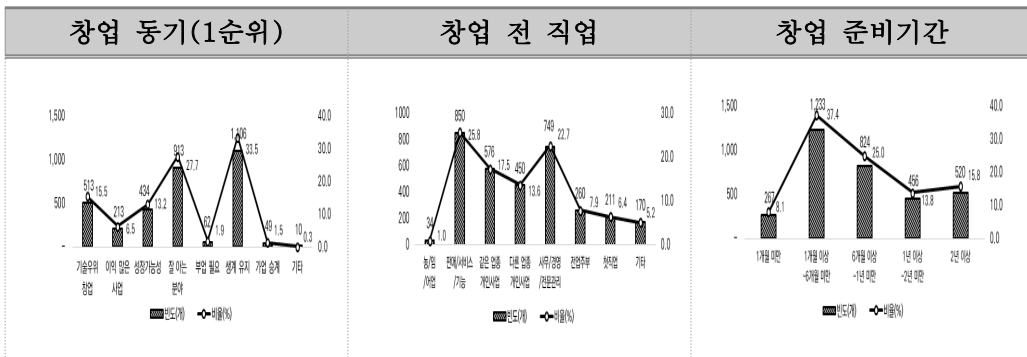
■ 창업 준비 및 애로사항

○ 창업 준비

- 현 사업체 창업 동기 1순위는 '생계유지'가 33.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '잘 아는 분야'(27.7%), '기술우위 창업'(15.5%), '성장가능성'(13.2%), '이익 많은 사업'(6.5%), '부업 필요'(1.9%), '가업 승계'(1.5%), '기타'(0.3%)의 순으로 나타남
- 현 사업체 창업 전 직업은 '판매/서비스/기능직'이 25.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '사무/경영/전문관리'(22.7%), '같은 업종 개인사업'(17.5%), '다른 업종 개인사업'(13.6%), '전업주부'(7.9%), '첫 직업'(6.4%), '기타'(5.2%), '농/임/어업'(1.0%)의 순으로 나타남
- 창업 준비 기간은 '1개월 이상~6개월 미만'이 37.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '6개월 이상~1년 미만'(25.0%), '2년 이상'(15.8%), '1년 이상~2년 미만'(13.8%), '1개월 미만'(8.1%)의 순으로 나타남

[그림 I -6] 창업 준비

(단위 : 개, %)

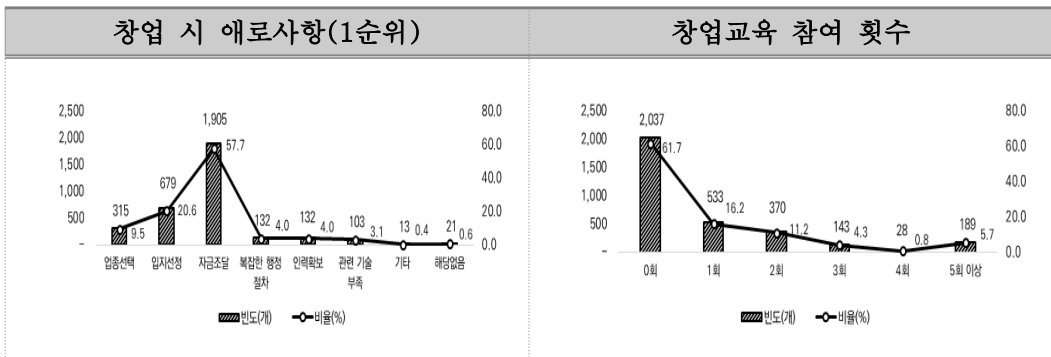


○ 창업 시 애로사항 및 창업교육 참여 횟수

- 현 사업체 창업 준비 과정 시 애로사항 1순위를 살펴보면, ‘자금조달’이 57.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘입지선정’(20.6%), ‘업종선택’(9.5%), ‘인력확보’ 및 ‘복잡한 행정절차’(4.0%), ‘관련 기술 부족’(3.1%), ‘기타’(0.4%), ‘해당없음’(0.6%)의 순으로 나타남
- 현 사업체 창업 전 창업교육 횟수는 ‘0회’가 61.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘1회’(16.2%), ‘2회’(11.2%), ‘5회 이상’(5.7%), ‘3회’(4.3%), ‘4회’(0.8%)의 순으로 나타남

[그림 I -7] 창업 시 애로사항 및 창업교육 참여 횟수

(단위 : 개, %)



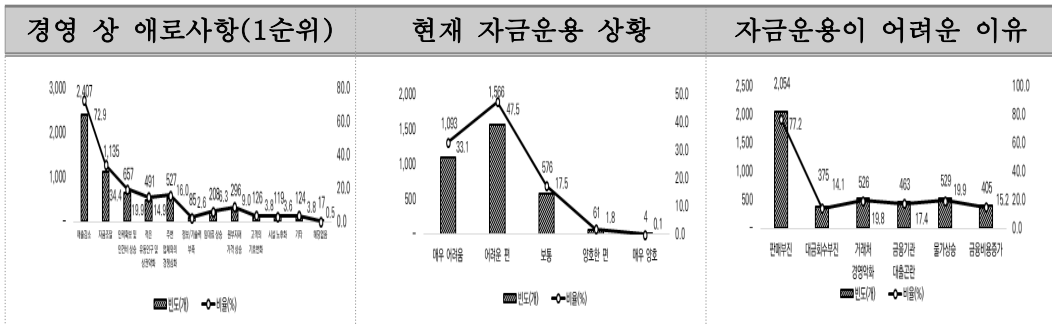
■ 사업 현황 및 성과

○ 경영 상 애로사항 및 자금조달 상황

- 경영 상 애로사항은 ‘매출감소’가 72.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘자금조달’(34.4%), ‘인력확보 및 인건비 상승’(19.9%), ‘주변 업체와의 경쟁심화’(16.0%), ‘적은 유동인구 및 인건비 상승’(14.9%), ‘원부자재 가격 상승’(9.0%), ‘임대료 상승’(6.3%), ‘고객의 기호 변화’ 및 ‘기타’(각 3.8%), ‘시설노후화’(3.6%), ‘정보/기술력 부족’(2.6%), ‘해당없음’(0.5%)의 순으로 나타남
- 현재 자금 운용 상황이 어렵다는 응답이 80.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘보통’(17.5%), ‘양호’(2.0%)의 순으로 나타남
- 자금 운용 상황이 어려운 이유는 ‘판매부진’이 77.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘물가상승’(19.9%), ‘거래처 경영악화’(19.8%), ‘금융기관 대출 곤란’(17.4%), ‘금융비용 증가’(15.2%), 대금회수 부진(14.1%)의 순으로 나타남

[그림 I - 8] 경영 상 애로사항 및 자금조달 상황

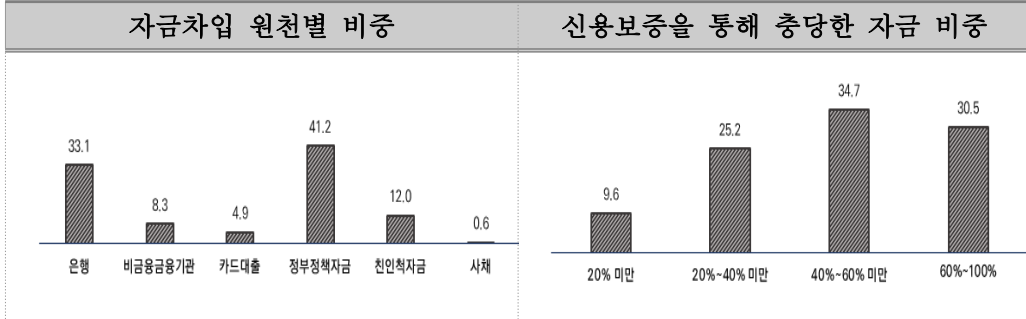
(단위 : 개, %)



○ 자금차입 원천별 비중 및 신용보증을 통해 충당한 자금 비중

- 자금차입 원천별 비중을 살펴보면, ‘정부정책자금’이 41.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘은행’(33.1%), ‘친인척자금’(12.0%), ‘비은행금융기관’(8.3%), ‘카드대출’(4.9%), ‘사채’(0.6%)의 순으로 나타남
- 보증 당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율을 살펴보면 ‘40%~60% 미만’이 34.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘60%~100%’(30.5%), ‘20%~40% 미만’(25.2%), ‘20% 미만’(9.6%)의 순으로 나타남

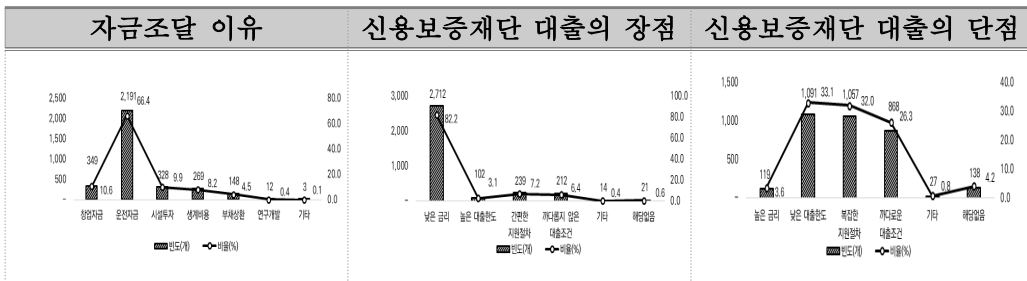
[그림 I -9] 자금차입 원천별 비중 및 신용보증을 통해 충당한 자금 비중
(단위 : 개, %)



○ 자금조달 이유 및 신용보증재단 장·단점

- 신용보증재단을 통한 자금 조달 이유는 ‘경영안정’이 66.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘창업자금 마련’(10.6%), ‘시설투자’(9.9%), ‘생계비용’(8.2%), ‘부채 및 기존 고금리 차입금 상환’(4.5%), ‘연구개발비용 투자’(0.4%), ‘기타’(0.1%)의 순으로 나타남
- 신용보증재단 대출의 장점은 ‘낮은 금리’가 82.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘간편한 지원 절차’(7.2%), ‘까다롭지 않은 대출 조건’(6.4%), ‘높은 대출한도’(3.1%), ‘기타’(0.4%), ‘해당없음’(0.6%)의 순으로 나타남
- 신용보증재단 대출의 단점은 ‘낮은 대출한도’가 33.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘복잡한 지원 절차’(32.0%), ‘까다롭지 않은 대출 조건’(26.3%), ‘높은 금리’(3.6%), ‘기타’(0.8%), ‘해당 없음’(4.2%)의 순으로 나타남

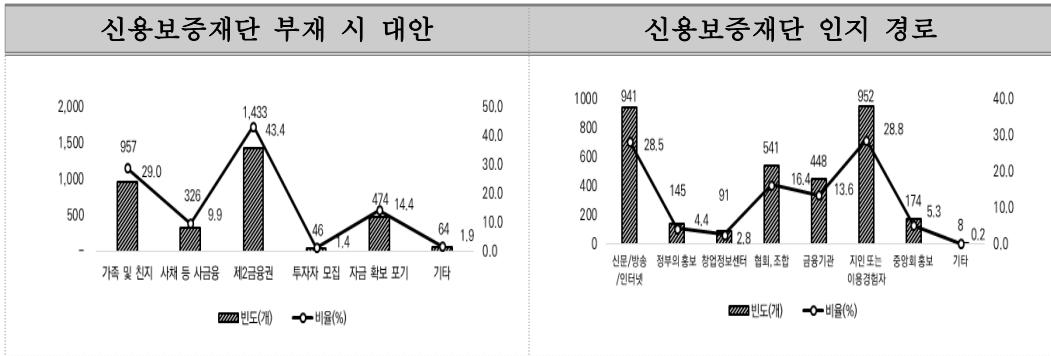
[그림 I -10] 자금조달 이유 및 신용보증재단 장·단점
(단위 : 개, %)



- 신용보증 부재 시 대안은 ‘제2금융권’이 43.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘가족 및 친지’(29.0%), ‘자금 확보 포기’(14.4%), ‘사채 및 사금융’(9.9%), ‘투자자 모집’(1.4%), ‘기타’(1.9%)의 순으로 나타남
- 신용보증재단의 인지 경로는 ‘지인 또는 이용경험자’가 28.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘신문·방송·인터넷’(28.5%), ‘협회·조합’(16.4%), ‘금융기관’(13.6%), ‘중앙회 홍보’(5.3%), ‘정부의 홍보’(4.4%), ‘창업정보센터’(2.8%), ‘기타’(0.2%)의 순으로 나타남

[그림 I-11] 신용보증재단 부재 시 대안 및 인지 경로

(단위 : 개, %)



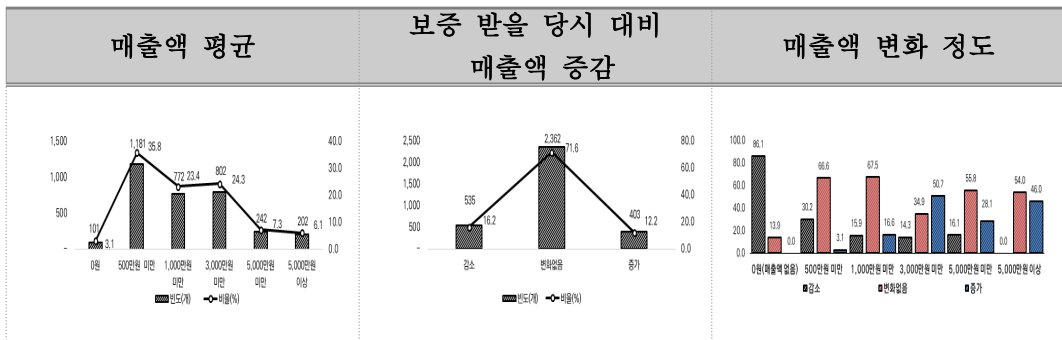
■ 신용보증 지원 효과

○ 매출액 및 순이익 변화

- 현재 월 평균 매출액을 살펴보면, '500만원 미만'이 35.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '3,000만원 미만'(24.3%), '1,000만원 미만'(23.4%), '5,000만원 미만'(7.3%), '5,000만원 이상'(6.1%), '0원'(3.1%)의 순으로 나타남
- 보증 당시와 현재 매출액 증감을 살펴보면, '변화없음'이 71.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '감소'(16.2%), '증가'(12.2%)의 순으로 나타남

[그림 I -12] 매출액 변화

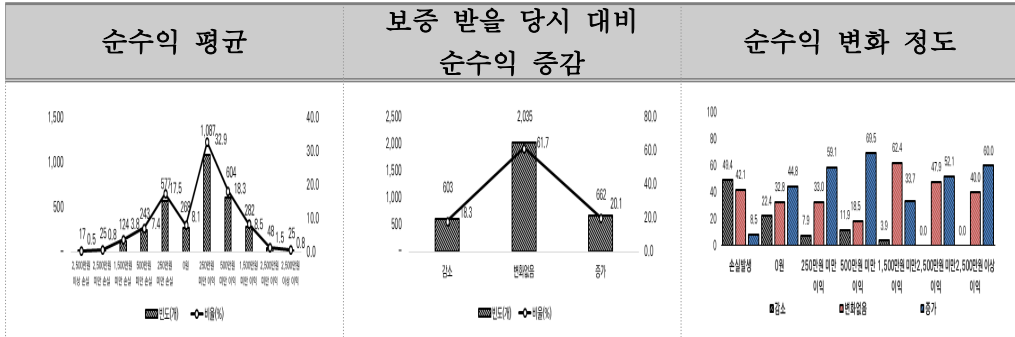
(단위 : 개, %)



- 현재 월평균 순이익은 '250만원 미만 이익'이 32.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '500만원 미만 이익'(18.3%), '250만원 미만 손실'(17.5%), '1,500만원 미만 이익'(8.5%), '0원'(8.1%), '500만원 미만 손실'(7.4%), '1,500만원 미만 손실'(3.8%), '2,500만원 미만 이익'(1.5%), '2,500만원 이상 이익', '2,500만원 미만 손실'(각 0.8%), '2,500만원 이상 손실'(0.5%)의 순으로 나타남
- 보증당시와 현재 순수익 증감을 살펴보면, '변화 없음'이 61.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '증가'(20.1%), '감소'(18.3%)의 순으로 나타남

[그림 I -13] 순수익 변화

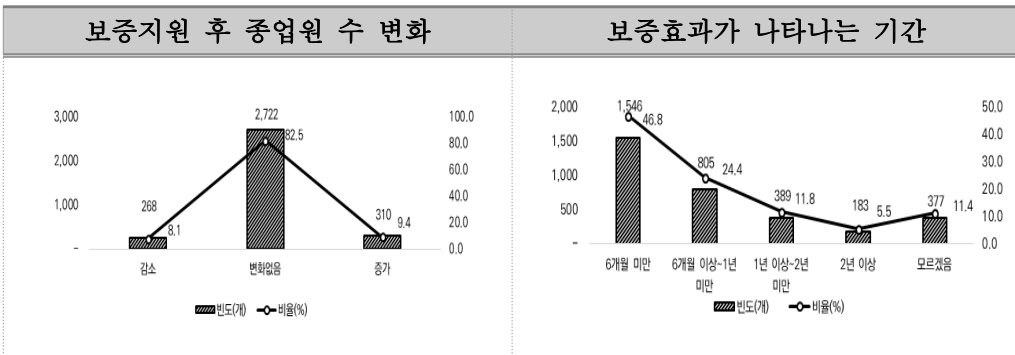
(단위 : 개, %)



- 보증지원 후 종업원 수 변화 및 보증효과가 나타나는 기간
- 보증지원 후 종업원 수 변화를 살펴보면, ‘변화없음’이 82.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘증가’(9.4%), ‘감소’(8.1%)의 순으로 나타남
- 보증지원 효과가 나타나는 기간을 살펴보면, ‘6개월 미만’은 46.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘6개월 이상 1년 미만’(24.5%), ‘1년 이상 2년 미만’(11.7%), ‘2년 이상’(5.5%), ‘모르겠음’(11.4%)의 순으로 나타남

[그림 I -14] 보증지원 후 종업원 수 변화 및 보증효과가 나타나는 기간

(단위 : 개, %)



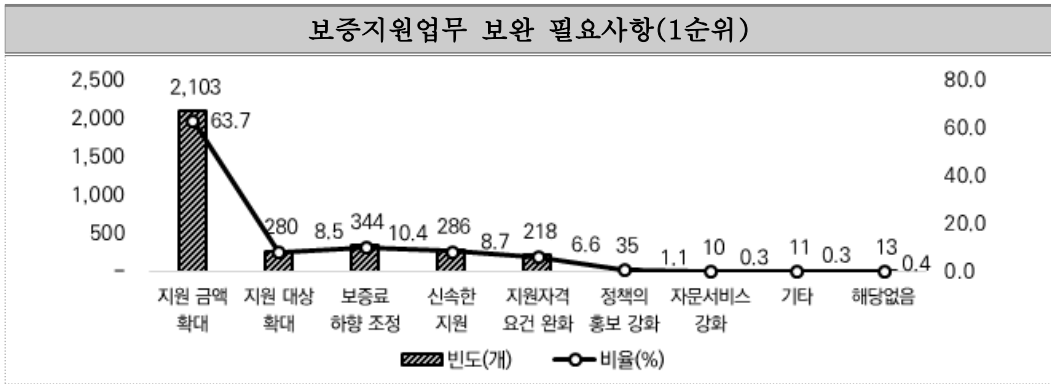
■ 신용보증재단의 지원제도 개선사항

○ 보증지원업무 보완 필요사항

- 소상공인에 대한 신용보증의 보증지원업무 중 보완이 필요한 1순위를 살펴 보면, ‘지원금액 확대’가 63.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘보증료 하향조정’(10.4%), ‘신속한 지원’(8.7%), ‘지원 대상 확대’(8.5%), ‘정책의 홍보 강화’(1.1%), ‘자문서비스 강화’, ‘기타’(0.3%), ‘해당없음’(0.4%)의 순으로 나타남

[그림 I -15] 보증지원업무 보완 필요사항

(단위 : 개, %)



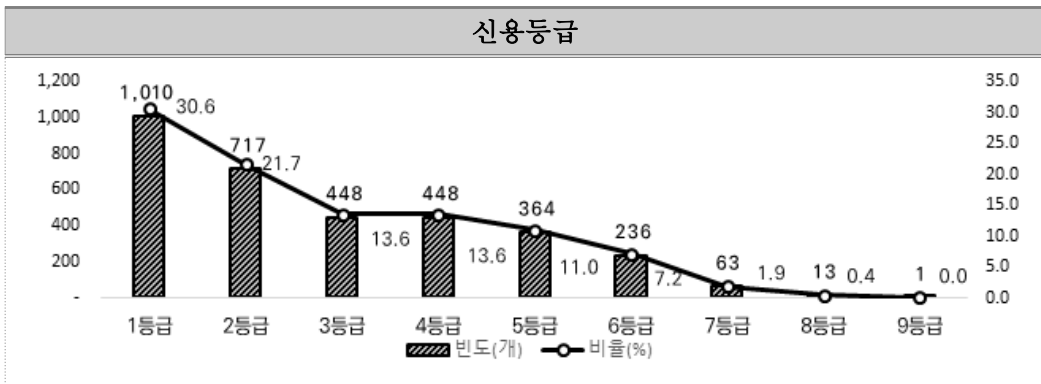
[보증 전산자료 분석 결과]

■ 신용등급

- 신용등급별로 살펴보면, '1등급'이 30.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '2등급' 21.7%, '3등급' 또는 '4등급'(13.6%), '5등급'(11.0%), '6등급'(7.2%), '7등급'(1.9%), '8등급' (0.4%), '9등급'(0.0%)의 순으로 나타남

[그림 I -16] 신용등급

(단위 : 개, %)

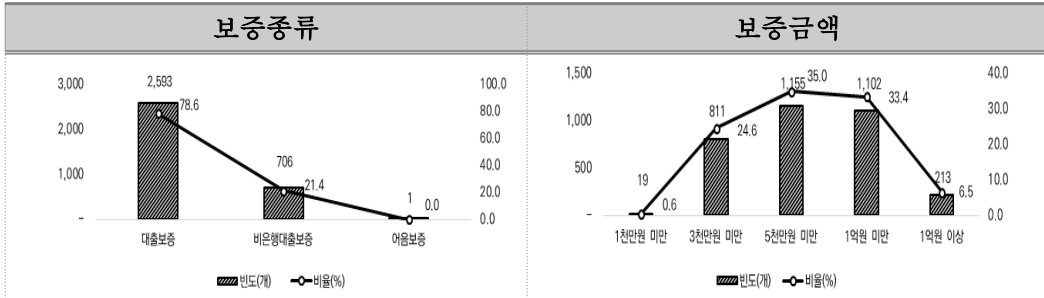


■ 보증종류 및 보증금액

- 보증종류를 살펴보면, '대출보증'이 78.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '비은행대출보증'(21.4%), '어음보증'(0.0%)의 순으로 나타남
- 보증금액을 살펴보면, '5천만원 미만'이 35.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1억원 미만'(33.4%), '3천만원 미만'(24.6%), '1억원 이상'(6.5%), '1천만원 미만'(0.6%)의 순으로 나타남

[그림 I-17] 보증종류 및 보증금액

(단위 : 개, %)

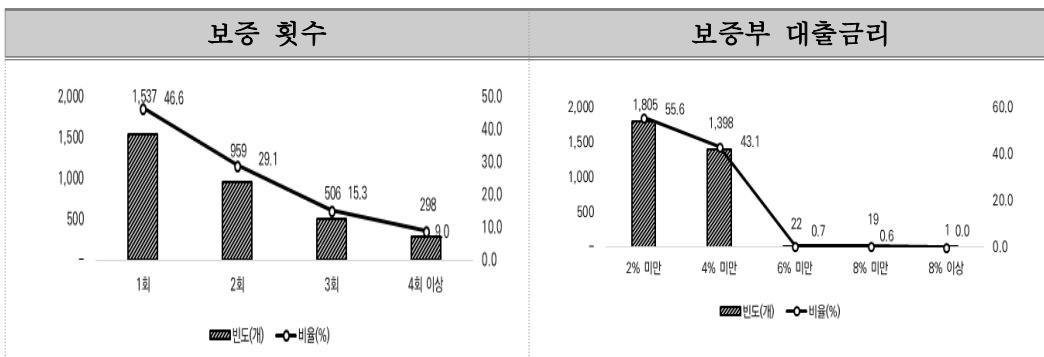


■ 보증횟수 및 보증부대출금리

- 보증횟수를 살펴보면, '1회'가 46.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '2회'(29.1%), '3회'(15.3%), '4회 이상'(9.0%)의 순으로 나타남
- 보증부대출금리를 살펴보면, '2% 미만'이 55.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '4% 미만'(43.1%), '6% 미만'(0.7%), '8% 미만'(0.6%), '8% 이상'(0.0%)의 순으로 나타남

[그림 I-18] 보증횟수 및 보증부대출금리

(단위 : 개, %)



[결과 요약]

■ 전국 16개 시·도의 지역신용보증재단을 방문하여 보증을 이용한 소상공인 사업체를 대상으로 개인면접 방식으로 진행한 설문조사 분석 결과, 다음과 같이 요약

- 사업체 형태는 '단독사업체'(89.3%), 사업체 형태는 '보증부월세'(53.1%), 입지유형은 '도로변 일반상점'이 42.9%로 가장 높게 나타남
- 창업자금에 응답한 3,295개 업체의 평균 창업자금은 9,915만원, 인건비에 응답한 3,300개 업체의 월평균 총인건비는 221만원으로 나타남
- 현 사업체 창업 동기 1순위는 '생계유지'(33.5%), 창업 전 직업은 '판매/서비스/기능직'(25.8%), 창업 준비 기간은 '1개월 이상~6개월 미만'(37.4%)로 가장 높게 나타남
- 현 사업체 창업 준비 과정 시 애로사항 1순위를 살펴보면, '자금조달'(57.7%), 창업 전 창업교육 횟수는 '0회'(61.7%)가 가장 높게 나타남
- 경영 상 애로사항은 '매출감소'(72.9%), 현재 자금 운용 상황이 어렵다는 응답이 80.6%로 가장 높게 나타났으며, 자금 운용 상황이 어려운 이유는 '판매부진'(77.2%)으로 조사됨
- 자금차입 원천별 비중을 살펴보면, '정부정책자금'(41.2%)으로 보증 당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율을 살펴보면 '40%~60% 미만'(34.7%) 수준으로 조사됨
- 신용보증재단을 통한 자금 조달 이유는 '경영안정'(66.4%), 정책금융의 장점은 '낮은 금리'(82.2%), 단점은 '낮은 대출한도'(33.1%)로 나타남
- 신용보증 부재 시 대안은 '제2금융권'(43.4%)에게 자금을 차입한다고 응답하였으며, 신용보증재단의 인지 경로는 '지인 또는 이용경험자'(28.8%)를 통해서 알게 되었다고 조사됨
- 신용보증 지원 효과는 매출액과 순수익이 보증 받을 당시와 비교하여 감소보다는 증가하거나 큰 변동이 없이 유지되는 것으로 조사됨
- 보증지원 후 종업원 수는 변화없음은 경우가 많았으며, 감소보다는 증가의 응답 비율이 높아 최소 보증지원 후 고용을 줄이기보다는 유지하거나 늘리는 것으로 조사
- 정책금융의 향후 보완과제로는 '지원금액 확대'(63.7%)로 가장 높게 나타남

II. 조사개요

1. 조사 배경 및 목적

1.1 조사 배경

- 소상공인은 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률(약칭 소상공인법, 법률 제 16652, 시행 2020.2.21.)」에 따르면, 「중소기업기본법」 상 중소기업 중 상시 근로자 수가 10명 미만인 사업자로서 업종별 상시 근로자수 등이 대통령령으로 정하는 기준에 해당하는 자를 말함
 - 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 시행령(대통령령 제30435호)」에서 상시 근로자수는 광업·제조업·건설업 및 운수업의 경우에는 10명 미만, 그 밖의 업종은 5명 미만의 사업자
- 소상공인과 유사한 개념으로 통계청의 자영업자, 국세청의 개인사업자가 있음
 - 전국사업체조사 2018년 말 기준 소상공인은 312만개¹⁾로 전체 사업체 중 76.2%로 나타남
 - 자영업자는 통계청의 경제활동인구조사의 종사자지위별 취업자 중 고용원이 있는 자영업자(고용주)와 고용원이 없는 자영업자(자영자)를 말함. 경제활동인구조사(2019년) 중 자영업자는 561만 명으로 전체 취업자 대비 20.7%로 나타남
 - 개인사업자는 별도의 상법적 절차가 필요하지 않아 회사설립 절차가 간편하고 휴·폐업이 비교적 간단하며 부가가치세와 소득세 납세의무가 있는 사업자로 일반·간이·면세사업자를 통칭함. 국세청 자료²⁾에 따르면 2019년 말 가동 중인 개인사업자는 704만 명으로 전체 사업자 대비 87.5%를 보임
- 소상공인의 주요 특징은 다산다사(多産多死)와 과당경쟁에 의해 생존이 치열
 - 최근 2018년 신생기업은 88만 8천개였으며, 2017년 소멸기업은 68만 3천개로 조사³⁾. 소상공인 과반이 도소매업, 음식숙박업, 운수업 등 진입장벽이 낮은 생활밀착형 서비스업종에 종사하여 경쟁이 치열
 - 신생기업 : '16년 845천개 ➡ '17년 883천개 ➡ '18년 888천개
 - 소멸기업 : '16년 611천개 ➡ '17년 683천개

1) 2018년 말 기준 전국사업체조사(통계청) 중 종사자 1~4인 규모의 사업체 수

2) 2019년 기준 국세연보(2020년, 국세청) 중 가동 사업자 현황

3) 2018년 기준 기업생멸행정통계(2019년, 통계청) 중 종사자 1~4인 규모의 신생기업 및 소멸기업 수

- 그러나 소상공인은 국가경제 및 지역경제에서 차지하는 중요도는 상당히 높으며, 많은 고용을 창출하고 있음
 - 특히 소상공인은 고용기회를 얻지 못하는 미숙련, 저학력 노동자나 실직 노동자에게도 일자리를 제공하면서 사회안전망에 중요한 기능을 수행하고 있음
 - 또한, 소상공인은 지역경제의 근간을 이루며 중산층 형성의 기반이 되고 있음
- 소상공인은 소규모 인원과 자본으로 기업 활동을 영위하기 때문에 전통적인 기업 속성과 현대적인 특성을 동시에 보유
 - 소상공인은 일인다역으로 경영, 관리, 생산, 기술, 마케팅 등 기업경영에 필요한 모든 일을 사업주 개인의 힘에 의존하는 경향이 존재
 - 그러나 규모가 작아 새로운 환경변화에 빠르게 적응할 수 있으며, 나아가 신속하고 유연하게 새로운 업종 전환이 가능하다는 장점도 보유
- 소상공인의 중요성으로 중앙정부 및 지방정부는 소상공인을 위한 다양한 지원 정책을 펼치고 있으나 내수 경기에 직접적인 영향을 받은 소상공인은 매출액 감소, 경쟁 심화, 금융권의 금융소외 현상 확대, 금융비용 부담 증가 등 다양한 위험에 노출
 - 제도권 금융기관들의 재무 건전성이 강조되면서 영세 소상공인에 대한 금융 배제 현상이 심화되고 서민금융기관의 영업력도 지속적으로 위축되는 등 금융기관의 소상공인 금융지원에 한계를 보이고 있음
 - 결국, 저신용·저소득 소상공인들의 다중채무 등 금융비용 해결을 위한 사금융 의존도가 높아져 금융비용 부담은 더욱 늘어나고 있음
- 사회경제적으로 지역 내 소상공인들에 대한 좀 더 현실적이고 적극적인 지원이 필요하지만, 이를 위한 소상공인 금융환경 실태 전반에 대한 객관적인 현황 파악은 충분치 않은 상황
 - 소상공인업체의 회계 투명성 및 지속적 자료 축적의 부족 등으로 신뢰할 수 있는 데이터 수집에 한계가 있음
 - 이러한 한계를 극복하고 소상공인 정책자금의 효율성과 효과성을 높이고, 소상공인 자생력을 강화하기 위한 근본적인 대책 마련의 기초 자료로 활용 될 수 있도록 본 ‘소상공인 금융실태조사’를 진행

1.2 조사 목적

- 본 신용보증재단중앙회의 ‘소상공인 금융실태조사’는 타 기관의 ‘소상공인 실태조사’와는 달리 소상공인의 자생력 강화 지원을 위한 ‘금융 측면의 실태조사’라는 분석 범위의 차별성을 가짐
- 소상공인의 전반적인 금융환경 실태를 조사하고 이에 대한 다양한 정보를 파악하여 정책수립의 기초자료를 제공하고자 하는 목적
- 본 금융실태보고서는 소상공인 자금조달 여건 및 정책금융 활용 실태 파악을 위해 현재 정책금융 또는 공적신용보증 지원을 받은 경험이 있는 전국의 소상공인들을 대상으로 설문조사를 실시함
- 이를 토대로 기존 정책의 소상공인 신용보증 성과 평가 및 애로사항과 개선사항 등을 파악하여 향후 효율적인 소상공인 금융정책 수립에 도움을 주고자 함
- 소상공인들의 창업부터 경영현황, 사업전망 및 계획, 소상공인 관련 정책 수요 및 욕구 등을 조사하고, 정부 및 지자체가 지원하는 정책자금 지원효과 등을 전반적으로 검토
- 소상공인 지원정책의 운영 효율성에 대한 의견을 평가하여 소상공인 지원의 중요성과 방향에 대한 공감대를 확보하고자 함
- 정책금융의 실행방안을 제시하여 구체적인 논의와 정책수립의 토대를 제공하고 자 함

2. 조사 개요

2.1 조사방법

- 소상공인 금융실태 및 현황 파악을 위해 1년 1회 주기로 조사
- 16개 지역신용보증재단(이하 '지역신보')으로부터 공적신용보증을 제공받은 경험이 있는 소상공인 업체를 각 지역 및 업종별로 층화하여 표본을 구성함
- 조사대상으로 선정된 업체는 사전에 조사 안내와 협조를 요청하여 방문 조사에 허락한 업체를 방문하여 일대일 개인면접법으로 설문조사 실시하였으나, 코로나바이러스감염증-19(COVID-19)으로 인해 업체의 방문조사 거절, 조사원들의 코로나19 감염 예방 및 안전을 위해서 모바일 조사 병행
 - 우편조사법은 많은 조사 대상으로 인해 발생하는 비용을 절감할 수 있고, 특정 현안 조사에 용이하다는 장점이 있지만, 일반적으로 소상공인의 특성상 잦은 폐업, 잦은 주소지 변경 등으로 인해 회수율이 낮고 설문결과에 신뢰성이 떨어진다는 단점이 존재, 개인면접법을 통해 낮은 회수율과 신뢰성의 문제를 보완
- 설문조사 결과와 함께 관련 자료 및 문헌 등의 연구, 전문가와의 면담, 정부 및 지자체의 정책공약 등을 추가로 검토하고, 향후 소상공인 관련 제도의 효율성 확대 방안 등을 모색

2.2 조사개요

[표 II-1] 조사개요

구분	내용
조사대상	신용보증을 이용한 소상공인으로 2019년 11월 20일부터 2020년 5월 30일 기간 내 공적신용보증지원을 받은 경험이 있는 업체
조사방법	방문 면접 조사 및 모바일 조사 병행
유효표본	총 3,300개 업체
조사기간	2020년 7월 27일 ~ 2020년 10월 8일 (약 2개월)
조사기관	(주)코리아데이터네트워크

2.3 표본설계 내역

2.3.1 모집단

가. 모집단

- 전국 16개 지역신용보증재단의 보증 차주 소기업·소상공인으로 2019년 11월 20일부터 2020년 5월 30일까지인 보증 실행 사업체

나. 업종 분류기준

- 표준분류산업(KSIC-10차) 대분류 기준 제조업(C), 도소매업(G), 음식숙박업(I), 서비스업(J, M, N, P~S), 기타업(그 외 나머지 분류)으로 분류

다. 지역신용보증재단 분류 기준

- 전국에 설립된 광역 시도 16개 지역신용보증재단으로 세종지역은 충남신용보증재단에 포함

라. 모집단 분포

- 모집단의 지역신용보증재단 및 업종별 분포는 아래 표와 같음
- 업종별로는 도소매업 185,390개(29.0%), 음식숙박업 159,972개(25.0%), 서비스업 153,409개(24.0%) 순으로 많음
- 기업규모별로는 소상공인이 634,138개로 모집단의 99.1% 차지함
- 지역별로는 경기재단 134,069개(21.0%), 서울재단 117,364개(18.3%)으로 약 50%를 차지함
- 창업이후 보증실행까지 기간을 살펴보면, 창업 5년 이내 보증을 실행한 업체가 352,758개(55.1%)이며, 업력이 낮을수록 보증 실행업체가 많은 것으로 나타남

[표 II-2] 기업규모×업종별 사업체 수

(단위 : 개, %)

구분		업종별					총합계	비율
		제조업	도소매업	음식 숙박업	서비스업	기타		
기업 규모	소기업	721	1,371	1,315	1,963	433	5,803	0.9%
	소상공인	48,254	184,019	158,657	151,446	91,762	634,138	99.1%
총합계		48,975	185,390	159,972	153,409	92,195	639,941	100.0%
비율		7.7%	29.0%	25.0%	24.0%	14.4%	100.0%	

[표 II-3] 지역신용보증재단×업종별 사업체 수

(단위 : 개, %)

구분		업종별					총합계	비율
		제조업	도소매업	음식 숙박업	서비스업	기타		
지역 신보	서울	9,111	38,403	25,528	31,613	12,709	117,364	18.3%
	부산	2,809	11,929	9,339	9,205	5,596	38,878	6.1%
	대구	3,918	12,770	8,829	9,337	5,085	39,939	6.2%
	인천	2,415	9,040	7,683	8,375	5,269	32,782	5.1%
	광주	1,401	7,718	6,066	6,049	3,444	24,678	3.9%
	대전	992	5,653	4,877	5,106	2,583	19,211	3.0%
	울산	787	3,893	4,298	3,866	2,096	14,940	2.3%
	경기	13,512	36,914	28,122	34,534	20,987	134,069	21.0%
	강원	876	5,439	7,544	4,227	3,176	21,262	3.3%
	충북	962	4,856	5,358	4,028	2,964	18,168	2.8%
	충남	1,759	7,691	8,339	6,247	4,822	28,858	4.5%
	전북	1,265	6,744	6,095	4,908	3,309	22,321	3.5%
	전남	1,275	6,247	6,305	4,250	4,676	22,753	3.6%
	경북	4,239	13,658	14,446	9,823	7,403	49,569	7.7%
	경남	3,272	11,689	13,131	9,732	6,363	44,187	6.9%
제주	382	2,746	4,012	2,109	1,713	10,962	1.7%	
총합계		48,975	185,390	159,972	153,409	92,195	639,941	100.0%
비율		7.7%	29.0%	25.0%	24.0%	14.4%	100.0%	-

[표 II-4] 창업이후 최근 보증실행 기간에 따른 사업체 수
(단위 : 개, %)

구분		총합계	비율
창업 이후 최근 보증실행 기간	1년 미만	81,294	12.7%
	1~2년 미만	93,769	14.7%
	2~3년 미만	71,405	11.2%
	3~4년 미만	58,617	9.2%
	4~5년 미만	47,673	7.4%
	5~6년 미만	39,820	6.2%
	6~7년 미만	32,118	5.0%
	7~8년 미만	26,734	4.2%
	8~9년 미만	23,576	3.7%
	9~10년 미만	20,480	3.2%
	10년 이상	144,301	22.5%
	결측치	154	0.0%
총합계		639,941	100.0%

2.3.2 표본설계

가. 표본크기 결정

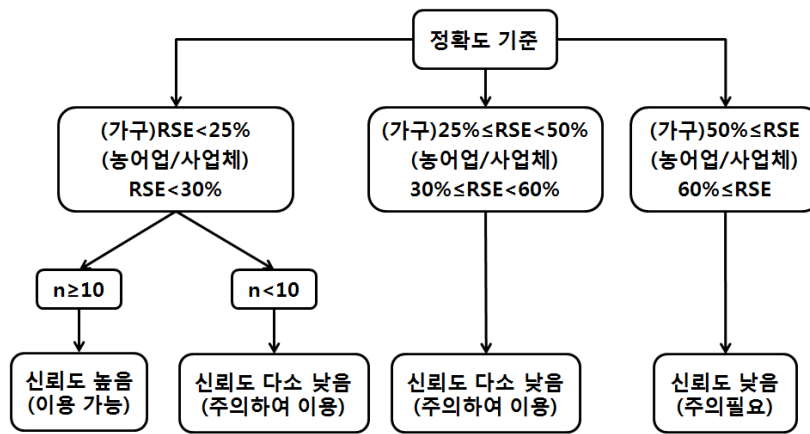
- 표본크기 결정요소로 생산되는 통계의 목표표본오차의 크기와 주어진 예산 및 조사시간 등을 고려하여 조사 가능한 최대 규모인 3,000개를 최소 유효 표본 크기로 설정
- 표본크기 산출 공식

$$n = \frac{\left(\frac{t_{\alpha/2s}}{d}\right)^2}{1 + \frac{1}{N}\left(\frac{t_{\alpha/2s}}{d}\right)^2}$$

위 식에서 $t_{\alpha/2}s$: 100(1- α %) 신뢰수준에서 신뢰계수
 s : 모집단 표준편차
 d : 목표 허용오차
 N : 업종별 모집단 사업체 수

모집단	표본크기	목표상대표준오차(RSE)
639,931개	3,000개	1.79 %

- 표본조사 정확도 평가 기준 : 표본설계에서의 상대표준오차를 통한 추정치의 정도 판단은 표본설계 및 관리지침(통계청, 2016)의 평가 기준을 이용



* n은 표본규모

나. 표본배분

- 통계생산의 주요 단위는 지역신용보증재단 및 업종 분류이므로, 층화변수로 지역 및 업종으로 선정하여 층화계통추출방법(Stratified Systematic Sampling)을 적용함
- 지역 및 업종을 고려하여 세제곱근 비례배분 방식과 목표상대표준오차(RSE) 등을 고려하여 층별 배분함
 - 층화변수 : 업종(5개), 지역신보(16개)

다. 표본추출

- 지역별×업종별 층 내에서 부모집단을 최근 창업이후 보증실행기간으로 정렬 후 기업체 수에 비례하여 원표본 1set, 예비표본 9set 계통 추출함
 - 각 층 내에서 표본사업체 추출은 창업이후 최근 보증 실행기간에 따라 정렬한 후 계통추출법을 적용하여 동일층 내에서 사업체가 편중되는 것을 막고, 추출된 표본 사업체의 대표성을 높일 수 있도록 함

[표II-5] 지역신용보증재단×업종별 표본배분 분포

(단위 : 개, %)

구분	업종별					표본 합계	표본 비율	RSE	
	제조업	도소매업	음식 숙박업	서비스업	기타				
지역 신보	서울	43	69	60	65	48	285	9.5%	5.81
	부산	29	47	43	43	36	198	6.6%	6.96
	대구	32	48	42	43	35	200	6.7%	6.93
	인천	27	43	40	41	36	187	6.2%	7.17
	광주	23	40	37	37	31	168	5.6%	7.56
	대전	20	36	35	35	28	154	5.1%	7.89
	울산	19	32	33	32	26	142	4.7%	8.21
	경기	49	68	62	66	56	301	10.0%	5.65
	강원	20	36	40	33	30	159	5.3%	7.77
	충북	20	35	36	32	29	152	5.1%	7.94
	충남	25	40	41	38	34	178	5.9%	7.34
	전북	22	39	37	35	30	163	5.4%	7.67
	전남	22	38	38	33	34	165	5.5%	7.62
	경북	33	49	50	44	40	216	7.2%	6.67
	경남	30	46	48	44	38	206	6.9%	6.83
제주	15	29	32	26	24	126	4.2%	8.71	
표본 합계	429	695	674	647	555	3,000	100.0%	1.79	
표본 비율	14.3%	23.2%	22.5%	21.6%	18.5%	100.0%			
RSE	4.72	3.71	3.77	3.85	4.15	1.79			

- [표II-5]와 같이 표본배분을 실시하였을 때, 지역신보×업종별 각 셀에서 표본이 30개 미만인 셀은 분석 가능한 최소 표본 30개로 강제할당 하여 통계 작성이 가능하도록 함
 - [표II-5]에서 3,000개 표본 + 30개 미만은 최소 30개 강제할당 106개 표본
- 따라서 최종 표본은 3,106개로 확정함 ([표II-6] 참고)

[표II-6] 지역신용보증재단×업종별 표본배분 분포(최종)
(단위 : 개, %)

구분	업종별					표본 합계	표본 비율	RSE	
	제조업	도소매업	음식 숙박업	서비스업	기타				
지역 신보	서울	43	69	60	65	48	285	9.2%	5.81
	부산	30	47	43	43	36	199	6.4%	6.95
	대구	32	48	42	43	35	200	6.4%	6.93
	인천	30	43	40	41	36	190	6.1%	7.11
	광주	30	40	37	37	31	175	5.6%	7.40
	대전	30	36	35	35	30	166	5.3%	7.60
	울산	30	32	33	32	30	157	5.1%	7.80
	경기	49	68	62	66	56	301	9.7%	5.65
	강원	30	36	40	33	30	169	5.4%	7.53
	충북	30	35	36	32	30	163	5.2%	7.66
	충남	30	40	41	38	34	183	5.9%	7.24
	전북	30	39	37	35	30	171	5.5%	7.49
	전남	30	38	38	33	34	173	5.6%	7.44
	경북	33	49	50	44	40	216	7.0%	6.67
	경남	30	46	48	44	38	206	6.6%	6.83
제주	30	30	32	30	30	152	4.9%	7.92	
표본 합계	517	696	674	651	568	3,106	100.0%	1.75	
표본 비율	16.6%	22.4%	21.7%	21.0%	18.3%	100.0%			
RSE	4.29	3.71	3.77	3.84	4.10	1.75			

2.4 조사내용

- ‘2020년 소상공인 금융실태조사’의 설문 문항은 정기적인 조사를 위해 필요한 자료를 수집하기 위한 항목으로 구성
- 소상공인 금융현황 파악을 위한 조사항목과 소상공인 지원정책 추진을 위한 근거자료로 활용될 수 있도록 구성
 - 주된 조사영역으로는 소상공인 사업체 현황 및 성과, 창업동기 및 준비과정에서의 어려움, 자금조달 방식의 편의성 및 자금조달에 따른 애로사항, 정책 금융 이용현황 및 향후 개선과제 등임
- 특히, ‘2020년 소상공인 금융실태조사’는 소상공인 금융환경의 조사와 함께 신용보증재단의 신용보증의 지원효과, 만족도 및 개선사항 등을 좀 더 면밀히 살펴보고자 함
 - 소상공인의 창업 준비과정부터 현재까지 전반적인 금융 실태 파악
 - 소상공인 정책자금 효율성 개선을 위한 신용보증지원제도의 영향 정도 및 만족도, 다양한 지원방식 등을 조사

[표 II-7] 조사항목

구분	내용
일반현황	- 대표자 성별, 사업체·사업장 형태, 임대료 - 종업원 수(무급, 유급, 외부 종사자), 입지유형, 성장단계
창업 준비	- 창업경험 횟수, 창업동기, 창업 준비기간, 창업 소요자금 - 창업 전 직업, 창업 준비 중 애로사항, 창업교육 횟수
경영 및 자금 운용	- 경영상 애로사항, 현 자금운용 상황에 따른 애로사항 - 조달한 자금의 원천별 비중, 신용보증을 통해 충당한 자금 비중
신용보증재단을 통한 신용보증 이용	- 자금 조달 이유, 장단점 - 신용보증 외 자금조달, 방법, 조달경로
신용보증재단의 신용보증 지원효과	- 보증지원(1년 전, 당시, 현재) 운용상황 - 월평균 매출액, 순수익, 종업원 수(1년 전, 당시, 현재) 상황 - 신용보증지원의 활용도 및 경영개선 효과수준 - 신용보증지원 후 지원효과가 나타나는 기간
신용보증재단의 신용보증 지원제도 만족도 및 개선사항	- 보증지원업무 중 가장 보완이 필요한 사항 - 신용보증지원제도 만족도 - 향후 자금조달 방법

주) 세부 조사항목은 부록의 ‘조사표’ 참고

3. 응답 표본 수

[표II-8] 응답 표본 수

구분		업종별					합계
		제조업	도소매업	음식숙박업	서비스업	기타업	
지역 신보	서울	42	74	62	72	48	298
	부산	30	48	44	44	36	202
	대구	33	50	46	46	37	212
	인천	31	45	41	43	37	197
	광주	36	43	40	41	37	197
	대전	34	36	37	33	28	168
	울산	38	44	34	40	31	187
	경기	55	71	66	69	59	320
	강원	31	37	37	34	31	170
	충남	30	43	46	42	35	196
	충북	32	44	42	39	34	191
	전북	34	40	41	38	33	186
	전남	30	43	39	39	33	184
	경북	36	49	52	48	42	227
	경남	32	47	49	45	38	211
	제주	30	30	31	31	32	154
전 체		554	744	707	704	591	3,300

주1) 서비스업 분류는 통계청 '서비스업생산지수' 포괄업종 기준

(예 : 도매 및 소매업, 운수업, 숙박 및 음식점업, 부동산 및 임대업, 금융 및 보험업 등)

주2) KSIC-10(Korea Standard Industry Code)는 한국표준산업분류 10차 기준으로 선정

- 제조업(KSIC-10 C) : 제조업
- 도소매업(KSIC-10 G) : 도매 및 소매업
- 음식숙박업(KSIC-10 I) : 숙박 및 음식점업
- 서비스업(KSIC-10 J, M, N, P~S) : 정보통신업, 전문, 과학 및 기술 서비스업, 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업, 교육 서비스업, 보건업 및 사회복지 서비스업, 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업, 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
- 기타(상기 이외 업종) : 농업, 임업 및 어업, 광업, 전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업, 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생건설업, 운수 및 창고업, 금융 및 보험업, 부동산업, 공공 행정, 국방 및 사회보장 행정 등

Ⅲ. 조사결과

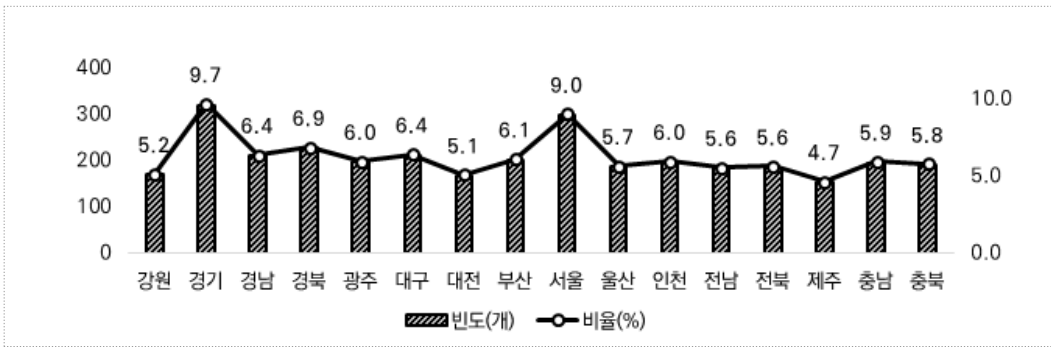
1. 표본의 구성

1.1 지역 및 업종별 분석 대상 업체 수 및 비율

- 전체 설문업체 3,106개 중 분석 대상인 소상공인은 3,300개로 비중은 109.4%로 조사됨
- 지역별 분석 대상 업체 수를 살펴보면, ‘경기’가 320개(9.7%)로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘서울’ 298개(9.0%), ‘경북’ 227개(6.9%) 등의 순으로 나타남

[그림Ⅲ-1] 분석 대상 표본 분포

(단위 : 개, %)



[표Ⅲ-1] 분석 대상 표본 분포

(단위 : 개, %)

지역	강원	경기	경남	경북	광주	대구	대전	부산	서울
표본수	169	301	206	216	175	200	166	199	285
응답수	170	320	211	227	197	212	168	202	298
지역	울산	인천	전남	전북	제주	충남	충북	합계	
표본수	157	190	173	171	152	183	163	3,106(100%)	
응답수	187	197	184	186	154	196	191	3,300(109.4%)	

주) 지역신보별 목표 표본 개수와 설문 회수 표본 개수의 차이 발생

[표Ⅲ-2] 분석 대상 표본 분포(업종별)

(단위 : 개, %)

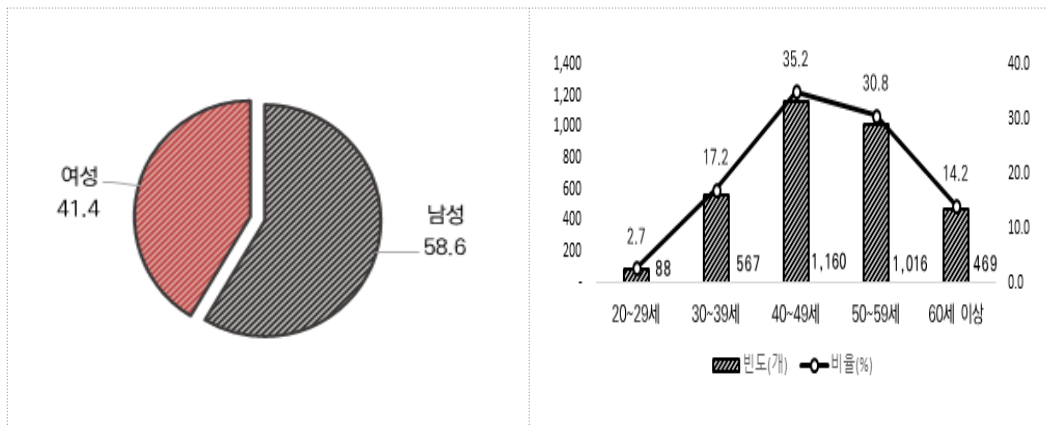
구분	업종					총합	
	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업		
재단	강원	37 (21.8)	34 (20.0)	31 (18.2)	37 (21.8)	31 (18.2)	170 (100.0)
	경기	71 (22.2)	69 (21.6)	55 (17.2)	66 (20.6)	59 (18.4)	320 (100.0)
	경남	47 (22.3)	45 (21.3)	32 (15.2)	49 (23.2)	38 (18.0)	211 (100.0)
	경북	49 (21.6)	48 (21.1)	36 (15.9)	52 (22.9)	42 (18.5)	227 (100.0)
	광주	43 (21.8)	41 (20.8)	36 (18.3)	40 (20.3)	37 (18.8)	197 (100.0)
	대구	50 (23.6)	46 (21.7)	33 (15.6)	46 (21.7)	37 (17.5)	212 (100.0)
	대전	36 (21.4)	33 (19.6)	34 (20.2)	37 (22.0)	28 (16.7)	168 (100.0)
	부산	48 (23.8)	44 (21.8)	30 (14.9)	44 (21.8)	36 (17.8)	202 (100.0)
	서울	74 (24.8)	72 (24.2)	42 (14.1)	62 (20.8)	48 (16.1)	298 (100.0)
	울산	44 (23.5)	40 (21.4)	38 (20.3)	34 (18.2)	31 (16.6)	187 (100.0)
	인천	45 (22.8)	43 (21.8)	31 (15.7)	41 (20.8)	37 (18.8)	197 (100.0)
	전남	43 (23.4)	39 (21.2)	30 (16.3)	39 (21.2)	33 (17.9)	184 (100.0)
	전북	40 (21.5)	38 (20.4)	34 (18.3)	41 (22.0)	33 (17.7)	186 (100.0)
	제주	30 (19.5)	31 (20.1)	30 (19.5)	31 (20.1)	32 (20.8)	154 (100.0)
	충남	43 (21.9)	42 (21.4)	30 (15.3)	46 (23.5)	35 (17.9)	196 (100.0)
	충북	44 (23.0)	39 (20.4)	32 (16.8)	42 (22.0)	34 (17.8)	191 (100.0)

1.2 응답 업체의 기본 특성

- 응답 업체의 기본 특성으로는 인구통계학적 특성(대표자 성별, 연령), 사업장 일반 특성(업종 및 규모), 발전단계 특성(성장단계 및 업력)을 살펴봄
- 기존 특성 분석에 사용된 6개 변수는 통제변수로서 사업장 현황, 창업 준비, 자금 현황, 정책금융 현황, 정책금융 개선과제 관련 설문과 보증 현황을 비교하기 위한 기초 변수로 활용하며, 통제변수가 무응답인 경우에는 분석에서 제외
- 성별은 남성이 1,935명(58.6%)으로 높게 나타났으며, 여성은 1,365명(41.4%)으로 나타남
- 연령별로는 40~49세 1,160명(35.2%)으로 높게 나타났으며, 다음으로 50~59세 1,016(30.8%), 30~39세 567명(17.2%), 60세 이상 469명(14.2%), 20~29세 88명(2.7%)의 순으로 나타남

[그림Ⅲ-2] 성별 및 연령별 분포

(단위 : 개, %)

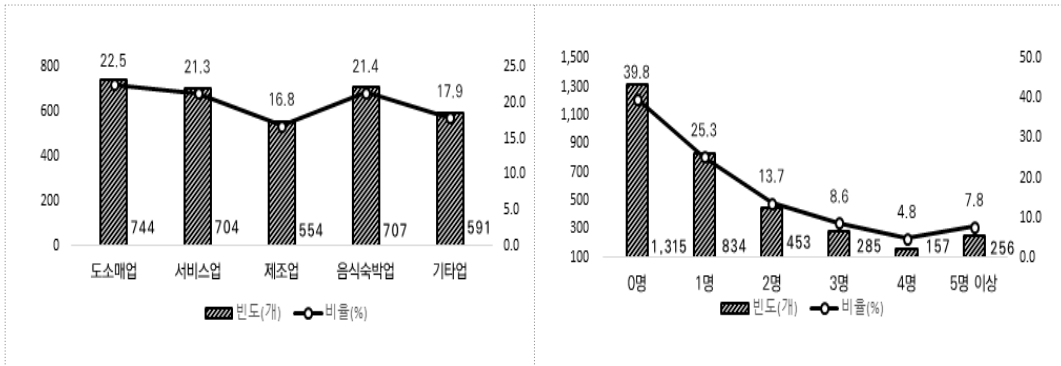


- 업종은 도소매업이 744개(22.5%)로 높게 나타났으며, 다음으로 음식숙박업 707개(21.4%), 서비스업 704개(21.3%), 기타업 591개(17.9%), 제조업 554개(16.8%)의 순으로 나타남

- 대표자를 제외한 종업원 수는 '0명'이 1,315개(39.8%)로 높게 나타났으며, 다음으로 '1명' 834개(25.3%), '2명' 453개(13.7%), '3명' 285개(8.6%), '5명 이상' 256개(7.8%), '4명' 157개(4.8%)의 순으로 나타남

[그림Ⅲ-3] 응답 업체의 업종별 및 종업원 수별 분포

(단위 : 개, %)

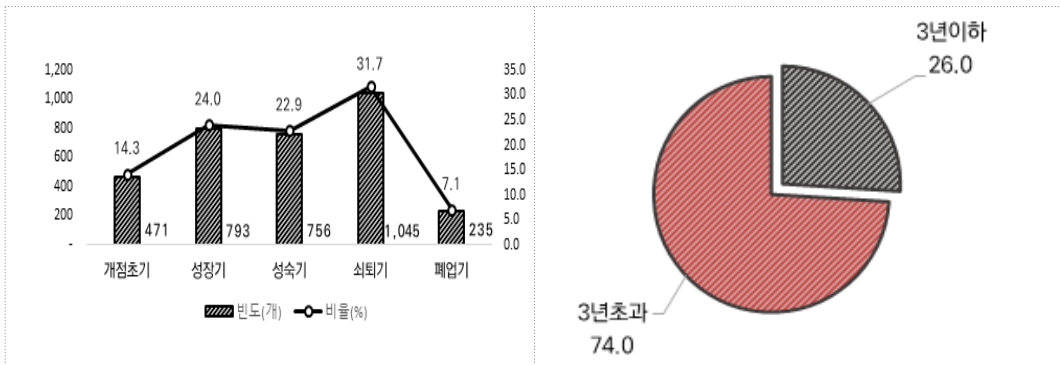


- 성장단계별로는 쇠퇴기가 1,045개(31.7%)로 높게 나타났으며, 다음으로 성장기 793개(24.0%), 성숙기 756개(22.9%), 개점초기 471개(14.3%), 폐업기 235개(7.1%)의 순으로 나타남

- 업력별로는 3년 초과 2,442개(74.0%)로 높게 나타났으며, 3년 이하는 858개(26.0%)로 나타남

[그림Ⅲ-4] 응답 업체의 성장 단계별 업력 분포

(단위 : 개, %)



2. 일반 현황

■ 설문항목 구성

A. 일반 현황		
문1. 해당되는 항목에 체크(✓) 또는 작성 바랍니다.		
(1) 대표자(성별)	① 남성 ② 여성	
(2) 사업체 형태 ¹⁾	① 단독사업체 ② 본사, 본점, 본부 ③ 공장, 지사(점), 영업소 ④ 기타	
(3) 사업장 형태 ²⁾	① 소유 ② 전세 (월세 없음) ③ 월세 ④ 보증부월세 ⑤ 기타	
(4) 임차료	1) 보증금	()만원
	2) 전 세	()만원
	3) 월 세	()만원
() 기타를 선택한 경우 사업장 형태를 주관식 기입		
(5) 인건비(1인 사업자 0원) -> 최근 3개월의 월평균 기재	총액 : ()만원 ☞ (면접원) 통상적으로 지출하는 총액, 숫자만 기입/만원단위인지 재확인	
(6) 종업원 수(본인 제외) -> 대표자 외 종사자 없으면 0명, 1인 기업이면 0명 기재	1) 무급 가족종사자 : ()명 ☞ (면접원) 귀사에서 일하는 가족 중 무급인 종사자 수만 기재/본인 제외 여부 재확인	
	2) 유급 가족종사자 : ()명 ☞ (면접원) 귀사에서 일하는 가족 중 유급인 종사자 수만 기재/본인 제외 여부 재확인	
	3) 외부 종사자 : ()명 ☞ (면접원) 임시직, 일용직, 아르바이트 등 포함한 수	
(7) 입지유형	① 전통시장 ② 아파트상가 ③ 주택가 점포 ④ 도로변 일반상점 ⑤ 백화점 ⑥ 할인마트, 쇼핑센터 등 상가 ⑦ 기타()	
(8) 성장단계	① 적응중(개점초기) ② 적응 후 세 확장 중(성장기) ③ 안정적 매출발생(성숙기) ④ 내부요인으로 매출감소 (쇠퇴기) ⑤ 업종전환 및 폐업고려 (폐업기)	

2.1 사업체 형태

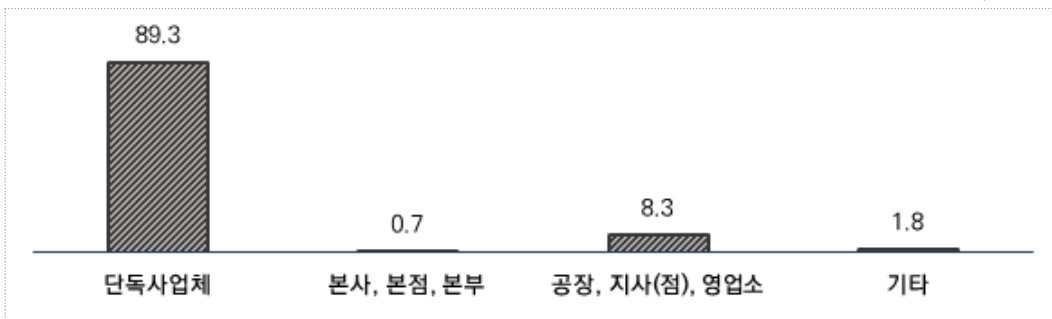
- **단독사업체** : 본사나 지사가 없는 사업체
- **본사, 본점, 본부** : 영업소나 지사 등을 두고 이들을 지휘·감독하는 사업체
- **공장, 지사(점), 영업소** : 본사 등으로부터 지휘·감독을 받고 있는 사업체

○ 사업체 형태별 응답 업체의 전체 분포는 ‘단독사업체’가 89.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘공장, 지사(점), 영업소’(8.3%), ‘본사, 본점, 본부’(0.7%), ‘기타’(1.8%)의 순으로 나타남

- 종사자 수별로 살펴보면, 5명 이상 사업체는 ‘공장, 지사(점), 영업소’가 22.7%로 상대적으로 높게 나타남

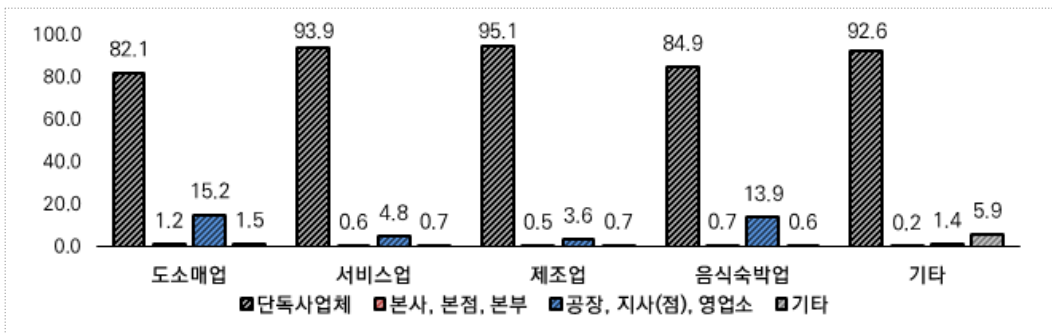
[그림Ⅲ-5] 사업체 형태(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-6] 사업체 형태(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-3] 사업체 형태(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	단독 사업체	본사/본점/본부	공장/지사(점) 영업소	기타
전체		3,300	89.3	0.7	8.3	1.8
성별	남성	1,935	89.8	0.6	7.5	2.1
	여성	1,365	88.5	0.8	9.3	1.4
연령	20~29세	88	88.6	0.0	10.2	1.1
	30~39세	567	87.7	1.2	10.4	0.7
	40~49세	1,160	88.7	0.7	8.8	1.8
	50~59세	1,016	89.4	0.6	8.0	2.1
	60세 이상	469	92.5	0.2	4.7	2.6
지역	수도권	815	88.3	0.9	8.2	2.6
	비수도권	2,485	89.6	0.6	8.3	1.5
업종	도소매업	744	82.1	1.2	15.2	1.5
	서비스업	704	93.9	0.6	4.8	0.7
	제조업	554	95.1	0.5	3.6	0.7
	음식숙박업	707	84.9	0.7	13.9	0.6
	기타업	591	92.6	0.2	1.4	5.9
종사 자수	0명	1,315	93.7	0.5	3.7	2.1
	1명	834	90.6	0.7	7.1	1.6
	2명	453	86.1	0.9	11.7	1.3
	3명	285	86.3	1.1	11.2	1.4
	4명	157	84.1	0.0	14.0	1.9
	5명 이상	256	74.2	1.2	22.7	2.0
성장 단계	개점초기	471	92.1	0.2	6.4	1.3
	성장기	793	90.9	0.9	6.7	1.5
	성숙기	756	88.5	0.3	9.9	1.3
	쇠퇴기	1,045	87.9	1.0	9.0	2.1
	폐업기	235	86.4	0.9	8.9	3.8
업력	3년 이하	858	87.9	0.3	10.0	1.7
	3년 초과	2,442	89.8	0.8	7.7	1.8

주) 자세한 빈도는 [부록 1] 참조

[표Ⅲ-4] 사업체 형태(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	단독 사업체	본사/본점/본부	공장/지사(점) 영업소	기타	총합	
재단	강원	150 (88.2)	1 (0.6)	15 (8.8)	4 (2.4)	170 (100.0)
	경기	282 (88.1)	4 (1.3)	27 (8.4)	7 (2.2)	320 (100.0)
	경남	191 (90.5)	1 (0.5)	19 (9.0)	0 (0.0)	211 (100.0)
	경북	200 (88.1)	3 (1.3)	20 (8.8)	4 (1.8)	227 (100.0)
	광주	181 (91.9)	0 (0.0)	14 (7.1)	2 (1.0)	197 (100.0)
	대구	188 (88.7)	0 (0.0)	17 (8.0)	7 (3.3)	212 (100.0)
	대전	152 (90.5)	2 (1.2)	11 (6.5)	3 (1.8)	168 (100.0)
	부산	179 (88.6)	3 (1.5)	16 (7.9)	4 (2.0)	202 (100.0)
	서울	264 (88.6)	3 (1.0)	24 (8.1)	7 (2.3)	298 (100.0)
	울산	170 (90.9)	0 (0.0)	15 (8.0)	2 (1.1)	187 (100.0)
	인천	174 (88.3)	0 (0.0)	16 (8.1)	7 (3.6)	197 (100.0)
	전남	171 (92.9)	0 (0.0)	12 (6.5)	1 (0.5)	184 (100.0)
	전북	166 (89.2)	0 (0.0)	18 (9.7)	2 (1.1)	186 (100.0)
	제주	136 (88.3)	1 (0.6)	16 (10.4)	1 (0.6)	154 (100.0)
	충남	170 (86.7)	1 (0.5)	21 (10.7)	4 (2.0)	196 (100.0)
	충북	172 (90.1)	3 (1.6)	12 (6.3)	4 (2.1)	191 (100.0)

2.2 사업장 형태

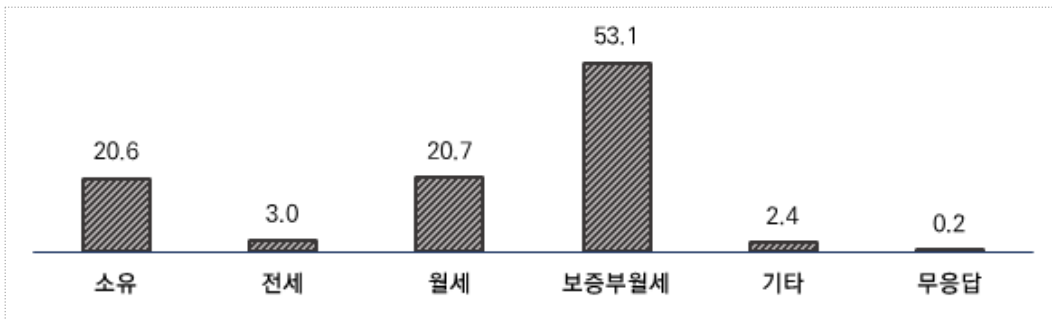
- **소유** : 사업장 명의를 대표자 본인 또는 배우자이며 임대료를 납부하지 않는 경우
- **전세** : 사업장 명의를 제3자이며 보증금을 명의자에게 맡긴 경우
- **월세** : 사업장 명의를 제3자이며 매달 임대료를 납부하는 경우
- **보증부월세** : 사업장 명의를 제3자이며 보증금을 맡기고 매달 임대료도 함께 납부하는 경우

○ 사업체 형태를 살펴보면, ‘보증부월세’가 53.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘월세’(20.7%), ‘소유’(20.6%) 등의 순으로 나타났으며, 보증부월세와 소유가 73% 이상을 차지함

- 기타로는 ‘무상임대’, ‘수수료 매장’ 등으로 나타남

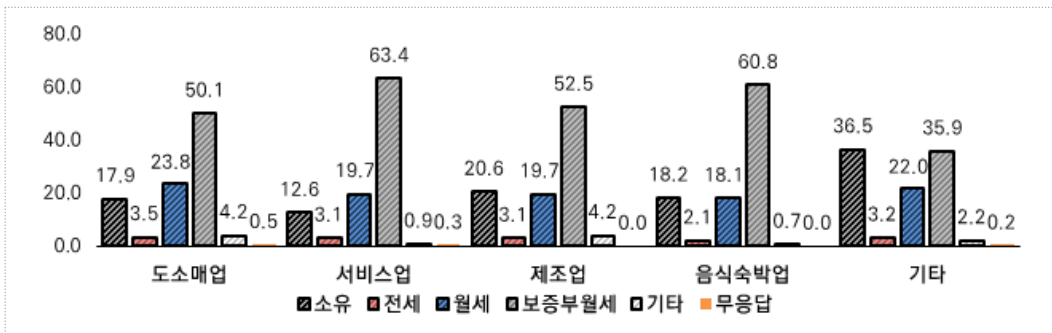
[그림Ⅲ-7] 사업장 형태(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-8] 사업장 형태(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-5] 사업장 형태(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	소유	전세	월세	보증부월세	기타	무응답
전체		3,300	20.6	3.0	20.7	53.1	2.4	0.2
성별	남성	1,935	22.9	2.9	21.7	49.7	2.6	0.2
	여성	1,365	17.4	3.1	19.3	57.9	2.1	0.3
연령	20~29세	88	10.2	2.3	29.5	55.7	2.3	0.0
	30~39세	567	14.8	3.0	29.1	50.1	2.8	0.2
	40~49세	1,160	17.8	3.7	22.8	53.1	2.4	0.1
	50~59세	1,016	23.3	2.4	15.7	55.4	2.9	0.3
	60세 이상	469	30.7	2.8	14.3	51.2	0.6	0.4
지역	수도권	815	13.6	2.0	21.1	59.6	3.1	0.6
	비수도권	2,485	22.9	3.3	20.6	50.9	2.1	0.1
업종	도소매업	744	17.9	3.5	23.8	50.1	4.2	0.5
	서비스업	704	12.6	3.1	19.7	63.4	0.9	0.3
	제조업	554	20.6	3.1	19.7	52.5	4.2	0.0
	음식숙박업	707	18.2	2.1	18.1	60.8	0.7	0.0
	기타업	591	36.5	3.2	22.0	35.9	2.2	0.2
종사 자수	0명	1,315	20.8	3.4	21.1	52.0	2.5	0.2
	1명	834	19.3	2.4	21.0	55.3	1.9	0.1
	2명	453	21.4	2.9	19.4	53.4	2.6	0.2
	3명	285	22.1	2.8	18.9	53.7	2.1	0.4
	4명	157	20.4	3.8	23.6	49.0	3.2	0.0
	5명 이상	256	21.5	2.7	20.3	52.7	2.3	0.4
성장 단계	개점초기	471	16.8	4.2	24.4	51.0	3.6	0.0
	성장기	793	21.6	2.8	18.3	54.9	2.5	0.0
	성숙기	756	25.3	2.0	14.4	57.0	1.2	0.1
	쇠퇴기	1,045	18.9	3.5	23.3	51.0	2.9	0.5
	폐업기	235	18.3	2.1	30.2	48.1	0.9	0.4
업력	3년 이하	858	15.4	4.2	22.3	55.5	2.7	0.0
	3년 초과	2,442	22.5	2.6	20.1	52.3	2.3	0.3

주) 자세한 빈도는 [부록 2] 참조

[표Ⅲ-6] 사업장 형태(재단별)

(단위 : 개, %)

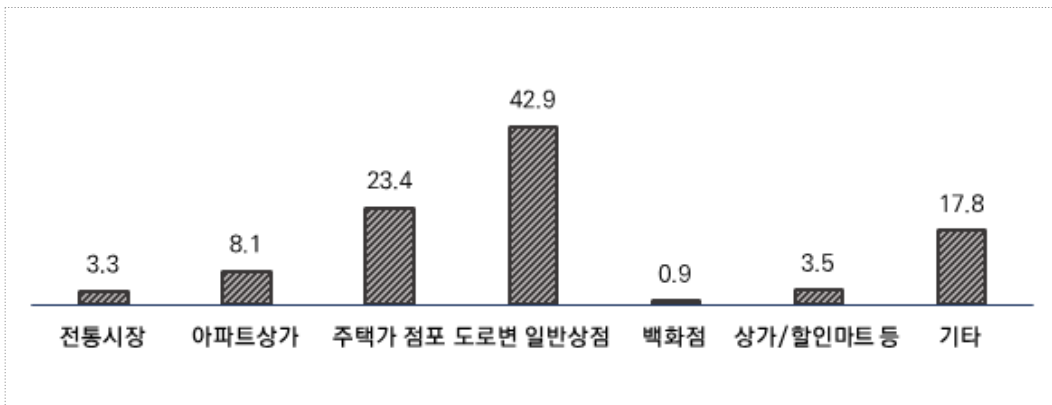
구분	소유	전세	월세	보증부월세	기타	무응답	합계	
재단	강원	39 (22.9)	7 (4.1)	50 (29.4)	70 (41.2)	4 (2.4)	0 (0.0)	170 (100.0)
	경기	56 (17.5)	7 (2.2)	64 (20.0)	184 (57.5)	7 (2.2)	2 (0.6)	320 (100.0)
	경남	54 (25.6)	9 (4.3)	40 (19.0)	98 (46.4)	10 (4.7)	0 (0.0)	211 (100.0)
	경북	76 (33.5)	7 (3.1)	31 (13.7)	108 (47.6)	5 (2.2)	0 (0.0)	227 (100.0)
	광주	37 (18.8)	1 (0.5)	39 (19.8)	115 (58.4)	5 (2.5)	0 (0.0)	197 (100.0)
	대구	27 (12.7)	4 (1.9)	59 (27.8)	120 (56.6)	2 (0.9)	0 (0.0)	212 (100.0)
	대전	27 (16.1)	6 (3.6)	41 (24.4)	93 (55.4)	0 (0.0)	1 (0.6)	168 (100.0)
	부산	45 (22.3)	6 (3.0)	41 (20.3)	107 (53.0)	2 (1.0)	1 (0.5)	202 (100.0)
	서울	27 (9.1)	7 (2.3)	75 (25.2)	178 (59.7)	8 (2.7)	3 (1.0)	298 (100.0)
	울산	33 (17.6)	3 (1.6)	23 (12.3)	121 (64.7)	7 (3.7)	0 (0.0)	187 (100.0)
	인천	28 (14.2)	2 (1.0)	33 (16.8)	124 (62.9)	10 (5.1)	0 (0.0)	197 (100.0)
	전남	62 (33.7)	4 (2.2)	19 (10.3)	99 (53.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	184 (100.0)
	전북	49 (26.3)	9 (4.8)	45 (24.2)	79 (42.5)	4 (2.2)	0 (0.0)	186 (100.0)
	제주	37 (24.0)	14 (9.1)	35 (22.7)	61 (39.6)	7 (4.5)	0 (0.0)	154 (100.0)
	충남	40 (20.4)	6 (3.1)	55 (28.1)	92 (46.9)	3 (1.5)	0 (0.0)	196 (100.0)
	충북	44 (23.0)	7 (3.7)	33 (17.3)	103 (53.9)	4 (2.1)	0 (0.0)	191 (100.0)

2.3 입지 유형

- 입지 유형을 살펴보면, ‘도로변 일반상점’이 42.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘주택가 점포’(23.4%), ‘아파트 상가’(8.1%) 등의 순으로 나타남
 - 기타로는 ‘공장지대’, ‘산업단지 내’, ‘오피스텔 상가’로 나타남
 - 업종별로 살펴보면, 제조업과 기타업은 ‘기타’(각 34.3%, 31.0%)로 ‘공장지대’와 ‘산업단지 내’에서 입주가 타 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남

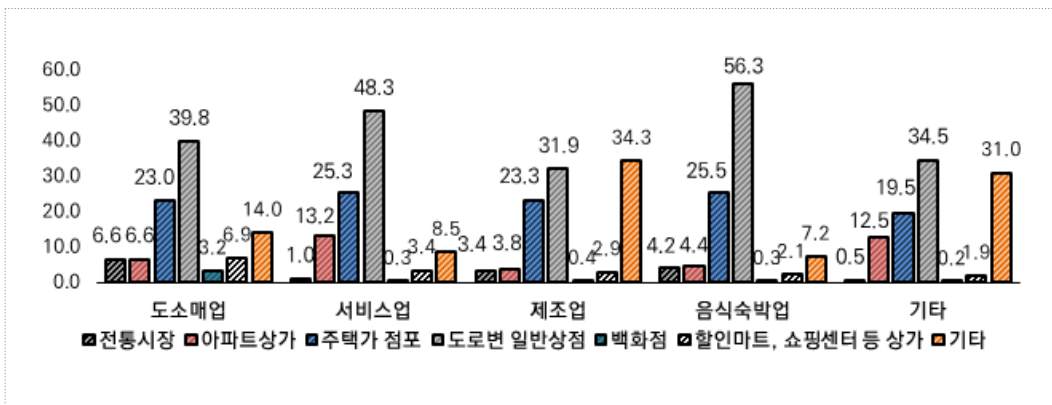
[그림Ⅲ-9] 입지 유형(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-10] 입지 유형(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-7] 입지 유형(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	전통 시장	아파트 상가	주택가 점포	도로변 일반상점	백화점	상가 /할인 마트 등	기타	
전체	3,300	3.3	8.1	23.4	42.9	0.9	3.5	17.8	
성별	남성	1,935	2.6	6.5	22.5	42.1	0.6	3.3	22.4
	여성	1,365	4.2	10.4	24.7	44.0	1.4	4.0	11.4
연령	20~29세	88	3.4	3.4	27.3	46.6	0.0	4.5	14.8
	30~39세	567	3.5	8.8	22.6	42.0	2.3	3.9	16.9
	40~49세	1,160	2.4	8.8	24.4	41.3	1.0	3.5	18.5
	50~59세	1,016	3.3	8.5	22.4	43.4	0.6	3.6	18.1
	60세 이상	469	4.9	5.8	23.5	46.1	0.0	2.8	17.1
지역	수도권	815	4.4	10.4	20.9	38.2	1.0	5.0	20.1
	비수도권	2,485	2.9	7.4	24.3	44.4	0.9	3.1	17.1
업종	도소매업	744	6.6	6.6	23.0	39.8	3.2	6.9	14.0
	서비스업	704	1.0	13.2	25.3	48.3	0.3	3.4	8.5
	제조업	554	3.4	3.8	23.3	31.9	0.4	2.9	34.3
	음식숙박업	707	4.2	4.4	25.5	56.3	0.3	2.1	7.2
	기타업	591	0.5	12.5	19.5	34.5	0.2	1.9	31.0
종사 자수	0명	1,315	3.3	11.1	24.0	40.2	0.6	2.2	18.6
	1명	834	4.0	7.8	24.6	44.5	1.4	4.3	13.4
	2명	453	2.9	7.1	23.6	44.4	1.8	4.0	16.3
	3명	285	4.2	3.9	20.4	46.3	0.7	5.3	19.3
	4명	157	0.6	2.5	27.4	42.0	0.6	3.2	23.6
	5명 이상	256	2.3	3.9	17.2	45.3	0.0	5.5	25.8
성장 단계	개점초기	471	3.2	9.3	21.2	41.8	0.2	3.2	21.0
	성장기	793	1.9	7.4	24.6	41.0	0.4	3.0	21.7
	성숙기	756	3.2	7.9	22.8	48.8	0.8	3.2	13.4
	쇠퇴기	1,045	4.0	8.1	24.2	39.7	1.9	4.4	17.6
	폐업기	235	5.1	8.5	22.6	46.4	0.4	3.4	13.6
업력	3년 이하	858	3.5	9.6	23.9	40.3	0.8	3.4	18.5
	3년 초과	2,442	3.2	7.6	23.3	43.8	1.0	3.6	17.6

주) 자세한 빈도는 [부록 3] 참조

[표Ⅲ-8] 입지 유형(재단별)

(단위 : 개, %)

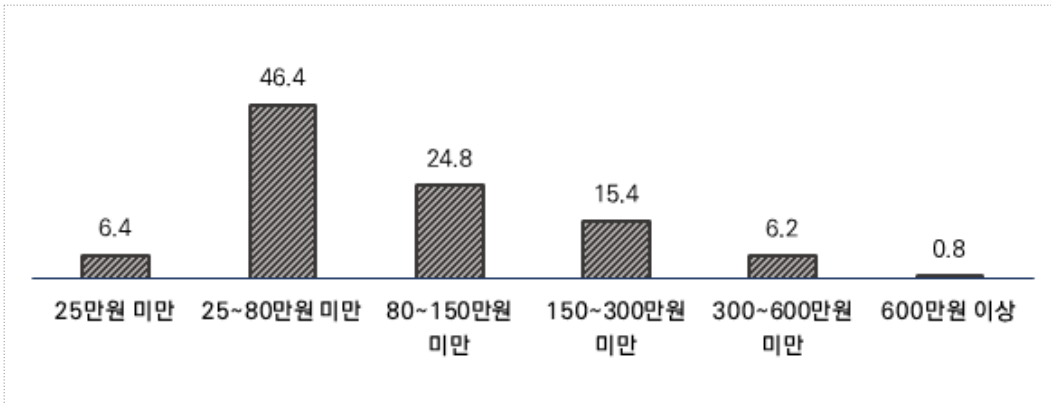
구분	전통 시장	아파트 상가	주택가 점포	도로변 일반상점	백화점	상가/할인 마트 등	기타	총합	
재단	강원	10 (5.9)	12 (7.1)	33 (19.4)	76 (44.7)	3 (1.8)	6 (3.5)	30 (17.6)	170 (100.0)
	경기	10 (3.1)	31 (9.7)	62 (19.4)	129 (40.3)	3 (0.9)	13 (4.1)	72 (22.5)	320 (100.0)
	경남	4 (1.9)	22 (10.4)	42 (19.9)	90 (42.7)	5 (2.4)	7 (3.3)	41 (19.4)	211 (100.0)
	경북	5 (2.2)	17 (7.5)	50 (22.0)	114 (50.2)	0 (0.0)	4 (1.8)	37 (16.3)	227 (100.0)
	광주	4 (2.0)	17 (8.6)	59 (29.9)	79 (40.1)	1 (0.5)	6 (3.0)	31 (15.7)	197 (100.0)
	대구	9 (4.2)	18 (8.5)	68 (32.1)	77 (36.3)	3 (1.4)	5 (2.4)	32 (15.1)	212 (100.0)
	대전	1 (0.6)	9 (5.4)	46 (27.4)	76 (45.2)	3 (1.8)	7 (4.2)	26 (15.5)	168 (100.0)
	부산	8 (4.0)	25 (12.4)	45 (22.3)	83 (41.1)	4 (2.0)	7 (3.5)	30 (14.9)	202 (100.0)
	서울	17 (5.7)	31 (10.4)	79 (26.5)	114 (38.3)	4 (1.3)	18 (6.0)	35 (11.7)	298 (100.0)
	울산	5 (2.7)	14 (7.5)	37 (19.8)	103 (55.1)	1 (0.5)	6 (3.2)	21 (11.2)	187 (100.0)
	인천	9 (4.6)	23 (11.7)	29 (14.7)	68 (34.5)	1 (0.5)	10 (5.1)	57 (28.9)	197 (100.0)
	전남	4 (2.2)	2 (1.1)	52 (28.3)	102 (55.4)	0 (0.0)	7 (3.8)	17 (9.2)	184 (100.0)
	전북	5 (2.7)	14 (7.5)	49 (26.3)	70 (37.6)	1 (0.5)	3 (1.6)	44 (23.7)	186 (100.0)
	제주	3 (1.9)	7 (4.5)	51 (33.1)	56 (36.4)	0 (0.0)	6 (3.9)	31 (20.1)	154 (100.0)
	충남	7 (3.6)	15 (7.7)	37 (18.9)	82 (41.8)	0 (0.0)	7 (3.6)	48 (24.5)	196 (100.0)
	충북	7 (3.7)	11 (5.8)	34 (17.8)	96 (50.3)	2 (1.0)	5 (2.6)	36 (18.8)	191 (100.0)

2.4.1 월세

- 응답한 2,435개 업체의 월세 금액을 살펴보면, ‘25~80만원 미만’이 46.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘80~150만원 미만’(24.8%), ‘150~300만원 미만’(15.4%) 등의 순으로 나타남. 평균 110만원 자금이 소요됨
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업은 월평균 약 144만원으로 가장 높은 자금을 부담하며, 다음으로 도소매업(약 120만원), 서비스업(약 105만원) 등의 순으로 나타남
- 소상공인의 월평균 월세는 최소 1만원~최대 1,000만원까지 부담함

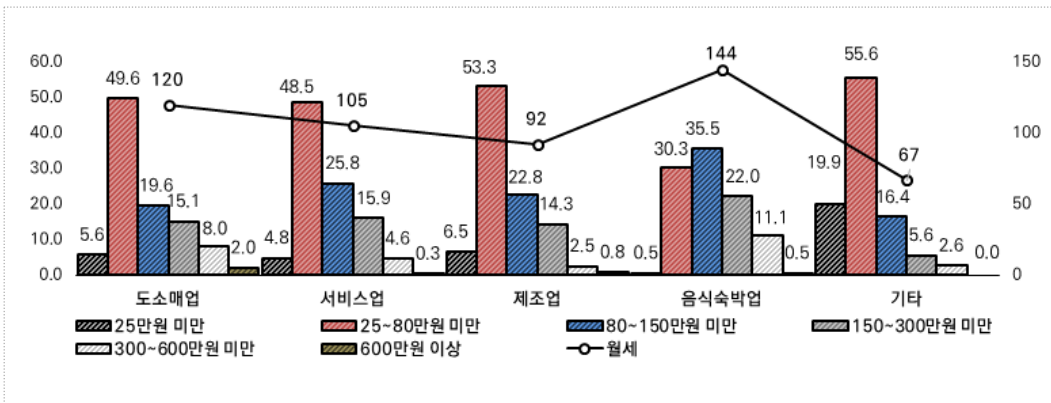
[그림Ⅲ-11] 월세(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-12] 월세(업종별)

(단위 : %, 만원)



[표Ⅲ-9] 월세(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	25만원 미만	25~80만원	80~150만원	150~300만원	300~600만원	600만원 이상
전체		2,435	6.4	46.4	24.8	15.4	6.2	0.8
성별	남성	1,382	8.5	44.2	24.5	15.8	6.5	0.4
	여성	1,053	3.7	49.2	25.2	14.8	5.9	1.2
연령	20~29세	75	5.3	40.0	33.3	17.3	2.7	1.3
	30~39세	449	7.1	41.2	23.4	18.9	8.5	0.9
	40~49세	881	6.0	45.9	25.3	15.8	6.4	0.7
	50~59세	723	6.4	49.0	25.4	13.4	4.8	1.0
	60세 이상	307	6.8	50.8	21.8	13.4	6.8	0.3
지역	수도권	658	4.1	35.9	28.3	22.2	8.8	0.8
	비수도권	1,777	7.3	50.3	23.5	12.9	5.3	0.8
업종	도소매업	550	5.6	49.6	19.6	15.1	8.0	2.0
	서비스업	585	4.8	48.5	25.8	15.9	4.6	0.3
	제조업	400	6.5	53.3	22.8	14.3	2.5	0.8
	음식숙박업	558	0.5	30.3	35.5	22.0	11.1	0.5
	기타업	342	19.9	55.6	16.4	5.6	2.6	0.0
종사자수	0명	961	9.9	60.7	19.0	7.4	2.4	0.6
	1명	636	5.5	48.0	27.0	14.8	4.2	0.5
	2명	330	4.2	35.5	31.2	23.3	5.5	0.3
	3명	207	1.0	28.5	31.9	24.6	12.1	1.9
	4명	114	3.5	24.6	29.8	23.7	16.7	1.8
	5명 이상	187	3.2	19.8	24.6	29.4	21.4	1.6
성장단계	개점초기	355	8.7	46.2	24.5	14.9	5.1	0.6
	성장기	580	7.2	47.4	25.2	12.2	6.9	1.0
	성숙기	540	3.5	46.7	27.0	15.9	6.1	0.7
	쇠퇴기	776	6.3	46.9	23.3	17.0	5.8	0.6
업력	폐업기	184	8.2	40.2	23.9	17.9	8.7	1.1
	3년 이하	667	8.1	45.4	24.1	15.1	6.6	0.6
	3년 초과	1,768	5.8	46.7	25.1	15.5	6.1	0.8

주1) 월세와 보증부월세 중 월세를 임차료로 지불하고 있는 2,435개 업체

주2) 자세한 빈도는 [부록 4] 참조

[표Ⅲ-10] 월세(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	25만원 미만	25~80 만원	80~150 만원	150~300 만원	300~600 만원	600만원 이상	합계	
재단	강원	5 (4.2)	61 (50.8)	30 (25.0)	16 (13.3)	7 (5.8)	1 (0.8)	120 (100.0)
	경기	12 (4.8)	91 (36.7)	77 (31.0)	52 (21.0)	16 (6.5)	0 (0.0)	248 (100.0)
	경남	11 (8.0)	57 (41.3)	33 (23.9)	28 (20.3)	8 (5.8)	1 (0.7)	138 (100.0)
	경북	19 (13.7)	74 (53.2)	25 (18.0)	11 (7.9)	9 (6.5)	1 (0.7)	139 (100.0)
	광주	8 (5.2)	84 (54.5)	44 (28.6)	13 (8.4)	5 (3.2)	0 (0.0)	154 (100.0)
	대구	10 (5.6)	86 (48.0)	42 (23.5)	28 (15.6)	13 (7.3)	0 (0.0)	179 (100.0)
	대전	13 (9.7)	69 (51.5)	28 (20.9)	19 (14.2)	3 (2.2)	2 (1.5)	134 (100.0)
	부산	5 (3.4)	74 (50.0)	34 (23.0)	20 (13.5)	13 (8.8)	2 (1.4)	148 (100.0)
	서울	9 (3.6)	83 (32.8)	69 (27.3)	65 (25.7)	26 (10.3)	1 (0.4)	253 (100.0)
	울산	10 (6.9)	70 (48.6)	34 (23.6)	17 (11.8)	8 (5.6)	5 (3.5)	144 (100.0)
	인천	6 (3.8)	62 (39.5)	40 (25.5)	29 (18.5)	16 (10.2)	4 (2.5)	157 (100.0)
	전남	8 (6.8)	78 (66.1)	25 (21.2)	6 (5.1)	1 (0.8)	0 (0.0)	118 (100.0)
	전북	18 (14.5)	61 (49.2)	26 (21.0)	15 (12.1)	4 (3.2)	0 (0.0)	124 (100.0)
	제주	9 (9.4)	42 (43.8)	22 (22.9)	14 (14.6)	9 (9.4)	0 (0.0)	96 (100.0)
	충남	6 (4.1)	70 (47.6)	42 (28.6)	24 (16.3)	5 (3.4)	0 (0.0)	147 (100.0)
	충북	7 (5.1)	67 (49.3)	33 (24.3)	18 (13.2)	9 (6.6)	2 (1.5)	136 (100.0)

[표Ⅲ-11] 월세(분포)

(단위 : 개, 만원)

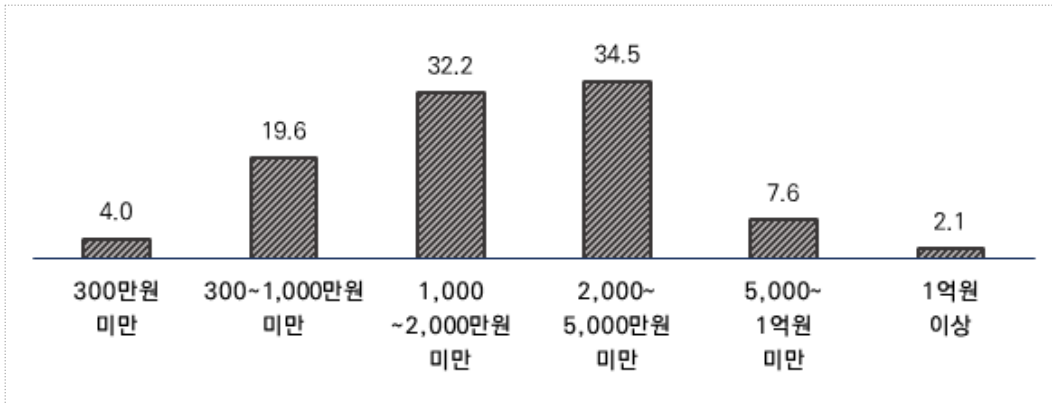
구분		사례수	평균	표준편차	최소값	최대값
성별	전체	2,435	110	112	1	1,000
	남성	1,382	108	109	1	1,000
	여성	1,053	112	116	3	1,000
연령	20~29세	75	107	100	3	760
	30~39세	449	124	126	1	1,000
	40~49세	881	111	112	3	1,000
	50~59세	723	104	107	4	825
	60세 이상	307	103	107	6	880
지역	수도권	658	133	116	1	800
	비수도권	1,777	101	110	3	1,000
업종	도소매업	550	120	139	4	1,000
	서비스업	585	105	97	1	825
	제조업	400	92	92	3	880
	음식숙박업	558	144	119	20	900
	기타업	342	67	73	3	500
종사 자수	0명	961	79	90	3	1,000
	1명	636	102	97	1	1,000
	2명	330	119	96	10	600
	3명	207	161	144	5	900
	4명	114	172	153	5	825
	5명 이상	187	187	148	10	1,000
성장 단계	개점초기	355	102	104	5	1,000
	성장기	580	107	117	1	900
	성숙기	540	113	110	3	1,000
	쇠퇴기	776	110	109	3	1,000
	폐업기	184	124	133	4	880
업력	3년 이하	667	107	105	3	770
	3년 초과	1,768	111	115	1	1,000

2.4.2 보증금

- 응답한 1,752개 업체의 보증금을 살펴보면, ‘2,000~5,000만원 미만’이 34.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘1,000~2,000만원 미만’(32.2%), ‘300~1,000만원 미만’(19.6%) 등의 순으로 나타남. 평균 2,046만원 자금이 소요됨
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업은 약 2,775만원으로 가장 높은 자금을 부담하며, 다음으로 도소매업(약 2,144만원), 서비스업(약 1,979만원) 등의 순으로 나타남
- 소상공인의 보증금은 최소 50만원~최대 30,000만원까지 부담함

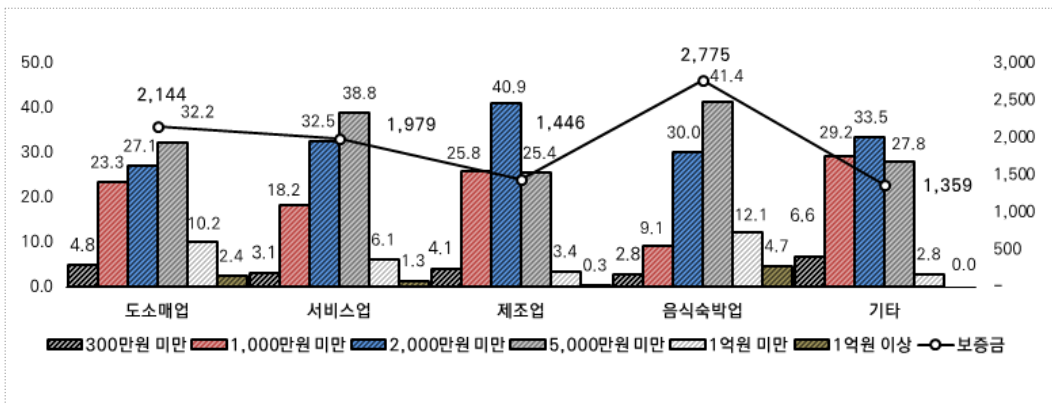
[그림Ⅲ-13] 보증금(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-14] 보증금(업종별)

(단위 : %, 만원)



[표Ⅲ-12] 보증금(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	300만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	5,000만원 미만	1억원 미만	1억원 이상
성별	전체	1,752	4.0	19.6	32.2	34.5	7.6	2.1
	남성	962	5.0	19.3	31.4	34.0	8.0	2.3
	여성	790	2.8	20.0	33.3	35.1	7.1	1.8
연령	20~29세	49	4.1	8.2	30.6	40.8	14.3	2.0
	30~39세	284	1.8	16.2	33.8	38.0	7.7	2.5
	40~49세	616	3.9	20.1	29.7	36.4	7.1	2.8
	50~59세	563	4.4	20.4	34.3	32.7	6.9	1.2
	60세 이상	240	5.8	22.9	32.5	28.3	8.8	1.7
지역	수도권	486	1.6	16.9	34.8	36.0	8.6	2.1
	비수도권	1,266	4.9	20.7	31.3	33.9	7.2	2.1
업종	도소매업	373	4.8	23.3	27.1	32.2	10.2	2.4
	서비스업	446	3.1	18.2	32.5	38.8	6.1	1.3
	제조업	291	4.1	25.8	40.9	25.4	3.4	0.3
	음식숙박업	430	2.8	9.1	30.0	41.4	12.1	4.7
	기타업	212	6.6	29.2	33.5	27.8	2.8	0.0
종사자수	0명	684	4.4	25.7	35.8	29.1	3.7	1.3
	1명	461	3.3	17.8	34.7	36.7	6.9	0.7
	2명	242	3.7	15.7	28.9	40.1	9.5	2.1
	3명	153	5.2	12.4	25.5	39.2	14.4	3.3
	4명	77	3.9	15.6	26.0	36.4	16.9	1.3
	5명 이상	135	3.7	12.6	23.0	37.8	13.3	9.6
성장단계	개점초기	240	6.3	25.4	32.5	27.9	5.4	2.5
	성장기	435	4.1	21.4	35.4	29.9	7.8	1.4
	성숙기	431	1.9	12.5	34.3	39.4	9.3	2.6
	쇠퇴기	533	4.5	19.9	29.6	37.5	6.6	1.9
	폐업기	113	4.4	26.5	23.9	32.7	9.7	2.7
업력	3년 이하	476	4.4	22.7	29.2	34.5	7.1	2.1
	3년 초과	1,276	3.8	18.5	33.4	34.5	7.8	2.0

주1) 보증금을 지불하는 1,752개 업체

주2) 자세한 빈도는 [부록 5] 참조

[표Ⅲ-13] 보증금(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	300만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	5,000만원 미만	1억원 미만	1억원 이상	합계	
재단	강원	8 (11.4)	16 (22.9)	16 (22.9)	27 (38.6)	3 (4.3)	0 (0.0)	70 (100.0)
	경기	2 (1.1)	25 (13.6)	70 (38.0)	71 (38.6)	14 (7.6)	2 (1.1)	184 (100.0)
	경남	7 (7.1)	19 (19.4)	24 (24.5)	38 (38.8)	8 (8.2)	2 (2.0)	98 (100.0)
	경북	7 (6.5)	19 (17.6)	42 (38.9)	32 (29.6)	5 (4.6)	3 (2.8)	108 (100.0)
	광주	1 (0.9)	5 (4.3)	40 (34.8)	52 (45.2)	13 (11.3)	4 (3.5)	115 (100.0)
	대구	5 (4.2)	33 (27.5)	36 (30.0)	40 (33.3)	3 (2.5)	3 (2.5)	120 (100.0)
	대전	3 (3.2)	16 (17.2)	31 (33.3)	31 (33.3)	10 (10.8)	2 (2.2)	93 (100.0)
	부산	1 (0.9)	24 (22.4)	25 (23.4)	45 (42.1)	10 (9.3)	2 (1.9)	107 (100.0)
	서울	4 (2.2)	28 (15.7)	62 (34.8)	63 (35.4)	15 (8.4)	6 (3.4)	178 (100.0)
	울산	3 (2.5)	31 (25.6)	34 (28.1)	37 (30.6)	12 (9.9)	4 (3.3)	121 (100.0)
	인천	2 (1.6)	29 (23.4)	37 (29.8)	41 (33.1)	13 (10.5)	2 (1.6)	124 (100.0)
	전남	4 (4.0)	7 (7.1)	42 (42.4)	38 (38.4)	8 (8.1)	0 (0.0)	99 (100.0)
	전북	4 (5.1)	20 (25.3)	24 (30.4)	24 (30.4)	7 (8.9)	0 (0.0)	79 (100.0)
	제주	9 (14.8)	30 (49.2)	10 (16.4)	10 (16.4)	2 (3.3)	0 (0.0)	61 (100.0)
	충남	4 (4.3)	24 (26.1)	35 (38.0)	21 (22.8)	4 (4.3)	4 (4.3)	92 (100.0)
	충북	6 (5.8)	18 (17.5)	37 (35.9)	34 (33.0)	6 (5.8)	2 (1.9)	103 (100.0)

[표Ⅲ-14] 보증금(분포)

(단위 : 개, 만원)

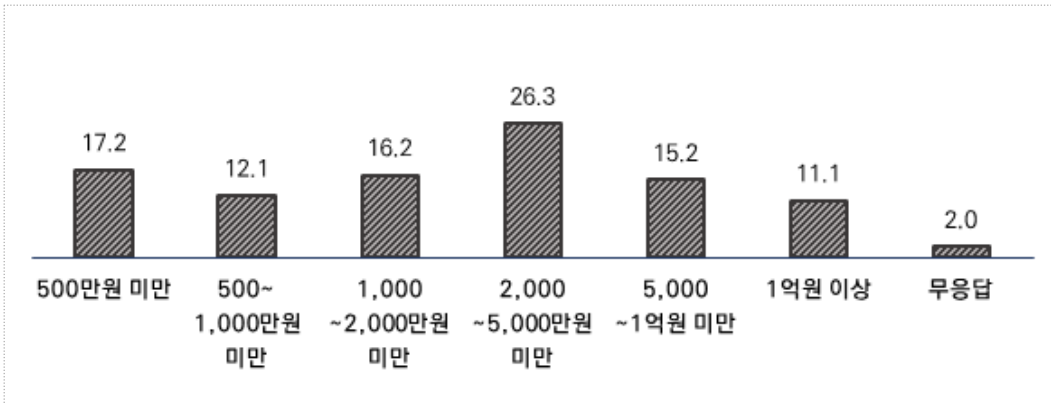
구분		사례수	평균	표준편차	최소값	최대값
전체		1,752	2,046	2,315	50	30,000
성별	남성	962	2,084	2,373	100	30,000
	여성	790	1,999	2,242	50	22,000
연령	20~29세	49	2,608	3,097	100	20,000
	30~39세	284	2,201	2,565	100	30,000
	40~49세	616	2,140	2,525	50	22,000
	50~59세	563	1,887	1,995	100	20,000
	60세 이상	240	1,878	1,885	100	10,000
지역	수도권	486	2,184	2,148	100	20,000
	비수도권	1,266	1,993	2,374	50	30,000
업종	도소매업	373	2,144	2,133	100	12,000
	서비스업	446	1,979	2,112	100	22,000
	제조업	291	1,446	1,568	50	20,000
	음식숙박업	430	2,775	3,144	100	30,000
	기타업	212	1,359	1,212	100	9,800
종사 자수	0명	684	1,665	2,164	100	20,000
	1명	461	1,867	1,579	50	10,000
	2명	242	2,222	1,998	100	11,000
	3명	153	2,604	2,682	100	22,000
	4명	77	2,658	3,594	100	30,000
	5명 이상	135	3,290	3,446	100	20,000
성장 단계	개점초기	240	1,909	2,693	50	30,000
	성장기	435	1,866	2,004	100	22,000
	성숙기	431	2,321	2,486	100	20,000
	쇠퇴기	533	1,981	2,009	100	20,000
	폐업기	113	2,286	3,049	100	20,000
업력	3년 이하	476	1,961	2,038	50	20,000
	3년 초과	1,276	2,077	2,410	100	30,000

2.4.3 전세자금

- 응답한 99개 업체의 전세자금을 살펴보면, ‘2,000~5,000만원 미만’이 26.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘500만원 미만’(17.2%), ‘1,000~2,000만원 미만’(16.2%) 등의 순으로 나타남. 평균 3,853만원 자금이 소요됨
- 업종별로 살펴보면, 서비스업은 약 4,382만원으로 가장 높은 자금을 부담하며, 다음으로 도소매업(약 3,850만원), 음식숙박업(약 3,815만원) 등의 순으로 나타남
- 소상공인의 전세금은 최소 300만원~최대 33,000만원까지 부담함

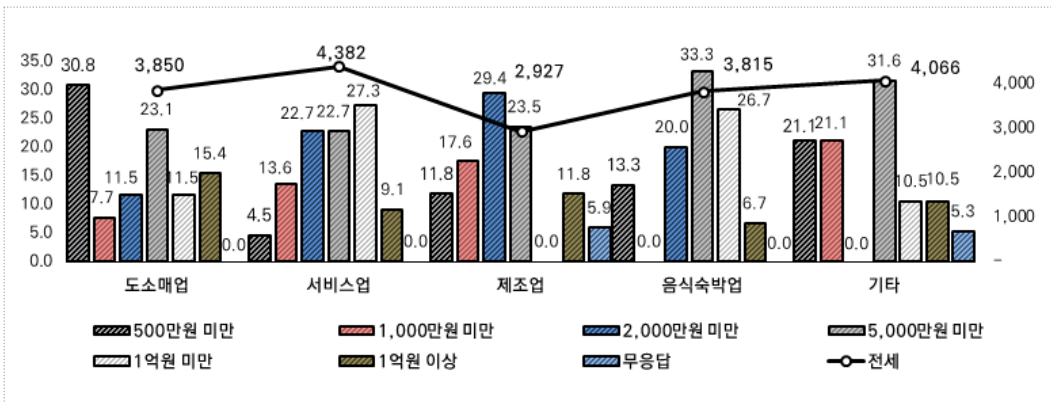
[그림Ⅲ-15] 전세(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-16] 전세(업종별)

(단위 : %, 만원)



[표Ⅲ-15] 전세(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	500 만원 미만	1,000 만원 미만	2,000 만원 미만	5,000 만원 미만	1억원 미만	1억원 이상	무응답
전체		99	17.2	12.1	16.2	26.3	15.2	11.1	2.0
성별	남성	57	17.5	10.5	8.8	33.3	14.0	12.3	3.5
	여성	42	16.7	14.3	26.2	16.7	16.7	9.5	0.0
연령	20~29세	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39세	17	5.9	23.5	23.5	17.6	11.8	17.6	0.0
	40~49세	43	14.0	7.0	11.6	27.9	25.6	14.0	0.0
	50~59세	24	25.0	8.3	16.7	37.5	4.2	4.2	4.2
	60세 이상	13	23.1	23.1	15.4	15.4	7.7	7.7	7.7
지역	수도권	16	25.0	6.3	12.5	31.3	0.0	25.0	0.0
	비수도권	83	15.7	13.3	16.9	25.3	18.1	8.4	2.4
업종	도소매업	26	30.8	7.7	11.5	23.1	11.5	15.4	0.0
	서비스업	22	4.5	13.6	22.7	22.7	27.3	9.1	0.0
	제조업	17	11.8	17.6	29.4	23.5	0.0	11.8	5.9
	음식숙박업	15	13.3	0.0	20.0	33.3	26.7	6.7	0.0
	기타업	19	21.1	21.1	0.0	31.6	10.5	10.5	5.3
종사 자수	0명	45	17.8	20.0	13.3	17.8	20.0	6.7	4.4
	1명	20	20.0	10.0	35.0	5.0	20.0	10.0	0.0
	2명	13	0.0	7.7	15.4	61.5	0.0	15.4	0.0
	3명	8	25.0	0.0	12.5	37.5	0.0	25.0	0.0
	4명	6	16.7	0.0	0.0	50.0	16.7	16.7	0.0
	5명 이상	7	28.6	0.0	0.0	42.9	14.3	14.3	0.0
성장 단계	개점초기	20	10.0	25.0	5.0	20.0	25.0	15.0	0.0
	성장기	22	18.2	9.1	18.2	27.3	4.5	18.2	4.5
	성숙기	15	26.7	6.7	13.3	40.0	6.7	6.7	0.0
	쇠퇴기	37	16.2	8.1	21.6	24.3	18.9	8.1	2.7
	폐업기	5	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0
업력	3년 이하	36	11.1	22.2	11.1	27.8	11.1	13.9	2.8
	3년 초과	63	20.6	6.3	19.0	25.4	17.5	9.5	1.6

주) 자세한 빈도는 [부록 6] 참조

[표Ⅲ-16] 전세(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	500만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	5,000만원 미만	1억원 미만	1억원 이상	무응답	합계	
재단	강원	0 (0.0)	1 (14.3)	2 (28.6)	1 (14.3)	0 (0.0)	2 (28.6)	1 (14.3)	7 (100.0)
	경기	3 (42.9)	0 (0.0)	1 (14.3)	1 (14.3)	0 (0.0)	2 (28.6)	0 (0.0)	7 (100.0)
	경남	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (22.2)	4 (44.4)	2 (22.2)	1 (11.1)	0 (0.0)	9 (100.0)
	경북	1 (14.3)	0 (0.0)	1 (14.3)	1 (14.3)	4 (57.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (100.0)
	광주	1 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (100.0)
	대구	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	3 (75.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	대전	0 (0.0)	1 (16.7)	1 (16.7)	3 (50.0)	1 (16.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
	부산	1 (16.7)	0 (0.0)	2 (33.3)	1 (16.7)	0 (0.0)	1 (16.7)	1 (16.7)	6 (100.0)
	서울	0 (0.0)	1 (14.3)	1 (14.3)	3 (42.9)	0 (0.0)	2 (28.6)	0 (0.0)	7 (100.0)
	울산	1 (33.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (66.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
	인천	1 (50.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (50.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (100.0)
	전남	1 (25.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	전북	3 (33.3)	1 (11.1)	1 (11.1)	2 (22.2)	2 (22.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (100.0)
	제주	4 (28.6)	7 (50.0)	1 (7.1)	2 (14.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	14 (100.0)
	충남	0 (0.0)	1 (16.7)	1 (16.7)	3 (50.0)	1 (16.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
	충북	1 (14.3)	0 (0.0)	2 (28.6)	1 (14.3)	3 (42.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (100.0)

[표Ⅲ-17] 전세(분포)

(단위 : 개, 만원)

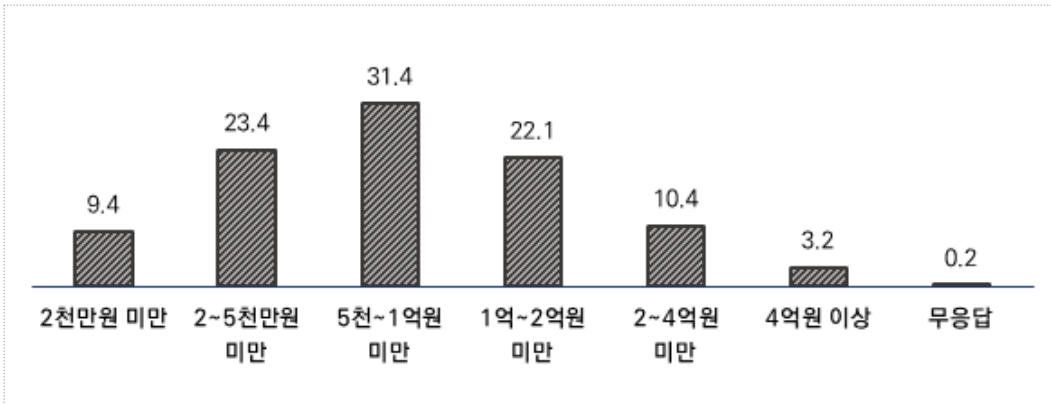
구분		사례수	평균	표준편차	최소값	최대값
전체		99	3,853	5,802	300	33,000
성별	남성	57	4,083	5,783	300	30,000
	여성	42	3,552	5,883	300	33,000
연령	20~29세	2	700	424	400	1,000
	30~39세	17	4,675	8,042	370	33,000
	40~49세	43	4,379	4,913	300	25,000
	50~59세	24	2,531	3,869	300	18,000
	60세 이상	13	3,866	8,368	300	30,000
지역	수도권	16	5,279	8,388	300	33,000
	비수도권	83	3,571	5,169	300	30,000
업종	도소매업	26	3,850	6,802	300	33,000
	서비스업	22	4,382	6,442	400	30,000
	제조업	17	2,927	4,767	300	18,000
	음식숙박업	15	3,815	3,984	300	15,000
	기타업	19	4,066	6,039	300	25,000
종사 자수	0명	45	3,300	5,451	300	33,000
	1명	20	3,062	3,803	300	13,000
	2명	13	4,004	4,933	500	18,000
	3명	8	5,656	8,541	350	25,000
	4명	6	7,405	11,182	430	30,000
	5명 이상	7	4,129	5,051	440	15,000
성장 단계	개점초기	20	4,979	7,519	300	33,000
	성장기	22	4,384	6,934	300	30,000
	성숙기	15	3,061	4,441	300	18,000
	쇠퇴기	37	3,535	4,899	300	25,000
	폐업기	5	1,788	1,901	440	5,000
업력	3년 이하	36	3,731	6,079	300	33,000
	3년 초과	63	3,922	5,689	300	30,000

2.5 창업자금

- 창업자금을 살펴보면, ‘5천~1억원 미만’이 31.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘2~5천만원 미만’(23.4%), ‘1억~2억원 미만’(22.1%) 등의 순으로 나타남. 평균 9,915만원 자금이 소요됨
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업은 12,595만원으로 가장 높은 자금이 필요로 하며, 다음으로 제조업(9,839만원), 서비스업(9,447만원) 등의 순으로 나타남
- 소상공인의 창업자금은 최소 100만원~최대 300,000만원까지 부담함

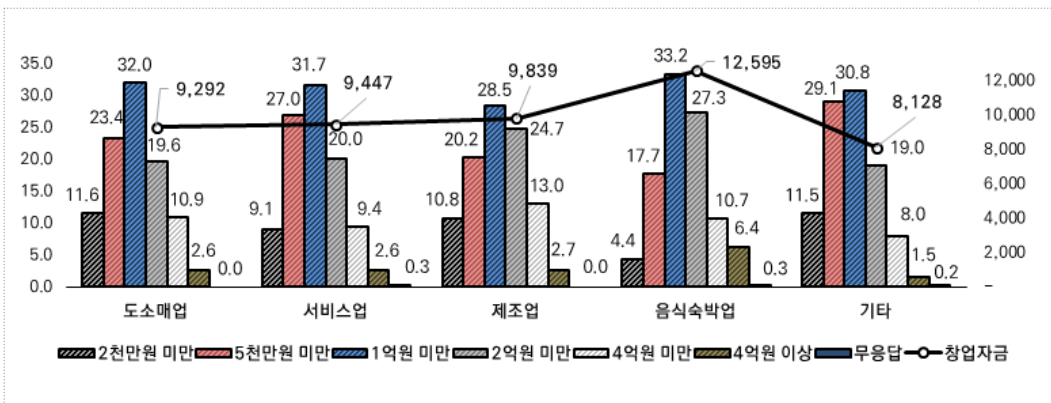
[그림Ⅲ-17] 창업비(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-18] 창업비(업종별)

(단위 : %, 만원)



[표Ⅲ-18] 창업자금(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	2천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	2억원 미만	4억원 미만	4억원 이상	무응답
전체		3,300	9.4	23.4	31.4	22.1	10.4	3.2	0.2
성별	남성	1,935	8.0	20.1	31.3	24.3	12.7	3.5	0.1
	여성	1,365	11.3	28.2	31.5	18.9	7.1	2.8	0.2
연령	20~29세	88	10.2	21.6	42.0	20.5	3.4	2.3	0.0
	30~39세	567	10.9	24.0	27.7	22.6	11.1	3.4	0.4
	40~49세	1,160	8.7	21.7	32.8	23.4	10.8	2.6	0.1
	50~59세	1,016	8.0	23.9	32.7	21.9	10.1	3.2	0.2
	60세 이상	469	11.9	26.2	27.7	19.2	10.2	4.7	0.0
지역	수도권	815	9.9	27.9	28.8	21.2	9.8	2.1	0.2
	비수도권	2,485	9.2	22.0	32.2	22.4	10.5	3.6	0.1
업종	도소매업	744	11.6	23.4	32.0	19.6	10.9	2.6	0.0
	서비스업	704	9.1	27.0	31.7	20.0	9.4	2.6	0.3
	제조업	554	10.8	20.2	28.5	24.7	13.0	2.7	0.0
	음식숙박업	707	4.4	17.7	33.2	27.3	10.7	6.4	0.3
	기타업	591	11.5	29.1	30.8	19.0	8.0	1.5	0.2
종사자수	0명	1,315	12.7	31.2	32.6	17.0	4.6	1.7	0.2
	1명	834	9.8	23.6	34.1	21.9	8.3	2.2	0.1
	2명	453	7.1	19.4	30.2	28.0	12.6	2.2	0.4
	3명	285	6.0	14.0	27.0	28.4	20.0	4.6	0.0
	4명	157	3.8	10.2	28.0	28.0	22.3	7.6	0.0
	5명 이상	256	2.0	8.6	25.4	27.3	25.0	11.7	0.0
성장단계	개점초기	471	12.5	24.8	31.2	20.0	8.5	2.8	0.2
	성장기	793	7.9	21.7	32.2	22.6	11.6	4.0	0.0
	성숙기	756	7.4	16.0	32.5	29.0	11.6	3.4	0.0
	쇠퇴기	1,045	10.5	28.7	30.2	18.3	9.4	2.5	0.4
	폐업기	235	8.9	26.8	30.6	19.6	10.2	3.8	0.0
업력	3년 이하	858	11.0	24.9	30.4	21.8	9.1	2.7	0.1
	3년 초과	2,442	8.8	22.9	31.7	22.2	10.8	3.4	0.2

주) 자세한 빈도는 [부록 7] 참조

[표Ⅲ-19] 창업자금(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	2천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	2억원 미만	4억원 미만	4억원 이상	무응답	합계	
재단	강원	23 (13.5)	45 (26.5)	45 (26.5)	37 (21.8)	14 (8.2)	6 (3.5)	0 (0.0)	170 (100.0)
	경기	26 (8.1)	79 (24.7)	102 (31.9)	71 (22.2)	32 (10.0)	9 (2.8)	1 (0.3)	320 (100.0)
	경남	18 (8.5)	46 (21.8)	74 (35.1)	34 (16.1)	26 (12.3)	12 (5.7)	1 (0.5)	211 (100.0)
	경북	14 (6.2)	53 (23.3)	58 (25.6)	59 (26.0)	33 (14.5)	10 (4.4)	0 (0.0)	227 (100.0)
	광주	12 (6.1)	27 (13.7)	63 (32.0)	66 (33.5)	24 (12.2)	5 (2.5)	0 (0.0)	197 (100.0)
	대구	23 (10.8)	62 (29.2)	70 (33.0)	32 (15.1)	22 (10.4)	3 (1.4)	0 (0.0)	212 (100.0)
	대전	18 (10.7)	26 (15.5)	73 (43.5)	36 (21.4)	11 (6.5)	3 (1.8)	1 (0.6)	168 (100.0)
	부산	22 (10.9)	48 (23.8)	65 (32.2)	39 (19.3)	24 (11.9)	4 (2.0)	0 (0.0)	202 (100.0)
	서울	34 (11.4)	88 (29.5)	76 (25.5)	63 (21.1)	30 (10.1)	6 (2.0)	1 (0.3)	298 (100.0)
	울산	18 (9.6)	43 (23.0)	55 (29.4)	44 (23.5)	16 (8.6)	10 (5.3)	1 (0.5)	187 (100.0)
	인천	21 (10.7)	60 (30.5)	57 (28.9)	39 (19.8)	18 (9.1)	2 (1.0)	0 (0.0)	197 (100.0)
	전남	8 (4.3)	15 (8.2)	59 (32.1)	68 (37.0)	28 (15.2)	6 (3.3)	0 (0.0)	184 (100.0)
	전북	17 (9.1)	44 (23.7)	52 (28.0)	44 (23.7)	19 (10.2)	10 (5.4)	0 (0.0)	186 (100.0)
	제주	17 (11.0)	52 (33.8)	35 (22.7)	25 (16.2)	18 (11.7)	7 (4.5)	0 (0.0)	154 (100.0)
	충남	27 (13.8)	42 (21.4)	68 (34.7)	33 (16.8)	16 (8.2)	10 (5.1)	0 (0.0)	196 (100.0)
	충북	11 (5.8)	43 (22.5)	84 (44.0)	39 (20.4)	11 (5.8)	3 (1.6)	0 (0.0)	191 (100.0)

[표Ⅲ-20] 창업자금(분포)

(단위 : 개, 만원)

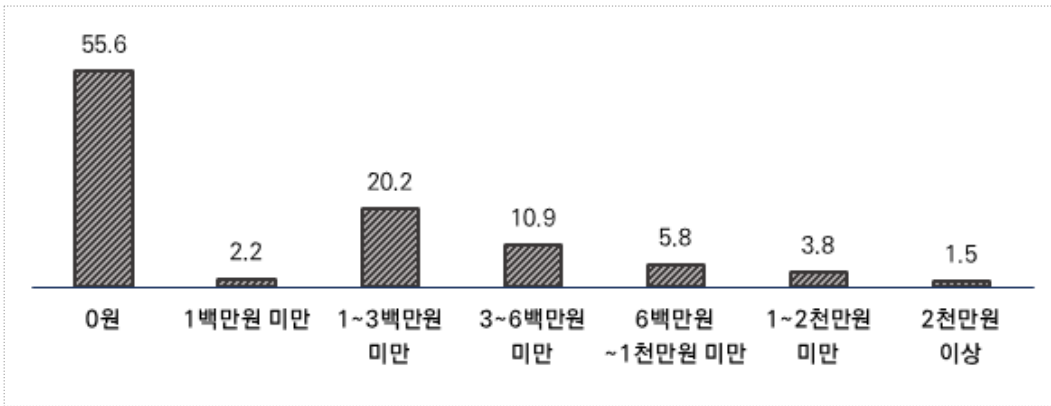
구분		사례수	평균	표준편차	최소값	최대값
성별	전체	3,300	9,915	12,995	100	300,000
	남성	1,935	10,746	12,381	100	120,000
	여성	1,365	8,737	13,739	100	300,000
연령	20~29세	88	7,755	9,138	100	70,000
	30~39세	567	9,930	12,041	100	80,000
	40~49세	1,160	9,699	11,207	100	100,000
	50~59세	1,016	9,920	11,907	100	120,000
	60세 이상	469	10,825	19,466	100	300,000
지역	수도권	815	9,225	14,700	100	300,000
	비수도권	2,485	10,141	12,381	100	150,000
업종	도소매업	744	9,292	10,915	100	100,000
	서비스업	704	9,447	15,509	100	300,000
	제조업	554	9,839	10,761	100	70,000
	음식숙박업	707	12,595	15,531	200	150,000
	기타업	591	8,128	9,916	100	100,000
종사 자수	0명	1,315	7,210	8,883	100	100,000
	1명	834	8,832	10,172	100	80,000
	2명	453	10,362	11,516	200	100,000
	3명	285	12,707	12,468	500	100,000
	4명	157	17,594	27,771	200	300,000
	5명 이상	256	18,712	19,858	100	150,000
성장 단계	개점초기	471	8,583	10,340	100	80,000
	성장기	793	10,726	13,279	200	120,000
	성숙기	756	10,903	11,462	100	100,000
	쇠퇴기	1,045	9,126	14,599	100	300,000
	폐업기	235	10,160	13,534	100	80,000
업력	3년 이하	858	8,853	9,651	100	70,000
	3년 초과	2,442	10,289	13,965	100	300,000

2.6 인건비

- 대표자를 제외한 인건비를 살펴보면, '0원'이 55.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1~3백만원 미만'(20.2%), '3~6백만원 미만'(10.9%) 등의 순으로 나타남. 평균 221만원의 자금이 소요됨. 1인기업으로 종사하는 경우가 많은 것으로 보임
- 소상공인의 인건비는 최소 0원~최대 8,000만원까지 부담함

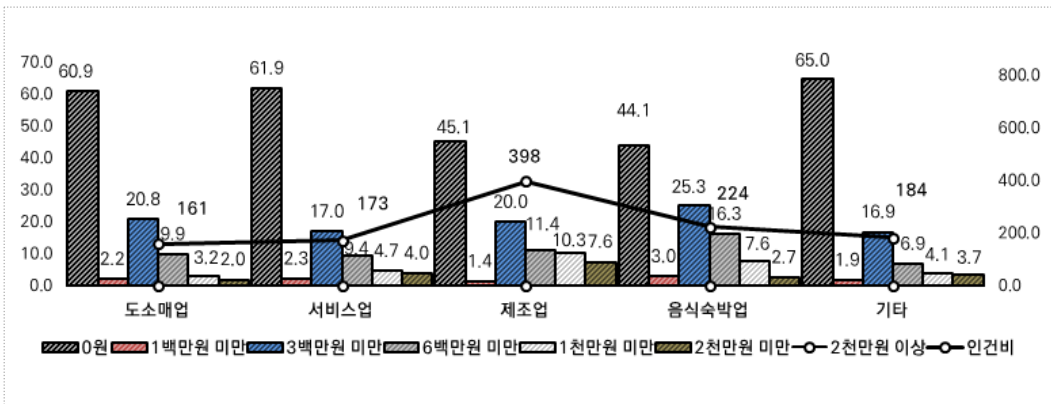
[그림Ⅲ-19] 인건비(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-20] 인건비(업종별)

(단위 : %, 만원)



[표Ⅲ-21] 인건비(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	0원	100만원 미만	300만원 미만	600만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	2,000만원 이상	
전체	3,300	55.6	2.2	20.2	10.9	5.8	3.8	1.5	
성별	남성	1,935	52.2	1.9	20.5	11.7	6.8	5.1	1.8
	여성	1,365	60.4	2.6	19.7	9.7	4.4	2.1	1.2
연령	20~29세	88	63.6	1.1	17.0	8.0	6.8	3.4	0.0
	30~39세	567	55.2	1.2	20.8	11.6	5.3	4.2	1.6
	40~49세	1,160	55.0	2.4	19.7	11.2	6.4	4.1	1.2
	50~59세	1,016	54.6	2.7	20.1	11.7	6.1	3.1	1.7
	60세 이상	469	58.2	1.9	21.3	7.9	4.3	4.1	2.3
지역	수도권	815	51.5	2.1	21.8	11.2	5.8	5.5	2.1
	비수도권	2,485	56.9	2.2	19.6	10.8	5.8	3.3	1.4
업종	도소매업	744	60.9	2.2	20.8	9.9	3.2	2.0	0.9
	서비스업	704	61.9	2.3	17.0	9.4	4.7	4.0	0.7
	제조업	554	45.1	1.4	20.0	11.4	10.3	7.6	4.2
	음식숙박업	707	44.1	3.0	25.3	16.3	7.6	2.7	1.0
	기타업	591	65.0	1.9	16.9	6.9	4.1	3.7	1.5
종사자수	0명	1,315	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1명	834	54.7	4.9	38.8	1.6	0.0	0.0	0.0
	2명	453	11.5	5.3	46.1	31.1	6.0	0.0	0.0
	3명	285	3.5	2.1	29.5	35.8	23.2	6.0	0.0
	4명	157	1.3	0.0	19.7	32.5	30.6	15.9	0.0
	5명 이상	256	0.0	0.4	6.6	20.3	19.9	32.8	19.9
성장단계	개점초기	471	60.1	2.1	20.8	7.4	4.7	3.0	1.9
	성장기	793	51.1	1.8	19.8	12.5	5.9	6.2	2.8
	성숙기	756	50.0	2.1	21.2	12.8	7.9	4.0	2.0
	쇠퇴기	1,045	59.5	2.7	20.3	9.6	4.6	3.0	0.4
	폐업기	235	62.6	1.7	16.2	11.9	6.4	0.9	0.4
업력	3년 이하	858	56.1	1.9	20.6	10.5	5.5	3.5	2.0
	3년 초과	2,442	55.4	2.3	20.0	11.0	5.9	3.9	1.4

주) 자세한 빈도는 [부록 8] 참조

[표Ⅲ-22] 인건비(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	0원	100만원 미만	300만원 미만	600만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	2,000만원 이상	합계	
재단	강원	99 (58.2)	3 (1.8)	26 (15.3)	16 (9.4)	16 (9.4)	8 (4.7)	2 (1.2)	170 (100.0)
	경기	173 (54.1)	6 (1.9)	64 (20.0)	29 (9.1)	20 (6.3)	23 (7.2)	5 (1.6)	320 (100.0)
	경남	127 (60.2)	2 (0.9)	40 (19.0)	20 (9.5)	13 (6.2)	7 (3.3)	2 (0.9)	211 (100.0)
	경북	138 (60.8)	5 (2.2)	44 (19.4)	16 (7.0)	13 (5.7)	9 (4.0)	2 (0.9)	227 (100.0)
	광주	102 (51.8)	4 (2.0)	47 (23.9)	20 (10.2)	15 (7.6)	5 (2.5)	4 (2.0)	197 (100.0)
	대구	114 (53.8)	11 (5.2)	43 (20.3)	28 (13.2)	7 (3.3)	6 (2.8)	3 (1.4)	212 (100.0)
	대전	97 (57.7)	1 (0.6)	34 (20.2)	19 (11.3)	11 (6.5)	3 (1.8)	3 (1.8)	168 (100.0)
	부산	128 (63.4)	7 (3.5)	34 (16.8)	18 (8.9)	9 (4.5)	2 (1.0)	4 (2.0)	202 (100.0)
	서울	143 (48.0)	8 (2.7)	74 (24.8)	38 (12.8)	17 (5.7)	13 (4.4)	5 (1.7)	298 (100.0)
	울산	102 (54.5)	2 (1.1)	36 (19.3)	24 (12.8)	8 (4.3)	8 (4.3)	7 (3.7)	187 (100.0)
	인천	104 (52.8)	3 (1.5)	40 (20.3)	24 (12.2)	10 (5.1)	9 (4.6)	7 (3.6)	197 (100.0)
	전남	110 (59.8)	3 (1.6)	36 (19.6)	20 (10.9)	13 (7.1)	1 (0.5)	1 (0.5)	184 (100.0)
	전북	108 (58.1)	5 (2.7)	34 (18.3)	15 (8.1)	18 (9.7)	5 (2.7)	1 (0.5)	186 (100.0)
	제주	85 (55.2)	5 (3.2)	28 (18.2)	17 (11.0)	12 (7.8)	7 (4.5)	0 (0.0)	154 (100.0)
	충남	99 (50.5)	4 (2.0)	42 (21.4)	34 (17.3)	5 (2.6)	9 (4.6)	3 (1.5)	196 (100.0)
	충북	106 (55.5)	3 (1.6)	43 (22.5)	21 (11.0)	5 (2.6)	11 (5.8)	2 (1.0)	191 (100.0)

[표Ⅲ-23] 인건비(분포)

(단위 : 개, 만원)

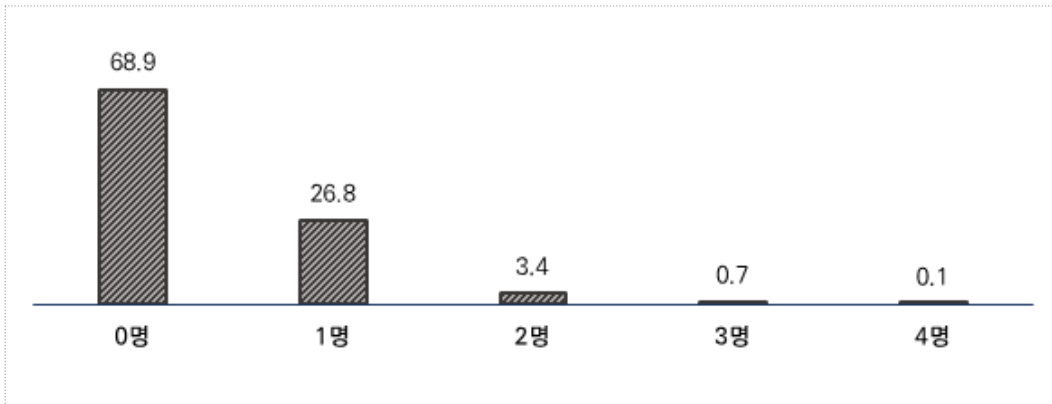
	구분	사례수	평균	표준편차	최소값	최대값
성별	전체	3,300	221	503	0	8,000
	남성	1,935	258	550	0	8,000
	여성	1,365	169	422	0	6,200
연령	20~29세	88	163	323	0	1,680
	30~39세	567	218	414	0	3,500
	40~49세	1,160	215	429	0	4,600
	50~59세	1,016	228	560	0	8,000
	60세 이상	469	234	648	0	7,000
지역	수도권	815	259	521	0	4,800
	비수도권	2,485	208	496	0	8,000
업종	도소매업	744	161	386	0	5,250
	서비스업	704	173	393	0	4,300
	제조업	554	398	804	0	8,000
	음식숙박업	707	224	386	0	6,000
	기타업	591	184	470	0	5,500
종사 자수	0명	1,315	0	0	0	0
	1명	834	79	97	0	400
	2명	453	251	181	0	900
	3명	285	437	281	0	1,350
	4명	157	607	368	0	1,740
	5명 이상	256	1,287	1,187	90	8,000
성장 단계	개업초기	471	204	552	0	7,000
	성장기	793	294	616	0	6,000
	성숙기	756	261	540	0	8,000
	쇠퇴기	1,045	162	372	0	6,200
	폐업기	235	141	262	0	2,000
업력	3년 이하	858	228	522	0	7,000
	3년 초과	2,442	218	496	0	8,000

2.7.1 무급가족종사자

- 전체 68.9%가 무급가족종사자가 없는 것으로 나타났으며, 그 외 '1명'(26.8%), '2명'(3.4%), '3명'(0.7%), '4명(0.1%)'의 순으로 나타남

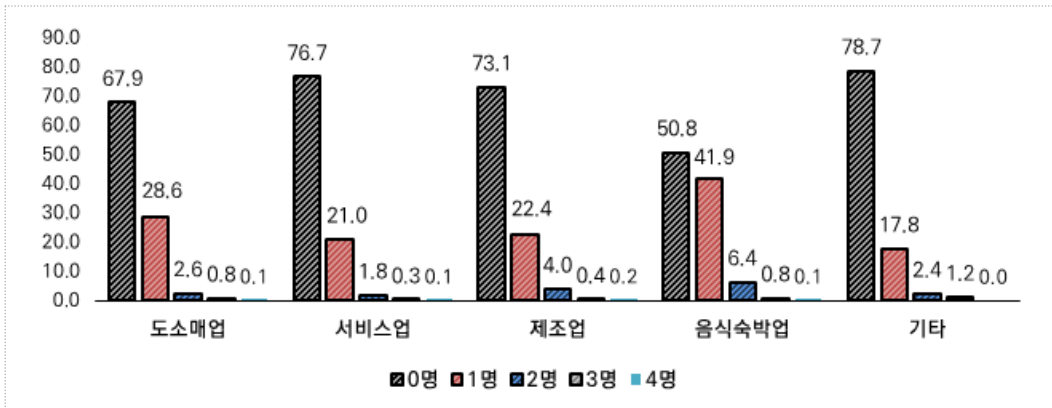
[그림Ⅲ-21] 무급가족종사자(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-22] 무급가족종사자(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-24] 무급가족종사자(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명
성별	전체	3,300	68.9	26.8	3.4	0.7	0.1
	남성	1,935	70.7	25.0	3.3	0.9	0.2
	여성	1,365	66.3	29.5	3.7	0.4	0.1
연령	20~29세	88	72.7	19.3	6.8	1.1	0.0
	30~39세	567	76.9	19.9	2.5	0.4	0.4
	40~49세	1,160	71.6	24.1	3.5	0.5	0.2
	50~59세	1,016	64.8	30.7	3.5	1.0	0.0
	60세 이상	469	60.8	35.0	3.4	0.9	0.0
지역	수도권	815	74.1	22.3	2.9	0.5	0.1
	비수도권	2,485	67.2	28.3	3.6	0.8	0.1
업종	도소매업	744	67.9	28.6	2.6	0.8	0.1
	서비스업	704	76.7	21.0	1.8	0.3	0.1
	제조업	554	73.1	22.4	4.0	0.4	0.2
	음식숙박업	707	50.8	41.9	6.4	0.8	0.1
	기타업	591	78.7	17.8	2.4	1.2	0.0
종사자수	0명	1,315	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1명	834	45.2	54.8	0.0	0.0	0.0
	2명	453	48.6	40.0	11.5	0.0	0.0
	3명	285	50.5	37.2	8.8	3.5	0.0
	4명	157	52.9	36.3	6.4	3.2	1.3
	5명 이상	256	52.7	33.2	10.2	3.1	0.8
성장단계	개점초기	471	69.4	26.5	3.6	0.4	0.0
	성장기	793	66.8	27.1	4.8	1.0	0.3
	성숙기	756	72.4	24.1	2.5	0.9	0.1
	쇠퇴기	1,045	70.7	26.1	2.6	0.5	0.1
	폐업기	235	55.7	38.7	5.1	0.4	0.0
업력	3년 이하	858	71.4	24.7	3.1	0.6	0.1
	3년 초과	2,442	68.0	27.6	3.5	0.7	0.1

주) 자세한 빈도는 [부록 9] 참조

[표Ⅲ-25] 무급 가족종사자(재단별)

(단위 : 개, %)

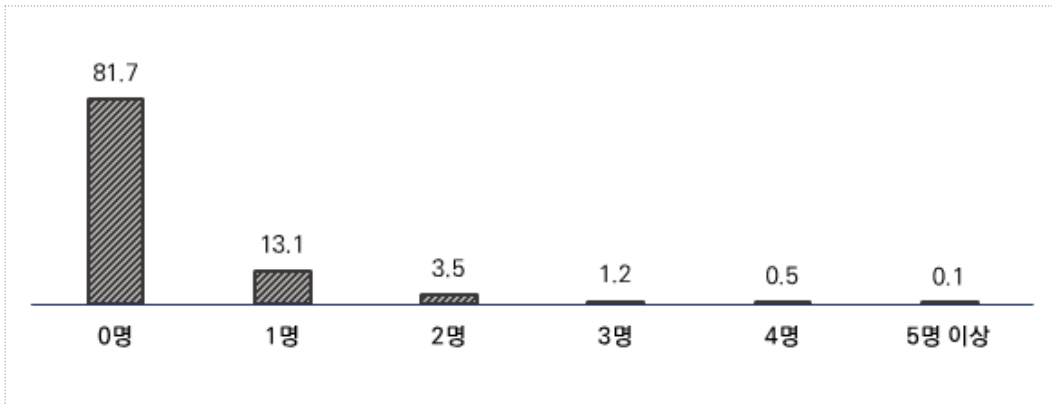
구분	0명	1명	2명	3명	4명	합계	
재단	강원	107 (62.9)	54 (31.8)	6 (3.5)	2 (1.2)	1 (0.6)	170 (100.0)
	경기	238 (74.4)	72 (22.5)	9 (2.8)	1 (0.3)	0 (0.0)	320 (100.0)
	경남	136 (64.5)	61 (28.9)	13 (6.2)	1 (0.5)	0 (0.0)	211 (100.0)
	경북	141 (62.1)	73 (32.2)	10 (4.4)	3 (1.3)	0 (0.0)	227 (100.0)
	광주	154 (78.2)	39 (19.8)	4 (2.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	197 (100.0)
	대구	144 (67.9)	60 (28.3)	7 (3.3)	1 (0.5)	0 (0.0)	212 (100.0)
	대전	110 (65.5)	53 (31.5)	3 (1.8)	1 (0.6)	1 (0.6)	168 (100.0)
	부산	142 (70.3)	49 (24.3)	10 (5.0)	1 (0.5)	0 (0.0)	202 (100.0)
	서울	225 (75.5)	67 (22.5)	5 (1.7)	1 (0.3)	0 (0.0)	298 (100.0)
	울산	152 (81.3)	32 (17.1)	3 (1.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	187 (100.0)
	인천	141 (71.6)	43 (21.8)	10 (5.1)	2 (1.0)	1 (0.5)	197 (100.0)
	전남	136 (73.9)	45 (24.5)	2 (1.1)	1 (0.5)	0 (0.0)	184 (100.0)
	전북	126 (67.7)	49 (26.3)	10 (5.4)	1 (0.5)	0 (0.0)	186 (100.0)
	제주	104 (67.5)	41 (26.6)	6 (3.9)	2 (1.3)	1 (0.6)	154 (100.0)
	충남	111 (56.6)	78 (39.8)	5 (2.6)	2 (1.0)	0 (0.0)	196 (100.0)
충북	107 (56.0)	70 (36.6)	10 (5.2)	4 (2.1)	0 (0.0)	191 (100.0)	

2.7.2 유급가족종사자

- 전체 81.7%가 유급가족종사자가 없는 것으로 나타났으며, 그 외 ‘1명’(13.1%), ‘2명’(3.5%), ‘3명’(1.2%), ‘4명’(0.5%), ‘5명 이상’(0.1%)의 순으로 나타남

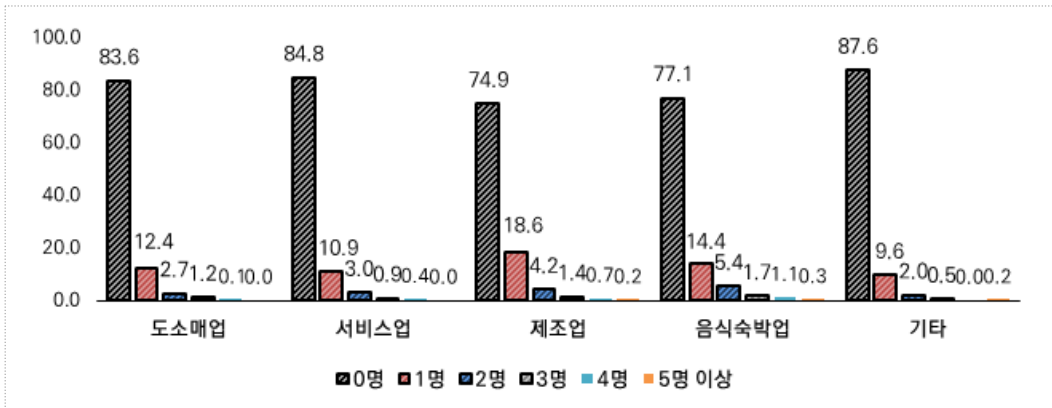
[그림Ⅲ-23] 유급가족종사자(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-24] 유급가족종사자(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-26] 유급가족종사자(전체)

(단위 : 개, %)

	구분	사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
성별	전체	3,300	81.7	13.1	3.5	1.2	0.5	0.1
	남성	1,935	81.6	13.2	3.4	1.2	0.5	0.2
	여성	1,365	82.0	12.9	3.6	1.0	0.4	0.1
연령	20~29세	88	88.6	9.1	2.3	0.0	0.0	0.0
	30~39세	567	84.1	11.3	3.0	1.2	0.2	0.2
	40~49세	1,160	82.4	11.6	4.1	1.1	0.7	0.1
	50~59세	1,016	79.4	15.6	3.1	1.1	0.5	0.2
	60세 이상	469	80.8	13.9	3.4	1.5	0.4	0.0
지역	수도권	815	79.4	15.1	3.9	1.0	0.5	0.1
	비수도권	2,485	82.5	12.4	3.3	1.2	0.5	0.1
업종	도소매업	744	83.6	12.4	2.7	1.2	0.1	0.0
	서비스업	704	84.8	10.9	3.0	0.9	0.4	0.0
	제조업	554	74.9	18.6	4.2	1.4	0.7	0.2
	음식숙박업	707	77.1	14.4	5.4	1.7	1.1	0.3
	기타업	591	87.6	9.6	2.0	0.5	0.0	0.2
종사자수	0명	1,315	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1명	834	87.1	12.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	2명	453	64.9	27.2	7.9	0.0	0.0	0.0
	3명	285	53.0	29.1	11.2	6.7	0.0	0.0
	4명	157	51.6	30.6	10.2	4.5	3.2	0.0
	5명 이상	256	50.8	27.0	11.7	4.7	4.3	1.6
성장단계	개점초기	471	84.5	10.2	3.2	1.1	1.1	0.0
	성장기	793	82.0	12.5	3.8	1.1	0.4	0.3
	성숙기	756	79.1	14.4	4.1	1.7	0.5	0.1
	쇠퇴기	1,045	82.7	13.3	3.1	0.6	0.3	0.1
	폐업기	235	79.6	15.3	2.6	2.1	0.4	0.0
업력	3년 이하	858	82.4	13.4	2.6	0.9	0.6	0.1
	3년 초과	2,442	81.5	12.9	3.8	1.2	0.5	0.1

주) 자세한 빈도는 [부록 10] 참조

[표Ⅲ-27] 유급가족종사자(재단별)

(단위 : 개, %)

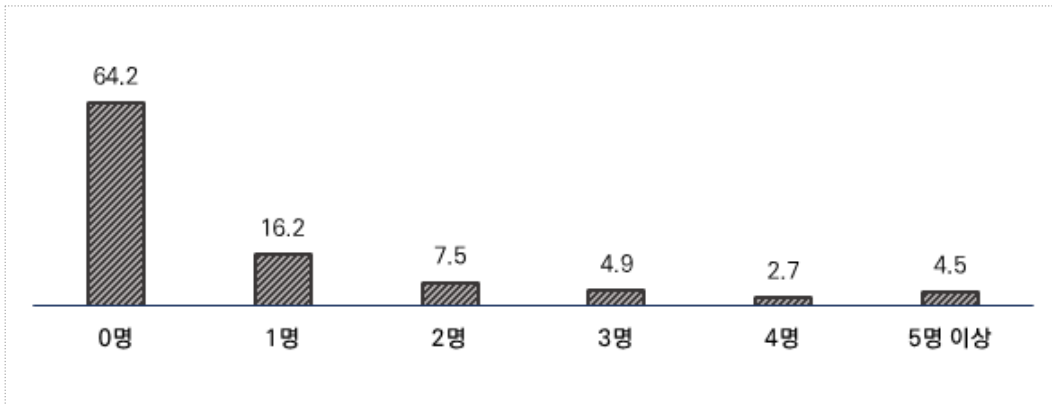
구분	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상	합계
강원	131 (77.1)	27 (15.9)	7 (4.1)	3 (1.8)	2 (1.2)	0 (0.0)	170 (100.0)
경기	257 (80.3)	48 (15.0)	10 (3.1)	3 (0.9)	1 (0.3)	1 (0.3)	320 (100.0)
경남	181 (85.8)	20 (9.5)	7 (3.3)	2 (0.9)	0 (0.0)	1 (0.5)	211 (100.0)
경북	197 (86.8)	25 (11.0)	3 (1.3)	2 (0.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	227 (100.0)
광주	167 (84.8)	21 (10.7)	4 (2.0)	3 (1.5)	2 (1.0)	0 (0.0)	197 (100.0)
대구	176 (83.0)	27 (12.7)	6 (2.8)	2 (0.9)	0 (0.0)	1 (0.5)	212 (100.0)
대전	127 (75.6)	25 (14.9)	11 (6.5)	3 (1.8)	2 (1.2)	0 (0.0)	168 (100.0)
부산	166 (82.2)	26 (12.9)	8 (4.0)	2 (1.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	202 (100.0)
서울	234 (78.5)	43 (14.4)	15 (5.0)	4 (1.3)	2 (0.7)	0 (0.0)	298 (100.0)
울산	172 (92.0)	11 (5.9)	2 (1.1)	1 (0.5)	1 (0.5)	0 (0.0)	187 (100.0)
인천	156 (79.2)	32 (16.2)	7 (3.6)	1 (0.5)	1 (0.5)	0 (0.0)	197 (100.0)
전남	159 (86.4)	20 (10.9)	4 (2.2)	1 (0.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	184 (100.0)
전북	149 (80.1)	24 (12.9)	7 (3.8)	4 (2.2)	2 (1.1)	0 (0.0)	186 (100.0)
제주	127 (82.5)	18 (11.7)	7 (4.5)	1 (0.6)	1 (0.6)	0 (0.0)	154 (100.0)
충남	143 (73.0)	35 (17.9)	11 (5.6)	5 (2.6)	1 (0.5)	1 (0.5)	196 (100.0)
충북	155 (81.2)	29 (15.2)	5 (2.6)	1 (0.5)	1 (0.5)	0 (0.0)	191 (100.0)

2.7.3 외부 종사자

- 전체 64.2%가 외부 종사자가 없는 것으로 나타났으며, 그 외 '1명'(16.2%), '2명'(7.5%), '3명' 및 '5명 이상'(4.5%), '4명'(2.7%)의 순으로 나타남

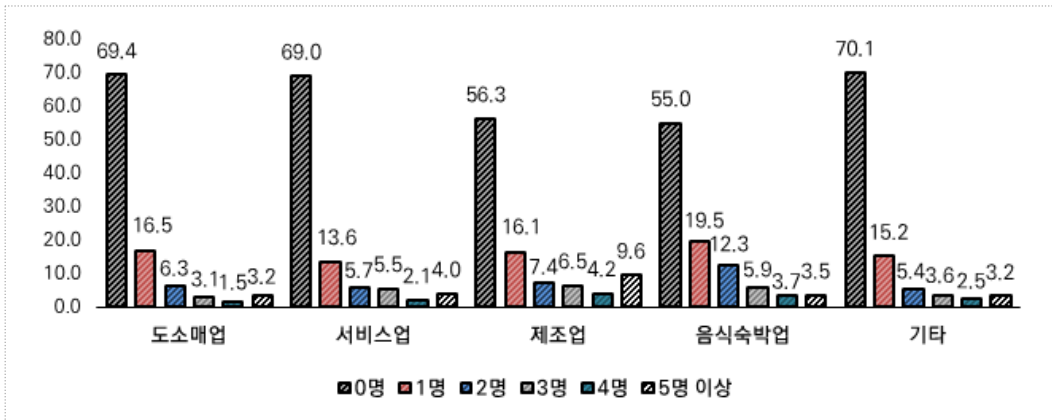
[그림Ⅲ-25] 외부종사자(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-26] 외부종사자(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-28] 외부 종사자(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상	
성별	전체	3,300	64.2	16.2	7.5	4.9	2.7	4.5
	남성	1,935	60.4	16.7	8.6	5.9	2.9	5.5
	여성	1,365	69.5	15.6	5.9	3.4	2.5	3.1
연령	20~29세	88	68.2	8.0	11.4	4.5	4.5	3.4
	30~39세	567	63.7	15.2	7.1	4.9	3.2	6.0
	40~49세	1,160	62.7	17.5	7.9	5.7	1.9	4.3
	50~59세	1,016	64.2	16.2	7.8	4.6	3.0	4.2
	60세 이상	469	67.6	16.0	5.5	3.4	3.4	4.1
지역	수도권	815	60.5	16.7	7.9	5.9	2.8	6.3
	비수도권	2,485	65.4	16.1	7.4	4.5	2.7	3.9
업종	도소매업	744	69.4	16.5	6.3	3.1	1.5	3.2
	서비스업	704	69.0	13.6	5.7	5.5	2.1	4.0
	제조업	554	56.3	16.1	7.4	6.5	4.2	9.6
	음식숙박업	707	55.0	19.5	12.3	5.9	3.7	3.5
	기타업	591	70.1	15.2	5.4	3.6	2.5	3.2
종사자수	0명	1,315	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1명	834	67.7	32.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	2명	453	35.5	34.9	29.6	0.0	0.0	0.0
	3명	285	19.3	28.4	22.1	30.2	0.0	0.0
	4명	157	8.9	10.8	22.3	28.0	29.9	0.0
	5명 이상	256	2.7	4.3	5.9	12.1	16.8	58.2
성장단계	개점초기	471	68.2	16.1	5.7	3.8	2.5	3.6
	성장기	793	59.8	15.1	8.8	6.6	2.8	6.9
	성숙기	756	58.3	18.3	8.9	5.4	3.8	5.3
	쇠퇴기	1,045	68.1	16.1	7.0	3.9	2.1	2.8
	폐업기	235	71.9	14.5	4.3	3.8	2.1	3.4
업력	3년 이하	858	64.7	15.4	6.8	5.2	2.8	5.1
	3년 초과	2,442	64.0	16.5	7.7	4.8	2.7	4.3

주) 자세한 빈도는 [부록 11] 참조

[표Ⅲ-29] 외부 종사자(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상	합계	
재단	강원	114 (67.1)	24 (14.1)	12 (7.1)	6 (3.5)	4 (2.4)	10 (5.9)	170 (100.0)
	경기	208 (65.0)	45 (14.1)	17 (5.3)	18 (5.6)	10 (3.1)	22 (6.9)	320 (100.0)
	경남	142 (67.3)	30 (14.2)	15 (7.1)	11 (5.2)	8 (3.8)	5 (2.4)	211 (100.0)
	경북	152 (67.0)	35 (15.4)	16 (7.0)	9 (4.0)	9 (4.0)	6 (2.6)	227 (100.0)
	광주	114 (57.9)	40 (20.3)	19 (9.6)	10 (5.1)	7 (3.6)	7 (3.6)	197 (100.0)
	대구	131 (61.8)	42 (19.8)	12 (5.7)	11 (5.2)	5 (2.4)	11 (5.2)	212 (100.0)
	대전	122 (72.6)	24 (14.3)	9 (5.4)	4 (2.4)	1 (0.6)	8 (4.8)	168 (100.0)
	부산	148 (73.3)	17 (8.4)	20 (9.9)	7 (3.5)	3 (1.5)	7 (3.5)	202 (100.0)
	서울	168 (56.4)	63 (21.1)	27 (9.1)	18 (6.0)	10 (3.4)	12 (4.0)	298 (100.0)
	울산	106 (56.7)	34 (18.2)	17 (9.1)	10 (5.3)	9 (4.8)	11 (5.9)	187 (100.0)
	인천	117 (59.4)	28 (14.2)	20 (10.2)	12 (6.1)	3 (1.5)	17 (8.6)	197 (100.0)
	전남	121 (65.8)	31 (16.8)	15 (8.2)	10 (5.4)	6 (3.3)	1 (0.5)	184 (100.0)
	전북	127 (68.3)	30 (16.1)	12 (6.5)	10 (5.4)	4 (2.2)	3 (1.6)	186 (100.0)
	제주	99 (64.3)	21 (13.6)	12 (7.8)	9 (5.8)	5 (3.2)	8 (5.2)	154 (100.0)
	충남	122 (62.2)	43 (21.9)	9 (4.6)	7 (3.6)	3 (1.5)	12 (6.1)	196 (100.0)
충북	126 (66.0)	29 (15.2)	15 (7.9)	9 (4.7)	3 (1.6)	9 (4.7)	191 (100.0)	

3. 창업 준비

■ 설문항목 구성

B. 창업 준비

문2. 귀하는 현재 사업체 운영 직전까지 몇 번의 창업을 경험하였습니까?
☞ (면접원) 현재 사업이 처음(1회)이면 직전 경험은 0회

① 0회 ② 1회 ③ 2회 ④ 3회 ⑤ 4회 ⑥ 5회~10회 ⑦ 11회 이상

문3. 귀하는 현사업체를 창업한 동기가 무엇입니까? 우선 순위로 두 가지만 선택해 주십시오.
1순위(), 2순위()

① 기술우위 창업 ② 이익이 많이 남는 사업이라서 ③ 향후 성장가능성이 높아서
 ④ 잘 아는 분야라서 ⑤ 직업은 있으나 부업이 필요해서 ⑥ 생계유지를 위해서(다른 대안이 없어서)
 ⑦ 가업 승계를 위해서 ⑧ 기타()

문4. 귀하의 현사업체 창업 전 직업은 무엇입니까?

① 농/임/어업 ② 판매, 서비스직, 기능숙련공 ③ 같은 업종 개인사업
 ④ 다른 업종 개인사업 ⑤ 사무직, 경영관리직, 전문관리직 회사직원 ⑥ 전업주부
 ⑦ 지금 사업이 첫 직업 ⑧ 기타()

문5. 현사업체의 사업구상 후 창업 준비기간은 얼마나 소요되었습니까?
(창업 준비 기간은 창업을 결심한 시점부터 사업자 등록일까지 소요 기간을 말함)

① 1개월 미만 ② 1개월 이상~6개월 미만 ③ 6개월 이상~1년 미만
 ④ 1년 이상~2년 미만 ⑤ 2년 이상

문6. 현 사업체의 창업을 준비하는 데 소요된 자금은 얼마입니까? (총액)만원
☞ (면접원) 숫자만 기입/만원단위인지 재확인

문7. 현사업체의 창업준비 과정에서 가장 어려웠던 점은 무엇입니까? 우선 순위로 두 가지만 선택해 주십시오.
1순위(), 2순위()

① 업종선택 ② 입지선정 ③ 자금조달 ④ 복잡한 행정 절차(인-허가 과정 등)
 ⑤ 인력확보 ⑥ 관련 기술 부족 ⑦ 기타()

문8. 현사업체를 창업하기 전 창업교육에 몇 회 정도 참여해 보셨습니까?

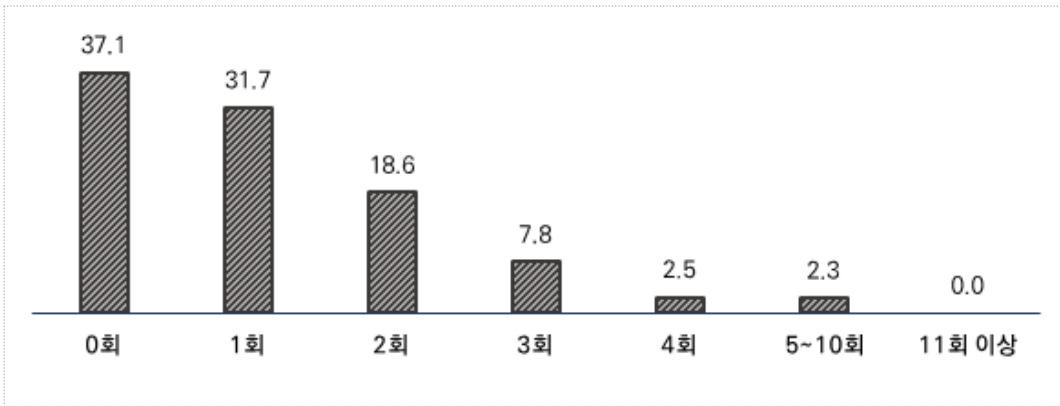
① 0회 ② 1회 ③ 2회 ④ 3회 ⑤ 4회 ⑥ 5회 이상

3.1 창업 경험

- 현재 사업체 운영 직전까지 창업한 경험 횟수를 살펴보면, '0회'가 37.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1회'(31.7%), '2회'(18.6%) 등의 순으로 나타남
- 성장단계별로 살펴보면, 폐업기를 거쳐 갈수록 창업경험 횟수가 높아지는 것으로 조사됨

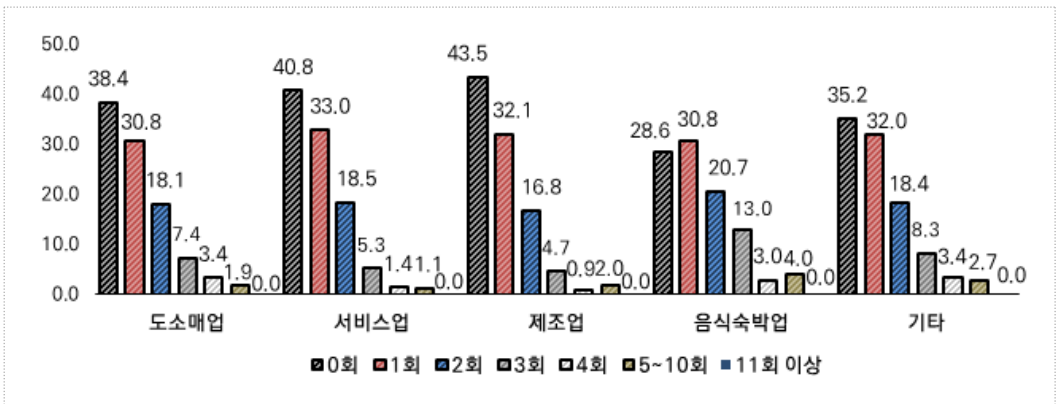
[그림Ⅲ-27] 창업경험 횟수(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-28] 창업경험 횟수(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-30] 창업 경험 횟수(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	0회	1회	2회	3회	4회	5~10회	
전체	3,300	37.1	31.7	18.6	7.8	2.5	2.3	
성별	남성	1,935	36.2	31.2	19.5	8.2	2.1	2.8
	여성	1,365	38.4	32.5	17.2	7.4	2.9	1.6
연령	20~29세	88	58.0	26.1	11.4	2.3	2.3	0.0
	30~39세	567	47.8	36.5	10.6	3.7	0.7	0.7
	40~49세	1,160	40.3	31.6	18.0	5.9	2.5	1.8
	50~59세	1,016	29.4	30.0	23.2	10.9	3.1	3.3
	60세 이상	469	29.0	30.9	20.9	12.2	3.2	3.8
지역	수도권	815	44.2	29.0	16.0	6.7	2.3	1.8
	비수도권	2,485	34.8	32.6	19.4	8.2	2.5	2.5
업종	도소매업	744	38.4	30.8	18.1	7.4	3.4	1.9
	서비스업	704	40.8	33.0	18.5	5.3	1.4	1.1
	제조업	554	43.5	32.1	16.8	4.7	0.9	2.0
	음식숙박업	707	28.6	30.8	20.7	13.0	3.0	4.0
	기타업	591	35.2	32.0	18.4	8.3	3.4	2.7
종사 자수	0명	1,315	39.5	34.8	16.7	5.8	2.2	1.1
	1명	834	37.3	30.3	19.1	8.3	2.6	2.4
	2명	453	31.1	31.1	21.6	10.8	1.1	4.2
	3명	285	36.8	29.8	17.5	9.1	3.9	2.8
	4명	157	36.3	28.0	19.7	9.6	3.2	3.2
	5명 이상	256	35.5	25.4	21.9	9.4	3.5	4.3
성장 단계	개점초기	471	36.9	32.3	19.5	6.2	3.4	1.7
	성장기	793	38.2	34.7	15.5	6.9	2.6	2.0
	성숙기	756	33.3	33.7	21.4	7.3	1.2	3.0
	쇠퇴기	1,045	40.2	27.8	18.0	9.0	2.9	2.2
	폐업기	235	31.9	31.5	20.4	11.1	2.1	3.0
업력	3년 이하	858	39.9	30.7	18.8	6.4	1.7	2.6
	3년 초과	2,442	36.1	32.1	18.5	8.4	2.7	2.3

주) 자세한 빈도는 [부록 12] 참조

[표Ⅲ-31] 창업 경험 횟수(재단별)

(단위 : 개, %)

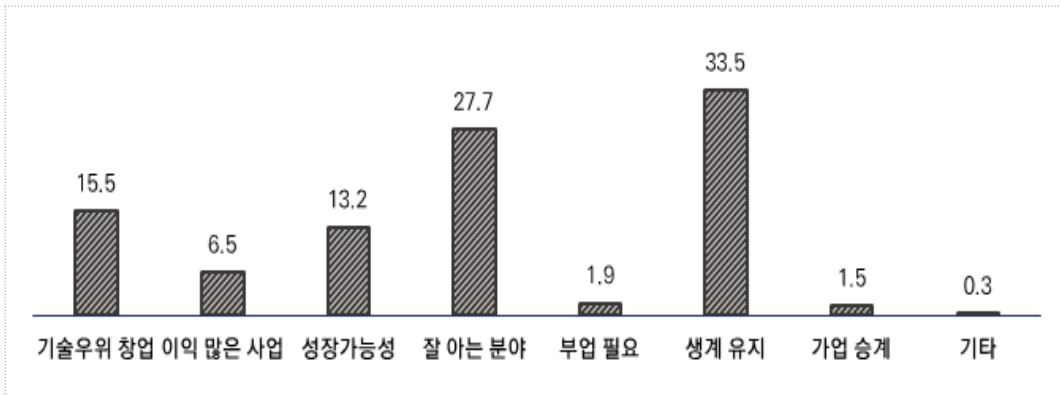
구분	0회	1회	2회	3회	4회	5~10회	총합	
재단	강원	51 (30.0)	56 (32.9)	29 (17.1)	19 (11.2)	8 (4.7)	7 (4.1)	170 (100.0)
	경기	136 (42.5)	96 (30.0)	55 (17.2)	23 (7.2)	7 (2.2)	3 (0.9)	320 (100.0)
	경남	70 (33.2)	71 (33.6)	47 (22.3)	12 (5.7)	6 (2.8)	5 (2.4)	211 (100.0)
	경북	78 (34.4)	87 (38.3)	32 (14.1)	18 (7.9)	6 (2.6)	6 (2.6)	227 (100.0)
	광주	86 (43.7)	52 (26.4)	42 (21.3)	12 (6.1)	3 (1.5)	2 (1.0)	197 (100.0)
	대구	83 (39.2)	56 (26.4)	40 (18.9)	15 (7.1)	6 (2.8)	12 (5.7)	212 (100.0)
	대전	50 (29.8)	53 (31.5)	41 (24.4)	15 (8.9)	6 (3.6)	3 (1.8)	168 (100.0)
	부산	88 (43.6)	56 (27.7)	37 (18.3)	14 (6.9)	1 (0.5)	6 (3.0)	202 (100.0)
	서울	122 (40.9)	81 (27.2)	55 (18.5)	21 (7.0)	10 (3.4)	9 (3.0)	298 (100.0)
	울산	31 (16.6)	90 (48.1)	41 (21.9)	13 (7.0)	10 (5.3)	2 (1.1)	187 (100.0)
	인천	102 (51.8)	59 (29.9)	20 (10.2)	11 (5.6)	2 (1.0)	3 (1.5)	197 (100.0)
	전남	49 (26.6)	63 (34.2)	50 (27.2)	14 (7.6)	4 (2.2)	4 (2.2)	184 (100.0)
	전북	65 (34.9)	50 (26.9)	44 (23.7)	17 (9.1)	7 (3.8)	3 (1.6)	186 (100.0)
	제주	64 (41.6)	48 (31.2)	20 (13.0)	16 (10.4)	1 (0.6)	5 (3.2)	154 (100.0)
	충남	74 (37.8)	54 (27.6)	37 (18.9)	25 (12.8)	3 (1.5)	3 (1.5)	196 (100.0)
충북	75 (39.3)	74 (38.7)	23 (12.0)	14 (7.3)	1 (0.5)	4 (2.1)	191 (100.0)	

3.2 창업 동기

- 현 사업체 창업 동기 1순위를 살펴보면, ‘생계유지’가 33.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘잘 아는 분야’(27.7%), ‘기술우위 창업’(15.5%), ‘성장 가능성’(13.2%) 등의 순으로 나타남
- 현 사업체 창업 동기 2순위를 살펴보면 ‘생계유지’가 29.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘잘 아는 분야’(29.3%), ‘성장 가능성’(18.0%), ‘이익 많은 사업’(9.2%) 등의 순으로 나타남

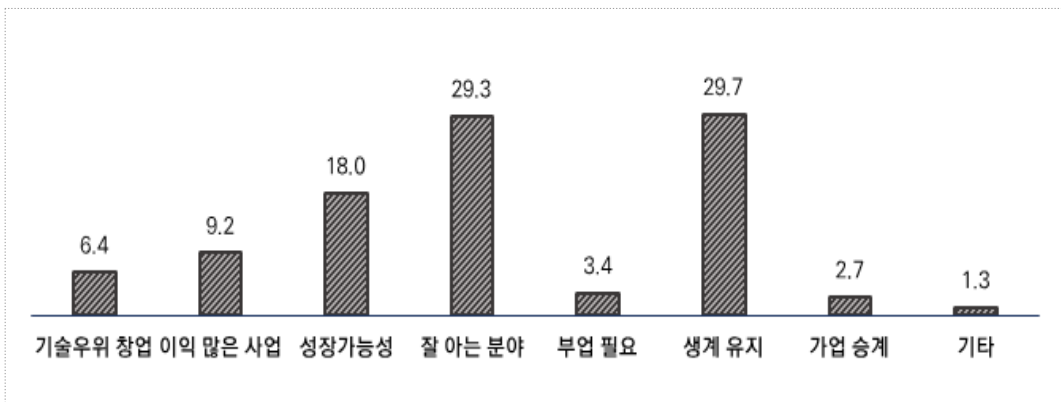
[그림Ⅲ-29] 창업 동기(1순위)(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-30] 창업 동기(2순위)(전체)

(단위 : %)



[표Ⅲ-32] 창업 동기(1순위)(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	기술 우위 창업	이익 많은 사업	성장 가능성	잘 아는 분야	부업 필요	생계 유지	가업 승계	기타	
전체	3,300	15.5	6.5	13.2	27.7	1.9	33.5	1.5	0.3	
성별	남성	1,935	18.2	7.1	14.1	28.6	2.0	28.2	1.6	0.1
	여성	1,365	11.7	5.5	11.8	26.3	1.8	41.0	1.3	0.6
연령	20~29세	88	15.9	14.8	17.0	22.7	3.4	20.5	5.7	0.0
	30~39세	567	15.2	8.1	13.4	31.4	1.6	26.6	3.0	0.7
	40~49세	1,160	17.6	5.8	12.8	29.7	1.4	31.1	1.6	0.2
	50~59세	1,016	14.1	5.5	14.1	26.1	2.5	36.8	0.7	0.3
	60세 이상	469	14.1	6.6	11.1	22.6	1.9	43.1	0.4	0.2
지역	수도권	815	14.1	2.8	11.3	26.3	2.1	41.7	1.6	0.1
	비수도권	2,485	16.0	7.6	13.8	28.1	1.8	30.8	1.4	0.4
업종	도소매업	744	11.0	7.0	16.0	30.0	2.0	31.9	2.0	0.1
	서비스업	704	22.3	3.8	11.4	35.1	1.7	25.0	0.7	0.0
	제조업	554	27.3	4.9	14.1	29.2	1.1	20.9	2.2	0.4
	음식숙박업	707	5.8	9.1	13.2	20.1	2.5	47.8	1.1	0.4
	기타업	591	13.9	7.3	10.8	23.5	1.9	40.4	1.5	0.7
종사 자수	0명	1,315	16.3	5.8	11.3	29.9	1.3	34.1	1.1	0.2
	1명	834	14.9	7.8	11.4	27.5	2.5	33.6	1.7	0.7
	2명	453	13.9	6.4	15.0	26.9	2.4	33.8	1.3	0.2
	3명	285	15.1	3.9	13.7	29.1	2.1	34.4	1.8	0.0
	4명	157	20.4	8.9	19.7	17.8	1.9	28.7	2.5	0.0
	5명 이상	256	14.1	7.0	20.3	22.7	1.6	32.0	2.3	0.0
성장 단계	개점초기	471	19.3	3.8	14.9	29.3	2.5	28.9	1.1	0.2
	성장기	793	17.7	6.7	17.3	30.6	1.1	25.0	1.0	0.6
	성숙기	756	16.1	8.7	12.4	31.0	1.3	29.0	1.5	0.0
	쇠퇴기	1,045	13.3	5.8	10.0	24.1	2.2	42.1	2.2	0.3
	폐업기	235	8.9	6.4	12.3	19.6	3.4	48.1	0.9	0.4
업력	3년 이하	858	14.6	7.6	14.7	28.0	2.2	31.2	1.3	0.5
	3년 초과	2,442	15.9	6.1	12.6	27.6	1.8	34.3	1.6	0.2

주) 자세한 빈도는 [부록 13] 참조

[표Ⅲ-33] 창업 동기(1순위)(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	기술 우위 창업	이익 많은 사업	성장 가능성	잘 아는 분야	부업 필요	생계 유지	가업 승계	기타	합계	
재단	강원	30 (17.6)	2 (1.2)	25 (14.7)	35 (20.6)	3 (1.8)	70 (41.2)	3 (1.8)	2 (1.2)	170 (100.0)
	경기	48 (15.0)	5 (1.6)	27 (8.4)	80 (25.0)	4 (1.3)	149 (46.6)	6 (1.9)	1 (0.3)	320 (100.0)
	경남	30 (14.2)	15 (7.1)	17 (8.1)	54 (25.6)	2 (0.9)	90 (42.7)	3 (1.4)	0 (0.0)	211 (100.0)
	경북	26 (11.5)	15 (6.6)	32 (14.1)	81 (35.7)	4 (1.8)	64 (28.2)	4 (1.8)	1 (0.4)	227 (100.0)
	광주	20 (10.2)	17 (8.6)	30 (15.2)	73 (37.1)	8 (4.1)	48 (24.4)	1 (0.5)	0 (0.0)	197 (100.0)
	대구	31 (14.6)	10 (4.7)	28 (13.2)	61 (28.8)	4 (1.9)	75 (35.4)	2 (0.9)	1 (0.5)	212 (100.0)
	대전	30 (17.9)	16 (9.5)	26 (15.5)	45 (26.8)	5 (3.0)	41 (24.4)	5 (3.0)	0 (0.0)	168 (100.0)
	부산	17 (8.4)	13 (6.4)	29 (14.4)	47 (23.3)	2 (1.0)	92 (45.5)	2 (1.0)	0 (0.0)	202 (100.0)
	서울	40 (13.4)	8 (2.7)	43 (14.4)	82 (27.5)	8 (2.7)	113 (37.9)	4 (1.3)	0 (0.0)	298 (100.0)
	울산	52 (27.8)	25 (13.4)	11 (5.9)	70 (37.4)	2 (1.1)	26 (13.9)	1 (0.5)	0 (0.0)	187 (100.0)
	인천	27 (13.7)	10 (5.1)	22 (11.2)	52 (26.4)	5 (2.5)	78 (39.6)	3 (1.5)	0 (0.0)	197 (100.0)
	전남	36 (19.6)	31 (16.8)	30 (16.3)	53 (28.8)	5 (2.7)	28 (15.2)	1 (0.5)	0 (0.0)	184 (100.0)
	전북	30 (16.1)	11 (5.9)	29 (15.6)	34 (18.3)	1 (0.5)	78 (41.9)	3 (1.6)	0 (0.0)	186 (100.0)
	제주	34 (22.1)	5 (3.2)	30 (19.5)	33 (21.4)	1 (0.6)	45 (29.2)	4 (2.6)	2 (1.3)	154 (100.0)
	충남	32 (16.3)	13 (6.6)	33 (16.8)	50 (25.5)	4 (2.0)	57 (29.1)	5 (2.6)	2 (1.0)	196 (100.0)
충북	30 (15.7)	17 (8.9)	22 (11.5)	63 (33.0)	4 (2.1)	52 (27.2)	2 (1.0)	1 (0.5)	191 (100.0)	

[표Ⅲ-34] 창업 동기(2순위)(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	기술 우위 창업	이익 많은 사업	성장 가능성	잘 아는 분야	부업 필요	생계 유지	가업 승계	기타	
전체	2,880	6.4	9.2	18.0	29.3	3.4	29.7	2.7	1.3	
성별	남성	1,704	7.4	8.9	19.1	28.2	3.1	29.6	2.5	1.1
	여성	1,176	4.9	9.7	16.4	31.0	3.7	29.7	3.1	1.4
연령	20~29세	83	2.4	13.3	13.3	27.7	2.4	31.3	9.6	0.0
	30~39세	523	6.3	8.8	19.9	27.0	1.3	32.1	3.6	1.0
	40~49세	1,043	6.3	7.9	18.5	29.6	4.1	30.3	2.1	1.2
	50~59세	865	5.7	10.5	18.5	29.2	4.4	27.7	2.1	1.8
	60세 이상	366	9.3	9.8	13.9	32.5	1.9	28.4	3.3	0.8
지역	수도권	703	7.8	7.4	15.8	32.6	3.0	29.7	2.7	1.0
	비수도권	2,177	5.9	9.8	18.7	28.3	3.5	29.6	2.8	1.3
업종	도소매업	639	3.8	8.3	19.1	29.3	3.9	32.6	2.3	0.8
	서비스업	626	8.0	7.0	16.0	29.7	3.2	33.2	1.4	1.4
	제조업	494	8.5	7.7	22.7	27.1	3.6	26.1	4.3	0.0
	음식숙박업	619	5.5	13.4	16.0	28.4	3.6	27.3	3.7	2.1
	기타업	502	6.8	9.6	17.1	32.3	2.4	27.9	2.2	1.8
종사 자수	0명	1,157	6.4	9.1	17.4	30.9	2.9	30.8	1.5	1.2
	1명	725	5.2	9.4	17.2	28.6	4.3	31.0	3.0	1.2
	2명	389	5.4	8.0	19.8	26.2	4.6	30.8	3.6	1.5
	3명	246	5.7	11.0	19.9	29.3	2.4	27.6	2.8	1.2
	4명	146	6.8	8.9	19.2	34.2	2.7	24.0	4.1	0.0
	5명 이상	217	12.4	10.1	18.0	26.3	2.3	23.0	6.0	1.8
성장 단계	개점초기	404	6.4	7.9	20.5	27.7	4.0	30.2	2.5	0.7
	성장기	717	8.1	7.1	21.1	30.4	3.9	25.1	3.1	1.3
	성숙기	679	6.6	11.5	15.0	32.8	3.7	27.4	2.5	0.4
	쇠퇴기	897	5.2	9.9	17.6	26.9	2.3	33.9	2.5	1.7
	폐업기	183	4.4	8.7	13.7	27.9	3.8	33.9	4.4	3.3
업력	3년 이하	752	6.3	9.3	17.2	28.1	4.1	30.9	2.5	1.7
	3년 초과	2,128	6.4	9.2	18.3	29.8	3.1	29.2	2.8	1.1

주1) 창업동기 2순위까지 응답한 2,880개 업체

주2) 자세한 빈도는 [부록 14] 참조

[표Ⅲ-35] 창업 동기(2순위)(재단별)

(단위 : 개, %)

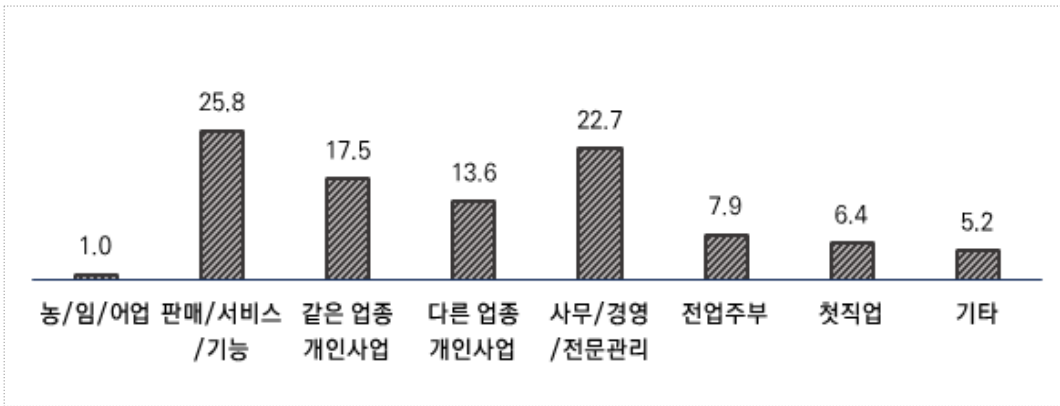
구분	기술 우위 창업	이익 많은 사업	성장 가능성	잘 아는 분야	부업 필요	생계 유지	가업 승계	기타	합계	
재단	강원	13 (8.9)	10 (6.8)	29 (19.9)	38 (26.0)	3 (2.1)	45 (30.8)	6 (4.1)	2 (1.4)	146 (100.0)
	경기	24 (9.0)	18 (6.7)	35 (13.1)	97 (36.3)	9 (3.4)	72 (27.0)	8 (3.0)	4 (1.5)	267 (100.0)
	경남	7 (3.8)	24 (12.9)	41 (22.0)	52 (28.0)	4 (2.2)	50 (26.9)	4 (2.2)	4 (2.2)	186 (100.0)
	경북	9 (4.5)	19 (9.5)	36 (18.0)	65 (32.5)	5 (2.5)	60 (30.0)	4 (2.0)	2 (1.0)	200 (100.0)
	광주	9 (4.8)	23 (12.2)	28 (14.8)	55 (29.1)	12 (6.3)	61 (32.3)	0 (0.0)	1 (0.5)	189 (100.0)
	대구	17 (9.1)	16 (8.6)	41 (21.9)	42 (22.5)	8 (4.3)	55 (29.4)	2 (1.1)	6 (3.2)	187 (100.0)
	대전	4 (2.8)	14 (9.8)	32 (22.4)	44 (30.8)	6 (4.2)	38 (26.6)	4 (2.8)	1 (0.7)	143 (100.0)
	부산	9 (5.1)	21 (12.0)	37 (21.1)	52 (29.7)	4 (2.3)	43 (24.6)	6 (3.4)	3 (1.7)	175 (100.0)
	서울	19 (7.4)	18 (7.0)	47 (18.3)	76 (29.6)	5 (1.9)	81 (31.5)	9 (3.5)	2 (0.8)	257 (100.0)
	울산	15 (10.3)	13 (9.0)	29 (20.0)	56 (38.6)	0 (0.0)	22 (15.2)	8 (5.5)	2 (1.4)	145 (100.0)
	인천	12 (6.7)	16 (8.9)	29 (16.2)	56 (31.3)	7 (3.9)	56 (31.3)	2 (1.1)	1 (0.6)	179 (100.0)
	전남	8 (4.5)	15 (8.5)	24 (13.6)	54 (30.7)	17 (9.7)	52 (29.5)	4 (2.3)	2 (1.1)	176 (100.0)
	전북	11 (7.0)	12 (7.6)	29 (18.5)	49 (31.2)	4 (2.5)	43 (27.4)	7 (4.5)	2 (1.3)	157 (100.0)
	제주	9 (6.8)	16 (12.0)	31 (23.3)	29 (21.8)	2 (1.5)	40 (30.1)	4 (3.0)	2 (1.5)	133 (100.0)
	충남	13 (7.9)	18 (11.0)	30 (18.3)	32 (19.5)	8 (4.9)	59 (36.0)	3 (1.8)	1 (0.6)	164 (100.0)
	충북	5 (2.8)	13 (7.4)	21 (11.9)	48 (27.3)	3 (1.7)	77 (43.8)	8 (4.5)	1 (0.6)	176 (100.0)

3.3 창업 전 직업

- 현 사업체 창업 전 직업을 살펴보면, ‘판매·서비스·기능직’이 25.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘사무·경영·전문관리’(22.7%), ‘같은 업종 개인사업’(17.5%) 등의 순으로 나타남
- 성장단계별로 살펴보면, 개점초기와 성장기는 ‘사무·경영·전문관리’(각 28.0%, 25.1%)가 높게 나타났으며, 성숙기 단계를 지날수록 ‘판매·서비스·기능직’을 했던 경험이 많은 것으로 나타남

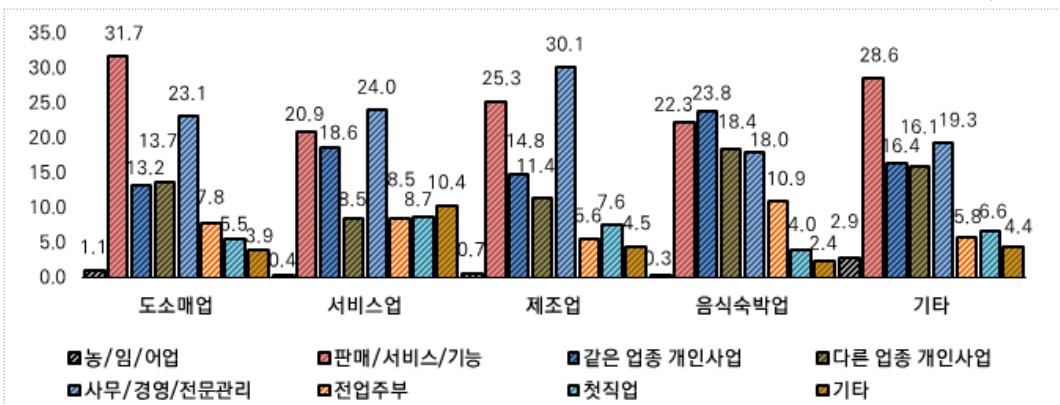
[그림Ⅲ-31] 창업 전 직업(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-32] 창업 전 직업(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-36] 창업 전 직업(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	농/임/어업	판매/서비스/기능숙련공	동일업종개인사업	다른업종개인사업	사무/경영/전문관리	전업주부	첫직업	기타
전체		3,300	1.0	25.8	17.5	13.6	22.7	7.9	6.4	5.2
성별	남성	1,935	1.3	28.5	17.9	14.3	25.0	0.3	7.5	5.2
	여성	1,365	0.6	21.9	16.8	12.7	19.5	18.6	4.8	5.1
연령	20~29세	88	2.3	29.5	12.5	5.7	23.9	3.4	13.6	9.1
	30~39세	567	0.7	29.8	13.2	6.9	25.9	6.2	8.3	9.0
	40~49세	1,160	0.6	24.7	16.0	12.0	26.1	7.8	7.1	5.7
	50~59세	1,016	1.0	26.5	19.4	16.5	20.2	9.5	3.6	3.2
	60세 이상	469	2.3	21.1	22.8	21.1	15.6	7.5	7.0	2.6
지역	수도권	815	0.1	24.2	17.4	12.4	25.2	9.1	6.0	5.6
	비수도권	2,485	1.3	26.3	17.5	14.0	21.9	7.5	6.5	5.0
업종	도소매업	744	1.1	31.7	13.2	13.7	23.1	7.8	5.5	3.9
	서비스업	704	0.4	20.9	18.6	8.5	24.0	8.5	8.7	10.4
	제조업	554	0.7	25.3	14.8	11.4	30.1	5.6	7.6	4.5
	음식숙박업	707	0.3	22.3	23.8	18.4	18.0	10.9	4.0	2.4
	기타업	591	2.9	28.6	16.4	16.1	19.3	5.8	6.6	4.4
종사자수	0명	1,315	0.6	29.1	15.7	12.2	21.4	8.4	6.4	6.1
	1명	834	0.8	25.1	15.8	14.6	23.0	9.1	7.1	4.4
	2명	453	1.8	21.4	20.3	17.4	23.6	6.0	5.3	4.2
	3명	285	1.4	25.3	20.7	9.8	24.2	8.1	6.0	4.6
	4명	157	1.9	19.7	19.1	14.6	25.5	5.7	7.0	6.4
	5명 이상	256	1.6	22.7	21.9	14.5	23.0	5.9	6.3	4.3
성장단계	개점초기	471	0.6	22.9	14.9	14.0	28.0	7.0	6.4	6.2
	성장기	793	1.1	23.6	17.5	13.4	25.1	6.9	6.4	5.9
	성숙기	756	1.1	23.7	22.6	13.2	23.4	5.4	7.3	3.3
	쇠퇴기	1,045	1.1	29.1	14.7	13.9	19.1	10.8	6.3	5.0
	폐업기	235	1.3	30.6	17.9	14.0	17.4	7.7	3.8	7.2
업력	3년 이하	858	0.8	26.9	16.6	12.7	24.0	6.6	5.5	6.9
	3년 초과	2,442	1.1	25.3	17.8	14.0	22.2	8.3	6.7	4.5

주) 자세한 빈도는 [부록 15] 참조

[표Ⅲ-37] 창업 전 직업(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	농/임/어업	판매/서비스/가능숙련공	동일업종개인사업	다른업종개인사업	사무/경영/전문관리	전업주부	첫직업	기타	합계	
재단	강원	4 (2.4)	48 (28.2)	25 (14.7)	30 (17.6)	31 (18.2)	11 (6.5)	7 (4.1)	14 (8.2)	170 (100.0)
	경기	0 (0.0)	83 (25.9)	61 (19.1)	33 (10.3)	87 (27.2)	29 (9.1)	18 (5.6)	9 (2.8)	320 (100.0)
	경남	2 (0.9)	61 (28.9)	35 (16.6)	37 (17.5)	32 (15.2)	23 (10.9)	13 (6.2)	8 (3.8)	211 (100.0)
	경북	4 (1.8)	56 (24.7)	42 (18.5)	25 (11.0)	44 (19.4)	28 (12.3)	20 (8.8)	8 (3.5)	227 (100.0)
	광주	1 (0.5)	54 (27.4)	41 (20.8)	17 (8.6)	55 (27.9)	9 (4.6)	13 (6.6)	7 (3.6)	197 (100.0)
	대구	2 (0.9)	73 (34.4)	31 (14.6)	27 (12.7)	37 (17.5)	17 (8.0)	19 (9.0)	6 (2.8)	212 (100.0)
	대전	1 (0.6)	42 (25.0)	41 (24.4)	20 (11.9)	30 (17.9)	10 (6.0)	17 (10.1)	7 (4.2)	168 (100.0)
	부산	0 (0.0)	69 (34.2)	25 (12.4)	30 (14.9)	31 (15.3)	18 (8.9)	16 (7.9)	13 (6.4)	202 (100.0)
	서울	1 (0.3)	68 (22.8)	48 (16.1)	47 (15.8)	70 (23.5)	22 (7.4)	23 (7.7)	19 (6.4)	298 (100.0)
	울산	0 (0.0)	19 (10.2)	28 (15.0)	25 (13.4)	79 (42.2)	13 (7.0)	12 (6.4)	11 (5.9)	187 (100.0)
	인천	0 (0.0)	46 (23.4)	33 (16.8)	21 (10.7)	48 (24.4)	23 (11.7)	8 (4.1)	18 (9.1)	197 (100.0)
	전남	6 (3.3)	34 (18.5)	57 (31.0)	27 (14.7)	40 (21.7)	9 (4.9)	10 (5.4)	1 (0.5)	184 (100.0)
	전북	2 (1.1)	62 (33.3)	19 (10.2)	30 (16.1)	44 (23.7)	10 (5.4)	6 (3.2)	13 (7.0)	186 (100.0)
	제주	2 (1.3)	44 (28.6)	30 (19.5)	12 (7.8)	37 (24.0)	14 (9.1)	5 (3.2)	10 (6.5)	154 (100.0)
	충남	5 (2.6)	60 (30.6)	17 (8.7)	32 (16.3)	40 (20.4)	15 (7.7)	13 (6.6)	14 (7.1)	196 (100.0)
충북	4 (2.1)	31 (16.2)	43 (22.5)	37 (19.4)	44 (23.0)	9 (4.7)	11 (5.8)	12 (6.3)	191 (100.0)	

3.3.1 창업 전 직업과 매출액 간의 관계

○ 각 창업 전 직업별 매출액은 각 변수값 별로 중위수를 사용하여 추정

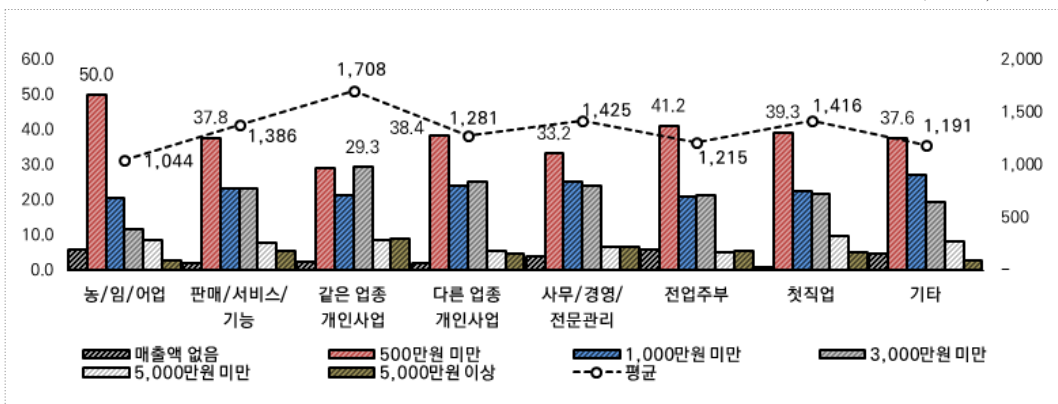
- 매출액의 경우 5백만원 미만은 250만원, 5백만원 이상 1천만원 미만은 750만원, 1천만원 이상 3천만원 미만은 2천만원, 3천만원 이상 5천만원 미만은 4천만원, 5천만원 이상은 6천만원을 중위수로 사용

○ 창업 전 직업별 현재기준 평균 매출액은 대체적으로 ‘500만원 미만’과 ‘3천만원 미만’에 가장 많이 분포함

- 매출액의 중위수를 이용하여 창업 전 직업별로 산출한 평균의 그래프를 보면 ‘같은 업종 개인사업 > 사무/경영관리/전문관리직 > 첫직업 > 판매/서비스/기능숙련직 > 다른 업종 개인사업 > 전업주부 > 농업/임업/어업’ 순으로 나타나고 있음
- 이와 같은 결과는 창업 전 동일 업종의 개인사업을 통해 터득한 사업체 경영 전반에 대한 노하우나, 개인사업을 영위하면서 체득한 고객과 업종의 특성 파악 등의 선행적인 경험이 효율적인 영업으로 연결된다면 사업체의 성과가 높아질 가능성이 있다는 함의로 사료

[그림Ⅲ-33] 창업 전 직업별 매출액 비교

(단위 : %, 만원)



3.3.2 창업 전 직업과 순수익 간의 관계

○ 각 창업 전 직업별 순이익은 각 변수값 별로 중위수를 사용하여 추정

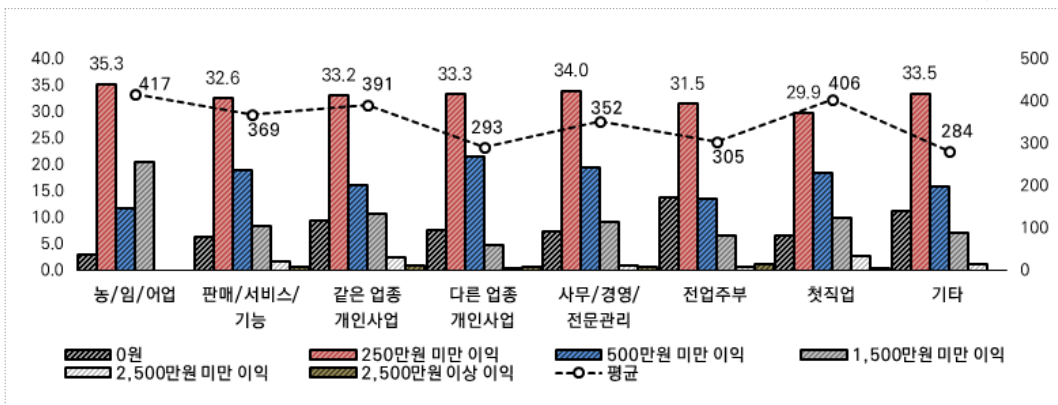
- 순손실의 경우 250만원 미만은 손실 125만원, 250만원 이상 5백만원 미만은 손실 375만원, 5백만원 이상 1천5백만원 미만은 손실 1천만원, 1천5백만원 이상 2천5백만원 미만은 손실 2천만원, 2천5백만원 이상 손실은 3천만원을 중위수로 사용
- 순이익의 경우 250만원 미만 이익 125만원, 250만원 이상 5백만원 미만은 이익 375만원, 5백만원 이상 1천5백만원 미만은 이익 1천만원, 1천5백만원 이상 2천5백만원 미만은 이익 2천만원, 2천5백만원 이상 이익은 3천만원을 중위수로 사용

○ 창업 전 직업별 현재기준 평균 순이익은 대체적으로 '5백만원 미만'이 비교적 큰 비중을 차지함

- 순이익의 중위수를 이용하여 창업 전 직업별 평균 순이익을 보면 '농업/임업/어업 > 첫직업 > 같은 업종 개인사업 > 판매/서비스/기능숙련직 > 사무/경영관리/전문관리직 > 전업주부 > 다른 업종 개인사업' 순으로 나타나고 있음
- 이와 같은 결과는 창업 전 농업/임업/어업을 통해 벌어들인 수익으로 창업을 시작하거나 첫 직업으로 도전하는 사업체가 많은 것으로 보임

[그림Ⅲ-34] 창업 전 직업별 순수익 비교

(단위 : %, 만원)



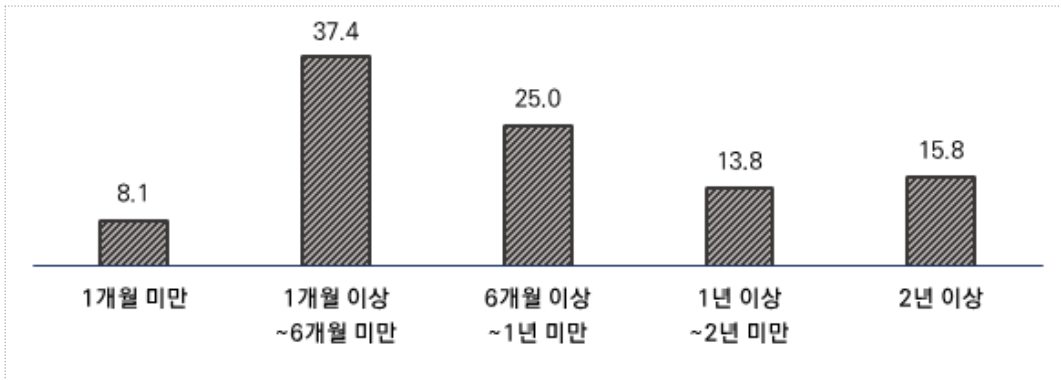
3.4 창업 준비 기간

○ 창업 준비 기간을 살펴보면, '1개월 이상~6개월 미만'이 37.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '6개월 이상~1년 미만'(25.0%), '2년 이상'(15.8%) 등의 순으로 나타남. 1년 안에 창업 준비를 하는 것으로 조사됨

- 업종별로 살펴보면 제조업은 '6~12개월 미만'이 29.2%로 높게 나타남

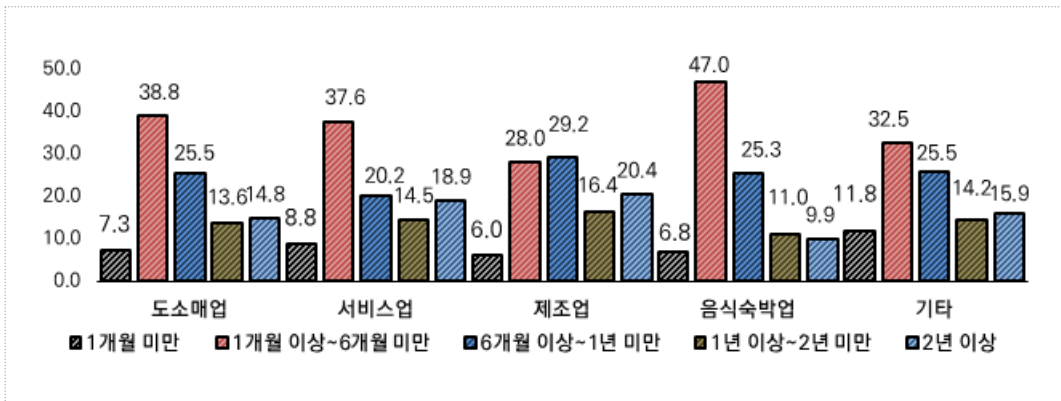
[그림Ⅲ-35] 창업 준비 기간(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-36] 창업 준비 기간(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-38] 창업 준비 기간(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	1개월 미만	1~6개월	6~12개월	1~2년	2년 이상
전체		3,300	8.1	37.4	25.0	13.8	15.8
성별	남성	1,935	7.5	34.8	25.8	14.9	16.9
	여성	1,365	8.9	41.0	23.7	12.2	14.1
연령	20~29세	88	10.2	33.0	28.4	15.9	12.5
	30~39세	567	8.8	34.2	25.7	13.1	18.2
	40~49세	1,160	6.6	39.5	23.2	15.0	15.8
	50~59세	1,016	8.5	37.9	26.1	13.0	14.6
	60세 이상	469	9.8	35.6	25.4	13.2	16.0
지역	수도권	815	9.1	42.0	22.7	11.5	14.7
	비수도권	2,485	7.8	35.9	25.7	14.6	16.1
업종	도소매업	744	7.3	38.8	25.5	13.6	14.8
	서비스업	704	8.8	37.6	20.2	14.5	18.9
	제조업	554	6.0	28.0	29.2	16.4	20.4
	음식숙박업	707	6.8	47.0	25.3	11.0	9.9
	기타업	591	11.8	32.5	25.5	14.2	15.9
종사자수	0명	1,315	8.6	38.3	25.1	13.1	14.9
	1명	834	8.2	40.6	23.6	12.9	14.6
	2명	453	8.6	35.8	24.3	15.2	16.1
	3명	285	7.7	34.0	24.9	11.9	21.4
	4명	157	5.7	30.6	26.8	18.5	18.5
	5명 이상	256	6.3	32.4	28.9	17.2	15.2
성장단계	개점초기	471	7.4	38.4	25.5	12.3	16.3
	성장기	793	6.2	35.4	23.6	17.5	17.3
	성숙기	756	9.1	33.9	28.3	13.6	15.1
	쇠퇴기	1,045	9.0	38.6	25.2	12.5	14.7
	폐업기	235	8.5	47.7	17.0	10.6	16.2
업력	3년 이하	858	6.4	43.2	24.0	12.5	13.9
	3년 초과	2,442	8.7	35.3	25.3	14.3	16.4

주) 자세한 빈도는 [부록 16] 참조

[표Ⅲ-39] 창업 준비 기간(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	1개월 미만	1~6개월	6~12개월	1~2년	2년 이상	합계	
재단	강원	14 (8.2)	51 (30.0)	45 (26.5)	30 (17.6)	30 (17.6)	170 (100.0)
	경기	27 (8.4)	142 (44.4)	80 (25.0)	33 (10.3)	38 (11.9)	320 (100.0)
	경남	22 (10.4)	98 (46.4)	43 (20.4)	18 (8.5)	30 (14.2)	211 (100.0)
	경북	12 (5.3)	90 (39.6)	51 (22.5)	33 (14.5)	41 (18.1)	227 (100.0)
	광주	13 (6.6)	51 (25.9)	63 (32.0)	50 (25.4)	20 (10.2)	197 (100.0)
	대구	16 (7.5)	80 (37.7)	52 (24.5)	28 (13.2)	36 (17.0)	212 (100.0)
	대전	13 (7.7)	35 (20.8)	35 (20.8)	33 (19.6)	52 (31.0)	168 (100.0)
	부산	28 (13.9)	71 (35.1)	51 (25.2)	21 (10.4)	31 (15.3)	202 (100.0)
	서울	23 (7.7)	125 (41.9)	61 (20.5)	43 (14.4)	46 (15.4)	298 (100.0)
	울산	9 (4.8)	52 (27.8)	54 (28.9)	38 (20.3)	34 (18.2)	187 (100.0)
	인천	24 (12.2)	75 (38.1)	44 (22.3)	18 (9.1)	36 (18.3)	197 (100.0)
	전남	7 (3.8)	54 (29.3)	89 (48.4)	21 (11.4)	13 (7.1)	184 (100.0)
	전북	15 (8.1)	76 (40.9)	42 (22.6)	24 (12.9)	29 (15.6)	186 (100.0)
	제주	11 (7.1)	47 (30.5)	37 (24.0)	28 (18.2)	31 (20.1)	154 (100.0)
	충남	14 (7.1)	77 (39.3)	45 (23.0)	26 (13.3)	34 (17.3)	196 (100.0)
	충북	19 (9.9)	109 (57.1)	32 (16.8)	12 (6.3)	19 (9.9)	191 (100.0)

3.4.1 창업 준비 기간과 매출액 간의 관계

○ 각 창업 준비 기간별 매출액은 각 변수값 별로 중위수를 사용하여 추정

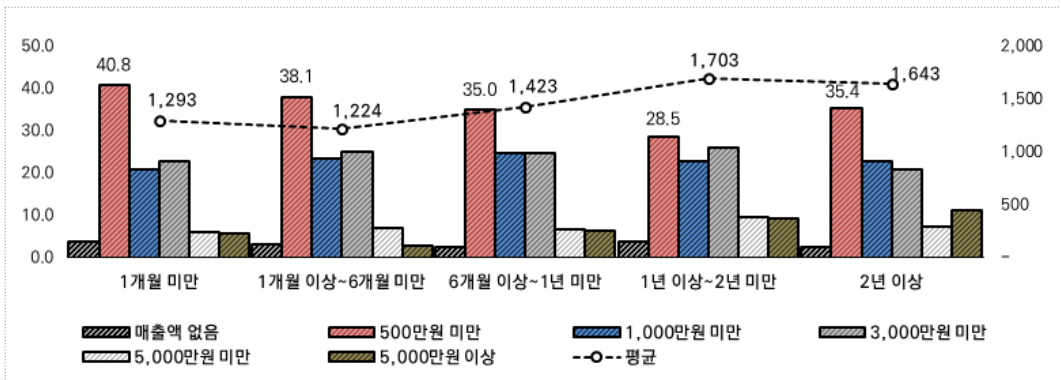
- 매출액의 경우 5백만원 미만은 250만원, 5백만원 이상 1천만원 미만은 750만원, 1천만원 이상 3천만원 미만은 2천만원, 3천만원 이상 5천만원 미만은 4천만원, 5천만원 이상은 6천만원을 중위수로 사용

○ 창업 준비 기간별 현재기준 평균 매출액은 대체적으로 '500만원 미만'에 가장 많이 분포함

- 매출액의 중위수를 이용하여 창업 준비 기간별로 산출한 평균의 그래프를 보면 '1년 이상~2년 미만 > 2년 이상 > 6개월 이상~1년 미만 > 1개월 미만 > 1개월 이상~6개월 미만'의 순으로 나타나고 있음
- 이를 통해 대체적으로 창업 준비 기간이 길수록 매출액이 높아지는 경향이 있음을 알 수 있음
- 이와 같은 결과는 창업 전 충분한 준비 기간을 통해 창업에 필요한 사항을 충실하게 준비하고, 창업하고자 하는 업종의 고객 특성 파악을 통해 맞춤형 영업 전략 등을 잘 설계하였기 때문인 것으로 사료됨
- 창업 준비 기간이 매출액에 주는 영향에 대해서는 좀 더 많은 변인들에 대한 조사를 통해 이와 같은 결과가 나타나는 이유에 대한 추가적인 파악과 연구가 필요

[그림Ⅲ-37] 창업 준비 기간별 매출액 비교

(단위 : %, 만원)



3.4.2 창업 준비 기간과 순수익 간의 관계

○ 각 창업 준비 기간별 순이익은 각 변수값 별로 중위수를 사용하여 추정

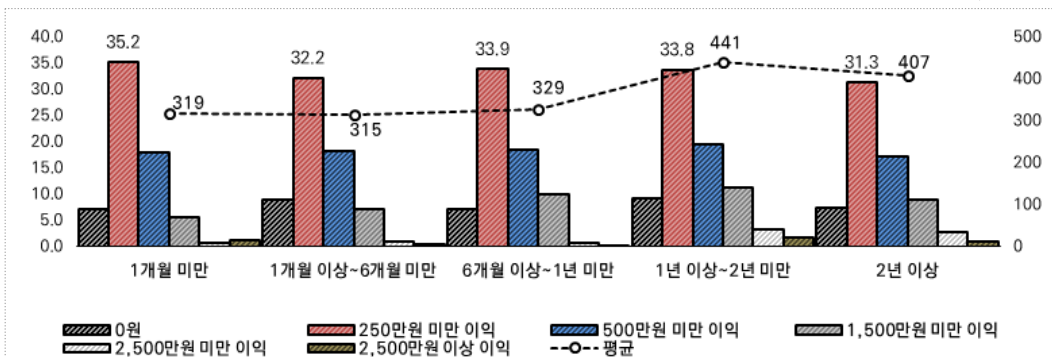
- 순손실의 경우 250만원 미만은 손실 125만원, 250만원 이상 5백만원 미만은 손실 375만원, 5백만원 이상 1천5백만원 미만은 손실 1천만원, 1천5백만원 이상 2천5백만원 미만은 손실 2천만원, 2천5백만원 이상 손실은 3천만원을 중위수로 사용
- 순이익의 경우 250만원 미만 이익 125만원, 250만원 이상 5백만원 미만은 이익 375만원, 5백만원 이상 1천5백만원 미만은 이익 1천만원, 1천5백만원 이상 2천5백만원 미만은 이익 2천만원, 2천5백만원 이상 이익은 3천만원을 중위수로 사용

○ 창업 준비 기간별 현재기준 평균 순수익은 대체적으로 '500만원 미만'에 가장 많이 분포함

- 순이익의 중위수를 이용하여 창업 준비 기간별로 산출한 평균의 그래프를 보면 '1년 이상~2년 미만 > 2년 이상 > 6개월 이상~1년 미만 > 1개월 미만 > 1개월 이상~6개월 미만'의 순으로 나타나고 있음
- 창업 준비 기간이 순이익에 주는 영향에 대해서는 좀 더 많은 변인들에 대한 조사를 통해 이와 같은 결과가 나타나는 이유에 대한 추가적인 파악과 연구가 필요함

[그림III-38] 창업 준비 기간별 순수익 비교

(단위 : %, 만원)

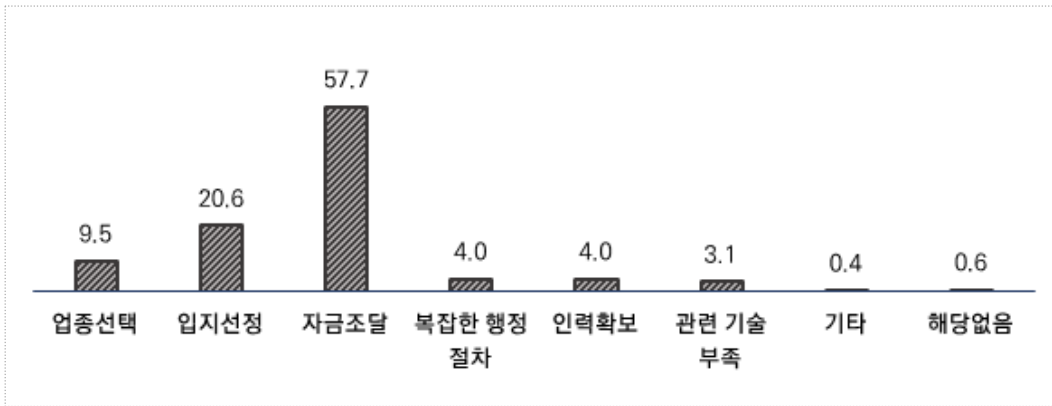


3.5 창업 시 애로사항

- 현 사업체 창업 준비 과정 시 애로사항 1순위를 살펴보면, ‘자금조달’이 57.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘입지선정’(20.6%), ‘업종선택’(9.5%) 등의 순으로 나타남
- 현 사업체 창업 준비 과정 시 애로사항 2순위를 살펴보면, ‘자금조달’이 24.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘입지선정’(24.4%), ‘인력확보’(17.8%) 등의 순으로 나타남

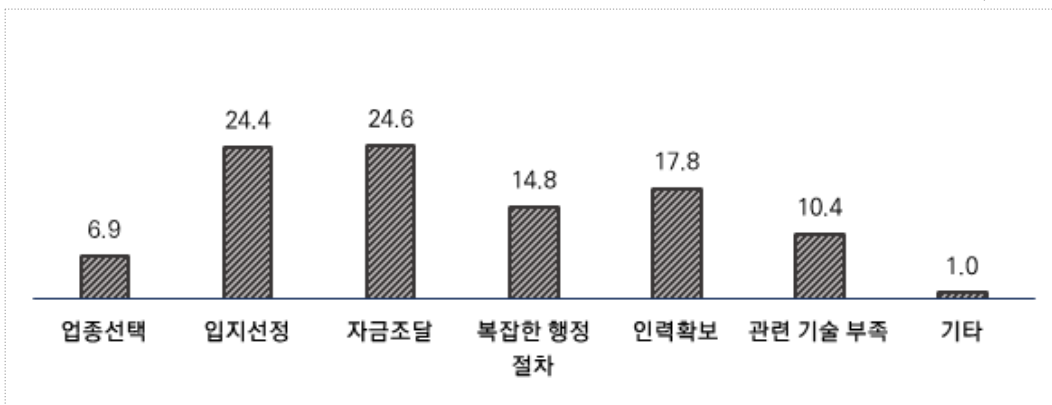
[그림Ⅲ-39] 창업 시 애로사항(1순위)(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-40] 창업 시 애로사항(2순위)(전체)

(단위 : %)



[표Ⅲ-40] 창업 시 애로사항(1순위)(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	업종 선택	입지 선정	자금 조달	복잡한 행정 절차	인력 확보	관련 기술 부족	기타	해당 없음	
전체	3,300	9.5	20.6	57.7	4.0	4.0	3.1	0.4	0.6	
성별	남성	1,935	9.8	18.6	58.9	4.0	4.3	3.2	0.4	0.8
	여성	1,365	9.2	23.4	56.1	4.0	3.6	3.0	0.4	0.4
연령	20~29세	88	10.2	14.8	61.4	8.0	2.3	3.4	0.0	0.0
	30~39세	567	7.9	19.9	57.8	4.4	4.8	3.4	0.4	1.4
	40~49세	1,160	8.2	20.9	58.9	3.5	4.9	2.9	0.3	0.4
	50~59세	1,016	10.8	21.9	56.2	3.7	3.5	2.6	0.5	0.8
	60세 이상	469	11.9	19.0	57.4	4.5	2.1	4.5	0.6	0.0
지역	수도권	815	7.1	17.8	63.2	3.3	4.7	2.2	0.7	1.0
	비수도권	2,485	10.3	21.5	55.9	4.2	3.8	3.4	0.3	0.5
업종	도소매업	744	12.1	18.5	58.9	3.5	3.0	3.0	0.3	0.8
	서비스업	704	7.0	24.3	55.4	4.5	5.1	2.7	0.6	0.4
	제조업	554	7.4	14.6	65.7	3.4	3.8	3.2	0.9	0.9
	음식숙박업	707	9.5	23.8	56.7	3.3	4.1	2.1	0.0	0.6
	기타업	591	11.5	20.5	52.8	5.4	4.1	4.9	0.3	0.5
종사 자수	0명	1,315	11.0	22.5	55.5	4.0	1.7	4.1	0.5	0.7
	1명	834	9.1	21.7	57.7	4.1	3.6	2.5	0.4	1.0
	2명	453	6.8	19.4	60.0	4.4	5.7	3.3	0.2	0.0
	3명	285	8.1	19.6	58.2	4.9	6.7	1.4	0.7	0.4
	4명	157	8.3	14.6	64.3	2.5	8.3	1.9	0.0	0.0
	5명 이상	256	10.9	13.7	60.5	2.7	8.2	2.3	0.4	1.2
성장 단계	개점초기	471	7.9	17.4	66.7	1.3	2.8	2.5	0.2	1.3
	성장기	793	8.4	17.5	60.7	5.7	3.7	2.5	0.6	0.9
	성숙기	756	7.9	25.3	51.9	6.2	4.8	2.9	0.1	0.9
	쇠퇴기	1,045	11.9	21.1	55.9	2.6	4.0	3.8	0.6	0.1
	폐업기	235	11.5	19.6	57.0	3.0	5.1	3.8	0.0	0.0
업력	3년 이하	858	9.3	18.4	61.5	3.3	3.7	2.6	0.3	0.8
	3년 초과	2,442	9.6	21.3	56.4	4.3	4.1	3.3	0.4	0.6

주) 자세한 빈도는 [부록 17] 참조

[표Ⅲ-41] 창업 시 애로사항(1순위)(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	업종 선택	입지 선정	자금 조달	복잡한 행정 절차	인력 확보	관련 기술 부족	기타	해당없 음	총합	
재단	강원	19 (11.2)	29 (17.1)	102 (60.0)	5 (2.9)	6 (3.5)	9 (5.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	170 (100.0)
	경기	22 (6.9)	51 (15.9)	213 (66.6)	9 (2.8)	12 (3.8)	8 (2.5)	2 (0.6)	3 (0.9)	320 (100.0)
	경남	32 (15.2)	33 (15.6)	124 (58.8)	6 (2.8)	9 (4.3)	6 (2.8)	1 (0.5)	0 (0.0)	211 (100.0)
	경북	19 (8.4)	50 (22.0)	129 (56.8)	10 (4.4)	8 (3.5)	11 (4.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	227 (100.0)
	광주	22 (11.2)	52 (26.4)	97 (49.2)	14 (7.1)	6 (3.0)	6 (3.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	197 (100.0)
	대구	28 (13.2)	54 (25.5)	104 (49.1)	4 (1.9)	16 (7.5)	6 (2.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	212 (100.0)
	대전	15 (8.9)	30 (17.9)	105 (62.5)	10 (6.0)	5 (3.0)	3 (1.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	168 (100.0)
	부산	32 (15.8)	38 (18.8)	106 (52.5)	7 (3.5)	8 (4.0)	11 (5.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	202 (100.0)
	서울	22 (7.4)	57 (19.1)	186 (62.4)	6 (2.0)	15 (5.0)	6 (2.0)	3 (1.0)	3 (1.0)	298 (100.0)
	울산	14 (7.5)	41 (21.9)	98 (52.4)	9 (4.8)	7 (3.7)	4 (2.1)	2 (1.1)	12 (6.4)	187 (100.0)
	인천	14 (7.1)	37 (18.8)	116 (58.9)	12 (6.1)	11 (5.6)	4 (2.0)	1 (0.5)	2 (1.0)	197 (100.0)
	전남	19 (10.3)	52 (28.3)	96 (52.2)	8 (4.3)	2 (1.1)	7 (3.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	184 (100.0)
	전북	20 (10.8)	33 (17.7)	109 (58.6)	11 (5.9)	7 (3.8)	6 (3.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	186 (100.0)
	제주	9 (5.8)	33 (21.4)	94 (61.0)	7 (4.5)	5 (3.2)	4 (2.6)	2 (1.3)	0 (0.0)	154 (100.0)
	충남	14 (7.1)	39 (19.9)	115 (58.7)	6 (3.1)	11 (5.6)	9 (4.6)	1 (0.5)	1 (0.5)	196 (100.0)
	충북	14 (7.3)	50 (26.2)	111 (58.1)	8 (4.2)	4 (2.1)	3 (1.6)	1 (0.5)	0 (0.0)	191 (100.0)

[표Ⅲ-42] 창업 시 애로사항(2순위)(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	업종 선택	입지 선정	자금 조달	복잡한 행정 절차	인력 확보	관련 기술 부족	기타	
전체	2,910	6.9	24.4	24.6	14.8	17.8	10.4	1.0	
성별	남성	1,687	6.9	22.8	24.1	15.3	19.1	10.7	1.2
	여성	1,223	6.9	26.7	25.3	14.1	16.0	10.1	0.7
연령	20~29세	84	6.0	34.5	17.9	17.9	14.3	9.5	0.0
	30~39세	510	3.9	24.3	26.5	14.9	18.4	10.8	1.2
	40~49세	1,050	7.1	24.6	23.0	14.6	19.0	10.5	1.2
	50~59세	875	7.1	23.0	26.5	13.7	17.7	11.3	0.7
	60세 이상	391	9.7	25.3	23.8	17.1	14.8	8.2	1.0
지역	수도권	705	6.8	25.5	23.7	12.3	20.0	9.6	2.0
	비수도권	2,205	6.9	24.1	24.9	15.6	17.1	10.7	0.7
업종	도소매업	641	8.7	27.3	24.8	11.5	15.1	11.4	1.1
	서비스업	625	3.4	28.6	27.8	14.7	17.0	7.5	1.0
	제조업	494	4.9	21.9	19.8	17.2	23.5	11.3	1.4
	음식숙박업	655	8.7	26.9	25.2	12.8	17.3	8.9	0.3
	기타업	495	8.5	14.7	24.4	19.4	17.4	14.1	1.4
종사 자수	0명	1,155	7.4	27.9	26.0	15.6	10.1	11.6	1.4
	1명	725	8.4	24.3	23.9	14.3	17.7	10.3	1.1
	2명	400	6.3	23.3	24.8	13.3	20.5	11.5	0.5
	3명	259	5.4	19.7	26.6	14.7	24.3	8.9	0.4
	4명	144	6.9	21.5	12.5	13.9	37.5	6.9	0.7
	5명 이상	227	1.8	16.7	25.6	15.9	32.6	7.0	0.4
성장 단계	개점초기	405	7.4	26.7	18.3	17.3	17.5	12.3	0.5
	성장기	699	4.7	25.2	25.5	13.0	20.5	10.0	1.1
	성숙기	679	6.5	23.9	27.1	15.9	17.7	8.1	0.9
	쇠퇴기	918	8.2	22.4	25.3	14.4	17.1	11.3	1.3
	폐업기	209	8.6	28.2	23.4	14.4	12.9	12.0	0.5
업력	3년 이하	752	6.4	25.3	22.9	14.8	18.8	11.0	0.9
	3년 초과	2,158	7.0	24.1	25.3	14.8	17.5	10.2	1.0

주) 자세한 빈도는 [부록 18] 참조

[표Ⅲ-43] 창업 시 애로사항(2순위)(재단별)

(단위 : 개, %)

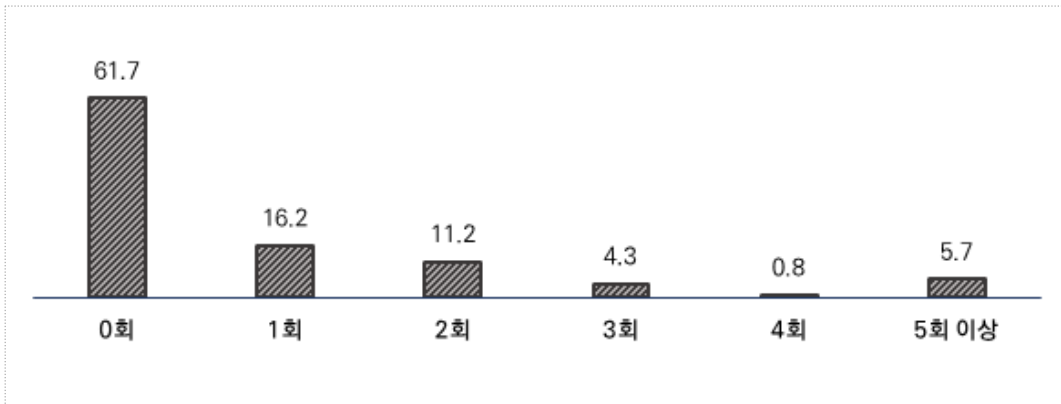
구분	업종 선택	입지 선정	자금 조달	복잡한 행정절차	인력 확보	관련기술 부족	기타	해당없음	
재단	강원	13 (8.4)	37 (24.0)	31 (20.1)	22 (14.3)	27 (17.5)	23 (14.9)	1 (0.6)	154 (100.0)
	경기	23 (8.4)	84 (30.5)	58 (21.1)	31 (11.3)	52 (18.9)	23 (8.4)	4 (1.5)	275 (100.0)
	경남	25 (12.8)	55 (28.1)	36 (18.4)	24 (12.2)	28 (14.3)	28 (14.3)	0 (0.0)	196 (100.0)
	경북	10 (4.8)	63 (30.4)	54 (26.1)	27 (13.0)	29 (14.0)	23 (11.1)	1 (0.5)	207 (100.0)
	광주	12 (6.3)	45 (23.6)	51 (26.7)	45 (23.6)	25 (13.1)	13 (6.8)	0 (0.0)	191 (100.0)
	대구	11 (5.9)	44 (23.8)	50 (27.0)	21 (11.4)	30 (16.2)	27 (14.6)	2 (1.1)	185 (100.0)
	대전	6 (4.1)	40 (27.0)	44 (29.7)	23 (15.5)	20 (13.5)	15 (10.1)	0 (0.0)	148 (100.0)
	부산	19 (10.6)	50 (27.9)	40 (22.3)	26 (14.5)	28 (15.6)	15 (8.4)	1 (0.6)	179 (100.0)
	서울	19 (7.4)	56 (21.8)	55 (21.4)	44 (17.1)	53 (20.6)	23 (8.9)	7 (2.7)	257 (100.0)
	울산	4 (3.0)	29 (21.5)	42 (31.1)	18 (13.3)	30 (22.2)	9 (6.7)	3 (2.2)	135 (100.0)
	인천	6 (3.5)	40 (23.1)	54 (31.2)	12 (6.9)	36 (20.8)	22 (12.7)	3 (1.7)	173 (100.0)
	전남	12 (6.8)	37 (20.9)	34 (19.2)	42 (23.7)	36 (20.3)	15 (8.5)	1 (0.6)	177 (100.0)
	전북	9 (5.4)	29 (17.4)	47 (28.1)	29 (17.4)	31 (18.6)	21 (12.6)	1 (0.6)	167 (100.0)
	제주	11 (8.0)	30 (21.7)	32 (23.2)	19 (13.8)	28 (20.3)	17 (12.3)	1 (0.7)	138 (100.0)
	충남	10 (6.2)	33 (20.4)	39 (24.1)	25 (15.4)	39 (24.1)	16 (9.9)	0 (0.0)	162 (100.0)
	충북	10 (6.0)	39 (23.5)	50 (30.1)	23 (13.9)	26 (15.7)	14 (8.4)	4 (2.4)	166 (100.0)

3.6 창업 전 창업교육 참여

- 현 사업체 창업 전 창업교육 횟수를 살펴보면, '0회'가 61.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1회'(16.2%), '2회'(11.2%) 등의 순으로 대부분 창업교육 경험이 없는 것으로 조사됨
- 재단별로 살펴보면 광주는 '1~2'회가 47.2%로 비교적 창업교육 경험이 높은 것으로 나타남

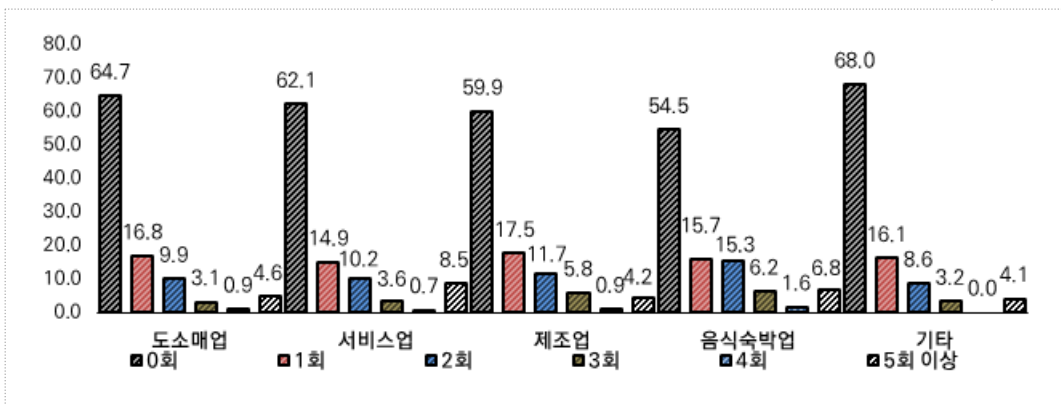
[그림Ⅲ-41] 창업 전 창업교육 참여 횟수(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-42] 창업 전 창업교육 참여 횟수(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-44] 창업 전 창업교육 참여 횟수(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	0회	1회	2회	3회	4회	5회 이상	
전체	3,300	61.7	16.2	11.2	4.3	0.8	5.7	
성별	남성	1,935	63.2	15.6	11.9	4.1	0.7	4.6
	여성	1,365	59.7	17.0	10.3	4.6	1.1	7.3
연령	20~29세	88	61.4	14.8	12.5	5.7	0.0	5.7
	30~39세	567	62.8	15.5	10.4	4.8	0.7	5.8
	40~49세	1,160	62.4	17.2	9.9	3.7	0.6	6.2
	50~59세	1,016	60.8	16.1	12.1	4.5	1.4	5.0
	60세 이상	469	60.8	14.7	13.2	4.7	0.6	6.0
지역	수도권	815	65.5	13.7	9.0	3.4	1.5	6.9
	비수도권	2,485	60.5	16.9	12.0	4.6	0.6	5.4
업종	도소매업	744	64.7	16.8	9.9	3.1	0.9	4.6
	서비스업	704	62.1	14.9	10.2	3.6	0.7	8.5
	제조업	554	59.9	17.5	11.7	5.8	0.9	4.2
	음식숙박업	707	54.5	15.7	15.3	6.2	1.6	6.8
	기타업	591	68.0	16.1	8.6	3.2	0.0	4.1
종사 자수	0명	1,315	66.2	15.2	9.5	3.3	0.2	5.6
	1명	834	61.4	15.9	11.9	4.6	1.3	4.9
	2명	453	58.3	16.6	12.1	4.4	0.7	7.9
	3명	285	61.8	14.4	13.7	6.0	0.4	3.9
	4명	157	48.4	22.9	13.4	7.6	1.3	6.4
	5명 이상	256	54.3	18.8	12.1	4.7	3.1	7.0
성장 단계	개점초기	471	61.4	19.7	8.9	3.0	0.6	6.4
	성장기	793	61.0	17.0	10.3	5.7	1.0	4.9
	성숙기	756	60.2	16.8	13.5	4.6	1.2	3.7
	쇠퇴기	1,045	64.2	13.6	10.4	3.4	0.7	7.7
	폐업기	235	58.7	15.3	14.9	5.5	0.4	5.1
업력	3년 이하	858	62.7	16.3	11.3	4.2	0.5	5.0
	3년 초과	2,442	61.4	16.1	11.2	4.4	1.0	6.0

주) 자세한 빈도는 [부록 19] 참조

[표Ⅲ-45] 창업 전 창업교육 참여 횟수(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	0회	1회	2회	3회	4회	5회 이상	총합	
재단	강원	103 (60.6)	25 (14.7)	22 (12.9)	10 (5.9)	0 (0.0)	10 (5.9)	170 (100.0)
	경기	225 (70.3)	40 (12.5)	24 (7.5)	10 (3.1)	2 (0.6)	19 (5.9)	320 (100.0)
	경남	138 (65.4)	41 (19.4)	18 (8.5)	7 (3.3)	0 (0.0)	7 (3.3)	211 (100.0)
	경북	145 (63.9)	36 (15.9)	26 (11.5)	5 (2.2)	3 (1.3)	12 (5.3)	227 (100.0)
	광주	73 (37.1)	48 (24.4)	45 (22.8)	19 (9.6)	3 (1.5)	9 (4.6)	197 (100.0)
	대구	141 (66.5)	22 (10.4)	22 (10.4)	14 (6.6)	2 (0.9)	11 (5.2)	212 (100.0)
	대전	75 (44.6)	29 (17.3)	34 (20.2)	16 (9.5)	2 (1.2)	12 (7.1)	168 (100.0)
	부산	126 (62.4)	28 (13.9)	24 (11.9)	8 (4.0)	0 (0.0)	16 (7.9)	202 (100.0)
	서울	179 (60.1)	44 (14.8)	35 (11.7)	13 (4.4)	5 (1.7)	22 (7.4)	298 (100.0)
	울산	157 (84.0)	18 (9.6)	6 (3.2)	2 (1.1)	0 (0.0)	4 (2.1)	187 (100.0)
	인천	130 (66.0)	28 (14.2)	14 (7.1)	5 (2.5)	5 (2.5)	15 (7.6)	197 (100.0)
	전남	105 (57.1)	36 (19.6)	28 (15.2)	11 (6.0)	0 (0.0)	4 (2.2)	184 (100.0)
	전북	98 (52.7)	43 (23.1)	17 (9.1)	7 (3.8)	3 (1.6)	18 (9.7)	186 (100.0)
	제주	99 (64.3)	21 (13.6)	20 (13.0)	5 (3.2)	1 (0.6)	8 (5.2)	154 (100.0)
	충남	127 (64.8)	31 (15.8)	19 (9.7)	5 (2.6)	2 (1.0)	12 (6.1)	196 (100.0)
	충북	116 (60.7)	43 (22.5)	16 (8.4)	6 (3.1)	0 (0.0)	10 (5.2)	191 (100.0)

4. 경영 및 자금 운용

■ 설문항목 구성

C. 경영 및 자금 운용

문9. 귀사의 경영상 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? 2개까지 선택해 주세요.

- ① 매출감소 ② 자금조달 ③ 인력확보 및 인건비 상승 ④ 적은 유동인구 및 상권약화
 ⑤ 주변 업체와의 경쟁심화 ⑥ 정보/기술력 부족 ⑦ 임대료 상승 ⑧ 원부자재 가격 상승
 ⑨ 고객의 기호변화 ⑩ 시설 노후화 ⑪ 기타()

문10. 귀사의 현재 자금운용 상황은 어떠합니까?

- ① 매우 어려움 (☞문11번으로) ② 어려운 편 (☞문11번으로) ③ 보통 (☞문12번으로)
 ④ 양호한 편 (☞문12번으로) ⑤ 매우 양호 (☞문12번으로)

문11. 자금운용 상황이 어렵다면 그 이유는 무엇입니까? 2개까지 선택해 주세요.

☞ (면접원) 문10에서 1,2번을 응답한 경우에만 질문

- ① 판매부진 ② 대금회수부진 ③ 거래처 경영악화
 ④ 금융기관 대출곤란 ⑤ 물가상승 ⑥ 금융비용증가

문12. 창업 때부터 지금까지 조달한 자금의 원천별 비중(금액기준)은 어떠합니까?

(1)은행(1금융권)	(2)비은행금융기관	(3)카드대출	(4)정부정책자금	(5)친인척자금	(6)사채	합계
()%	()%	()%	()%	()%	()%	100%

- 1) 은행(시중, 지방, 특수, 외국은행 국내지점 포함)을 통한 일반 대출(신용보증서대출 등 정부정책자금 이용 상품은 제외)
 2) 비은행금융기관은 제2금융권으로 카드사를 제외한 보험사, 캐피탈사, 저축은행, 새마을금고, 신협, 농축수협
 3) 카드대출은 비은행금융기관 중 카드사를 이용한 대출
 4) 정부정책자금은 중소기업 금융지원을 위해 정부, 지자체, 유관기관 등에서 제공하는 자금(햇살론, 신용보증서대출, 이차보전상품 등)
 5) 친인척자금은 친인척, 지인, 친구 등으로부터 조달한 금전적 채무
 6) 사채는 사채업자, 대부업체 등으로부터 조달한 금전적 채무
 ☞ (면접원) 합계가 100%인지 확인

문13. 보증 당시 필요자금 중 신용보증을 통해 충당한 자금의 비율은 얼마입니까? ()%

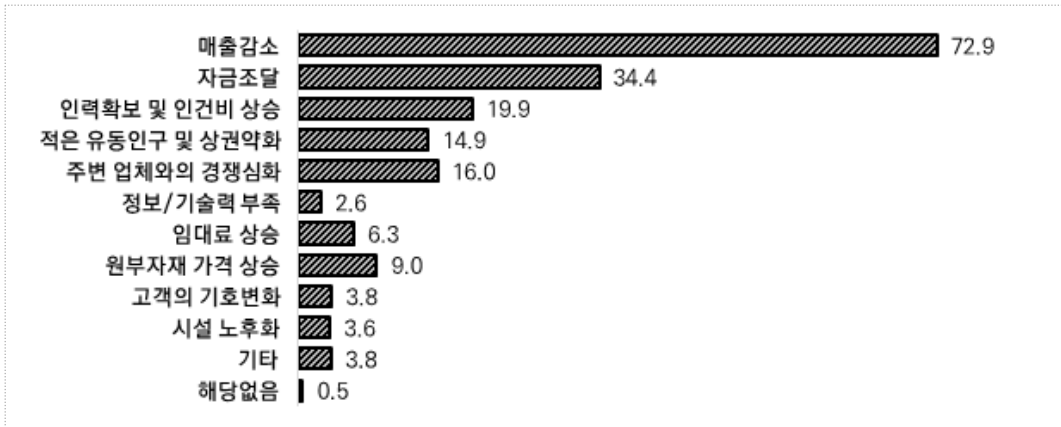
☞ (면접원) 숫자로만 입력 (예) 1,000만원이 필요했는데 500만원을 신용보증 받았을 경우 50%

4.1 경영 상 애로사항

- 경영 상 애로사항을 살펴보면 ‘매출감소’가 72.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘자금조달’(34.4%), ‘인력 확보 및 인건비 상승’(19.9%) 등의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업은 ‘원부자재 가격 상승’(16.7%), 기타업은 ‘주변 업체와의 경쟁 심화’(25.7%)가 상대적으로 높게 나타남
- 종사자 수별로 살펴보면, 인원 수가 증가할수록 ‘인력 확보 및 인건비 상승’의 애로점이 높은 것으로 나타남

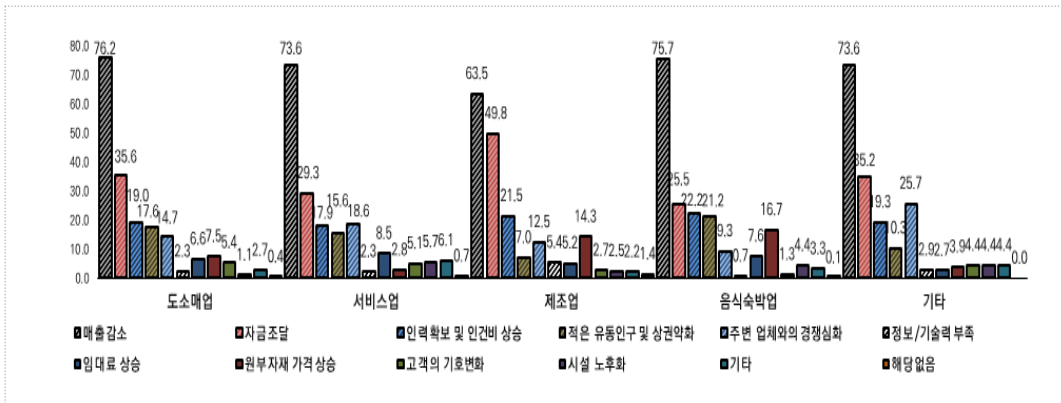
[그림Ⅲ-43] 경영 상 애로사항(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-44] 경영 상 애로사항(업종별)

(단위 : %)



[표III-46] 경영 상 애로사항(중복응답)(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	매출감소	자금조달	인력확보 및 인건비 상승	적은동구 및 상권 약화	주변체의 경쟁 심화	정보/기술 부족	임대료 상승	원부재가 상승	고객의 기호 변화	시설후화	기타	해당 없음	
전체	3,300	72.9	34.4	19.9	14.9	16.0	2.6	6.3	9.0	3.8	3.6	3.8	0.5	
성별	남성	1,935	71.4	37.6	22.3	12.1	16.7	2.5	4.8	8.6	3.5	3.7	4.0	0.5
	여성	1,365	75.1	29.9	16.5	18.8	14.9	2.7	8.4	9.5	4.3	3.5	3.4	0.6
연령	20~29세	88	78.4	35.2	8.0	18.2	19.3	2.3	4.5	8.0	5.7	2.3	5.7	0.0
	30~39세	567	72.3	34.0	22.0	17.5	13.9	1.4	7.4	7.6	4.1	2.8	4.1	0.9
	40~49세	1,160	70.4	35.3	22.4	12.8	15.9	3.1	6.2	10.3	3.5	4.7	4.3	0.7
	50~59세	1,016	74.4	35.0	19.1	15.2	16.7	2.8	5.9	8.9	2.8	2.9	3.2	0.2
	60세 이상	469	75.7	31.1	15.1	15.8	16.2	2.3	6.4	7.7	6.2	3.6	2.8	0.4
지역	수도권	815	76.3	32.0	18.5	10.4	16.6	2.3	7.9	8.8	4.8	3.4	3.3	0.2
	비수도권	2,485	71.8	35.2	20.4	16.3	15.8	2.7	5.8	9.0	3.5	3.7	3.9	0.6
업종	도소매업	744	76.2	35.6	19.0	17.6	14.7	2.3	6.6	7.5	5.4	1.1	2.7	0.4
	서비스업	704	73.6	29.3	17.9	15.6	18.6	2.3	8.5	2.8	5.1	5.7	6.1	0.7
	제조업	554	63.5	49.8	21.5	7.0	12.5	5.4	5.2	14.3	2.7	2.5	2.2	1.4
	음식숙박업	707	75.7	25.5	22.2	21.2	9.3	0.7	7.6	16.7	1.3	4.4	3.3	0.1
	기타업	591	73.6	35.2	19.3	10.3	25.7	2.9	2.7	3.9	4.4	4.4	4.4	0.0
종사자수	0명	1,315	78.3	35.3	8.2	15.7	18.9	3.2	6.6	6.2	4.7	4.1	4.2	0.5
	1명	834	74.6	32.5	15.9	18.9	14.4	2.9	5.9	10.3	5.0	3.5	4.2	0.4
	2명	453	70.9	32.9	27.4	13.2	15.2	2.0	4.6	11.9	2.9	3.1	4.4	0.7
	3명	285	68.1	34.7	33.0	13.0	10.9	2.5	6.3	10.5	2.1	3.9	2.1	0.4
	4명	157	65.6	35.0	41.4	7.0	15.9	0.0	7.6	12.1	1.3	2.5	1.9	0.6
	5명 이상	256	53.9	37.9	52.0	7.0	12.9	1.2	8.2	9.8	0.4	2.7	2.0	1.2
성장단계	개점초기	471	68.6	43.1	17.8	13.0	11.7	3.0	5.7	10.4	4.0	2.5	4.2	1.3
	성장기	793	62.3	45.3	20.4	11.5	19.8	2.9	5.4	9.0	4.4	3.0	4.3	0.6
	성숙기	756	68.1	29.4	25.9	16.0	15.9	2.5	6.3	10.8	4.1	4.4	3.7	0.3
	쇠퇴기	1,045	84.4	27.8	16.4	16.7	16.2	2.6	6.9	6.6	3.2	3.8	2.6	0.4
	폐업기	235	82.1	26.0	18.7	18.3	11.1	0.9	7.7	10.6	3.4	4.3	6.4	0.0
업력	3년 이하	858	71.2	41.0	18.6	14.7	12.8	2.6	5.7	8.5	3.7	2.0	4.9	1.0
	3년 초과	2,442	73.5	32.1	20.4	14.9	17.1	2.6	6.5	9.1	3.8	4.2	3.4	0.3

주) 자세한 빈도는 [부록 20] 참조

[표Ⅲ-47] 경영 상 애로사항(중복응답)(재단별)

(단위 : 개, %)

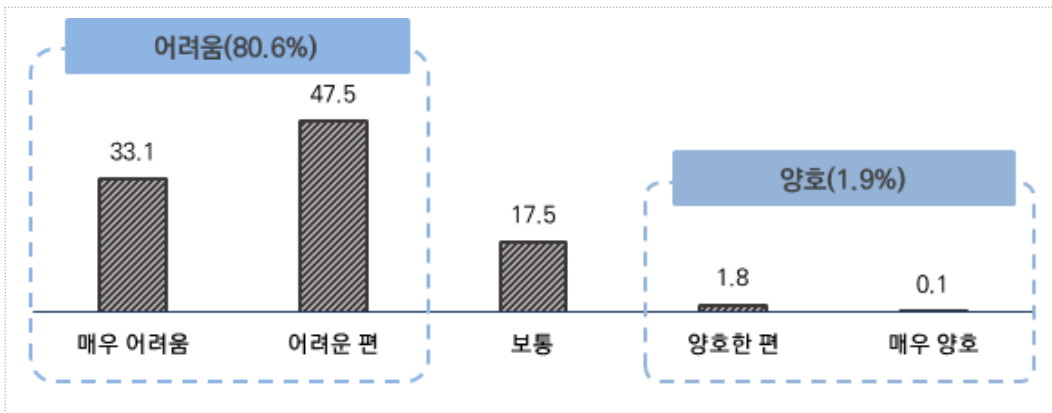
구분	매출감소	자금달	인력 확보 및 인건비 상승	적은 동기 및 권약 화	주변 체의 경쟁 화	정보/ 기술 부족	임대 료 상승	원부 자가 상승	고객 의 기호 변화	시설 후 화	기타	해당 없음	합계	
재단	강원	114 (67.1)	62 (36.5)	45 (26.5)	24 (14.1)	30 (17.6)	5 (2.9)	6 (3.5)	19 (11.2)	3 (1.8)	8 (4.7)	9 (5.3)	1 (0.6)	170 (100)
	경기	256 (80.0)	116 (36.3)	48 (15.0)	24 (7.5)	61 (19.1)	5 (1.6)	18 (5.6)	30 (9.4)	14 (4.4)	9 (2.8)	17 (5.3)	0 (0.0)	320 (100)
	경남	162 (76.8)	68 (32.2)	41 (19.4)	30 (14.2)	40 (19.0)	7 (3.3)	14 (6.6)	17 (8.1)	9 (4.3)	6 (2.8)	8 (3.8)	0 (0.0)	211 (100)
	경북	150 (66.1)	85 (37.4)	42 (18.5)	53 (23.3)	47 (20.7)	2 (0.9)	12 (5.3)	28 (12.3)	5 (2.2)	8 (3.5)	2 (0.9)	0 (0.0)	227 (100)
	광주	160 (81.2)	70 (35.5)	38 (19.3)	48 (24.4)	26 (13.2)	6 (3.0)	8 (4.1)	18 (9.1)	8 (4.1)	2 (1.0)	4 (2.0)	0 (0.0)	197 (100)
	대구	143 (67.5)	62 (29.2)	48 (22.6)	30 (14.2)	48 (22.6)	7 (3.3)	24 (11.3)	22 (10.4)	8 (3.8)	8 (3.8)	13 (6.1)	0 (0.0)	212 (100)
	대전	116 (69.0)	62 (36.9)	33 (19.6)	24 (14.3)	28 (16.7)	5 (3.0)	10 (6.0)	14 (8.3)	5 (3.0)	8 (4.8)	11 (6.5)	0 (0.0)	168 (100)
	부산	159 (78.7)	72 (35.6)	37 (18.3)	20 (9.9)	31 (15.3)	7 (3.5)	25 (12.4)	19 (9.4)	3 (1.5)	5 (2.5)	3 (1.5)	0 (0.0)	202 (100)
	서울	219 (73.5)	85 (28.5)	62 (20.8)	35 (11.7)	48 (16.1)	9 (3.0)	32 (10.7)	21 (7.0)	18 (6.0)	12 (4.0)	5 (1.7)	0 (0.0)	298 (100)
	울산	115 (61.5)	39 (20.9)	33 (17.6)	20 (10.7)	20 (10.7)	4 (2.1)	7 (3.7)	9 (4.8)	12 (6.4)	4 (2.1)	6 (3.2)	14 (7.5)	187 (100)
	인천	147 (74.6)	60 (30.5)	41 (20.8)	26 (13.2)	26 (13.2)	5 (2.5)	14 (7.1)	21 (10.7)	7 (3.6)	7 (3.6)	5 (2.5)	2 (1.0)	197 (100)
	전남	153 (83.2)	69 (37.5)	38 (20.7)	53 (28.8)	17 (9.2)	5 (2.7)	4 (2.2)	10 (5.4)	4 (2.2)	6 (3.3)	3 (1.6)	0 (0.0)	184 (100)
	전북	131 (70.4)	63 (33.9)	39 (21.0)	38 (20.4)	24 (12.9)	5 (2.7)	9 (4.8)	19 (10.2)	7 (3.8)	11 (5.9)	7 (3.8)	0 (0.0)	186 (100)
	제주	104 (67.5)	64 (41.6)	34 (22.1)	20 (13.0)	20 (13.0)	6 (3.9)	9 (5.8)	14 (9.1)	9 (5.8)	8 (5.2)	5 (3.2)	0 (0.0)	154 (100)
	충남	134 (68.4)	61 (31.1)	53 (27.0)	27 (13.8)	38 (19.4)	5 (2.6)	10 (5.1)	20 (10.2)	7 (3.6)	7 (3.6)	8 (4.1)	0 (0.0)	196 (100)
	충북	144 (75.4)	97 (50.8)	25 (13.1)	19 (9.9)	23 (12.0)	2 (1.0)	6 (3.1)	15 (7.9)	7 (3.7)	10 (5.2)	18 (9.4)	0 (0.0)	191 (100)

4.2 현재 자금 운용 상황

- 현재 자금 운용 상황을 살펴보면, ‘어려움’이 80.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘보통’(17.5%), ‘양호’(1.9%)로 대체적으로 현재 자금 운용이 어려운 상황으로 보임
- 성별로 살펴보면, 창업주가 여성인 경우 현재 자금 운용상황이 1.84점으로 낮게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업은 현재 자금 운용상황이 1.79점으로 타업종에 비해 낮게 나타남

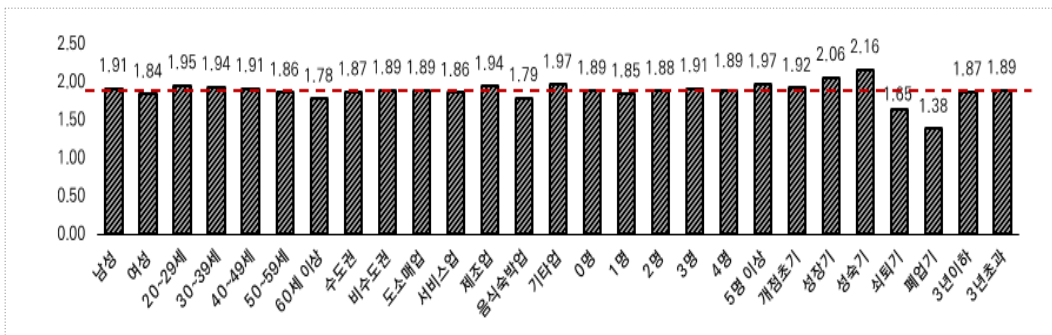
[그림Ⅲ-45] 현재 자금 운용 상황(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-46] 현재 자금 운용 상황 평균 점수 비교

(단위 : 점)



[표Ⅲ-48] 현재 자금 운용 상황(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분	사례수	매우 어려움	어려움	보통	양호	매우 양호	점수	
전체	3,300	33.1	47.5	17.5	1.8	0.1	1.88	
성별	남성	1,935	30.9	48.8	18.4	1.7	0.2	1.91
	여성	1,365	36.3	45.5	16.0	2.1	0.1	1.84
연령	20~29세	88	30.7	45.5	21.6	2.3	0.0	1.95
	30~39세	567	32.5	44.1	21.0	2.3	0.2	1.94
	40~49세	1,160	33.1	44.7	20.1	2.0	0.2	1.91
	50~59세	1,016	31.4	53.0	13.9	1.7	0.1	1.86
	60세 이상	469	38.2	46.9	13.6	1.3	0.0	1.78
지역	수도권	815	37.2	41.7	18.4	2.6	0.1	1.87
	비수도권	2,485	31.8	49.3	17.1	1.6	0.1	1.89
업종	도소매업	744	33.3	46.4	18.5	1.7	0.0	1.89
	서비스업	704	34.9	46.4	16.3	2.3	0.0	1.86
	제조업	554	27.8	52.0	18.6	1.4	0.2	1.94
	음식숙박업	707	39.3	44.6	14.1	1.7	0.3	1.79
	기타업	591	28.3	49.2	20.3	2.0	0.2	1.97
종사 자수	0명	1,315	32.5	48.5	17.0	2.0	0.0	1.89
	1명	834	34.7	47.2	17.0	1.1	0.0	1.85
	2명	453	34.0	46.1	18.1	1.3	0.4	1.88
	3명	285	33.0	46.0	17.9	3.2	0.0	1.91
	4명	157	32.5	47.8	17.8	1.9	0.0	1.89
	5명 이상	256	30.5	46.5	19.1	3.1	0.8	1.97
성장 단계	개점초기	471	32.7	45.2	19.7	2.1	0.2	1.92
	성장기	793	23.3	49.7	24.7	2.1	0.1	2.06
	성숙기	756	17.3	53.8	24.5	4.1	0.3	2.16
	쇠퇴기	1,045	44.7	46.3	8.7	0.3	0.0	1.65
	폐업기	235	66.4	28.9	4.7	0.0	0.0	1.38
업력	3년 이하	858	35.0	45.3	17.6	2.0	0.1	1.87
	3년 초과	2,442	32.5	48.2	17.4	1.8	0.1	1.89

주) 자세한 빈도는 [부록 21] 참조

점수는 5점 척도로 매우 어려움 1점, 어려움 2점, 보통 3점, 양호 4점, 매우 양호 5점으로 산출

[표Ⅲ-49] 현재 자금 운용 상황(재단별)

(단위 : 개, %)

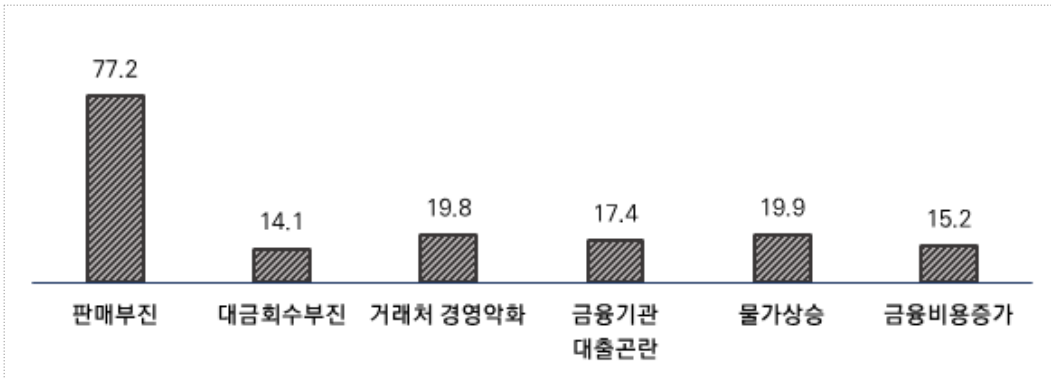
구분	매우 어려움	어려움	보통	양호	매우 양호	총합	
재단	강원	68 (40.0)	70 (41.2)	28 (16.5)	4 (2.4)	0 (0.0)	170 (100.0)
	경기	125 (39.1)	127 (39.7)	60 (18.8)	8 (2.5)	0 (0.0)	320 (100.0)
	경남	86 (40.8)	92 (43.6)	30 (14.2)	3 (1.4)	0 (0.0)	211 (100.0)
	경북	53 (23.3)	113 (49.8)	56 (24.7)	5 (2.2)	0 (0.0)	227 (100.0)
	광주	45 (22.8)	121 (61.4)	26 (13.2)	5 (2.5)	0 (0.0)	197 (100.0)
	대구	71 (33.5)	86 (40.6)	52 (24.5)	2 (0.9)	1 (0.5)	212 (100.0)
	대전	56 (33.3)	91 (54.2)	20 (11.9)	1 (0.6)	0 (0.0)	168 (100.0)
	부산	66 (32.7)	104 (51.5)	31 (15.3)	1 (0.5)	0 (0.0)	202 (100.0)
	서울	102 (34.2)	131 (44.0)	59 (19.8)	6 (2.0)	0 (0.0)	298 (100.0)
	울산	55 (29.4)	80 (42.8)	49 (26.2)	3 (1.6)	0 (0.0)	187 (100.0)
	인천	76 (38.6)	82 (41.6)	31 (15.7)	7 (3.6)	1 (0.5)	197 (100.0)
	전남	42 (22.8)	127 (69.0)	14 (7.6)	1 (0.5)	0 (0.0)	184 (100.0)
	전북	72 (38.7)	78 (41.9)	32 (17.2)	3 (1.6)	1 (0.5)	186 (100.0)
	제주	52 (33.8)	70 (45.5)	28 (18.2)	4 (2.6)	0 (0.0)	154 (100.0)
	충남	66 (33.7)	91 (46.4)	32 (16.3)	7 (3.6)	0 (0.0)	196 (100.0)
충북	58 (30.4)	103 (53.9)	28 (14.7)	1 (0.5)	1 (0.5)	191 (100.0)	

4.3 자금 운용 어려운 이유

- 자금 운용 상황이 어려운 이유를 살펴보면, ‘판매부진’이 77.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘물가상승’(19.9%), ‘거래처 경영악화’(19.8%) 등의 순으로 나타남
- 지역별로 살펴보면, 수도권은 ‘거래처 경영악화’(20.4%), 비수도권은 ‘물가상승’(20.6%)이 상대적으로 자금 운용이 어렵다고 나타남
- 재단별로 살펴보면, 광주재단은 ‘물가상승’ 46명(27.7%), 울산재단은 ‘거래처 경영악화’ 37명(27.4%), 충북은 ‘대금회수부진’ 76명(47.2%)으로 어렵다고 조사됨

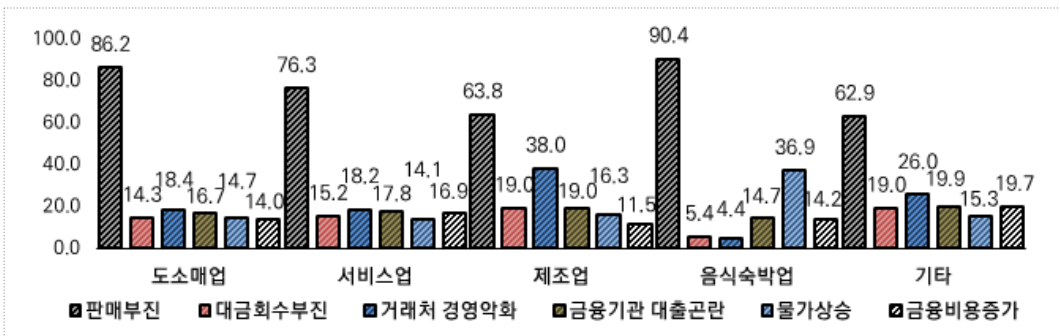
[그림Ⅲ-47] 자금 운용 어려운 이유(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-48] 자금 운용 어려운 이유(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-50] 자금 운용 어려운 이유(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	판매부진	대금회수 부진	거래처 경영악화	금융기관 대출곤란	물가상승	금융비용 증가	
전체	2,659	77.2	14.1	19.8	17.4	19.9	15.2	
성별	남성	1,542	73.5	16.4	23.3	18.5	17.2	15.4
	여성	1,117	82.5	10.9	14.9	15.8	23.6	15.0
연령	20~29세	67	79.1	13.4	22.4	22.4	25.4	6.0
	30~39세	434	74.7	15.2	18.9	21.2	21.9	15.9
	40~49세	902	76.1	16.5	21.7	18.4	18.8	15.7
	50~59세	857	76.9	12.6	20.2	16.1	19.1	14.8
	60세 이상	399	83.2	10.8	15.0	13.0	20.8	15.8
지역	수도권	643	79.0	9.5	20.4	12.3	17.7	13.8
	비수도권	2,016	76.7	15.6	19.6	19.0	20.6	15.7
업종	도소매업	593	86.2	14.3	18.4	16.7	14.7	14.0
	서비스업	573	76.3	15.2	18.2	17.8	14.1	16.9
	제조업	442	63.8	19.0	38.0	19.0	16.3	11.5
	음식숙박업	593	90.4	5.4	4.4	14.7	36.9	14.2
	기타업	458	62.9	19.0	26.0	19.9	15.3	19.7
종사 지수	0명	1,065	78.3	13.8	19.7	17.2	17.3	14.7
	1명	683	83.7	12.7	18.7	14.2	19.8	16.4
	2명	363	73.6	16.5	17.9	19.8	21.8	18.2
	3명	225	70.2	13.8	24.4	18.7	20.9	12.0
	4명	126	72.2	18.3	19.8	23.8	20.6	14.3
	5명 이상	197	67.0	13.7	21.8	19.8	29.4	12.7
성장 단계	개점초기	367	71.4	12.3	24.0	20.4	17.7	14.4
	성장기	579	67.2	21.9	23.7	20.2	14.0	15.7
	성숙기	538	81.4	19.0	20.1	12.1	23.8	11.3
	쇠퇴기	951	81.8	9.1	17.7	16.4	20.8	17.0
	폐업기	224	83.5	6.3	11.2	22.3	25.4	17.0
업력	3년 이하	689	76.8	14.8	19.3	19.7	19.7	13.8
	3년 초과	1,970	77.4	13.9	19.9	16.6	19.9	15.7

주) 현재 자금운용 상황이 '매우 어려움'과 '어려운 편'이라고 응답한 2,659개 업체

주) 자세한 빈도는 [부록 22] 참조

[표Ⅲ-51] 자금 운용 어려운 이유(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	판매부진	대금회수 부진	거래처 경영악화	금융기관 대출곤란	물가상승	금융비 용증가	합계	
재단	강원	104 (75.4)	11 (8.0)	22 (15.9)	31 (22.5)	28 (20.3)	27 (19.6)	138 (100.0)
	경기	192 (76.2)	28 (11.1)	59 (23.4)	25 (9.9)	46 (18.3)	40 (15.9)	252 (100.0)
	경남	138 (77.5)	23 (12.9)	30 (16.9)	43 (24.2)	38 (21.3)	38 (21.3)	178 (100.0)
	경북	130 (78.3)	25 (15.1)	35 (21.1)	34 (20.5)	34 (20.5)	15 (9.0)	166 (100.0)
	광주	141 (84.9)	28 (16.9)	33 (19.9)	26 (15.7)	46 (27.7)	15 (9.0)	166 (100.0)
	대구	110 (70.1)	16 (10.2)	32 (20.4)	33 (21.0)	44 (28.0)	24 (15.3)	157 (100.0)
	대전	115 (78.2)	15 (10.2)	34 (23.1)	26 (17.7)	28 (19.0)	21 (14.3)	147 (100.0)
	부산	140 (82.4)	19 (11.2)	24 (14.1)	25 (14.7)	46 (27.1)	37 (21.8)	170 (100.0)
	서울	180 (77.3)	20 (8.6)	46 (19.7)	39 (16.7)	45 (19.3)	34 (14.6)	233 (100.0)
	울산	95 (70.4)	11 (8.1)	37 (27.4)	6 (4.4)	9 (6.7)	24 (17.8)	135 (100.0)
	인천	136 (86.1)	13 (8.2)	26 (16.5)	15 (9.5)	23 (14.6)	15 (9.5)	158 (100.0)
	전남	146 (86.4)	45 (26.6)	46 (27.2)	27 (16.0)	42 (24.9)	11 (6.5)	169 (100.0)
	전북	107 (71.3)	12 (8.0)	24 (16.0)	42 (28.0)	26 (17.3)	29 (19.3)	150 (100.0)
	제주	82 (67.2)	18 (14.8)	27 (22.1)	35 (28.7)	20 (16.4)	21 (17.2)	122 (100.0)
	충남	123 (78.3)	15 (9.6)	26 (16.6)	31 (19.7)	34 (21.7)	28 (17.8)	157 (100.0)
	충북	115 (71.4)	76 (47.2)	25 (15.5)	25 (15.5)	20 (12.4)	26 (16.1)	161 (100.0)

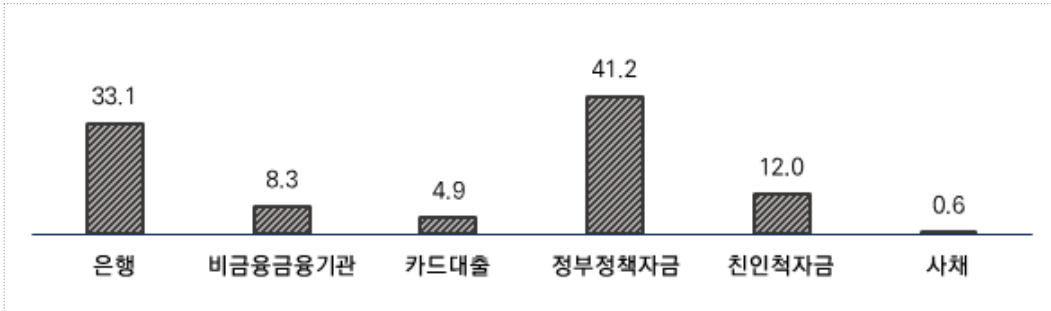
4.4 자금 차입 원천별 비중

- 1) 은행 - (시중, 지방, 특수, 외국은행 국내지점 포함)을 통한 일반 대출(신용보증서대출 등 정부 정책자금 이용 상품은 제외)
- 2) 비은행금융기관 - 제2금융권으로 카드사를 제외한 보험사, 캐피탈사, 저축은행, 새마을금고, 신협, 농축수협
- 3) 카드대출 - 비은행금융기관 중 카드사를 이용한 대출
- 4) 정부정책자금 - 중소기업 금융지원을 위해 정부, 지자체, 유관기관 등에서 제공하는 자금(햇살론, 신용보증서대출, 이차보전상품 등)
- 5) 친인척자금 - 친인척, 지인, 친구 등으로부터 조달한 금전적 채무
- 6) 사채 - 사채업자, 대부업체 등으로부터 조달한 금전적 채무

○ 자금 차입 원천별 비중을 살펴보면, ‘정부정책자금’이 41.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘은행’(33.1%), ‘친인척자금’(12.0%), ‘비은행금융기관’(8.3%), ‘카드대출’(4.9%), ‘사채’(0.6%)의 순으로 응답

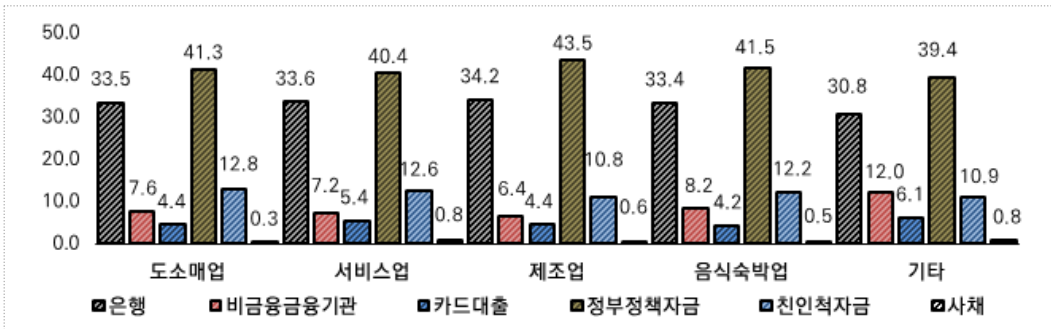
[그림Ⅲ-49] 자금 차입 원천별 비중(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-50] 자금 차입 원천별 비중(업종별)

(단위 : %)



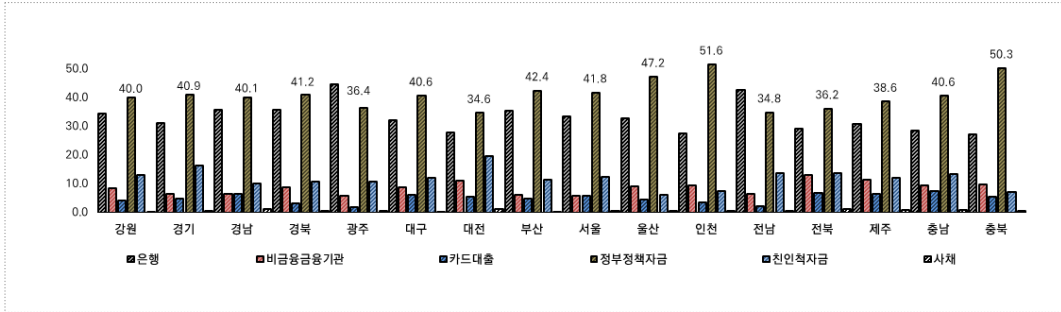
[표Ⅲ-52] 자금 차입 원천별 비중

(단위 : 개, %)

구분		사례수	은행	비은행 금융기관	카드대출	정부정책 자금	친인척 자금	사채
전체		3,300	33.1	8.3	4.9	41.2	12.0	0.6
성별	남성	1,935	33.6	8.6	4.3	40.6	12.4	0.5
	여성	1,365	32.5	7.7	5.7	42.1	11.3	0.7
연령	20~29세	88	29.0	5.9	3.3	45.7	15.7	0.3
	30~39세	567	33.3	6.8	3.7	42.7	13.1	0.4
	40~49세	1,160	33.0	8.5	5.5	40.9	11.7	0.5
	50~59세	1,016	33.5	9.2	5.1	40.4	11.4	0.5
	60세 이상	469	33.1	7.9	4.6	41.0	11.9	1.4
지역	수도권	815	31.1	7.0	4.9	43.8	12.8	0.4
	비수도권	2,485	33.8	8.7	4.9	40.3	11.7	0.6
업종	도소매업	744	33.5	7.6	4.4	41.3	12.8	0.3
	서비스업	704	33.6	7.2	5.4	40.4	12.6	0.8
	제조업	554	34.2	6.4	4.4	43.5	10.8	0.6
	음식숙박업	707	33.4	8.2	4.2	41.5	12.2	0.5
	기타업	591	30.8	12.0	6.1	39.4	10.9	0.8
종사 자수	0명	1,315	32.1	7.7	5.4	42.9	11.3	0.5
	1명	834	33.5	7.7	4.4	41.7	12.5	0.3
	2명	453	33.6	9.2	5.3	39.9	11.4	0.5
	3명	285	34.5	8.9	4.1	38.6	13.2	0.7
	4명	157	33.9	9.6	4.4	37.4	13.1	1.7
	5명 이상	256	34.1	9.7	4.3	38.1	12.7	1.0
성장 단계	개점초기	471	29.8	9.2	6.0	43.1	11.4	0.6
	성장기	793	32.6	7.1	3.5	43.9	12.4	0.5
	성숙기	756	37.3	6.7	3.2	41.1	11.4	0.4
	쇠퇴기	1,045	32.7	9.5	6.4	39.3	11.5	0.6
	폐업기	235	30.1	9.8	6.4	37.2	15.4	1.1
업력	3년 이하	858	30.5	8.0	4.8	42.5	13.5	0.7
	3년 초과	2,442	34.0	8.3	4.9	40.7	11.4	0.5

[그림Ⅲ-51] 각 재단별 자금차입 원천별 비중

(단위 : %)



○ 자금차입 원천별 정부정책자금 비중을 살펴보면, 인천재단이 51.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 충북재단(50.3%), 부산재단(42.4%) 등의 순으로 나타남

[표Ⅲ-53] 각 재단별 자금차입 원천별 비중

(단위 : 개, %)

구분	사례수	은행	비은행 금융기관	카드대출	정부정책자 금	친인척 자금	사채
강원	170	34.6	8.3	4.0	40.0	12.9	0.2
경기	320	31.1	6.6	4.7	40.9	16.3	0.4
경남	211	35.7	6.4	6.4	40.1	10.2	1.2
경북	227	35.7	8.7	3.0	41.2	10.7	0.7
광주	197	44.7	5.8	1.7	36.4	10.7	0.6
대구	212	32.3	8.7	6.3	40.6	12.0	0.2
대전	168	27.8	11.0	5.6	34.6	19.6	1.3
부산	202	35.4	6.1	4.7	42.4	11.3	0.1
서울	298	33.5	5.9	5.9	41.8	12.5	0.4
울산	187	32.8	9.0	4.3	47.2	6.1	0.4
인천	197	27.5	9.5	3.5	51.6	7.5	0.4
전남	184	42.6	6.4	2.1	34.8	13.7	0.4
전북	186	29.0	12.9	6.9	36.2	13.7	1.3
제주	154	30.9	11.4	6.3	38.6	12.0	0.8
충남	196	28.6	9.4	7.4	40.6	13.2	0.8
충북	191	27.1	9.6	5.4	50.3	7.3	0.4

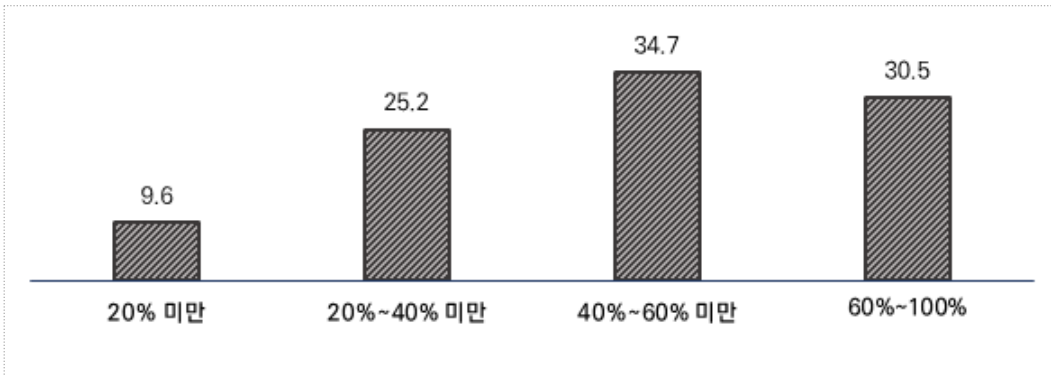
4.5 보증 당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율

○ 보증 당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율을 살펴보면 ‘40%~60% 미만’이 34.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘60%~100%’(30.5%), ‘20%~40% 미만’(25.2%), ‘20% 미만’(9.6%)의 순으로 나타남. 전체 필요자금의 43.3%를 신용보증으로 충당하는 것으로 나타남

- 업종별로 살펴보면, 도소매업이 44.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 기타업(43.4%), 서비스업과 음식숙박업(43.0%), 제조업(42.6%)의 순으로 자금을 충당한 것으로 나타남

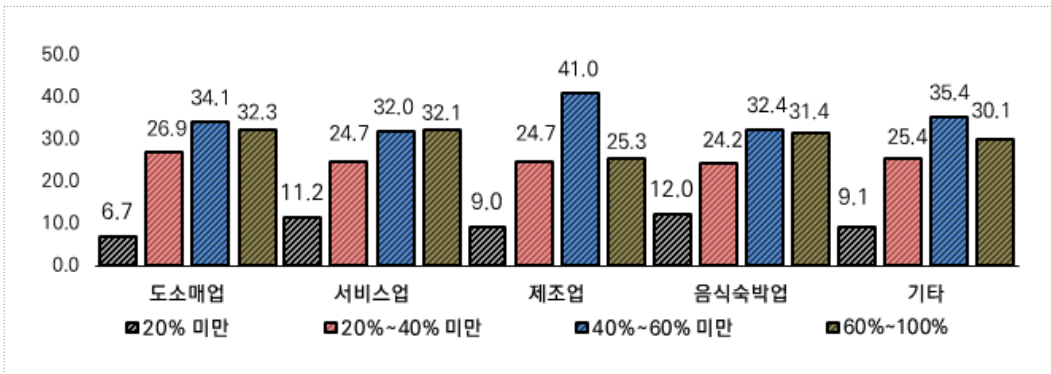
[그림Ⅲ-52] 보증 당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-53] 보증 당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-54] 보증 당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~100%	평균	
전체	3,300	9.6	25.2	34.7	30.5	43.3	
성별	남성	1,935	10.3	27.7	32.5	29.6	42.4
	여성	1,365	8.7	21.7	37.8	31.8	44.6
연령	20~29세	88	9.1	25.0	36.4	29.5	42.9
	30~39세	567	7.4	24.2	35.3	33.2	44.7
	40~49세	1,160	10.2	24.8	33.5	31.5	43.3
	50~59세	1,016	9.9	25.8	35.7	28.5	42.8
	60세 이상	469	10.4	26.2	34.1	29.2	42.7
지역	수도권	815	6.7	18.9	32.0	42.3	47.3
	비수도권	2,485	10.6	27.3	35.5	26.6	42.0
업종	도소매업	744	6.7	26.9	34.1	32.3	44.2
	서비스업	704	11.2	24.7	32.0	32.1	43.0
	제조업	554	9.0	24.7	41.0	25.3	42.6
	음식숙박업	707	12.0	24.2	32.4	31.4	43.0
	기타업	591	9.1	25.4	35.4	30.1	43.4
종사자수	0명	1,315	8.4	22.3	36.3	33.0	44.7
	1명	834	9.7	25.7	33.5	31.2	43.3
	2명	453	10.4	26.0	36.4	27.2	42.3
	3명	285	11.6	27.0	34.0	27.4	41.9
	4명	157	12.1	31.2	31.2	25.5	40.6
	5명 이상	256	10.5	31.6	30.1	27.7	40.7
성장단계	개점초기	471	7.9	24.6	35.9	31.6	44.3
	성장기	793	8.8	26.0	36.6	28.6	43.0
	성숙기	756	10.4	27.4	31.9	30.3	42.3
	쇠퇴기	1,045	10.0	23.3	35.5	31.2	43.9
	폐업기	235	11.9	25.1	31.1	31.9	42.7
업력	3년 이하	858	9.8	24.8	34.3	31.1	43.5
	3년 초과	2,442	9.6	25.3	34.8	30.3	43.2

주) 자세한 빈도는 [부록 23] 참조

[표Ⅲ-55] 보증 당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~100%	합계	평균	
재단	강원	23 (13.5)	35 (20.6)	59 (34.7)	53 (31.2)	170 (100.0)	43.6
	경기	20 (6.3)	61 (19.1)	111 (34.7)	128 (40.0)	320 (100.0)	47.0
	경남	24 (11.4)	70 (33.2)	69 (32.7)	48 (22.7)	211 (100.0)	40.2
	경북	24 (10.6)	77 (33.9)	80 (35.2)	46 (20.3)	227 (100.0)	39.1
	광주	37 (18.8)	55 (27.9)	62 (31.5)	43 (21.8)	197 (100.0)	38.2
	대구	12 (5.7)	54 (25.5)	78 (36.8)	68 (32.1)	212 (100.0)	45.1
	대전	23 (13.7)	58 (34.5)	50 (29.8)	37 (22.0)	168 (100.0)	38.4
	부산	14 (6.9)	56 (27.7)	73 (36.1)	59 (29.2)	202 (100.0)	44.1
	서울	24 (8.1)	68 (22.8)	95 (31.9)	111 (37.2)	298 (100.0)	45.3
	울산	11 (5.9)	23 (12.3)	74 (39.6)	79 (42.2)	187 (100.0)	48.4
	인천	11 (5.6)	25 (12.7)	55 (27.9)	106 (53.8)	197 (100.0)	50.7
	전남	17 (9.2)	76 (41.3)	76 (41.3)	15 (8.2)	184 (100.0)	37.0
	전북	31 (16.7)	44 (23.7)	58 (31.2)	53 (28.5)	186 (100.0)	40.5
	제주	15 (9.7)	37 (24.0)	51 (33.1)	51 (33.1)	154 (100.0)	44.0
	충남	22 (11.2)	46 (23.5)	62 (31.6)	66 (33.7)	196 (100.0)	43.5
	충북	10 (5.2)	47 (24.6)	91 (47.6)	43 (22.5)	191 (100.0)	43.9

5. 신용보증재단을 통한 신용보증 이용

■ 설문항목 구성

D. 신용보증재단을 통한 신용보증 이용

문14. 신용보증재단을 통한 주된 자금 조달 이유는 무엇입니까?

- ① 창업자금 마련 ② 경영안정(운전자금) ③ 시설투자(시설자금)
- ④ 생계비용 ⑤ 부채 및 기존 고금리 차입금 상환(대환대출) ⑥ 연구개발비용 투자
- ⑦ 기타()

문15. 신용보증재단을 통한 대출의 가장 큰 장점은 무엇입니까?

- ① 낮은 금리 ② 높은 대출한도 ③ 간편한 지원절차
- ④ 까다롭지 않은 대출조건 ⑤ 기타()

문16. 신용보증재단을 통한 대출의 가장 큰 단점은 무엇입니까?

- ① 높은 금리 ② 낮은 대출한도 ③ 복잡한 지원 절차
- ④ 까다로운 대출조건 ⑤ 기타()

문17. 만약, 신용보증 지원이 없었다면 어떻게 자금을 조달했겠습니까?

- ① 가족 및 친지 등 지인에 의한 자금조달 ② 사채 등 사금융 이용 ③ 제2금융권(새마을금고, 신협 등)
- ④ 투자자 모집 등에 의한 자금조달 ⑤ 자금 확보 포기 ⑥ 기타()

문18. 신용보증재단 보증지원을 어떤 경로를 통해 알게 되었습니까?

- ① 신문, 방송, 인터넷 ② 중소벤처기업부 등 정부의 홍보 ③ 창업정보센터
- ④ 소상공인 관련 협회, 조합 ⑤ 금융기관 ⑥ 지인 또는 이용경험자
- ⑦ 신용보증재단중앙회 홍보 ⑧ 기타()

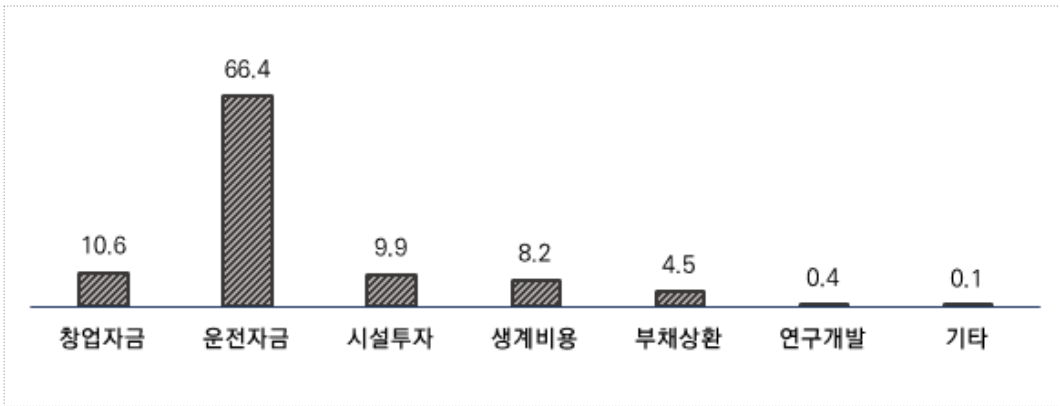
5.1 자금조달 이유

○ 신용보증재단을 통한 자금 조달 이유를 살펴보면, ‘경영안정(운전자금)’이 66.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘창업자금 마련’(10.6%), ‘시설투자’(9.9%) 등의 순으로 나타남

- 재단별로 살펴보면, 광주재단은 ‘시설투자’ 46명(23.4%), 충북재단은 ‘창업자금’ 56명(29.3%)을 위해 주로 자금을 조달한 것으로 나타남

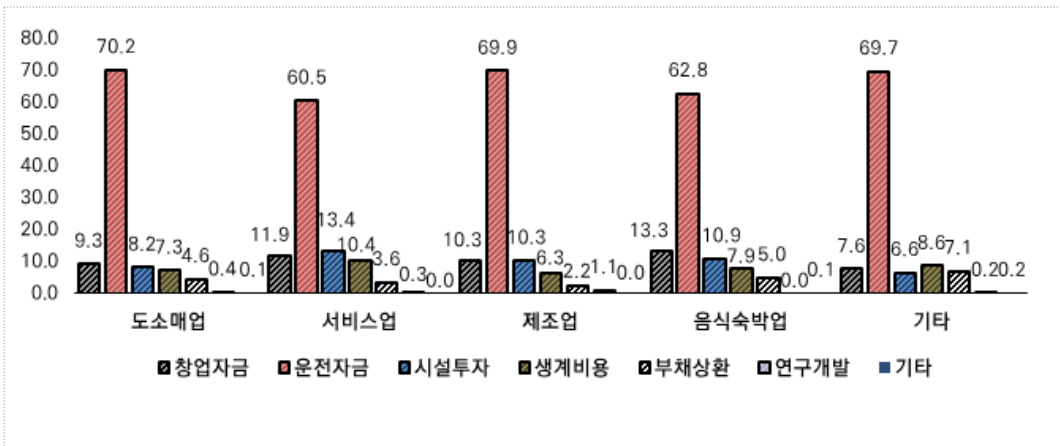
[그림Ⅲ-54] 자금조달 이유(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-55] 자금조달 이유(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-56] 자금조달 이유(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	창업 자금	경영 안정	시설 투자	생계 비용	부채 상환	연구 개발	기타
전체		3,300	10.6	66.4	9.9	8.2	4.5	0.4	0.1
성별	남성	1,935	9.7	68.8	10.6	7.1	3.4	0.3	0.1
	여성	1,365	11.9	62.9	8.9	9.7	6.0	0.4	0.1
연령	20~29세	88	15.9	64.8	8.0	8.0	2.3	1.1	0.0
	30~39세	567	13.4	63.3	11.1	8.3	3.0	0.9	0.0
	40~49세	1,160	10.3	66.9	10.1	8.6	3.9	0.2	0.0
	50~59세	1,016	8.6	69.1	8.8	7.3	6.1	0.0	0.2
	60세 이상	469	11.1	63.3	11.1	8.7	4.7	0.9	0.2
지역	수도권	815	7.6	73.5	7.0	6.9	4.2	0.7	0.1
	비수도권	2,485	11.5	64.1	10.9	8.6	4.6	0.2	0.1
업종	도소매업	744	9.3	70.2	8.2	7.3	4.6	0.4	0.1
	서비스업	704	11.9	60.5	13.4	10.4	3.6	0.3	0.0
	제조업	554	10.3	69.9	10.3	6.3	2.2	1.1	0.0
	음식숙박업	707	13.3	62.8	10.9	7.9	5.0	0.0	0.1
	기타업	591	7.6	69.7	6.6	8.6	7.1	0.2	0.2
종사 자수	0명	1,315	11.2	64.6	8.7	10.4	4.7	0.2	0.2
	1명	834	10.4	63.5	9.8	9.8	5.8	0.6	0.0
	2명	453	9.9	70.9	11.5	4.0	3.8	0.0	0.0
	3명	285	10.9	67.4	12.3	4.2	3.9	1.4	0.0
	4명	157	9.6	74.5	9.6	4.5	1.9	0.0	0.0
	5명 이상	256	9.4	71.1	11.3	5.1	2.7	0.0	0.4
성장 단계	개업초기	471	15.1	67.7	7.2	6.4	3.0	0.6	0.0
	성장기	793	12.1	66.3	11.3	5.0	4.4	0.6	0.1
	성숙기	756	8.6	65.1	15.5	5.7	4.9	0.3	0.0
	쇠퇴기	1,045	9.2	68.4	6.3	11.4	4.3	0.2	0.2
	폐업기	235	8.9	59.1	8.9	15.7	7.2	0.0	0.0
업력	3년 이하	858	12.4	67.4	8.3	7.7	4.0	0.2	0.1
	3년 초과	2,442	10.0	66.1	10.5	8.3	4.7	0.4	0.1

주) 자세한 빈도는 [부록 24] 참조

[표Ⅲ-57] 자금 조달 이유(재단별)

(단위 : 개, %)

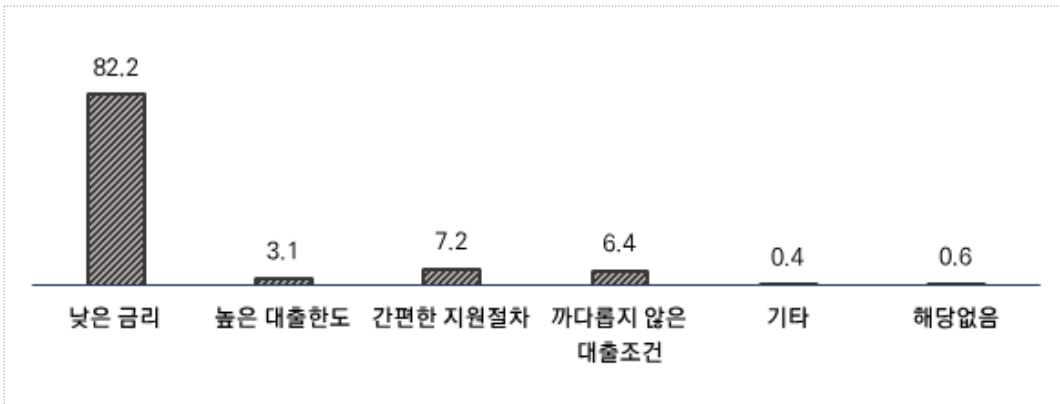
구분	창업 자금	운전 자금	시설 투자	생계 비용	부채 상환	연구 개발	기타	합계	
재단	강원	15 (8.8)	117 (68.8)	17 (10.0)	14 (8.2)	7 (4.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	170 (100.0)
	경기	27 (8.4)	239 (74.7)	21 (6.6)	20 (6.3)	12 (3.8)	1 (0.3)	0 (0.0)	320 (100.0)
	경남	22 (10.4)	129 (61.1)	18 (8.5)	30 (14.2)	10 (4.7)	2 (0.9)	0 (0.0)	211 (100.0)
	경북	43 (18.9)	134 (59.0)	22 (9.7)	20 (8.8)	8 (3.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	227 (100.0)
	광주	24 (12.2)	108 (54.8)	46 (23.4)	15 (7.6)	4 (2.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	197 (100.0)
	대구	15 (7.1)	148 (69.8)	18 (8.5)	16 (7.5)	14 (6.6)	0 (0.0)	1 (0.5)	212 (100.0)
	대전	12 (7.1)	107 (63.7)	28 (16.7)	13 (7.7)	7 (4.2)	1 (0.6)	0 (0.0)	168 (100.0)
	부산	22 (10.9)	130 (64.4)	14 (6.9)	25 (12.4)	11 (5.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	202 (100.0)
	서울	24 (8.1)	215 (72.1)	18 (6.0)	22 (7.4)	16 (5.4)	3 (1.0)	0 (0.0)	298 (100.0)
	울산	15 (8.0)	122 (65.2)	23 (12.3)	14 (7.5)	12 (6.4)	0 (0.0)	1 (0.5)	187 (100.0)
	인천	11 (5.6)	145 (73.6)	18 (9.1)	14 (7.1)	6 (3.0)	2 (1.0)	1 (0.5)	197 (100.0)
	전남	5 (2.7)	130 (70.7)	37 (20.1)	7 (3.8)	5 (2.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	184 (100.0)
	전북	22 (11.8)	127 (68.3)	8 (4.3)	19 (10.2)	10 (5.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	186 (100.0)
	제주	13 (8.4)	109 (70.8)	10 (6.5)	17 (11.0)	4 (2.6)	1 (0.6)	0 (0.0)	154 (100.0)
	충남	23 (11.7)	123 (62.8)	19 (9.7)	17 (8.7)	13 (6.6)	1 (0.5)	0 (0.0)	196 (100.0)
	충북	56 (29.3)	108 (56.5)	11 (5.8)	6 (3.1)	9 (4.7)	1 (0.5)	0 (0.0)	191 (100.0)

5.2 신용보증재단 대출의 장점

- 신용보증재단 대출의 장점을 살펴보면, ‘낮은 금리’가 82.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘간편한 지원 절차’(7.2%), ‘까다롭지 않은 대출 조건’(6.4%) 등의 순으로 나타남
- 재단별로 살펴보면, 대전재단은 ‘간편한 지원절차’ 35명(20.8%), 전남재단은 ‘높은 대출한도’ 34명(18.5%)가 상대적으로 높게 나타남

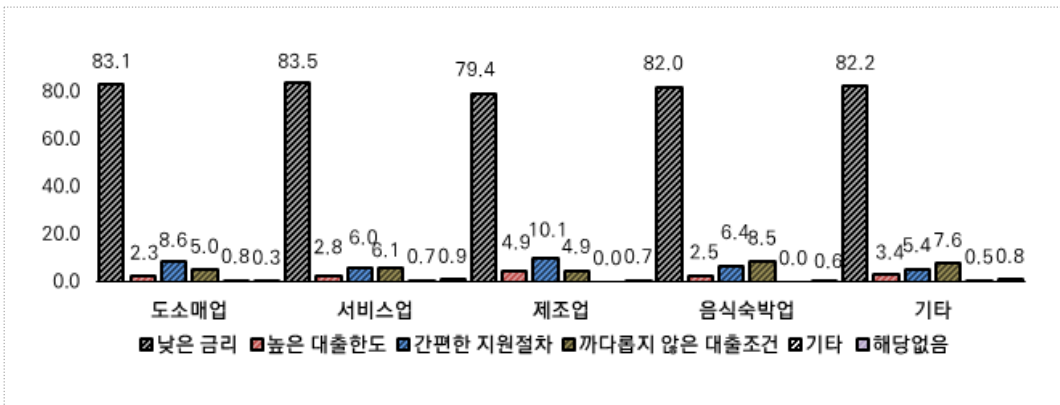
[그림Ⅲ-56] 신용보증재단 대출의 장점(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-57] 신용보증재단 대출의 장점(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-58] 신용보증재단 대출의 장점(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	낮은금리	높은 대출한도	간편한 지원절차	까다롭지 않은 대출조건	기타	해당없음
전체		3,300	82.2	3.1	7.2	6.4	0.4	0.6
성별	남성	1,935	80.2	3.5	8.2	7.0	0.5	0.6
	여성	1,365	85.1	2.6	5.9	5.6	0.3	0.7
연령	20~29세	88	80.7	2.3	8.0	8.0	0.0	1.1
	30~39세	567	85.5	4.1	4.1	5.1	0.5	0.7
	40~49세	1,160	82.0	2.8	7.5	6.6	0.5	0.5
	50~59세	1,016	81.6	3.5	7.3	6.5	0.4	0.7
	60세 이상	469	80.2	1.7	10.2	7.0	0.2	0.6
지역	수도권	815	89.0	0.7	3.6	5.3	0.7	0.7
	비수도권	2,485	80.0	3.9	8.5	6.8	0.3	0.6
업종	도소매업	744	83.1	2.3	8.6	5.0	0.8	0.3
	서비스업	704	83.5	2.8	6.0	6.1	0.7	0.9
	제조업	554	79.4	4.9	10.1	4.9	0.0	0.7
	음식숙박업	707	82.0	2.5	6.4	8.5	0.0	0.6
	기타업	591	82.2	3.4	5.4	7.6	0.5	0.8
종사 자수	0명	1,315	83.7	3.6	6.8	5.2	0.4	0.3
	1명	834	81.2	2.6	8.3	6.6	0.5	0.8
	2명	453	82.1	3.5	6.0	7.3	0.4	0.7
	3명	285	80.7	2.5	7.4	7.4	1.1	1.1
	4명	157	80.3	3.2	8.3	6.4	0.0	1.9
	5명 이상	256	80.5	2.0	7.8	9.4	0.0	0.4
성장 단계	개점초기	471	85.6	1.3	7.0	4.2	1.1	0.8
	성장기	793	80.3	2.1	8.3	8.3	0.5	0.4
	성숙기	756	76.7	6.5	10.2	6.1	0.3	0.3
	쇠퇴기	1,045	84.8	2.7	5.5	6.3	0.1	0.7
	폐업기	235	87.7	0.9	2.6	6.0	0.9	2.1
업력	3년 이하	858	82.8	3.3	6.6	6.6	0.2	0.5
	3년 초과	2,442	82.0	3.0	7.5	6.3	0.5	0.7

주) 자세한 빈도는 [부록 25] 참조

[표Ⅲ-59] 신용보증재단 대출의 장점(재단별)

(단위 : 개, %)

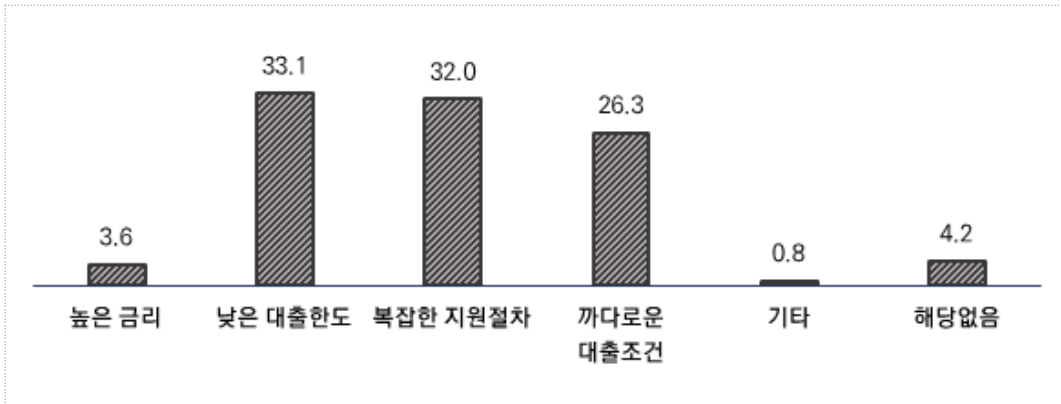
구분	낮은금리	높은 대출한도	간편한 지원절차	까다롭지 않은 대출조건	기타	해당 없음	합계	
재단	강원	141 (82.9)	5 (2.9)	14 (8.2)	8 (4.7)	0 (0.0)	2 (1.2)	170 (100.0)
	경기	288 (90.0)	1 (0.3)	8 (2.5)	18 (5.6)	1 (0.3)	4 (1.3)	320 (100.0)
	경남	188 (89.1)	6 (2.8)	9 (4.3)	7 (3.3)	0 (0.0)	1 (0.5)	211 (100.0)
	경북	167 (73.6)	4 (1.8)	29 (12.8)	24 (10.6)	1 (0.4)	2 (0.9)	227 (100.0)
	광주	125 (63.5)	23 (11.7)	27 (13.7)	22 (11.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	197 (100.0)
	대구	181 (85.4)	5 (2.4)	7 (3.3)	17 (8.0)	0 (0.0)	2 (0.9)	212 (100.0)
	대전	115 (68.5)	1 (0.6)	35 (20.8)	14 (8.3)	1 (0.6)	2 (1.2)	168 (100.0)
	부산	176 (87.1)	3 (1.5)	10 (5.0)	11 (5.4)	0 (0.0)	2 (1.0)	202 (100.0)
	서울	265 (88.9)	2 (0.7)	14 (4.7)	11 (3.7)	4 (1.3)	2 (0.7)	298 (100.0)
	울산	150 (80.2)	4 (2.1)	17 (9.1)	10 (5.3)	5 (2.7)	1 (0.5)	187 (100.0)
	인천	172 (87.3)	3 (1.5)	7 (3.6)	14 (7.1)	1 (0.5)	0 (0.0)	197 (100.0)
	전남	112 (60.9)	34 (18.5)	31 (16.8)	7 (3.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	184 (100.0)
	전북	163 (87.6)	4 (2.2)	8 (4.3)	10 (5.4)	1 (0.5)	0 (0.0)	186 (100.0)
	제주	127 (82.5)	1 (0.6)	9 (5.8)	16 (10.4)	0 (0.0)	1 (0.6)	154 (100.0)
	충남	164 (83.7)	6 (3.1)	9 (4.6)	16 (8.2)	0 (0.0)	1 (0.5)	196 (100.0)
	충북	178 (93.2)	0 (0.0)	5 (2.6)	7 (3.7)	0 (0.0)	1 (0.5)	191 (100.0)

5.3 신용보증재단 대출의 단점

- 신용보증재단 대출의 단점을 살펴보면, ‘낮은 대출한도’가 33.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘복잡한 지원 절차’(32.0%), ‘까다롭지 않은 대출 조건’(26.3%) 등의 순으로 나타남
 - 성장단계별로 살펴보면, 개점초기 → 폐업기로 ‘복잡한 지원절차’가 높은 비중을 나타남
 - 업력별로 살펴보면, 3년 이하는 ‘낮은 대출한도’가 35.7%로 높게 나타났으며, 3년 초과는 ‘복잡한 지원절차’가 32.4%로 높게 나타남

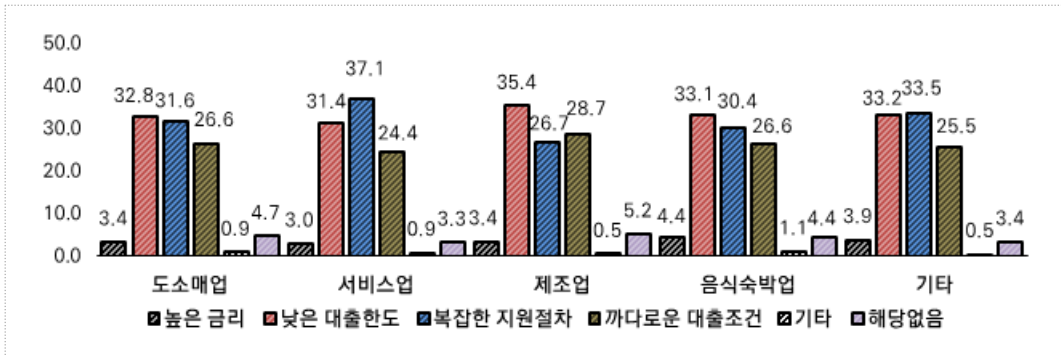
[그림Ⅲ-58] 신용보증재단 대출의 단점(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-59] 신용보증재단 대출의 단점(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-60] 신용보증재단 대출의 단점(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	높은금리	낮은 대출한도	복잡한 지원절차	까다로운 대출조건	기타	해당없음	
전체	3,300	3.6	33.1	32.0	26.3	0.8	4.2	
성별	남성	1,935	3.8	33.5	30.2	27.6	0.7	4.2
	여성	1,365	3.4	32.5	34.7	24.4	1.0	4.1
연령	20~29세	88	3.4	33.0	25.0	31.8	0.0	6.8
	30~39세	567	3.2	29.8	39.7	23.1	0.5	3.7
	40~49세	1,160	2.5	33.6	32.9	25.7	1.6	3.7
	50~59세	1,016	3.9	34.4	29.3	27.0	0.5	4.9
	60세 이상	469	6.2	32.8	27.7	29.2	0.2	3.8
지역	수도권	815	2.5	34.1	34.0	19.9	0.4	9.2
	비수도권	2,485	4.0	32.7	31.4	28.4	1.0	2.5
업종	도소매업	744	3.4	32.8	31.6	26.6	0.9	4.7
	서비스업	704	3.0	31.4	37.1	24.4	0.9	3.3
	제조업	554	3.4	35.4	26.7	28.7	0.5	5.2
	음식숙박업	707	4.4	33.1	30.4	26.6	1.1	4.4
	기타업	591	3.9	33.2	33.5	25.5	0.5	3.4
종사 자수	0명	1,315	3.5	30.1	34.3	27.0	0.7	4.4
	1명	834	3.6	34.3	31.8	26.1	0.8	3.4
	2명	453	3.1	33.6	31.1	27.2	0.2	4.9
	3명	285	4.6	34.7	30.2	24.6	1.4	4.6
	4명	157	3.8	42.0	21.0	26.8	1.9	4.5
	5명 이상	256	3.9	35.9	31.6	23.4	1.2	3.9
성장 단계	개점초기	471	3.8	37.8	30.6	22.5	1.5	3.8
	성장기	793	2.3	37.1	29.1	26.5	0.8	4.3
	성숙기	756	4.4	27.8	31.5	30.6	0.8	5.0
	쇠퇴기	1,045	4.1	32.4	35.2	24.0	0.6	3.6
	폐업기	235	3.0	29.8	32.3	29.8	0.9	4.3
업력	3년 이하	858	3.4	35.7	31.0	24.6	0.8	4.5
	3년 초과	2,442	3.7	32.1	32.4	26.9	0.8	4.1

주) 자세한 빈도는 [부록 26] 참조

[표Ⅲ-61] 신용보증재단 대출의 단점(재단별)

(단위 : 개, %)

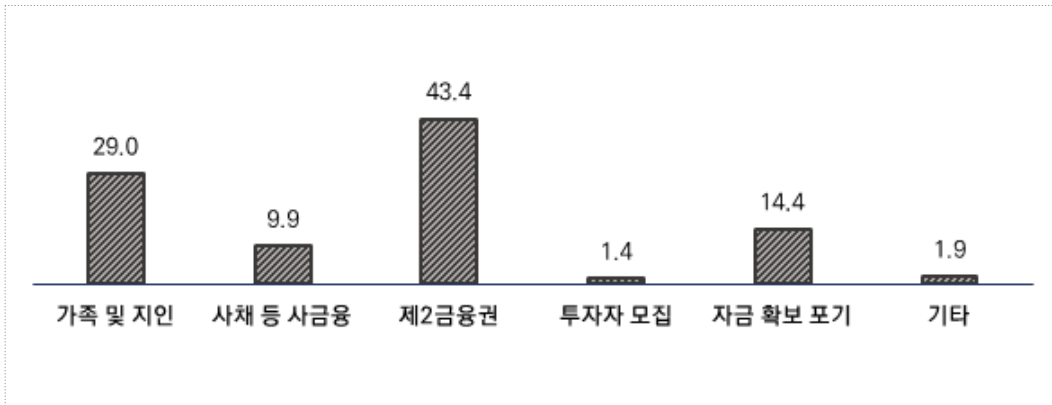
구분	높은금리	낮은 대출한도	복잡한 지원절차	까다로운 대출조건	기타	해당없 음	합계	
재단	강원	3 (1.8)	58 (34.1)	64 (37.6)	42 (24.7)	1 (0.6)	2 (1.2)	170 (100.0)
	경기	7 (2.2)	144 (45.0)	103 (32.2)	52 (16.3)	0 (0.0)	14 (4.4)	320 (100.0)
	경남	7 (3.3)	78 (37.0)	73 (34.6)	46 (21.8)	1 (0.5)	6 (2.8)	211 (100.0)
	경북	12 (5.3)	108 (47.6)	62 (27.3)	42 (18.5)	2 (0.9)	1 (0.4)	227 (100.0)
	광주	11 (5.6)	53 (26.9)	61 (31.0)	63 (32.0)	2 (1.0)	7 (3.6)	197 (100.0)
	대구	7 (3.3)	68 (32.1)	54 (25.5)	73 (34.4)	2 (0.9)	8 (3.8)	212 (100.0)
	대전	5 (3.0)	39 (23.2)	43 (25.6)	77 (45.8)	2 (1.2)	2 (1.2)	168 (100.0)
	부산	8 (4.0)	89 (44.1)	72 (35.6)	32 (15.8)	0 (0.0)	1 (0.5)	202 (100.0)
	서울	6 (2.0)	88 (29.5)	108 (36.2)	67 (22.5)	2 (0.7)	27 (9.1)	298 (100.0)
	울산	10 (5.3)	55 (29.4)	53 (28.3)	47 (25.1)	7 (3.7)	15 (8.0)	187 (100.0)
	인천	7 (3.6)	46 (23.4)	66 (33.5)	43 (21.8)	1 (0.5)	34 (17.3)	197 (100.0)
	전남	17 (9.2)	26 (14.1)	60 (32.6)	80 (43.5)	0 (0.0)	1 (0.5)	184 (100.0)
	전북	10 (5.4)	57 (30.6)	65 (34.9)	51 (27.4)	0 (0.0)	3 (1.6)	186 (100.0)
	제주	2 (1.3)	69 (44.8)	48 (31.2)	31 (20.1)	2 (1.3)	2 (1.3)	154 (100.0)
	충남	5 (2.6)	60 (30.6)	65 (33.2)	53 (27.0)	4 (2.0)	9 (4.6)	196 (100.0)
	충북	2 (1.0)	53 (27.7)	60 (31.4)	69 (36.1)	1 (0.5)	6 (3.1)	191 (100.0)

5.4 신용보증 부재 시 대안

- 신용보증 부재 시 대안을 살펴보면, ‘제2금융권’이 43.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘가족 및 지인’(29.0%), ‘자금확보 포기’(14.4%) 등의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 제조업은 ‘가족 및 지인’이 32.9%로 상대적으로 높게 나타남
- 재단별로 살펴보면, 부산재단은 ‘가족 및 지인’가 79명(39.1%)으로 상대적으로 높게 나타남

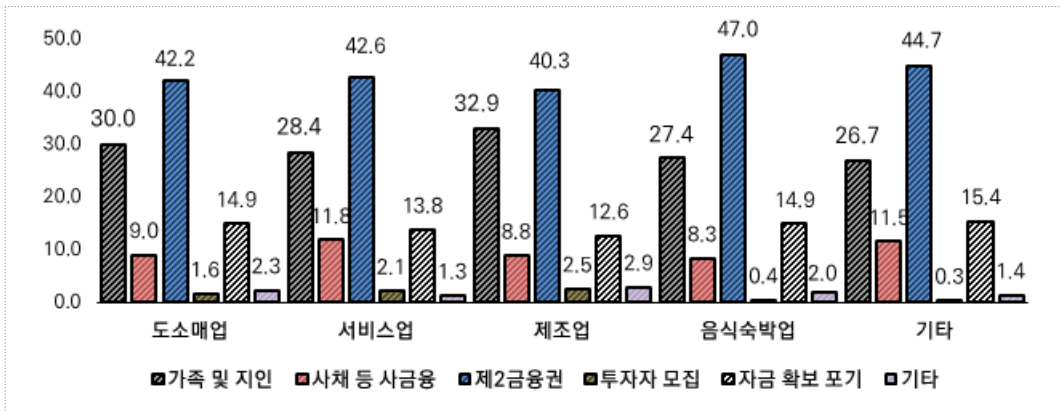
[그림Ⅲ-60] 신용보증 부재 시 대안(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-61] 신용보증 부재 시 대안(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-62] 신용보증 부채 시 대안(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	가족 및 지인	사금융	제2 금융권	투자자 모집	자금확보 포기	기타	
전체	3,300	29.0	9.9	43.4	1.4	14.4	1.9	
성별	남성	1,935	29.7	8.6	43.7	2.0	14.1	2.0
	여성	1,365	28.0	11.7	43.0	0.6	14.8	1.9
연령	20~29세	88	33.0	8.0	38.6	1.1	18.2	1.1
	30~39세	567	29.5	7.8	40.7	2.5	17.8	1.8
	40~49세	1,160	29.2	9.3	44.0	1.5	13.8	2.2
	50~59세	1,016	28.9	10.2	46.1	1.0	11.8	2.0
	60세 이상	469	27.3	13.4	40.5	0.9	16.4	1.5
지역	수도권	815	27.9	8.2	42.8	0.9	15.5	4.8
	비수도권	2,485	29.4	10.4	43.6	1.6	14.0	1.0
업종	도소매업	744	30.0	9.0	42.2	1.6	14.9	2.3
	서비스업	704	28.4	11.8	42.6	2.1	13.8	1.3
	제조업	554	32.9	8.8	40.3	2.5	12.6	2.9
	음식숙박업	707	27.4	8.3	47.0	0.4	14.9	2.0
	기타업	591	26.7	11.5	44.7	0.3	15.4	1.4
종사자수	0명	1,315	30.8	8.8	40.8	1.7	16.0	1.8
	1명	834	27.0	8.8	44.7	1.2	16.2	2.2
	2명	453	30.5	11.3	43.3	0.4	12.8	1.8
	3명	285	29.5	10.9	45.3	1.1	11.6	1.8
	4명	157	26.1	15.3	47.1	1.3	9.6	0.6
	5명 이상	256	25.0	12.1	48.8	2.3	8.6	3.1
성장단계	개점초기	471	29.5	7.2	44.8	1.7	15.1	1.7
	성장기	793	30.4	9.1	42.2	2.0	13.7	2.5
	성숙기	756	31.2	7.1	46.0	2.2	11.6	1.7
	쇠퇴기	1,045	27.5	12.1	42.4	0.4	16.1	1.6
	폐업기	235	23.0	17.0	40.9	0.4	16.2	2.6
업력	3년 이하	858	28.7	9.4	43.9	2.0	13.8	2.2
	3년 초과	2,442	29.1	10.0	43.2	1.2	14.6	1.8

주) 자세한 빈도는 [부록 27] 참조

[표Ⅲ-63] 신용보증 부채 시 대안(재단별)

(단위 : 개, %)

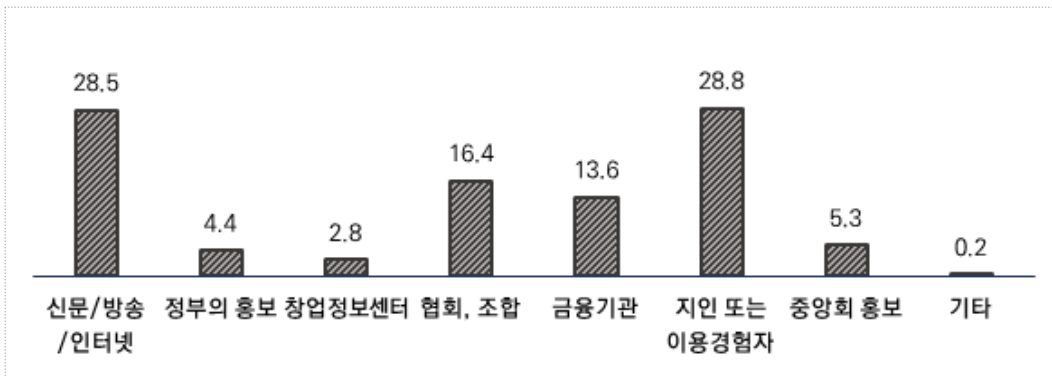
구분	가족 및 지인	사금융	제2 금융권	투자자 모집	자금확보 포기	기타	합계	
재단	강원	40 (23.5)	18 (10.6)	69 (40.6)	1 (0.6)	39 (22.9)	3 (1.8)	170 (100.0)
	경기	106 (33.1)	23 (7.2)	131 (40.9)	1 (0.3)	45 (14.1)	14 (4.4)	320 (100.0)
	경남	67 (31.8)	30 (14.2)	76 (36.0)	1 (0.5)	33 (15.6)	4 (1.9)	211 (100.0)
	경북	81 (35.7)	21 (9.3)	103 (45.4)	0 (0.0)	21 (9.3)	1 (0.4)	227 (100.0)
	광주	69 (35.0)	7 (3.6)	101 (51.3)	6 (3.0)	13 (6.6)	1 (0.5)	197 (100.0)
	대구	56 (26.4)	22 (10.4)	89 (42.0)	2 (0.9)	42 (19.8)	1 (0.5)	212 (100.0)
	대전	50 (29.8)	23 (13.7)	72 (42.9)	6 (3.6)	17 (10.1)	0 (0.0)	168 (100.0)
	부산	79 (39.1)	24 (11.9)	70 (34.7)	1 (0.5)	25 (12.4)	3 (1.5)	202 (100.0)
	서울	84 (28.2)	21 (7.0)	125 (41.9)	3 (1.0)	52 (17.4)	13 (4.4)	298 (100.0)
	울산	32 (17.1)	15 (8.0)	98 (52.4)	1 (0.5)	39 (20.9)	2 (1.1)	187 (100.0)
	인천	37 (18.8)	23 (11.7)	93 (47.2)	3 (1.5)	29 (14.7)	12 (6.1)	197 (100.0)
	전남	51 (27.7)	10 (5.4)	99 (53.8)	14 (7.6)	9 (4.9)	1 (0.5)	184 (100.0)
	전북	49 (26.3)	24 (12.9)	75 (40.3)	2 (1.1)	31 (16.7)	5 (2.7)	186 (100.0)
	제주	46 (29.9)	15 (9.7)	62 (40.3)	3 (1.9)	26 (16.9)	2 (1.3)	154 (100.0)
	충남	57 (29.1)	30 (15.3)	71 (36.2)	2 (1.0)	35 (17.9)	1 (0.5)	196 (100.0)
	충북	53 (27.7)	20 (10.5)	99 (51.8)	0 (0.0)	18 (9.4)	1 (0.5)	191 (100.0)

5.5 신용보증재단을 알게 된 경로

- 신용보증재단의 인지 경로를 살펴보면, ‘지인 또는 이용경험자’가 28.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘신문/방송/인터넷’(28.5%), ‘협회, 조합’(16.4%) 등의 순으로 나타남
- 종사자 수가 증가할수록, ‘지인 또는 이용 경험자’를 통해 신용보증을 알게 된 것으로 나타남
- 성장단계별로 살펴보면, 성장단계가 개점초기 → 폐업기로 ‘지인 또는 이용 경험자’를 통해 신용보증을 알게 된 것으로 나타남

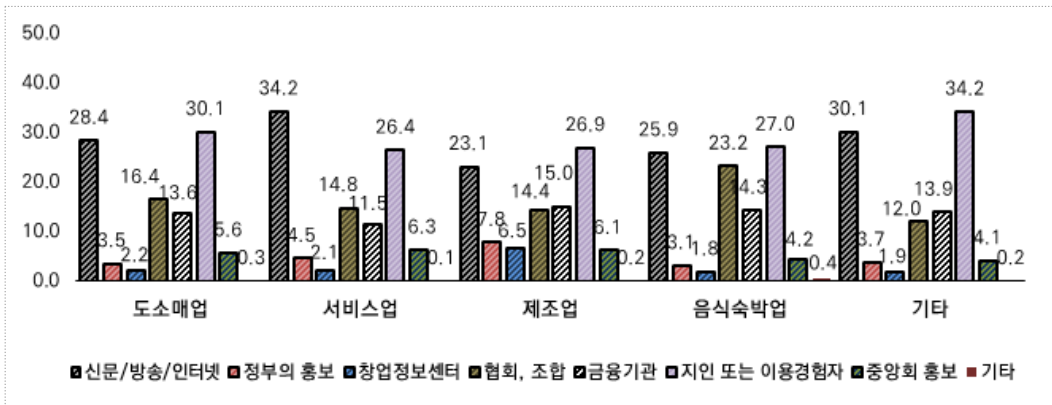
[그림Ⅲ-62] 신용보증재단을 알게 된 경로(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-63] 신용보증재단을 알게 된 경로(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-64] 신용보증채단을 알게 된 경로(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	신문/ 방송/ 인터넷	정부의 홍보	창업 정보센 터	협회/ 조합	금융 기관	지인 또는 이용 경험자	중앙회 홍보	기타	
전체	3,300	28.5	4.4	2.8	16.4	13.6	28.8	5.3	0.2	
성별	남성	1,935	28.9	5.5	3.0	15.6	13.4	29.0	4.5	0.2
	여성	1,365	27.9	2.9	2.4	17.6	13.8	28.6	6.4	0.4
연령	20~29세	88	21.6	5.7	2.3	12.5	15.9	38.6	3.4	0.0
	30~39세	567	30.3	4.1	3.5	15.2	12.2	30.5	3.9	0.4
	40~49세	1,160	29.1	4.5	2.4	14.1	13.7	30.6	5.4	0.2
	50~59세	1,016	27.9	4.7	3.2	18.6	12.3	27.3	5.6	0.4
	60세 이상	469	27.7	3.6	1.7	19.4	17.3	24.1	6.2	0.0
지역	수도권	815	38.5	3.8	1.2	13.0	10.2	29.2	3.3	0.7
	비수도권	2,485	25.2	4.6	3.3	17.5	14.7	28.7	5.9	0.1
업종	도소매업	744	28.4	3.5	2.2	16.4	13.6	30.1	5.6	0.3
	서비스업	704	34.2	4.5	2.1	14.8	11.5	26.4	6.3	0.1
	제조업	554	23.1	7.8	6.5	14.4	15.0	26.9	6.1	0.2
	음식숙박업	707	25.9	3.1	1.8	23.2	14.3	27.0	4.2	0.4
	기타업	591	30.1	3.7	1.9	12.0	13.9	34.2	4.1	0.2
종사 자수	0명	1,315	28.8	4.5	3.3	14.9	13.8	28.8	5.6	0.2
	1명	834	30.5	3.2	2.0	16.7	11.9	30.2	5.4	0.1
	2명	453	27.4	5.1	3.3	19.0	11.5	26.9	6.6	0.2
	3명	285	28.8	3.5	3.2	15.8	13.7	29.8	4.6	0.7
	4명	157	25.5	7.0	1.9	17.2	15.9	29.3	2.5	0.6
	5명 이상	256	24.2	5.9	1.6	18.8	19.9	26.6	3.1	0.0
성장 단계	개점초기	471	37.8	7.2	2.3	13.0	10.0	26.1	3.4	0.2
	성장기	793	28.2	5.0	3.9	14.9	15.3	27.5	5.0	0.1
	성숙기	756	23.4	2.9	3.2	17.2	16.3	28.8	8.1	0.1
	쇠퇴기	1,045	28.7	3.5	1.8	17.6	12.7	29.9	5.4	0.4
	폐업기	235	26.4	5.1	2.6	20.4	10.2	34.5	0.4	0.4
업력	3년 이하	858	31.0	5.0	3.4	15.2	9.4	31.4	4.2	0.5
	3년 초과	2,442	27.6	4.2	2.5	16.8	15.0	28.0	5.7	0.2

주) 자세한 빈도는 [부록 28] 참조

[표Ⅲ-65] 신용보증재단을 알게 된 경로(재단별)

(단위 : 개, %)

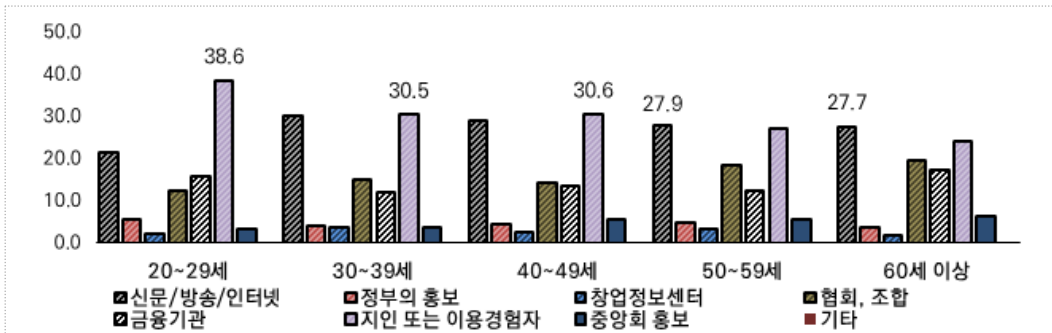
구분	신문/ 방송/ 인터넷	정부의 홍보	창업 정보센터	협회/ 조합	금융 기관	지인 또는 이용경 험자	중앙회 홍보	기타	합계	
재단	강원	51 (30.0)	10 (5.9)	3 (1.8)	29 (17.1)	31 (18.2)	42 (24.7)	4 (2.4)	0 (0.0)	170 (100.0)
	경기	103 (32.2)	8 (2.5)	4 (1.3)	52 (16.3)	32 (10.0)	107 (33.4)	11 (3.4)	3 (0.9)	320 (100.0)
	경남	58 (27.5)	11 (5.2)	5 (2.4)	29 (13.7)	27 (12.8)	67 (31.8)	13 (6.2)	1 (0.5)	211 (100.0)
	경북	46 (20.3)	12 (5.3)	5 (2.2)	49 (21.6)	26 (11.5)	75 (33.0)	14 (6.2)	0 (0.0)	227 (100.0)
	광주	28 (14.2)	9 (4.6)	11 (5.6)	41 (20.8)	27 (13.7)	56 (28.4)	25 (12.7)	0 (0.0)	197 (100.0)
	대구	67 (31.6)	6 (2.8)	8 (3.8)	30 (14.2)	16 (7.5)	81 (38.2)	4 (1.9)	0 (0.0)	212 (100.0)
	대전	32 (19.0)	10 (6.0)	10 (6.0)	37 (22.0)	39 (23.2)	39 (23.2)	1 (0.6)	0 (0.0)	168 (100.0)
	부산	55 (27.2)	9 (4.5)	5 (2.5)	21 (10.4)	45 (22.3)	63 (31.2)	4 (2.0)	0 (0.0)	202 (100.0)
	서울	125 (41.9)	19 (6.4)	5 (1.7)	33 (11.1)	30 (10.1)	73 (24.5)	11 (3.7)	2 (0.7)	298 (100.0)
	울산	63 (33.7)	4 (2.1)	1 (0.5)	25 (13.4)	32 (17.1)	43 (23.0)	19 (10.2)	0 (0.0)	187 (100.0)
	인천	86 (43.7)	4 (2.0)	1 (0.5)	21 (10.7)	21 (10.7)	58 (29.4)	5 (2.5)	1 (0.5)	197 (100.0)
	전남	19 (10.3)	2 (1.1)	10 (5.4)	45 (24.5)	29 (15.8)	48 (26.1)	31 (16.8)	0 (0.0)	184 (100.0)
	전북	72 (38.7)	8 (4.3)	4 (2.2)	29 (15.6)	21 (11.3)	47 (25.3)	5 (2.7)	0 (0.0)	186 (100.0)
	제주	46 (29.9)	17 (11.0)	6 (3.9)	26 (16.9)	12 (7.8)	42 (27.3)	5 (3.2)	0 (0.0)	154 (100.0)
	충남	46 (23.5)	9 (4.6)	5 (2.6)	45 (23.0)	28 (14.3)	55 (28.1)	8 (4.1)	0 (0.0)	196 (100.0)
	충북	44 (23.0)	7 (3.7)	8 (4.2)	29 (15.2)	32 (16.8)	56 (29.3)	14 (7.3)	1 (0.5)	191 (100.0)

5.5.1 연령별 신용보증재단을 알게 된 경로

- 연령별 신용보증재단 인지경로를 살펴보면, 20대부터 40대는 ‘지인 또는 이용경험자’를 통해서 인지하였으며, 50~60대 이상은 ‘신문/방송/인터넷’을 통해서 인지한 것으로 나타남
- 연령대별로 신용보증재단 인지경로에 대한 차이 여부를 카이제곱(χ^2) 검정을 통해 살펴본 결과, 연령대별로 인지경로에서 통계적으로 유의미하게 차이를 보임

[그림Ⅲ-64] 연령별 신용보증재단을 알게 된 경로

(단위 : %)



[표Ⅲ-66] 연령별 신용보증채단을 알게 된 경로

(단위 : 개, %)

구분		신문/ 방송/ 인터넷	정부의 홍보	창업 정보센 터	협회/ 조합	금융 기관	지인 또는 이용 경험자	중앙회 홍보	기타	χ^2
연령	20~29세	19 (21.6)	5 (5.7)	2 (2.3)	11 (12.5)	14 (15.9)	34 (38.6)	3 (3.4)	0 (0.0)	41.899* (0.044)
	30~39세	172 (30.3)	23 (4.1)	20 (3.5)	86 (15.2)	69 (12.2)	173 (30.5)	22 (3.9)	2 (0.4)	
	40~49세	337 (29.1)	52 (4.5)	28 (2.4)	164 (14.1)	159 (13.7)	355 (30.6)	63 (5.4)	2 (0.2)	
	50~59세	283 (27.9)	48 (4.7)	33 (3.2)	189 (18.6)	125 (12.3)	277 (27.3)	57 (5.6)	4 (0.4)	
	60세 이상	130 (27.7)	17 (3.6)	8 (1.7)	91 (19.4)	81 (17.3)	113 (24.1)	29 (6.2)	0 (0.0)	
계		941	145	91	541	448	952	174	8	

*는 유의수준 5%에서 기각

6. 신용보증재단의 신용보증 지원효과

■ 설문항목 구성

E. 신용보증재단의 신용보증 지원효과

문19. 신용보증재단을 통해 보증지원을 받은 전후 귀사의 자금 운용 상황은 어떠십니까?

구분	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활
(1) 보증지원 1년 전(개정초기)	①	②	③	④	⑤
(2) 보증지원 당시	①	②	③	④	⑤
(3) 보증지원 후(현재)	①	②	③	④	⑤

문20. 보증 전, 보증 당시, 현재 귀사의 월평균 매출액과 순이익 규모, 종업원 수를 응답해주세요.

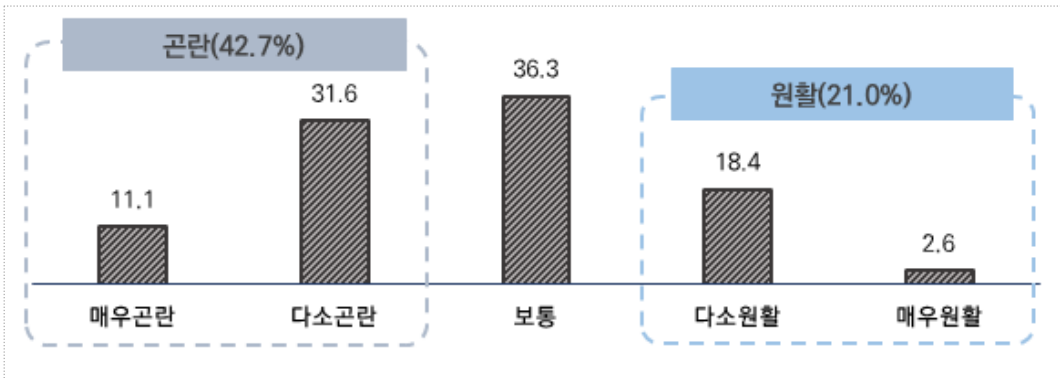
시점 구분	보증이용 1년 전 (보증이용 1년 미만, 개정 초기)	보증 당시	현재
매출액	()만원	()만원	()만원
매출액	① 0원(매출액 없음) ② 500만원 미만 ③ 1,000만원 미만 ④ 3,000만원 미만 ⑤ 5,000만원 미만 ⑥ 5,000만원 이상	① 0원(매출액 없음) ② 500만원 미만 ③ 1,000만원 미만 ④ 3,000만원 미만 ⑤ 5,000만원 미만 ⑥ 5,000만원 이상	① 0원(매출액 없음) ② 500만원 미만 ③ 1,000만원 미만 ④ 3,000만원 미만 ⑤ 5,000만원 미만 ⑥ 5,000만원 이상
순이익	()만원	()만원	()만원
순이익	① 2,500만원 이상 손실 ② 2,500만원 미만 손실 ③ 1,500만원 미만 손실 ④ 500만원 미만 손실 ⑤ 250만원 미만 손실 ⑥ 0원 ⑦ 250만원 미만 이익 ⑧ 500만원 미만 이익 ⑨ 1,500만원 미만 이익 ⑩ 2,500만원 미만 이익 ⑪ 2,500만원 이상 이익	① 2,500만원 이상 손실 ② 2,500만원 미만 손실 ③ 1,500만원 미만 손실 ④ 500만원 미만 손실 ⑤ 250만원 미만 손실 ⑥ 0원 ⑦ 250만원 미만 이익 ⑧ 500만원 미만 이익 ⑨ 1,500만원 미만 이익 ⑩ 2,500만원 미만 이익 ⑪ 2,500만원 이상 이익	① 2,500만원 이상 손실 ② 2,500만원 미만 손실 ③ 1,500만원 미만 손실 ④ 500만원 미만 손실 ⑤ 250만원 미만 손실 ⑥ 0원 ⑦ 250만원 미만 이익 ⑧ 500만원 미만 이익 ⑨ 1,500만원 미만 이익 ⑩ 2,500만원 미만 이익 ⑪ 2,500만원 이상 이익
종업원	유급종사자수()명	유급종사자수()명	유급종사자수()명

6.1 보증지원 1년 前 자금 운용 상황

- 보증지원 1년 전 자금 운용 상황이 ‘곤란’하다는 의견이 42.7%로 높게 나타났으며, 다음으로 ‘보통’(36.3%), ‘원활’(21.0%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 2.70점으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업이 2.76점으로 다소 높게 나타났으며, 다음으로 제조업(2.74점), 도소매업(2.70점) 등의 순으로 나타났으며, 기타업은 2.62점으로 자금 운용 상황이 곤란한 것으로 나타남

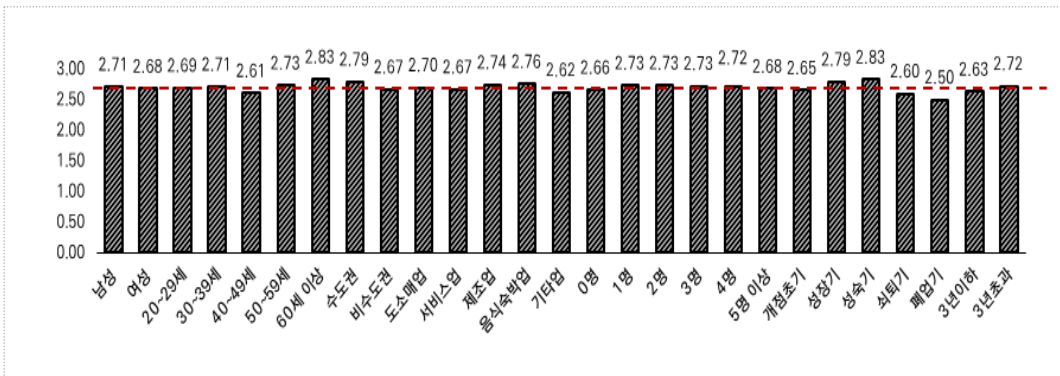
[그림Ⅲ-65] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-66] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황(점수비교)

(단위 : 점)



[표Ⅲ-67] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황(전체)

(단위 : 개, %, 점)

	구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	점수
성별	전체	3,300	0.0	31.6	36.3	18.4	2.6	2.70
	남성	1,935	9.3	33.3	37.0	17.7	2.7	2.71
	여성	1,365	13.6	29.1	35.5	19.3	2.5	2.68
연령	20~29세	88	10.2	30.7	44.3	9.1	5.7	2.69
	30~39세	567	11.5	28.2	40.4	17.5	2.5	2.71
	40~49세	1,160	12.3	34.2	36.1	15.0	2.3	2.61
	50~59세	1,016	10.8	31.4	34.0	21.3	2.6	2.73
	60세 이상	469	8.3	29.6	35.6	23.2	3.2	2.83
지역	수도권	815	10.8	25.6	40.6	19.5	3.4	2.79
	비수도권	2,485	11.2	33.5	34.9	18.0	2.4	2.67
업종	도소매업	744	12.0	29.7	37.0	19.1	2.3	2.70
	서비스업	704	11.8	32.2	36.4	16.5	3.1	2.67
	제조업	554	9.6	31.2	37.9	18.1	3.2	2.74
	음식숙박업	707	10.5	31.0	34.4	20.7	3.5	2.76
	기타업	591	11.3	34.2	36.4	17.3	0.8	2.62
종사 자수	0명	1,315	11.0	32.5	37.9	16.5	2.1	2.66
	1명	834	10.4	31.7	34.9	20.3	2.8	2.73
	2명	453	10.8	30.9	35.3	20.1	2.9	2.73
	3명	285	10.9	29.5	38.9	17.5	3.2	2.73
	4명	157	10.2	35.7	29.3	21.7	3.2	2.72
	5명 이상	256	14.8	27.7	35.9	17.6	3.9	2.68
성장 단계	개점초기	471	13.6	29.9	36.1	18.3	2.1	2.65
	성장기	793	10.2	30.3	34.6	20.2	4.8	2.79
	성숙기	756	4.9	34.7	36.4	20.8	3.3	2.83
	쇠퇴기	1,045	13.5	31.3	38.1	16.0	1.1	2.60
	폐업기	235	18.3	30.6	34.9	15.3	0.9	2.50
업력	3년 이하	858	12.8	31.8	36.7	16.7	2.0	2.63
	3년 초과	2,442	10.5	31.5	36.2	19.0	2.9	2.72

주) 자세한 빈도는 [부록 29] 참조

점수는 5점 척도로 매우곤란 1점, 다소곤란 2점, 보통 3점, 다소원활 4점, 매우원활 5점으로 산출

[표Ⅲ-68] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황(재단별)

(단위 : 개, %)

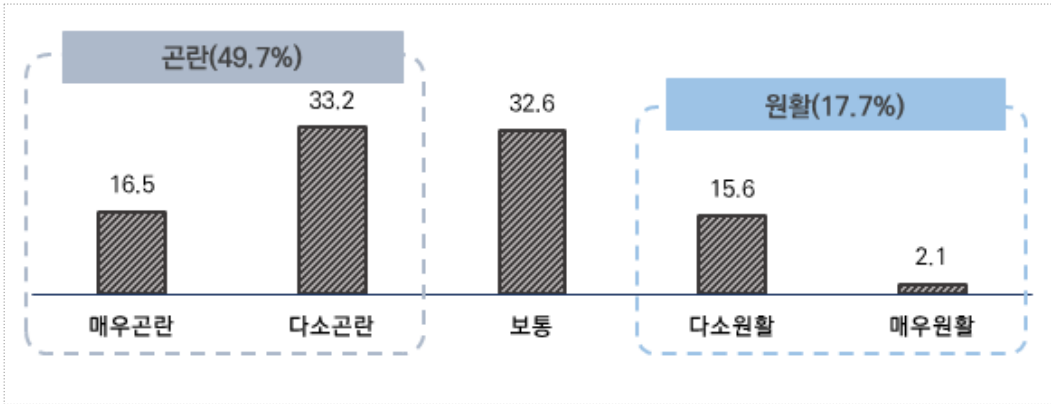
구분	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	총합	
재단	강원	26 (15.3)	70 (41.2)	54 (31.8)	16 (9.4)	4 (2.4)	170 (100.0)
	경기	34 (10.6)	69 (21.6)	164 (51.3)	45 (14.1)	8 (2.5)	320 (100.0)
	경남	27 (12.8)	51 (24.2)	87 (41.2)	43 (20.4)	3 (1.4)	211 (100.0)
	경북	16 (7.0)	77 (33.9)	101 (44.5)	31 (13.7)	2 (0.9)	227 (100.0)
	광주	9 (4.6)	63 (32.0)	96 (48.7)	26 (13.2)	3 (1.5)	197 (100.0)
	대구	22 (10.4)	55 (25.9)	95 (44.8)	36 (17.0)	4 (1.9)	212 (100.0)
	대전	35 (20.8)	62 (36.9)	50 (29.8)	21 (12.5)	0 (0.0)	168 (100.0)
	부산	30 (14.9)	57 (28.2)	63 (31.2)	51 (25.2)	1 (0.5)	202 (100.0)
	서울	36 (12.1)	90 (30.2)	109 (36.6)	60 (20.1)	3 (1.0)	298 (100.0)
	울산	8 (4.3)	42 (22.5)	53 (28.3)	79 (42.2)	5 (2.7)	187 (100.0)
	인천	18 (9.1)	50 (25.4)	58 (29.4)	54 (27.4)	17 (8.6)	197 (100.0)
	전남	15 (8.2)	109 (59.2)	54 (29.3)	4 (2.2)	2 (1.1)	184 (100.0)
	전북	26 (14.0)	69 (37.1)	61 (32.8)	27 (14.5)	3 (1.6)	186 (100.0)
	제주	25 (16.2)	49 (31.8)	54 (35.1)	18 (11.7)	8 (5.2)	154 (100.0)
	충남	23 (11.7)	82 (41.8)	59 (30.1)	32 (16.3)	0 (0.0)	196 (100.0)
	충북	16 (8.4)	47 (24.6)	41 (21.5)	63 (33.0)	24 (12.6)	191 (100.0)

6.2 보증지원 당시 자금 운용 상황

- 보증지원 당시 자금 운용 상황이 ‘곤란’하다는 의견이 49.7%로 높게 나타났으며, 다음으로 ‘보통’(32.6%), ‘원활’(17.7%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 2.54점으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 제조업이 2.60점으로 다소 높게 나타났으며, 다음으로 음식숙박업(2.57점), 도소매업 및 서비스업(2.53점) 등의 순으로 나타났으며, 기타업은 2.45점으로 자금 운용 상황이 곤란한 것으로 나타남

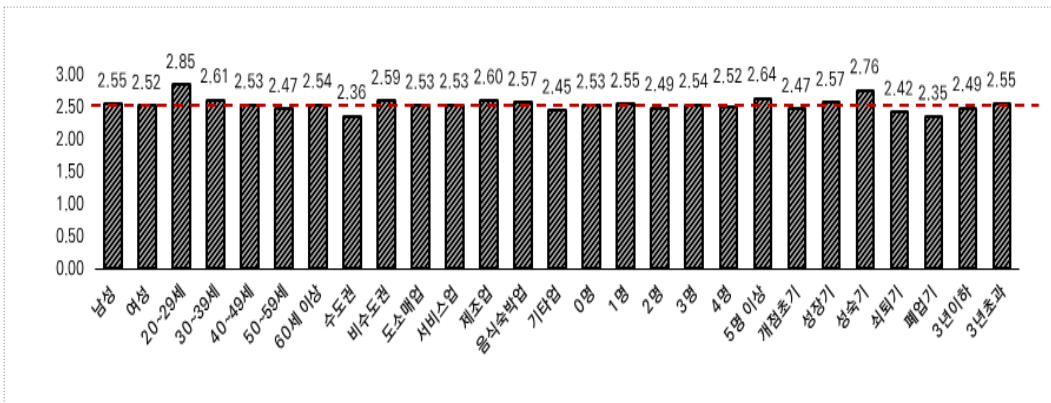
[그림Ⅲ-67] 보증지원 당시 자금 운용 상황(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-68] 보증지원 당시 자금 운용 상황(점수비교)

(단위 : 점)



[표Ⅲ-69] 보증지원 당시 자금 운용 상황(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	점수	
전체	3,300	16.5	33.2	32.6	15.6	2.1	2.54	
성별	남성	1,935	15.6	32.8	34.9	14.5	2.2	2.55
	여성	1,365	17.7	33.7	29.5	17.2	1.9	2.52
연령	20~29세	88	13.6	22.7	35.2	21.6	6.8	2.85
	30~39세	567	13.8	31.0	37.0	16.4	1.8	2.61
	40~49세	1,160	17.7	30.7	34.2	15.4	2.0	2.53
	50~59세	1,016	17.8	37.0	27.8	15.3	2.2	2.47
	60세 이상	469	14.5	35.6	33.5	14.7	1.7	2.54
지역	수도권	815	19.4	40.2	26.4	12.5	1.5	2.36
	비수도권	2,485	15.5	30.9	34.7	16.6	2.3	2.59
업종	도소매업	744	16.9	31.7	34.1	16.3	0.9	2.53
	서비스업	704	17.9	33.2	29.0	17.3	2.6	2.53
	제조업	554	15.9	30.9	33.6	16.4	3.2	2.60
	음식숙박업	707	15.4	33.5	32.4	15.8	2.8	2.57
	기타업	591	16.1	36.7	34.5	11.7	1.0	2.45
종사자수	0명	1,315	15.8	34.1	33.2	15.3	1.7	2.53
	1명	834	17.6	30.9	32.6	16.8	2.0	2.55
	2명	453	16.3	36.4	31.1	14.6	1.5	2.49
	3명	285	18.6	29.5	35.1	13.3	3.5	2.54
	4명	157	17.2	34.4	29.3	17.8	1.3	2.52
	5명 이상	256	13.7	33.6	32.0	16.4	4.3	2.64
성장단계	개점초기	471	15.5	38.0	32.3	12.5	1.7	2.47
	성장기	793	14.5	35.8	31.4	14.9	3.4	2.57
	성숙기	756	10.1	27.5	41.4	18.7	2.4	2.76
	쇠퇴기	1,045	21.4	32.6	29.4	15.3	1.2	2.42
	폐업기	235	23.8	35.3	23.8	15.7	1.3	2.35
업력	3년 이하	858	16.4	36.6	30.7	14.6	1.7	2.49
	3년 초과	2,442	16.5	32.0	33.3	16.0	2.2	2.55

주) 자세한 빈도는 [부록 30] 참조

점수는 5점 척도로 매우곤란 1점, 다소곤란 2점, 보통 3점, 다소원활 4점, 매우원활 5점으로 산출

[표Ⅲ-70] 보증지원 당시 자금 운용 상황(재단별)

(단위 : 개, %)

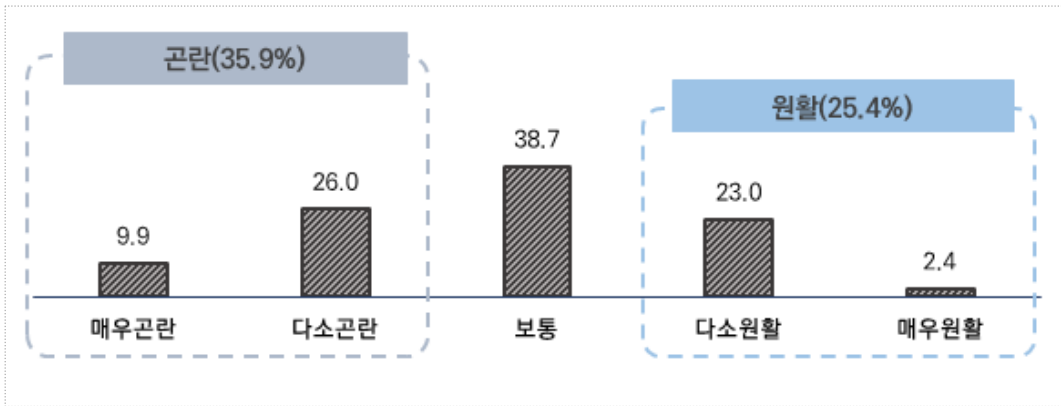
구분	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	총합	
재단	강원	40 (23.5)	54 (31.8)	48 (28.2)	23 (13.5)	5 (2.9)	170 (100.0)
	경기	44 (13.8)	146 (45.6)	91 (28.4)	33 (10.3)	6 (1.9)	320 (100.0)
	경남	30 (14.2)	69 (32.7)	76 (36.0)	34 (16.1)	2 (0.9)	211 (100.0)
	경북	23 (10.1)	87 (38.3)	80 (35.2)	37 (16.3)	0 (0.0)	227 (100.0)
	광주	21 (10.7)	30 (15.2)	90 (45.7)	54 (27.4)	2 (1.0)	197 (100.0)
	대구	37 (17.5)	93 (43.9)	53 (25.0)	26 (12.3)	3 (1.4)	212 (100.0)
	대전	33 (19.6)	50 (29.8)	56 (33.3)	28 (16.7)	1 (0.6)	168 (100.0)
	부산	40 (19.8)	62 (30.7)	60 (29.7)	39 (19.3)	1 (0.5)	202 (100.0)
	서울	46 (15.4)	115 (38.6)	83 (27.9)	50 (16.8)	4 (1.3)	298 (100.0)
	울산	20 (10.7)	77 (41.2)	72 (38.5)	16 (8.6)	2 (1.1)	187 (100.0)
	인천	68 (34.5)	67 (34.0)	41 (20.8)	19 (9.6)	2 (1.0)	197 (100.0)
	전남	21 (11.4)	19 (10.3)	114 (62.0)	27 (14.7)	3 (1.6)	184 (100.0)
	전북	37 (19.9)	70 (37.6)	55 (29.6)	22 (11.8)	2 (1.1)	186 (100.0)
	제주	32 (20.8)	51 (33.1)	35 (22.7)	30 (19.5)	6 (3.9)	154 (100.0)
	충남	36 (18.4)	67 (34.2)	61 (31.1)	28 (14.3)	4 (2.0)	196 (100.0)
	충북	16 (8.4)	38 (19.9)	62 (32.5)	49 (25.7)	26 (13.6)	191 (100.0)

6.3 보증 지원 후(현재) 자금 운용 상황

- 보증지원 후(현재) 자금 운용 상황이 ‘보통’이라는 의견이 38.7%로 높게 나타났으며, 다음으로 ‘곤란’(35.9%), ‘원활’(25.4%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 2.82점으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 기타업이 2.88점으로 높게 나타났으며, 다음으로 서비스업(2.85점), 제조업(2.84점) 등의 순으로 나타났으며, 음식숙박업은 2.73점으로 자금 운용 상황이 곤란한 것으로 나타남

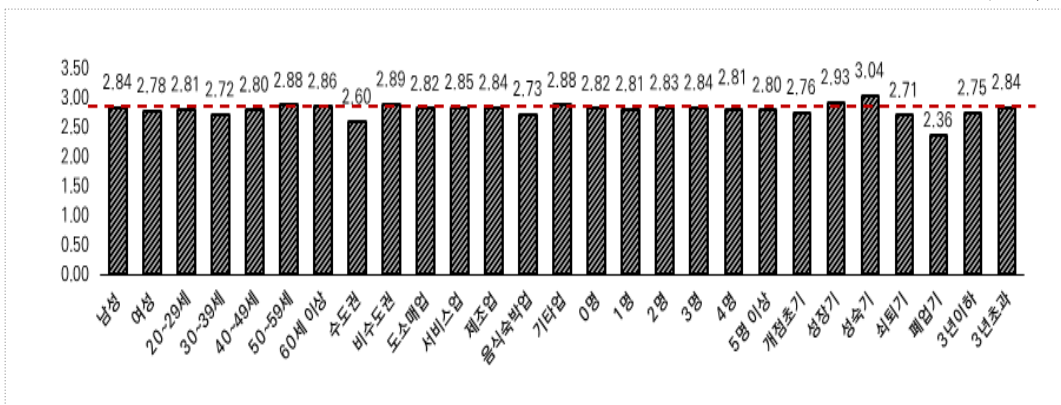
[그림III-69] 현재 자금 운용 상황(전체)

(단위 : %)



[그림III-70] 현재 자금 운용 상황 점수 비교

(단위 : 점)



[표Ⅲ-71] 현재 자금 운용 상황(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	점수
전체		3,300	9.9	26.0	38.7	23.0	2.4	2.82
성별	남성	1,935	9.1	25.4	39.9	23.0	2.5	2.84
	여성	1,365	11.1	26.9	36.9	22.9	2.2	2.78
연령	20~29세	88	6.8	25.0	52.3	12.5	3.4	2.81
	30~39세	567	11.8	26.5	42.5	16.6	2.6	2.72
	40~49세	1,160	9.5	26.9	39.7	21.7	2.2	2.80
	50~59세	1,016	8.3	26.6	36.2	27.1	1.9	2.88
	60세 이상	469	12.8	22.4	34.3	26.9	3.6	2.86
지역	수도권	815	18.7	24.9	36.0	19.0	1.5	2.60
	비수도권	2,485	7.0	26.4	39.6	24.3	2.7	2.89
업종	도소매업	744	10.3	24.6	39.9	23.0	2.2	2.82
	서비스업	704	9.2	26.6	36.4	26.1	1.7	2.85
	제조업	554	9.2	25.8	40.1	22.0	2.9	2.84
	음식숙박업	707	13.0	25.9	39.3	18.7	3.1	2.73
	기타업	591	7.1	27.6	37.9	25.2	2.2	2.88
종사 자수	0명	1,315	9.0	26.2	40.5	22.6	1.7	2.82
	1명	834	10.1	27.5	35.7	24.6	2.2	2.81
	2명	453	11.3	23.4	38.4	24.5	2.4	2.83
	3명	285	10.2	24.9	40.7	19.6	4.6	2.84
	4명	157	9.6	30.6	33.1	22.9	3.8	2.81
	5명 이상	256	11.7	23.8	40.6	20.7	3.1	2.80
성장 단계	개점초기	471	9.1	29.5	39.5	20.2	1.7	2.76
	성장기	793	8.3	21.1	44.1	22.6	3.9	2.93
	성숙기	756	6.7	22.2	34.8	32.7	3.6	3.04
	쇠퇴기	1,045	11.2	29.5	37.9	20.2	1.2	2.71
	폐업기	235	21.3	32.8	34.9	11.1	0.0	2.36
업력	3년 이하	858	10.6	27.5	40.1	20.0	1.7	2.75
	3년 초과	2,442	9.7	25.5	38.2	24.0	2.6	2.84

주) 자세한 빈도는 [부록 31] 참조

점수는 5점 척도로 매우곤란 1점, 다소곤란 2점, 보통 3점, 다소원활 4점, 매우원활 5점으로 산출

[표Ⅲ-72] 현재 자금 운용 상황(재단별)

(단위 : 개, %)

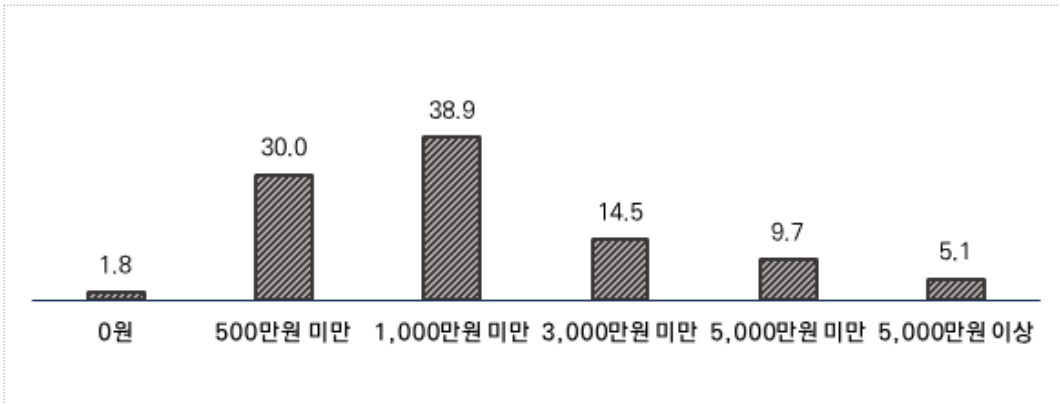
구분	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	총합	
재단	강원	12 (7.1)	53 (31.2)	70 (41.2)	32 (18.8)	3 (1.8)	170 (100.0)
	경기	62 (19.4)	84 (26.3)	121 (37.8)	48 (15.0)	5 (1.6)	320 (100.0)
	경남	30 (14.2)	66 (31.3)	80 (37.9)	33 (15.6)	2 (0.9)	211 (100.0)
	경북	8 (3.5)	47 (20.7)	109 (48.0)	60 (26.4)	3 (1.3)	227 (100.0)
	광주	8 (4.1)	36 (18.3)	54 (27.4)	89 (45.2)	10 (5.1)	197 (100.0)
	대구	14 (6.6)	49 (23.1)	101 (47.6)	46 (21.7)	2 (0.9)	212 (100.0)
	대전	10 (6.0)	38 (22.6)	88 (52.4)	30 (17.9)	2 (1.2)	168 (100.0)
	부산	15 (7.4)	78 (38.6)	73 (36.1)	33 (16.3)	3 (1.5)	202 (100.0)
	서울	32 (10.7)	68 (22.8)	115 (38.6)	79 (26.5)	4 (1.3)	298 (100.0)
	울산	8 (4.3)	75 (40.1)	78 (41.7)	21 (11.2)	5 (2.7)	187 (100.0)
	인천	58 (29.4)	51 (25.9)	57 (28.9)	28 (14.2)	3 (1.5)	197 (100.0)
	전남	7 (3.8)	50 (27.2)	49 (26.6)	72 (39.1)	6 (3.3)	184 (100.0)
	전북	18 (9.7)	52 (28.0)	71 (38.2)	43 (23.1)	2 (1.1)	186 (100.0)
	제주	13 (8.4)	35 (22.7)	75 (48.7)	27 (17.5)	4 (2.6)	154 (100.0)
	충남	13 (6.6)	43 (21.9)	77 (39.3)	59 (30.1)	4 (2.0)	196 (100.0)
충북	19 (9.9)	34 (17.8)	59 (30.9)	58 (30.4)	21 (11.0)	191 (100.0)	

6.4 보증이용 1년 前 월 평균 매출액

- 보증이용 1년 전 월 평균 매출액을 살펴보면, ‘1,000만원 미만’이 38.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘500만원 미만’(30.0%), ‘3,000만원 미만’(14.5%) 등의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 기타업과 서비스업은 월 평균 ‘500만원 미만’(각 39.8%, 40.3%)의 소득으로 나타남
- 재단별로 살펴보면 전북신보와 제주신보는 월평균 ‘500만원 미만’(각 44.1%, 40.9%)으로 소득수준이 낮은 것으로 나타남

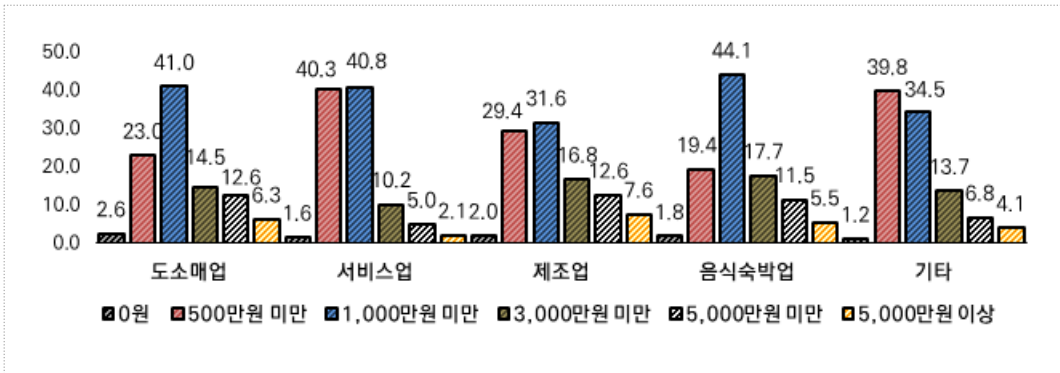
[그림Ⅲ-71] 보증이용 1년 前 월 평균 매출액(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-72] 보증이용 1년 前 월 평균 매출액(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-73] 보증이용 1년 前 월 평균 매출액(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	0원	500만원 미만	1,000만원 미만	3,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상	
전체	3,300	1.8	30.0	38.9	14.5	9.7	5.1	
성별	남성	1,935	1.7	25.9	38.4	15.9	11.7	6.3
	여성	1,365	2.1	35.8	39.5	12.5	6.8	3.3
연령	20~29세	88	6.8	29.5	35.2	12.5	11.4	4.5
	30~39세	567	1.9	30.0	37.9	16.6	9.5	4.1
	40~49세	1,160	1.8	29.3	40.4	13.9	9.7	4.9
	50~59세	1,016	1.5	29.7	37.1	14.9	11.0	5.8
	60세 이상	469	1.7	32.4	40.7	13.2	6.8	5.1
지역	수도권	815	2.3	25.6	35.7	18.5	11.4	6.4
	비수도권	2,485	1.7	31.4	39.9	13.2	9.1	4.6
업종	도소매업	744	2.6	23.0	41.0	14.5	12.6	6.3
	서비스업	704	1.6	40.3	40.8	10.2	5.0	2.1
	제조업	554	2.0	29.4	31.6	16.8	12.6	7.6
	음식숙박업	707	1.8	19.4	44.1	17.7	11.5	5.5
	기타업	591	1.2	39.8	34.5	13.7	6.8	4.1
종사자수	0명	1,315	2.4	42.9	38.3	11.4	4.7	0.3
	1명	834	2.5	28.4	43.2	15.5	7.7	2.8
	2명	453	0.2	23.6	44.2	15.9	11.3	4.9
	3명	285	1.4	13.0	36.8	18.9	17.5	12.3
	4명	157	1.9	13.4	32.5	15.3	22.3	14.6
	5명 이상	256	0.0	9.4	25.0	19.5	22.7	23.4
성장단계	개점초기	471	4.9	38.4	35.7	11.9	7.0	2.1
	성장기	793	1.1	26.0	36.6	16.6	12.4	7.3
	성숙기	756	0.5	15.2	47.1	18.3	11.5	7.4
	쇠퇴기	1,045	1.7	38.6	36.3	12.2	7.6	3.6
업력	폐업기	235	3.0	36.2	38.3	10.6	9.8	2.1
	3년 이하	858	3.8	33.4	35.7	14.6	8.3	4.2
	3년 초과	2,442	1.1	28.8	40.0	14.5	10.2	5.4

주) 자세한 빈도는 [부록 32] 참조

[표Ⅲ-74] 보증이용 1년 前 월 평균 매출액(재단별)

(단위 : 개, %)

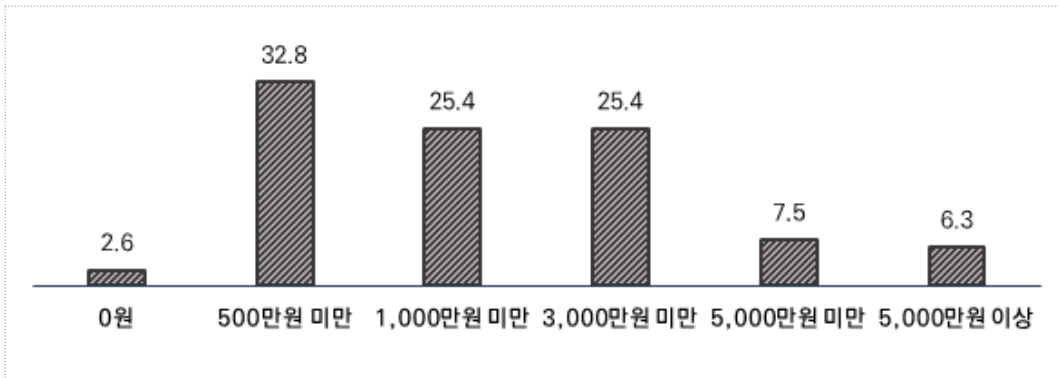
구분	0원	500만원 미만	1,000만원 미만	3,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상	총합	
재단	강원	2 (1.2)	64 (37.6)	68 (40.0)	15 (8.8)	16 (9.4)	5 (2.9)	170 (100.0)
	경기	8 (2.5)	93 (29.1)	120 (37.5)	46 (14.4)	29 (9.1)	24 (7.5)	320 (100.0)
	경남	4 (1.9)	69 (32.7)	75 (35.5)	28 (13.3)	25 (11.8)	10 (4.7)	211 (100.0)
	경북	5 (2.2)	63 (27.8)	84 (37.0)	36 (15.9)	26 (11.5)	13 (5.7)	227 (100.0)
	광주	3 (1.5)	36 (18.3)	97 (49.2)	33 (16.8)	17 (8.6)	11 (5.6)	197 (100.0)
	대구	4 (1.9)	73 (34.4)	78 (36.8)	35 (16.5)	19 (9.0)	3 (1.4)	212 (100.0)
	대전	2 (1.2)	44 (26.2)	52 (31.0)	19 (11.3)	31 (18.5)	20 (11.9)	168 (100.0)
	부산	2 (1.0)	66 (32.7)	87 (43.1)	19 (9.4)	18 (8.9)	10 (5.0)	202 (100.0)
	서울	9 (3.0)	69 (23.2)	94 (31.5)	74 (24.8)	35 (11.7)	17 (5.7)	298 (100.0)
	울산	0 (0.0)	68 (36.4)	79 (42.2)	13 (7.0)	15 (8.0)	12 (6.4)	187 (100.0)
	인천	2 (1.0)	47 (23.9)	77 (39.1)	31 (15.7)	29 (14.7)	11 (5.6)	197 (100.0)
	전남	2 (1.1)	31 (16.8)	94 (51.1)	32 (17.4)	17 (9.2)	8 (4.3)	184 (100.0)
	전북	3 (1.6)	82 (44.1)	66 (35.5)	20 (10.8)	11 (5.9)	4 (2.2)	186 (100.0)
	제주	4 (2.6)	63 (40.9)	60 (39.0)	10 (6.5)	9 (5.8)	8 (5.2)	154 (100.0)
	충남	7 (3.6)	66 (33.7)	74 (37.8)	29 (14.8)	14 (7.1)	6 (3.1)	196 (100.0)
	충북	4 (2.1)	56 (29.3)	78 (40.8)	39 (20.4)	9 (4.7)	5 (2.6)	191 (100.0)

6.5 보증 당시 월 평균 매출액

- 보증 당시 월 평균 매출액을 살펴보면, ‘500만원 미만’이 32.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘1,000만원 미만’ 또는 ‘3,000만원 미만’(25.4%), ‘5,000만원 미만’(7.5%) 등의 순으로 나타남
- 종사자 별로 살펴보면, 종사자 수가 증가할수록 보증 당시 월평균 매출액이 ‘1,000만원 미만’ 수준으로 증가함

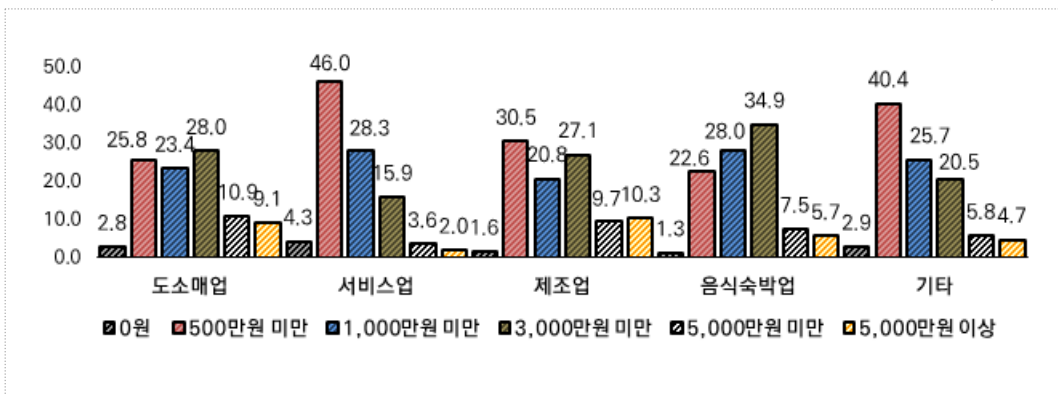
[그림Ⅲ-73] 보증 당시 월 평균 매출액(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-74] 보증 당시 월 평균 매출액(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-75] 보증 당시 월 평균 매출액(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	0원	500만원 미만	1,000만원 미만	3,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상	
전체	3,300	2.6	32.8	25.4	25.4	7.5	6.3	
성별	남성	1,935	2.5	28.2	24.6	28.2	8.7	7.8
	여성	1,365	2.8	39.4	26.5	21.4	5.8	4.1
연령	20~29세	88	1.1	33.0	26.1	26.1	8.0	5.7
	30~39세	567	2.8	34.2	26.3	24.9	6.3	5.5
	40~49세	1,160	3.1	32.2	24.1	25.8	7.8	7.0
	50~59세	1,016	2.3	30.9	25.3	26.9	8.6	6.1
	60세 이상	469	2.1	37.1	27.5	21.7	5.5	6.0
지역	수도권	815	2.6	31.0	27.9	24.4	8.2	5.9
	비수도권	2,485	2.6	33.4	24.6	25.7	7.2	6.4
업종	도소매업	744	2.8	25.8	23.4	28.0	10.9	9.1
	서비스업	704	4.3	46.0	28.3	15.9	3.6	2.0
	제조업	554	1.6	30.5	20.8	27.1	9.7	10.3
	음식숙박업	707	1.3	22.6	28.0	34.9	7.5	5.7
	기타업	591	2.9	40.4	25.7	20.5	5.8	4.7
종사 자수	0명	1,315	3.4	46.9	27.8	16.0	3.3	2.6
	1명	834	2.6	33.1	28.8	26.1	4.7	4.7
	2명	453	1.8	24.1	28.5	31.8	9.1	4.9
	3명	285	2.5	13.7	19.6	38.6	13.0	12.6
	4명	157	1.9	12.7	14.6	38.9	18.5	13.4
	5명 이상	256	0.4	9.0	9.4	37.1	22.7	21.5
성장 단계	개점초기	471	4.2	39.3	27.2	21.4	4.5	3.4
	성장기	793	2.1	28.6	24.8	26.2	8.7	9.5
	성숙기	756	1.3	19.3	26.7	33.2	11.0	8.5
	쇠퇴기	1,045	2.9	41.6	23.5	21.7	5.6	4.7
	폐업기	235	3.8	38.7	27.7	21.7	6.8	1.3
업력	3년 이하	858	3.1	36.4	26.7	22.7	5.9	5.1
	3년 초과	2,442	2.4	31.6	24.9	26.3	8.0	6.7

주) 자세한 빈도는 [부록 33] 참조

[표Ⅲ-76] 보증 당시 월 평균 매출액(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	0원	500만원 미만	1,000만원 미만	3,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상	총합	
재단	강원	2 (1.2)	73 (42.9)	47 (27.6)	31 (18.2)	10 (5.9)	7 (4.1)	170 (100.0)
	경기	7 (2.2)	104 (32.5)	87 (27.2)	77 (24.1)	26 (8.1)	19 (5.9)	320 (100.0)
	경남	3 (1.4)	71 (33.6)	46 (21.8)	50 (23.7)	20 (9.5)	21 (10.0)	211 (100.0)
	경북	5 (2.2)	73 (32.2)	55 (24.2)	64 (28.2)	16 (7.0)	14 (6.2)	227 (100.0)
	광주	7 (3.6)	34 (17.3)	63 (32.0)	62 (31.5)	18 (9.1)	13 (6.6)	197 (100.0)
	대구	11 (5.2)	88 (41.5)	41 (19.3)	53 (25.0)	12 (5.7)	7 (3.3)	212 (100.0)
	대전	1 (0.6)	46 (27.4)	34 (20.2)	31 (18.5)	22 (13.1)	34 (20.2)	168 (100.0)
	부산	6 (3.0)	72 (35.6)	40 (19.8)	51 (25.2)	17 (8.4)	16 (7.9)	202 (100.0)
	서울	10 (3.4)	87 (29.2)	81 (27.2)	78 (26.2)	21 (7.0)	21 (7.0)	298 (100.0)
	울산	7 (3.7)	68 (36.4)	45 (24.1)	47 (25.1)	10 (5.3)	10 (5.3)	187 (100.0)
	인천	4 (2.0)	62 (31.5)	59 (29.9)	44 (22.3)	20 (10.2)	8 (4.1)	197 (100.0)
	전남	3 (1.6)	32 (17.4)	50 (27.2)	74 (40.2)	11 (6.0)	14 (7.6)	184 (100.0)
	전북	5 (2.7)	81 (43.5)	39 (21.0)	45 (24.2)	12 (6.5)	4 (2.2)	186 (100.0)
	제주	4 (2.6)	70 (45.5)	30 (19.5)	34 (22.1)	10 (6.5)	6 (3.9)	154 (100.0)
	충남	5 (2.6)	67 (34.2)	59 (30.1)	45 (23.0)	13 (6.6)	7 (3.6)	196 (100.0)
충북	6 (3.1)	56 (29.3)	62 (32.5)	52 (27.2)	9 (4.7)	6 (3.1)	191 (100.0)	

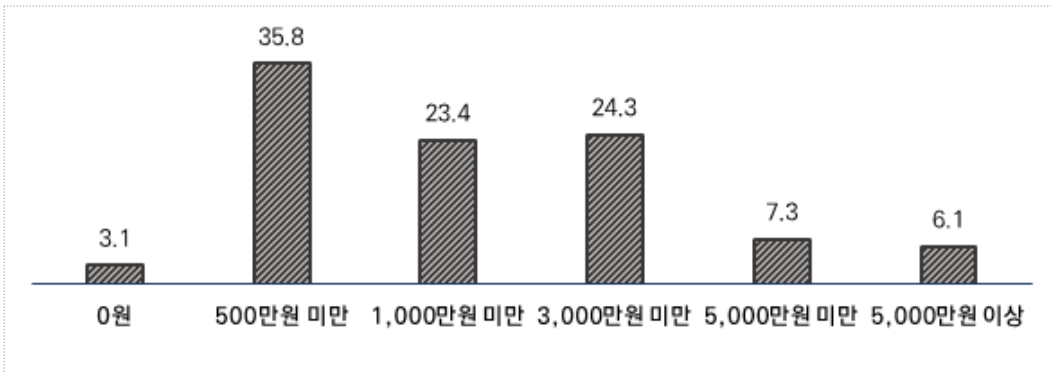
6.6 현재 월 평균 매출액

○ 현재 월 평균 매출액을 살펴보면, ‘500만원 미만’이 35.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘3,000만원 미만’(24.3%), ‘1,000만원 미만’(23.4%) 등의 순으로 나타남
 매출액이 없는 사업장(3.1%)은 코로나의 여파 및 임시휴업, 개인사정으로 인해 매출액이 ‘0원’이라고 조사됨

- 종사자 별로 살펴보면, 종사자 수가 증가할수록 현재 월평균 매출액이 ‘1,000만원 미만’ 수준으로 증가함

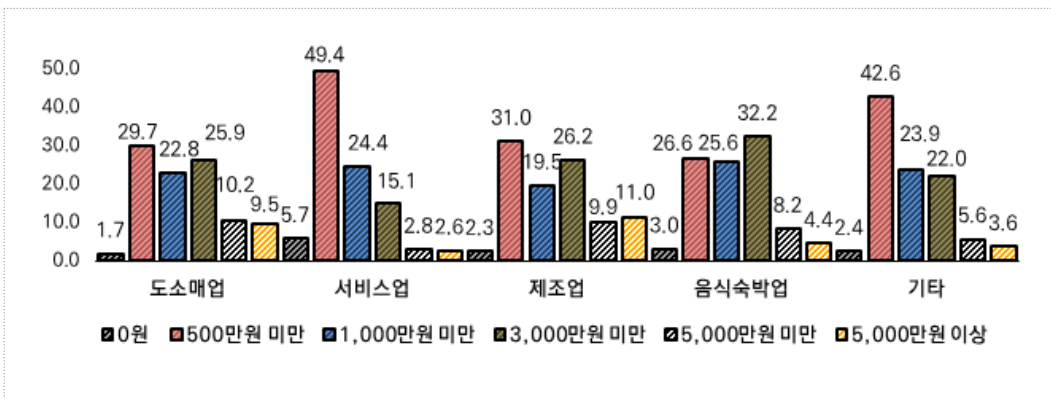
[그림Ⅲ-75] 현재 월 평균 매출액(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-76] 현재 월 평균 매출액(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-77] 현재 월 평균 매출액(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	0원	500만원 미만	1,000만원 미만	3,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상	
전체	3,300	3.1	35.8	23.4	24.3	7.3	6.1	
성별	남성	1,935	2.5	30.7	23.3	26.9	8.8	7.8
	여성	1,365	3.9	42.9	23.6	20.6	5.2	3.8
연령	20~29세	88	5.7	36.4	21.6	23.9	5.7	6.8
	30~39세	567	3.4	35.3	23.8	25.2	7.6	4.8
	40~49세	1,160	2.8	34.7	23.4	24.9	7.8	6.4
	50~59세	1,016	2.3	34.2	24.2	25.2	7.9	6.3
	60세 이상	469	4.5	42.6	21.5	19.8	4.9	6.6
지역	수도권	815	4.2	33.6	25.5	24.4	6.7	5.5
	비수도권	2,485	2.7	36.5	22.7	24.3	7.5	6.3
업종	도소매업	744	1.7	29.7	22.8	25.9	10.2	9.5
	서비스업	704	5.7	49.4	24.4	15.1	2.8	2.6
	제조업	554	2.3	31.0	19.5	26.2	9.9	11.0
	음식숙박업	707	3.0	26.6	25.6	32.2	8.2	4.4
	기타업	591	2.4	42.6	23.9	22.0	5.6	3.6
종사자수	0명	1,315	4.3	49.5	25.3	15.1	3.0	2.8
	1명	834	3.2	38.2	25.3	24.3	4.8	4.1
	2명	453	2.0	28.5	24.9	31.3	8.6	4.6
	3명	285	1.4	14.7	20.4	39.3	14.4	9.8
	4명	157	1.3	13.4	18.5	33.8	17.8	15.3
	5명 이상	256	0.8	7.4	10.9	36.7	21.5	22.7
성장단계	개점초기	471	4.0	42.9	25.1	20.0	4.9	3.2
	성장기	793	2.1	28.9	22.7	26.7	9.1	10.5
	성숙기	756	1.1	20.1	26.5	32.9	10.7	8.7
	쇠퇴기	1,045	3.4	46.4	21.2	19.8	5.6	3.4
	폐업기	235	8.9	48.1	22.1	17.0	3.0	0.9
업력	3년 이하	858	3.4	38.3	24.7	21.9	6.5	5.1
	3년 초과	2,442	2.9	34.9	22.9	25.1	7.6	6.5

주) 자세한 빈도는 [부록 34] 참조

[표Ⅲ-78] 현재 월 평균 매출액(재단별)

(단위 : 개, %)

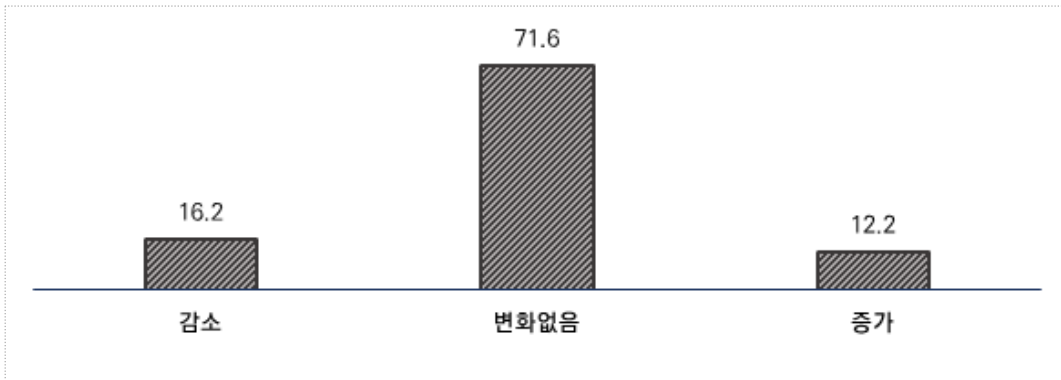
구분	0원	500만원 미만	1,000만원 미만	3,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상	총합	
재단	강원	7 (4.1)	71 (41.8)	40 (23.5)	39 (22.9)	6 (3.5)	7 (4.1)	170 (100.0)
	경기	17 (5.3)	119 (37.2)	79 (24.7)	67 (20.9)	18 (5.6)	20 (6.3)	320 (100.0)
	경남	3 (1.4)	87 (41.2)	41 (19.4)	45 (21.3)	21 (10.0)	14 (6.6)	211 (100.0)
	경북	2 (0.9)	85 (37.4)	46 (20.3)	54 (23.8)	19 (8.4)	21 (9.3)	227 (100.0)
	광주	6 (3.0)	30 (15.2)	68 (34.5)	63 (32.0)	22 (11.2)	8 (4.1)	197 (100.0)
	대구	9 (4.2)	84 (39.6)	47 (22.2)	50 (23.6)	17 (8.0)	5 (2.4)	212 (100.0)
	대전	4 (2.4)	44 (26.2)	32 (19.0)	30 (17.9)	17 (10.1)	41 (24.4)	168 (100.0)
	부산	1 (0.5)	89 (44.1)	40 (19.8)	41 (20.3)	14 (6.9)	17 (8.4)	202 (100.0)
	서울	9 (3.0)	98 (32.9)	76 (25.5)	77 (25.8)	23 (7.7)	15 (5.0)	298 (100.0)
	울산	1 (0.5)	71 (38.0)	44 (23.5)	50 (26.7)	11 (5.9)	10 (5.3)	187 (100.0)
	인천	8 (4.1)	57 (28.9)	53 (26.9)	55 (27.9)	14 (7.1)	10 (5.1)	197 (100.0)
	전남	3 (1.6)	37 (20.1)	46 (25.0)	72 (39.1)	16 (8.7)	10 (5.4)	184 (100.0)
	전북	6 (3.2)	89 (47.8)	29 (15.6)	44 (23.7)	11 (5.9)	7 (3.8)	186 (100.0)
	제주	2 (1.3)	75 (48.7)	34 (22.1)	24 (15.6)	13 (8.4)	6 (3.9)	154 (100.0)
	충남	6 (3.1)	69 (35.2)	59 (30.1)	46 (23.5)	9 (4.6)	7 (3.6)	196 (100.0)
	충북	17 (8.9)	76 (39.8)	38 (19.9)	45 (23.6)	11 (5.8)	4 (2.1)	191 (100.0)

6.7 보증 당시 대비 매출액 증감

- 보증당시와 현재 매출액 증감을 살펴보면, ‘변화없음’이 71.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘감소’(16.2%), ‘증가’(12.2%)의 순으로 나타남
- 재단별로 살펴보면, 인천재단은 ‘증가’ 35명(17.8%), 충북재단은 ‘감소’ 57명(29.8%)으로 다소 높은 증감률을 보임

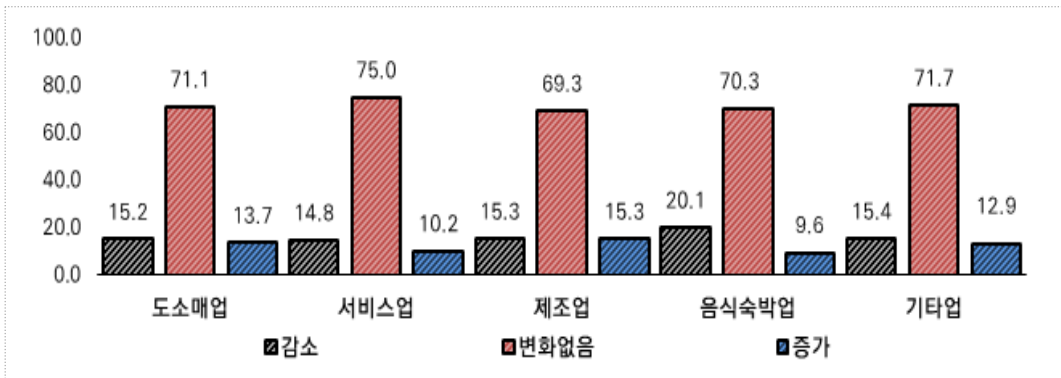
[그림Ⅲ-77] 보증 당시 대비 매출액 증감(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-78] 보증 당시 대비 매출액 증감(업종별)

(단위 : %)



[표III-79] 보증 당시 대비 매출액 증감(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	감소	변화없음	증가
성별	전체	3,300	16.2	71.6	12.2
	남성	1,935	15.2	71.7	13.1
	여성	1,365	17.7	71.4	11.0
연령	20~29세	88	17.0	73.9	9.1
	30~39세	567	15.2	71.1	13.8
	40~49세	1,160	15.9	71.4	12.7
	50~59세	1,016	16.1	71.9	11.9
	60세 이상	469	18.1	71.4	10.4
지역	수도권	815	20.1	67.7	12.1
	비수도권	2,485	14.9	72.8	12.2
업종	도소매업	744	15.2	71.1	13.7
	서비스업	704	14.8	75.0	10.2
	제조업	554	15.3	69.3	15.3
	음식숙박업	707	20.1	70.3	9.6
	기타업	591	15.4	71.7	12.9
종사자수	0명	1,315	14.6	74.5	10.9
	1명	834	18.7	69.4	11.9
	2명	453	16.6	72.6	10.8
	3명	285	16.8	68.1	15.1
	4명	157	16.6	66.2	17.2
	5명 이상	256	14.8	68.8	16.4
성장단계	개점초기	471	17.0	67.3	15.7
	성장기	793	13.5	69.4	17.2
	성숙기	756	11.5	77.4	11.1
	쇠퇴기	1,045	18.6	72.2	9.3
	폐업기	235	28.5	66.4	5.1
업력	3년 이하	858	14.9	71.8	13.3
	3년 초과	2,442	16.7	71.5	11.8

주) 자세한 빈도는 [부록 35] 참조

[표Ⅲ-80] 보증 당시 대비 매출액 증감(재단별)

(단위 : 개, %)

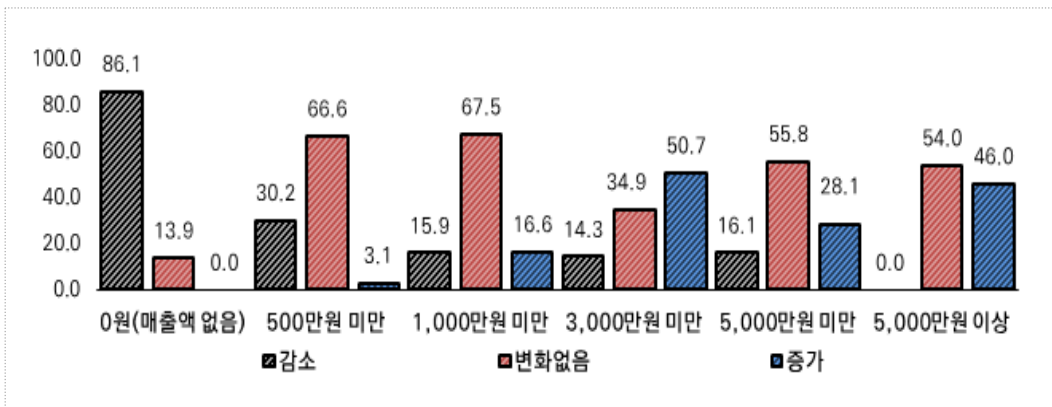
구분	감소	변화없음	증가	총합	
재단	강원	25 (14.7)	123 (72.4)	22 (12.9)	170 (100.0)
	경기	72 (22.5)	221 (69.1)	27 (8.4)	320 (100.0)
	경남	44 (20.9)	157 (74.4)	10 (4.7)	211 (100.0)
	경북	33 (14.5)	155 (68.3)	39 (17.2)	227 (100.0)
	광주	12 (6.1)	174 (88.3)	11 (5.6)	197 (100.0)
	대구	24 (11.3)	151 (71.2)	37 (17.5)	212 (100.0)
	대전	23 (13.7)	117 (69.6)	28 (16.7)	168 (100.0)
	부산	35 (17.3)	143 (70.8)	24 (11.9)	202 (100.0)
	서울	56 (18.8)	205 (68.8)	37 (12.4)	298 (100.0)
	울산	22 (11.8)	134 (71.7)	31 (16.6)	187 (100.0)
	인천	36 (18.3)	126 (64.0)	35 (17.8)	197 (100.0)
	전남	13 (7.1)	165 (89.7)	6 (3.3)	184 (100.0)
	전북	24 (12.9)	137 (73.7)	25 (13.4)	186 (100.0)
	제주	24 (15.6)	107 (69.5)	23 (14.9)	154 (100.0)
	충남	35 (17.9)	133 (67.9)	28 (14.3)	196 (100.0)
	충북	57 (29.8)	114 (59.7)	20 (10.5)	191 (100.0)

6.7.1 금년과 전년 매출액 비교

- 현재 기준 평균 매출액별 전년도 대비 증감 비율을 살펴보면, 현재 매출액이 없는 사업체의 경우, 전년 대비 매출액이 ‘감소’한 비중이 86.1%로 나타났으며, 3,000만원 미만은 ‘증가’한 비중이 50.7%로 높게 나타남. 그 외 매출액은 ‘변화없음’ 응답이 대체적으로 가장 높게 나타남

[그림Ⅲ-79] 현재 기준 평균 매출액별 전년도 대비 증감 비율

(단위 : %)



[표Ⅲ-81] 현재 기준 평균 매출액별 전년도 대비 증감 비율

(단위 : 개, %)

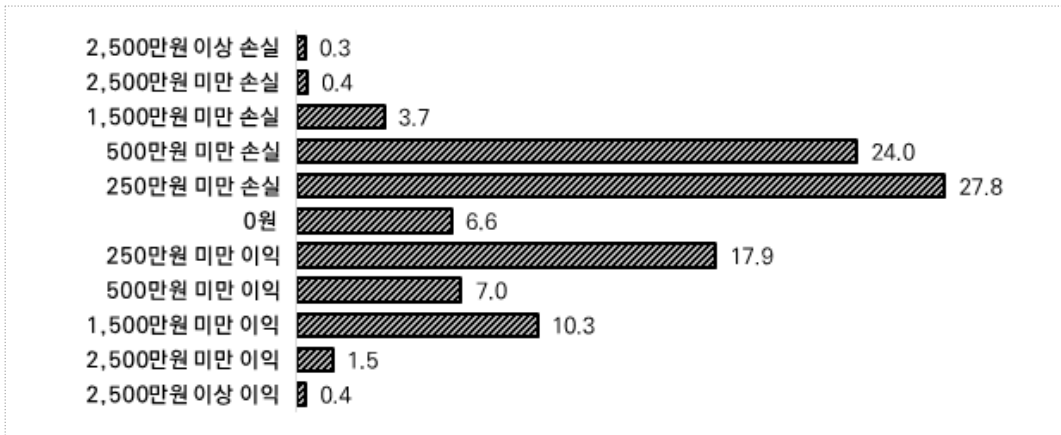
		감소	변화없음	증가	총합
매출액별	0원	87 (86.1)	14 (13.9)	0 (0.0)	101
	5백만원 미만	357 (30.2)	787 (66.6)	37 (3.1)	1,181
	1천만원 미만	123 (15.9)	521 (67.5)	128 (16.6)	772
	3천만원 미만	115 (14.3)	280 (34.9)	407 (50.7)	802
	5천만원 미만	39 (16.1)	135 (55.8)	68 (28.1)	242
	5천만원 이상	0 (0.0)	109 (54.0)	93 (46.0)	202
	총합	721	1,846	733	3,300

6.8 보증이용 1년 前 월평균 순이익

- 보증이용 1년 전 월평균 순이익을 살펴보면, ‘250만원 미만 손실’이 27.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘500만원 미만 손실’(24.0%), ‘250만원 미만 이익’(17.9%) 등의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 서비스업은 ‘500만원 미만 손실’이 28.3%로 높게 나타났으며, 도소매업과 제조업은 ‘250만원 미만 이익’(각 28.1, 27.4%)으로 높게 나타남

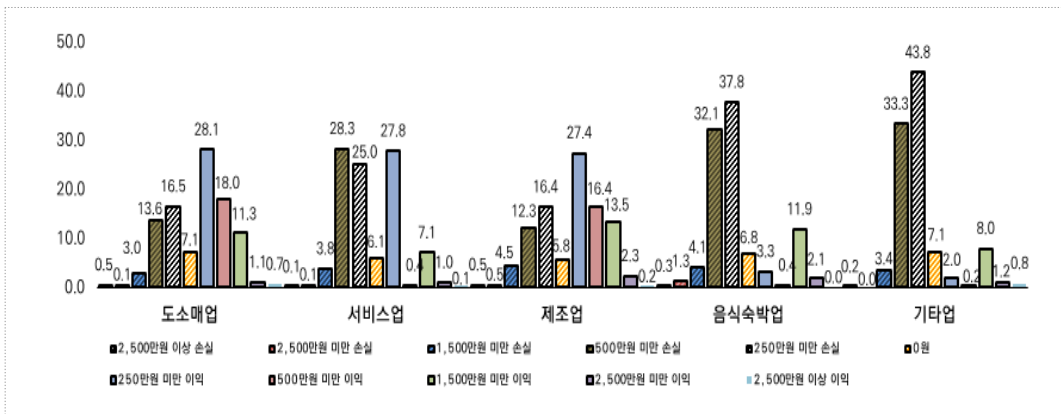
[그림Ⅲ-80] 보증이용 1년 前 월평균 순이익(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-81] 보증이용 1년 前 월평균 순이익(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-82] 보증이용 1년 전 월평균 순이익(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	2,500	2,500	1,500	500	250	0원	250	500	1,500	2,500	2,500	
		만원 이상 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실		만원 이익	만원 이익	만원 이익	만원 이익	만원 이상 이익	
전체	3,300	0.3	0.4	3.7	24.0	27.8	6.6	17.9	7.0	10.3	1.5	0.4	
성별	남성	1,935	0.3	0.5	3.9	24.5	26.3	5.8	16.7	7.3	12.2	2.0	0.4
	여성	1,365	0.4	0.3	3.4	23.2	29.8	7.7	19.7	6.7	7.5	0.8	0.4
연령	20~29세	88	0.0	0.0	3.4	13.6	25.0	12.5	18.2	8.0	15.9	3.4	0.0
	30~39세	567	0.5	0.0	6.5	22.8	23.8	7.1	19.8	5.8	12.5	1.1	0.2
	40~49세	1,160	0.3	0.4	2.8	24.3	28.0	6.1	18.3	8.4	9.7	1.2	0.3
	50~59세	1,016	0.2	0.7	3.7	25.3	28.4	5.5	17.3	6.7	9.8	1.9	0.4
	60세 이상	469	0.4	0.4	2.6	23.9	30.9	8.5	16.2	5.5	9.2	1.7	0.6
지역	수도권	815	0.4	0.0	4.9	23.4	30.7	8.7	15.1	4.7	10.7	1.2	0.2
	비수도권	2,485	0.3	0.6	3.3	24.2	26.8	5.9	18.9	7.8	10.2	1.6	0.4
업종	도소매업	744	0.5	0.1	3.0	13.6	16.5	7.1	28.1	18.0	11.3	1.1	0.7
	서비스업	704	0.1	0.1	3.8	28.3	25.0	6.1	27.8	0.4	7.1	1.0	0.1
	제조업	554	0.5	0.5	4.5	12.3	16.4	5.8	27.4	16.4	13.5	2.3	0.2
	음식숙박업	707	0.3	1.3	4.1	32.1	37.8	6.8	3.3	0.4	11.9	2.1	0.0
	기타업	591	0.2	0.0	3.4	33.3	43.8	7.1	2.0	0.2	8.0	1.2	0.8
종사자수	0명	1,315	0.2	0.2	3.3	22.9	31.0	7.1	22.4	6.2	5.6	1.1	0.2
	1명	834	0.4	0.5	2.3	24.0	29.5	7.6	17.4	8.5	8.0	1.2	0.7
	2명	453	0.4	0.7	4.9	27.2	26.3	4.4	14.6	8.8	11.9	0.7	0.2
	3명	285	0.7	1.4	3.9	24.2	23.9	6.3	12.6	6.3	17.5	2.8	0.4
	4명	157	0.6	0.6	5.1	25.5	21.7	6.4	12.1	4.5	21.7	1.3	0.6
	5명 이상	256	0.4	0.0	7.8	23.0	16.4	5.5	12.1	5.5	24.2	4.7	0.4
성장단계	개점초기	471	0.4	0.2	2.5	20.4	32.7	10.6	21.2	6.4	4.2	1.3	0.0
	성장기	793	0.3	0.8	4.7	22.6	24.0	6.4	18.8	8.1	11.7	2.1	0.6
	성숙기	756	0.3	0.4	4.1	30.0	16.3	1.9	16.0	9.1	19.3	2.0	0.7
	쇠퇴기	1,045	0.3	0.4	3.5	23.7	33.4	7.5	17.1	5.7	7.0	1.1	0.2
	폐업기	235	0.9	0.0	2.6	17.9	42.6	10.6	18.3	3.8	3.4	0.0	0.0
업력	3년 이하	858	0.3	0.5	3.6	22.7	29.4	9.0	17.7	6.5	8.7	1.3	0.2
	3년 초과	2,442	0.3	0.4	3.8	24.4	27.2	5.8	18.0	7.2	10.9	1.6	0.4

주) 자세한 빈도는 [부록 36] 참조

[표Ⅲ-83] 보증이용 1년 전 월평균 순이익(재단별)

(단위 : 개, %)

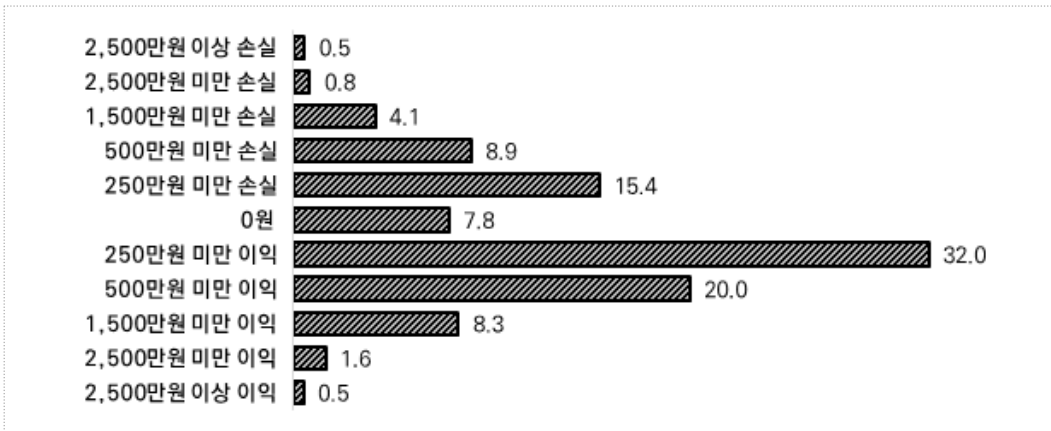
구분	2,500	2,500	1,500	500	250	0원	250	500	1,500	2,500	2,500	합계	
	만원 이상 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실		만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 이상 이익		
재단	강원	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (3.5)	43 (25.3)	53 (31.2)	10 (5.9)	38 (22.4)	10 (5.9)	8 (4.7)	2 (1.2)	0 (0.0)	170 (100.0)
	경기	1 (0.3)	0 (0.0)	13 (4.1)	73 (22.8)	89 (27.8)	27 (8.4)	50 (15.6)	22 (6.9)	41 (12.8)	3 (0.9)	1 (0.3)	320 (100.0)
	경남	2 (0.9)	0 (0.0)	2 (0.9)	59 (28.0)	57 (27.0)	15 (7.1)	30 (14.2)	21 (10.0)	17 (8.1)	4 (1.9)	4 (1.9)	211 (100.0)
	경북	1 (0.4)	1 (0.4)	3 (1.3)	65 (28.6)	54 (23.8)	12 (5.3)	31 (13.7)	14 (6.2)	39 (17.2)	5 (2.2)	2 (0.9)	227 (100.0)
	광주	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (2.0)	46 (23.4)	49 (24.9)	9 (4.6)	39 (19.8)	20 (10.2)	25 (12.7)	5 (2.5)	0 (0.0)	197 (100.0)
	대구	1 (0.5)	1 (0.5)	10 (4.7)	52 (24.5)	74 (34.9)	10 (4.7)	36 (17.0)	15 (7.1)	13 (6.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	212 (100.0)
	대전	1 (0.6)	8 (4.8)	5 (3.0)	24 (14.3)	46 (27.4)	12 (7.1)	25 (14.9)	9 (5.4)	22 (13.1)	15 (8.9)	1 (0.6)	168 (100.0)
	부산	1 (0.5)	2 (1.0)	7 (3.5)	50 (24.8)	51 (25.2)	15 (7.4)	41 (20.3)	21 (10.4)	13 (6.4)	0 (0.0)	1 (0.5)	202 (100.0)
	서울	1 (0.3)	0 (0.0)	17 (5.7)	73 (24.5)	103 (34.6)	26 (8.7)	38 (12.8)	7 (2.3)	29 (9.7)	4 (1.3)	0 (0.0)	298 (100.0)
	울산	0 (0.0)	1 (0.5)	2 (1.1)	37 (19.8)	47 (25.1)	3 (1.6)	55 (29.4)	21 (11.2)	16 (8.6)	4 (2.1)	1 (0.5)	187 (100.0)
	인천	1 (0.5)	0 (0.0)	10 (5.1)	45 (22.8)	58 (29.4)	18 (9.1)	35 (17.8)	9 (4.6)	17 (8.6)	3 (1.5)	1 (0.5)	197 (100.0)
	전남	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (1.6)	57 (31.0)	23 (12.5)	6 (3.3)	37 (20.1)	21 (11.4)	37 (20.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	184 (100.0)
	전북	1 (0.5)	0 (0.0)	8 (4.3)	33 (17.7)	69 (37.1)	15 (8.1)	34 (18.3)	13 (7.0)	11 (5.9)	1 (0.5)	1 (0.5)	186 (100.0)
	제주	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (3.9)	36 (23.4)	48 (31.2)	12 (7.8)	30 (19.5)	9 (5.8)	11 (7.1)	2 (1.3)	0 (0.0)	154 (100.0)
	충남	1 (0.5)	1 (0.5)	8 (4.1)	45 (23.0)	45 (23.0)	16 (8.2)	50 (25.5)	10 (5.1)	20 (10.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	196 (100.0)
	충북	0 (0.0)	0 (0.0)	19 (9.9)	54 (28.3)	50 (26.2)	12 (6.3)	23 (12.0)	10 (5.2)	21 (11.0)	2 (1.0)	0 (0.0)	191 (100.0)

6.9 보증당시 월평균 순이익

- 보증당시 월평균 순이익을 살펴보면, ‘250만원 미만 이익’이 32.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘500만원 미만 이익’(20.0%), ‘250만원 미만 손실’(15.4%) 등의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 도소매업, 제조업, 기타업은 ‘500만원 미만 이익’(각 20.8%, 20.2%, 22.0%)으로 상대적으로 높게 나타남

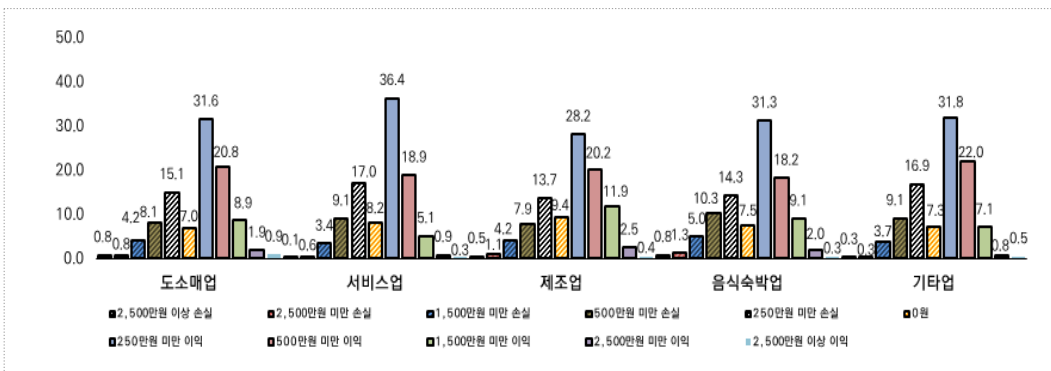
[그림Ⅲ-82] 보증당시 월평균 순이익(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-83] 보증당시 월평균 순이익(업종별)

(단위 : %)



[표III-84] 보증당시 월평균 순수익(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	2,500	2,500	1,500	500	250	0원	250	500	1,500	2,500	2,500	
		만원 이상 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실		만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 이상 이익	
전체	3,300	0.5	0.8	4.1	8.9	15.4	7.8	32.0	20.0	8.3	1.6	0.5	
성별	남성	1,935	0.2	1.0	4.4	8.8	13.3	7.0	30.7	22.0	9.9	2.1	0.5
	여성	1,365	1.1	0.5	3.7	9.1	18.5	8.9	33.8	17.1	6.1	0.9	0.4
연령	20~29세	88	1.1	0.0	6.8	1.1	15.9	5.7	33.0	18.2	13.6	4.5	0.0
	30~39세	567	0.4	0.7	6.3	10.1	14.3	9.7	30.0	17.6	9.2	1.1	0.7
	40~49세	1,160	0.4	0.7	3.2	9.1	14.4	7.8	32.6	21.7	8.3	1.6	0.2
	50~59세	1,016	0.6	1.2	3.8	9.4	15.8	6.8	31.3	20.7	8.2	1.6	0.7
	60세 이상	469	0.9	0.6	3.6	7.9	18.3	8.1	34.3	17.3	6.6	1.7	0.6
지역	수도권	815	0.4	0.9	4.2	9.3	15.5	13.5	33.4	15.5	6.5	0.7	0.2
	비수도권	2,485	0.6	0.8	4.1	8.8	15.4	6.0	31.5	21.4	8.9	1.9	0.6
업종	도소매업	744	0.8	0.8	4.2	8.1	15.1	7.0	31.6	20.8	8.9	1.9	0.9
	서비스업	704	0.1	0.6	3.4	9.1	17.0	8.2	36.4	18.9	5.1	0.9	0.3
	제조업	554	0.5	1.1	4.2	7.9	13.7	9.4	28.2	20.2	11.9	2.5	0.4
	음식숙박업	707	0.8	1.3	5.0	10.3	14.3	7.5	31.3	18.2	9.1	2.0	0.3
	기타업	591	0.3	0.3	3.7	9.1	16.9	7.3	31.8	22.0	7.1	0.8	0.5
종사 자수	0명	1,315	0.8	0.2	3.2	8.2	17.3	9.2	36.4	18.7	4.3	1.4	0.2
	1명	834	0.1	0.8	3.2	7.3	17.0	7.6	35.0	21.0	6.0	1.4	0.5
	2명	453	0.4	1.5	3.5	11.9	13.9	5.7	30.0	21.0	10.8	0.9	0.2
	3명	285	0.7	2.1	5.3	11.9	14.0	6.7	20.4	21.8	14.0	2.5	0.7
	4명	157	0.0	1.3	7.6	10.8	9.6	6.4	22.3	21.0	18.5	1.3	1.3
	5명 이상	256	1.2	0.8	9.0	8.2	8.2	7.4	21.9	18.8	19.1	3.9	1.6
성장 단계	개점초기	471	0.8	1.5	2.8	8.7	19.3	9.3	36.9	15.9	3.6	1.1	0.0
	성장기	793	0.3	1.3	5.2	9.0	11.2	7.2	32.3	21.1	9.5	2.4	0.8
	성숙기	756	0.3	0.5	4.5	6.2	7.9	4.2	26.7	29.8	16.4	2.5	0.9
	쇠퇴기	1,045	0.7	0.6	3.8	10.8	18.9	9.6	34.1	15.2	5.1	1.0	0.3
	폐업기	235	1.3	0.0	3.0	9.8	30.2	10.6	28.9	14.0	2.1	0.0	0.0
업력	3년 이하	858	0.8	0.9	4.1	9.9	17.1	8.6	32.8	16.8	7.3	1.5	0.1
	3년 초과	2,442	0.5	0.8	4.1	8.6	14.8	7.5	31.7	21.1	8.6	1.6	0.6

주) 자세한 빈도는 [부록 37] 참조

[표Ⅲ-85] 보증당시 월평균 순수익(재단별)

(단위 : 개, %)

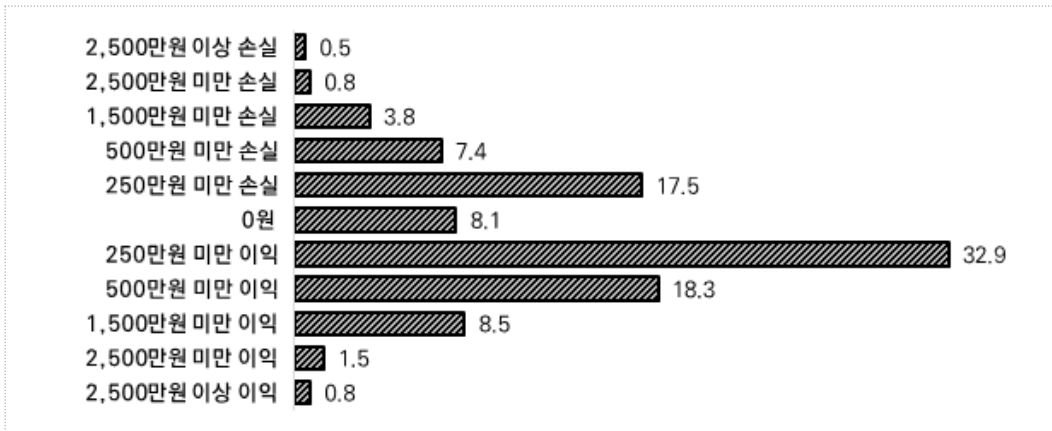
구분	2,500	2,500	1,500	500	250	0원	250	500	1,500	2,500	2,500	합계	
	만원 이상 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	500 만원 미만 손실	250 만원 미만 손실		250 만원 미만 이익	500 만원 미만 이익	1,500 만원 미만 이익	2,500 만원 미만 이익	2,500 만원 이상 이익		
재단	강원	0 (0.0)	1 (0.6)	12 (7.1)	15 (8.8)	33 (19.4)	11 (6.5)	61 (35.9)	25 (14.7)	10 (5.9)	1 (0.6)	1 (0.6)	170 (100.0)
	경기	3 (0.9)	2 (0.6)	10 (3.1)	25 (7.8)	41 (12.8)	41 (12.8)	109 (34.1)	57 (17.8)	29 (9.1)	1 (0.3)	2 (0.6)	320 (100.0)
	경남	2 (0.9)	1 (0.5)	7 (3.3)	19 (9.0)	32 (15.2)	12 (5.7)	64 (30.3)	50 (23.7)	17 (8.1)	4 (1.9)	3 (1.4)	211 (100.0)
	경북	0 (0.0)	2 (0.9)	8 (3.5)	12 (5.3)	21 (9.3)	11 (4.8)	87 (38.3)	57 (25.1)	19 (8.4)	7 (3.1)	3 (1.3)	227 (100.0)
	광주	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (3.6)	15 (7.6)	23 (11.7)	10 (5.1)	58 (29.4)	50 (25.4)	29 (14.7)	5 (2.5)	0 (0.0)	197 (100.0)
	대구	2 (0.9)	3 (1.4)	12 (5.7)	20 (9.4)	42 (19.8)	18 (8.5)	67 (31.6)	38 (17.9)	10 (4.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	212 (100.0)
	대전	2 (1.2)	9 (5.4)	4 (2.4)	17 (10.1)	21 (12.5)	16 (9.5)	36 (21.4)	25 (14.9)	13 (7.7)	22 (13.1)	3 (1.8)	168 (100.0)
	부산	3 (1.5)	2 (1.0)	4 (2.0)	26 (12.9)	32 (15.8)	13 (6.4)	70 (34.7)	42 (20.8)	9 (4.5)	0 (0.0)	1 (0.5)	202 (100.0)
	서울	0 (0.0)	3 (1.0)	19 (6.4)	33 (11.1)	52 (17.4)	37 (12.4)	98 (32.9)	38 (12.8)	14 (4.7)	4 (1.3)	0 (0.0)	298 (100.0)
	울산	2 (1.1)	1 (0.5)	3 (1.6)	8 (4.3)	23 (12.3)	5 (2.7)	95 (50.8)	36 (19.3)	11 (5.9)	2 (1.1)	1 (0.5)	187 (100.0)
	인천	0 (0.0)	2 (1.0)	5 (2.5)	18 (9.1)	33 (16.8)	32 (16.2)	65 (33.0)	31 (15.7)	10 (5.1)	1 (0.5)	0 (0.0)	197 (100.0)
	전남	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (2.7)	9 (4.9)	13 (7.1)	6 (3.3)	50 (27.2)	60 (32.6)	40 (21.7)	1 (0.5)	0 (0.0)	184 (100.0)
	전북	1 (0.5)	0 (0.0)	9 (4.8)	20 (10.8)	50 (26.9)	13 (7.0)	50 (26.9)	27 (14.5)	14 (7.5)	1 (0.5)	1 (0.5)	186 (100.0)
	제주	1 (0.6)	0 (0.0)	10 (6.5)	15 (9.7)	26 (16.9)	12 (7.8)	49 (31.8)	26 (16.9)	13 (8.4)	1 (0.6)	1 (0.6)	154 (100.0)
	충남	2 (1.0)	1 (0.5)	5 (2.6)	20 (10.2)	39 (19.9)	12 (6.1)	52 (26.5)	49 (25.0)	15 (7.7)	1 (0.5)	0 (0.0)	196 (100.0)
	충북	0 (0.0)	0 (0.0)	15 (7.9)	23 (12.0)	28 (14.7)	9 (4.7)	45 (23.6)	48 (25.1)	21 (11.0)	2 (1.0)	0 (0.0)	191 (100.0)

6.10 현재 월평균 순이익

- 현재 월평균 순이익을 살펴보면, ‘250만원 미만 이익’이 32.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘500만원 미만 이익’(18.3%), ‘250만원 미만 손실’(17.5%) 등의 순으로 나타남
- 성장 단계별로 살펴보면, 성숙기는 ‘500만원 미만 이익’이 28.0%로 높게 나타났으며, 폐업기는 ‘250만원 미만 손실’이 29.8%로 상대적으로 높게 나타남

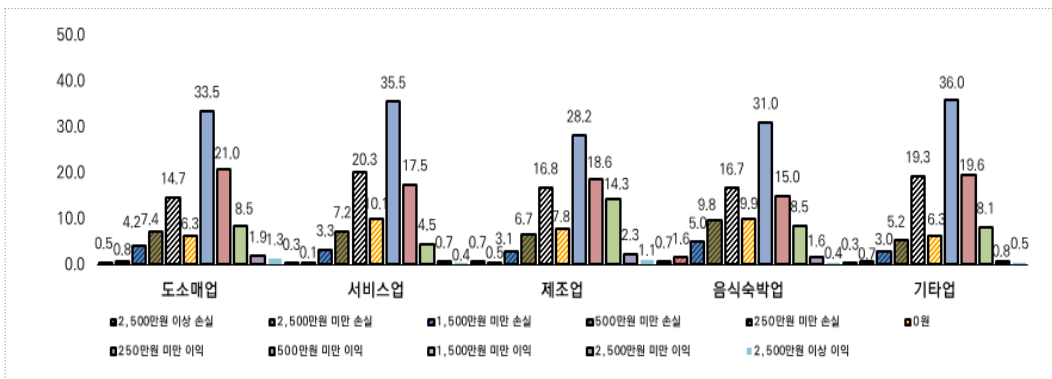
[그림Ⅲ-84] 현재 월평균 순이익(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-85] 현재 월평균 순이익(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-86] 현재 월평균 순수익(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사계 수	2,500	2,500	1,500	500	250	0원	250	500	1,500	2,500	2,500	
		만원 이상 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실		만원 이익	만원 이익	만원 이익	만원 이익	만원 이상 이익	
전체	3,300	0.5	0.8	3.8	7.4	17.5	8.1	32.9	18.3	8.5	1.5	0.8	
성별	남성	1,935	0.4	0.8	4.0	7.4	15.8	7.1	31.3	20.4	10.2	1.8	0.9
	여성	1,365	0.7	0.7	3.4	7.3	19.9	9.6	35.3	15.4	6.2	1.0	0.6
연령	20~29세	88	0.0	0.0	5.7	5.7	17.0	9.1	36.4	10.2	10.2	4.5	1.1
	30~39세	567	0.7	0.7	5.3	9.0	15.7	9.0	30.7	19.0	7.4	1.6	0.9
	40~49세	1,160	0.3	0.7	3.3	7.8	17.0	7.7	32.2	20.1	9.7	0.8	0.4
	50~59세	1,016	0.4	0.9	3.4	6.5	17.5	7.6	34.4	18.4	8.4	1.8	0.7
	60세 이상	469	1.3	0.9	3.4	6.4	20.9	9.2	33.5	14.3	7.0	1.7	1.5
지역	수도권	815	0.5	0.7	4.9	8.1	18.7	13.1	29.7	17.2	6.1	0.7	0.2
	비수도권	2,485	0.5	0.8	3.4	7.1	17.1	6.5	34.0	18.7	9.3	1.7	0.9
업종	도소매업	744	0.5	0.8	4.2	7.4	14.7	6.3	33.5	21.0	8.5	1.9	1.3
	서비스업	704	0.3	0.1	3.3	7.2	20.3	10.1	35.5	17.5	4.5	0.7	0.4
	제조업	554	0.7	0.5	3.1	6.7	16.8	7.8	28.2	18.6	14.3	2.3	1.1
	음식숙박업	707	0.7	1.6	5.0	9.8	16.7	9.9	31.0	15.0	8.5	1.6	0.4
	기타업	591	0.3	0.7	3.0	5.2	19.3	6.3	36.0	19.6	8.1	0.8	0.5
종사자수	0명	1,315	0.5	0.4	3.2	6.1	19.1	8.8	39.7	16.2	4.2	1.5	0.4
	1명	834	0.1	0.7	3.1	6.0	20.4	8.9	34.3	18.1	6.4	1.2	0.8
	2명	453	0.9	1.1	3.3	8.8	15.7	6.8	29.4	21.6	10.8	0.7	0.9
	3명	285	0.7	1.4	5.3	9.8	16.8	7.4	18.6	21.4	16.8	1.1	0.7
	4명	157	0.0	1.3	6.4	11.5	8.9	5.7	21.7	19.7	21.0	2.5	1.3
	5명 이상	256	1.6	1.2	6.3	10.5	9.0	6.6	23.0	19.5	17.2	3.1	2.0
성장단계	개점초기	471	0.6	1.3	3.2	6.2	22.3	9.1	36.9	14.9	4.7	0.8	0.0
	성장기	793	0.5	0.9	3.7	7.7	12.0	7.1	32.4	20.7	11.6	2.5	1.0
	성숙기	756	0.0	0.8	3.8	6.7	7.8	2.4	31.0	28.0	15.5	2.2	1.7
	쇠퇴기	1,045	0.6	0.6	3.8	7.6	23.7	11.6	33.2	13.4	4.5	0.7	0.4
	폐업기	235	1.7	0.0	4.7	9.8	29.8	12.8	31.9	7.7	1.7	0.0	0.0
업력	3년 이하	858	0.7	0.7	3.8	8.2	20.5	8.4	32.5	16.2	7.5	1.2	0.3
	3년 초과	2,442	0.5	0.8	3.7	7.1	16.4	8.0	33.1	19.0	8.9	1.6	0.9

주) 자세한 빈도는 [부록 38] 참조

[표Ⅲ-87] 현재 월평균 순수익(재단별)

(단위 : 개, %)

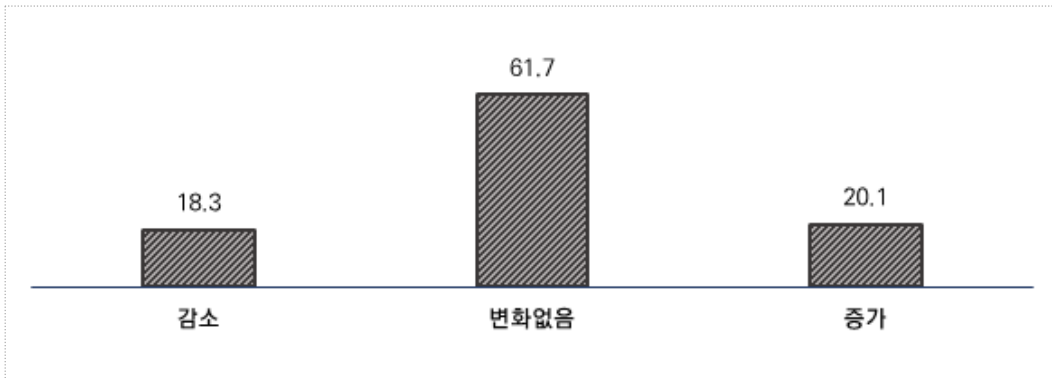
구분	2,500	2,500	1,500	500	250	0원	250	500	1,500	2,500	2,500	합계	
	만원 이상 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실		만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 이상 이익		
재단	강원	1 (0.6)	0 (0.0)	7 (4.1)	11 (6.5)	34 (20.0)	22 (12.9)	52 (30.6)	29 (17.1)	11 (6.5)	1 (0.6)	2 (1.2)	170 (100.0)
	경기	0 (0.0)	3 (0.9)	16 (5.0)	29 (9.1)	59 (18.4)	45 (14.1)	86 (26.9)	56 (17.5)	23 (7.2)	1 (0.3)	2 (0.6)	320 (100.0)
	경남	1 (0.5)	1 (0.5)	10 (4.7)	11 (5.2)	45 (21.3)	9 (4.3)	80 (37.9)	34 (16.1)	12 (5.7)	5 (2.4)	3 (1.4)	211 (100.0)
	경북	0 (0.0)	3 (1.3)	5 (2.2)	13 (5.7)	29 (12.8)	12 (5.3)	75 (33.0)	44 (19.4)	34 (15.0)	7 (3.1)	5 (2.2)	227 (100.0)
	광주	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (3.0)	8 (4.1)	27 (13.7)	10 (5.1)	59 (29.9)	55 (27.9)	28 (14.2)	3 (1.5)	1 (0.5)	197 (100.0)
	대구	2 (0.9)	3 (1.4)	7 (3.3)	22 (10.4)	37 (17.5)	14 (6.6)	77 (36.3)	36 (17.0)	14 (6.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	212 (100.0)
	대전	3 (1.8)	8 (4.8)	4 (2.4)	8 (4.8)	28 (16.7)	12 (7.1)	42 (25.0)	17 (10.1)	18 (10.7)	20 (11.9)	8 (4.8)	168 (100.0)
	부산	2 (1.0)	1 (0.5)	9 (4.5)	17 (8.4)	37 (18.3)	9 (4.5)	85 (42.1)	29 (14.4)	12 (5.9)	0 (0.0)	1 (0.5)	202 (100.0)
	서울	1 (0.3)	3 (1.0)	18 (6.0)	23 (7.7)	51 (17.1)	42 (14.1)	96 (32.2)	44 (14.8)	17 (5.7)	3 (1.0)	0 (0.0)	298 (100.0)
	울산	1 (0.5)	1 (0.5)	1 (0.5)	10 (5.3)	23 (12.3)	1 (0.5)	100 (53.5)	39 (20.9)	9 (4.8)	1 (0.5)	1 (0.5)	187 (100.0)
	인천	3 (1.5)	0 (0.0)	6 (3.0)	14 (7.1)	42 (21.3)	20 (10.2)	60 (30.5)	40 (20.3)	10 (5.1)	2 (1.0)	0 (0.0)	197 (100.0)
	전남	0 (0.0)	1 (0.5)	7 (3.8)	4 (2.2)	15 (8.2)	6 (3.3)	58 (31.5)	53 (28.8)	39 (21.2)	1 (0.5)	0 (0.0)	184 (100.0)
	전북	0 (0.0)	0 (0.0)	8 (4.3)	20 (10.8)	46 (24.7)	19 (10.2)	49 (26.3)	30 (16.1)	12 (6.5)	1 (0.5)	1 (0.5)	186 (100.0)
	제주	2 (1.3)	0 (0.0)	4 (2.6)	19 (12.3)	28 (18.2)	12 (7.8)	57 (37.0)	17 (11.0)	13 (8.4)	1 (0.6)	1 (0.6)	154 (100.0)
	충남	1 (0.5)	0 (0.0)	8 (4.1)	12 (6.1)	38 (19.4)	11 (5.6)	61 (31.1)	49 (25.0)	15 (7.7)	1 (0.5)	0 (0.0)	196 (100.0)
	충북	0 (0.0)	1 (0.5)	8 (4.2)	22 (11.5)	38 (19.9)	24 (12.6)	50 (26.2)	32 (16.8)	15 (7.9)	1 (0.5)	0 (0.0)	191 (100.0)

6.11 보증 당시 대비 순이익 증감

- 보증당시와 현재 순수익 증감을 살펴보면, ‘변화없음’이 61.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘증가’(20.1%), ‘감소’(18.3%)의 순으로 나타남
- 재단별로 살펴보면, 대구신보는 ‘증가’ 61명(28.8%), 충북신보는 ‘감소’ 54명(28.3%)으로 다소 높은 증감률을 보임

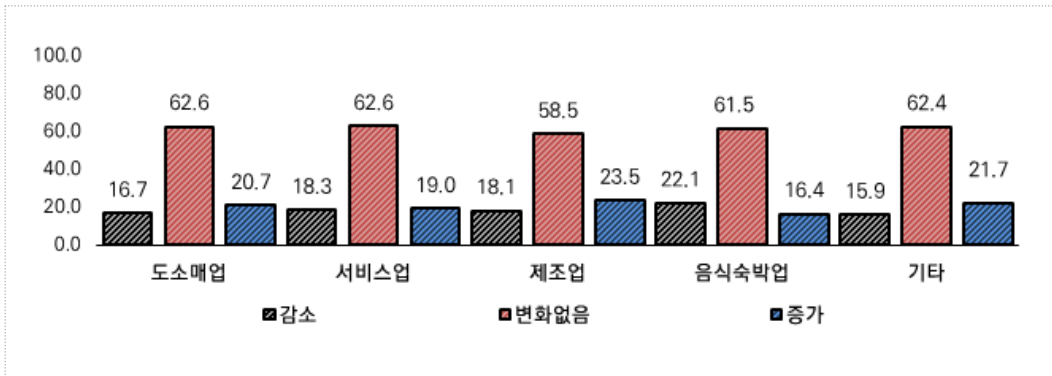
[그림Ⅲ-86] 보증 당시 대비 순이익 증감(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-87] 보증 당시 대비 순이익 증감(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-88] 보증 당시 대비 순이익 증감(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	감소	변화없음	증가
성별	전체	3,300	18.3	61.7	20.1
	남성	1,935	18.8	60.7	20.5
	여성	1,365	17.6	63.0	19.4
연령	20~29세	88	22.7	63.6	13.6
	30~39세	567	16.9	62.4	20.6
	40~49세	1,160	18.5	61.8	19.7
	50~59세	1,016	17.0	61.7	21.3
	60세 이상	469	21.1	59.9	19.0
지역	수도권	815	21.8	57.8	20.4
	비수도권	2,485	17.1	62.9	20.0
업종	도소매업	744	16.7	62.6	20.7
	서비스업	704	18.3	62.6	19.0
	제조업	554	18.1	58.5	23.5
	음식숙박업	707	22.1	61.5	16.4
	기타업	591	15.9	62.4	21.7
종사자수	0명	1,315	17.8	63.1	19.1
	1명	834	20.3	62.1	17.6
	2명	453	17.0	59.4	23.6
	3명	285	17.9	60.0	22.1
	4명	157	14.0	64.3	21.7
	5명 이상	256	19.5	57.0	23.4
성장단계	개집초기	471	16.8	63.1	20.2
	성장기	793	16.1	57.1	26.7
	성숙기	756	15.7	68.1	16.1
	쇠퇴기	1,045	20.7	61.1	18.3
	폐업기	235	26.0	56.2	17.9
업력	3년 이하	858	18.5	61.1	20.4
	3년 초과	2,442	18.2	61.9	19.9

주) 자세한 빈도는 [부록 39] 참조

[표Ⅲ-89] 보증 당시 대비 순수의 증감(재단별)

(단위 : 개, %)

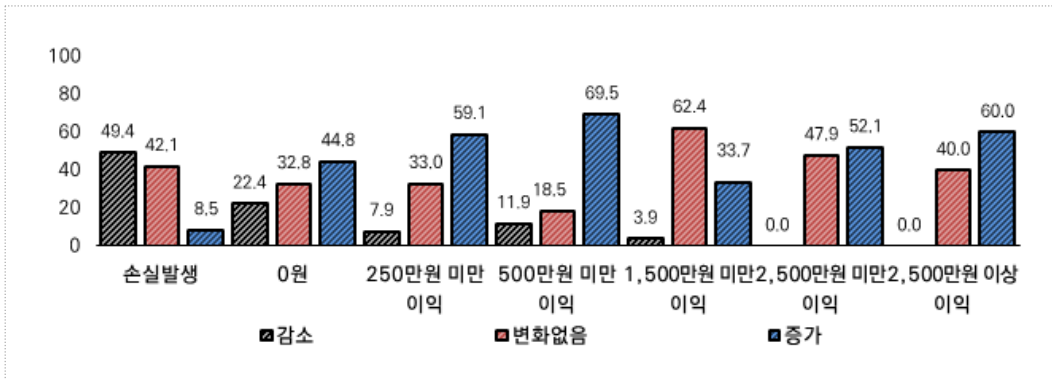
구분	감소	변화없음	증가	총합	
재단	강원	26 (15.3)	99 (58.2)	45 (26.5)	170 (100.0)
	경기	90 (28.1)	173 (54.1)	57 (17.8)	320 (100.0)
	경남	56 (26.5)	122 (57.8)	33 (15.6)	211 (100.0)
	경북	37 (16.3)	134 (59.0)	56 (24.7)	227 (100.0)
	광주	22 (11.2)	149 (75.6)	26 (13.2)	197 (100.0)
	대구	33 (15.6)	118 (55.7)	61 (28.8)	212 (100.0)
	대전	22 (13.1)	103 (61.3)	43 (25.6)	168 (100.0)
	부산	39 (19.3)	124 (61.4)	39 (19.3)	202 (100.0)
	서울	50 (16.8)	187 (62.8)	61 (20.5)	298 (100.0)
	울산	16 (8.6)	148 (79.1)	23 (12.3)	187 (100.0)
	인천	38 (19.3)	111 (56.3)	48 (24.4)	197 (100.0)
	전남	32 (17.4)	133 (72.3)	19 (10.3)	184 (100.0)
	전북	26 (14.0)	119 (64.0)	41 (22.0)	186 (100.0)
	제주	34 (22.1)	85 (55.2)	35 (22.7)	154 (100.0)
	충남	28 (14.3)	130 (66.3)	38 (19.4)	196 (100.0)
	충북	54 (28.3)	100 (52.4)	37 (19.4)	191 (100.0)

6.11.1 금년과 전년 순수익 비교

- 전년도 대비 감소가 많은 순수익 군은 손실발생, 500만원 미만의 경우 증가율이 59.1로 높게 나타남

[그림Ⅲ-88] 금년과 전년 순수익 증감 비율

(단위 : %)



[표Ⅲ-90] 금년과 전년 순수익 증감 비율

(단위 : 개, %)

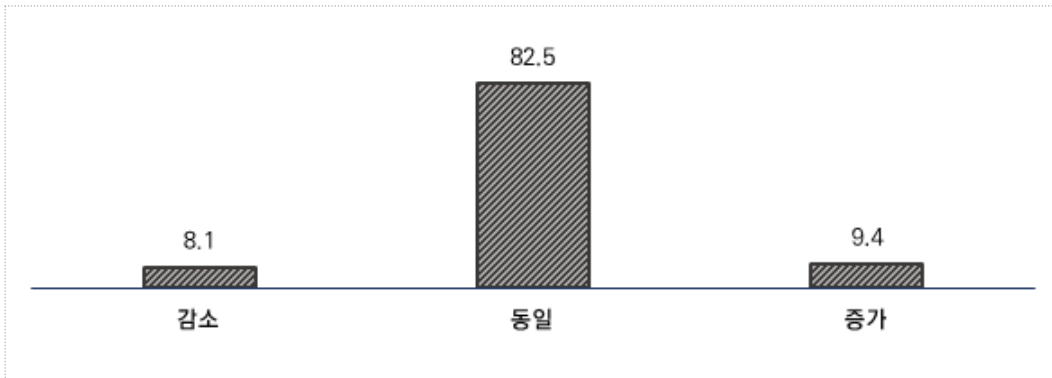
구분		감소	변화없음	증가	총합
순수익별	손실 발생	355 (49.4)	474 (42.1)	157 (8.5)	986
	0원	60 (22.4)	88 (32.8)	120 (44.8)	268
	250만원 미만	86 (7.9)	359 (33.0)	642 (59.1)	1,087
	500만원 미만	72 (11.9)	112 (18.5)	420 (69.5)	604
	1,500만원 미만	11 (3.9)	176 (62.4)	95 (33.7)	282
	2,500만원 미만	0 (0.0)	23 (47.9)	25 (52.1)	48
	2,500만원 이상	0 (0.0)	10 (40.0)	15 (60.0)	25
총합		584	1,242	1,474	3,300

6.12 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수 변화를 살펴보면, '변화없음'이 82.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '증가'(9.4%), '감소'(8.1%)의 순으로 나타남

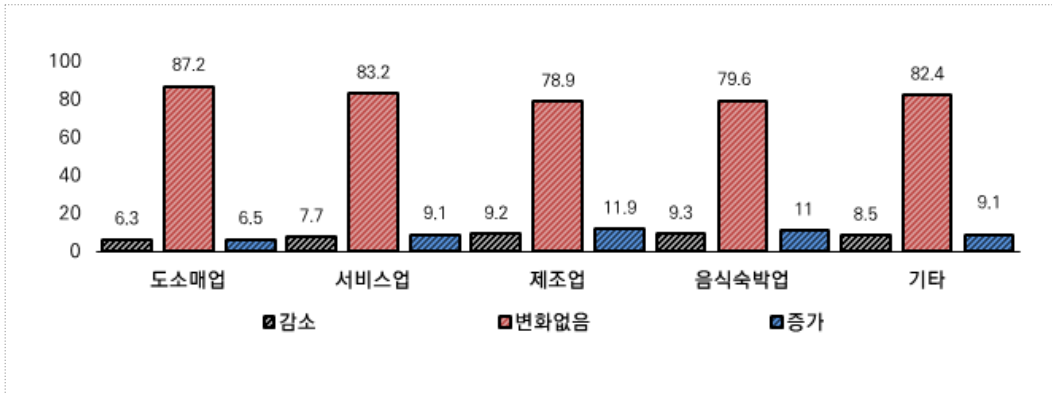
[그림Ⅲ-89] 보증지원 후 종업원 수 변화

(단위 : %)



[그림Ⅲ-90] 보증지원 후 종업원 수 변화(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-91] 보증지원 후 종업원 수 변화(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	감소	변화없음	증가
전체		3,300	8.1	82.5	9.4
성별	남성	1,935	8.3	80.8	10.9
	여성	1,365	7.8	84.8	7.3
연령	20~29세	88	5.7	90.9	3.4
	30~39세	567	9.7	81.1	9.2
	40~49세	1,160	9.0	82.8	8.3
	50~59세	1,016	6.6	82.3	11.1
	60세 이상	469	7.9	82.3	9.8
지역	수도권	815	7.7	84.5	7.7
	비수도권	2,485	8.2	81.8	9.9
업종	도소매업	744	6.3	87.2	6.5
	서비스업	704	7.7	83.2	9.1
	제조업	554	9.2	78.9	11.9
	음식숙박업	707	9.3	79.6	11.0
	기타업	591	8.5	82.4	9.1
종사 자수	0명	1,315	5.1	94.9	0.0
	1명	834	9.6	86.1	4.3
	2명	453	10.4	74.2	15.5
	3명	285	10.5	62.8	26.7
	4명	157	7.6	61.8	30.6
	5명 이상	256	12.5	56.3	31.3
성장 단계	개점초기	471	7.9	82.2	10.0
	성장기	793	8.8	80.7	10.5
	성숙기	756	5.2	85.6	9.3
	쇠퇴기	1,045	8.8	82.5	8.7
	폐업기	235	12.8	79.1	8.1
업력	3년 이하	858	8.7	82.6	8.6
	3년 초과	2,442	7.9	82.4	9.7

주) 자세한 빈도는 [부록 40] 참조

[표Ⅲ-92] 보증지원 후 종업원 수 변화(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	감소	변화없음	증가	총합	
재단	강원	11 (6.5)	143 (84.1)	16 (9.4)	170 (100.0)
	경기	20 (6.3)	276 (86.3)	24 (7.5)	320 (100.0)
	경남	26 (12.3)	162 (76.8)	23 (10.9)	211 (100.0)
	경북	9 (4.0)	198 (87.2)	20 (8.8)	227 (100.0)
	광주	8 (4.1)	175 (88.8)	14 (7.1)	197 (100.0)
	대구	27 (12.7)	159 (75.0)	26 (12.3)	212 (100.0)
	대전	17 (10.1)	132 (78.6)	19 (11.3)	168 (100.0)
	부산	18 (8.9)	162 (80.2)	22 (10.9)	202 (100.0)
	서울	22 (7.4)	251 (84.2)	25 (8.4)	298 (100.0)
	울산	8 (4.3)	167 (89.3)	12 (6.4)	187 (100.0)
	인천	21 (10.7)	162 (82.2)	14 (7.1)	197 (100.0)
	전남	11 (6.0)	156 (84.8)	17 (9.2)	184 (100.0)
	전북	15 (8.1)	153 (82.3)	18 (9.7)	186 (100.0)
	제주	15 (9.7)	127 (82.5)	12 (7.8)	154 (100.0)
	충남	23 (11.7)	139 (70.9)	34 (17.3)	196 (100.0)
	충북	17 (8.9)	160 (83.8)	14 (7.3)	191 (100.0)

■ 설문항목 구성

E. 신용보증재단의 신용보증 지원효과

문21. 신용보증재단 신용보증지원의 활용이 금융거래 측면에서 귀사에 어느 정도 영향을 미쳤다고 생각하십니까?

구분	항목	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함
(1)	담보문제 해결에 기여	①	②	③	④	⑤
(2)	대출심사 간소화에 기여	①	②	③	④	⑤
(3)	대출한도 상향에 기여	①	②	③	④	⑤
(4)	금융비용 절감에 기여(이자 등)	①	②	③	④	⑤
(5)	적기대출 가능에 기여	①	②	③	④	⑤

문22. 보증지원을 받은 후 지원 효과가 나타나기까지의 소요 기간은 어느 정도라고 생각하십니까?

- ① 6개월 미만 ② 6개월 이상~1년 미만 ③ 1년 이상~2년 미만 ④ 2년 이상 ⑤ 모르겠음

문23. 신용보증재단 보증지원의 활용이 귀사의 경영개선 효과 측면에서 어느 정도 영향을 미쳤다고 생각하십니까?

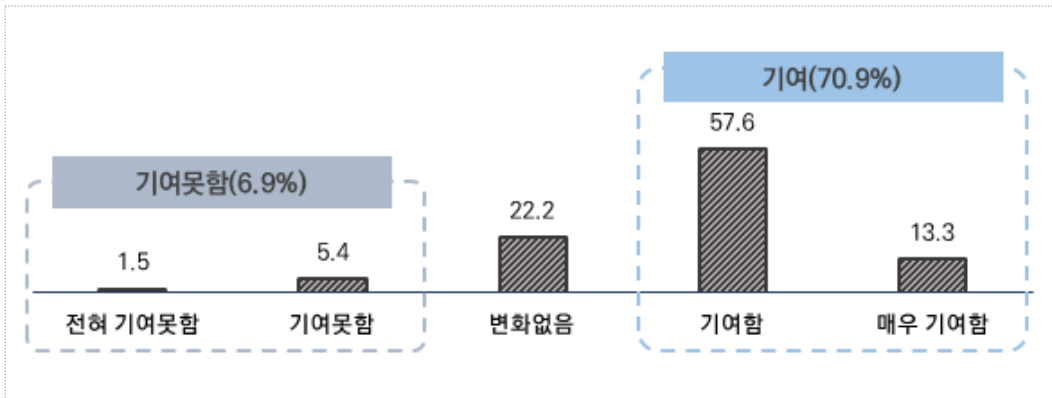
구분	항목	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함
(1)	생산성 및 수익성(영업이익)에 기여	①	②	③	④	⑤
(2)	자금조달 편의성에 기여	①	②	③	④	⑤
(3)	설비투자(점포 환경개선 등)에 기여	①	②	③	④	⑤
(4)	고객 수(방문객/거래처 수)에 기여	①	②	③	④	⑤
(5)	사업에 대한 의욕에 기여	①	②	③	④	⑤
(6)	부도예방에 기여	①	②	③	④	⑤

6.13.1 담보문제 해결

- 신용보증지원의 활용으로 담보문제 해결에 기여도가 70.9%로 높게 나타났으며, 다음으로 ‘변화없음’(22.2%), ‘기여못함’(6.9%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.76점으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업이 3.81점으로 높게 나타났으며, 다음으로 제조업(3.79점), 기타업(3.78점) 등의 순으로 나타남

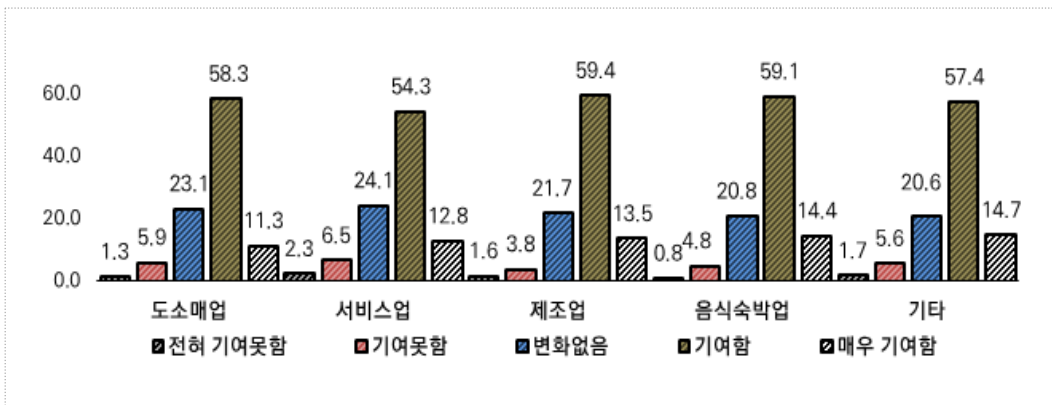
[그림Ⅲ-91] 담보문제 해결(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-92] 담보문제 해결(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-93] 담보문제 해결(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분	사례수	전혀 기여 못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균	
전체	3,300	1.5	5.4	22.2	57.6	13.3	3.76	
성별	남성	1,935	1.7	5.8	22.6	57.3	12.7	3.74
	여성	1,365	1.4	4.8	21.5	58.2	14.1	3.79
연령	20~29세	88	4.5	5.7	33.0	45.5	11.4	3.53
	30~39세	567	1.4	4.6	26.1	55.0	12.9	3.73
	40~49세	1,160	1.6	6.1	20.2	59.3	12.8	3.75
	50~59세	1,016	1.4	5.6	20.4	58.9	13.8	3.78
	60세 이상	469	1.3	4.1	24.1	56.3	14.3	3.78
지역	수도권	815	1.1	3.7	21.8	56.1	17.3	3.85
	비수도권	2,485	1.7	6.0	22.3	58.1	12.0	3.73
업종	도소매업	744	1.3	5.9	23.1	58.3	11.3	3.72
	서비스업	704	2.3	6.5	24.1	54.3	12.8	3.69
	제조업	554	1.6	3.8	21.7	59.4	13.5	3.79
	음식숙박업	707	0.8	4.8	20.8	59.1	14.4	3.81
	기타업	591	1.7	5.6	20.6	57.4	14.7	3.78
종사 자수	0명	1,315	1.5	5.5	22.7	56.6	13.8	3.76
	1명	834	1.2	4.6	20.1	60.6	13.5	3.81
	2명	453	1.8	6.8	24.9	54.5	11.9	3.68
	3명	285	1.4	5.3	23.5	58.6	11.2	3.73
	4명	157	4.5	7.6	18.5	57.3	12.1	3.65
	5명 이상	256	0.8	3.9	21.9	58.2	15.2	3.83
성장 단계	개점초기	471	1.3	3.6	20.2	61.6	13.4	3.82
	성장기	793	1.4	3.4	21.2	59.1	14.9	3.83
	성숙기	756	0.9	7.4	23.5	52.5	15.6	3.74
	쇠퇴기	1,045	1.5	5.9	22.9	58.5	11.2	3.72
	폐업기	235	4.7	6.8	21.7	57.4	9.4	3.60
업력	3년 이하	858	1.5	5.4	23.0	57.9	12.2	3.74
	3년 초과	2,442	1.6	5.4	21.9	57.5	13.6	3.76

주) 자세한 빈도는 [부록 41] 참조

[표Ⅲ-94] 담보문제 해결(재단별)

(단위 : 개, %)

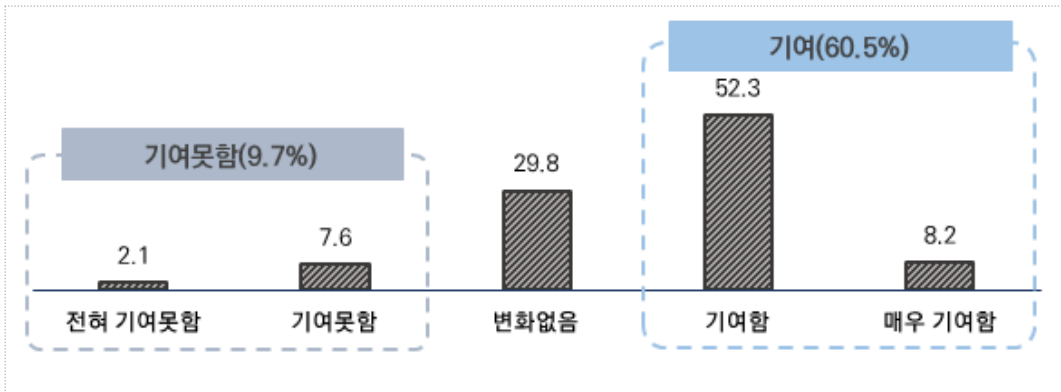
구분	전혀 기여 못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	총합	
재단	강원	5 (2.9)	6 (3.5)	25 (14.7)	99 (58.2)	35 (20.6)	170 (100.0)
	경기	5 (1.6)	11 (3.4)	61 (19.1)	214 (66.9)	29 (9.1)	320 (100.0)
	경남	4 (1.9)	13 (6.2)	58 (27.5)	119 (56.4)	17 (8.1)	211 (100.0)
	경북	3 (1.3)	7 (3.1)	58 (25.6)	148 (65.2)	11 (4.8)	227 (100.0)
	광주	3 (1.5)	11 (5.6)	75 (38.1)	87 (44.2)	21 (10.7)	197 (100.0)
	대구	4 (1.9)	7 (3.3)	41 (19.3)	128 (60.4)	32 (15.1)	212 (100.0)
	대전	2 (1.2)	6 (3.6)	51 (30.4)	91 (54.2)	18 (10.7)	168 (100.0)
	부산	6 (3.0)	15 (7.4)	57 (28.2)	111 (55.0)	13 (6.4)	202 (100.0)
	서울	2 (0.7)	15 (5.0)	66 (22.1)	171 (57.4)	44 (14.8)	298 (100.0)
	울산	2 (1.1)	3 (1.6)	25 (13.4)	148 (79.1)	9 (4.8)	187 (100.0)
	인천	2 (1.0)	4 (2.0)	51 (25.9)	72 (36.5)	68 (34.5)	197 (100.0)
	전남	2 (1.1)	54 (29.3)	39 (21.2)	71 (38.6)	18 (9.8)	184 (100.0)
	전북	5 (2.7)	8 (4.3)	34 (18.3)	113 (60.8)	26 (14.0)	186 (100.0)
	제주	4 (2.6)	4 (2.6)	30 (19.5)	94 (61.0)	22 (14.3)	154 (100.0)
	충남	1 (0.5)	11 (5.6)	40 (20.4)	106 (54.1)	38 (19.4)	196 (100.0)
	충북	1 (0.5)	3 (1.6)	20 (10.5)	130 (68.1)	37 (19.4)	191 (100.0)

6.13.2 대출심사 간소화

- 신용보증지원의 활용으로 대출심사 간소화에 기여도가 60.5%로 높게 나타났으며, 다음으로 '변화없음'(29.8%), '기여없음'(9.7%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.57 점으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 제조업이 3.68점으로 높게 나타났으며, 다음으로 음식숙박업 (3.63점), 기타업(3.60점) 등의 순으로 나타남

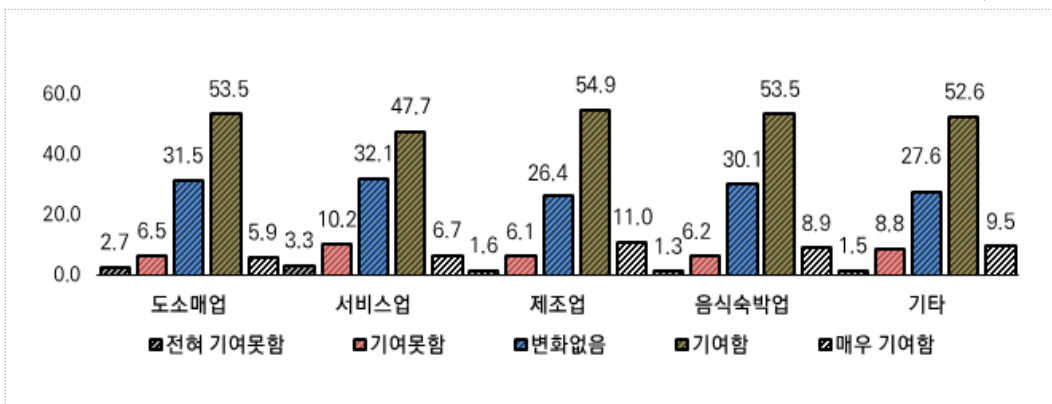
[그림Ⅲ-93] 대출심사 간소화(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-94] 대출심사 간소화(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-95] 대출심사 간소화(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여 못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,300	2.1	7.6	29.8	52.3	8.2	3.57
성별	남성	1,935	2.2	7.1	29.7	52.9	8.2	3.58
	여성	1,365	2.1	8.3	29.9	51.5	8.3	3.56
연령	20~29세	88	5.7	6.8	39.8	39.8	8.0	3.38
	30~39세	567	2.3	6.9	35.4	47.8	7.6	3.51
	40~49세	1,160	3.0	8.1	28.9	52.1	7.9	3.54
	50~59세	1,016	1.6	6.6	28.1	54.8	9.0	3.63
	60세 이상	469	0.2	9.4	26.9	55.4	8.1	3.62
지역	수도권	815	2.2	8.8	26.6	54.2	8.1	3.57
	비수도권	2,485	2.1	7.2	30.8	51.7	8.2	3.57
업종	도소매업	744	2.7	6.5	31.5	53.5	5.9	3.53
	서비스업	704	3.3	10.2	32.1	47.7	6.7	3.44
	제조업	554	1.6	6.1	26.4	54.9	11.0	3.68
	음식숙박업	707	1.3	6.2	30.1	53.5	8.9	3.63
	기타업	591	1.5	8.8	27.6	52.6	9.5	3.60
종사 자수	0명	1,315	2.0	7.3	32.7	49.7	8.3	3.55
	1명	834	2.3	7.2	27.1	55.2	8.3	3.60
	2명	453	2.9	9.3	28.3	51.4	8.2	3.53
	3명	285	2.5	7.7	27.4	53.3	9.1	3.59
	4명	157	2.5	8.9	28.0	52.9	7.6	3.54
	5명 이상	256	0.4	6.3	29.7	56.6	7.0	3.64
성장 단계	개점초기	471	1.5	7.6	27.0	56.7	7.2	3.61
	성장기	793	1.8	6.1	25.2	57.6	9.3	3.67
	성숙기	756	1.2	6.5	31.3	48.8	12.2	3.64
	쇠퇴기	1,045	2.8	8.5	33.3	49.7	5.7	3.47
	폐업기	235	4.7	11.9	29.8	48.9	4.7	3.37
업력	3년 이하	858	1.7	6.6	31.6	52.3	7.7	3.58
	3년 초과	2,442	2.3	7.9	29.1	52.3	8.4	3.57

주) 자세한 빈도는 [부록 42] 참조

[표Ⅲ-96] 대출심사 간소화(재단별)

(단위 : 개, %)

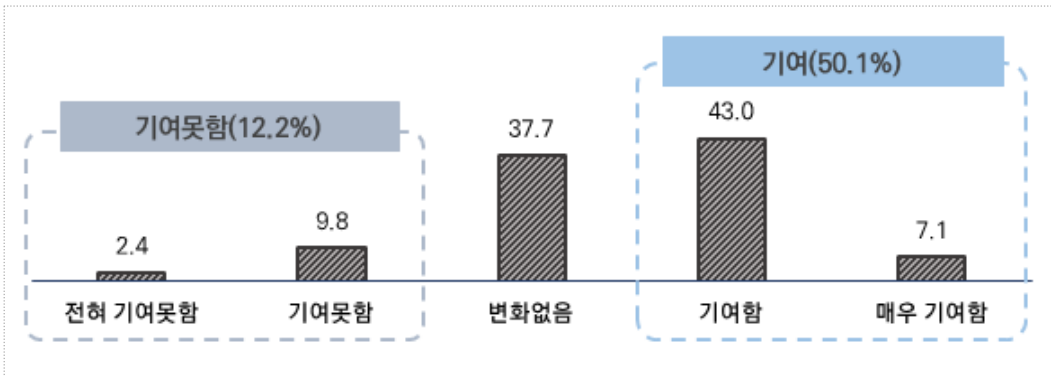
구분	전혀 기여 못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	총합	
재단	강원	5 (2.9)	14 (8.2)	44 (25.9)	94 (55.3)	13 (7.6)	170 (100.0)
	경기	6 (1.9)	18 (5.6)	95 (29.7)	189 (59.1)	12 (3.8)	320 (100.0)
	경남	6 (2.8)	22 (10.4)	77 (36.5)	97 (46.0)	9 (4.3)	211 (100.0)
	경북	4 (1.8)	19 (8.4)	60 (26.4)	141 (62.1)	3 (1.3)	227 (100.0)
	광주	2 (1.0)	8 (4.1)	68 (34.5)	97 (49.2)	22 (11.2)	197 (100.0)
	대구	3 (1.4)	15 (7.1)	60 (28.3)	112 (52.8)	22 (10.4)	212 (100.0)
	대전	6 (3.6)	10 (6.0)	63 (37.5)	78 (46.4)	11 (6.5)	168 (100.0)
	부산	5 (2.5)	16 (7.9)	65 (32.2)	107 (53.0)	9 (4.5)	202 (100.0)
	서울	4 (1.3)	31 (10.4)	82 (27.5)	159 (53.4)	22 (7.4)	298 (100.0)
	울산	1 (0.5)	7 (3.7)	53 (28.3)	124 (66.3)	2 (1.1)	187 (100.0)
	인천	8 (4.1)	23 (11.7)	40 (20.3)	94 (47.7)	32 (16.2)	197 (100.0)
	전남	4 (2.2)	10 (5.4)	84 (45.7)	54 (29.3)	32 (17.4)	184 (100.0)
	전북	7 (3.8)	24 (12.9)	54 (29.0)	87 (46.8)	14 (7.5)	186 (100.0)
	제주	1 (0.6)	11 (7.1)	40 (26.0)	85 (55.2)	17 (11.0)	154 (100.0)
	충남	3 (1.5)	11 (5.6)	69 (35.2)	91 (46.4)	22 (11.2)	196 (100.0)
	충북	5 (2.6)	11 (5.8)	28 (14.7)	118 (61.8)	29 (15.2)	191 (100.0)

6.13.3 대출한도 상향

- 신용보증지원의 활용으로 대출한도 상향의 기여도가 50.1%로 높게 나타났으며, 다음으로 '변화없음'(37.7%), '기여못함'(12.2%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.42점으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 제조업과 음식숙박업이 3.49점으로 높게 나타났으며, 다음으로 기타업(3.46점) 등의 순으로 나타남

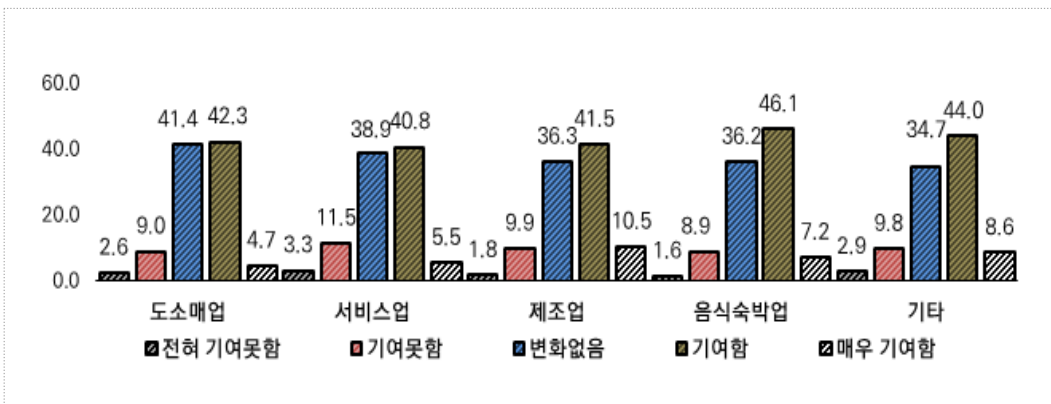
[그림Ⅲ-95] 대출한도 상향(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-96] 대출한도 상향(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-97] 대출한도 상향(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여 못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,300	2.4	9.8	37.7	43.0	7.1	3.42
성별	남성	1,935	2.6	9.9	37.2	43.1	7.3	3.43
	여성	1,365	2.2	9.7	38.5	42.8	6.8	3.42
연령	20~29세	88	4.5	12.5	39.8	35.2	8.0	3.30
	30~39세	567	2.3	10.1	42.5	38.1	7.1	3.38
	40~49세	1,160	3.7	8.6	40.0	40.9	6.8	3.38
	50~59세	1,016	1.8	10.8	34.0	46.3	7.2	3.46
	60세 이상	469	0.4	9.8	33.9	48.4	7.5	3.53
지역	수도권	815	2.3	10.7	37.2	44.0	5.8	3.40
	비수도권	2,485	2.5	9.5	37.9	42.6	7.5	3.43
업종	도소매업	744	2.6	9.0	41.4	42.3	4.7	3.38
	서비스업	704	3.3	11.5	38.9	40.8	5.5	3.34
	제조업	554	1.8	9.9	36.3	41.5	10.5	3.49
	음식숙박업	707	1.6	8.9	36.2	46.1	7.2	3.49
	기타업	591	2.9	9.8	34.7	44.0	8.6	3.46
종사 자수	0명	1,315	2.4	8.2	39.8	41.9	7.7	3.44
	1명	834	2.6	9.6	37.2	44.4	6.2	3.42
	2명	453	2.9	11.5	36.9	42.2	6.6	3.38
	3명	285	1.8	11.2	36.5	44.2	6.3	3.42
	4명	157	2.5	12.7	35.0	40.1	9.6	3.41
	5명 이상	256	2.0	12.5	32.8	45.7	7.0	3.43
성장 단계	개점초기	471	3.2	10.8	35.0	43.9	7.0	3.41
	성장기	793	2.0	9.8	34.2	46.3	7.7	3.48
	성숙기	756	1.6	7.4	32.3	47.4	11.4	3.60
	쇠퇴기	1,045	2.4	9.3	45.7	38.5	4.1	3.33
	폐업기	235	5.1	17.9	36.6	35.7	4.7	3.17
업력	3년 이하	858	2.4	11.0	40.2	39.4	7.0	3.38
	3년 초과	2,442	2.4	9.4	36.8	44.2	7.1	3.44

주) 자세한 빈도는 [부록 43] 참조

[표Ⅲ-98] 대출한도 상향(재단별)

(단위 : 개, %)

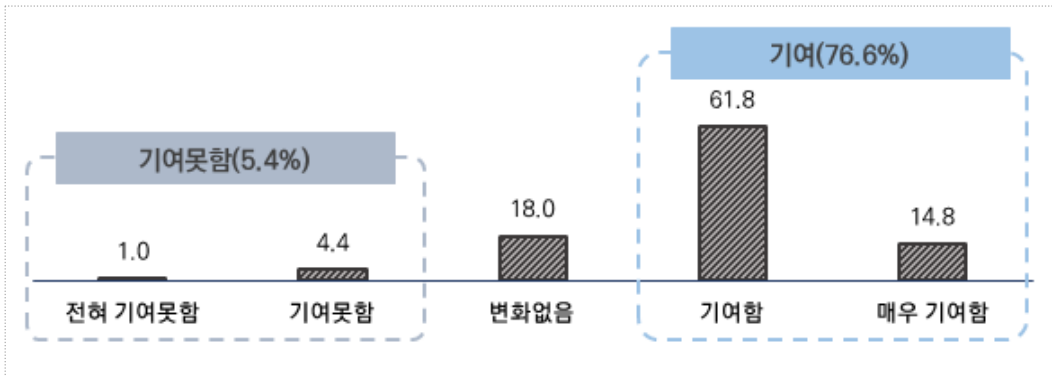
구분	전혀 기여 못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	총합	
재단	강원	4 (2.4)	21 (12.4)	55 (32.4)	82 (48.2)	8 (4.7)	170 (100.0)
	경기	9 (2.8)	27 (8.4)	109 (34.1)	166 (51.9)	9 (2.8)	320 (100.0)
	경남	8 (3.8)	37 (17.5)	87 (41.2)	69 (32.7)	10 (4.7)	211 (100.0)
	경북	4 (1.8)	25 (11.0)	94 (41.4)	93 (41.0)	11 (4.8)	227 (100.0)
	광주	5 (2.5)	7 (3.6)	50 (25.4)	118 (59.9)	17 (8.6)	197 (100.0)
	대구	4 (1.9)	17 (8.0)	93 (43.9)	84 (39.6)	14 (6.6)	212 (100.0)
	대전	9 (5.4)	14 (8.3)	73 (43.5)	63 (37.5)	9 (5.4)	168 (100.0)
	부산	4 (2.0)	20 (9.9)	94 (46.5)	74 (36.6)	10 (5.0)	202 (100.0)
	서울	6 (2.0)	38 (12.8)	115 (38.6)	128 (43.0)	11 (3.7)	298 (100.0)
	울산	1 (0.5)	7 (3.7)	66 (35.3)	111 (59.4)	2 (1.1)	187 (100.0)
	인천	4 (2.0)	22 (11.2)	79 (40.1)	65 (33.0)	27 (13.7)	197 (100.0)
	전남	4 (2.2)	7 (3.8)	69 (37.5)	70 (38.0)	34 (18.5)	184 (100.0)
	전북	7 (3.8)	29 (15.6)	77 (41.4)	61 (32.8)	12 (6.5)	186 (100.0)
	제주	2 (1.3)	18 (11.7)	66 (42.9)	56 (36.4)	12 (7.8)	154 (100.0)
	충남	4 (2.0)	19 (9.7)	73 (37.2)	80 (40.8)	20 (10.2)	196 (100.0)
	충북	5 (2.6)	16 (8.4)	44 (23.0)	98 (51.3)	28 (14.7)	191 (100.0)

6.13.4 금융비용 절감

- 신용보증지원의 활용으로 금융비용 절감의 기여도가 76.6%로 높게 나타났으며, 다음으로 ‘변화없음’(18.0%), ‘기여못함’(5.4%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.85점으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업이 3.89점으로 높게 나타났으며, 다음으로 제조업과 기타업(각 3.86점) 등의 순으로 나타남

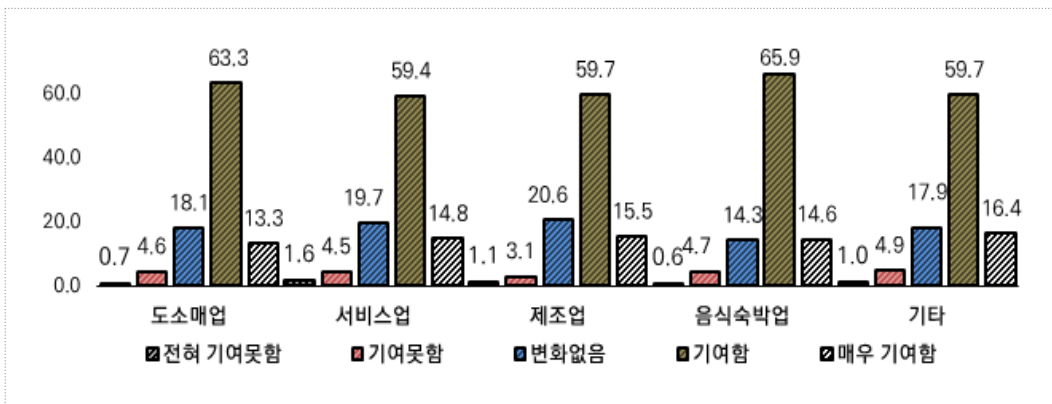
[그림Ⅲ-97] 금융비용 절감(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-98] 금융비용 절감(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-99] 금융비용 절감(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여 못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,300	1.0	4.4	18.0	61.8	14.8	3.85
성별	남성	1,935	1.0	4.7	18.4	62.3	13.6	3.83
	여성	1,365	1.0	4.0	17.5	61.1	16.5	3.88
연령	20~29세	88	1.1	4.5	22.7	56.8	14.8	3.80
	30~39세	567	0.7	3.5	23.5	55.6	16.8	3.84
	40~49세	1,160	1.3	4.5	17.5	62.6	14.1	3.84
	50~59세	1,016	1.0	4.3	15.4	65.0	14.4	3.87
	60세 이상	469	0.4	5.3	17.7	61.4	15.1	3.86
지역	수도권	815	1.0	4.2	14.5	58.8	21.6	3.96
	비수도권	2,485	1.0	4.5	19.2	62.8	12.6	3.82
업종	도소매업	744	0.7	4.6	18.1	63.3	13.3	3.84
	서비스업	704	1.6	4.5	19.7	59.4	14.8	3.81
	제조업	554	1.1	3.1	20.6	59.7	15.5	3.86
	음식숙박업	707	0.6	4.7	14.3	65.9	14.6	3.89
	기타업	591	1.0	4.9	17.9	59.7	16.4	3.86
종사 자수	0명	1,315	0.7	3.7	19.1	61.8	14.7	3.86
	1명	834	1.0	3.8	16.7	62.0	16.5	3.89
	2명	453	1.3	5.5	17.7	62.7	12.8	3.80
	3명	285	1.8	6.0	19.6	59.3	13.3	3.76
	4명	157	1.3	7.0	15.3	62.4	14.0	3.81
	5명 이상	256	0.8	4.3	17.6	61.7	15.6	3.87
성장 단계	개점초기	471	0.0	4.2	21.2	60.1	14.4	3.85
	성장기	793	1.5	4.5	13.7	62.9	17.3	3.90
	성숙기	756	0.3	3.6	14.9	64.4	16.8	3.94
	쇠퇴기	1,045	1.1	4.1	21.2	60.5	13.1	3.80
	폐업기	235	3.0	8.1	21.7	58.7	8.5	3.62
업력	3년 이하	858	0.6	4.7	20.4	57.9	16.4	3.85
	3년 초과	2,442	1.1	4.3	17.2	63.1	14.3	3.85

주) 자세한 빈도는 [부록 44] 참조

[표Ⅲ-100] 금융비용 절감(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	전혀 기여 못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	총합	
재단	강원	3 (1.8)	11 (6.5)	24 (14.1)	110 (64.7)	22 (12.9)	170 (100.0)
	경기	2 (0.6)	14 (4.4)	46 (14.4)	203 (63.4)	55 (17.2)	320 (100.0)
	경남	1 (0.5)	14 (6.6)	57 (27.0)	112 (53.1)	27 (12.8)	211 (100.0)
	경북	1 (0.4)	12 (5.3)	43 (18.9)	151 (66.5)	20 (8.8)	227 (100.0)
	광주	2 (1.0)	6 (3.0)	41 (20.8)	129 (65.5)	19 (9.6)	197 (100.0)
	대구	1 (0.5)	4 (1.9)	50 (23.6)	130 (61.3)	27 (12.7)	212 (100.0)
	대전	3 (1.8)	7 (4.2)	40 (23.8)	96 (57.1)	22 (13.1)	168 (100.0)
	부산	3 (1.5)	10 (5.0)	58 (28.7)	114 (56.4)	17 (8.4)	202 (100.0)
	서울	3 (1.0)	11 (3.7)	46 (15.4)	182 (61.1)	56 (18.8)	298 (100.0)
	울산	2 (1.1)	1 (0.5)	26 (13.9)	146 (78.1)	12 (6.4)	187 (100.0)
	인천	3 (1.5)	9 (4.6)	26 (13.2)	94 (47.7)	65 (33.0)	197 (100.0)
	전남	3 (1.6)	14 (7.6)	35 (19.0)	109 (59.2)	23 (12.5)	184 (100.0)
	전북	4 (2.2)	11 (5.9)	24 (12.9)	125 (67.2)	22 (11.8)	186 (100.0)
	제주	0 (0.0)	7 (4.5)	31 (20.1)	87 (56.5)	29 (18.8)	154 (100.0)
	충남	0 (0.0)	9 (4.6)	30 (15.3)	127 (64.8)	30 (15.3)	196 (100.0)
	충북	1 (0.5)	5 (2.6)	18 (9.4)	124 (64.9)	43 (22.5)	191 (100.0)

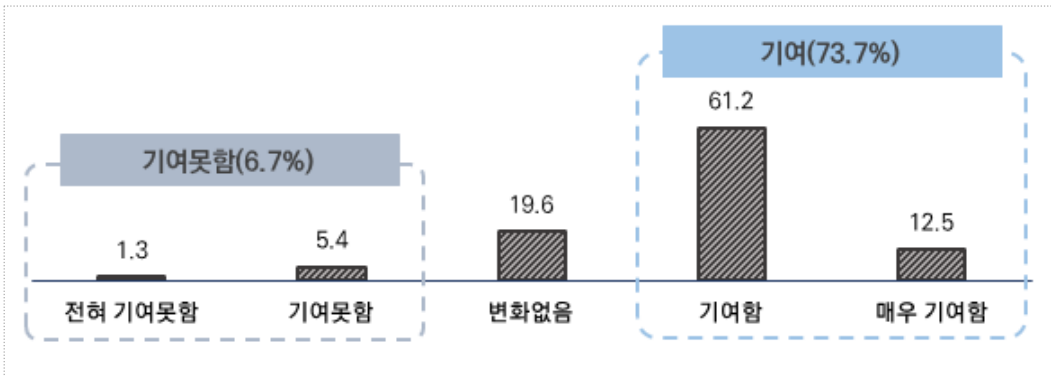
6.13.5 적기대출 가능

○ 신용보증지원의 활용으로 적기대출 가능 기여도가 73.7%로 높게 나타났으며, 다음으로 ‘변화없음’(19.6%), ‘기여못함’(6.7%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.78점으로 나타남

- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업이 3.83점으로 높게 나타났으며, 다음으로 제조업(3.80점), 기타업(3.78점) 등의 순으로 나타남

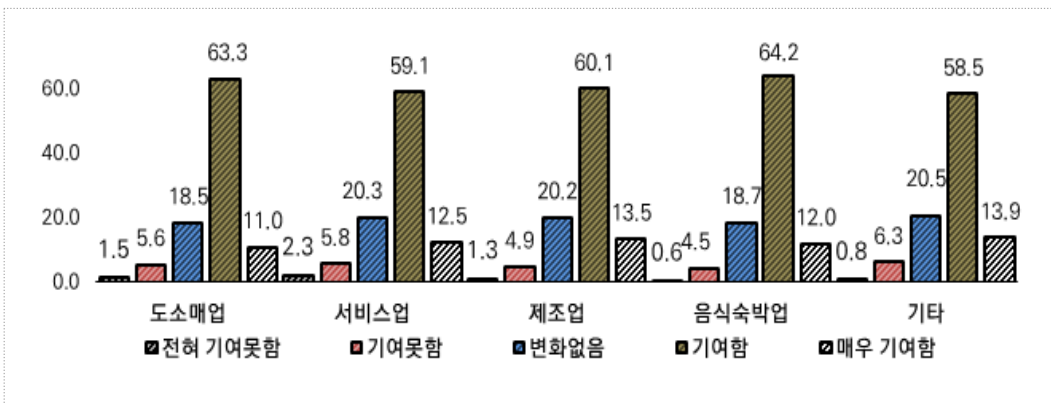
[그림Ⅲ-99] 적기대출 가능(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-100] 적기대출 가능(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-101] 적기대출 가능(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분	사례수	전혀 기여 못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균	
전체	3,300	1.3	5.4	19.6	61.2	12.5	3.78	
성별	남성	1,935	1.4	5.7	19.6	61.3	12.0	3.77
	여성	1,365	1.2	5.1	19.5	61.1	13.2	3.80
연령	20~29세	88	3.4	4.5	28.4	50.0	13.6	3.66
	30~39세	567	1.2	4.9	26.5	55.7	11.6	3.72
	40~49세	1,160	1.8	5.9	18.9	60.9	12.5	3.76
	50~59세	1,016	1.1	5.5	16.9	63.6	12.9	3.82
	60세 이상	469	0.2	4.9	17.1	65.5	12.4	3.85
지역	수도권	815	0.9	5.4	16.6	60.4	16.8	3.87
	비수도권	2,485	1.4	5.4	20.6	61.5	11.1	3.75
업종	도소매업	744	1.5	5.6	18.5	63.3	11.0	3.77
	서비스업	704	2.3	5.8	20.3	59.1	12.5	3.74
	제조업	554	1.3	4.9	20.2	60.1	13.5	3.80
	음식숙박업	707	0.6	4.5	18.7	64.2	12.0	3.83
	기타업	591	0.8	6.3	20.5	58.5	13.9	3.78
종사 자수	0명	1,315	1.0	4.3	21.2	61.2	12.3	3.80
	1명	834	1.3	5.2	18.3	63.7	11.5	3.79
	2명	453	2.0	7.1	17.9	58.9	14.1	3.76
	3명	285	1.4	6.3	22.1	58.9	11.2	3.72
	4명	157	1.9	8.3	15.9	61.1	12.7	3.75
	5명 이상	256	1.2	6.6	17.6	59.8	14.8	3.80
성장 단계	개점초기	471	1.5	6.6	22.5	58.2	11.3	3.71
	성장기	793	1.5	6.2	15.1	62.7	14.5	3.82
	성숙기	756	0.1	3.0	17.3	63.2	16.3	3.92
	쇠퇴기	1,045	1.2	5.5	23.0	61.1	9.2	3.72
	폐업기	235	4.3	8.1	20.9	56.2	10.6	3.61
업력	3년 이하	858	1.2	5.8	23.4	57.1	12.5	3.74
	3년 초과	2,442	1.4	5.3	18.2	62.7	12.5	3.80

주) 자세한 빈도는 [부록 45] 참조

[표Ⅲ-102] 적기대출 가능(재단별)

(단위 : 개, %)

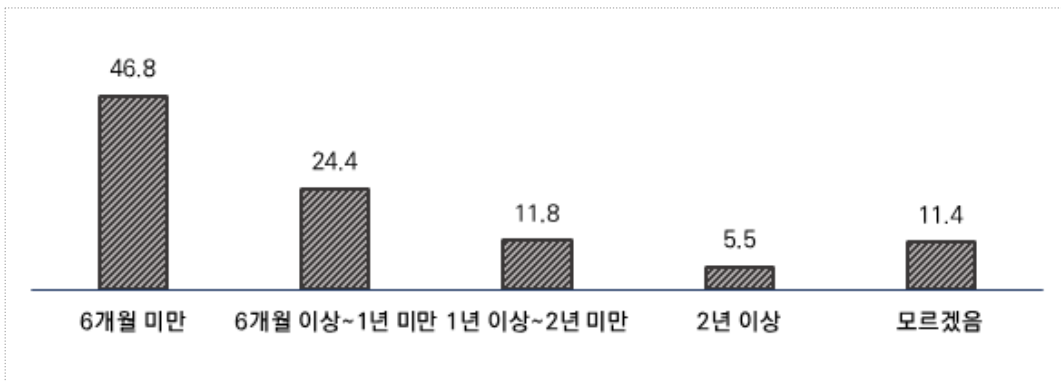
구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	총합	
재단	강원	4 (2.4)	14 (8.2)	27 (15.9)	108 (63.5)	17 (10.0)	170 (100.0)
	경기	3 (0.9)	19 (5.9)	61 (19.1)	200 (62.5)	37 (11.6)	320 (100.0)
	경남	4 (1.9)	18 (8.5)	70 (33.2)	105 (49.8)	14 (6.6)	211 (100.0)
	경북	4 (1.8)	13 (5.7)	43 (18.9)	145 (63.9)	22 (9.7)	227 (100.0)
	광주	2 (1.0)	4 (2.0)	38 (19.3)	127 (64.5)	26 (13.2)	197 (100.0)
	대구	2 (0.9)	18 (8.5)	32 (15.1)	133 (62.7)	27 (12.7)	212 (100.0)
	대전	5 (3.0)	5 (3.0)	38 (22.6)	103 (61.3)	17 (10.1)	168 (100.0)
	부산	4 (2.0)	11 (5.4)	64 (31.7)	110 (54.5)	13 (6.4)	202 (100.0)
	서울	3 (1.0)	16 (5.4)	51 (17.1)	182 (61.1)	46 (15.4)	298 (100.0)
	울산	1 (0.5)	3 (1.6)	29 (15.5)	144 (77.0)	10 (5.3)	187 (100.0)
	인천	1 (0.5)	9 (4.6)	23 (11.7)	110 (55.8)	54 (27.4)	197 (100.0)
	전남	3 (1.6)	4 (2.2)	51 (27.7)	102 (55.4)	24 (13.0)	184 (100.0)
	전북	5 (2.7)	15 (8.1)	31 (16.7)	118 (63.4)	17 (9.1)	186 (100.0)
	제주	0 (0.0)	7 (4.5)	36 (23.4)	94 (61.0)	17 (11.0)	154 (100.0)
	충남	0 (0.0)	17 (8.7)	30 (15.3)	119 (60.7)	30 (15.3)	196 (100.0)
	충북	2 (1.0)	6 (3.1)	22 (11.5)	120 (62.8)	41 (21.5)	191 (100.0)

6.14 보증지원 효과가 나타나는 기간

- 보증지원 효과가 나타나는 기간을 살펴보면, ‘6개월 미만’은 46.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘6개월 이상 1년 미만’(24.4%), ‘1년 이상 2년 미만’(11.8%) 등의 순으로 나타남

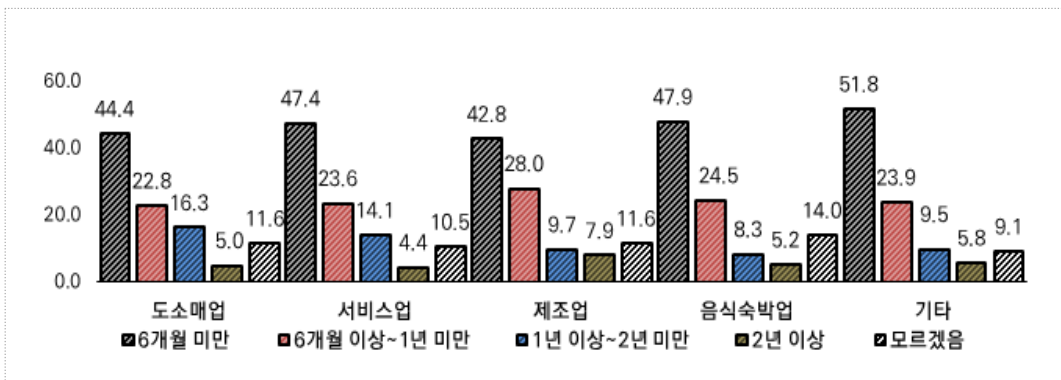
[그림Ⅲ-101] 보증지원 효과가 나타나는 기간(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-102] 보증지원 효과가 나타나는 기간(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-103] 보증지원 효과가 나타나는 기간(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	6개월 미만	6개월이상 ~1년 미만	1년 이상 ~2년 미만	2년 이상	모르겠음	
전체	3,300	46.8	24.4	11.8	5.5	11.4	
성별	남성	1,935	44.5	25.1	12.2	6.4	11.8
	여성	1,365	50.2	23.4	11.1	4.4	10.9
연령	20~29세	88	27.3	34.1	10.2	5.7	22.7
	30~39세	567	44.6	25.6	11.6	4.8	13.4
	40~49세	1,160	47.4	23.1	12.0	6.4	11.1
	50~59세	1,016	49.5	23.3	11.7	6.0	9.4
	60세 이상	469	46.1	26.7	11.9	3.4	11.9
지역	수도권	815	58.2	21.1	6.7	2.2	11.8
	비수도권	2,485	43.1	25.5	13.4	6.6	11.3
업종	도소매업	744	44.4	22.8	16.3	5.0	11.6
	서비스업	704	47.4	23.6	14.1	4.4	10.5
	제조업	554	42.8	28.0	9.7	7.9	11.6
	음식숙박업	707	47.9	24.5	8.3	5.2	14.0
	기타업	591	51.8	23.9	9.5	5.8	9.1
종사 자수	0명	1,315	44.8	25.0	13.0	6.1	11.1
	1명	834	50.7	20.4	12.7	4.0	12.2
	2명	453	42.6	28.7	10.6	6.2	11.9
	3명	285	50.2	23.9	10.5	6.0	9.5
	4명	157	45.2	26.1	10.2	7.0	11.5
	5명 이상	256	49.6	26.2	7.0	5.5	11.7
성장 단계	개점초기	471	49.0	24.6	11.9	3.6	10.8
	성장기	793	46.5	26.7	9.2	7.7	9.8
	성숙기	756	47.0	23.5	15.7	7.3	6.5
	쇠퇴기	1,045	45.6	25.4	11.6	4.2	13.2
	폐업기	235	48.5	14.5	8.5	2.6	26.0
업력	3년 이하	858	43.8	24.8	12.4	5.5	13.5
	3년 초과	2,442	47.9	24.2	11.6	5.6	10.7

주) 자세한 빈도는 [부록 46] 참조

[표Ⅲ-104] 보증지원 효과가 나타나는 기간(재단별)

(단위 : 개, %)

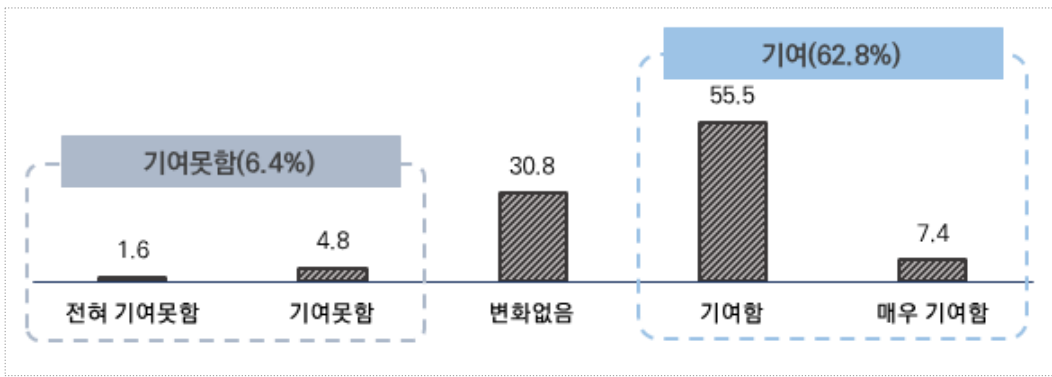
구분	6개월 미만	6개월이상 ~1년 미만	1년 이상 ~2년 미만	2년 이상	모르겠음	총합	
재단	강원	70 (41.2)	41 (24.1)	26 (15.3)	8 (4.7)	25 (14.7)	170 (100.0)
	경기	203 (63.4)	64 (20.0)	18 (5.6)	8 (2.5)	27 (8.4)	320 (100.0)
	경남	93 (44.1)	56 (26.5)	25 (11.8)	7 (3.3)	30 (14.2)	211 (100.0)
	경북	110 (48.5)	61 (26.9)	20 (8.8)	5 (2.2)	31 (13.7)	227 (100.0)
	광주	41 (20.8)	55 (27.9)	56 (28.4)	32 (16.2)	13 (6.6)	197 (100.0)
	대구	116 (54.7)	37 (17.5)	16 (7.5)	9 (4.2)	34 (16.0)	212 (100.0)
	대전	51 (30.4)	33 (19.6)	20 (11.9)	42 (25.0)	22 (13.1)	168 (100.0)
	부산	78 (38.6)	51 (25.2)	32 (15.8)	10 (5.0)	31 (15.3)	202 (100.0)
	서울	127 (42.6)	83 (27.9)	31 (10.4)	5 (1.7)	52 (17.4)	298 (100.0)
	울산	127 (67.9)	25 (13.4)	11 (5.9)	6 (3.2)	18 (9.6)	187 (100.0)
	인천	144 (73.1)	25 (12.7)	6 (3.0)	5 (2.5)	17 (8.6)	197 (100.0)
	전남	34 (18.5)	54 (29.3)	67 (36.4)	25 (13.6)	4 (2.2)	184 (100.0)
	전북	88 (47.3)	45 (24.2)	22 (11.8)	3 (1.6)	28 (15.1)	186 (100.0)
	제주	66 (42.9)	46 (29.9)	18 (11.7)	11 (7.1)	13 (8.4)	154 (100.0)
	충남	112 (57.1)	52 (26.5)	10 (5.1)	4 (2.0)	18 (9.2)	196 (100.0)
충북	86 (45.0)	77 (40.3)	11 (5.8)	3 (1.6)	14 (7.3)	191 (100.0)	

6.15.1 생산성 및 수익성(영업이익)

- 신용보증지원의 활용으로 생산성 및 수익성의 기여도가 62.8%로 높게 나타났으며, 다음으로 '변화없음'(30.8%), '기여못함'(6.4%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.62점으로 나타남

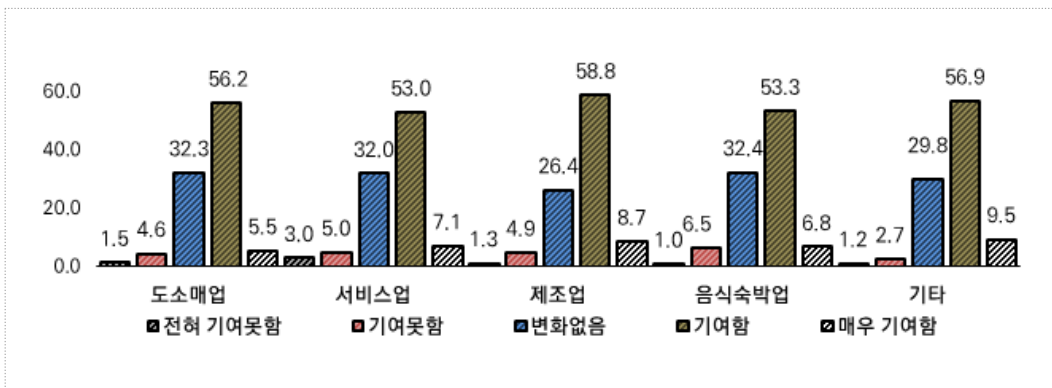
[그림Ⅲ-103] 생산성 및 수익성(영업이익)(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-104] 생산성 및 수익성(영업이익)(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-105] 생산성 및 수익성(영업이익)(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,300	1.6	4.8	30.8	55.5	7.4	3.62
성별	남성	1,935	1.5	4.3	29.8	56.5	7.9	3.65
	여성	1,365	1.8	5.4	32.2	54.0	6.6	3.58
연령	20~29세	88	4.5	2.3	37.5	46.6	9.1	3.53
	30~39세	567	1.9	4.1	34.4	53.4	6.2	3.58
	40~49세	1,160	1.8	5.2	29.7	55.7	7.6	3.62
	50~59세	1,016	1.0	5.0	28.8	57.6	7.6	3.66
	60세 이상	469	1.5	4.7	32.0	54.4	7.5	3.62
지역	수도권	815	2.6	6.3	34.0	51.4	5.8	3.52
	비수도권	2,485	1.3	4.3	29.7	56.8	7.9	3.66
업종	도소매업	744	1.5	4.6	32.3	56.2	5.5	3.60
	서비스업	704	3.0	5.0	32.0	53.0	7.1	3.56
	제조업	554	1.3	4.9	26.4	58.8	8.7	3.69
	음식숙박업	707	1.0	6.5	32.4	53.3	6.8	3.58
	기타업	591	1.2	2.7	29.8	56.9	9.5	3.71
종사 자수	0명	1,315	1.4	4.0	33.0	53.7	7.9	3.63
	1명	834	1.8	5.5	31.5	55.2	6.0	3.58
	2명	453	1.5	5.3	31.8	55.2	6.2	3.59
	3명	285	1.1	4.9	26.0	59.3	8.8	3.70
	4명	157	1.9	7.0	24.2	58.6	8.3	3.64
	5명 이상	256	2.3	4.3	24.6	59.8	9.0	3.69
성장 단계	개점초기	471	1.5	3.6	30.4	57.7	6.8	3.65
	성장기	793	1.8	4.9	25.2	60.5	7.6	3.67
	성숙기	756	0.9	3.6	31.2	53.4	10.8	3.70
	쇠퇴기	1,045	2.0	5.6	32.5	54.2	5.7	3.56
	폐업기	235	1.7	7.2	41.3	46.0	3.8	3.43
업력	3년 이하	858	2.3	5.2	31.0	53.7	7.7	3.59
	3년 초과	2,442	1.4	4.6	30.7	56.1	7.2	3.63

주) 자세한 빈도는 [부록 47] 참조

[표Ⅲ-106] 생산성 및 수익성(영업이익)(재단별)

(단위 : 개, %)

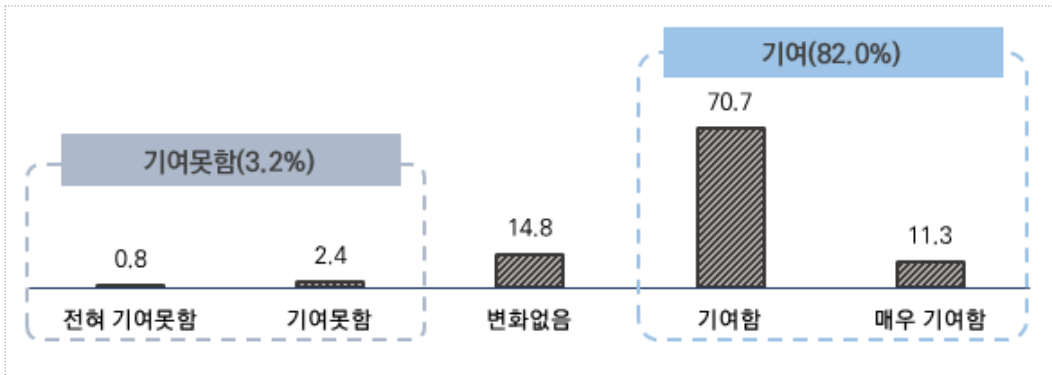
구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	총합	
재단	강원	2 (1.2)	9 (5.3)	45 (26.5)	98 (57.6)	16 (9.4)	170 (100.0)
	경기	7 (2.2)	25 (7.8)	112 (35.0)	160 (50.0)	16 (5.0)	320 (100.0)
	경남	5 (2.4)	12 (5.7)	70 (33.2)	116 (55.0)	8 (3.8)	211 (100.0)
	경북	2 (0.9)	13 (5.7)	82 (36.1)	123 (54.2)	7 (3.1)	227 (100.0)
	광주	0 (0.0)	4 (2.0)	56 (28.4)	124 (62.9)	13 (6.6)	197 (100.0)
	대구	1 (0.5)	11 (5.2)	62 (29.2)	119 (56.1)	19 (9.0)	212 (100.0)
	대전	2 (1.2)	8 (4.8)	53 (31.5)	95 (56.5)	10 (6.0)	168 (100.0)
	부산	1 (0.5)	9 (4.5)	83 (41.1)	100 (49.5)	9 (4.5)	202 (100.0)
	서울	4 (1.3)	11 (3.7)	95 (31.9)	171 (57.4)	17 (5.7)	298 (100.0)
	울산	10 (5.3)	10 (5.3)	51 (27.3)	113 (60.4)	3 (1.6)	187 (100.0)
	인천	10 (5.1)	15 (7.6)	70 (35.5)	88 (44.7)	14 (7.1)	197 (100.0)
	전남	1 (0.5)	9 (4.9)	72 (39.1)	73 (39.7)	29 (15.8)	184 (100.0)
	전북	6 (3.2)	8 (4.3)	46 (24.7)	115 (61.8)	11 (5.9)	186 (100.0)
	제주	1 (0.6)	3 (1.9)	36 (23.4)	93 (60.4)	21 (13.6)	154 (100.0)
	충남	1 (0.5)	8 (4.1)	51 (26.0)	117 (59.7)	19 (9.7)	196 (100.0)
	충북	0 (0.0)	3 (1.6)	32 (16.8)	125 (65.4)	31 (16.2)	191 (100.0)

6.15.2 자금조달 편의성

- 신용보증지원의 활용으로 자금조달 편의성 기여도가 82.0%로 높게 나타났으며, 다음으로 ‘변화없음’(14.8%), ‘기여없음’(3.2%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.89점으로 나타남

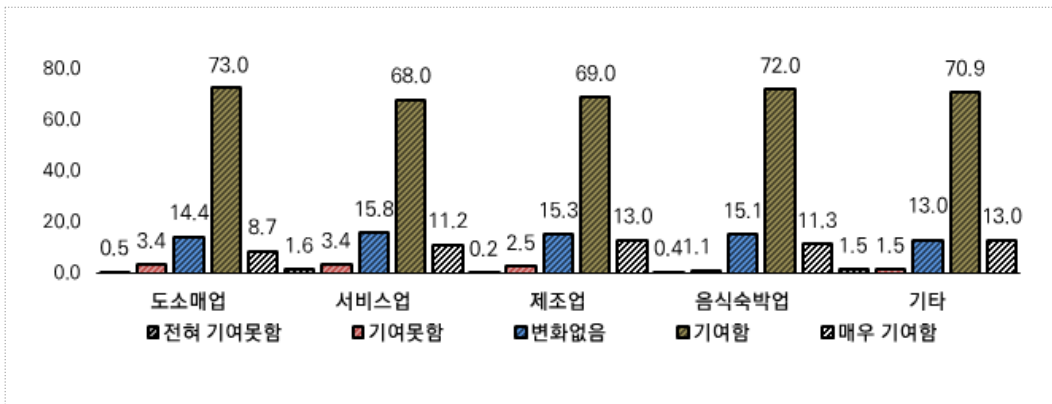
[그림Ⅲ-105] 자금조달 편의성(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-106] 자금조달 편의성(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-107] 자금조달 편의성(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,300	0.8	2.4	14.8	70.7	11.3	3.89
성별	남성	1,935	1.0	2.4	14.7	71.1	10.9	3.88
	여성	1,365	0.7	2.5	14.9	70.0	11.9	3.90
연령	20~29세	88	2.3	2.3	22.7	61.4	11.4	3.77
	30~39세	567	0.9	1.4	18.3	68.3	11.1	3.87
	40~49세	1,160	0.9	2.7	13.8	70.5	12.1	3.90
	50~59세	1,016	0.6	2.4	13.6	73.3	10.1	3.90
	60세 이상	469	0.9	3.2	13.9	69.9	12.2	3.89
지역	수도권	815	1.1	2.2	11.4	71.9	13.4	3.94
	비수도권	2,485	0.8	2.5	15.9	70.3	10.6	3.87
업종	도소매업	744	0.5	3.4	14.4	73.0	8.7	3.86
	서비스업	704	1.6	3.4	15.8	68.0	11.2	3.84
	제조업	554	0.2	2.5	15.3	69.0	13.0	3.92
	음식숙박업	707	0.4	1.1	15.1	72.0	11.3	3.93
	기타업	591	1.5	1.5	13.0	70.9	13.0	3.92
종사 자수	0명	1,315	0.6	2.4	16.5	69.5	11.0	3.88
	1명	834	0.8	2.6	12.5	73.9	10.2	3.90
	2명	453	1.1	2.4	16.3	69.5	10.6	3.86
	3명	285	1.4	2.1	13.3	69.1	14.0	3.92
	4명	157	1.3	5.7	12.1	66.9	14.0	3.87
	5명 이상	256	0.8	0.4	13.7	72.3	12.9	3.96
성장 단계	개점초기	471	0.4	3.6	14.6	70.7	10.6	3.87
	성장기	793	1.3	1.5	12.5	72.1	12.6	3.93
	성숙기	756	0.1	1.5	13.4	69.6	15.5	3.99
	쇠퇴기	1,045	1.2	2.7	16.8	70.6	8.6	3.83
	폐업기	235	0.9	5.1	17.9	69.4	6.8	3.76
업력	3년 이하	858	1.0	2.7	15.3	69.2	11.8	3.88
	3년 초과	2,442	0.8	2.3	14.6	71.2	11.1	3.90

주) 자세한 빈도는 [부록 48] 참조

[표Ⅲ-108] 자금조달 편의성(재단별)

(단위 : 개, %)

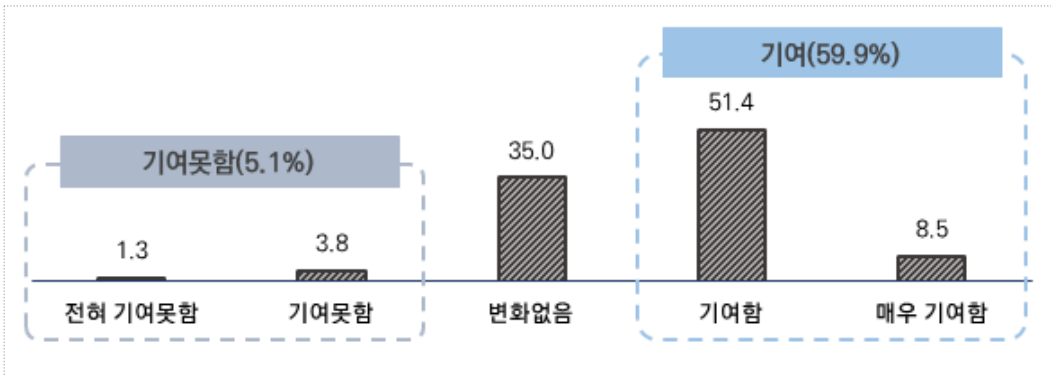
구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	총합	
재단	강원	2 (1.2)	5 (2.9)	26 (15.3)	114 (67.1)	23 (13.5)	170 (100.0)
	경기	6 (1.9)	11 (3.4)	43 (13.4)	229 (71.6)	31 (9.7)	320 (100.0)
	경남	2 (0.9)	11 (5.2)	61 (28.9)	126 (59.7)	11 (5.2)	211 (100.0)
	경북	0 (0.0)	5 (2.2)	22 (9.7)	190 (83.7)	10 (4.4)	227 (100.0)
	광주	0 (0.0)	5 (2.5)	32 (16.2)	134 (68.0)	26 (13.2)	197 (100.0)
	대구	2 (0.9)	4 (1.9)	21 (9.9)	157 (74.1)	28 (13.2)	212 (100.0)
	대전	1 (0.6)	6 (3.6)	39 (23.2)	110 (65.5)	12 (7.1)	168 (100.0)
	부산	1 (0.5)	6 (3.0)	54 (26.7)	127 (62.9)	14 (6.9)	202 (100.0)
	서울	2 (0.7)	6 (2.0)	39 (13.1)	221 (74.2)	30 (10.1)	298 (100.0)
	울산	1 (0.5)	1 (0.5)	24 (12.8)	152 (81.3)	9 (4.8)	187 (100.0)
	인천	1 (0.5)	1 (0.5)	11 (5.6)	136 (69.0)	48 (24.4)	197 (100.0)
	전남	3 (1.6)	3 (1.6)	45 (24.5)	106 (57.6)	27 (14.7)	184 (100.0)
	전북	4 (2.2)	7 (3.8)	22 (11.8)	135 (72.6)	18 (9.7)	186 (100.0)
	제주	1 (0.6)	2 (1.3)	15 (9.7)	115 (74.7)	21 (13.6)	154 (100.0)
	충남	1 (0.5)	4 (2.0)	22 (11.2)	141 (71.9)	28 (14.3)	196 (100.0)
	충북	1 (0.5)	3 (1.6)	11 (5.8)	139 (72.8)	37 (19.4)	191 (100.0)

6.15.3 설비투자(점포 환경개선 등)

- 신용보증지원의 활용으로 설비투자의 기여도가 59.9%로 높게 나타났으며, 다음으로 '변화없음'(35.0%), '기여못함'(5.1%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.62점으로 나타남

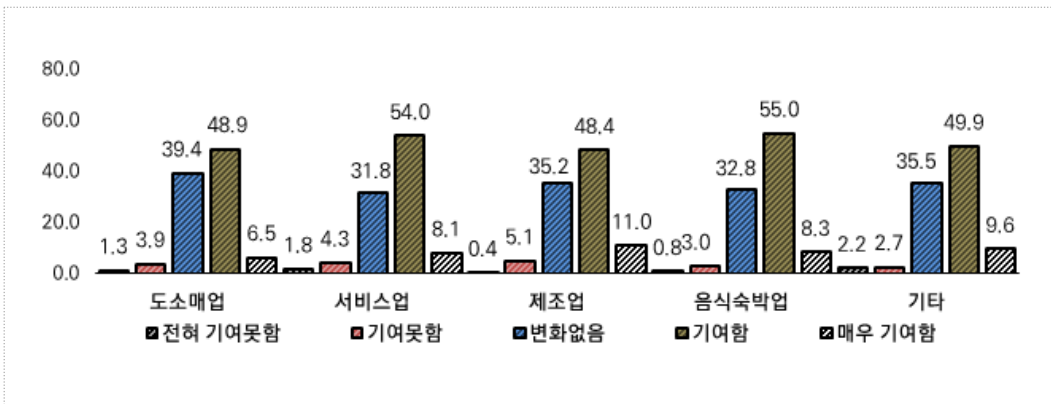
[그림Ⅲ-107] 설비투자(점포 환경개선 등)(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-108] 설비투자(점포 환경개선 등)(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-109] 설비투자(점포 환경개선 등)(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,300	1.3	3.8	35.0	51.4	8.5	3.62
성별	남성	1,935	1.6	3.3	35.1	51.5	8.5	3.62
	여성	1,365	1.0	4.4	34.7	51.3	8.6	3.62
연령	20~29세	88	5.7	4.5	30.7	47.7	11.4	3.55
	30~39세	567	1.6	3.4	35.4	51.3	8.3	3.61
	40~49세	1,160	1.5	3.9	33.2	52.9	8.5	3.63
	50~59세	1,016	0.8	3.2	36.2	51.1	8.7	3.64
	60세 이상	469	1.1	4.9	36.9	49.0	8.1	3.58
지역	수도권	815	1.3	3.4	44.0	45.2	6.0	3.51
	비수도권	2,485	1.3	3.9	32.0	53.4	9.4	3.66
업종	도소매업	744	1.3	3.9	39.4	48.9	6.5	3.55
	서비스업	704	1.8	4.3	31.8	54.0	8.1	3.62
	제조업	554	0.4	5.1	35.2	48.4	11.0	3.65
	음식숙박업	707	0.8	3.0	32.8	55.0	8.3	3.67
	기타업	591	2.2	2.7	35.5	49.9	9.6	3.62
종사 자수	0명	1,315	1.1	3.6	35.3	51.3	8.7	3.63
	1명	834	1.4	3.8	34.5	52.3	7.9	3.61
	2명	453	1.1	4.9	37.7	50.1	6.2	3.55
	3명	285	1.4	3.2	30.5	55.1	9.8	3.69
	4명	157	3.8	3.2	34.4	45.9	12.7	3.61
	5명 이상	256	0.8	3.5	35.2	50.8	9.8	3.65
성장 단계	개점초기	471	1.3	4.9	33.3	52.9	7.6	3.61
	성장기	793	1.4	3.2	32.3	53.6	9.6	3.67
	성숙기	756	0.5	2.1	32.3	52.4	12.7	3.75
	쇠퇴기	1,045	1.6	4.7	38.4	49.6	5.7	3.53
	폐업기	235	2.6	4.7	40.9	46.0	6.0	3.48
업력	3년 이하	858	2.1	4.1	35.7	48.1	10.0	3.60
	3년 초과	2,442	1.1	3.6	34.7	52.5	8.0	3.63

주) 자세한 빈도는 [부록 49] 참조

[표Ⅲ-110] 설비투자(점포 환경개선 등)(재단별)

(단위 : 개, %)

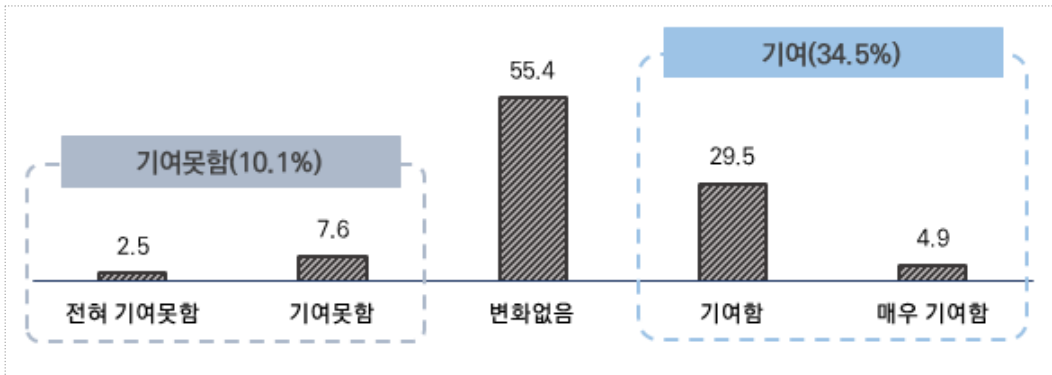
구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	총합	
재단	강원	3 (1.8)	9 (5.3)	49 (28.8)	95 (55.9)	14 (8.2)	170 (100.0)
	경기	4 (1.3)	9 (2.8)	139 (43.4)	150 (46.9)	18 (5.6)	320 (100.0)
	경남	7 (3.3)	13 (6.2)	90 (42.7)	92 (43.6)	9 (4.3)	211 (100.0)
	경북	3 (1.3)	5 (2.2)	71 (31.3)	134 (59.0)	14 (6.2)	227 (100.0)
	광주	2 (1.0)	3 (1.5)	45 (22.8)	108 (54.8)	39 (19.8)	197 (100.0)
	대구	1 (0.5)	8 (3.8)	76 (35.8)	109 (51.4)	18 (8.5)	212 (100.0)
	대전	2 (1.2)	10 (6.0)	58 (34.5)	86 (51.2)	12 (7.1)	168 (100.0)
	부산	2 (1.0)	10 (5.0)	92 (45.5)	88 (43.6)	10 (5.0)	202 (100.0)
	서울	4 (1.3)	13 (4.4)	114 (38.3)	152 (51.0)	15 (5.0)	298 (100.0)
	울산	2 (1.1)	9 (4.8)	71 (38.0)	98 (52.4)	7 (3.7)	187 (100.0)
	인천	3 (1.5)	6 (3.0)	106 (53.8)	66 (33.5)	16 (8.1)	197 (100.0)
	전남	1 (0.5)	6 (3.3)	42 (22.8)	102 (55.4)	33 (17.9)	184 (100.0)
	전북	6 (3.2)	10 (5.4)	68 (36.6)	94 (50.5)	8 (4.3)	186 (100.0)
	제주	1 (0.6)	4 (2.6)	40 (26.0)	90 (58.4)	19 (12.3)	154 (100.0)
	충남	2 (1.0)	6 (3.1)	50 (25.5)	118 (60.2)	20 (10.2)	196 (100.0)
	충북	1 (0.5)	3 (1.6)	43 (22.5)	114 (59.7)	30 (15.7)	191 (100.0)

6.15.4 고객 수(방문객 · 거래처 수)

- 신용보증지원의 활용으로 고객 수 기여도가 변화없음이 55.4%로 높게 나타났으며, 다음으로 '기여'(34.5%), '기여못함'(10.1%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.27점으로 나타남

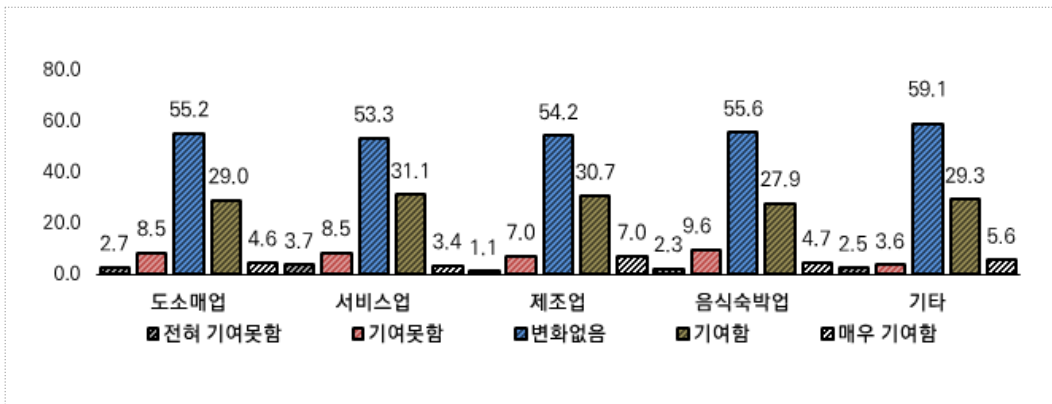
[그림Ⅲ-109] 고객 수(방문객 · 거래처 수)(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-110] 고객 수(방문객 · 거래처 수)(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-111] 고객 수(방문객·거래처 수)(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,300	2.5	7.6	55.4	29.5	4.9	3.27
성별	남성	1,935	2.5	6.1	55.2	31.0	5.1	3.30
	여성	1,365	2.5	9.7	55.6	27.5	4.8	3.22
연령	20~29세	88	5.7	10.2	54.5	23.9	5.7	3.14
	30~39세	567	3.9	7.4	55.4	29.5	3.9	3.22
	40~49세	1,160	2.4	6.8	55.3	30.5	4.9	3.29
	50~59세	1,016	2.0	7.8	56.4	28.3	5.5	3.28
	60세 이상	469	1.7	9.0	53.5	30.9	4.9	3.28
지역	수도권	815	3.3	9.7	60.2	24.3	2.5	3.13
	비수도권	2,485	2.3	6.9	53.8	31.3	5.8	3.31
업종	도소매업	744	2.7	8.5	55.2	29.0	4.6	3.24
	서비스업	704	3.7	8.5	53.3	31.1	3.4	3.22
	제조업	554	1.1	7.0	54.2	30.7	7.0	3.36
	음식숙박업	707	2.3	9.6	55.6	27.9	4.7	3.23
	기타업	591	2.5	3.6	59.1	29.3	5.6	3.32
종사 자수	0명	1,315	2.0	6.6	56.7	29.7	4.9	3.29
	1명	834	1.6	9.7	56.6	28.3	3.8	3.23
	2명	453	4.4	9.1	52.1	30.2	4.2	3.21
	3명	285	3.5	6.7	52.6	31.9	5.3	3.29
	4명	157	4.5	7.6	51.6	29.9	6.4	3.26
	5명 이상	256	2.7	4.3	55.9	28.5	8.6	3.36
성장 단계	개점초기	471	1.3	8.7	56.5	29.7	3.8	3.26
	성장기	793	2.0	6.1	48.3	37.2	6.4	3.40
	성숙기	756	1.7	3.8	53.2	32.3	9.0	3.43
	쇠퇴기	1,045	3.2	9.9	60.6	24.2	2.2	3.12
	폐업기	235	6.4	12.8	61.3	18.3	1.3	2.95
업력	3년 이하	858	2.9	8.2	53.7	30.0	5.2	3.26
	3년 초과	2,442	2.4	7.4	56.0	29.4	4.8	3.27

주) 자세한 빈도는 [부록 50] 참조

[표Ⅲ-112] 고객 수(방문객·거래처 수)(재단별)

(단위 : 개, %)

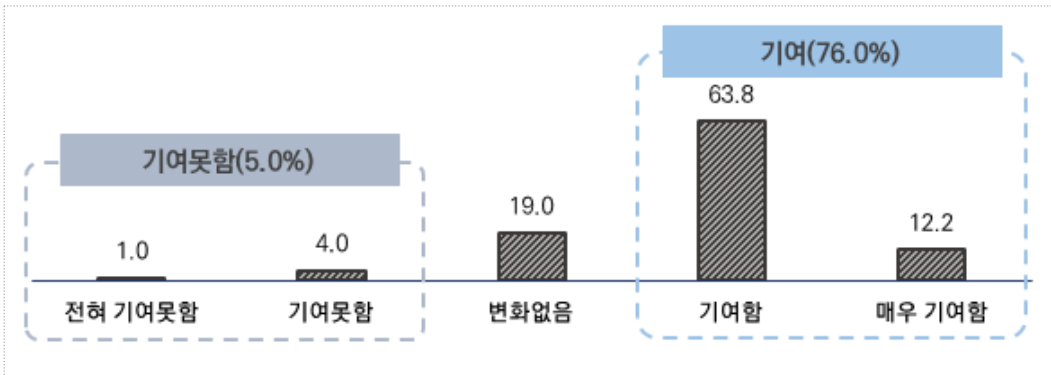
구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	총합	
재단	강원	6 (3.5)	14 (8.2)	85 (50.0)	57 (33.5)	8 (4.7)	170 (100.0)
	경기	9 (2.8)	22 (6.9)	211 (65.9)	70 (21.9)	8 (2.5)	320 (100.0)
	경남	7 (3.3)	22 (10.4)	134 (63.5)	43 (20.4)	5 (2.4)	211 (100.0)
	경북	8 (3.5)	17 (7.5)	128 (56.4)	66 (29.1)	8 (3.5)	227 (100.0)
	광주	2 (1.0)	8 (4.1)	80 (40.6)	77 (39.1)	30 (15.2)	197 (100.0)
	대구	3 (1.4)	20 (9.4)	123 (58.0)	55 (25.9)	11 (5.2)	212 (100.0)
	대전	6 (3.6)	15 (8.9)	92 (54.8)	52 (31.0)	3 (1.8)	168 (100.0)
	부산	2 (1.0)	13 (6.4)	129 (63.9)	53 (26.2)	5 (2.5)	202 (100.0)
	서울	8 (2.7)	25 (8.4)	180 (60.4)	78 (26.2)	7 (2.3)	298 (100.0)
	울산	3 (1.6)	3 (1.6)	116 (62.0)	62 (33.2)	3 (1.6)	187 (100.0)
	인천	10 (5.1)	32 (16.2)	100 (50.8)	50 (25.4)	5 (2.5)	197 (100.0)
	전남	2 (1.1)	4 (2.2)	73 (39.7)	82 (44.6)	23 (12.5)	184 (100.0)
	전북	9 (4.8)	22 (11.8)	99 (53.2)	53 (28.5)	3 (1.6)	186 (100.0)
	제주	3 (1.9)	11 (7.1)	73 (47.4)	58 (37.7)	9 (5.8)	154 (100.0)
	충남	2 (1.0)	16 (8.2)	106 (54.1)	60 (30.6)	12 (6.1)	196 (100.0)
	충북	3 (1.6)	7 (3.7)	99 (51.8)	59 (30.9)	23 (12.0)	191 (100.0)

6.15.5 사업에 대한 의욕

- 신용보증지원의 활용으로 사업에 대한 의욕 기여도가 76.0%로 높게 나타났으며, 다음으로 '변화없음'(19.0%), '기여못함'(5.0%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.82 점으로 나타남

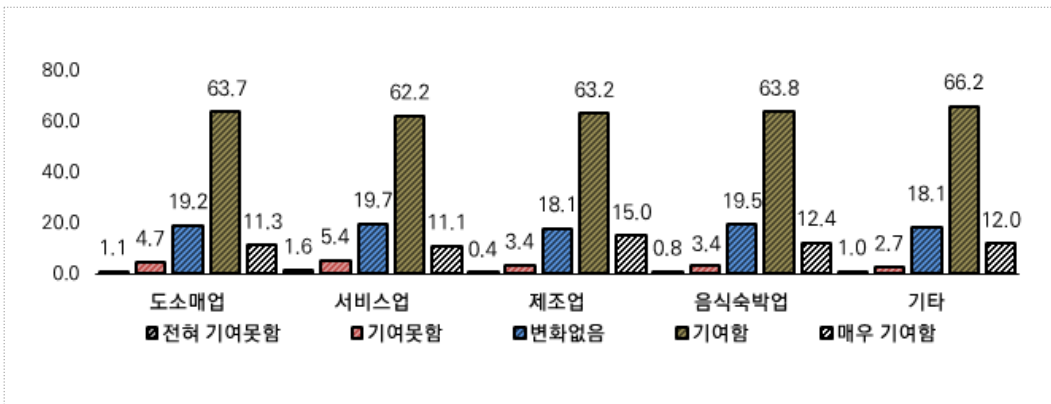
[그림Ⅲ-111] 사업에 대한 의욕(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-112] 사업에 대한 의욕(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-113] 사업에 대한 의욕(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분	사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균	
전체	3,300	1.0	4.0	19.0	63.8	12.2	3.82	
성별	남성	1,935	1.1	3.2	17.4	65.6	12.7	3.86
	여성	1,365	0.9	5.2	21.2	61.1	11.6	3.77
연령	20~29세	88	3.4	1.1	28.4	51.1	15.9	3.75
	30~39세	567	1.2	3.0	19.8	63.1	12.9	3.83
	40~49세	1,160	0.9	5.2	16.6	65.2	12.2	3.82
	50~59세	1,016	0.9	3.6	19.1	64.4	12.0	3.83
	60세 이상	469	0.6	3.6	22.2	62.0	11.5	3.80
지역	수도권	815	1.2	4.5	16.7	65.0	12.5	3.83
	비수도권	2,485	0.9	3.8	19.8	63.3	12.2	3.82
업종	도소매업	744	1.1	4.7	19.2	63.7	11.3	3.79
	서비스업	704	1.6	5.4	19.7	62.2	11.1	3.76
	제조업	554	0.4	3.4	18.1	63.2	15.0	3.89
	음식숙박업	707	0.8	3.4	19.5	63.8	12.4	3.84
	기타업	591	1.0	2.7	18.1	66.2	12.0	3.85
종사 자수	0명	1,315	0.6	3.7	19.9	63.6	12.2	3.83
	1명	834	1.3	4.1	17.4	64.4	12.8	3.83
	2명	453	1.3	5.1	19.2	63.8	10.6	3.77
	3명	285	1.1	3.5	17.9	67.7	9.8	3.82
	4명	157	1.9	5.1	19.1	56.1	17.8	3.83
	5명 이상	256	0.8	3.1	20.3	62.9	12.9	3.84
성장 단계	개점초기	471	0.8	4.9	13.8	67.3	13.2	3.87
	성장기	793	1.3	2.9	11.7	66.7	17.4	3.96
	성숙기	756	0.1	2.0	17.2	66.8	13.9	3.92
	쇠퇴기	1,045	1.1	4.8	25.9	59.8	8.3	3.69
	폐업기	235	2.6	8.9	28.9	54.5	5.1	3.51
업력	3년 이하	858	1.4	4.5	17.2	63.3	13.5	3.83
	3년 초과	2,442	0.9	3.8	19.6	63.9	11.8	3.82

주) 자세한 빈도는 [부록 51] 참조

[표Ⅲ-114] 사업에 대한 의욕(재단별)

(단위 : 개, %)

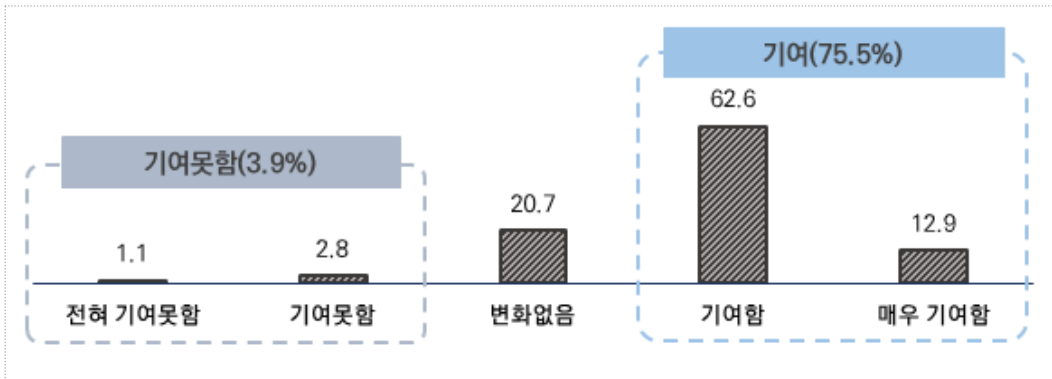
구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	총합	
재단	강원	2 (1.2)	7 (4.1)	33 (19.4)	106 (62.4)	22 (12.9)	170 (100.0)
	경기	4 (1.3)	14 (4.4)	63 (19.7)	196 (61.3)	43 (13.4)	320 (100.0)
	경남	3 (1.4)	8 (3.8)	69 (32.7)	117 (55.5)	14 (6.6)	211 (100.0)
	경북	2 (0.9)	10 (4.4)	43 (18.9)	139 (61.2)	33 (14.5)	227 (100.0)
	광주	0 (0.0)	6 (3.0)	40 (20.3)	128 (65.0)	23 (11.7)	197 (100.0)
	대구	1 (0.5)	9 (4.2)	43 (20.3)	136 (64.2)	23 (10.8)	212 (100.0)
	대전	3 (1.8)	5 (3.0)	37 (22.0)	112 (66.7)	11 (6.5)	168 (100.0)
	부산	1 (0.5)	8 (4.0)	61 (30.2)	112 (55.4)	20 (9.9)	202 (100.0)
	서울	4 (1.3)	12 (4.0)	46 (15.4)	201 (67.4)	35 (11.7)	298 (100.0)
	울산	1 (0.5)	11 (5.9)	21 (11.2)	141 (75.4)	13 (7.0)	187 (100.0)
	인천	2 (1.0)	11 (5.6)	27 (13.7)	133 (67.5)	24 (12.2)	197 (100.0)
	전남	1 (0.5)	5 (2.7)	41 (22.3)	107 (58.2)	30 (16.3)	184 (100.0)
	전북	5 (2.7)	9 (4.8)	32 (17.2)	121 (65.1)	19 (10.2)	186 (100.0)
	제주	1 (0.6)	5 (3.2)	25 (16.2)	101 (65.6)	22 (14.3)	154 (100.0)
	충남	1 (0.5)	10 (5.1)	29 (14.8)	135 (68.9)	21 (10.7)	196 (100.0)
	충북	2 (1.0)	2 (1.0)	17 (8.9)	119 (62.3)	51 (26.7)	191 (100.0)

6.15.6 부도예방

- 신용보증지원의 활용으로 부도예방 기여도가 75.5%로 높게 나타났으며, 다음으로 ‘변화없음’(20.7%), ‘기여못함’(3.9%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.83점으로 나타남

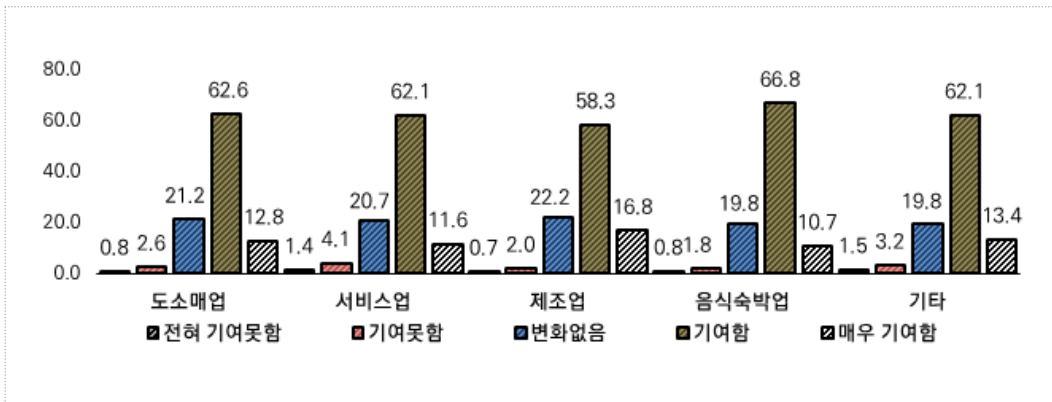
[그림Ⅲ-113] 부도예방(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-114] 부도예방(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-115] 부도예방(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,300	1.1	2.8	20.7	62.6	12.9	3.83
성별	남성	1,935	1.2	2.7	19.6	63.2	13.3	3.85
	여성	1,365	0.9	2.8	22.3	61.8	12.2	3.82
연령	20~29세	88	2.3	2.3	19.3	59.1	17.0	3.86
	30~39세	567	1.1	2.3	22.6	60.5	13.6	3.83
	40~49세	1,160	1.2	2.8	19.8	62.9	13.3	3.84
	50~59세	1,016	0.8	3.1	20.7	63.4	12.1	3.83
	60세 이상	469	1.1	2.8	21.1	63.1	11.9	3.82
지역	수도권	815	0.9	2.7	24.2	58.8	13.5	3.81
	비수도권	2,485	1.1	2.8	19.6	63.8	12.7	3.84
업종	도소매업	744	0.8	2.6	21.2	62.6	12.8	3.84
	서비스업	704	1.4	4.1	20.7	62.1	11.6	3.78
	제조업	554	0.7	2.0	22.2	58.3	16.8	3.88
	음식숙박업	707	0.8	1.8	19.8	66.8	10.7	3.85
	기타업	591	1.5	3.2	19.8	62.1	13.4	3.83
종사 자수	0명	1,315	1.0	2.6	20.5	62.9	13.0	3.84
	1명	834	1.3	2.0	21.7	62.5	12.5	3.83
	2명	453	0.9	3.3	21.4	62.7	11.7	3.81
	3명	285	0.7	2.5	18.9	64.9	13.0	3.87
	4명	157	1.9	7.6	18.5	56.7	15.3	3.76
	5명 이상	256	0.8	2.3	20.7	62.1	14.1	3.86
성장 단계	개점초기	471	0.8	3.4	19.1	63.7	13.0	3.85
	성장기	793	1.0	2.0	17.2	63.3	16.5	3.92
	성숙기	756	0.5	1.2	23.5	59.7	15.1	3.88
	쇠퇴기	1,045	1.1	3.5	22.5	63.3	9.6	3.77
	폐업기	235	3.0	5.5	19.1	64.3	8.1	3.69
업력	3년 이하	858	1.5	3.3	19.5	61.5	14.2	3.84
	3년 초과	2,442	0.9	2.6	21.2	62.9	12.4	3.83

주) 자세한 빈도는 [부록 52] 참조

[표Ⅲ-116] 부도예방(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	총합	
재단	강원	3 (1.8)	5 (2.9)	22 (12.9)	118 (69.4)	22 (12.9)	170 (100.0)
	경기	3 (0.9)	5 (1.6)	72 (22.5)	199 (62.2)	41 (12.8)	320 (100.0)
	경남	5 (2.4)	5 (2.4)	77 (36.5)	113 (53.6)	11 (5.2)	211 (100.0)
	경북	1 (0.4)	5 (2.2)	44 (19.4)	139 (61.2)	38 (16.7)	227 (100.0)
	광주	0 (0.0)	3 (1.5)	32 (16.2)	132 (67.0)	30 (15.2)	197 (100.0)
	대구	2 (0.9)	8 (3.8)	42 (19.8)	133 (62.7)	27 (12.7)	212 (100.0)
	대전	4 (2.4)	4 (2.4)	33 (19.6)	113 (67.3)	14 (8.3)	168 (100.0)
	부산	1 (0.5)	9 (4.5)	56 (27.7)	116 (57.4)	20 (9.9)	202 (100.0)
	서울	2 (0.7)	11 (3.7)	53 (17.8)	194 (65.1)	38 (12.8)	298 (100.0)
	울산	1 (0.5)	4 (2.1)	24 (12.8)	144 (77.0)	14 (7.5)	187 (100.0)
	인천	2 (1.0)	6 (3.0)	72 (36.5)	86 (43.7)	31 (15.7)	197 (100.0)
	전남	2 (1.1)	4 (2.2)	39 (21.2)	108 (58.7)	31 (16.8)	184 (100.0)
	전북	7 (3.8)	5 (2.7)	32 (17.2)	122 (65.6)	20 (10.8)	186 (100.0)
	제주	1 (0.6)	6 (3.9)	24 (15.6)	98 (63.6)	25 (16.2)	154 (100.0)
	충남	1 (0.5)	7 (3.6)	37 (18.9)	126 (64.3)	25 (12.8)	196 (100.0)
	충북	0 (0.0)	4 (2.1)	25 (13.1)	124 (64.9)	38 (19.9)	191 (100.0)

7. 신용보증재단의 신용보증 지원제도 만족도 및 개선사항

■ 설문항목 구성

F. 신용보증재단의 신용보증 지원제도 만족도 및 개선사항

문24. 소기업과 소상공인에 대한 신용보증재단의 보증지원업무에서 가장 보완이 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까? 우선 순위로 두 가지만 선택해 주십시오. 1순위(), 2순위()

- ① 지원 금액 확대 ② 지원 대상 확대 ③ 보증료 하향 조정
 ④ 신속한 지원 ⑤ 지원자격 요건 완화 ⑥ 정책의 홍보 강화
 ⑦ 경영컨설팅 등 각종 자문서비스 강화 ⑧ 기타()

문25. 신용보증재단이 제공한 신용보증지원제도에 대한 만족도입니다. 각 문항에 대해 직접 체크(✓)하여 주시기 바랍니다.

구분	항목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
(1)	보증 금액	①	②	③	④	⑤
(2)	금리	①	②	③	④	⑤
(3)	보증 상환기간	①	②	③	④	⑤
(4)	보증 상환조건	①	②	③	④	⑤
(5)	지원자격조건(업력, 신용정보, 연체여부, 업종제한 등)	①	②	③	④	⑤
(6)	제출 서류 간소화	①	②	③	④	⑤
(7)	처리기간(신청에서 보증서 발급 시까지 처리기간)	①	②	③	④	⑤
(8)	상담접수 직원 친절도	①	②	③	④	⑤
(9)	현장답사 직원 친절도	①	②	③	④	⑤
(10)	신용보증지원 홍보	①	②	③	④	⑤

문26. 귀사에서 미래에 자금조달이 필요하실 경우 어느 금융기관의 대출을 이용하시겠습니까?

☞ (면접원) 1개만 선택

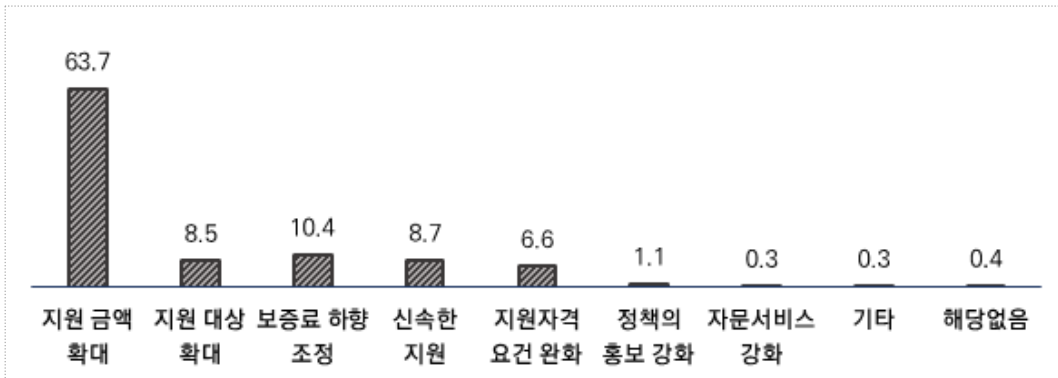
- ① 신용보증기관(신용보증서 대출) ② 은행(제1금융권) ③ 비은행금융기관(제2금융권)
 ④ 정부정책자금(신용보증서 대출 제외) ⑤ 사채 ⑥ 기타()

7.1 보증지원업무 보완 필요사항

- 소상공인에 대한 신용보증의 보증지원업무 중 보완이 필요한 1순위를 살펴보면, ‘지원금액확대’가 63.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘보증료 하향 조정’(10.4%), ‘신속한 지원’(8.7%) 등의 순으로 나타남
- 소상공인에 대한 신용보증의 보증지원업무 중 보완이 필요한 2순위를 살펴보면, ‘신속한 지원’이 23.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘지원자격 요건 완화’(22.4%), ‘보증료 하향 조정’(20.3%) 등의 순으로 나타남

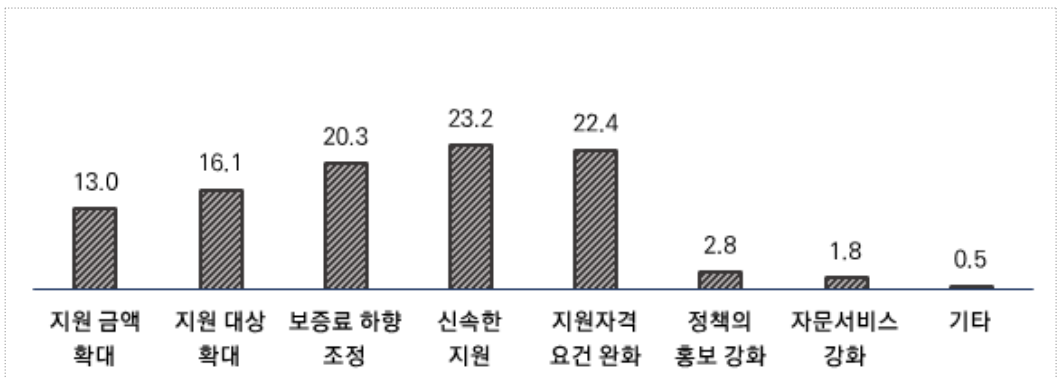
[그림Ⅲ-115] 보증지원업무 보완 필요사항(1순위)(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-116] 보증지원업무 보완 필요사항(2순위)(전체)

(단위 : %)



[표Ⅲ-117] 보증지원업무 보완 필요사항(1순위)(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	지원 금액 확대	지원 대상 확대	보증료 하향 조정	신속한 지원	지원 자격 요건 완화	정책 등 홍보강 화	경영 컨설팅 등 자문 강화	기타	해당 없음	
전체	3,300	63.7	8.5	10.4	8.7	6.6	1.1	0.3	0.3	0.4	
성별	남성	1,935	65.1	8.5	9.0	8.9	6.4	1.0	0.3	0.3	0.6
	여성	1,365	61.8	8.5	12.4	8.4	7.0	1.2	0.4	0.4	0.1
연령	20~29세	88	55.7	12.5	11.4	13.6	4.5	1.1	1.1	0.0	0.0
	30~39세	567	67.9	6.5	9.9	6.9	6.5	1.2	0.4	0.4	0.4
	40~49세	1,160	62.6	8.4	10.5	9.1	7.2	1.1	0.3	0.3	0.3
	50~59세	1,016	62.9	9.6	10.6	8.8	6.5	0.6	0.1	0.3	0.6
	60세 이상	469	64.8	7.7	10.2	8.5	5.8	1.7	0.4	0.4	0.4
지역	수도권	815	67.4	3.2	9.9	9.6	6.5	1.3	0.7	0.5	0.9
	비수도권	2,485	62.5	10.2	10.6	8.4	6.6	1.0	0.2	0.3	0.2
업종	도소매업	744	65.6	7.8	10.2	7.3	7.3	1.3	0.0	0.3	0.3
	서비스업	704	59.8	10.2	11.2	10.1	6.4	1.0	0.4	0.6	0.3
	제조업	554	65.0	7.8	8.3	9.7	6.7	1.1	0.5	0.7	0.2
	음식숙박업	707	60.4	8.9	12.3	9.9	6.6	1.0	0.6	0.0	0.3
	기타업	591	68.9	7.4	9.5	6.3	5.9	0.8	0.0	0.2	1.0
종사 자수	0명	1,315	62.5	9.1	11.0	8.7	6.5	1.1	0.1	0.3	0.6
	1명	834	63.4	8.9	10.8	7.8	6.6	1.6	0.4	0.2	0.4
	2명	453	64.0	6.6	12.1	9.5	6.0	0.9	0.4	0.2	0.2
	3명	285	69.8	7.4	7.7	8.1	5.6	0.0	0.4	0.7	0.4
	4명	157	62.4	8.9	7.6	10.2	9.6	0.0	0.6	0.6	0.0
	5명 이상	256	64.5	8.2	7.8	9.8	7.4	1.2	0.8	0.4	0.0
성장 단계	개점초기	471	71.5	5.1	8.7	5.9	6.6	0.8	0.4	0.4	0.4
	성장기	793	63.6	8.8	8.7	9.6	7.4	1.1	0.0	0.5	0.3
	성숙기	756	56.3	13.5	11.9	9.7	5.6	1.6	0.5	0.4	0.5
	쇠퇴기	1,045	64.6	6.9	11.5	9.6	6.0	0.6	0.3	0.2	0.4
	폐업기	235	68.5	5.1	10.2	3.8	9.8	1.7	0.4	0.0	0.4
업력	3년 이하	858	66.7	6.9	10.1	7.3	7.1	1.2	0.1	0.2	0.3
	3년 초과	2,442	62.7	9.0	10.5	9.1	6.4	1.0	0.4	0.4	0.4

주) 자세한 빈도는 [부록 53] 참조

[표Ⅲ-118] 보증지원업무 보완 필요사항(1순위)(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	지원 금액 확대	지원 대상 확대	보증료 하향 조정	신속한 지원	지원 자격 요건 완화	정책 등 홍보강 화	경영 컨설팅 등 자문 강화	기타	해당 없음	총합
재단	강원	102 (60.0)	9 (5.3)	25 (14.7)	20 (11.8)	12 (7.1)	2 (1.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	170 (100.0)
	경기	233 (72.8)	13 (4.1)	23 (7.2)	22 (6.9)	20 (6.3)	3 (0.9)	2 (0.6)	3 (0.9)	320 (100.0)
	경남	148 (70.1)	19 (9.0)	17 (8.1)	12 (5.7)	15 (7.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	211 (100.0)
	경북	139 (61.2)	20 (8.8)	21 (9.3)	20 (8.8)	18 (7.9)	7 (3.1)	2 (0.9)	0 (0.0)	227 (100.0)
	광주	88 (44.7)	49 (24.9)	30 (15.2)	23 (11.7)	7 (3.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	197 (100.0)
	대구	143 (67.5)	14 (6.6)	21 (9.9)	15 (7.1)	19 (9.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	212 (100.0)
	대전	90 (53.6)	22 (13.1)	19 (11.3)	25 (14.9)	11 (6.5)	1 (0.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	168 (100.0)
	부산	132 (65.3)	21 (10.4)	22 (10.9)	15 (7.4)	10 (5.0)	1 (0.5)	1 (0.5)	0 (0.0)	202 (100.0)
	서울	186 (62.4)	9 (3.0)	32 (10.7)	43 (14.4)	20 (6.7)	4 (1.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	298 (100.0)
	울산	125 (66.8)	8 (4.3)	20 (10.7)	13 (7.0)	10 (5.3)	1 (0.5)	0 (0.0)	5 (2.7)	187 (100.0)
	인천	130 (66.0)	4 (2.0)	26 (13.2)	13 (6.6)	13 (6.6)	4 (2.0)	4 (2.0)	1 (0.5)	197 (100.0)
	전남	85 (46.2)	50 (27.2)	22 (12.0)	22 (12.0)	4 (2.2)	1 (0.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	184 (100.0)
	전북	127 (68.3)	7 (3.8)	24 (12.9)	12 (6.5)	15 (8.1)	1 (0.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	186 (100.0)
	제주	108 (70.1)	12 (7.8)	11 (7.1)	6 (3.9)	16 (10.4)	0 (0.0)	1 (0.6)	0 (0.0)	154 (100.0)
	충남	118 (60.2)	11 (5.6)	21 (10.7)	18 (9.2)	17 (8.7)	9 (4.6)	0 (0.0)	2 (1.0)	196 (100.0)
	충북	149 (78.0)	12 (6.3)	10 (5.2)	7 (3.7)	11 (5.8)	1 (0.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	191 (100.0)

[표Ⅲ-119] 보증지원업무 보완 필요사항(2순위)(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	지원 금액 확대	지원 대상 확대	보증료 하향 조정	신속한 지원	지원 자격 요건 완화	정책 등 홍보 강화	경영 컨설팅 등 자문 강화	기타	
전체	3,061	13.0	16.1	20.3	23.2	22.4	2.8	1.8	0.5	
성별	남성	1,799	12.5	16.6	20.0	22.6	22.8	2.7	2.0	0.7
	여성	1,262	13.6	15.3	20.6	23.9	21.8	2.9	1.6	0.3
연령	20~29세	87	14.9	14.9	20.7	25.3	18.4	4.6	1.1	0.0
	30~39세	541	11.8	17.9	20.3	22.9	20.9	3.3	2.2	0.6
	40~49세	1,090	15.0	14.7	21.2	21.9	22.9	2.3	1.4	0.6
	50~59세	928	12.8	15.5	18.3	24.0	23.6	2.9	2.3	0.5
	60세 이상	415	8.9	18.8	21.9	24.3	21.2	2.7	1.7	0.5
지역	수도권	740	11.8	12.4	22.6	26.1	21.1	2.3	3.0	0.8
	비수도권	2,321	13.4	17.2	19.5	22.2	22.8	2.9	1.5	0.4
업종	도소매업	692	12.3	15.5	21.0	27.0	18.2	2.5	2.6	1.0
	서비스업	655	15.6	14.7	21.2	20.9	23.4	2.7	1.2	0.3
	제조업	512	12.9	17.6	18.0	22.1	23.8	3.7	1.4	0.6
	음식숙박업	664	11.9	14.5	23.3	21.7	22.6	3.2	2.4	0.5
	기타업	538	12.1	19.1	16.5	23.8	25.1	1.9	1.3	0.2
종사 자수	0명	1,241	12.5	15.9	19.7	24.6	22.3	3.1	1.4	0.6
	1명	773	12.9	15.8	20.7	21.7	22.5	3.1	2.6	0.6
	2명	417	12.5	18.0	20.9	19.9	24.0	2.4	2.2	0.2
	3명	262	11.1	17.2	22.1	22.5	24.0	0.8	2.3	0.0
	4명	141	17.7	14.2	20.6	22.0	22.0	2.1	0.7	0.7
	5명 이상	227	15.9	14.5	18.5	27.8	18.1	3.5	1.3	0.4
성장 단계	개점초기	434	10.6	16.8	19.8	22.6	25.3	1.6	2.3	0.9
	성장기	739	13.8	15.7	19.1	24.1	21.0	3.4	2.6	0.4
	성숙기	710	14.2	14.8	19.7	23.0	23.1	3.1	1.4	0.7
	쇠퇴기	959	12.5	17.3	19.6	23.9	22.0	2.6	1.7	0.4
	폐업기	219	12.8	14.6	29.7	18.7	21.0	2.7	0.5	0.0
업력	3년 이하	803	12.5	17.9	19.2	23.4	21.8	2.5	2.1	0.6
	3년 초과	2,258	13.2	15.4	20.6	23.1	22.6	2.9	1.7	0.5

주) 자세한 빈도는 [부록 54] 참조

[표Ⅲ-120] 보증지원업무 보완 필요사항(2순위)(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	지원금액 확대	지원대상 확대	보증료 하향조정	신속한 지원	지원자격 요건완화	정책 등 홍보강화	경영컨설팅 등 자문강화	기타	총합	
재단	강원	25 (15.2)	18 (11.0)	38 (23.2)	25 (15.2)	55 (33.5)	1 (0.6)	1 (0.6)	1 (0.6)	164 (100.0)
	경기	30 (10.3)	32 (11.0)	63 (21.6)	92 (31.6)	59 (20.3)	5 (1.7)	6 (2.1)	4 (1.4)	291 (100.0)
	경남	25 (12.4)	42 (20.9)	44 (21.9)	39 (19.4)	42 (20.9)	7 (3.5)	2 (1.0)	0 (0.0)	201 (100.0)
	경북	34 (15.8)	31 (14.4)	38 (17.7)	47 (21.9)	48 (22.3)	9 (4.2)	8 (3.7)	0 (0.0)	215 (100.0)
	광주	33 (16.9)	35 (17.9)	27 (13.8)	54 (27.7)	40 (20.5)	6 (3.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	195 (100.0)
	대구	28 (14.2)	31 (15.7)	44 (22.3)	45 (22.8)	45 (22.8)	1 (0.5)	2 (1.0)	1 (0.5)	197 (100.0)
	대전	17 (10.8)	42 (26.6)	42 (26.6)	25 (15.8)	25 (15.8)	6 (3.8)	1 (0.6)	0 (0.0)	158 (100.0)
	부산	27 (14.3)	34 (18.0)	43 (22.8)	41 (21.7)	38 (20.1)	6 (3.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	189 (100.0)
	서울	34 (12.8)	35 (13.2)	58 (21.9)	61 (23.0)	57 (21.5)	7 (2.6)	12 (4.5)	1 (0.4)	265 (100.0)
	울산	10 (6.8)	20 (13.6)	34 (23.1)	34 (23.1)	38 (25.9)	2 (1.4)	6 (4.1)	3 (2.0)	147 (100.0)
	인천	23 (12.5)	25 (13.6)	46 (25.0)	40 (21.7)	40 (21.7)	5 (2.7)	4 (2.2)	1 (0.5)	184 (100.0)
	전남	25 (13.9)	18 (10.0)	24 (13.3)	44 (24.4)	51 (28.3)	14 (7.8)	4 (2.2)	0 (0.0)	180 (100.0)
	전북	25 (14.3)	36 (20.6)	35 (20.0)	37 (21.1)	36 (20.6)	3 (1.7)	2 (1.1)	1 (0.6)	175 (100.0)
	제주	18 (12.2)	28 (18.9)	23 (15.5)	32 (21.6)	37 (25.0)	4 (2.7)	5 (3.4)	1 (0.7)	148 (100.0)
	충남	29 (16.3)	31 (17.4)	39 (21.9)	36 (20.2)	35 (19.7)	4 (2.2)	2 (1.1)	2 (1.1)	178 (100.0)
	충북	14 (8.0)	34 (19.5)	22 (12.6)	57 (32.8)	40 (23.0)	5 (2.9)	1 (0.6)	1 (0.6)	174 (100.0)

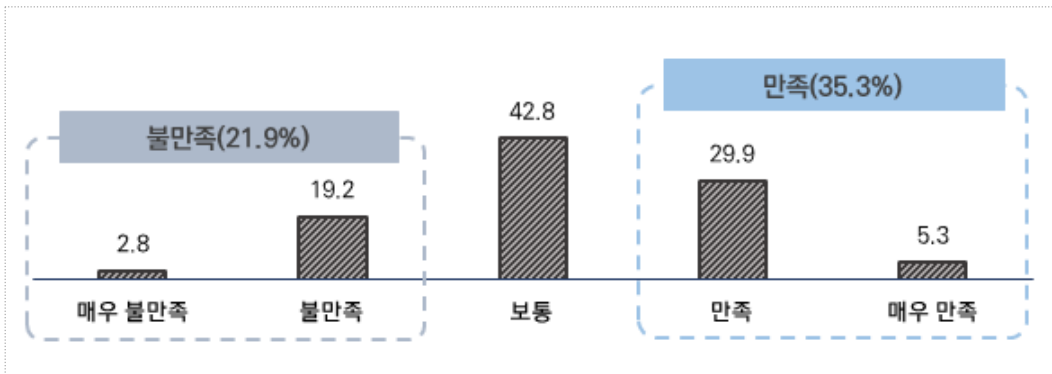
7.2 신용보증지원제도 만족도

7.2.1 보증금액

- 신용보증지원의 활용으로 보증금액 만족도가 '보통'이 42.8%로 높게 나타났으며, 다음으로 '만족함'(35.3%), '불만족'(21.9%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.16점으로 나타남

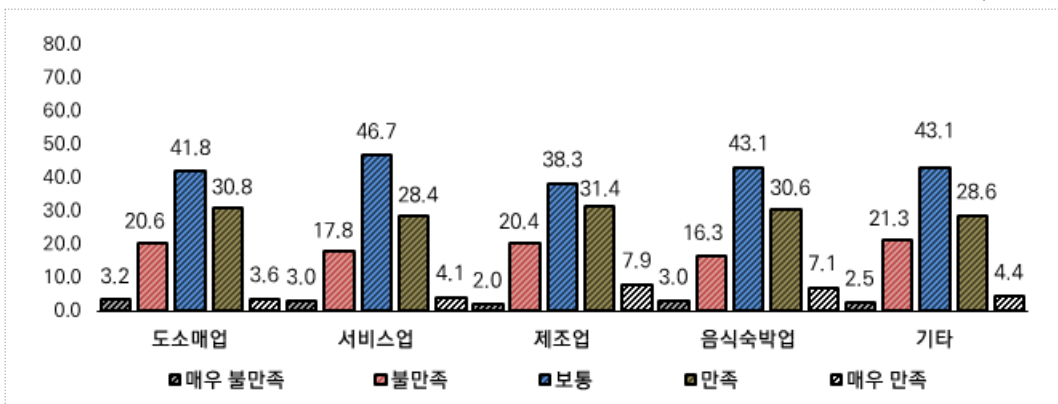
[그림Ⅲ-117] 보증금액(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-118] 보증금액(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-121] 보증금액(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,300	2.8	19.2	42.8	29.9	5.3	3.16
성별	남성	1,935	3.0	20.3	42.5	28.9	5.3	3.13
	여성	1,365	2.4	17.6	43.2	31.4	5.3	3.20
연령	20~29세	88	5.7	18.2	36.4	34.1	5.7	3.16
	30~39세	567	3.2	22.2	41.6	26.6	6.3	3.11
	40~49세	1,160	3.0	18.8	42.9	30.1	5.2	3.16
	50~59세	1,016	2.5	19.4	43.1	30.5	4.5	3.15
	60세 이상	469	1.9	16.0	44.3	31.6	6.2	3.24
지역	수도권	815	2.8	21.1	37.9	32.9	5.3	3.17
	비수도권	2,485	2.8	18.5	44.4	29.0	5.4	3.16
업종	도소매업	744	3.2	20.6	41.8	30.8	3.6	3.11
	서비스업	704	3.0	17.8	46.7	28.4	4.1	3.13
	제조업	554	2.0	20.4	38.3	31.4	7.9	3.23
	음식숙박업	707	3.0	16.3	43.1	30.6	7.1	3.22
	기타업	591	2.5	21.3	43.1	28.6	4.4	3.11
종사 자수	0명	1,315	2.0	18.3	42.3	32.6	4.9	3.20
	1명	834	3.0	20.4	42.1	29.6	4.9	3.13
	2명	453	3.5	17.0	47.9	26.3	5.3	3.13
	3명	285	2.8	20.4	45.6	23.9	7.4	3.13
	4명	157	4.5	18.5	42.7	28.7	5.7	3.13
	5명 이상	256	3.9	22.7	35.5	31.3	6.6	3.14
성장 단계	개점초기	471	2.5	20.8	44.2	27.4	5.1	3.12
	성장기	793	3.5	20.9	37.2	32.3	6.1	3.16
	성숙기	756	1.5	18.3	37.8	34.5	7.9	3.29
	쇠퇴기	1,045	2.9	17.4	48.1	28.2	3.3	3.12
	폐업기	235	4.7	20.4	51.1	20.0	3.8	2.98
업력	3년 이하	858	3.5	21.0	42.1	28.8	4.7	3.10
	3년 초과	2,442	2.5	18.5	43.0	30.3	5.6	3.18

주) 자세한 빈도는 [부록 55] 참조

[표Ⅲ-122] 보증금액(재단별)

(단위 : 개, %)

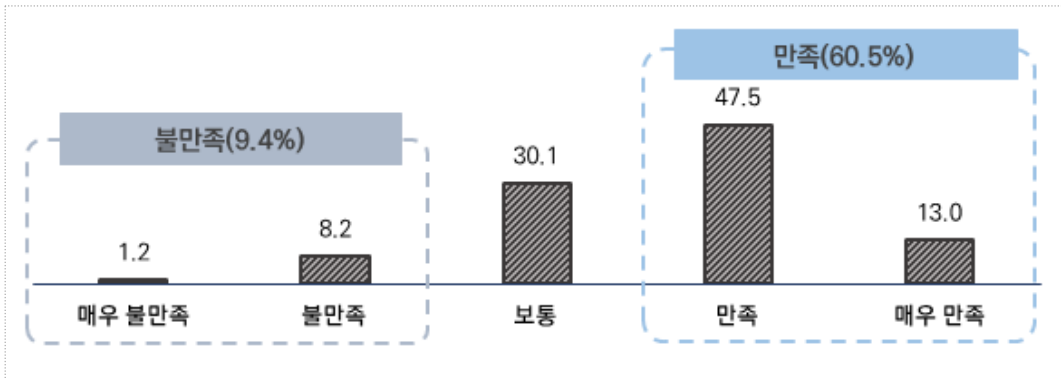
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	총합	
재단	강원	6 (3.5)	29 (17.1)	91 (53.5)	35 (20.6)	9 (5.3)	170 (100.0)
	경기	10 (3.1)	67 (20.9)	135 (42.2)	100 (31.3)	8 (2.5)	320 (100.0)
	경남	7 (3.3)	54 (25.6)	95 (45.0)	53 (25.1)	2 (0.9)	211 (100.0)
	경북	5 (2.2)	47 (20.7)	122 (53.7)	51 (22.5)	2 (0.9)	227 (100.0)
	광주	0 (0.0)	14 (7.1)	89 (45.2)	76 (38.6)	18 (9.1)	197 (100.0)
	대구	7 (3.3)	47 (22.2)	92 (43.4)	53 (25.0)	13 (6.1)	212 (100.0)
	대전	14 (8.3)	18 (10.7)	74 (44.0)	59 (35.1)	3 (1.8)	168 (100.0)
	부산	5 (2.5)	35 (17.3)	92 (45.5)	64 (31.7)	6 (3.0)	202 (100.0)
	서울	8 (2.7)	59 (19.8)	120 (40.3)	100 (33.6)	11 (3.7)	298 (100.0)
	울산	2 (1.1)	49 (26.2)	67 (35.8)	64 (34.2)	5 (2.7)	187 (100.0)
	인천	5 (2.5)	46 (23.4)	54 (27.4)	68 (34.5)	24 (12.2)	197 (100.0)
	전남	4 (2.2)	42 (22.8)	77 (41.8)	43 (23.4)	18 (9.8)	184 (100.0)
	전북	6 (3.2)	34 (18.3)	94 (50.5)	46 (24.7)	6 (3.2)	186 (100.0)
	제주	7 (4.5)	25 (16.2)	73 (47.4)	38 (24.7)	11 (7.1)	154 (100.0)
	충남	4 (2.0)	40 (20.4)	81 (41.3)	59 (30.1)	12 (6.1)	196 (100.0)
	충북	2 (1.0)	26 (13.6)	56 (29.3)	79 (41.4)	28 (14.7)	191 (100.0)

7.2.2 금리

- 신용보증지원의 활용으로 금리 만족도가 60.5%로 높게 나타났으며, 다음으로 ‘보통’(30.1%), ‘불만족’(9.4%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.63점으로 나타남

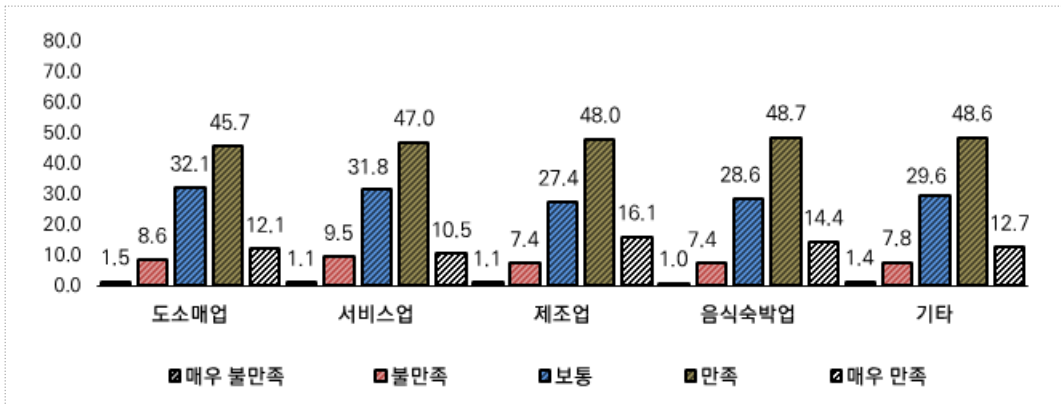
[그림Ⅲ-119] 금리(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-120] 금리(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-123] 금리(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,300	1.2	8.2	30.1	47.5	13.0	3.63
성별	남성	1,935	1.4	7.6	30.1	48.0	12.9	3.63
	여성	1,365	1.0	8.9	30.0	46.9	13.2	3.62
연령	20~29세	88	3.4	0.0	30.7	48.9	17.0	3.76
	30~39세	567	1.4	7.1	28.7	46.9	15.9	3.69
	40~49세	1,160	1.3	8.2	31.9	46.2	12.4	3.60
	50~59세	1,016	0.9	9.0	29.7	48.7	11.7	3.61
	60세 이상	469	1.1	9.4	27.7	48.6	13.2	3.64
지역	수도권	815	0.9	7.2	21.1	51.0	19.8	3.82
	비수도권	2,485	1.3	8.5	33.0	46.4	10.8	3.57
업종	도소매업	744	1.5	8.6	32.1	45.7	12.1	3.58
	서비스업	704	1.1	9.5	31.8	47.0	10.5	3.56
	제조업	554	1.1	7.4	27.4	48.0	16.1	3.71
	음식숙박업	707	1.0	7.4	28.6	48.7	14.4	3.68
	기타업	591	1.4	7.8	29.6	48.6	12.7	3.63
종사 자수	0명	1,315	1.0	7.1	29.6	49.4	12.9	3.66
	1명	834	1.3	8.5	30.3	48.3	11.5	3.60
	2명	453	1.3	8.6	32.2	45.0	12.8	3.59
	3명	285	2.1	8.1	31.6	40.7	17.5	3.64
	4명	157	1.3	8.9	26.8	50.3	12.7	3.64
	5명 이상	256	0.8	11.3	28.1	45.7	14.1	3.61
성장 단계	개점초기	471	0.6	8.7	30.6	48.2	11.9	3.62
	성장기	793	0.8	8.2	27.9	49.3	13.9	3.67
	성숙기	756	0.9	5.0	26.7	48.9	18.4	3.79
	쇠퇴기	1,045	1.6	9.6	33.2	45.5	10.1	3.53
	폐업기	235	3.0	11.1	33.2	44.7	8.1	3.44
업력	3년 이하	858	1.0	7.3	28.6	48.7	14.3	3.68
	3년 초과	2,442	1.3	8.5	30.6	47.1	12.6	3.61

주) 자세한 빈도는 [부록 56] 참조

[표Ⅲ-124] 금리(재단별)

(단위 : 개, %)

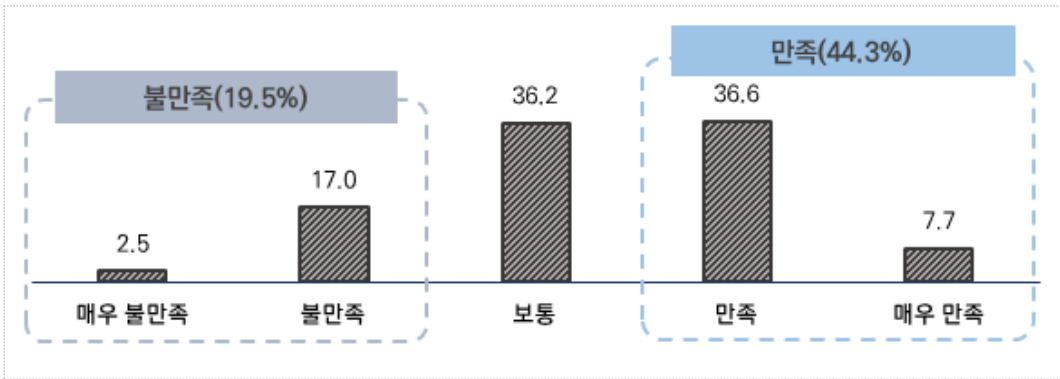
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	총합	
재단	강원	4 (2.4)	18 (10.6)	60 (35.3)	74 (43.5)	14 (8.2)	170 (100.0)
	경기	0 (0.0)	29 (9.1)	66 (20.6)	185 (57.8)	40 (12.5)	320 (100.0)
	경남	3 (1.4)	18 (8.5)	65 (30.8)	104 (49.3)	21 (10.0)	211 (100.0)
	경북	1 (0.4)	39 (17.2)	101 (44.5)	81 (35.7)	5 (2.2)	227 (100.0)
	광주	5 (2.5)	11 (5.6)	54 (27.4)	98 (49.7)	29 (14.7)	197 (100.0)
	대구	3 (1.4)	29 (13.7)	78 (36.8)	81 (38.2)	21 (9.9)	212 (100.0)
	대전	5 (3.0)	10 (6.0)	64 (38.1)	71 (42.3)	18 (10.7)	168 (100.0)
	부산	1 (0.5)	15 (7.4)	55 (27.2)	111 (55.0)	20 (9.9)	202 (100.0)
	서울	5 (1.7)	18 (6.0)	73 (24.5)	160 (53.7)	42 (14.1)	298 (100.0)
	울산	1 (0.5)	14 (7.5)	40 (21.4)	119 (63.6)	13 (7.0)	187 (100.0)
	인천	2 (1.0)	12 (6.1)	33 (16.8)	71 (36.0)	79 (40.1)	197 (100.0)
	전남	0 (0.0)	7 (3.8)	81 (44.0)	61 (33.2)	35 (19.0)	184 (100.0)
	전북	5 (2.7)	19 (10.2)	70 (37.6)	76 (40.9)	16 (8.6)	186 (100.0)
	제주	4 (2.6)	8 (5.2)	49 (31.8)	74 (48.1)	19 (12.3)	154 (100.0)
	충남	1 (0.5)	16 (8.2)	63 (32.1)	92 (46.9)	24 (12.2)	196 (100.0)
	충북	0 (0.0)	7 (3.7)	40 (20.9)	110 (57.6)	34 (17.8)	191 (100.0)

7.2.3 보증 상환기간

- 신용보증지원의 활용으로 보증 상환기간 만족도가 44.3%로 다소 높게 나타났으며, 다음으로 '보통'(36.2%), '불만족'(19.5%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.30점으로 나타남

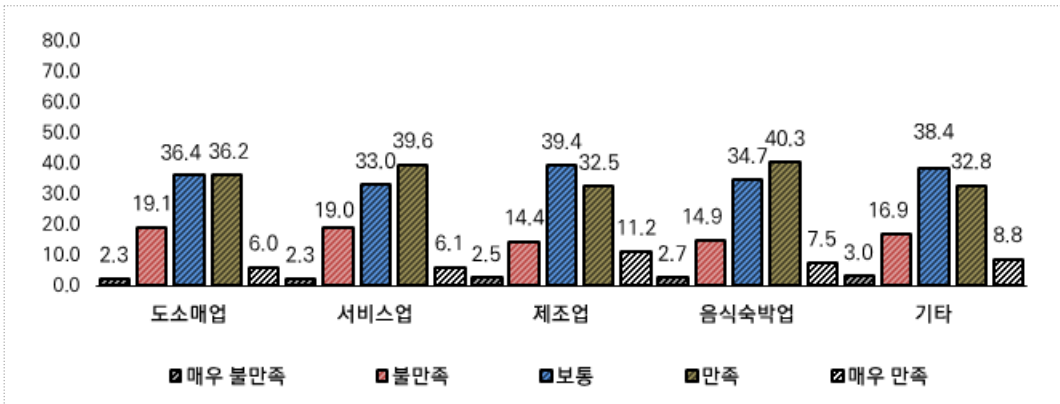
[그림Ⅲ-121] 보증 상환기간(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-122] 보증 상환기간(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-125] 보증 상환기간(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,300	2.5	17.0	36.2	36.6	7.7	3.30
성별	남성	1,935	2.6	16.3	37.1	36.2	7.8	3.30
	여성	1,365	2.4	18.0	34.8	37.1	7.6	3.30
연령	20~29세	88	3.4	5.7	39.8	38.6	12.5	3.51
	30~39세	567	3.5	13.2	35.1	38.4	9.7	3.38
	40~49세	1,160	2.8	18.4	38.8	33.8	6.1	3.22
	50~59세	1,016	1.9	18.7	35.2	36.8	7.4	3.29
	60세 이상	469	1.9	16.4	32.2	40.3	9.2	3.38
지역	수도권	815	2.7	15.0	29.3	43.9	9.1	3.42
	비수도권	2,485	2.5	17.7	38.4	34.2	7.3	3.26
업종	도소매업	744	2.3	19.1	36.4	36.2	6.0	3.25
	서비스업	704	2.3	19.0	33.0	39.6	6.1	3.28
	제조업	554	2.5	14.4	39.4	32.5	11.2	3.35
	음식숙박업	707	2.7	14.9	34.7	40.3	7.5	3.35
	기타업	591	3.0	16.9	38.4	32.8	8.8	3.27
종사 자수	0명	1,315	2.4	15.6	37.1	37.0	7.9	3.32
	1명	834	2.2	17.4	37.2	37.2	6.1	3.28
	2명	453	3.5	19.0	37.3	31.8	8.4	3.23
	3명	285	2.8	16.8	31.9	38.2	10.2	3.36
	4명	157	3.2	19.1	31.8	40.8	5.1	3.25
	5명 이상	256	2.0	18.4	33.2	36.7	9.8	3.34
성장 단계	개점초기	471	1.5	18.3	35.9	37.6	6.8	3.30
	성장기	793	2.1	15.6	35.3	39.7	7.2	3.34
	성숙기	756	2.6	11.4	32.0	41.0	13.0	3.50
	쇠퇴기	1,045	3.1	19.7	39.6	32.0	5.6	3.17
	폐업기	235	3.4	25.1	37.4	30.2	3.8	3.06
업력	3년 이하	858	2.1	15.6	35.9	38.3	8.0	3.35
	3년 초과	2,442	2.7	17.5	36.2	36.0	7.6	3.28

주) 자세한 빈도는 [부록 57] 참조

[표Ⅲ-126] 보증 상환기간(재단별)

(단위 : 개, %)

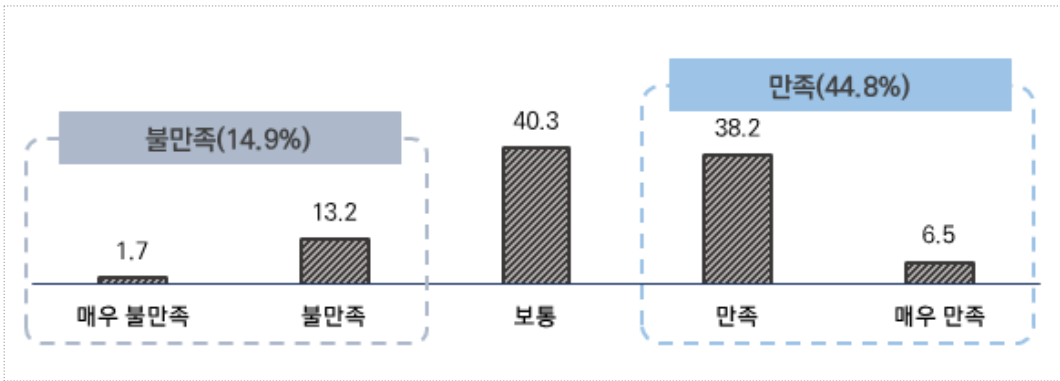
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	총합	
재단	강원	9 (5.3)	35 (20.6)	78 (45.9)	43 (25.3)	5 (2.9)	170 (100.0)
	경기	7 (2.2)	47 (14.7)	109 (34.1)	146 (45.6)	11 (3.4)	320 (100.0)
	경남	6 (2.8)	38 (18.0)	76 (36.0)	80 (37.9)	11 (5.2)	211 (100.0)
	경북	5 (2.2)	49 (21.6)	104 (45.8)	66 (29.1)	3 (1.3)	227 (100.0)
	광주	6 (3.0)	18 (9.1)	50 (25.4)	94 (47.7)	29 (14.7)	197 (100.0)
	대구	5 (2.4)	41 (19.3)	94 (44.3)	53 (25.0)	19 (9.0)	212 (100.0)
	대전	4 (2.4)	26 (15.5)	82 (48.8)	51 (30.4)	5 (3.0)	168 (100.0)
	부산	3 (1.5)	32 (15.8)	81 (40.1)	74 (36.6)	12 (5.9)	202 (100.0)
	서울	7 (2.3)	44 (14.8)	84 (28.2)	144 (48.3)	19 (6.4)	298 (100.0)
	울산	2 (1.1)	38 (20.3)	58 (31.0)	85 (45.5)	4 (2.1)	187 (100.0)
	인천	8 (4.1)	31 (15.7)	46 (23.4)	68 (34.5)	44 (22.3)	197 (100.0)
	전남	3 (1.6)	22 (12.0)	63 (34.2)	61 (33.2)	35 (19.0)	184 (100.0)
	전북	3 (1.6)	44 (23.7)	65 (34.9)	64 (34.4)	10 (5.4)	186 (100.0)
	제주	5 (3.2)	32 (20.8)	57 (37.0)	51 (33.1)	9 (5.8)	154 (100.0)
	충남	7 (3.6)	41 (20.9)	83 (42.3)	52 (26.5)	13 (6.6)	196 (100.0)
	충북	4 (2.1)	23 (12.0)	63 (33.0)	75 (39.3)	26 (13.6)	191 (100.0)

7.2.4 보증 상환조건

- 신용보증지원의 활용으로 보증 상환조건 만족도가 44.8%로 다소 높게 나타났으며, 다음으로 '보통'(40.3%), '불만족'(14.9%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.35점으로 나타남

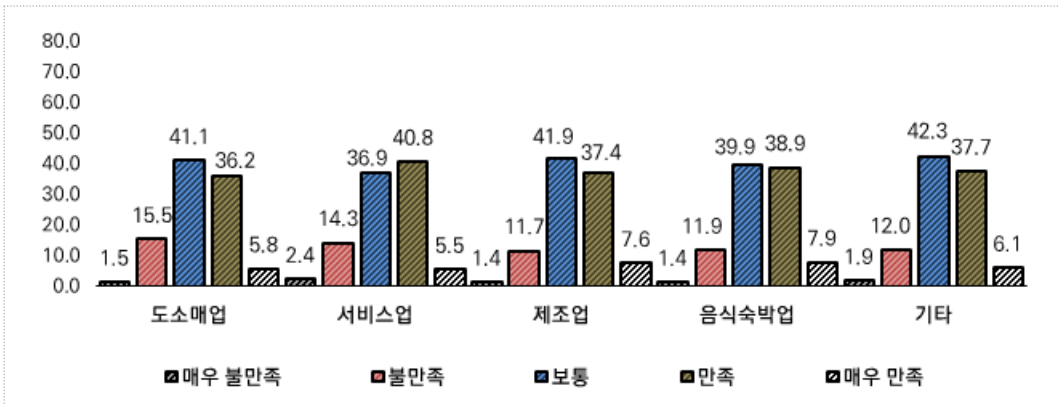
[그림Ⅲ-123] 보증 상환조건(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-124] 보증 상환조건(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-127] 보증 상환조건(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,300	1.7	13.2	40.3	38.2	6.5	3.35
성별	남성	1,935	1.8	12.9	39.9	39.2	6.2	3.35
	여성	1,365	1.7	13.6	40.8	36.8	7.0	3.34
연령	20~29세	88	4.5	5.7	34.1	43.2	12.5	3.53
	30~39세	567	1.8	10.6	40.4	38.8	8.5	3.42
	40~49세	1,160	2.1	14.1	41.7	37.0	5.2	3.29
	50~59세	1,016	1.4	14.9	39.4	38.2	6.2	3.33
	60세 이상	469	1.1	12.2	39.9	39.7	7.2	3.40
지역	수도권	815	1.6	12.0	33.6	44.3	8.5	3.46
	비수도권	2,485	1.8	13.6	42.5	36.2	5.9	3.31
업종	도소매업	744	1.5	15.5	41.1	36.2	5.8	3.29
	서비스업	704	2.4	14.3	36.9	40.8	5.5	3.33
	제조업	554	1.4	11.7	41.9	37.4	7.6	3.38
	음식숙박업	707	1.4	11.9	39.9	38.9	7.9	3.40
	기타업	591	1.9	12.0	42.3	37.7	6.1	3.34
종사 자수	0명	1,315	1.5	12.3	40.8	39.6	5.8	3.36
	1명	834	1.1	14.0	40.3	39.6	5.0	3.33
	2명	453	3.3	15.0	40.2	33.3	8.2	3.28
	3명	285	1.8	9.5	42.1	38.9	7.7	3.41
	4명	157	3.2	16.6	34.4	39.5	6.4	3.29
	5명 이상	256	1.2	14.1	39.8	33.6	11.3	3.40
성장 단계	개점초기	471	0.8	12.5	41.8	39.1	5.7	3.36
	성장기	793	1.8	11.1	38.6	40.7	7.8	3.42
	성숙기	756	1.3	9.9	35.2	43.7	9.9	3.51
	쇠퇴기	1,045	2.2	15.9	43.4	34.1	4.4	3.23
	폐업기	235	2.6	20.4	45.5	28.9	2.6	3.09
업력	3년 이하	858	1.5	12.8	40.6	37.3	7.8	3.37
	3년 초과	2,442	1.8	13.3	40.2	38.5	6.1	3.34

주) 자세한 빈도는 [부록 58] 참조

[표Ⅲ-128] 보증 상환조건(재단별)

(단위 : 개, %)

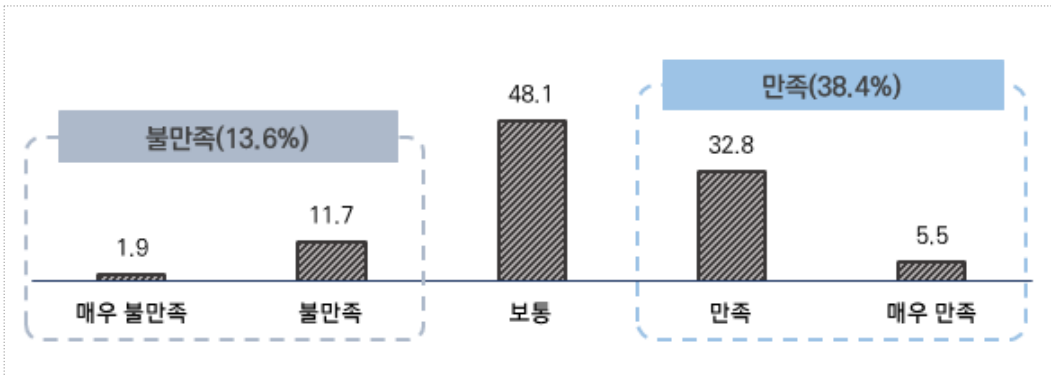
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	총합	
재단	강원	7 (4.1)	26 (15.3)	85 (50.0)	47 (27.6)	5 (2.9)	170 (100.0)
	경기	3 (0.9)	45 (14.1)	118 (36.9)	145 (45.3)	9 (2.8)	320 (100.0)
	경남	5 (2.4)	31 (14.7)	89 (42.2)	78 (37.0)	8 (3.8)	211 (100.0)
	경북	4 (1.8)	32 (14.1)	115 (50.7)	72 (31.7)	4 (1.8)	227 (100.0)
	광주	4 (2.0)	16 (8.1)	57 (28.9)	94 (47.7)	26 (13.2)	197 (100.0)
	대구	3 (1.4)	35 (16.5)	99 (46.7)	59 (27.8)	16 (7.5)	212 (100.0)
	대전	4 (2.4)	17 (10.1)	79 (47.0)	64 (38.1)	4 (2.4)	168 (100.0)
	부산	1 (0.5)	25 (12.4)	85 (42.1)	84 (41.6)	7 (3.5)	202 (100.0)
	서울	5 (1.7)	34 (11.4)	100 (33.6)	140 (47.0)	19 (6.4)	298 (100.0)
	울산	2 (1.1)	35 (18.7)	62 (33.2)	84 (44.9)	4 (2.1)	187 (100.0)
	인천	5 (2.5)	19 (9.6)	56 (28.4)	76 (38.6)	41 (20.8)	197 (100.0)
	전남	2 (1.1)	24 (13.0)	62 (33.7)	80 (43.5)	16 (8.7)	184 (100.0)
	전북	3 (1.6)	29 (15.6)	81 (43.5)	63 (33.9)	10 (5.4)	186 (100.0)
	제주	3 (1.9)	18 (11.7)	80 (51.9)	44 (28.6)	9 (5.8)	154 (100.0)
	충남	5 (2.6)	32 (16.3)	95 (48.5)	52 (26.5)	12 (6.1)	196 (100.0)
	충북	1 (0.5)	18 (9.4)	67 (35.1)	79 (41.4)	26 (13.6)	191 (100.0)

7.2.5 지원자격조건

- 신용보증지원의 활용으로 지원자격조건 만족도가 '보통'이 48.1%로 높게 나타났으며, 다음으로 '만족'(38.4%), '불만족'(13.6%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.28점으로 나타남

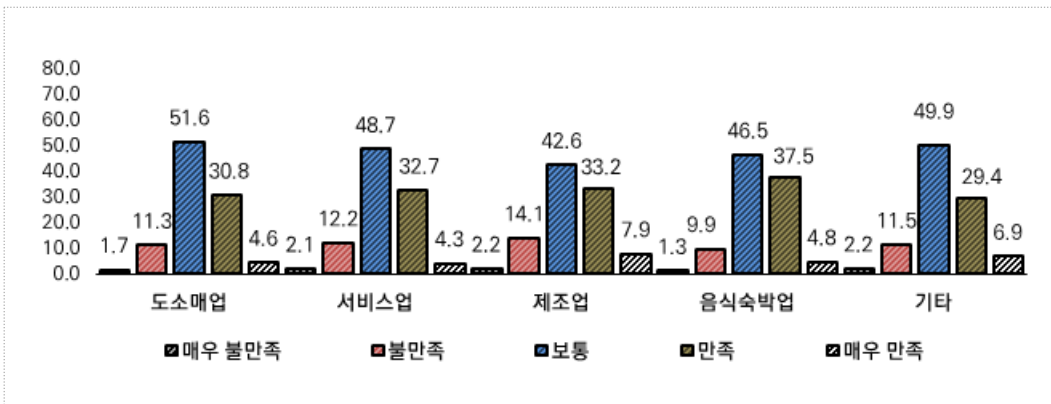
[그림Ⅲ-125] 지원자격조건(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-126] 지원자격조건(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-129] 지원자격조건(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,300	1.9	11.7	48.1	32.8	5.5	3.28
성별	남성	1,935	2.0	11.9	47.8	32.2	6.0	3.28
	여성	1,365	1.7	11.4	48.5	33.6	4.8	3.29
연령	20~29세	88	4.5	12.5	38.6	34.1	10.2	3.33
	30~39세	567	2.3	12.7	46.7	32.3	6.0	3.27
	40~49세	1,160	2.8	10.8	49.6	31.9	5.0	3.26
	50~59세	1,016	0.9	13.5	48.4	31.6	5.6	3.28
	60세 이상	469	0.9	8.7	47.1	38.0	5.3	3.38
지역	수도권	815	1.6	13.7	43.3	36.7	4.7	3.29
	비수도권	2,485	2.0	11.0	49.7	31.5	5.8	3.28
업종	도소매업	744	1.7	11.3	51.6	30.8	4.6	3.25
	서비스업	704	2.1	12.2	48.7	32.7	4.3	3.25
	제조업	554	2.2	14.1	42.6	33.2	7.9	3.31
	음식숙박업	707	1.3	9.9	46.5	37.5	4.8	3.35
	기타업	591	2.2	11.5	49.9	29.4	6.9	3.27
종사 자수	0명	1,315	1.4	11.5	47.6	33.4	6.2	3.31
	1명	834	2.2	10.6	48.7	34.5	4.1	3.28
	2명	453	2.9	11.9	49.4	31.1	4.6	3.23
	3명	285	1.4	11.2	52.3	28.4	6.7	3.28
	4명	157	1.3	14.6	43.9	35.0	5.1	3.28
	5명 이상	256	2.7	14.8	44.1	30.5	7.8	3.26
성장 단계	개점초기	471	2.3	13.2	46.1	33.1	5.3	3.26
	성장기	793	1.9	11.7	44.0	36.6	5.8	3.33
	성숙기	756	0.9	9.1	42.6	37.8	9.5	3.46
	쇠퇴기	1,045	1.9	11.0	55.5	28.2	3.3	3.20
	폐업기	235	3.8	20.0	50.6	23.4	2.1	3.00
업력	3년 이하	858	2.3	12.5	46.0	33.3	5.8	3.28
	3년 초과	2,442	1.7	11.4	48.8	32.6	5.4	3.29

주) 자세한 빈도는 [부록 59] 참조

[표Ⅲ-130] 지원자격조건(재단별)

(단위 : 개, %)

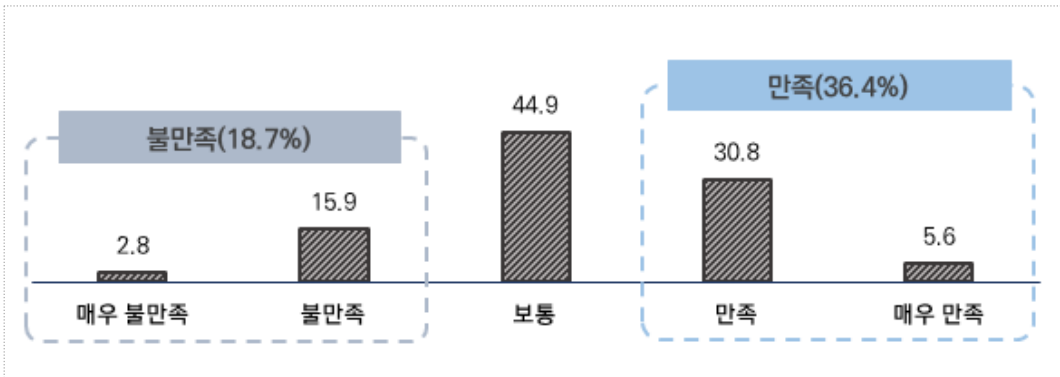
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	총합	
재단	강원	8 (4.7)	17 (10.0)	96 (56.5)	44 (25.9)	5 (2.9)	170 (100.0)
	경기	1 (0.3)	44 (13.8)	143 (44.7)	123 (38.4)	9 (2.8)	320 (100.0)
	경남	6 (2.8)	43 (20.4)	95 (45.0)	61 (28.9)	6 (2.8)	211 (100.0)
	경북	4 (1.8)	28 (12.3)	135 (59.5)	57 (25.1)	3 (1.3)	227 (100.0)
	광주	3 (1.5)	13 (6.6)	74 (37.6)	80 (40.6)	27 (13.7)	197 (100.0)
	대구	3 (1.4)	23 (10.8)	117 (55.2)	58 (27.4)	11 (5.2)	212 (100.0)
	대전	5 (3.0)	19 (11.3)	87 (51.8)	52 (31.0)	5 (3.0)	168 (100.0)
	부산	1 (0.5)	16 (7.9)	104 (51.5)	74 (36.6)	7 (3.5)	202 (100.0)
	서울	5 (1.7)	36 (12.1)	144 (48.3)	104 (34.9)	9 (3.0)	298 (100.0)
	울산	2 (1.1)	26 (13.9)	76 (40.6)	79 (42.2)	4 (2.1)	187 (100.0)
	인천	7 (3.6)	32 (16.2)	66 (33.5)	72 (36.5)	20 (10.2)	197 (100.0)
	전남	5 (2.7)	8 (4.3)	81 (44.0)	58 (31.5)	32 (17.4)	184 (100.0)
	전북	7 (3.8)	23 (12.4)	103 (55.4)	46 (24.7)	7 (3.8)	186 (100.0)
	제주	3 (1.9)	15 (9.7)	86 (55.8)	46 (29.9)	4 (2.6)	154 (100.0)
	충남	1 (0.5)	28 (14.3)	105 (53.6)	52 (26.5)	10 (5.1)	196 (100.0)
충북	1 (0.5)	15 (7.9)	75 (39.3)	76 (39.8)	24 (12.6)	191 (100.0)	

7.2.6 제출 서류 간소화

- 신용보증지원의 활용으로 제출 서류 간소화가 ‘보통’이 44.9%로 높게 나타났으며, 다음으로 ‘만족’(36.4%), ‘불만족’(18.7%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.20점으로 나타남

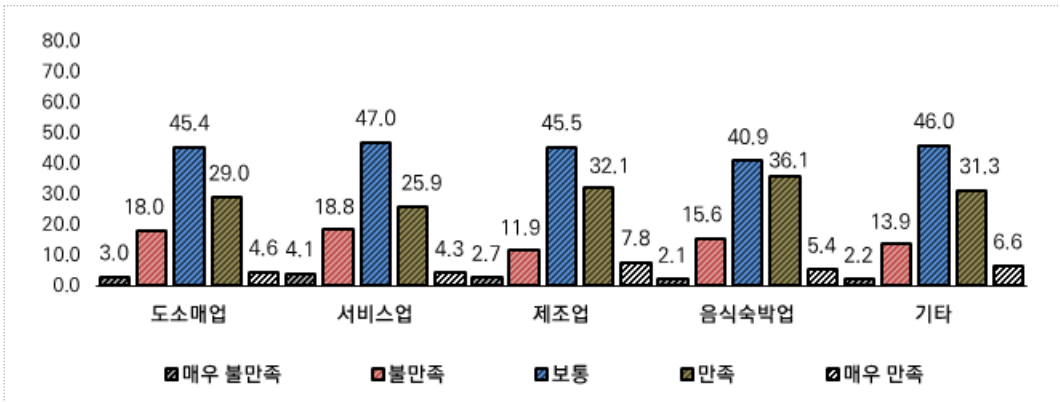
[그림Ⅲ-127] 제출 서류 간소화

(단위 : %)



[그림Ⅲ-128] 제출 서류 간소화(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-131] 제출 서류 간소화(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,300	2.8	15.9	44.9	30.8	5.6	3.20
성별	남성	1,935	2.7	14.2	45.6	31.4	6.0	3.24
	여성	1,365	3.0	18.2	44.0	29.9	4.9	3.15
연령	20~29세	88	6.8	10.2	37.5	39.8	5.7	3.27
	30~39세	567	4.1	15.5	45.9	29.3	5.3	3.16
	40~49세	1,160	3.3	17.2	44.6	29.7	5.3	3.17
	50~59세	1,016	1.9	14.7	45.7	32.0	5.8	3.25
	60세 이상	469	1.7	16.8	44.3	30.9	6.2	3.23
지역	수도권	815	4.0	18.8	41.6	31.7	3.9	3.13
	비수도권	2,485	2.5	14.9	46.0	30.5	6.1	3.23
업종	도소매업	744	3.0	18.0	45.4	29.0	4.6	3.14
	서비스업	704	4.1	18.8	47.0	25.9	4.3	3.07
	제조업	554	2.7	11.9	45.5	32.1	7.8	3.30
	음식숙박업	707	2.1	15.6	40.9	36.1	5.4	3.27
	기타업	591	2.2	13.9	46.0	31.3	6.6	3.26
종사 자수	0명	1,315	2.4	15.4	45.0	31.1	6.0	3.23
	1명	834	3.0	17.6	43.8	30.5	5.2	3.17
	2명	453	4.2	16.8	45.7	30.0	3.3	3.11
	3명	285	2.5	15.4	47.4	28.4	6.3	3.21
	4명	157	3.2	14.0	43.3	34.4	5.1	3.24
	5명 이상	256	2.3	12.5	44.9	32.0	8.2	3.31
성장 단계	개점초기	471	3.2	14.9	47.1	30.4	4.5	3.18
	성장기	793	2.3	14.0	42.4	34.6	6.8	3.30
	성숙기	756	2.8	12.2	40.3	36.1	8.6	3.36
	쇠퇴기	1,045	2.8	18.5	49.1	25.6	4.0	3.10
	폐업기	235	4.7	24.7	45.1	24.7	0.9	2.92
업력	3년 이하	858	2.3	14.1	48.6	30.0	5.0	3.21
	3년 초과	2,442	3.0	16.5	43.6	31.1	5.8	3.20

주) 자세한 빈도는 [부록 60] 참조

[표Ⅲ-132] 제출 서류 간소화(재단별)

(단위 : 개, %)

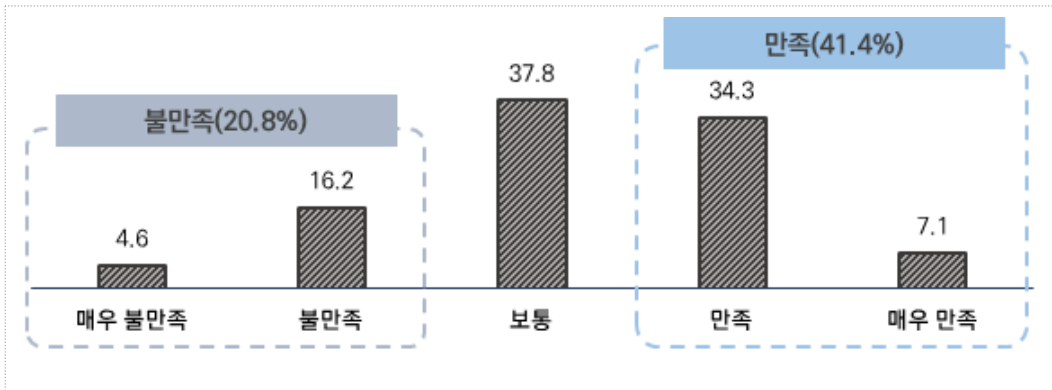
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	총합	
재단	강원	5 (2.9)	25 (14.7)	94 (55.3)	42 (24.7)	4 (2.4)	170 (100.0)
	경기	7 (2.2)	59 (18.4)	151 (47.2)	96 (30.0)	7 (2.2)	320 (100.0)
	경남	9 (4.3)	39 (18.5)	104 (49.3)	52 (24.6)	7 (3.3)	211 (100.0)
	경북	7 (3.1)	43 (18.9)	107 (47.1)	67 (29.5)	3 (1.3)	227 (100.0)
	광주	3 (1.5)	17 (8.6)	64 (32.5)	88 (44.7)	25 (12.7)	197 (100.0)
	대구	3 (1.4)	33 (15.6)	111 (52.4)	52 (24.5)	13 (6.1)	212 (100.0)
	대전	5 (3.0)	17 (10.1)	81 (48.2)	59 (35.1)	6 (3.6)	168 (100.0)
	부산	4 (2.0)	31 (15.3)	94 (46.5)	64 (31.7)	9 (4.5)	202 (100.0)
	서울	14 (4.7)	54 (18.1)	125 (41.9)	94 (31.5)	11 (3.7)	298 (100.0)
	울산	3 (1.6)	25 (13.4)	85 (45.5)	70 (37.4)	4 (2.1)	187 (100.0)
	인천	12 (6.1)	40 (20.3)	63 (32.0)	68 (34.5)	14 (7.1)	197 (100.0)
	전남	2 (1.1)	18 (9.8)	64 (34.8)	72 (39.1)	28 (15.2)	184 (100.0)
	전북	5 (2.7)	43 (23.1)	92 (49.5)	40 (21.5)	6 (3.2)	186 (100.0)
	제주	5 (3.2)	23 (14.9)	74 (48.1)	41 (26.6)	11 (7.1)	154 (100.0)
	충남	6 (3.1)	31 (15.8)	94 (48.0)	53 (27.0)	12 (6.1)	196 (100.0)
	충북	4 (2.1)	26 (13.6)	79 (41.4)	58 (30.4)	24 (12.6)	191 (100.0)

7.2.7 처리기간

- 신용보증지원의 활용으로 처리기간 만족도가 41.4%로 높게 나타났으며, 다음으로 '보통'(37.8%), '불만족'(20.8%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.23점으로 나타남

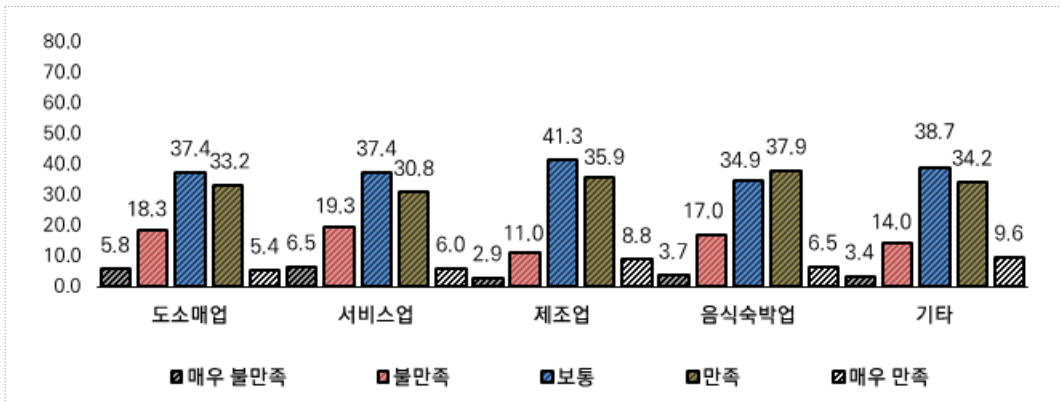
[그림Ⅲ-129] 처리기간(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-130] 처리기간(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-133] 처리기간(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,300	4.6	16.2	37.8	34.3	7.1	3.23
성별	남성	1,935	4.1	14.9	38.0	35.9	7.1	3.27
	여성	1,365	5.3	18.1	37.4	32.1	7.1	3.18
연령	20~29세	88	9.1	17.0	28.4	37.5	8.0	3.18
	30~39세	567	7.1	17.1	35.8	33.2	6.9	3.16
	40~49세	1,160	5.0	16.3	38.5	33.0	7.2	3.21
	50~59세	1,016	3.1	15.6	38.3	36.1	6.8	3.28
	60세 이상	469	2.8	16.2	38.8	34.5	7.7	3.28
지역	수도권	815	6.0	18.7	34.6	33.0	7.7	3.18
	비수도권	2,485	4.1	15.5	38.8	34.8	6.9	3.25
업종	도소매업	744	5.8	18.3	37.4	33.2	5.4	3.14
	서비스업	704	6.5	19.3	37.4	30.8	6.0	3.10
	제조업	554	2.9	11.0	41.3	35.9	8.8	3.37
	음식숙박업	707	3.7	17.0	34.9	37.9	6.5	3.27
	기타업	591	3.4	14.0	38.7	34.2	9.6	3.33
종사 자수	0명	1,315	4.3	14.4	38.6	35.1	7.7	3.27
	1명	834	4.7	17.1	36.1	36.6	5.5	3.21
	2명	453	6.2	17.4	37.3	31.8	7.3	3.17
	3명	285	3.9	16.1	41.4	30.5	8.1	3.23
	4명	157	3.8	19.1	33.8	36.3	7.0	3.24
	5명 이상	256	4.3	18.8	38.3	30.9	7.8	3.19
성장 단계	개점초기	471	6.2	15.5	39.1	34.0	5.3	3.17
	성장기	793	3.2	16.8	34.3	37.6	8.2	3.31
	성숙기	756	3.7	12.6	32.9	39.0	11.8	3.43
	쇠퇴기	1,045	4.9	17.8	42.7	29.9	4.8	3.12
	폐업기	235	7.7	20.9	40.4	28.9	2.1	2.97
업력	3년 이하	858	5.7	12.4	40.3	35.3	6.3	3.24
	3년 초과	2,442	4.2	17.6	36.9	34.0	7.4	3.23

주) 자세한 빈도는 [부록 61] 참조

[표Ⅲ-134] 처리기간(재단별)

(단위 : 개, %)

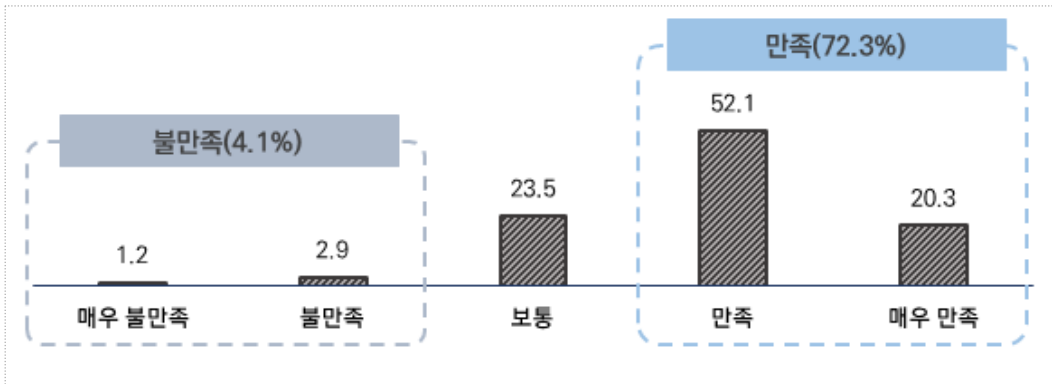
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	총합	
재단	강원	7 (4.1)	35 (20.6)	67 (39.4)	55 (32.4)	6 (3.5)	170 (100.0)
	경기	11 (3.4)	61 (19.1)	119 (37.2)	119 (37.2)	10 (3.1)	320 (100.0)
	경남	15 (7.1)	30 (14.2)	83 (39.3)	74 (35.1)	9 (4.3)	211 (100.0)
	경북	7 (3.1)	36 (15.9)	106 (46.7)	71 (31.3)	7 (3.1)	227 (100.0)
	광주	3 (1.5)	23 (11.7)	55 (27.9)	91 (46.2)	25 (12.7)	197 (100.0)
	대구	12 (5.7)	36 (17.0)	96 (45.3)	50 (23.6)	18 (8.5)	212 (100.0)
	대전	9 (5.4)	21 (12.5)	61 (36.3)	66 (39.3)	11 (6.5)	168 (100.0)
	부산	4 (2.0)	35 (17.3)	72 (35.6)	79 (39.1)	12 (5.9)	202 (100.0)
	서울	19 (6.4)	58 (19.5)	109 (36.6)	96 (32.2)	16 (5.4)	298 (100.0)
	울산	3 (1.6)	18 (9.6)	69 (36.9)	91 (48.7)	6 (3.2)	187 (100.0)
	인천	19 (9.6)	33 (16.8)	54 (27.4)	54 (27.4)	37 (18.8)	197 (100.0)
	전남	7 (3.8)	13 (7.1)	59 (32.1)	82 (44.6)	23 (12.5)	184 (100.0)
	전북	12 (6.5)	54 (29.0)	76 (40.9)	37 (19.9)	7 (3.8)	186 (100.0)
	제주	4 (2.6)	19 (12.3)	69 (44.8)	50 (32.5)	12 (7.8)	154 (100.0)
	충남	14 (7.1)	42 (21.4)	75 (38.3)	53 (27.0)	12 (6.1)	196 (100.0)
	충북	5 (2.6)	22 (11.5)	76 (39.8)	65 (34.0)	23 (12.0)	191 (100.0)

7.2.8 상담접수 직원 친절도

- 신용보증지원의 활용으로 상담접수 직원 친절도가 72.3%로 높게 나타났으며, 다음으로 '보통'(23.5%), '불만족'(4.1%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.87점으로 나타남

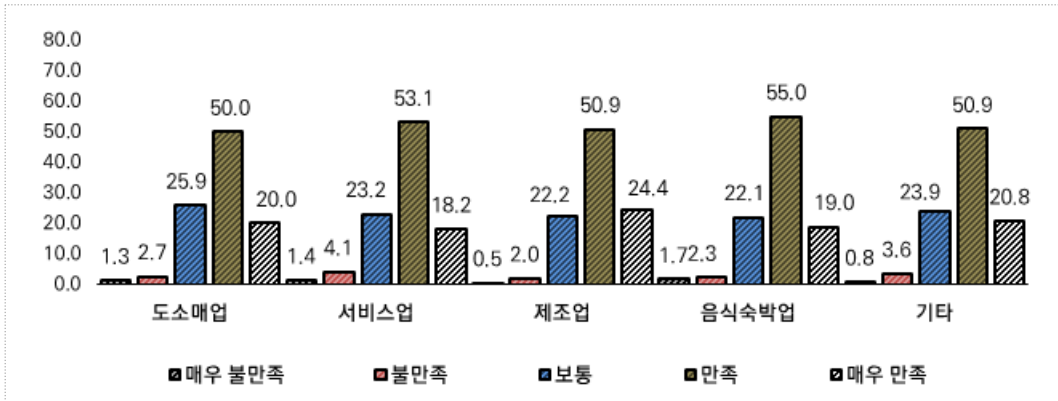
[그림Ⅲ-131] 상담접수 직원 친절도(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-132] 상담접수 직원 친절도(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-135] 상담접수 직원 만족도(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,300	1.2	2.9	23.5	52.1	20.3	3.87
성별	남성	1,935	1.2	2.7	21.7	53.2	21.2	3.90
	여성	1,365	1.2	3.3	26.2	50.4	19.0	3.83
연령	20~29세	88	3.4	3.4	28.4	44.3	20.5	3.75
	30~39세	567	1.1	3.7	25.4	47.1	22.8	3.87
	40~49세	1,160	1.8	3.3	25.5	50.6	18.8	3.81
	50~59세	1,016	0.7	2.3	21.4	55.0	20.7	3.93
	60세 이상	469	0.6	2.6	20.0	56.7	20.0	3.93
지역	수도권	815	1.3	3.3	17.4	50.3	27.6	4.00
	비수도권	2,485	1.2	2.8	25.5	52.6	17.9	3.83
업종	도소매업	744	1.3	2.7	25.9	50.0	20.0	3.85
	서비스업	704	1.4	4.1	23.2	53.1	18.2	3.83
	제조업	554	0.5	2.0	22.2	50.9	24.4	3.97
	음식숙박업	707	1.7	2.3	22.1	55.0	19.0	3.87
	기타업	591	0.8	3.6	23.9	50.9	20.8	3.87
종사 자수	0명	1,315	0.7	2.4	24.3	52.9	19.6	3.88
	1명	834	1.9	2.8	21.0	54.7	19.7	3.87
	2명	453	1.3	3.3	26.9	49.4	19.0	3.81
	3명	285	1.8	3.5	23.2	52.6	18.9	3.84
	4명	157	2.5	5.7	22.9	45.9	22.9	3.81
	5명 이상	256	0.0	3.1	22.3	46.9	27.7	3.99
성장 단계	개점초기	471	1.3	3.8	21.4	53.3	20.2	3.87
	성장기	793	1.0	3.2	18.8	53.1	24.0	3.96
	성숙기	756	0.3	2.0	21.3	54.1	22.4	3.96
	쇠퇴기	1,045	1.7	2.4	27.8	50.3	17.7	3.80
	폐업기	235	2.6	6.0	31.5	47.2	12.8	3.62
업력	3년 이하	858	1.2	3.1	25.5	49.1	21.1	3.86
	3년 초과	2,442	1.2	2.9	22.8	53.1	20.0	3.88

주) 자세한 빈도는 [부록 62] 참조

[표Ⅲ-136] 상담접수 직원 만족도(재단별)

(단위 : 개, %)

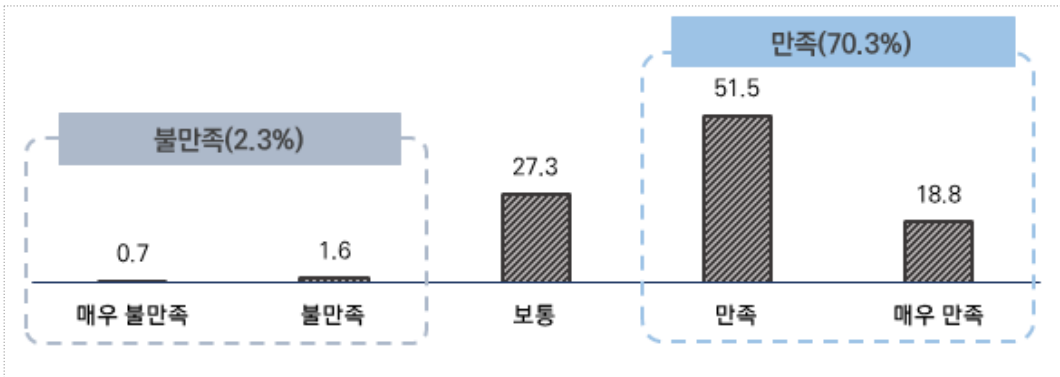
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	총합	
재단	강원	3 (1.8)	5 (2.9)	52 (30.6)	77 (45.3)	33 (19.4)	170 (100.0)
	경기	2 (0.6)	10 (3.1)	59 (18.4)	178 (55.6)	71 (22.2)	320 (100.0)
	경남	5 (2.4)	10 (4.7)	52 (24.6)	99 (46.9)	45 (21.3)	211 (100.0)
	경북	2 (0.9)	4 (1.8)	52 (22.9)	136 (59.9)	33 (14.5)	227 (100.0)
	광주	1 (0.5)	5 (2.5)	48 (24.4)	112 (56.9)	31 (15.7)	197 (100.0)
	대구	1 (0.5)	3 (1.4)	63 (29.7)	105 (49.5)	40 (18.9)	212 (100.0)
	대전	4 (2.4)	3 (1.8)	53 (31.5)	82 (48.8)	26 (15.5)	168 (100.0)
	부산	1 (0.5)	7 (3.5)	61 (30.2)	93 (46.0)	40 (19.8)	202 (100.0)
	서울	4 (1.3)	7 (2.3)	54 (18.1)	172 (57.7)	61 (20.5)	298 (100.0)
	울산	1 (0.5)	3 (1.6)	41 (21.9)	129 (69.0)	13 (7.0)	187 (100.0)
	인천	5 (2.5)	10 (5.1)	29 (14.7)	60 (30.5)	93 (47.2)	197 (100.0)
	전남	3 (1.6)	4 (2.2)	39 (21.2)	106 (57.6)	32 (17.4)	184 (100.0)
	전북	3 (1.6)	9 (4.8)	56 (30.1)	87 (46.8)	31 (16.7)	186 (100.0)
	제주	2 (1.3)	5 (3.2)	39 (25.3)	70 (45.5)	38 (24.7)	154 (100.0)
	충남	1 (0.5)	7 (3.6)	35 (17.9)	102 (52.0)	51 (26.0)	196 (100.0)
	충북	2 (1.0)	5 (2.6)	43 (22.5)	110 (57.6)	31 (16.2)	191 (100.0)

7.2.9 현장답사 직원 친절도

- 신용보증지원의 활용으로 현장답사 직원 친절도가 70.3%로 높게 나타났으며, 다음으로 '보통'(27.3%), '불만족'(2.3%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.86점으로 나타남

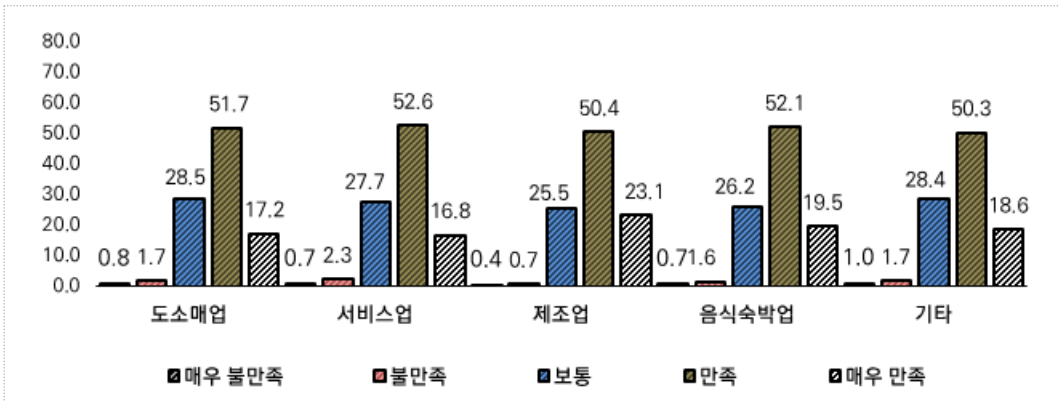
[그림Ⅲ-133] 현장답사 직원 친절도(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-134] 현장답사 직원 친절도(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-137] 현장답사 직원 친절도(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,300	0.7	1.6	27.3	51.5	18.8	3.86
성별	남성	1,935	0.8	1.7	25.4	51.8	20.4	3.89
	여성	1,365	0.7	1.6	30.0	51.1	16.6	3.81
연령	20~29세	88	2.3	1.1	31.8	43.2	21.6	3.81
	30~39세	567	0.7	1.8	29.1	46.4	22.0	3.87
	40~49세	1,160	1.2	1.6	30.3	49.1	17.8	3.81
	50~59세	1,016	0.3	1.7	24.9	54.9	18.2	3.89
	60세 이상	469	0.2	1.7	22.2	57.6	18.3	3.92
지역	수도권	815	0.7	1.7	26.0	49.1	22.5	3.91
	비수도권	2,485	0.7	1.6	27.7	52.3	17.7	3.85
업종	도소매업	744	0.8	1.7	28.5	51.7	17.2	3.83
	서비스업	704	0.7	2.3	27.7	52.6	16.8	3.82
	제조업	554	0.4	0.7	25.5	50.4	23.1	3.95
	음식숙박업	707	0.7	1.6	26.2	52.1	19.5	3.88
	기타업	591	1.0	1.7	28.4	50.3	18.6	3.84
종사 자수	0명	1,315	0.6	1.4	27.6	52.0	18.4	3.86
	1명	834	1.0	1.2	25.1	54.7	18.1	3.88
	2명	453	0.4	2.6	31.6	48.6	16.8	3.79
	3명	285	1.1	2.8	26.7	50.9	18.6	3.83
	4명	157	1.9	1.9	29.3	44.6	22.3	3.83
	5명 이상	256	0.0	1.2	25.0	48.4	25.4	3.98
성장 단계	개점초기	471	0.6	1.9	26.8	53.9	16.8	3.84
	성장기	793	0.8	1.8	21.9	51.1	24.5	3.97
	성숙기	756	0.0	0.9	25.8	53.3	20.0	3.92
	쇠퇴기	1,045	1.1	1.7	30.3	50.0	16.8	3.80
	폐업기	235	1.3	2.6	37.9	48.9	9.4	3.63
업력	3년 이하	858	1.4	1.9	30.2	47.4	19.1	3.81
	3년 초과	2,442	0.5	1.6	26.3	52.9	18.8	3.88

주) 자세한 빈도는 [부록 63] 참조

[표Ⅲ-138] 현장답사 직원 친절도(재단별)

(단위 : 개, %)

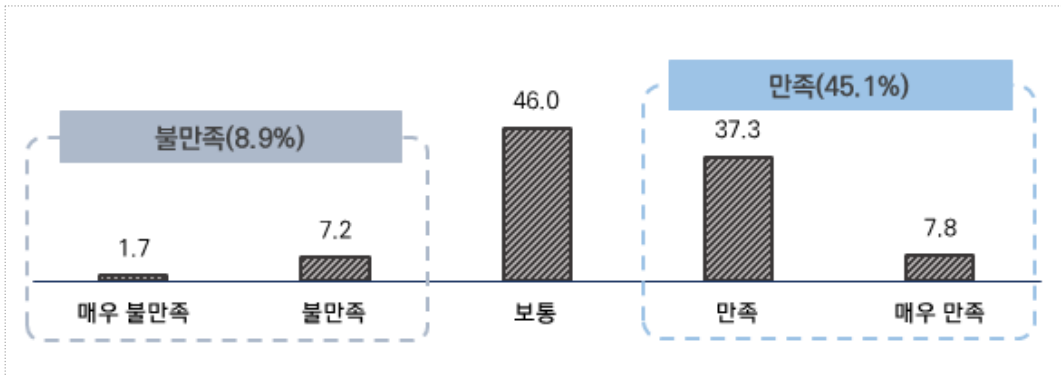
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	총합	
재단	강원	2 (1.2)	3 (1.8)	51 (30.0)	87 (51.2)	27 (15.9)	170 (100.0)
	경기	2 (0.6)	7 (2.2)	59 (18.4)	185 (57.8)	67 (20.9)	320 (100.0)
	경남	3 (1.4)	4 (1.9)	61 (28.9)	106 (50.2)	37 (17.5)	211 (100.0)
	경북	0 (0.0)	1 (0.4)	62 (27.3)	130 (57.3)	34 (15.0)	227 (100.0)
	광주	0 (0.0)	7 (3.6)	38 (19.3)	113 (57.4)	39 (19.8)	197 (100.0)
	대구	2 (0.9)	1 (0.5)	69 (32.5)	98 (46.2)	42 (19.8)	212 (100.0)
	대전	2 (1.2)	2 (1.2)	58 (34.5)	80 (47.6)	26 (15.5)	168 (100.0)
	부산	1 (0.5)	5 (2.5)	60 (29.7)	104 (51.5)	32 (15.8)	202 (100.0)
	서울	2 (0.7)	4 (1.3)	68 (22.8)	168 (56.4)	56 (18.8)	298 (100.0)
	울산	1 (0.5)	1 (0.5)	42 (22.5)	130 (69.5)	13 (7.0)	187 (100.0)
	인천	2 (1.0)	3 (1.5)	85 (43.1)	47 (23.9)	60 (30.5)	197 (100.0)
	전남	1 (0.5)	2 (1.1)	53 (28.8)	90 (48.9)	38 (20.7)	184 (100.0)
	전북	2 (1.1)	5 (2.7)	64 (34.4)	81 (43.5)	34 (18.3)	186 (100.0)
	제주	3 (1.9)	1 (0.6)	43 (27.9)	71 (46.1)	36 (23.4)	154 (100.0)
	충남	1 (0.5)	4 (2.0)	38 (19.4)	103 (52.6)	50 (25.5)	196 (100.0)
	충북	0 (0.0)	4 (2.1)	50 (26.2)	106 (55.5)	31 (16.2)	191 (100.0)

7.2.10 신용보증지원 홍보

- 신용보증지원의 활용으로 신용보증지원 홍보가 ‘보통’이 46.0%로 높게 나타났으며, 다음으로 ‘만족’(45.1%), ‘불만족’(8.9%)의 순으로 나타남. 전체 평균은 3.42점으로 나타남

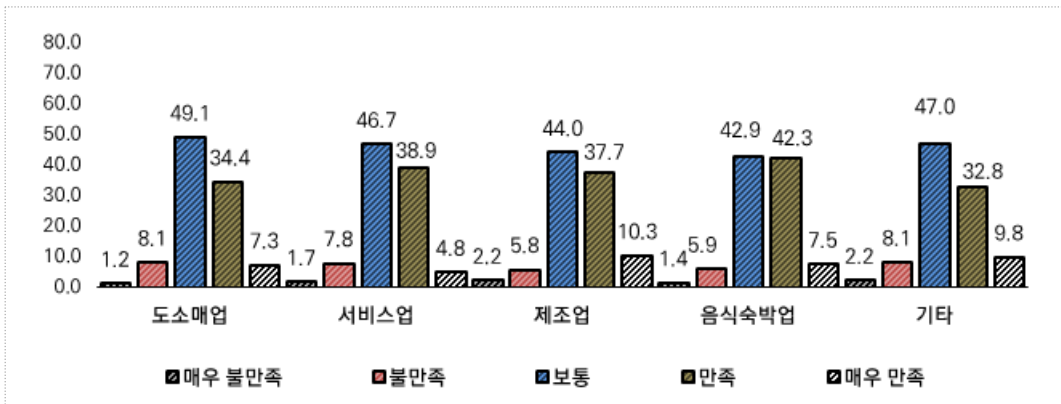
[그림Ⅲ-135] 신용보증지원 효과(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-136] 신용보증지원 효과(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-139] 신용보증지원 효과(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,300	1.7	7.2	46.0	37.3	7.8	3.42
성별	남성	1,935	1.7	7.2	44.6	37.7	8.8	3.45
	여성	1,365	1.7	7.2	48.1	36.8	6.3	3.39
연령	20~29세	88	3.4	3.4	43.2	38.6	11.4	3.51
	30~39세	567	2.1	8.1	48.3	34.7	6.7	3.36
	40~49세	1,160	2.0	8.6	49.1	33.6	6.6	3.34
	50~59세	1,016	1.0	6.1	44.7	39.0	9.3	3.49
	60세 이상	469	1.7	5.5	39.0	45.8	7.9	3.53
지역	수도권	815	3.3	8.5	45.6	35.3	7.2	3.35
	비수도권	2,485	1.2	6.8	46.2	38.0	7.9	3.45
업종	도소매업	744	1.2	8.1	49.1	34.4	7.3	3.38
	서비스업	704	1.7	7.8	46.7	38.9	4.8	3.37
	제조업	554	2.2	5.8	44.0	37.7	10.3	3.48
	음식숙박업	707	1.4	5.9	42.9	42.3	7.5	3.49
	기타업	591	2.2	8.1	47.0	32.8	9.8	3.40
종사 자수	0명	1,315	1.4	5.8	45.9	39.2	7.7	3.46
	1명	834	1.3	8.3	43.3	41.2	5.9	3.42
	2명	453	2.6	8.4	47.5	35.3	6.2	3.34
	3명	285	2.1	8.1	50.9	27.0	11.9	3.39
	4명	157	3.8	10.2	41.4	33.8	10.8	3.38
	5명 이상	256	0.8	5.9	50.4	32.4	10.5	3.46
성장 단계	개점초기	471	1.9	7.0	50.5	34.0	6.6	3.36
	성장기	793	2.0	7.6	39.8	41.5	9.1	3.48
	성숙기	756	1.3	5.6	39.6	41.9	11.6	3.57
	쇠퇴기	1,045	1.6	7.8	50.7	34.4	5.4	3.34
	폐업기	235	1.7	8.5	57.9	28.1	3.8	3.24
업력	3년 이하	858	2.0	7.2	48.6	34.7	7.5	3.38
	3년 초과	2,442	1.6	7.2	45.1	38.2	7.9	3.44

주) 자세한 빈도는 [부록 64] 참조

[표Ⅲ-140] 신용보증지원 효과(재단별)

(단위 : 개, %)

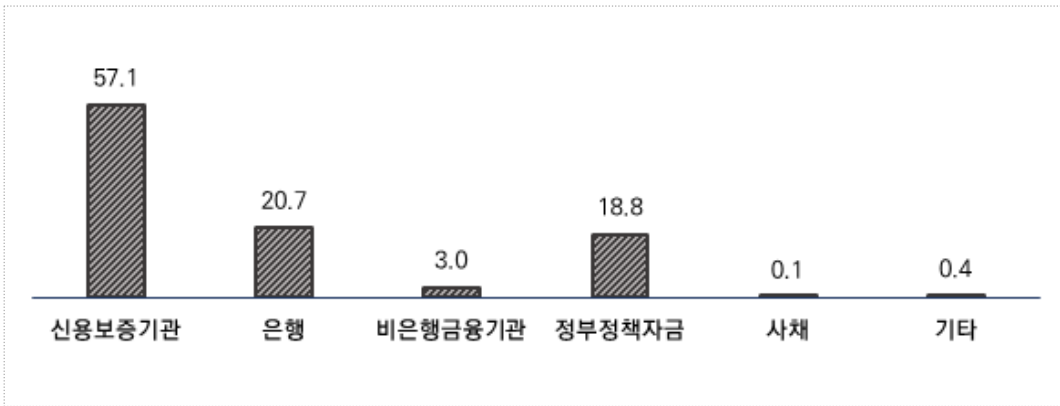
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	총합	
재단	강원	5 (2.9)	18 (10.6)	86 (50.6)	51 (30.0)	10 (5.9)	170 (100.0)
	경기	3 (0.9)	16 (5.0)	168 (52.5)	122 (38.1)	11 (3.4)	320 (100.0)
	경남	5 (2.4)	21 (10.0)	100 (47.4)	77 (36.5)	8 (3.8)	211 (100.0)
	경북	1 (0.4)	15 (6.6)	113 (49.8)	81 (35.7)	17 (7.5)	227 (100.0)
	광주	1 (0.5)	9 (4.6)	61 (31.0)	94 (47.7)	32 (16.2)	197 (100.0)
	대구	1 (0.5)	17 (8.0)	120 (56.6)	53 (25.0)	21 (9.9)	212 (100.0)
	대전	4 (2.4)	13 (7.7)	72 (42.9)	76 (45.2)	3 (1.8)	168 (100.0)
	부산	1 (0.5)	14 (6.9)	92 (45.5)	89 (44.1)	6 (3.0)	202 (100.0)
	서울	6 (2.0)	18 (6.0)	140 (47.0)	115 (38.6)	19 (6.4)	298 (100.0)
	울산	1 (0.5)	10 (5.3)	73 (39.0)	94 (50.3)	9 (4.8)	187 (100.0)
	인천	18 (9.1)	35 (17.8)	64 (32.5)	51 (25.9)	29 (14.7)	197 (100.0)
	전남	1 (0.5)	10 (5.4)	60 (32.6)	83 (45.1)	30 (16.3)	184 (100.0)
	전북	2 (1.1)	17 (9.1)	104 (55.9)	56 (30.1)	7 (3.8)	186 (100.0)
	제주	5 (3.2)	5 (3.2)	84 (54.5)	49 (31.8)	11 (7.1)	154 (100.0)
	충남	1 (0.5)	11 (5.6)	102 (52.0)	65 (33.2)	17 (8.7)	196 (100.0)
	충북	1 (0.5)	8 (4.2)	80 (41.9)	76 (39.8)	26 (13.6)	191 (100.0)

7.3 향후 금융기관 대출 방법

- 향후 금융기관 대출 방법을 살펴보면, ‘신용보증기관’이 57.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘은행’(20.7%), ‘정부정책자금’(18.8%) 등의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 전반적으로 ‘신용보증재단’에서 대출 방법을 우선순위로 자리매김하고 있으며, 제조업은 ‘정부정책자금’(22.6%), 기타업은 ‘은행’(24.5%)이 상대적으로 높게 나타남

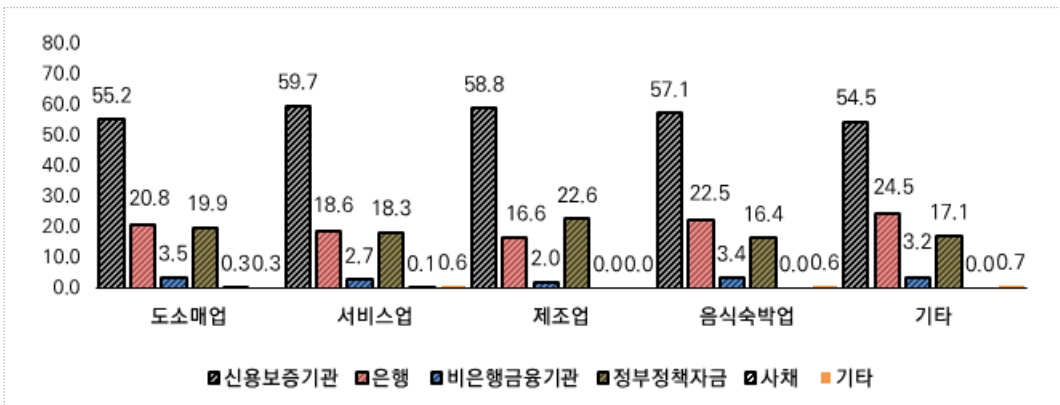
[그림Ⅲ-137] 향후 금융기관 대출 방법(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-138] 향후 금융기관 대출 방법(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-141] 향후 금융기관 대출 방법(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	신용보증기 관(신용보 증서 대출)	은행 (제1금융 권)	비은행 금융기관 (제2금융 권)	정부정책자 금(신용보 증서 대출 제외)	사채	기타	
전체	3,300	57.1	20.7	3.0	18.8	0.1	0.4	
성별	남성	1,935	58.2	20.7	3.4	17.3	0.1	0.4
	여성	1,365	55.5	20.7	2.4	20.9	0.1	0.5
연령	20~29세	88	58.0	25.0	2.3	14.8	0.0	0.0
	30~39세	567	62.1	18.3	2.5	16.4	0.2	0.5
	40~49세	1,160	56.7	20.8	2.9	19.1	0.0	0.4
	50~59세	1,016	56.3	20.3	3.1	19.9	0.0	0.5
	60세 이상	469	53.3	23.2	3.8	19.0	0.4	0.2
지역	수도권	815	57.5	20.6	1.3	20.1	0.0	0.4
	비수도권	2,485	56.9	20.7	3.5	18.3	0.1	0.4
업종	도소매업	744	55.2	20.8	3.5	19.9	0.3	0.3
	서비스업	704	59.7	18.6	2.7	18.3	0.1	0.6
	제조업	554	58.8	16.6	2.0	22.6	0.0	0.0
	음식숙박업	707	57.1	22.5	3.4	16.4	0.0	0.6
	기타업	591	54.5	24.5	3.2	17.1	0.0	0.7
종사 자수	0명	1,315	57.3	20.8	2.8	18.8	0.1	0.2
	1명	834	58.2	19.9	2.9	18.5	0.0	0.6
	2명	453	55.6	19.4	3.5	20.5	0.4	0.4
	3명	285	53.7	23.5	3.2	19.3	0.0	0.4
	4명	157	52.9	23.6	3.2	18.5	0.0	1.9
	5명 이상	256	60.9	19.5	3.1	16.0	0.0	0.4
성장 단계	개점초기	471	60.5	18.5	1.5	18.3	0.0	1.3
	성장기	793	62.8	15.4	4.3	17.3	0.0	0.3
	성숙기	756	52.0	21.6	3.8	22.2	0.1	0.3
	쇠퇴기	1,045	56.3	22.6	2.5	18.1	0.2	0.4
	폐업기	235	50.6	31.5	1.3	16.6	0.0	0.0
업력	3년 이하	858	57.2	19.9	2.2	20.5	0.0	0.1
	3년 초과	2,442	57.0	20.9	3.3	18.1	0.1	0.5

주) 자세한 빈도는 [부록 65] 참조

[표Ⅲ-142] 향후 금융기관 대출 방법(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	신용보증기 관(신용보 증서 대출)	은행 (제1금융권)	비은행 금융기관 (제2금융권)	정부정책자 금(신용보 증서 대출 제외)	사채	기타	총계	
재단	강원	104 (61.2)	41 (24.1)	1 (0.6)	23 (13.5)	1 (0.6)	0 (0.0)	170 (100.0)
	경기	187 (58.4)	68 (21.3)	2 (0.6)	63 (19.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	320 (100.0)
	경남	122 (57.8)	57 (27.0)	1 (0.5)	30 (14.2)	1 (0.5)	0 (0.0)	211 (100.0)
	경북	118 (52.0)	64 (28.2)	4 (1.8)	39 (17.2)	0 (0.0)	2 (0.9)	227 (100.0)
	광주	72 (36.5)	53 (26.9)	16 (8.1)	56 (28.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	197 (100.0)
	대구	130 (61.3)	39 (18.4)	0 (0.0)	42 (19.8)	0 (0.0)	1 (0.5)	212 (100.0)
	대전	80 (47.6)	41 (24.4)	18 (10.7)	29 (17.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	168 (100.0)
	부산	118 (58.4)	53 (26.2)	2 (1.0)	28 (13.9)	0 (0.0)	1 (0.5)	202 (100.0)
	서울	183 (61.4)	70 (23.5)	2 (0.7)	43 (14.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	298 (100.0)
	울산	128 (68.4)	23 (12.3)	3 (1.6)	28 (15.0)	0 (0.0)	5 (2.7)	187 (100.0)
	인천	99 (50.3)	30 (15.2)	7 (3.6)	58 (29.4)	0 (0.0)	3 (1.5)	197 (100.0)
	전남	70 (38.0)	31 (16.8)	8 (4.3)	74 (40.2)	0 (0.0)	1 (0.5)	184 (100.0)
	전북	99 (53.2)	41 (22.0)	5 (2.7)	41 (22.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	186 (100.0)
	제주	105 (68.2)	31 (20.1)	6 (3.9)	12 (7.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	154 (100.0)
	충남	144 (73.5)	19 (9.7)	5 (2.6)	27 (13.8)	0 (0.0)	1 (0.5)	196 (100.0)
	충북	124 (64.9)	21 (11.0)	19 (9.9)	26 (13.6)	1 (0.5)	0 (0.0)	191 (100.0)

8. 신용보증 통계

■ 항목 구성 및 분석 사례수

- 신용등급, 보증종류, 보증금액, 보증횟수, 보증부 대출금리

[표Ⅲ-143] 향후 금융기관 대출 방법(전체)

(단위 : 개, %)

구분	신용등급	보증종류	보증금액	보증횟수	보증금리
응답사례수	3,300	3,300	3,300	3,300	3,245
결측치 수	0	0	0	0	55

- 신용보증과 관련한 통계는 중앙회에서 보유하고 있는 전산자료를 활용하여 분석

[표Ⅲ-144] 보증 관련 변수 개요

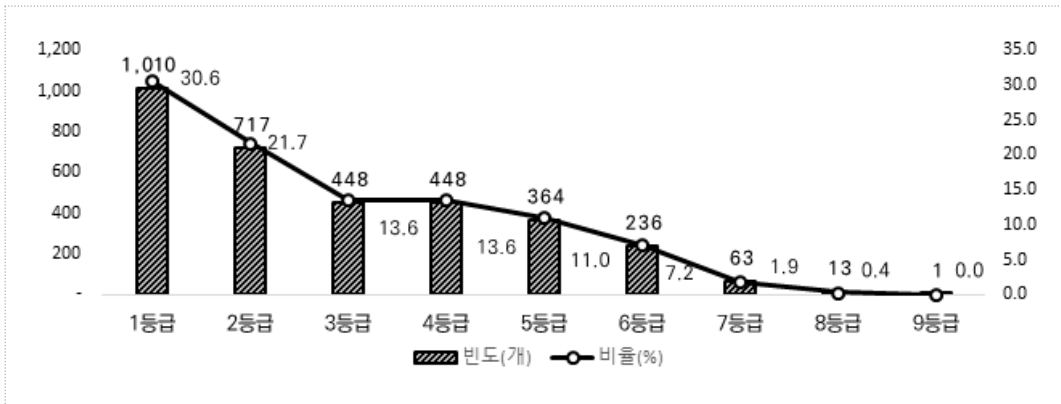
변수명	변수설명	자료형식	변수값 및 단위
CB	신용등급	순위형	1~10등급
CB_C	신용등급그룹	순위형	1. 1~2등급, 2. 3~4등급, 3. 5~6등급, 4. 7~10등급
BJ_VAR	보증종류	명목형	1. 대출보증 2. 비은행대출보증 3. 어음보증
BJ_MONEY	보증금액	연속형	단위 : 원
BJ_MONEY_C	보증금액그룹	순위형	1. 1천만원 미만 2. 1천만~3천만원 미만 3. 3천만~5천만원 미만 4. 5천만~1억원 미만 5. 1억원 이상
BJ_COUNT	보증횟수	구간형	회
BJ_COUNT_C	보증횟수그룹	순위형	1. 1회, 2. 2회, 3. 3회, 4. 4회 이상
MR	보증금리	구간형	%
MR_C	보증금리그룹	순위형	1. 2% 미만, 2. 4% 미만 3. 6% 미만, 4. 8% 미만, 5. 8% 이상

8.1 신용등급

- 전체 3,300명의 전체 신용등급을 살펴보면, '1등급'이 1,010명(30.6%)으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '2등급' 717명(21.7%), '3등급' 또는 '4등급' 448명(13.6%) 등의 순으로 나타남. 평균 2.84점으로 나타남
- 업종별 신용등급을 살펴보면, 음식숙박업이 2.94등급으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 기타업(2.90등급), 제조업(2.93등급) 등의 순으로 나타남

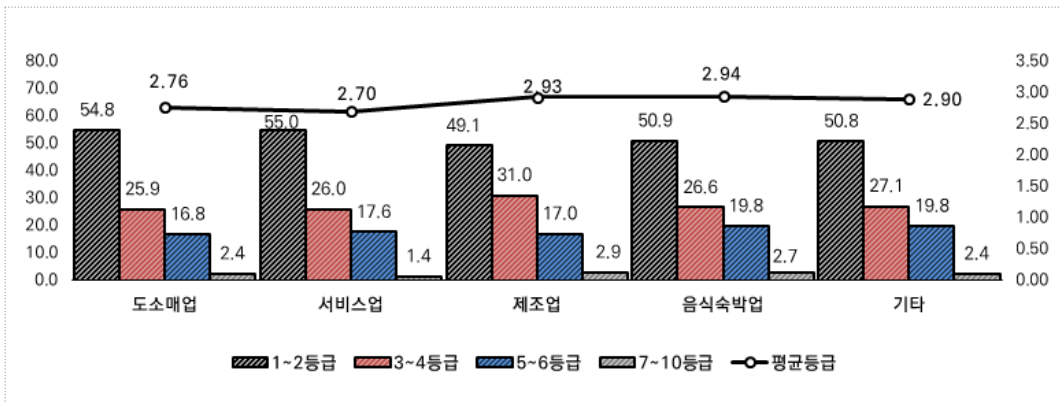
[그림Ⅲ-139] 신용등급(전체)

(단위 : 개, %)



[그림Ⅲ-140] 신용등급(업종별)

(단위 : %, 등급)



[표Ⅲ-145] 신용등급(전체)

(단위 : 개, %, 등급)

구분		사례수	1~2등급	3~4등급	5~6등급	7~10등급	평균등급
전체		3,300	52.3	27.2	18.2	2.3	2.84
성별	남성	1,935	51.4	29.4	16.7	2.4	2.85
	여성	1,365	53.6	24.0	20.2	2.2	2.83
연령	20~29세	88	26.1	45.5	27.3	1.1	3.60
	30~39세	567	52.7	26.5	17.1	3.7	2.88
	40~49세	1,160	54.1	27.3	17.0	1.6	2.73
	50~59세	1,016	53.1	27.3	17.3	2.3	2.80
	60세 이상	469	50.7	23.9	22.6	2.8	2.99
지역	수도권	815	56.0	25.8	16.6	1.7	2.71
	비수도권	2,485	51.1	27.6	18.7	2.5	2.88
업종	도소매업	744	54.8	25.9	16.8	2.4	2.76
	서비스업	704	55.0	26.0	17.6	1.4	2.70
	제조업	554	49.1	31.0	17.0	2.9	2.93
	음식숙박업	707	50.9	26.6	19.8	2.7	2.94
	기타업	591	50.8	27.1	19.8	2.4	2.90
종사 자수	0명	1,315	52.7	25.4	19.5	2.4	2.84
	1명	834	53.6	26.3	18.2	1.9	2.79
	2명	453	53.4	27.8	16.6	2.2	2.79
	3명	285	54.4	26.3	15.1	4.2	2.85
	4명	157	48.4	33.8	15.9	1.9	2.96
	5명 이상	256	44.5	34.8	18.8	2.0	3.00
성장 단계	개점초기	471	48.0	28.0	20.4	3.6	3.01
	성장기	793	53.5	28.1	16.5	1.9	2.78
	성숙기	756	52.8	25.8	18.5	2.9	2.82
	쇠퇴기	1,045	52.5	27.2	18.5	1.8	2.84
	폐업기	235	54.9	26.4	17.0	1.7	2.78
업력	3년 이하	858	47.6	28.0	20.7	3.7	3.06
	3년 초과	2,442	54.0	26.9	17.3	1.8	2.76

주) 자세한 빈도는 [부록 66] 참조

[표Ⅲ-146] 신용등급(재단별)

(단위 : 개, %, 등급)

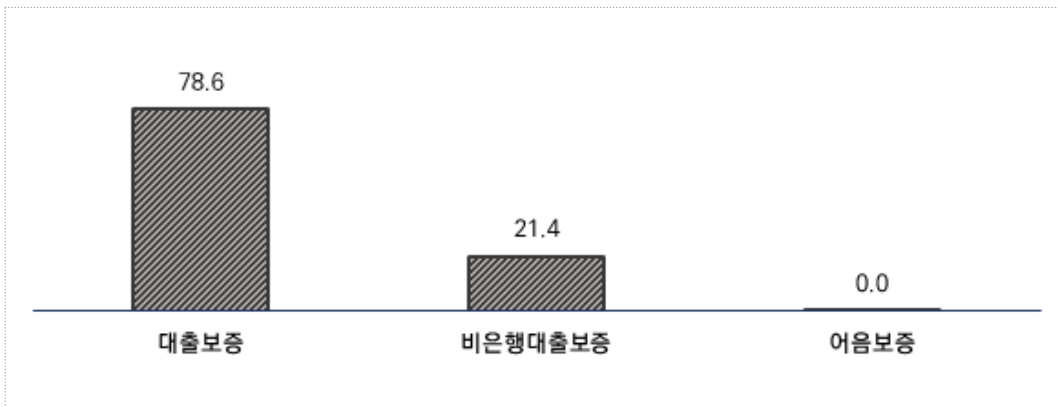
구분	1~2등급	3~4등급	5~6등급	7~10등급	합계	평균등급	
재단	강원	92 54.1	44 (25.9)	32 (18.8)	2 (1.2)	170 (100.0)	2.81
	경기	180 56.3	85 (26.6)	50 (15.6)	5 (1.6)	320 (100.0)	2.67
	경남	107 50.7	53 (25.1)	49 (23.2)	2 (0.9)	211 (100.0)	2.88
	경북	128 56.4	63 (27.8)	26 (11.5)	10 (4.4)	227 (100.0)	2.67
	광주	115 58.4	55 (27.9)	23 (11.7)	4 (2.0)	197 (100.0)	2.58
	대구	120 56.6	56 (26.4)	28 (13.2)	8 (3.8)	212 (100.0)	2.72
	대전	85 50.6	49 (29.2)	28 (16.7)	6 (3.6)	168 (100.0)	2.92
	부산	98 48.5	55 (27.2)	44 (21.8)	5 (2.5)	202 (100.0)	3.02
	서울	172 57.7	72 (24.2)	49 (16.4)	5 (1.7)	298 (100.0)	2.64
	울산	106 56.7	41 (21.9)	37 (19.8)	3 (1.6)	187 (100.0)	2.74
	인천	104 52.8	53 (26.9)	36 (18.3)	4 (2.0)	197 (100.0)	2.87
	전남	84 45.7	61 (33.2)	37 (20.1)	2 (1.1)	184 (100.0)	2.99
	전북	95 51.1	54 (29.0)	34 (18.3)	3 (1.6)	186 (100.0)	2.89
	제주	55 35.7	51 (33.1)	43 (27.9)	5 (3.2)	154 (100.0)	3.40
	충남	90 45.9	56 (28.6)	46 (23.5)	4 (2.0)	196 (100.0)	3.04
	충북	96 50.3	48 (25.1)	38 (19.9)	9 (4.7)	191 (100.0)	2.97

8.2 보증종류

- 보증종류를 살펴보면, ‘대출보증’이 78.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘비은행대출보증’(21.4%), ‘어음보증’(0.0%)의 순으로 나타남. 대체적으로 ‘대출보증’을 이용하는 것으로 나타남

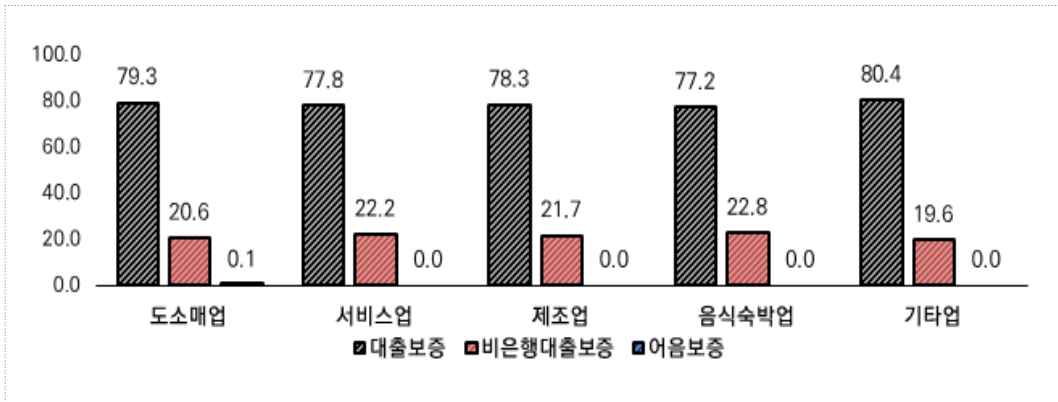
[그림Ⅲ-141] 보증종류(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-142] 보증종류(업종별)

(단위 : %)



[표Ⅲ-147] 보증종류(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	대출보증	비은행대출보증	어음보증
전체		3,300	78.6	21.4	0.0
성별	남성	1,935	79.3	20.7	0.1
	여성	1,365	77.6	22.4	0.0
연령	20~29세	88	77.3	22.7	0.0
	30~39세	567	80.4	19.6	0.0
	40~49세	1,160	81.7	18.3	0.0
	50~59세	1,016	76.8	23.2	0.0
	60세 이상	469	72.7	27.1	0.2
지역	수도권	815	90.3	9.7	0.0
	비수도권	2,485	74.7	25.2	0.0
업종	도소매업	744	79.3	20.6	0.1
	서비스업	704	77.8	22.2	0.0
	제조업	554	78.3	21.7	0.0
	음식숙박업	707	77.2	22.8	0.0
	기타업	591	80.4	19.6	0.0
종사자수	0명	1,315	79.8	20.2	0.0
	1명	834	77.2	22.8	0.0
	2명	453	79.2	20.8	0.0
	3명	285	76.1	23.5	0.4
	4명	157	74.5	25.5	0.0
	5명 이상	256	80.5	19.5	0.0
성장단계	개업초기	471	78.6	21.4	0.0
	성장기	793	78.3	21.7	0.0
	성숙기	756	76.3	23.7	0.0
	쇠퇴기	1,045	80.0	20.0	0.0
	폐업기	235	80.4	19.1	0.4
업력	3년 이하	858	79.1	20.9	0.0
	3년 초과	2,442	78.4	21.6	0.0

주) 자세한 빈도는 [부록 67] 참조

[표Ⅲ-148] 보증종류(재단별)

(단위 : 개, %)

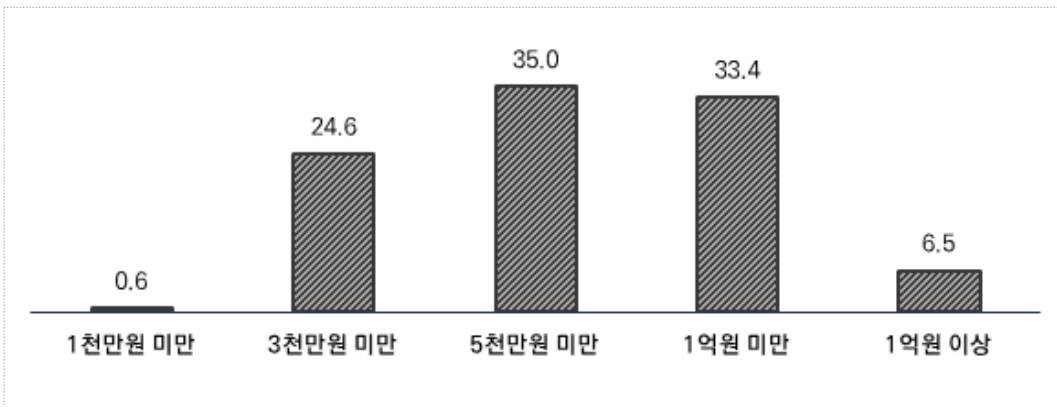
구분	대출보증	비은행대출보증	어음보증	합계	
재단	강원	113 (66.5)	57 (33.5)	0 (0.0)	170 (100.0)
	경기	276 (86.3)	44 (13.8)	0 (0.0)	320 (100.0)
	경남	150 (71.1)	61 (28.9)	0 (0.0)	211 (100.0)
	경북	125 (55.1)	102 (44.9)	0 (0.0)	227 (100.0)
	광주	170 (86.3)	27 (13.7)	0 (0.0)	197 (100.0)
	대구	194 (91.5)	18 (8.5)	0 (0.0)	212 (100.0)
	대전	149 (88.7)	19 (11.3)	0 (0.0)	168 (100.0)
	부산	188 (93.1)	14 (6.9)	0 (0.0)	202 (100.0)
	서울	281 (94.3)	17 (5.7)	0 (0.0)	298 (100.0)
	울산	133 (71.1)	54 (28.9)	0 (0.0)	187 (100.0)
	인천	179 (90.9)	18 (9.1)	0 (0.0)	197 (100.0)
	전남	115 (62.5)	69 (37.5)	0 (0.0)	184 (100.0)
	전북	135 (72.6)	50 (26.9)	1 (0.5)	186 (100.0)
	제주	104 (67.5)	50 (32.5)	0 (0.0)	154 (100.0)
	충남	145 (74.0)	51 (26.0)	0 (0.0)	196 (100.0)
	충북	136 (71.2)	55 (28.8)	0 (0.0)	191 (100.0)

8.3 보증금액

- 보증금액을 살펴보면, '5천만원 미만'이 35.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1억원 미만'(33.4%), '3천만원 미만'(24.6%) 등의 순으로 나타남. 평균 4,780만원을 보증공급하는 것으로 나타남

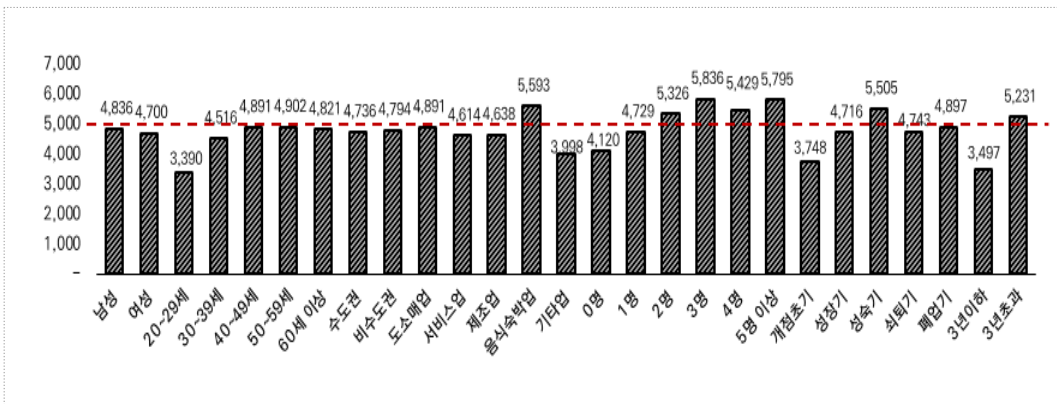
[그림Ⅲ-143] 보증금액(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-144] 통계변수별 보증금액 평균 비교

(단위 : 만원)



[표Ⅲ-149] 보증금액(전체)

(단위 : 개, %, 만원)

구분	사례수	1천만원 미만	3천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	1억원 이상	평균금액	
전체	3,300	0.6	24.6	35.0	33.4	6.5	4,780	
성별	남성	1,935	0.6	24.4	34.6	33.4	7.0	4,836
	여성	1,365	0.5	24.8	35.6	33.4	5.7	4,700
연령	20~29세	88	5.7	35.2	39.8	18.2	1.1	3,390
	30~39세	567	0.9	26.6	35.3	33.0	4.2	4,516
	40~49세	1,160	0.3	21.8	34.7	36.8	6.4	4,891
	50~59세	1,016	0.3	25.0	34.7	32.1	7.9	4,902
	60세 이상	469	0.4	26.0	35.2	31.1	7.2	4,821
지역	수도권	815	0.4	25.0	35.3	34.1	5.2	4,736
	비수도권	2,485	0.6	24.4	34.9	33.2	6.9	4,794
업종	도소매업	744	0.7	26.6	30.2	35.3	7.1	4,891
	서비스업	704	0.3	23.6	37.9	33.5	4.7	4,614
	제조업	554	0.9	26.9	35.0	30.9	6.3	4,638
	음식숙박업	707	0.6	18.7	31.0	38.9	10.9	5,593
	기타업	591	0.5	28.1	42.3	26.6	2.5	3,998
종사자수	0명	1,315	0.7	27.6	40.1	29.4	2.2	4,120
	1명	834	0.6	24.5	35.4	33.5	6.1	4,729
	2명	453	0.4	21.6	31.1	36.6	10.2	5,326
	3명	285	0.7	16.5	29.8	40.7	12.3	5,836
	4명	157	0.0	25.5	29.3	31.8	13.4	5,429
	5명 이상	256	0.4	23.0	23.8	40.6	12.1	5,795
성장단계	개점초기	471	2.3	34.2	40.8	20.6	2.1	3,748
	성장기	793	0.4	24.3	34.7	35.1	5.5	4,716
	성숙기	756	0.4	20.4	29.0	40.1	10.2	5,505
	쇠퇴기	1,045	0.1	23.6	36.9	33.6	5.7	4,743
	폐업기	235	0.4	23.8	35.3	31.1	9.4	4,897
업력	3년 이하	858	2.0	38.0	40.0	18.2	1.9	3,497
	3년 초과	2,442	0.1	19.9	33.3	38.7	8.1	5,231

주) 자세한 빈도는 [부록 68] 참조

[표Ⅲ-150] 보증금액(재단별)

(단위 : 개, %)

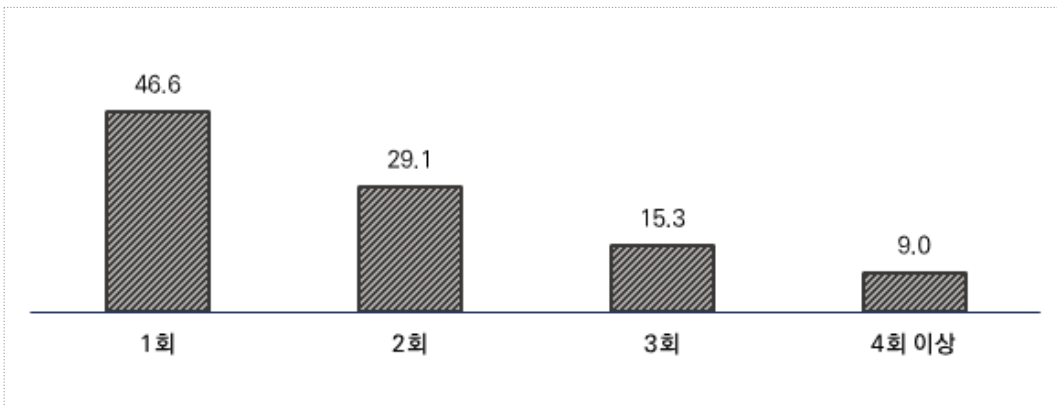
구분	1천만원 미만	3천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	1억원 이상	합계	
재단	강원	0 (0.0)	45 (26.5)	53 (31.2)	60 (35.3)	12 (7.1)	170 (100.0)
	경기	0 (0.0)	99 (30.9)	120 (37.5)	87 (27.2)	14 (4.4)	320 (100.0)
	경남	4 (1.9)	62 (29.4)	81 (38.4)	51 (24.2)	13 (6.2)	211 (100.0)
	경북	1 (0.4)	60 (26.4)	80 (35.2)	69 (30.4)	17 (7.5)	227 (100.0)
	광주	2 (1.0)	41 (20.8)	59 (29.9)	78 (39.6)	17 (8.6)	197 (100.0)
	대구	1 (0.5)	54 (25.5)	66 (31.1)	70 (33.0)	21 (9.9)	212 (100.0)
	대전	2 (1.2)	32 (19.0)	74 (44.0)	54 (32.1)	6 (3.6)	168 (100.0)
	부산	0 (0.0)	57 (28.2)	68 (33.7)	60 (29.7)	17 (8.4)	202 (100.0)
	서울	3 (1.0)	57 (19.1)	110 (36.9)	108 (36.2)	20 (6.7)	298 (100.0)
	울산	3 (1.6)	52 (27.8)	64 (34.2)	53 (28.3)	15 (8.0)	187 (100.0)
	인천	0 (0.0)	48 (24.4)	58 (29.4)	83 (42.1)	8 (4.1)	197 (100.0)
	전남	0 (0.0)	35 (19.0)	57 (31.0)	73 (39.7)	19 (10.3)	184 (100.0)
	전북	1 (0.5)	51 (27.4)	74 (39.8)	57 (30.6)	3 (1.6)	186 (100.0)
	제주	1 (0.6)	49 (31.8)	48 (31.2)	52 (33.8)	4 (2.6)	154 (100.0)
	충남	0 (0.0)	28 (14.3)	75 (38.3)	76 (38.8)	17 (8.7)	196 (100.0)
	충북	1 (0.5)	41 (21.5)	68 (35.6)	71 (37.2)	10 (5.2)	191 (100.0)

8.4 보증횟수

- 보증횟수를 살펴보면, '1회'가 46.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '2회'(29.1%), '3회'(15.3%), '4회 이상'(9.0%)의 순으로 나타남, 평균 1.92회 보증공급을 하는 것으로 나타남

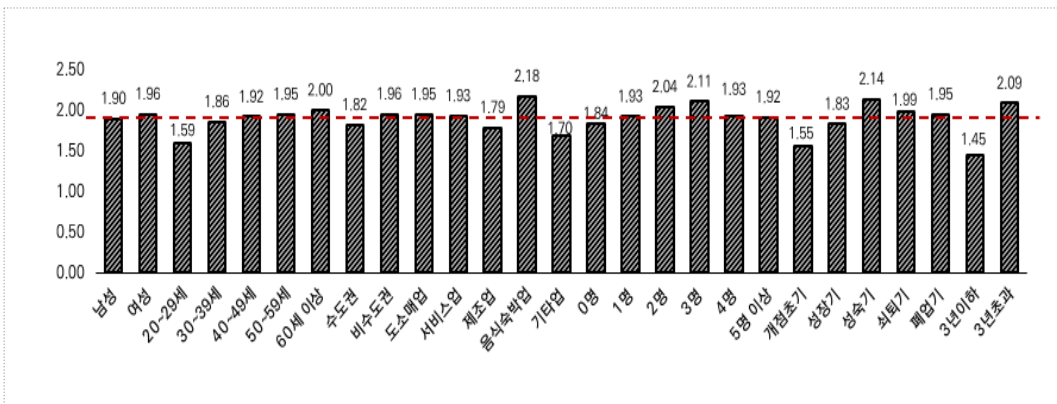
[그림Ⅲ-145] 보증횟수(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-146] 통제변수별 보증횟수 평균 비교

(단위 : 회)



[표Ⅲ-151] 보증횟수(전체)

(단위 : 개, %, 회)

구분		사례수	1회	2회	3회	4회 이상	보증횟수
전체		3,300	46.6	29.1	15.3	9.0	1.92
성별	남성	1,935	48.5	28.1	14.3	9.1	1.90
	여성	1,365	43.9	30.5	16.8	8.9	1.96
연령	20~29세	88	58.0	27.3	13.6	1.1	1.59
	30~39세	567	45.7	34.0	13.9	6.3	1.86
	40~49세	1,160	45.4	29.6	15.8	9.2	1.92
	50~59세	1,016	46.3	28.8	15.2	9.7	1.95
	60세 이상	469	49.0	22.6	16.6	11.7	2.00
지역	수도권	815	52.1	26.9	12.5	8.5	1.82
	비수도권	2,485	44.7	29.8	16.3	9.2	1.96
업종	도소매업	744	47.0	26.6	17.1	9.3	1.95
	서비스업	704	44.3	32.1	14.6	8.9	1.93
	제조업	554	52.5	27.3	13.5	6.7	1.79
	음식숙박업	707	37.2	29.8	18.4	14.6	2.18
	기타업	591	54.3	29.3	12.0	4.4	1.70
종사 자수	0명	1,315	48.6	30.3	14.3	6.8	1.84
	1명	834	48.7	24.8	16.2	10.3	1.93
	2명	453	42.2	32.7	13.9	11.3	2.04
	3명	285	38.2	31.9	17.9	11.9	2.11
	4명	157	48.4	26.1	14.6	10.8	1.93
	5명 이상	256	45.3	28.9	18.0	7.8	1.92
성장 단계	개점초기	471	62.8	25.5	8.7	3.0	1.55
	성장기	793	47.2	31.0	16.0	5.8	1.83
	성숙기	756	40.2	27.8	18.0	14.0	2.14
	쇠퇴기	1,045	43.6	30.2	16.0	10.1	1.99
	폐업기	235	45.5	28.5	14.9	11.1	1.95
업력	3년 이하	858	65.9	26.2	6.1	1.9	1.45
	3년 초과	2,442	39.8	30.1	18.6	11.5	2.09

주) 자세한 빈도는 [부록 69] 참조

[표Ⅲ-152] 보증횟수(재단별)

(단위 : 개, %)

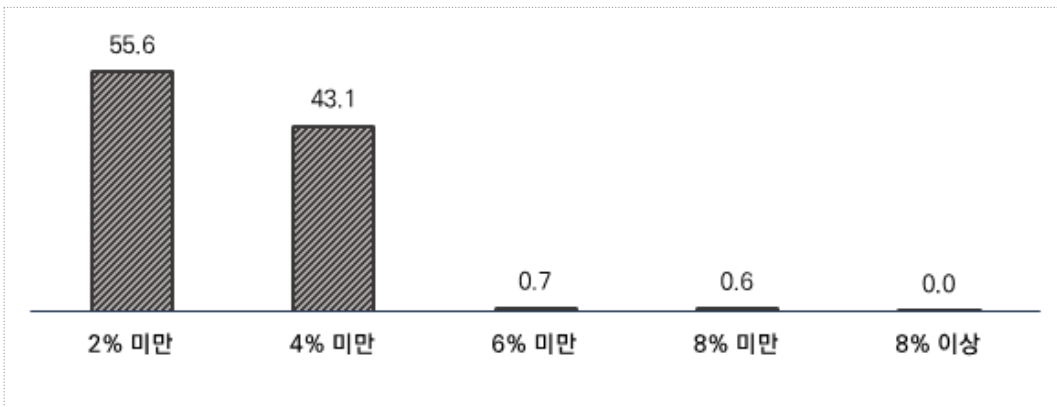
구분	1회	2회	3회	4회 이상	합계	
재단	강원	74 (43.5)	52 (30.6)	29 (17.1)	15 (8.8)	170 (100.0)
	경기	179 (55.9)	85 (26.6)	38 (11.9)	18 (5.6)	320 (100.0)
	경남	86 (40.8)	74 (35.1)	38 (18.0)	13 (6.2)	211 (100.0)
	경북	111 (48.9)	54 (23.8)	34 (15.0)	28 (12.3)	227 (100.0)
	광주	91 (46.2)	49 (24.9)	32 (16.2)	25 (12.7)	197 (100.0)
	대구	82 (38.7)	64 (30.2)	48 (22.6)	18 (8.5)	212 (100.0)
	대전	82 (48.8)	64 (38.1)	17 (10.1)	5 (3.0)	168 (100.0)
	부산	94 (46.5)	59 (29.2)	33 (16.3)	16 (7.9)	202 (100.0)
	서울	148 (49.7)	85 (28.5)	37 (12.4)	28 (9.4)	298 (100.0)
	울산	98 (52.4)	43 (23.0)	32 (17.1)	14 (7.5)	187 (100.0)
	인천	98 (49.7)	49 (24.9)	27 (13.7)	23 (11.7)	197 (100.0)
	전남	77 (41.8)	48 (26.1)	36 (19.6)	23 (12.5)	184 (100.0)
	전북	86 (46.2)	61 (32.8)	24 (12.9)	15 (8.1)	186 (100.0)
	제주	74 (48.1)	50 (32.5)	21 (13.6)	9 (5.8)	154 (100.0)
	충남	77 (39.3)	64 (32.7)	33 (16.8)	22 (11.2)	196 (100.0)
	충북	80 (41.9)	58 (30.4)	27 (14.1)	26 (13.6)	191 (100.0)

8.5 보증부대출금리

- 보증부대출금리를 살펴보면, '2% 미만'이 55.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '4% 미만'(43.1%), '6% 미만'(0.7%), '8% 미만'(0.6%) 등의 순으로 나타남. 평균 1.99%의 금리를 적용하는 것으로 조사됨

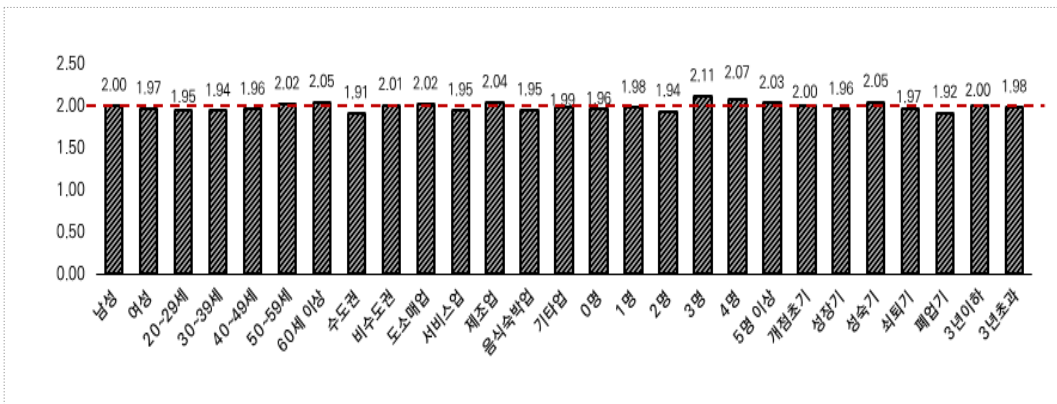
[그림Ⅲ-147] 보증부대출금리(전체)

(단위 : %)



[그림Ⅲ-148] 통제변수별 보증부대출금리 평균 비교

(단위 : %)



[표Ⅲ-153] 보증부대출금리(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	2% 미만	4% 미만	6% 미만	8% 미만	8% 이상	금리평균
전체		3,245	55.6	43.1	0.7	0.6	0.0	1.99
성별	남성	1,910	55.1	43.5	0.6	0.7	0.1	2.00
	여성	1,335	56.4	42.5	0.7	0.4	0.0	1.97
연령	20~29세	86	57.0	41.9	0.0	1.2	0.0	1.95
	30~39세	561	59.9	38.7	0.5	0.9	0.0	1.94
	40~49세	1,143	57.7	40.9	0.8	0.6	0.0	1.96
	50~59세	996	53.3	45.4	0.8	0.4	0.1	2.02
	60세 이상	459	50.1	49.0	0.4	0.4	0.0	2.05
지역	수도권	785	65.2	33.4	0.5	0.9	0.0	1.91
	비수도권	2,460	52.6	46.2	0.7	0.5	0.0	2.01
업종	도소매업	739	54.1	44.7	0.4	0.7	0.1	2.02
	서비스업	691	58.6	40.1	0.7	0.6	0.0	1.95
	제조업	543	50.6	48.3	0.6	0.6	0.0	2.04
	음식숙박업	695	56.8	42.2	0.6	0.4	0.0	1.95
	기타업	577	57.2	40.9	1.2	0.7	0.0	1.99
종사자수	0명	1,289	59.3	38.9	0.8	0.9	0.0	1.96
	1명	819	55.2	44.2	0.2	0.2	0.1	1.98
	2명	449	55.7	43.7	0.7	0.0	0.0	1.94
	3명	277	47.7	49.8	1.4	1.1	0.0	2.11
	4명	157	49.0	50.3	0.0	0.6	0.0	2.07
	5명 이상	254	50.8	47.6	1.2	0.4	0.0	2.03
성장단계	개점초기	461	56.6	41.4	0.9	1.1	0.0	2.00
	성장기	781	54.2	45.3	0.4	0.1	0.0	1.96
	성숙기	746	52.1	45.8	1.2	0.8	0.0	2.05
	쇠퇴기	1,025	57.6	41.2	0.6	0.7	0.0	1.97
	폐업기	232	61.2	38.4	0.0	0.0	0.4	1.92
업력	3년 이하	841	56.8	41.0	0.8	1.2	0.1	2.00
	3년 초과	2,404	55.2	43.8	0.6	0.4	0.0	1.98

주1) 무응답 제외한 사례수

주2) 자세한 빈도는 [부록 70] 참조

[표Ⅲ-154] 보증부대출금리(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	2% 미만	4% 미만	6% 미만	8% 미만	8% 이상	총계	
재단	강원	88 (51.8)	81 (47.6)	1 (0.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	170 (100.0)
	경기	208 (70.7)	85 (28.9)	1 (0.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	294 (100.0)
	경남	90 (42.9)	117 (55.7)	3 (1.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	210 (100.0)
	경북	112 (50.0)	109 (48.7)	2 (0.9)	1 (0.4)	0 (0.0)	224 (100.0)
	광주	75 (38.7)	117 (60.3)	0 (0.0)	2 (1.0)	0 (0.0)	194 (100.0)
	대구	144 (68.6)	63 (30.0)	2 (1.0)	1 (0.5)	0 (0.0)	210 (100.0)
	대전	75 (49.0)	75 (49.0)	1 (0.7)	2 (1.3)	0 (0.0)	153 (100.0)
	부산	126 (62.4)	71 (35.1)	2 (1.0)	3 (1.5)	0 (0.0)	202 (100.0)
	서울	179 (60.9)	108 (36.7)	1 (0.3)	6 (2.0)	0 (0.0)	294 (100.0)
	울산	78 (41.7)	107 (57.2)	0 (0.0)	1 (0.5)	1 (0.5)	187 (100.0)
	인천	125 (63.5)	69 (35.0)	2 (1.0)	1 (0.5)	0 (0.0)	197 (100.0)
	전남	93 (50.8)	88 (48.1)	2 (1.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	183 (100.0)
	전북	91 (48.9)	93 (50.0)	0 (0.0)	2 (1.1)	0 (0.0)	186 (100.0)
	제주	96 (62.3)	57 (37.0)	1 (0.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	154 (100.0)
	충남	106 (54.1)	88 (44.9)	2 (1.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	196 (100.0)
	충북	119 (62.3)	70 (36.6)	2 (1.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	191 (100.0)

부록

[부록-1] 사업체 형태

(단위 : 개)

구분		사례수	단독 사업체	본사/본점/본부	공장/지점 영업소	기타
전체		3,300	2,946	22	273	59
성별	남성	1,935	1,738	11	146	40
	여성	1,365	1,208	11	127	19
연령	20~29세	88	78	0	9	1
	30~39세	567	497	7	59	4
	40~49세	1,160	1,029	8	102	21
	50~59세	1,016	908	6	81	21
	60세 이상	469	434	1	22	12
지역	수도권	815	720	7	67	21
	비수도권	2,485	2,226	15	206	38
업종	도소매업	744	611	9	113	11
	서비스업	704	661	4	34	5
	제조업	554	527	3	20	4
	음식숙박업	707	600	5	98	4
	기타업	591	547	1	8	35
종사 자수	0명	1,315	1,232	6	49	28
	1명	834	756	6	59	13
	2명	453	390	4	53	6
	3명	285	246	3	32	4
	4명	157	132	0	22	3
	5명 이상	256	190	3	58	5
성장 단계	개점초기	471	434	1	30	6
	성장기	793	721	7	53	12
	성숙기	756	669	2	75	10
	쇠퇴기	1,045	919	10	94	22
	폐업기	235	203	2	21	9
업력	3년 이하	858	754	3	86	15
	3년 초과	2,442	2,192	19	187	44

[부록-2] 사업장 형태

(단위 : 개)

구분		사례수	소유	전세 (월세없음)	월세	보증부월 세	기타	무응답
전체		3,300	681	99	683	1,752	78	7
성별	남성	1,935	443	57	420	962	50	3
	여성	1,365	238	42	263	790	28	4
연령	20~29세	88	9	2	26	49	2	0
	30~39세	567	84	17	165	284	16	1
	40~49세	1,160	207	43	265	616	28	1
	50~59세	1,016	237	24	160	563	29	3
	60세 이상	469	144	13	67	240	3	2
지역	수도권	815	111	16	172	486	25	5
	비수도권	2,485	570	83	511	1,266	53	2
업종	도소매업	744	133	26	177	373	31	4
	서비스업	704	89	22	139	446	6	2
	제조업	554	114	17	109	291	23	0
	음식숙박업	707	129	15	128	430	5	0
	기타업	591	216	19	130	212	13	1
종사 자수	0명	1,315	273	45	277	684	33	3
	1명	834	161	20	175	461	16	1
	2명	453	97	13	88	242	12	1
	3명	285	63	8	54	153	6	1
	4명	157	32	6	37	77	5	0
	5명 이상	256	55	7	52	135	6	1
성장 단계	개점초기	471	79	20	115	240	17	0
	성장기	793	171	22	145	435	20	0
	성숙기	756	191	15	109	431	9	1
	쇠퇴기	1,045	197	37	243	533	30	5
	폐업기	235	43	5	71	113	2	1
업력	3년 이하	858	132	36	191	476	23	0
	3년 초과	2,442	549	63	492	1,276	55	7

[부록-3] 입지 유형

(단위 : 개)

구분	사례수	전통 시장	아파트 상가	주택가 점포	도로변 일반상점	백화점	상가 /할인 마트 등	기타	
전체	3,300	108	268	773	1,415	31	117	588	
성별	남성	1,935	51	126	436	814	12	63	433
	여성	1,365	57	142	337	601	19	54	155
연령	20~29세	88	3	3	24	41	0	4	13
	30~39세	567	20	50	128	238	13	22	96
	40~49세	1,160	28	102	283	479	12	41	215
	50~59세	1,016	34	86	228	441	6	37	184
	60세 이상	469	23	27	110	216	0	13	80
지역	수도권	815	36	85	170	311	8	41	164
	비수도권	2,485	72	183	603	1,104	23	76	424
업종	도소매업	744	49	49	171	296	24	51	104
	서비스업	704	7	93	178	340	2	24	60
	제조업	554	19	21	129	177	2	16	190
	음식숙박업	707	30	31	180	398	2	15	51
	기타업	591	3	74	115	204	1	11	183
종사 자수	0명	1,315	43	146	316	529	8	29	244
	1명	834	33	65	205	371	12	36	112
	2명	453	13	32	107	201	8	18	74
	3명	285	12	11	58	132	2	15	55
	4명	157	1	4	43	66	1	5	37
	5명 이상	256	6	10	44	116	0	14	66
성장 단계	개점초기	471	15	44	100	197	1	15	99
	성장기	793	15	59	195	325	3	24	172
	성숙기	756	24	60	172	369	6	24	101
	쇠퇴기	1,045	42	85	253	415	20	46	184
	폐업기	235	12	20	53	109	1	8	32
업력	3년 이하	858	30	82	205	346	7	29	159
	3년 초과	2,442	78	186	568	1,069	24	88	429

[부록-4] 월세

(단위 : 개)

구분		사례수	25만원 미만	25~80 만원	80~150 만원	150~300 만원	300~600 만원	600만원 이상
전체		2,435	156	1,129	604	375	152	19
성별	남성	1,382	117	611	339	219	90	6
	여성	1,053	39	518	265	156	62	13
연령	20~29세	75	4	30	25	13	2	1
	30~39세	449	32	185	105	85	38	4
	40~49세	881	53	404	223	139	56	6
	50~59세	723	46	354	184	97	35	7
	60세 이상	307	21	156	67	41	21	1
지역	수도권	658	27	236	186	146	58	5
	비수도권	1,777	129	893	418	229	94	14
업종	도소매업	550	31	273	108	83	44	11
	서비스업	585	28	284	151	93	27	2
	제조업	400	26	213	91	57	10	3
	음식숙박업	558	3	169	198	123	62	3
	기타업	342	68	190	56	19	9	0
종사 자수	0명	961	95	583	183	71	23	6
	1명	636	35	305	172	94	27	3
	2명	330	14	117	103	77	18	1
	3명	207	2	59	66	51	25	4
	4명	114	4	28	34	27	19	2
	5명 이상	187	6	37	46	55	40	3
성장 단계	개업초기	355	31	164	87	53	18	2
	성장기	580	42	275	146	71	40	6
	성숙기	540	19	252	146	86	33	4
	쇠퇴기	776	49	364	181	132	45	5
	폐업기	184	15	74	44	33	16	2
업력	3년 이하	667	54	303	161	101	44	4
	3년 초과	1,768	102	826	443	274	108	15

[부록-5] 보증금

(단위 : 개)

구분		사례수	300만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	5,000만원 미만	1억원 미만	1억원 이상
전체		1,752	70	344	565	604	133	36
성별	남성	962	48	186	302	327	77	22
	여성	790	22	158	263	277	56	14
연령	20~29세	49	2	4	15	20	7	1
	30~39세	284	5	46	96	108	22	7
	40~49세	616	24	124	183	224	44	17
	50~59세	563	25	115	193	184	39	7
	60세 이상	240	14	55	78	68	21	4
지역	수도권	486	8	82	169	175	42	10
	비수도권	1,266	62	262	396	429	91	26
업종	도소매업	373	18	87	101	120	38	9
	서비스업	446	14	81	145	173	27	6
	제조업	291	12	75	119	74	10	1
	음식숙박업	430	12	39	129	178	52	20
	기타업	212	14	62	71	59	6	0
종사 자수	0명	684	30	176	245	199	25	9
	1명	461	15	82	160	169	32	3
	2명	242	9	38	70	97	23	5
	3명	153	8	19	39	60	22	5
	4명	77	3	12	20	28	13	1
	5명 이상	135	5	17	31	51	18	13
성장 단계	개점초기	240	15	61	78	67	13	6
	성장기	435	18	93	154	130	34	6
	성숙기	431	8	54	148	170	40	11
	쇠퇴기	533	24	106	158	200	35	10
	폐업기	113	5	30	27	37	11	3
업력	3년 이하	476	21	108	139	164	34	10
	3년 초과	1,276	49	236	426	440	99	26

[부록-6] 전세(전체)

(단위 : 개)

구분		사례수	500 만원 미만	1,000 만원 미만	2,000 만원 미만	5,000 만원 미만	1억원 미만	1억원 이상	무응답
전체		99	17	12	16	26	15	11	2
성별	남성	57	10	6	5	19	8	7	2
	여성	42	7	6	11	7	7	4	0
연령	20~29세	2	1	0	1	0	0	0	0
	30~39세	17	1	4	4	3	2	3	0
	40~49세	43	6	3	5	12	11	6	0
	50~59세	24	6	2	4	9	1	1	1
	60세 이상	13	3	3	2	2	1	1	1
지역	수도권	16	4	1	2	5	0	4	0
	비수도권	83	13	11	14	21	15	7	2
업종	도소매업	26	8	2	3	6	3	4	0
	서비스업	22	1	3	5	5	6	2	0
	제조업	17	2	3	5	4	0	2	1
	음식숙박업	15	2	0	3	5	4	1	0
	기타업	19	4	4	0	6	2	2	1
종사 자수	0명	45	8	9	6	8	9	3	2
	1명	20	4	2	7	1	4	2	0
	2명	13	0	1	2	8	0	2	0
	3명	8	2	0	1	3	0	2	0
	4명	6	1	0	0	3	1	1	0
	5명 이상	7	2	0	0	3	1	1	0
성장 단계	개점초기	20	2	5	1	4	5	3	0
	성장기	22	4	2	4	6	1	4	1
	성숙기	15	4	1	2	6	1	1	0
	쇠퇴기	37	6	3	8	9	7	3	1
	폐업기	5	1	1	1	1	1	0	0
업력	3년 이하	36	4	8	4	10	4	5	1
	3년 초과	63	13	4	12	16	11	6	1

[부록-7] 창업자금

(단위 : 개)

구분		사례수	2천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	2억원 미만	4억원 미만	4억원 이상	무응답
전체		3,300	309	773	1,036	729	342	106	5
성별	남성	1,935	155	388	606	471	245	68	2
	여성	1,365	154	385	430	258	97	38	3
연령	20~29세	88	9	19	37	18	3	2	0
	30~39세	567	62	136	157	128	63	19	2
	40~49세	1,160	101	252	380	271	125	30	1
	50~59세	1,016	81	243	332	222	103	33	2
	60세 이상	469	56	123	130	90	48	22	0
지역	수도권	815	81	227	235	173	80	17	2
	비수도권	2,485	228	546	801	556	262	89	3
업종	도소매업	744	86	174	238	146	81	19	0
	서비스업	704	64	190	223	141	66	18	2
	제조업	554	60	112	158	137	72	15	0
	음식숙박업	707	31	125	235	193	76	45	2
	기타업	591	68	172	182	112	47	9	1
종사 자수	0명	1,315	167	410	429	224	60	23	2
	1명	834	82	197	284	183	69	18	1
	2명	453	32	88	137	127	57	10	2
	3명	285	17	40	77	81	57	13	0
	4명	157	6	16	44	44	35	12	0
	5명 이상	256	5	22	65	70	64	30	0
성장 단계	개점초기	471	59	117	147	94	40	13	1
	성장기	793	63	172	255	179	92	32	0
	성숙기	756	56	121	246	219	88	26	0
	쇠퇴기	1,045	110	300	316	191	98	26	4
	폐업기	235	21	63	72	46	24	9	0
업력	3년 이하	858	94	214	261	187	78	23	1
	3년 초과	2,442	215	559	775	542	264	83	4

[부록-8] 인건비

(단위 : 개)

구분	사례수	0원	100 만원 미만	300 만원 미만	600 만원 미만	1,000 만원 미만	2,000 만원 미만	2,000 만원 이상	
전체	3,300	1,835	72	665	359	192	126	51	
성별	남성	1,935	1,010	37	396	227	132	98	35
	여성	1,365	825	35	269	132	60	28	16
연령	20~29세	88	56	1	15	7	6	3	0
	30~39세	567	313	7	118	66	30	24	9
	40~49세	1,160	638	28	228	130	74	48	14
	50~59세	1,016	555	27	204	119	62	32	17
	60세 이상	469	273	9	100	37	20	19	11
지역	수도권	815	420	17	178	91	47	45	17
	비수도권	2,485	1,415	55	487	268	145	81	34
업종	도소매업	744	453	16	155	74	24	15	7
	서비스업	704	436	16	120	66	33	28	5
	제조업	554	250	8	111	63	57	42	23
	음식숙박업	707	312	21	179	115	54	19	7
	기타업	591	384	11	100	41	24	22	9
종사 자수	0명	1,315	1,315	0	0	0	0	0	0
	1명	834	456	41	324	13	0	0	0
	2명	453	52	24	209	141	27	0	0
	3명	285	10	6	84	102	66	17	0
	4명	157	2	0	31	51	48	25	0
	5명 이상	256	0	1	17	52	51	84	51
성장 단계	개점초기	471	283	10	98	35	22	14	9
	성장기	793	405	14	157	99	47	49	22
	성숙기	756	378	16	160	97	60	30	15
	쇠퇴기	1,045	622	28	212	100	48	31	4
	폐업기	235	147	4	38	28	15	2	1
업력	3년 이하	858	481	16	177	90	47	30	17
	3년 초과	2,442	1,354	56	488	269	145	96	34

[부록-9] 무급가족종사자

(단위 : 개)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명
전체		3,300	2,274	886	113	23	4
성별	남성	1,935	1,369	483	63	17	3
	여성	1,365	905	403	50	6	1
연령	20~29세	88	64	17	6	1	0
	30~39세	567	436	113	14	2	2
	40~49세	1,160	831	280	41	6	2
	50~59세	1,016	658	312	36	10	0
	60세 이상	469	285	164	16	4	0
지역	수도권	815	604	182	24	4	1
	비수도권	2,485	1,670	704	89	19	3
업종	도소매업	744	505	213	19	6	1
	서비스업	704	540	148	13	2	1
	제조업	554	405	124	22	2	1
	음식숙박업	707	359	296	45	6	1
	기타업	591	465	105	14	7	0
종사 자수	0명	1,315	1,315	0	0	0	0
	1명	834	377	457	0	0	0
	2명	453	220	181	52	0	0
	3명	285	144	106	25	10	0
	4명	157	83	57	10	5	2
	5명 이상	256	135	85	26	8	2
성장 단계	개집초기	471	327	125	17	2	0
	성장기	793	530	215	38	8	2
	성숙기	756	547	182	19	7	1
	쇠퇴기	1,045	739	273	27	5	1
	폐업기	235	131	91	12	1	0
업력	3년 이하	858	613	212	27	5	1
	3년 초과	2,442	1,661	674	86	18	3

[부록-10] 유급가족종사자

(단위 : 개)

구분	사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상	
전체	3,300	2,697	431	114	38	16	4	
성별	남성	1,935	1,578	255	65	24	10	3
	여성	1,365	1,119	176	49	14	6	1
연령	20~29세	88	78	8	2	0	0	0
	30~39세	567	477	64	17	7	1	1
	40~49세	1,160	956	135	47	13	8	1
	50~59세	1,016	807	159	32	11	5	2
	60세 이상	469	379	65	16	7	2	0
지역	수도권	815	647	123	32	8	4	1
	비수도권	2,485	2,050	308	82	30	12	3
업종	도소매업	744	622	92	20	9	1	0
	서비스업	704	597	77	21	6	3	0
	제조업	554	415	103	23	8	4	1
	음식숙박업	707	545	102	38	12	8	2
	기타업	591	518	57	12	3	0	1
종사 자수	0명	1,315	1,315	0	0	0	0	0
	1명	834	726	108	0	0	0	0
	2명	453	294	123	36	0	0	0
	3명	285	151	83	32	19	0	0
	4명	157	81	48	16	7	5	0
	5명 이상	256	130	69	30	12	11	4
성장 단계	개점초기	471	398	48	15	5	5	0
	성장기	793	650	99	30	9	3	2
	성숙기	756	598	109	31	13	4	1
	쇠퇴기	1,045	864	139	32	6	3	1
	폐업기	235	187	36	6	5	1	0
업력	3년 이하	858	707	115	22	8	5	1
	3년 초과	2,442	1,990	316	92	30	11	3

[부록-11] 외부종사자

(단위 : 개)

	구분	사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
성별	전체	3,300	2,117	536	247	161	90	149
	남성	1,935	1,169	323	166	114	56	107
	여성	1,365	948	213	81	47	34	42
연령	20~29세	88	60	7	10	4	4	3
	30~39세	567	361	86	40	28	18	34
	40~49세	1,160	727	203	92	66	22	50
	50~59세	1,016	652	165	79	47	30	43
	60세 이상	469	317	75	26	16	16	19
지역	수도권	815	493	136	64	48	23	51
	비수도권	2,485	1,624	400	183	113	67	98
업종	도소매업	744	516	123	47	23	11	24
	서비스업	704	486	96	40	39	15	28
	제조업	554	312	89	41	36	23	53
	음식숙박업	707	389	138	87	42	26	25
	기타업	591	414	90	32	21	15	19
종사 자수	0명	1,315	1,315	0	0	0	0	0
	1명	834	565	269	0	0	0	0
	2명	453	161	158	134	0	0	0
	3명	285	55	81	63	86	0	0
	4명	157	14	17	35	44	47	0
	5명 이상	256	7	11	15	31	43	149
성장 단계	개점초기	471	321	76	27	18	12	17
	성장기	793	474	120	70	52	22	55
	성숙기	756	441	138	67	41	29	40
	쇠퇴기	1,045	712	168	73	41	22	29
	폐업기	235	169	34	10	9	5	8
업력	3년 이하	858	555	132	58	45	24	44
	3년 초과	2,442	1,562	404	189	116	66	105

[부록-12] 창업경험 횟수

(단위 : 개)

구분	사례수	0회	1회	2회	3회	4회	5~10회	
전체	3,300	1,224	1,046	613	259	81	77	
성별	남성	1,935	700	603	378	158	41	55
	여성	1,365	524	443	235	101	40	22
연령	20~29세	88	51	23	10	2	2	0
	30~39세	567	271	207	60	21	4	4
	40~49세	1,160	467	366	209	68	29	21
	50~59세	1,016	299	305	236	111	31	34
	60세 이상	469	136	145	98	57	15	18
지역	수도권	815	360	236	130	55	19	15
	비수도권	2,485	864	810	483	204	62	62
업종	도소매업	744	286	229	135	55	25	14
	서비스업	704	287	232	130	37	10	8
	제조업	554	241	178	93	26	5	11
	음식숙박업	707	202	218	146	92	21	28
	기타업	591	208	189	109	49	20	16
종사 자수	0명	1,315	519	458	219	76	29	14
	1명	834	311	253	159	69	22	20
	2명	453	141	141	98	49	5	19
	3명	285	105	85	50	26	11	8
	4명	157	57	44	31	15	5	5
	5명 이상	256	91	65	56	24	9	11
성장 단계	개점초기	471	174	152	92	29	16	8
	성장기	793	303	275	123	55	21	16
	성숙기	756	252	255	162	55	9	23
	쇠퇴기	1,045	420	290	188	94	30	23
	폐업기	235	75	74	48	26	5	7
업력	3년 이하	858	342	263	161	55	15	22
	3년 초과	2,442	882	783	452	204	66	55

[부록-13] 창업 동기(1순위)

(단위 : 개)

구분		사례수	기술 우위 창업	이익 많은 사업	성장 가능성	잘 이는 분야	부업 필요	생계 유지	가업 승계	기타
전체		3,300	513	213	434	913	62	1,106	49	10
성별	남성	1,935	353	138	273	554	38	546	31	2
	여성	1,365	160	75	161	359	24	560	18	8
연령	20~29세	88	14	13	15	20	3	18	5	0
	30~39세	567	86	46	76	178	9	151	17	4
	40~49세	1,160	204	67	148	344	16	361	18	2
	50~59세	1,016	143	56	143	265	25	374	7	3
	60세 이상	469	66	31	52	106	9	202	2	1
지역	수도권	815	115	23	92	214	17	340	13	1
	비수도권	2,485	398	190	342	699	45	766	36	9
업종	도소매업	744	82	52	119	223	15	237	15	1
	서비스업	704	157	27	80	247	12	176	5	0
	제조업	554	151	27	78	162	6	116	12	2
	음식숙박업	707	41	64	93	142	18	338	8	3
	기타업	591	82	43	64	139	11	239	9	4
종사 자수	0명	1,315	215	76	149	393	17	448	14	3
	1명	834	124	65	95	229	21	280	14	6
	2명	453	63	29	68	122	11	153	6	1
	3명	285	43	11	39	83	6	98	5	0
	4명	157	32	14	31	28	3	45	4	0
	5명 이상	256	36	18	52	58	4	82	6	0
성장 단계	개점초기	471	91	18	70	138	12	136	5	1
	성장기	793	140	53	137	243	9	198	8	5
	성숙기	756	122	66	94	234	10	219	11	0
	쇠퇴기	1,045	139	61	104	252	23	440	23	3
	폐업기	235	21	15	29	46	8	113	2	1
업력	3년 이하	858	125	65	126	240	19	268	11	4
	3년 초과	2,442	388	148	308	673	43	838	38	6

[부록-14] 창업 동기(2순위)

(단위 : 개)

구분		사례수	기술 우위 창업	이익 많은 사업	성장 가능성	잘 이 는 분야	부업 필요	생계 유지	가업 승계	기타
전체		2,880	184	266	519	845	97	854	79	36
성별	남성	1,704	126	152	326	480	53	505	43	19
	여성	1,176	58	114	193	365	44	349	36	17
연령	20~29세	83	2	11	11	23	2	26	8	0
	30~39세	523	33	46	104	141	7	168	19	5
	40~49세	1,043	66	82	193	309	43	316	22	12
	50~59세	865	49	91	160	253	38	240	18	16
	60세 이상	366	34	36	51	119	7	104	12	3
지역	수도권	703	55	52	111	229	21	209	19	7
	비수도권	2,177	129	214	408	616	76	645	60	29
업종	도소매업	639	24	53	122	187	25	208	15	5
	서비스업	626	50	44	100	186	20	208	9	9
	제조업	494	42	38	112	134	18	129	21	0
	음식숙박업	619	34	83	99	176	22	169	23	13
	기타업	502	34	48	86	162	12	140	11	9
종사 자수	0명	1,157	74	105	201	357	33	356	17	14
	1명	725	38	68	125	207	31	225	22	9
	2명	389	21	31	77	102	18	120	14	6
	3명	246	14	27	49	72	6	68	7	3
	4명	146	10	13	28	50	4	35	6	0
	5명 이상	217	27	22	39	57	5	50	13	4
성장 단계	개점초기	404	26	32	83	112	16	122	10	3
	성장기	717	58	51	151	218	28	180	22	9
	성숙기	679	45	78	102	223	25	186	17	3
	쇠퇴기	897	47	89	158	241	21	304	22	15
	폐업기	183	8	16	25	51	7	62	8	6
업력	3년 이하	752	47	70	129	211	31	232	19	13
	3년 초과	2,128	137	196	390	634	66	622	60	23

[부록-15] 창업 전 직업

(단위 : 개)

구분		사례수	농/임/어업	판매/서비스/기능숙련공	동일업종개인사업	다른업종개인사업	사무/경영/전문관리	전업주부	첫직업	기타
전체		3,300	34	850	576	450	749	260	211	170
성별	남성	1,935	26	551	347	276	483	6	145	101
	여성	1,365	8	299	229	174	266	254	66	69
연령	20~29세	88	2	26	11	5	21	3	12	8
	30~39세	567	4	169	75	39	147	35	47	51
	40~49세	1,160	7	287	186	139	303	90	82	66
	50~59세	1,016	10	269	197	168	205	97	37	33
	60세 이상	469	11	99	107	99	73	35	33	12
지역	수도권	815	1	197	142	101	205	74	49	46
	비수도권	2,485	33	653	434	349	544	186	162	124
업종	도소매업	744	8	236	98	102	172	58	41	29
	서비스업	704	3	147	131	60	169	60	61	73
	제조업	554	4	140	82	63	167	31	42	25
	음식숙박업	707	2	158	168	130	127	77	28	17
	기타업	591	17	169	97	95	114	34	39	26
종사자수	0명	1,315	8	383	207	161	282	110	84	80
	1명	834	7	209	132	122	192	76	59	37
	2명	453	8	97	92	79	107	27	24	19
	3명	285	4	72	59	28	69	23	17	13
	4명	157	3	31	30	23	40	9	11	10
	5명 이상	256	4	58	56	37	59	15	16	11
성장단계	개점초기	471	3	108	70	66	132	33	30	29
	성장기	793	9	187	139	106	199	55	51	47
	성숙기	756	8	179	171	100	177	41	55	25
	쇠퇴기	1,045	11	304	154	145	200	113	66	52
	폐업기	235	3	72	42	33	41	18	9	17
업력	3년 이하	858	7	231	142	109	206	57	47	59
	3년 초과	2,442	27	619	434	341	543	203	164	111

[부록-16] 창업 준비 기간

(단위 : 개)

구분		사례수	1개월 미만	1~6개월	6~12개월	1~2년	2년 이상
전체		3,300	267	1,233	824	456	520
성별	남성	1,935	145	674	500	289	327
	여성	1,365	122	559	324	167	193
연령	20~29세	88	9	29	25	14	11
	30~39세	567	50	194	146	74	103
	40~49세	1,160	76	458	269	174	183
	50~59세	1,016	86	385	265	132	148
	60세 이상	469	46	167	119	62	75
지역	수도권	815	74	342	185	94	120
	비수도권	2,485	193	891	639	362	400
업종	도소매업	744	54	289	190	101	110
	서비스업	704	62	265	142	102	133
	제조업	554	33	155	162	91	113
	음식숙박업	707	48	332	179	78	70
	기타업	591	70	192	151	84	94
종사 자수	0명	1,315	113	504	330	172	196
	1명	834	68	339	197	108	122
	2명	453	39	162	110	69	73
	3명	285	22	97	71	34	61
	4명	157	9	48	42	29	29
	5명 이상	256	16	83	74	44	39
성장 단계	개집초기	471	35	181	120	58	77
	성장기	793	49	281	187	139	137
	성숙기	756	69	256	214	103	114
	쇠퇴기	1,045	94	403	263	131	154
	폐업기	235	20	112	40	25	38
업력	3년 이하	858	55	371	206	107	119
	3년 초과	2,442	212	862	618	349	401

[부록-17] 창업 시 애로사항(1순위)

(단위 : 개)

구분		사례수	업종 선택	입지 선정	자금 조달	복잡한 행정 절차	인력 확보	관련 기술 부족	기타	해당 없음
전체		3,300	315	679	1,905	132	132	103	13	21
성별	남성	1,935	190	360	1,139	78	83	62	8	15
	여성	1,365	125	319	766	54	49	41	5	6
연령	20~29세	88	9	13	54	7	2	3	0	0
	30~39세	567	45	113	328	25	27	19	2	8
	40~49세	1,160	95	242	683	41	57	34	3	5
	50~59세	1,016	110	222	571	38	36	26	5	8
	60세 이상	469	56	89	269	21	10	21	3	0
지역	수도권	815	58	145	515	27	38	18	6	8
	비수도권	2,485	257	534	1,390	105	94	85	7	13
업종	도소매업	744	90	138	438	26	22	22	2	6
	서비스업	704	49	171	390	32	36	19	4	3
	제조업	554	41	81	364	19	21	18	5	5
	음식숙박업	707	67	168	401	23	29	15	0	4
	기타업	591	68	121	312	32	24	29	2	3
종사 자수	0명	1,315	144	296	730	53	23	54	6	9
	1명	834	76	181	481	34	30	21	3	8
	2명	453	31	88	272	20	26	15	1	0
	3명	285	23	56	166	14	19	4	2	1
	4명	157	13	23	101	4	13	3	0	0
	5명 이상	256	28	35	155	7	21	6	1	3
성장 단계	개점초기	471	37	82	314	6	13	12	1	6
	성장기	793	67	139	481	45	29	20	5	7
	성숙기	756	60	191	392	47	36	22	1	7
	쇠퇴기	1,045	124	221	584	27	42	40	6	1
	폐업기	235	27	46	134	7	12	9	0	0
업력	3년 이하	858	80	158	528	28	32	22	3	7
	3년 초과	2,442	235	521	1,377	104	100	81	10	14

[부록-18] 창업 시 애로사항(2순위)

(단위 : 개)

구분		사례수	업종 선택	입지 선정	자금 조달	복잡한 행정 절차	인력 확보	관련 기술 부족	기타
전체		2,910	200	711	717	431	518	304	29
성별	남성	1,687	116	384	407	258	322	180	20
	여성	1,223	84	327	310	173	196	124	9
연령	20~29세	84	5	29	15	15	12	8	0
	30~39세	510	20	124	135	76	94	55	6
	40~49세	1,050	75	258	242	153	199	110	13
	50~59세	875	62	201	232	120	155	99	6
	60세 이상	391	38	99	93	67	58	32	4
지역	수도권	705	48	180	167	87	141	68	14
	비수도권	2,205	152	531	550	344	377	236	15
업종	도소매업	641	56	175	159	74	97	73	7
	서비스업	625	21	179	174	92	106	47	6
	제조업	494	24	108	98	85	116	56	7
	음식숙박업	655	57	176	165	84	113	58	2
	기타업	495	42	73	121	96	86	70	7
종사 자수	0명	1,155	86	322	300	180	117	134	16
	1명	725	61	176	173	104	128	75	8
	2명	400	25	93	99	53	82	46	2
	3명	259	14	51	69	38	63	23	1
	4명	144	10	31	18	20	54	10	1
	5명 이상	227	4	38	58	36	74	16	1
성장 단계	개점초기	405	30	108	74	70	71	50	2
	성장기	699	33	176	178	91	143	70	8
	성숙기	679	44	162	184	108	120	55	6
	쇠퇴기	918	75	206	232	132	157	104	12
	폐업기	209	18	59	49	30	27	25	1
업력	3년 이하	752	48	190	172	111	141	83	7
	3년 초과	2,158	152	521	545	320	377	221	22

[부록-19] 창업 전 창업교육 참여 횟수

(단위 : 개)

구분		사례수	0회	1회	2회	3회	4회	5회 이상
전체		3,300	2,037	533	370	143	28	189
성별	남성	1,935	1,222	301	230	80	13	89
	여성	1,365	815	232	140	63	15	100
연령	20~29세	88	54	13	11	5	0	5
	30~39세	567	356	88	59	27	4	33
	40~49세	1,160	724	199	115	43	7	72
	50~59세	1,016	618	164	123	46	14	51
	60세 이상	469	285	69	62	22	3	28
지역	수도권	815	534	112	73	28	12	56
	비수도권	2,485	1,503	421	297	115	16	133
업종	도소매업	744	481	125	74	23	7	34
	서비스업	704	437	105	72	25	5	60
	제조업	554	332	97	65	32	5	23
	음식숙박업	707	385	111	108	44	11	48
	기타업	591	402	95	51	19	0	24
종사 자수	0명	1,315	870	200	125	44	3	73
	1명	834	512	133	99	38	11	41
	2명	453	264	75	55	20	3	36
	3명	285	176	41	39	17	1	11
	4명	157	76	36	21	12	2	10
	5명 이상	256	139	48	31	12	8	18
성장 단계	개점초기	471	289	93	42	14	3	30
	성장기	793	484	135	82	45	8	39
	성숙기	756	455	127	102	35	9	28
	쇠퇴기	1,045	671	142	109	36	7	80
	폐업기	235	138	36	35	13	1	12
업력	3년 이하	858	538	140	97	36	4	43
	3년 초과	2,442	1,499	393	273	107	24	146

[부록-20] 경영 상 애로사항(중복응답)

(단위 : 개)

구분	사례수	매출 감소	자금 조달	인력 확보 및 인건비 상승	적은 유동인구 및 상권 약화	주변체와의 경쟁 심화	정보/기술력 부족	임대료 상승	원부자재 가격 상승	고객의 기호 변화	시설 노후화	기타	해당 없음	
전체	3,300	2,407	1,135	657	491	527	85	208	296	126	119	124	17	
성별	남성	1,935	1,382	727	432	235	323	48	93	167	67	71	77	9
	여성	1,365	1,025	408	225	256	204	37	115	129	59	48	47	8
연령	20~29세	88	69	31	7	16	17	2	4	7	5	2	5	0
	30~39세	567	410	193	125	99	79	8	42	43	23	16	23	5
	40~49세	1,160	817	409	260	148	185	36	72	120	41	55	50	8
	50~59세	1,016	756	356	194	154	170	28	60	90	28	29	33	2
	60세 이상	469	355	146	71	74	76	11	30	36	29	17	13	2
지역	수도권	815	622	261	151	85	135	19	64	72	39	28	27	2
	비수도권	2,485	1,785	874	506	406	392	66	144	224	87	91	97	15
업종	도소매업	744	567	265	141	131	109	17	49	56	40	8	20	3
	서비스업	704	518	206	126	110	131	16	60	20	36	40	43	5
	제조업	554	352	276	119	39	69	30	29	79	15	14	12	8
	음식숙박업	707	535	180	157	150	66	5	54	118	9	31	23	1
	기타업	591	435	208	114	61	152	17	16	23	26	26	26	0
종사자수	0명	1,315	1,029	464	108	207	249	42	87	82	62	54	55	6
	1명	834	622	271	133	158	120	24	49	86	42	29	35	3
	2명	453	321	149	124	60	69	9	21	54	13	14	20	3
	3명	285	194	99	94	37	31	7	18	30	6	11	6	1
	4명	157	103	55	65	11	25	0	12	19	2	4	3	1
	5명 이상	256	138	97	133	18	33	3	21	25	1	7	5	3
성장단계	개점초기	471	323	203	84	61	55	14	27	49	19	12	20	6
	성장기	793	494	359	162	91	157	23	43	71	35	24	34	5
	성숙기	756	515	222	196	121	120	19	48	82	31	33	28	2
	쇠퇴기	1,045	882	290	171	175	169	27	72	69	33	40	27	4
	폐업기	235	193	61	44	43	26	2	18	25	8	10	15	0
업력	3년 이하	858	611	352	160	126	110	22	49	73	32	17	42	9
	3년 초과	2,442	1,796	783	497	365	417	63	159	223	94	102	82	8

[부록-21] 현재 자금 운용 상황

(단위 : 개)

구분		사례수	매우 어려움	어려움	보통	양호	매우 양호
전체		3,300	1,093	1,566	576	61	4
성별	남성	1,935	597	945	357	33	3
	여성	1,365	496	621	219	28	1
연령	20~29세	88	27	40	19	2	0
	30~39세	567	184	250	119	13	1
	40~49세	1,160	384	518	233	23	2
	50~59세	1,016	319	538	141	17	1
	60세 이상	469	179	220	64	6	0
지역	수도권	815	303	340	150	21	1
	비수도권	2,485	790	1,226	426	40	3
업종	도소매업	744	248	345	138	13	0
	서비스업	704	246	327	115	16	0
	제조업	554	154	288	103	8	1
	음식숙박업	707	278	315	100	12	2
	기타업	591	167	291	120	12	1
종사 자수	0명	1,315	427	638	224	26	0
	1명	834	289	394	142	9	0
	2명	453	154	209	82	6	2
	3명	285	94	131	51	9	0
	4명	157	51	75	28	3	0
	5명 이상	256	78	119	49	8	2
성장 단계	개점초기	471	154	213	93	10	1
	성장기	793	185	394	196	17	1
	성숙기	756	131	407	185	31	2
	쇠퇴기	1,045	467	484	91	3	0
	폐업기	235	156	68	11	0	0
업력	3년 이하	858	300	389	151	17	1
	3년 초과	2,442	793	1,177	425	44	3

[부록-22] 자금 운용 어려운 이유

(단위 : 개)

구분	사례수	판매부진	대금회수 부진	거래처 경영악화	금융기관 대출곤란	물가상승	금융비용 증가	
전체	2,659	2,054	375	526	463	529	405	
성별	남성	1,542	1,133	253	360	286	265	237
	여성	1,117	921	122	166	177	264	168
연령	20~29세	67	53	9	15	15	17	4
	30~39세	434	324	66	82	92	95	69
	40~49세	902	686	149	196	166	170	142
	50~59세	857	659	108	173	138	164	127
	60세 이상	399	332	43	60	52	83	63
지역	수도권	643	508	61	131	79	114	89
	비수도권	2,016	1,546	314	395	384	415	316
업종	도소매업	593	511	85	109	99	87	83
	서비스업	573	437	87	104	102	81	97
	제조업	442	282	84	168	84	72	51
	음식숙박업	593	536	32	26	87	219	84
	기타업	458	288	87	119	91	70	90
종사 지수	0명	1,065	834	147	210	183	184	157
	1명	683	572	87	128	97	135	112
	2명	363	267	60	65	72	79	66
	3명	225	158	31	55	42	47	27
	4명	126	91	23	25	30	26	18
	5명 이상	197	132	27	43	39	58	25
성장 단계	개점초기	367	262	45	88	75	65	53
	성장기	579	389	127	137	117	81	91
	성숙기	538	438	102	108	65	128	61
	쇠퇴기	951	778	87	168	156	198	162
	폐업기	224	187	14	25	50	57	38
업력	3년 이하	689	529	102	133	136	136	95
	3년 초과	1,970	1,525	273	393	327	393	310

[부록-23] 보증당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율

(단위 : 개)

구분		사례수	20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~100%
전체		3,300	318	832	1,144	1,006
성별	남성	1,935	199	536	628	572
	여성	1,365	119	296	516	434
연령	20~29세	88	8	22	32	26
	30~39세	567	42	137	200	188
	40~49세	1,160	118	288	389	365
	50~59세	1,016	101	262	363	290
	60세 이상	469	49	123	160	137
지역	수도권	815	55	154	261	345
	비수도권	2,485	263	678	883	661
업종	도소매업	744	50	200	254	240
	서비스업	704	79	174	225	226
	제조업	554	50	137	227	140
	음식숙박업	707	85	171	229	222
	기타업	591	54	150	209	178
종사자수	0명	1,315	111	293	477	434
	1명	834	81	214	279	260
	2명	453	47	118	165	123
	3명	285	33	77	97	78
	4명	157	19	49	49	40
	5명 이상	256	27	81	77	71
성장단계	개집초기	471	37	116	169	149
	성장기	793	70	206	290	227
	성숙기	756	79	207	241	229
	쇠퇴기	1,045	104	244	371	326
	폐업기	235	28	59	73	75
업력	3년 이하	858	84	213	294	267
	3년 초과	2,442	234	619	850	739

[부록-24] 자금조달 이유

(단위 : 개)

구분		사례수	창업 자금	경영안정	시설 투자	생계 비용	부채 상환	연구 개발	기타
전체		3,300	349	2,191	328	269	148	12	3
성별	남성	1,935	187	1,332	206	137	66	6	1
	여성	1,365	162	859	122	132	82	6	2
연령	20~29세	88	14	57	7	7	2	1	0
	30~39세	567	76	359	63	47	17	5	0
	40~49세	1,160	120	776	117	100	45	2	0
	50~59세	1,016	87	702	89	74	62	0	2
	60세 이상	469	52	297	52	41	22	4	1
지역	수도권	815	62	599	57	56	34	6	1
	비수도권	2,485	287	1,592	271	213	114	6	2
업종	도소매업	744	69	522	61	54	34	3	1
	서비스업	704	84	426	94	73	25	2	0
	제조업	554	57	387	57	35	12	6	0
	음식숙박업	707	94	444	77	56	35	0	1
	기타업	591	45	412	39	51	42	1	1
종사 자수	0명	1,315	147	849	115	137	62	3	2
	1명	834	87	530	82	82	48	5	0
	2명	453	45	321	52	18	17	0	0
	3명	285	31	192	35	12	11	4	0
	4명	157	15	117	15	7	3	0	0
	5명 이상	256	24	182	29	13	7	0	1
성장 단계	개집초기	471	71	319	34	30	14	3	0
	성장기	793	96	526	90	40	35	5	1
	성숙기	756	65	492	117	43	37	2	0
	쇠퇴기	1,045	96	715	66	119	45	2	2
	폐업기	235	21	139	21	37	17	0	0
업력	3년 이하	858	106	578	71	66	34	2	1
	3년 초과	2,442	243	1,613	257	203	114	10	2

[부록-25] 신용보증재단 대출의 장점

(단위 : 개)

구분	사례수	낮은금리	높은 대출한도	간편한 지원절차	까다롭지 않은 대출조건	기타	해당없음	
전체	3,300	2,712	102	239	212	14	21	
성별	남성	1,935	1,551	67	159	136	10	12
	여성	1,365	1,161	35	80	76	4	9
연령	20~29세	88	71	2	7	7	0	1
	30~39세	567	485	23	23	29	3	4
	40~49세	1,160	951	33	87	77	6	6
	50~59세	1,016	829	36	74	66	4	7
	60세 이상	469	376	8	48	33	1	3
지역	수도권	815	725	6	29	43	6	6
	비수도권	2,485	1,987	96	210	169	8	15
업종	도소매업	744	618	17	64	37	6	2
	서비스업	704	588	20	42	43	5	6
	제조업	554	440	27	56	27	0	4
	음식숙박업	707	580	18	45	60	0	4
	기타업	591	486	20	32	45	3	5
종사 자수	0명	1,315	1,101	47	89	69	5	4
	1명	834	677	22	69	55	4	7
	2명	453	372	16	27	33	2	3
	3명	285	230	7	21	21	3	3
	4명	157	126	5	13	10	0	3
	5명 이상	256	206	5	20	24	0	1
성장 단계	개점초기	471	403	6	33	20	5	4
	성장기	793	637	17	66	66	4	3
	성숙기	756	580	49	77	46	2	2
	쇠퇴기	1,045	886	28	57	66	1	7
	폐업기	235	206	2	6	14	2	5
업력	3년 이하	858	710	28	57	57	2	4
	3년 초과	2,442	2,002	74	182	155	12	17

[부록-26] 신용보증재단 대출의 단점

(단위 : 개)

구분		사례수	높은금리	낮은 대출한도	복잡한 지원절차	까다로운 대출조건	기타	해당없음
전체		3,300	119	1,091	1,057	868	27	138
성별	남성	1,935	73	648	584	535	13	82
	여성	1,365	46	443	473	333	14	56
연령	20~29세	88	3	29	22	28	0	6
	30~39세	567	18	169	225	131	3	21
	40~49세	1,160	29	390	382	298	18	43
	50~59세	1,016	40	349	298	274	5	50
	60세 이상	469	29	154	130	137	1	18
지역	수도권	815	20	278	277	162	3	75
	비수도권	2,485	99	813	780	706	24	63
업종	도소매업	744	25	244	235	198	7	35
	서비스업	704	21	221	261	172	6	23
	제조업	554	19	196	148	159	3	29
	음식숙박업	707	31	234	215	188	8	31
	기타업	591	23	196	198	151	3	20
종사 자수	0명	1,315	46	396	451	355	9	58
	1명	834	30	286	265	218	7	28
	2명	453	14	152	141	123	1	22
	3명	285	13	99	86	70	4	13
	4명	157	6	66	33	42	3	7
	5명 이상	256	10	92	81	60	3	10
성장 단계	개업초기	471	18	178	144	106	7	18
	성장기	793	18	294	231	210	6	34
	성숙기	756	33	210	238	231	6	38
	쇠퇴기	1,045	43	339	368	251	6	38
	폐업기	235	7	70	76	70	2	10
업력	3년 이하	858	29	306	266	211	7	39
	3년 초과	2,442	90	785	791	657	20	99

[부록-27] 신용보증 부채 시 대안

(단위 : 개)

구분	사례수	가족 및 지인	사금융	제2 금융권	투자자 모집	자금확보 포기	기타	
전체	3,300	957	326	1,433	46	474	64	
성별	남성	1,935	575	166	846	38	272	38
	여성	1,365	382	160	587	8	202	26
연령	20~29세	88	29	7	34	1	16	1
	30~39세	567	167	44	231	14	101	10
	40~49세	1,160	339	108	510	17	160	26
	50~59세	1,016	294	104	468	10	120	20
	60세 이상	469	128	63	190	4	77	7
지역	수도권	815	227	67	349	7	126	39
	비수도권	2,485	730	259	1,084	39	348	25
업종	도소매업	744	223	67	314	12	111	17
	서비스업	704	200	83	300	15	97	9
	제조업	554	182	49	223	14	70	16
	음식숙박업	707	194	59	332	3	105	14
	기타업	591	158	68	264	2	91	8
종사자수	0명	1,315	405	116	536	23	211	24
	1명	834	225	73	373	10	135	18
	2명	453	138	51	196	2	58	8
	3명	285	84	31	129	3	33	5
	4명	157	41	24	74	2	15	1
	5명 이상	256	64	31	125	6	22	8
성장단계	개점초기	471	139	34	211	8	71	8
	성장기	793	241	72	335	16	109	20
	성숙기	756	236	54	348	17	88	13
	쇠퇴기	1,045	287	126	443	4	168	17
	폐업기	235	54	40	96	1	38	6
업력	3년 이하	858	246	81	377	17	118	19
	3년 초과	2,442	711	245	1,056	29	356	45

[부록-28] 신용보증재단을 알게 된 경로

(단위 : 개)

구분	사례수	신문/방송/인터넷	정부의 홍보	창업 정보센터	협회/조합	금융기관	지인 또는 이용 경험자	중앙회 홍보	기타	
전체	3,300	941	145	91	541	448	952	174	8	
성별	남성	1,935	560	106	58	301	259	561	87	3
	여성	1,365	381	39	33	240	189	391	87	5
연령	20~29세	88	19	5	2	11	14	34	3	0
	30~39세	567	172	23	20	86	69	173	22	2
	40~49세	1,160	337	52	28	164	159	355	63	2
	50~59세	1,016	283	48	33	189	125	277	57	4
	60세 이상	469	130	17	8	91	81	113	29	0
지역	수도권	815	314	31	10	106	83	238	27	6
	비수도권	2,485	627	114	81	435	365	714	147	2
업종	도소매업	744	211	26	16	122	101	224	42	2
	서비스업	704	241	32	15	104	81	186	44	1
	제조업	554	128	43	36	80	83	149	34	1
	음식숙박업	707	183	22	13	164	101	191	30	3
	기타업	591	178	22	11	71	82	202	24	1
종사자수	0명	1,315	379	59	43	196	182	379	74	3
	1명	834	254	27	17	139	99	252	45	1
	2명	453	124	23	15	86	52	122	30	1
	3명	285	82	10	9	45	39	85	13	2
	4명	157	40	11	3	27	25	46	4	1
	5명 이상	256	62	15	4	48	51	68	8	0
성장단계	개점초기	471	178	34	11	61	47	123	16	1
	성장기	793	224	40	31	118	121	218	40	1
	성숙기	756	177	22	24	130	123	218	61	1
	쇠퇴기	1,045	300	37	19	184	133	312	56	4
	폐업기	235	62	12	6	48	24	81	1	1
업력	3년 이하	858	266	43	29	130	81	269	36	4
	3년 초과	2,442	675	102	62	411	367	683	138	4

[부록-29] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황

(단위 : 개)

구분		사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활
전체		3,300	366	1,042	1,199	606	87
성별	남성	1,935	180	645	715	342	53
	여성	1,365	186	397	484	264	34
연령	20~29세	88	9	27	39	8	5
	30~39세	567	65	160	229	99	14
	40~49세	1,160	143	397	419	174	27
	50~59세	1,016	110	319	345	216	26
	60세 이상	469	39	139	167	109	15
지역	수도권	815	88	209	331	159	28
	비수도권	2,485	278	833	868	447	59
업종	도소매업	744	89	221	275	142	17
	서비스업	704	83	227	256	116	22
	제조업	554	53	173	210	100	18
	음식숙박업	707	74	219	243	146	25
	기타업	591	67	202	215	102	5
종사 자수	0명	1,315	145	427	499	217	27
	1명	834	87	264	291	169	23
	2명	453	49	140	160	91	13
	3명	285	31	84	111	50	9
	4명	157	16	56	46	34	5
	5명 이상	256	38	71	92	45	10
성장 단계	개점초기	471	64	141	170	86	10
	성장기	793	81	240	274	160	38
	성숙기	756	37	262	275	157	25
	쇠퇴기	1,045	141	327	398	167	12
	폐업기	235	43	72	82	36	2
업력	3년 이하	858	110	273	315	143	17
	3년 초과	2,442	256	769	884	463	70

[부록-30] 보증지원 당시 자금 운용 상황

(단위 : 개)

구분		사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활
전체		3,300	544	1,095	1,077	515	69
성별	남성	1,935	302	635	675	280	43
	여성	1,365	242	460	402	235	26
연령	20~29세	88	12	20	31	19	6
	30~39세	567	78	176	210	93	10
	40~49세	1,160	205	356	397	179	23
	50~59세	1,016	181	376	282	155	22
	60세 이상	469	68	167	157	69	8
지역	수도권	815	158	328	215	102	12
	비수도권	2,485	386	767	862	413	57
업종	도소매업	744	126	236	254	121	7
	서비스업	704	126	234	204	122	18
	제조업	554	88	171	186	91	18
	음식숙박업	707	109	237	229	112	20
	기타업	591	95	217	204	69	6
종사 자수	0명	1,315	208	448	436	201	22
	1명	834	147	258	272	140	17
	2명	453	74	165	141	66	7
	3명	285	53	84	100	38	10
	4명	157	27	54	46	28	2
	5명 이상	256	35	86	82	42	11
성장 단계	개점초기	471	73	179	152	59	8
	성장기	793	115	284	249	118	27
	성숙기	756	76	208	313	141	18
	쇠퇴기	1,045	224	341	307	160	13
	폐업기	235	56	83	56	37	3
업력	3년 이하	858	141	314	263	125	15
	3년 초과	2,442	403	781	814	390	54

[부록-31] 현재 자금 운용 상황

(단위 : 개)

구분		사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활
전체		3,300	327	859	1,277	758	79
성별	남성	1,935	176	492	773	445	49
	여성	1,365	151	367	504	313	30
연령	20~29세	88	6	22	46	11	3
	30~39세	567	67	150	241	94	15
	40~49세	1,160	110	312	461	252	25
	50~59세	1,016	84	270	368	275	19
	60세 이상	469	60	105	161	126	17
지역	수도권	815	152	203	293	155	12
	비수도권	2,485	175	656	984	603	67
업종	도소매업	744	77	183	297	171	16
	서비스업	704	65	187	256	184	12
	제조업	554	51	143	222	122	16
	음식숙박업	707	92	183	278	132	22
	기타업	591	42	163	224	149	13
종사 자수	0명	1,315	118	344	533	297	23
	1명	834	84	229	298	205	18
	2명	453	51	106	174	111	11
	3명	285	29	71	116	56	13
	4명	157	15	48	52	36	6
	5명 이상	256	30	61	104	53	8
성장 단계	개점초기	471	43	139	186	95	8
	성장기	793	66	167	350	179	31
	성숙기	756	51	168	263	247	27
	쇠퇴기	1,045	117	308	396	211	13
	폐업기	235	50	77	82	26	0
업력	3년 이하	858	91	236	344	172	15
	3년 초과	2,442	236	623	933	586	64

[부록-32] 보증이용 1년 전 월 평균 매출액

(단위 : 개)

구분	사례수	0원	500만원 미만	1,000만원 미만	3,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상	
전체	3,300	61	990	1,283	479	320	167	
성별	남성	1,935	32	502	744	308	227	122
	여성	1,365	29	488	539	171	93	45
연령	20~29세	88	6	26	31	11	10	4
	30~39세	567	11	170	215	94	54	23
	40~49세	1,160	21	340	469	161	112	57
	50~59세	1,016	15	302	377	151	112	59
	60세 이상	469	8	152	191	62	32	24
지역	수도권	815	19	209	291	151	93	52
	비수도권	2,485	42	781	992	328	227	115
업종	도소매업	744	19	171	305	108	94	47
	서비스업	704	11	284	287	72	35	15
	제조업	554	11	163	175	93	70	42
	음식숙박업	707	13	137	312	125	81	39
	기타업	591	7	235	204	81	40	24
종사 자수	0명	1,315	32	564	503	150	62	4
	1명	834	21	237	360	129	64	23
	2명	453	1	107	200	72	51	22
	3명	285	4	37	105	54	50	35
	4명	157	3	21	51	24	35	23
	5명 이상	256	0	24	64	50	58	60
성장 단계	개점초기	471	23	181	168	56	33	10
	성장기	793	9	206	290	132	98	58
	성숙기	756	4	115	356	138	87	56
	쇠퇴기	1,045	18	403	379	128	79	38
	폐업기	235	7	85	90	25	23	5
업력	3년 이하	858	33	287	306	125	71	36
	3년 초과	2,442	28	703	977	354	249	131

[부록-33] 보증 당시 월 평균 매출액

(단위 : 개)

구분		사례수	0원	500만원 미만	1,000만원 미만	3,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상
전체		3,300	86	1,084	838	838	247	207
성별	남성	1,935	48	546	476	546	168	151
	여성	1,365	38	538	362	292	79	56
연령	20~29세	88	1	29	23	23	7	5
	30~39세	567	16	194	149	141	36	31
	40~49세	1,160	36	373	280	299	91	81
	50~59세	1,016	23	314	257	273	87	62
	60세 이상	469	10	174	129	102	26	28
지역	수도권	815	21	253	227	199	67	48
	비수도권	2,485	65	831	611	639	180	159
업종	도소매업	744	21	192	174	208	81	68
	서비스업	704	30	324	199	112	25	14
	제조업	554	9	169	115	150	54	57
	음식숙박업	707	9	160	198	247	53	40
	기타업	591	17	239	152	121	34	28
종사 자수	0명	1,315	45	617	366	210	43	34
	1명	834	22	276	240	218	39	39
	2명	453	8	109	129	144	41	22
	3명	285	7	39	56	110	37	36
	4명	157	3	20	23	61	29	21
	5명 이상	256	1	23	24	95	58	55
성장 단계	개점초기	471	20	185	128	101	21	16
	성장기	793	17	227	197	208	69	75
	성숙기	756	10	146	202	251	83	64
	쇠퇴기	1,045	30	435	246	227	58	49
	폐업기	235	9	91	65	51	16	3
업력	3년 이하	858	27	312	229	195	51	44
	3년 초과	2,442	59	772	609	643	196	163

[부록-34] 현재 월 평균 매출액

(단위 : 개)

구분	사례수	0원	500만원 미만	1,000만원 미만	3,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상	
전체	3,300	101	1,181	772	802	242	202	
성별	남성	1,935	48	595	450	521	171	150
	여성	1,365	53	586	322	281	71	52
연령	20~29세	88	5	32	19	21	5	6
	30~39세	567	19	200	135	143	43	27
	40~49세	1,160	33	402	271	289	91	74
	50~59세	1,016	23	347	246	256	80	64
	60세 이상	469	21	200	101	93	23	31
지역	수도권	815	34	274	208	199	55	45
	비수도권	2,485	67	907	564	603	187	157
업종	도소매업	744	13	221	170	193	76	71
	서비스업	704	40	348	172	106	20	18
	제조업	554	13	172	108	145	55	61
	음식숙박업	707	21	188	181	228	58	31
	기타업	591	14	252	141	130	33	21
종사 자수	0명	1,315	57	651	333	198	39	37
	1명	834	27	319	211	203	40	34
	2명	453	9	129	113	142	39	21
	3명	285	4	42	58	112	41	28
	4명	157	2	21	29	53	28	24
	5명 이상	256	2	19	28	94	55	58
성장 단계	개점초기	471	19	202	118	94	23	15
	성장기	793	17	229	180	212	72	83
	성숙기	756	8	152	200	249	81	66
	쇠퇴기	1,045	36	485	222	207	59	36
	폐업기	235	21	113	52	40	7	2
업력	3년 이하	858	29	329	212	188	56	44
	3년 초과	2,442	72	852	560	614	186	158

[부록-35] 보증 당시 대비 매출액 증감

(단위 : 개)

구분		사례수	감소	변화없음	증가
전체		3,300	535	2,362	403
성별	남성	1,935	294	1,388	253
	여성	1,365	241	974	150
연령	20~29세	88	15	65	8
	30~39세	567	86	403	78
	40~49세	1,160	185	828	147
	50~59세	1,016	164	731	121
	60세 이상	469	85	335	49
지역	수도권	815	164	552	99
	비수도권	2,485	371	1,810	304
업종	도소매업	744	113	529	102
	서비스업	704	104	528	72
	제조업	554	85	384	85
	음식숙박업	707	142	497	68
	기타업	591	91	424	76
종사 자수	0명	1,315	192	980	143
	1명	834	156	579	99
	2명	453	75	329	49
	3명	285	48	194	43
	4명	157	26	104	27
	5명 이상	256	38	176	42
성장 단계	개업초기	471	80	317	74
	성장기	793	107	550	136
	성숙기	756	87	585	84
	쇠퇴기	1,045	194	754	97
	폐업기	235	67	156	12
업력	3년 이하	858	128	616	114
	3년 초과	2,442	407	1,746	289

[부록-36] 보증이용 1년 전 월평균 순이익

(단위 : 개)

구분	사례수	2,500	2,500	1,500	500	250	0원	250	500	1,500	2,500	2,500	
		만원 이상 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실		만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 이상 이익	
전체	3,300	11	14	123	792	916	218	592	232	340	50	12	
성별	남성	1,935	5	10	76	475	509	113	323	141	237	39	7
	여성	1,365	6	4	47	317	407	105	269	91	103	11	5
연령	20~29세	88	0	0	3	12	22	11	16	7	14	3	0
	30~39세	567	3	0	37	129	135	40	112	33	71	6	1
	40~49세	1,160	4	5	33	282	325	71	212	98	112	14	4
	50~59세	1,016	2	7	38	257	289	56	176	68	100	19	4
	60세 이상	469	2	2	12	112	145	40	76	26	43	8	3
지역	수도권	815	3	0	40	191	250	71	123	38	87	10	2
	비수도권	2,485	8	14	83	601	666	147	469	194	253	40	10
업종	도소매업	744	4	1	22	101	123	53	209	134	84	8	5
	서비스업	704	1	1	27	199	176	43	196	3	50	7	1
	제조업	554	3	3	25	68	91	32	152	91	75	13	1
	음식숙박업	707	2	9	29	227	267	48	23	3	84	15	0
	기타업	591	1	0	20	197	259	42	12	1	47	7	5
종사 자수	0명	1,315	2	2	43	301	407	93	295	82	73	15	2
	1명	834	3	4	19	200	246	63	145	71	67	10	6
	2명	453	2	3	22	123	119	20	66	40	54	3	1
	3명	285	2	4	11	69	68	18	36	18	50	8	1
	4명	157	1	1	8	40	34	10	19	7	34	2	1
	5명 이상	256	1	0	20	59	42	14	31	14	62	12	1
성장 단계	개점초기	471	2	1	12	96	154	50	100	30	20	6	0
	성장기	793	2	6	37	179	190	51	149	64	93	17	5
	성숙기	756	2	3	31	227	123	14	121	69	146	15	5
	쇠퇴기	1,045	3	4	37	248	349	78	179	60	73	12	2
	폐업기	235	2	0	6	42	100	25	43	9	8	0	0
업력	3년 이하	858	3	4	31	195	252	77	152	56	75	11	2
	3년 초과	2,442	8	10	92	597	664	141	440	176	265	39	10

[부록-37] 보증당시 월평균 순수익

(단위 : 개)

구분	사례수	2,500	2,500	1,500	500	250	0원	250	500	1,500	2,500	2,500	
		만원 이상 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실		만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 이상 이익	
전체	3,300	18	27	135	295	509	258	1,056	659	274	53	16	
성별	남성	1,935	3	20	85	171	257	136	595	426	191	41	10
	여성	1,365	15	7	50	124	252	122	461	233	83	12	6
연령	20~29세	88	1	0	6	1	14	5	29	16	12	4	0
	30~39세	567	2	4	36	57	81	55	170	100	52	6	4
	40~49세	1,160	5	8	37	105	167	91	378	252	96	19	2
	50~59세	1,016	6	12	39	95	161	69	318	210	83	16	7
	60세 이상	469	4	3	17	37	86	38	161	81	31	8	3
지역	수도권	815	3	7	34	76	126	110	272	126	53	6	2
	비수도권	2,485	15	20	101	219	383	148	784	533	221	47	14
업종	도소매업	744	6	6	31	60	112	52	235	155	66	14	7
	서비스업	704	1	4	24	64	120	58	256	133	36	6	2
	제조업	554	3	6	23	44	76	52	156	112	66	14	2
	음식숙박업	707	6	9	35	73	101	53	221	129	64	14	2
	기타업	591	2	2	22	54	100	43	188	130	42	5	3
종사 자수	0명	1,315	10	3	42	108	228	121	479	246	57	18	3
	1명	834	1	7	27	61	142	63	292	175	50	12	4
	2명	453	2	7	16	54	63	26	136	95	49	4	1
	3명	285	2	6	15	34	40	19	58	62	40	7	2
	4명	157	0	2	12	17	15	10	35	33	29	2	2
	5명 이상	256	3	2	23	21	21	19	56	48	49	10	4
성장 단계	개점초기	471	4	7	13	41	91	44	174	75	17	5	0
	성장기	793	2	10	41	71	89	57	256	167	75	19	6
	성숙기	756	2	4	34	47	60	32	202	225	124	19	7
	쇠퇴기	1,045	7	6	40	113	198	100	356	159	53	10	3
	폐업기	235	3	0	7	23	71	25	68	33	5	0	0
업력	3년 이하	858	7	8	35	85	147	74	281	144	63	13	1
	3년 초과	2,442	11	19	100	210	362	184	775	515	211	40	15

[부록-38] 현재 월평균 순수익

(단위 : 개)

구분	사례수	2,500	2,500	1,500	500	250	0원	250	500	1,500	2,500	2,500	
		만원 이상 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실		만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 이상 이익	
전체	3,300	17	25	124	243	577	268	1,087	604	282	48	25	
성별	남성	1,935	7	16	78	143	305	137	605	394	198	35	17
	여성	1,365	10	9	46	100	272	131	482	210	84	13	8
연령	20~29세	88	0	0	5	5	15	8	32	9	9	4	1
	30~39세	567	4	4	30	51	89	51	174	108	42	9	5
	40~49세	1,160	3	8	38	91	197	89	374	233	113	9	5
	50~59세	1,016	4	9	35	66	178	77	350	187	85	18	7
	60세 이상	469	6	4	16	30	98	43	157	67	33	8	7
지역	수도권	815	4	6	40	66	152	107	242	140	50	6	2
	비수도권	2,485	13	19	84	177	425	161	845	464	232	42	23
업종	도소매업	744	4	6	31	55	109	47	249	156	63	14	10
	서비스업	704	2	1	23	51	143	71	250	123	32	5	3
	제조업	554	4	3	17	37	93	43	156	103	79	13	6
	음식숙박업	707	5	11	35	69	118	70	219	106	60	11	3
	기타업	591	2	4	18	31	114	37	213	116	48	5	3
종사 자수	0명	1,315	6	5	42	80	251	116	522	213	55	20	5
	1명	834	1	6	26	50	170	74	286	151	53	10	7
	2명	453	4	5	15	40	71	31	133	98	49	3	4
	3명	285	2	4	15	28	48	21	53	61	48	3	2
	4명	157	0	2	10	18	14	9	34	31	33	4	2
	5명 이상	256	4	3	16	27	23	17	59	50	44	8	5
성장 단계	개점초기	471	3	6	15	29	105	43	174	70	22	4	0
	성장기	793	4	7	29	61	95	56	257	164	92	20	8
	성숙기	756	0	6	29	51	59	18	234	212	117	17	13
	쇠퇴기	1,045	6	6	40	79	248	121	347	140	47	7	4
	폐업기	235	4	0	11	23	70	30	75	18	4	0	0
업력	3년 이하	858	6	6	33	70	176	72	279	139	64	10	3
	3년 초과	2,442	11	19	91	173	401	196	808	465	218	38	22

[부록-39] 보증 당시 대비 순이익 증감

(단위 : 개)

구분		사례수	감소	변화없음	증가
전체		3,300	603	2,035	662
성별	남성	1,935	363	1,175	397
	여성	1,365	240	860	265
연령	20~29세	88	20	56	12
	30~39세	567	96	354	117
	40~49세	1,160	215	717	228
	50~59세	1,016	173	627	216
	60세 이상	469	99	281	89
지역	수도권	815	178	471	166
	비수도권	2,485	425	1,564	496
업종	도소매업	744	124	466	154
	서비스업	704	129	441	134
	제조업	554	100	324	130
	음식숙박업	707	156	435	116
	기타업	591	94	369	128
종사 자수	0명	1,315	234	830	251
	1명	834	169	518	147
	2명	453	77	269	107
	3명	285	51	171	63
	4명	157	22	101	34
	5명 이상	256	50	146	60
성장 단계	개업초기	471	79	297	95
	성장기	793	128	453	212
	성숙기	756	119	515	122
	쇠퇴기	1,045	216	638	191
	폐업기	235	61	132	42
업력	3년 이하	858	159	524	175
	3년 초과	2,442	444	1,511	487

[부록-40] 보증지원 후 종업원 수 변화

(단위 : 개)

구분		사례수	감소	변화없음	증가
전체		3,300	268	2,722	310
성별	남성	1,935	161	1,564	210
	여성	1,365	107	1,158	100
연령	20~29세	88	5	80	3
	30~39세	567	55	460	52
	40~49세	1,160	104	960	96
	50~59세	1,016	67	836	113
	60세 이상	469	37	386	46
지역	수도권	815	63	689	63
	비수도권	2,485	205	2,033	247
업종	도소매업	744	47	649	48
	서비스업	704	54	586	64
	제조업	554	51	437	66
	음식숙박업	707	66	563	78
	기타업	591	50	487	54
종사 자수	0명	1,315	67	1,248	0
	1명	834	80	718	36
	2명	453	47	336	70
	3명	285	30	179	76
	4명	157	12	97	48
	5명 이상	256	32	144	80
성장 단계	개점초기	471	37	387	47
	성장기	793	70	640	83
	성숙기	756	39	647	70
	쇠퇴기	1,045	92	862	91
	폐업기	235	30	186	19
업력	3년 이하	858	75	709	74
	3년 초과	2,442	193	2,013	236

[부록-41] 담보문제 해결

(단위 : 개)

구분	사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	
전체	3,300	51	178	731	1,902	438	
성별	남성	1,935	32	112	437	1,108	246
	여성	1,365	19	66	294	794	192
연령	20~29세	88	4	5	29	40	10
	30~39세	567	8	26	148	312	73
	40~49세	1,160	19	71	234	688	148
	50~59세	1,016	14	57	207	598	140
	60세 이상	469	6	19	113	264	67
지역	수도권	815	9	30	178	457	141
	비수도권	2,485	42	148	553	1,445	297
업종	도소매업	744	10	44	172	434	84
	서비스업	704	16	46	170	382	90
	제조업	554	9	21	120	329	75
	음식숙박업	707	6	34	147	418	102
	기타업	591	10	33	122	339	87
종사 자수	0명	1,315	20	72	298	744	181
	1명	834	10	38	168	505	113
	2명	453	8	31	113	247	54
	3명	285	4	15	67	167	32
	4명	157	7	12	29	90	19
	5명 이상	256	2	10	56	149	39
성장 단계	개점초기	471	6	17	95	290	63
	성장기	793	11	27	168	469	118
	성숙기	756	7	56	178	397	118
	쇠퇴기	1,045	16	62	239	611	117
	폐업기	235	11	16	51	135	22
업력	3년 이하	858	13	46	197	497	105
	3년 초과	2,442	38	132	534	1,405	333

[부록-42] 대출심사 간소화

(단위 : 개)

구분	사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	
전체	3,300	70	250	982	1,727	271	
성별	남성	1,935	42	137	574	1,024	158
	여성	1,365	28	113	408	703	113
연령	20~29세	88	5	6	35	35	7
	30~39세	567	13	39	201	271	43
	40~49세	1,160	35	94	335	604	92
	50~59세	1,016	16	67	285	557	91
	60세 이상	469	1	44	126	260	38
지역	수도권	815	18	72	217	442	66
	비수도권	2,485	52	178	765	1,285	205
업종	도소매업	744	20	48	234	398	44
	서비스업	704	23	72	226	336	47
	제조업	554	9	34	146	304	61
	음식숙박업	707	9	44	213	378	63
	기타업	591	9	52	163	311	56
종사 자수	0명	1,315	26	96	430	654	109
	1명	834	19	60	226	460	69
	2명	453	13	42	128	233	37
	3명	285	7	22	78	152	26
	4명	157	4	14	44	83	12
	5명 이상	256	1	16	76	145	18
성장 단계	개점초기	471	7	36	127	267	34
	성장기	793	14	48	200	457	74
	성숙기	756	9	49	237	369	92
	쇠퇴기	1,045	29	89	348	519	60
	폐업기	235	11	28	70	115	11
업력	3년 이하	858	15	57	271	449	66
	3년 초과	2,442	55	193	711	1,278	205

[부록-43] 대출한도 상향

(단위 : 개)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함
전체		3,300	80	324	1,244	1,418	234
성별	남성	1,935	50	191	719	834	141
	여성	1,365	30	133	525	584	93
연령	20~29세	88	4	11	35	31	7
	30~39세	567	13	57	241	216	40
	40~49세	1,160	43	100	464	474	79
	50~59세	1,016	18	110	345	470	73
	60세 이상	469	2	46	159	227	35
지역	수도권	815	19	87	303	359	47
	비수도권	2,485	61	237	941	1,059	187
업종	도소매업	744	19	67	308	315	35
	서비스업	704	23	81	274	287	39
	제조업	554	10	55	201	230	58
	음식숙박업	707	11	63	256	326	51
	기타업	591	17	58	205	260	51
종사 자수	0명	1,315	31	108	524	551	101
	1명	834	22	80	310	370	52
	2명	453	13	52	167	191	30
	3명	285	5	32	104	126	18
	4명	157	4	20	55	63	15
	5명 이상	256	5	32	84	117	18
성장 단계	개점초기	471	15	51	165	207	33
	성장기	793	16	78	271	367	61
	성숙기	756	12	56	244	358	86
	쇠퇴기	1,045	25	97	478	402	43
	폐업기	235	12	42	86	84	11
업력	3년 이하	858	21	94	345	338	60
	3년 초과	2,442	59	230	899	1,080	174

[부록-44] 금융비용 절감

(단위 : 개)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함
전체		3,300	32	145	595	2,039	489
성별	남성	1,935	19	91	356	1,205	264
	여성	1,365	13	54	239	834	225
연령	20~29세	88	1	4	20	50	13
	30~39세	567	4	20	133	315	95
	40~49세	1,160	15	52	203	726	164
	50~59세	1,016	10	44	156	660	146
	60세 이상	469	2	25	83	288	71
지역	수도권	815	8	34	118	479	176
	비수도권	2,485	24	111	477	1,560	313
업종	도소매업	744	5	34	135	471	99
	서비스업	704	11	32	139	418	104
	제조업	554	6	17	114	331	86
	음식숙박업	707	4	33	101	466	103
	기타업	591	6	29	106	353	97
종사 자수	0명	1,315	9	49	251	813	193
	1명	834	8	32	139	517	138
	2명	453	6	25	80	284	58
	3명	285	5	17	56	169	38
	4명	157	2	11	24	98	22
	5명 이상	256	2	11	45	158	40
성장 단계	개점초기	471	0	20	100	283	68
	성장기	793	12	36	109	499	137
	성숙기	756	2	27	113	487	127
	쇠퇴기	1,045	11	43	222	632	137
	폐업기	235	7	19	51	138	20
업력	3년 이하	858	5	40	175	497	141
	3년 초과	2,442	27	105	420	1,542	348

[부록-45] 적기대출 가능

(단위 : 개)

구분	사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	
전체	3,300	43	179	646	2,020	412	
성별	남성	1,935	27	110	380	1,186	232
	여성	1,365	16	69	266	834	180
연령	20~29세	88	3	4	25	44	12
	30~39세	567	7	28	150	316	66
	40~49세	1,160	21	68	219	707	145
	50~59세	1,016	11	56	172	646	131
	60세 이상	469	1	23	80	307	58
지역	수도권	815	7	44	135	492	137
	비수도권	2,485	36	135	511	1,528	275
업종	도소매업	744	11	42	138	471	82
	서비스업	704	16	41	143	416	88
	제조업	554	7	27	112	333	75
	음식숙박업	707	4	32	132	454	85
	기타업	591	5	37	121	346	82
종사 자수	0명	1,315	13	56	279	805	162
	1명	834	11	43	153	531	96
	2명	453	9	32	81	267	64
	3명	285	4	18	63	168	32
	4명	157	3	13	25	96	20
	5명 이상	256	3	17	45	153	38
성장 단계	개점초기	471	7	31	106	274	53
	성장기	793	12	49	120	497	115
	성숙기	756	1	23	131	478	123
	쇠퇴기	1,045	13	57	240	639	96
	폐업기	235	10	19	49	132	25
업력	3년 이하	858	10	50	201	490	107
	3년 초과	2,442	33	129	445	1,530	305

[부록-46] 보증지원 효과가 나타나는 기간

(단위 : 개)

구분		사례수	6개월 미만	6개월이상 ~1년 미만	1년 이상 ~2년 미만	2년 이상	모르겠음
전체		3,300	1,546	805	389	183	377
성별	남성	1,935	861	486	237	123	228
	여성	1,365	685	319	152	60	149
연령	20~29세	88	24	30	9	5	20
	30~39세	567	253	145	66	27	76
	40~49세	1,160	550	268	139	74	129
	50~59세	1,016	503	237	119	61	96
	60세 이상	469	216	125	56	16	56
지역	수도권	815	474	172	55	18	96
	비수도권	2,485	1,072	633	334	165	281
업종	도소매업	744	330	170	121	37	86
	서비스업	704	334	166	99	31	74
	제조업	554	237	155	54	44	64
	음식숙박업	707	339	173	59	37	99
	기타업	591	306	141	56	34	54
종사 자수	0명	1,315	589	329	171	80	146
	1명	834	423	170	106	33	102
	2명	453	193	130	48	28	54
	3명	285	143	68	30	17	27
	4명	157	71	41	16	11	18
	5명 이상	256	127	67	18	14	30
성장 단계	개업초기	471	231	116	56	17	51
	성장기	793	369	212	73	61	78
	성숙기	756	355	178	119	55	49
	쇠퇴기	1,045	477	265	121	44	138
	폐업기	235	114	34	20	6	61
업력	3년 이하	858	376	213	106	47	116
	3년 초과	2,442	1,170	592	283	136	261

[부록-47] 생산성 및 수익성(영업이익)

(단위 : 개)

구분	사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	
전체	3,300	53	158	1,016	1,830	243	
성별	남성	1,935	29	84	576	1,093	153
	여성	1,365	24	74	440	737	90
연령	20~29세	88	4	2	33	41	8
	30~39세	567	11	23	195	303	35
	40~49세	1,160	21	60	345	646	88
	50~59세	1,016	10	51	293	585	77
	60세 이상	469	7	22	150	255	35
지역	수도권	815	21	51	277	419	47
	비수도권	2,485	32	107	739	1,411	196
업종	도소매업	744	11	34	240	418	41
	서비스업	704	21	35	225	373	50
	제조업	554	7	27	146	326	48
	음식숙박업	707	7	46	229	377	48
	기타업	591	7	16	176	336	56
종사 자수	0명	1,315	19	52	434	706	104
	1명	834	15	46	263	460	50
	2명	453	7	24	144	250	28
	3명	285	3	14	74	169	25
	4명	157	3	11	38	92	13
	5명 이상	256	6	11	63	153	23
성장 단계	개점초기	471	7	17	143	272	32
	성장기	793	14	39	200	480	60
	성숙기	756	7	27	236	404	82
	쇠퇴기	1,045	21	58	340	566	60
	폐업기	235	4	17	97	108	9
업력	3년 이하	858	20	45	266	461	66
	3년 초과	2,442	33	113	750	1,369	177

[부록-48] 자금조달 편의성

(단위 : 개)

구분	사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	
전체	3,300	28	80	487	2,332	373	
성별	남성	1,935	19	46	284	1,376	210
	여성	1,365	9	34	203	956	163
연령	20~29세	88	2	2	20	54	10
	30~39세	567	5	8	104	387	63
	40~49세	1,160	11	31	160	818	140
	50~59세	1,016	6	24	138	745	103
	60세 이상	469	4	15	65	328	57
지역	수도권	815	9	18	93	586	109
	비수도권	2,485	19	62	394	1,746	264
업종	도소매업	744	4	25	107	543	65
	서비스업	704	11	24	111	479	79
	제조업	554	1	14	85	382	72
	음식숙박업	707	3	8	107	509	80
	기타업	591	9	9	77	419	77
종사 자수	0명	1,315	8	31	217	914	145
	1명	834	7	22	104	616	85
	2명	453	5	11	74	315	48
	3명	285	4	6	38	197	40
	4명	157	2	9	19	105	22
	5명 이상	256	2	1	35	185	33
성장 단계	개점초기	471	2	17	69	333	50
	성장기	793	10	12	99	572	100
	성숙기	756	1	11	101	526	117
	쇠퇴기	1,045	13	28	176	738	90
	폐업기	235	2	12	42	163	16
업력	3년 이하	858	9	23	131	594	101
	3년 초과	2,442	19	57	356	1,738	272

[부록-49] 설비투자(점포 환경개선 등)

(단위 : 개)

구분	사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	
전체	3,300	44	124	1,154	1,696	282	
성별	남성	1,935	31	64	680	996	164
	여성	1,365	13	60	474	700	118
연령	20~29세	88	5	4	27	42	10
	30~39세	567	9	19	201	291	47
	40~49세	1,160	17	45	385	614	99
	50~59세	1,016	8	33	368	519	88
	60세 이상	469	5	23	173	230	38
지역	수도권	815	11	28	359	368	49
	비수도권	2,485	33	96	795	1,328	233
업종	도소매업	744	10	29	293	364	48
	서비스업	704	13	30	224	380	57
	제조업	554	2	28	195	268	61
	음식숙박업	707	6	21	232	389	59
	기타업	591	13	16	210	295	57
종사 자수	0명	1,315	15	47	464	674	115
	1명	834	12	32	288	436	66
	2명	453	5	22	171	227	28
	3명	285	4	9	87	157	28
	4명	157	6	5	54	72	20
	5명 이상	256	2	9	90	130	25
성장 단계	개점초기	471	6	23	157	249	36
	성장기	793	11	25	256	425	76
	성숙기	756	4	16	244	396	96
	쇠퇴기	1,045	17	49	401	518	60
	폐업기	235	6	11	96	108	14
업력	3년 이하	858	18	35	306	413	86
	3년 초과	2,442	26	89	848	1,283	196

[부록-50] 고객 수(방문객/거래처 수)

(단위 : 개)

구분	사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	
전체	3,300	83	251	1,828	975	163	
성별	남성	1,935	49	119	1,069	600	98
	여성	1,365	34	132	759	375	65
연령	20~29세	88	5	9	48	21	5
	30~39세	567	22	42	314	167	22
	40~49세	1,160	28	79	642	354	57
	50~59세	1,016	20	79	573	288	56
	60세 이상	469	8	42	251	145	23
지역	수도권	815	27	79	491	198	20
	비수도권	2,485	56	172	1,337	777	143
업종	도소매업	744	20	63	411	216	34
	서비스업	704	26	60	375	219	24
	제조업	554	6	39	300	170	39
	음식숙박업	707	16	68	393	197	33
	기타업	591	15	21	349	173	33
종사 자수	0명	1,315	26	87	746	391	65
	1명	834	13	81	472	236	32
	2명	453	20	41	236	137	19
	3명	285	10	19	150	91	15
	4명	157	7	12	81	47	10
	5명 이상	256	7	11	143	73	22
성장 단계	개점초기	471	6	41	266	140	18
	성장기	793	16	48	383	295	51
	성숙기	756	13	29	402	244	68
	쇠퇴기	1,045	33	103	633	253	23
	폐업기	235	15	30	144	43	3
업력	3년 이하	858	25	70	461	257	45
	3년 초과	2,442	58	181	1,367	718	118

[부록-51] 사업에 대한 의욕

(단위 : 개)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함
전체		3,300	33	132	627	2,104	404
성별	남성	1,935	21	61	337	1,270	246
	여성	1,365	12	71	290	834	158
연령	20~29세	88	3	1	25	45	14
	30~39세	567	7	17	112	358	73
	40~49세	1,160	11	60	192	756	141
	50~59세	1,016	9	37	194	654	122
	60세 이상	469	3	17	104	291	54
지역	수도권	815	10	37	136	530	102
	비수도권	2,485	23	95	491	1,574	302
업종	도소매업	744	8	35	143	474	84
	서비스업	704	11	38	139	438	78
	제조업	554	2	19	100	350	83
	음식숙박업	707	6	24	138	451	88
	기타업	591	6	16	107	391	71
종사 자수	0명	1,315	8	49	262	836	160
	1명	834	11	34	145	537	107
	2명	453	6	23	87	289	48
	3명	285	3	10	51	193	28
	4명	157	3	8	30	88	28
	5명 이상	256	2	8	52	161	33
성장 단계	개점초기	471	4	23	65	317	62
	성장기	793	10	23	93	529	138
	성숙기	756	1	15	130	505	105
	쇠퇴기	1,045	12	50	271	625	87
	폐업기	235	6	21	68	128	12
업력	3년 이하	858	12	39	148	543	116
	3년 초과	2,442	21	93	479	1,561	288

[부록-52] 부도예방

(단위 : 개)

구분	사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	
전체	3,300	35	91	684	2,065	425	
성별	남성	1,935	23	53	379	1,222	258
	여성	1,365	12	38	305	843	167
연령	20~29세	88	2	2	17	52	15
	30~39세	567	6	13	128	343	77
	40~49세	1,160	14	32	230	730	154
	50~59세	1,016	8	31	210	644	123
	60세 이상	469	5	13	99	296	56
지역	수도권	815	7	22	197	479	110
	비수도권	2,485	28	69	487	1,586	315
업종	도소매업	744	6	19	158	466	95
	서비스업	704	10	29	146	437	82
	제조업	554	4	11	123	323	93
	음식숙박업	707	6	13	140	472	76
	기타업	591	9	19	117	367	79
종사 자수	0명	1,315	13	34	270	827	171
	1명	834	11	17	181	521	104
	2명	453	4	15	97	284	53
	3명	285	2	7	54	185	37
	4명	157	3	12	29	89	24
	5명 이상	256	2	6	53	159	36
성장 단계	개점초기	471	4	16	90	300	61
	성장기	793	8	16	136	502	131
	성숙기	756	4	9	178	451	114
	쇠퇴기	1,045	12	37	235	661	100
	폐업기	235	7	13	45	151	19
업력	3년 이하	858	13	28	167	528	122
	3년 초과	2,442	22	63	517	1,537	303

[부록-53] 보증지원업무 보완 필요사항(1순위)

(단위 : 개)

구분	사례수	지원금액 확대	지원상대 확대	보증료 하향조	신속한 지원	지원격 요건화	정책 홍보화	경영 컨설팅 등 자문 강화	기타	해 없 음	
전체	3,300	2,103	280	344	286	218	35	10	11	13	
성별	남성	1,935	1,260	164	175	172	123	19	5	5	12
	여성	1,365	843	116	169	114	95	16	5	6	1
연령	20~29세	88	49	11	10	12	4	1	1	0	0
	30~39세	567	385	37	56	39	37	7	2	2	2
	40~49세	1,160	726	98	122	106	84	13	4	4	3
	50~59세	1,016	639	98	108	89	66	6	1	3	6
	60세 이상	469	304	36	48	40	27	8	2	2	2
지역	수도권	815	549	26	81	78	53	11	6	4	7
	비수도권	2,485	1,554	254	263	208	165	24	4	7	6
업종	도소매업	744	488	58	76	54	54	10	0	2	2
	서비스업	704	421	72	79	71	45	7	3	4	2
	제조업	554	360	43	46	54	37	6	3	4	1
	음식숙박업	707	427	63	87	70	47	7	4	0	2
	기타업	591	407	44	56	37	35	5	0	1	6
종사 자수	0명	1,315	822	120	145	114	86	15	1	4	8
	1명	834	529	74	90	65	55	13	3	2	3
	2명	453	290	30	55	43	27	4	2	1	1
	3명	285	199	21	22	23	16	0	1	2	1
	4명	157	98	14	12	16	15	0	1	1	0
	5명 이상	256	165	21	20	25	19	3	2	1	0
성장 단계	개점초기	471	337	24	41	28	31	4	2	2	2
	성장기	793	504	70	69	76	59	9	0	4	2
	성숙기	756	426	102	90	73	42	12	4	3	4
	쇠퇴기	1,045	675	72	120	100	63	6	3	2	4
	폐업기	235	161	12	24	9	23	4	1	0	1
업력	3년 이하	858	572	59	87	63	61	10	1	2	3
	3년 초과	2,442	1,531	221	257	223	157	25	9	9	10

[부록-54] 보증지원업무 보완 필요사항(2순위)

(단위 : 개)

구분	사례수	지원액 확대	지원대상 확대	보증료 하향 조정	신속한 지원	지원 자격 요건 완화	정책 등 홍보 강화	경영 컨 선택 등 자 문 화	기타	
전체	3,061	397	492	620	709	686	85	56	16	
성별	남성	1,799	225	299	360	407	411	49	36	12
	여성	1,262	172	193	260	302	275	36	20	4
연령	20~29세	87	13	13	18	22	16	4	1	0
	30~39세	541	64	97	110	124	113	18	12	3
	40~49세	1,090	164	160	231	239	250	25	15	6
	50~59세	928	119	144	170	223	219	27	21	5
	60세 이상	415	37	78	91	101	88	11	7	2
지역	수도권	740	87	92	167	193	156	17	22	6
	비수도권	2,321	310	400	453	516	530	68	34	10
업종	도소매업	692	85	107	145	187	126	17	18	7
	서비스업	655	102	96	139	137	153	18	8	2
	제조업	512	66	90	92	113	122	19	7	3
	음식숙박업	664	79	96	155	144	150	21	16	3
	기타업	538	65	103	89	128	135	10	7	1
종사 자수	0명	1,241	155	197	244	305	277	38	17	8
	1명	773	100	122	160	168	174	24	20	5
	2명	417	52	75	87	83	100	10	9	1
	3명	262	29	45	58	59	63	2	6	0
	4명	141	25	20	29	31	31	3	1	1
	5명 이상	227	36	33	42	63	41	8	3	1
성장 단계	개점초기	434	46	73	86	98	110	7	10	4
	성장기	739	102	116	141	178	155	25	19	3
	성숙기	710	101	105	140	163	164	22	10	5
	쇠퇴기	959	120	166	188	229	211	25	16	4
	폐업기	219	28	32	65	41	46	6	1	0
업력	3년 이하	803	100	144	154	188	175	20	17	5
	3년 초과	2,258	297	348	466	521	511	65	39	11

[부록-55] 보증금액

(단위 : 개)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
전체		3,300	92	632	1,412	988	176
성별	남성	1,935	59	392	822	559	103
	여성	1,365	33	240	590	429	73
연령	20~29세	88	5	16	32	30	5
	30~39세	567	18	126	236	151	36
	40~49세	1,160	35	218	498	349	60
	50~59세	1,016	25	197	438	310	46
	60세 이상	469	9	75	208	148	29
지역	수도권	815	23	172	309	268	43
	비수도권	2,485	69	460	1,103	720	133
업종	도소매업	744	24	153	311	229	27
	서비스업	704	21	125	329	200	29
	제조업	554	11	113	212	174	44
	음식숙박업	707	21	115	305	216	50
	기타업	591	15	126	255	169	26
종사 자수	0명	1,315	26	240	556	429	64
	1명	834	25	170	351	247	41
	2명	453	16	77	217	119	24
	3명	285	8	58	130	68	21
	4명	157	7	29	67	45	9
	5명 이상	256	10	58	91	80	17
성장 단계	개점초기	471	12	98	208	129	24
	성장기	793	28	166	295	256	48
	성숙기	756	11	138	286	261	60
	쇠퇴기	1,045	30	182	503	295	35
	폐업기	235	11	48	120	47	9
업력	3년 이하	858	30	180	361	247	40
	3년 초과	2,442	62	452	1,051	741	136

[부록-56] 금리

(단위 : 개)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
전체		3,300	40	270	992	1,568	430
성별	남성	1,935	27	148	582	928	250
	여성	1,365	13	122	410	640	180
연령	20~29세	88	3	0	27	43	15
	30~39세	567	8	40	163	266	90
	40~49세	1,160	15	95	370	536	144
	50~59세	1,016	9	91	302	495	119
	60세 이상	469	5	44	130	228	62
지역	수도권	815	7	59	172	416	161
	비수도권	2,485	33	211	820	1,152	269
업종	도소매업	744	11	64	239	340	90
	서비스업	704	8	67	224	331	74
	제조업	554	6	41	152	266	89
	음식숙박업	707	7	52	202	344	102
	기타업	591	8	46	175	287	75
종사 자수	0명	1,315	13	94	389	649	170
	1명	834	11	71	253	403	96
	2명	453	6	39	146	204	58
	3명	285	6	23	90	116	50
	4명	157	2	14	42	79	20
	5명 이상	256	2	29	72	117	36
	성장 단계	개점초기	471	3	41	144	227
성장기	793	6	65	221	391	110	
성숙기	756	7	38	202	370	139	
쇠퇴기	1,045	17	100	347	475	106	
폐업기	235	7	26	78	105	19	
업력	3년 이하	858	9	63	245	418	123
	3년 초과	2,442	31	207	747	1,150	307

[부록-57] 보증 상환기간

(단위 : 개)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
전체		3,300	84	561	1,193	1,207	255
성별	남성	1,935	51	315	718	700	151
	여성	1,365	33	246	475	507	104
연령	20~29세	88	3	5	35	34	11
	30~39세	567	20	75	199	218	55
	40~49세	1,160	33	214	450	392	71
	50~59세	1,016	19	190	358	374	75
	60세 이상	469	9	77	151	189	43
지역	수도권	815	22	122	239	358	74
	비수도권	2,485	62	439	954	849	181
업종	도소매업	744	17	142	271	269	45
	서비스업	704	16	134	232	279	43
	제조업	554	14	80	218	180	62
	음식숙박업	707	19	105	245	285	53
	기타업	591	18	100	227	194	52
종사 자수	0명	1,315	32	205	488	486	104
	1명	834	18	145	310	310	51
	2명	453	16	86	169	144	38
	3명	285	8	48	91	109	29
	4명	157	5	30	50	64	8
	5명 이상	256	5	47	85	94	25
성장 단계	개점초기	471	7	86	169	177	32
	성장기	793	17	124	280	315	57
	성숙기	756	20	86	242	310	98
	쇠퇴기	1,045	32	206	414	334	59
	폐업기	235	8	59	88	71	9
업력	3년 이하	858	18	134	308	329	69
	3년 초과	2,442	66	427	885	878	186

[부록-58] 보증 상환조건

(단위 : 개)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
전체		3,300	57	436	1,330	1,261	216
성별	남성	1,935	34	250	773	758	120
	여성	1,365	23	186	557	503	96
연령	20~29세	88	4	5	30	38	11
	30~39세	567	10	60	229	220	48
	40~49세	1,160	24	163	484	429	60
	50~59세	1,016	14	151	400	388	63
	60세 이상	469	5	57	187	186	34
지역	수도권	815	13	98	274	361	69
	비수도권	2,485	44	338	1,056	900	147
업종	도소매업	744	11	115	306	269	43
	서비스업	704	17	101	260	287	39
	제조업	554	8	65	232	207	42
	음식숙박업	707	10	84	282	275	56
	기타업	591	11	71	250	223	36
종사 자수	0명	1,315	20	162	536	521	76
	1명	834	9	117	336	330	42
	2명	453	15	68	182	151	37
	3명	285	5	27	120	111	22
	4명	157	5	26	54	62	10
	5명 이상	256	3	36	102	86	29
	성장 단계	개점초기	471	4	59	197	184
성장기	793	14	88	306	323	62	
성숙기	756	10	75	266	330	75	
쇠퇴기	1,045	23	166	454	356	46	
폐업기	235	6	48	107	68	6	
업력	3년 이하	858	13	110	348	320	67
	3년 초과	2,442	44	326	982	941	149

[부록-59] 지원자격조건

(단위 : 개)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
전체		3,300	62	386	1,587	1,082	183
성별	남성	1,935	39	231	925	623	117
	여성	1,365	23	155	662	459	66
연령	20~29세	88	4	11	34	30	9
	30~39세	567	13	72	265	183	34
	40~49세	1,160	32	125	575	370	58
	50~59세	1,016	9	137	492	321	57
	60세 이상	469	4	41	221	178	25
지역	수도권	815	13	112	353	299	38
	비수도권	2,485	49	274	1,234	783	145
업종	도소매업	744	13	84	384	229	34
	서비스업	704	15	86	343	230	30
	제조업	554	12	78	236	184	44
	음식숙박업	707	9	70	329	265	34
	기타업	591	13	68	295	174	41
종사 자수	0명	1,315	18	151	626	439	81
	1명	834	18	88	406	288	34
	2명	453	13	54	224	141	21
	3명	285	4	32	149	81	19
	4명	157	2	23	69	55	8
	5명 이상	256	7	38	113	78	20
성장 단계	개점초기	471	11	62	217	156	25
	성장기	793	15	93	349	290	46
	성숙기	756	7	69	322	286	72
	쇠퇴기	1,045	20	115	580	295	35
	폐업기	235	9	47	119	55	5
업력	3년 이하	858	20	107	395	286	50
	3년 초과	2,442	42	279	1,192	796	133

[부록-60] 제출 서류 간소화

(단위 : 개)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
전체		3,300	94	524	1,482	1,016	184
성별	남성	1,935	53	275	882	608	117
	여성	1,365	41	249	600	408	67
연령	20~29세	88	6	9	33	35	5
	30~39세	567	23	88	260	166	30
	40~49세	1,160	38	199	517	345	61
	50~59세	1,016	19	149	464	325	59
	60세 이상	469	8	79	208	145	29
지역	수도권	815	33	153	339	258	32
	비수도권	2,485	61	371	1,143	758	152
업종	도소매업	744	22	134	338	216	34
	서비스업	704	29	132	331	182	30
	제조업	554	15	66	252	178	43
	음식숙박업	707	15	110	289	255	38
	기타업	591	13	82	272	185	39
종사 자수	0명	1,315	32	203	592	409	79
	1명	834	25	147	365	254	43
	2명	453	19	76	207	136	15
	3명	285	7	44	135	81	18
	4명	157	5	22	68	54	8
	5명 이상	256	6	32	115	82	21
	성장 단계	개점초기	471	15	70	222	143
성장기	793	18	111	336	274	54	
성숙기	756	21	92	305	273	65	
쇠퇴기	1,045	29	193	513	268	42	
폐업기	235	11	58	106	58	2	
업력	3년 이하	858	20	121	417	257	43
	3년 초과	2,442	74	403	1,065	759	141

[부록-61] 처리기간

(단위 : 개)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
전체		3,300	151	536	1,246	1,133	234
성별	남성	1,935	79	289	735	695	137
	여성	1,365	72	247	511	438	97
연령	20~29세	88	8	15	25	33	7
	30~39세	567	40	97	203	188	39
	40~49세	1,160	58	189	447	383	83
	50~59세	1,016	32	159	389	367	69
	60세 이상	469	13	76	182	162	36
지역	수도권	815	49	152	282	269	63
	비수도권	2,485	102	384	964	864	171
업종	도소매업	744	43	136	278	247	40
	서비스업	704	46	136	263	217	42
	제조업	554	16	61	229	199	49
	음식숙박업	707	26	120	247	268	46
	기타업	591	20	83	229	202	57
종사 자수	0명	1,315	56	190	507	461	101
	1명	834	39	143	301	305	46
	2명	453	28	79	169	144	33
	3명	285	11	46	118	87	23
	4명	157	6	30	53	57	11
	5명 이상	256	11	48	98	79	20
성장 단계	개점초기	471	29	73	184	160	25
	성장기	793	25	133	272	298	65
	성숙기	756	28	95	249	295	89
	쇠퇴기	1,045	51	186	446	312	50
	폐업기	235	18	49	95	68	5
업력	3년 이하	858	49	106	346	303	54
	3년 초과	2,442	102	430	900	830	180

[부록-62] 상담접수 직원 만족도

(단위 : 개)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
전체		3,300	40	97	776	1,718	669
성별	남성	1,935	24	52	419	1,030	410
	여성	1,365	16	45	357	688	259
연령	20~29세	88	3	3	25	39	18
	30~39세	567	6	21	144	267	129
	40~49세	1,160	21	38	296	587	218
	50~59세	1,016	7	23	217	559	210
	60세 이상	469	3	12	94	266	94
지역	수도권	815	11	27	142	410	225
	비수도권	2,485	29	70	634	1,308	444
업종	도소매업	744	10	20	193	372	149
	서비스업	704	10	29	163	374	128
	제조업	554	3	11	123	282	135
	음식숙박업	707	12	16	156	389	134
	기타업	591	5	21	141	301	123
종사 자수	0명	1,315	9	32	320	696	258
	1명	834	16	23	175	456	164
	2명	453	6	15	122	224	86
	3명	285	5	10	66	150	54
	4명	157	4	9	36	72	36
	5명 이상	256	0	8	57	120	71
성장 단계	개점초기	471	6	18	101	251	95
	성장기	793	8	25	149	421	190
	성숙기	756	2	15	161	409	169
	쇠퇴기	1,045	18	25	291	526	185
	폐업기	235	6	14	74	111	30
업력	3년 이하	858	10	27	219	421	181
	3년 초과	2,442	30	70	557	1,297	488

[부록-63] 현장답사 직원 친절도

(단위 : 개)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
전체		3,300	24	54	901	1,699	622
성별	남성	1,935	15	32	491	1,002	395
	여성	1,365	9	22	410	697	227
연령	20~29세	88	2	1	28	38	19
	30~39세	567	4	10	165	263	125
	40~49세	1,160	14	18	351	570	207
	50~59세	1,016	3	17	253	558	185
	60세 이상	469	1	8	104	270	86
지역	수도권	815	6	14	212	400	183
	비수도권	2,485	18	40	689	1,299	439
업종	도소매업	744	6	13	212	385	128
	서비스업	704	5	16	195	370	118
	제조업	554	2	4	141	279	128
	음식숙박업	707	5	11	185	368	138
	기타업	591	6	10	168	297	110
종사 자수	0명	1,315	8	18	363	684	242
	1명	834	8	10	209	456	151
	2명	453	2	12	143	220	76
	3명	285	3	8	76	145	53
	4명	157	3	3	46	70	35
	5명 이상	256	0	3	64	124	65
성장 단계	개점초기	471	3	9	126	254	79
	성장기	793	6	14	174	405	194
	성숙기	756	0	7	195	403	151
	쇠퇴기	1,045	12	18	317	522	176
	폐업기	235	3	6	89	115	22
업력	3년 이하	858	12	16	259	407	164
	3년 초과	2,442	12	38	642	1,292	458

[부록-64] 신용보증지원 효과

(단위 : 개)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
전체		3,300	56	237	1,519	1,232	256
성별	남성	1,935	33	139	863	730	170
	여성	1,365	23	98	656	502	86
연령	20~29세	88	3	3	38	34	10
	30~39세	567	12	46	274	197	38
	40~49세	1,160	23	100	570	390	77
	50~59세	1,016	10	62	454	396	94
	60세 이상	469	8	26	183	215	37
지역	수도권	815	27	69	372	288	59
	비수도권	2,485	29	168	1,147	944	197
업종	도소매업	744	9	60	365	256	54
	서비스업	704	12	55	329	274	34
	제조업	554	12	32	244	209	57
	음식숙박업	707	10	42	303	299	53
	기타업	591	13	48	278	194	58
종사 자수	0명	1,315	19	76	604	515	101
	1명	834	11	69	361	344	49
	2명	453	12	38	215	160	28
	3명	285	6	23	145	77	34
	4명	157	6	16	65	53	17
	5명 이상	256	2	15	129	83	27
	성장 단계	개점초기	471	9	33	238	160
성장기	793	16	60	316	329	72	
성숙기	756	10	42	299	317	88	
쇠퇴기	1,045	17	82	530	360	56	
폐업기	235	4	20	136	66	9	
업력	3년 이하	858	17	62	417	298	64
	3년 초과	2,442	39	175	1,102	934	192

[부록-65] 향후 금융기관 대출 방법

(단위 : 개)

구분		사례수	신용보증 기관 (신용보증 서 대출)	은행 (제1금융 권)	비은행 금융기관 (제2금융 권)	정부정책 자금 (신용보증 서 대출제외)	사채	기타
전체		3,300	1,883	682	99	619	3	14
성별	남성	1,935	1,126	400	66	334	2	7
	여성	1,365	757	282	33	285	1	7
연령	20~29세	88	51	22	2	13	0	0
	30~39세	567	352	104	14	93	1	3
	40~49세	1,160	658	241	34	222	0	5
	50~59세	1,016	572	206	31	202	0	5
	60세 이상	469	250	109	18	89	2	1
지역	수도권	815	469	168	11	164	0	3
	비수도권	2,485	1,414	514	88	455	3	11
업종	도소매업	744	411	155	26	148	2	2
	서비스업	704	420	131	19	129	1	4
	제조업	554	326	92	11	125	0	0
	음식숙박업	707	404	159	24	116	0	4
	기타업	591	322	145	19	101	0	4
종사 자수	0명	1,315	754	274	37	247	1	2
	1명	834	485	166	24	154	0	5
	2명	453	252	88	16	93	2	2
	3명	285	153	67	9	55	0	1
	4명	157	83	37	5	29	0	3
	5명 이상	256	156	50	8	41	0	1
성장 단계	개점초기	471	285	87	7	86	0	6
	성장기	793	498	122	34	137	0	2
	성숙기	756	393	163	29	168	1	2
	쇠퇴기	1,045	588	236	26	189	2	4
	폐업기	235	119	74	3	39	0	0
업력	3년 이하	858	491	171	19	176	0	1
	3년 초과	2,442	1,392	511	80	443	3	13

[부록-66] 신용등급

(단위 : 개)

구분		사례수	1~2등급	3~4등급	5~6등급	7~10등급
전체		3,300	1,727	896	600	77
성별	남성	1,935	995	569	324	47
	여성	1,365	732	327	276	30
연령	20~29세	88	23	40	24	1
	30~39세	567	299	150	97	21
	40~49세	1,160	627	317	197	19
	50~59세	1,016	540	277	176	23
	60세 이상	469	238	112	106	13
지역	수도권	815	456	210	135	14
	비수도권	2,485	1,271	686	465	63
업종	도소매업	744	408	193	125	18
	서비스업	704	387	183	124	10
	제조업	554	272	172	94	16
	음식숙박업	707	360	188	140	19
	기타업	591	300	160	117	14
종사 자수	0명	1,315	693	334	257	31
	1명	834	447	219	152	16
	2명	453	242	126	75	10
	3명	285	155	75	43	12
	4명	157	76	53	25	3
	5명 이상	256	114	89	48	5
성장 단계	개점초기	471	226	132	96	17
	성장기	793	424	223	131	15
	성숙기	756	399	195	140	22
	쇠퇴기	1,045	549	284	193	19
	폐업기	235	129	62	40	4
업력	3년 이하	858	408	240	178	32
	3년 초과	2,442	1,319	656	422	45

[부록-67] 보증종류

(단위 : 개)

구분		사례수	대출보증	비은행대출보증	어음보증
전체		3,300	2,593	706	1
성별	남성	1,935	1,534	400	1
	여성	1,365	1,059	306	0
연령	20~29세	88	68	20	0
	30~39세	567	456	111	0
	40~49세	1,160	948	212	0
	50~59세	1,016	780	236	0
	60세 이상	469	341	127	1
지역	수도권	815	736	79	0
	비수도권	2,485	1,857	627	1
업종	도소매업	744	590	153	1
	서비스업	704	548	156	0
	제조업	554	434	120	0
	음식숙박업	707	546	161	0
	기타업	591	475	116	0
종사 자수	0명	1,315	1,050	265	0
	1명	834	644	190	0
	2명	453	359	94	0
	3명	285	217	67	1
	4명	157	117	40	0
	5명 이상	256	206	50	0
성장 단계	개업초기	471	370	101	0
	성장기	793	621	172	0
	성숙기	756	577	179	0
	쇠퇴기	1,045	836	209	0
	폐업기	235	189	45	1
업력	3년 이하	858	679	179	0
	3년 초과	2,442	1,914	527	1

[부록-68] 보증금액

(단위 : 개)

구분		사례수	1천만원 미만	3천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	1억원 이상
전체		3,300	19	811	1,155	1,102	213
성별	남성	1,935	12	473	669	646	135
	여성	1,365	7	338	486	456	78
연령	20~29세	88	5	31	35	16	1
	30~39세	567	5	151	200	187	24
	40~49세	1,160	4	253	402	427	74
	50~59세	1,016	3	254	353	326	80
	60세 이상	469	2	122	165	146	34
지역	수도권	815	3	204	288	278	42
	비수도권	2,485	16	607	867	824	171
업종	도소매업	744	5	198	225	263	53
	서비스업	704	2	166	267	236	33
	제조업	554	5	149	194	171	35
	음식숙박업	707	4	132	219	275	77
	기타업	591	3	166	250	157	15
종사 자수	0명	1,315	9	363	527	387	29
	1명	834	5	204	295	279	51
	2명	453	2	98	141	166	46
	3명	285	2	47	85	116	35
	4명	157	0	40	46	50	21
	5명 이상	256	1	59	61	104	31
성장 단계	개점초기	471	11	161	192	97	10
	성장기	793	3	193	275	278	44
	성숙기	756	3	154	219	303	77
	쇠퇴기	1,045	1	247	386	351	60
	폐업기	235	1	56	83	73	22
업력	3년 이하	858	17	326	343	156	16
	3년 초과	2,442	2	485	812	946	197

[부록-69] 보증횟수

(단위 : 개)

구분		사례수	1회	2회	3회	4회 이상
전체		3,300	1,537	959	506	298
성별	남성	1,935	938	543	277	177
	여성	1,365	599	416	229	121
연령	20~29세	88	51	24	12	1
	30~39세	567	259	193	79	36
	40~49세	1,160	527	343	183	107
	50~59세	1,016	470	293	154	99
	60세 이상	469	230	106	78	55
지역	수도권	815	425	219	102	69
	비수도권	2,485	1,112	740	404	229
업종	도소매업	744	350	198	127	69
	서비스업	704	312	226	103	63
	제조업	554	291	151	75	37
	음식숙박업	707	263	211	130	103
	기타업	591	321	173	71	26
종사 자수	0명	1,315	639	398	188	90
	1명	834	406	207	135	86
	2명	453	191	148	63	51
	3명	285	109	91	51	34
	4명	157	76	41	23	17
	5명 이상	256	116	74	46	20
성장 단계	개점초기	471	296	120	41	14
	성장기	793	374	246	127	46
	성숙기	756	304	210	136	106
	쇠퇴기	1,045	456	316	167	106
	폐업기	235	107	67	35	26
업력	3년 이하	858	565	225	52	16
	3년 초과	2,442	972	734	454	282

[부록-70] 보증부대출금리

(단위 : 개)

구분		사례수	2% 미만	4% 미만	6% 미만	8% 미만	8% 이상
전체		3,245	1,805	1,398	22	19	1
성별	남성	1,910	1,052	831	12	14	1
	여성	1,335	753	567	10	5	0
연령	20~29세	86	49	36	0	1	0
	30~39세	561	336	217	3	5	0
	40~49세	1,143	659	468	9	7	0
	50~59세	996	531	452	8	4	1
	60세 이상	459	230	225	2	2	0
지역	수도권	785	512	262	4	7	0
	비수도권	2,460	1,293	1,136	18	12	1
업종	도소매업	739	400	330	3	5	1
	서비스업	691	405	277	5	4	0
	제조업	543	275	262	3	3	0
	음식숙박업	695	395	293	4	3	0
	기타업	577	330	236	7	4	0
종사 자수	0명	1,289	765	502	10	12	0
	1명	819	452	362	2	2	1
	2명	449	250	196	3	0	0
	3명	277	132	138	4	3	0
	4명	157	77	79	0	1	0
	5명 이상	254	129	121	3	1	0
성장 단계	개점초기	461	261	191	4	5	0
	성장기	781	423	354	3	1	0
	성숙기	746	389	342	9	6	0
	쇠퇴기	1,025	590	422	6	7	0
	폐업기	232	142	89	0	0	1
업력	3년 이하	841	478	345	7	10	1
	3년 초과	2,404	1,327	1,053	15	9	0

책임 연구자

배진성(裴晉晟, Jin-Sung Bae)

- 신용보증재단중앙회 교육연구부 선임연구위원
- 경제학박사 (Ph.D. in Economics)

공동 연구자

박주완(朴株完, Joo-Wan Park)

- 신용보증재단중앙회 교육연구부 선임연구위원
- 통계학박사 (Ph.D. in Statistics)

□ 본 보고서에 게재된 연구내용은 집필자 개인 의견이며 “신용보증재단중앙회”의 공식 견해와는 무관하며, 본 보고서의 내용을 인용할 때에는 반드시 인용규칙에 맞춰 “신용보증재단중앙회”를 명시하시기 바랍니다.

□ 본 보고서에 대한 질의 또는 제안은 교육연구부(042-480-4026)로 연락주시기 바랍니다.

2020 소상공인 금융실태조사 보고서

2020년 11월 30일 인쇄 | 2020년 11월 30일 발행

발행인 김병근 | 발행처 신용보증재단중앙회

(35220) 대전광역시 서구 한밭대로 713 나라키움대전센터

TEL. 1588-7365 FAX. (042)480-4007~8

<http://www.koreg.or.kr>

<비매품>