

KOREA TECHNOLOGY FINANCE CORPORATION
ANNUAL REPORT 2021

2021 기술보증기금 연차보고서



CONTENTS

기술에 가치를 더하는

「중소·벤처기업의 No.1 혁신성장 파트너」



CEO Message	04
제1장 기술보증기금 일반현황	
1. 기관 개요	08
2. 설립목적 및 역할	09
3. 연혁	10
4. 조직 및 인력	11
5. 중장기 경영전략	12
6. 2021년 하이라이트	13
제2장 경영현황	
1. 경영 총괄	20
2. 주요 업무	21
3. 기술평가	22
4. 기술보증	32
5. 기술거래	41
6. 기술보호	45
7. 지식재산공제	48
8. 기업혁신지원	52
9. 부실관리 및 재기지원	63
제3장 경영지원	
1. 리스크관리	68
2. 디지털·정보화	72
3. 정책연구	78
4. 국제교류·협력	81
제4장 ESG 경영	
1. ESG 경영 개요	86
2. 환경(E)	88
3. 사회(S)	92
4. 지배구조(G)	103
제5장 부 록	
1. 결산 재무제표	110
2. 영업점 현황	112
3. 출자회사 현황	115

CEO Message



저희 기술보증기금에 한결같은 믿음과 성원을 보내주시는 중소·벤처기업과 유관기관 관계자 여러분께 깊은 감사의 말씀을 전합니다.

2021년은 코로나19 팬데믹의 장기화로 국민 모두의 불편과 어려움이 계속된 가운데 특히, 자영업자·소상공인을 비롯한 많은 중소기업의 피해와 고통이 큰 한 해였습니다.

이러한 상황에서 기술보증기금은 생존 위기에 몰린 중소·벤처 기업이 희망의 끈을 놓지 않고 위기를 극복할 수 있도록 지원 하는데 전사적 역량을 집중하였습니다.

우선, 코로나 피해기업에 대한 특례보증 추가 지원, 매출이 미미한 영세 자영업자에 대한 은행과의 공동지원 강화, 보증 심사 기준 완화, 보증 전액 만기연장 대상기업 확대 등을 통해 역대 최대규모인 25.5조원의 보증을 제공함으로써 중소기업의 자금난 해소에 기여하였습니다.

또한, 2020년부터 시행한 휴업기업에 대한 사고처리 및 법적 조치 유예제도를 정상 금융거래 중인 폐업기업에까지 확대 적용하여 위기 상황에서 일시적 경영난을 겪고 있는 중소기업에게 사업 정상화 기회를 제공하였으며, 성실 실패기업에 대한 재기 지원보증을 확대하여 실패가 새로운 도약의 발판이 되는 선순환 재도전 생태계 조성에 앞장섰습니다.

한편, 기술보증기금은 코로나 위기 극복뿐만 아니라 중소·벤처 기업의 혁신성장과 우리 경제의 미래 경쟁력 확보를 위한 지원 에도 최선을 다하였습니다.

경제 체질 전환을 위한 정부의 정책에 부응하여 디지털·그린·휴먼·지역균형 뉴딜 각 부문별 보증 지원체계를 구축하였고, 소재·부품·장비 산업, 지방소재기업, 창업기업 등 핵심 정책 분야에 대한 금융지원을 확대하였으며, 예비유니콘 기업 등 유망 고성장기업에 대한 보증한도 확대 및 밀착 지원을 통해 K-유니콘기업으로의 Scale-Up을 뒷받침하였습니다.

전문가 의견과 AI 기술을 결합한 새로운 기술평가시스템(AIRATE)을 기술평가 업무에 전면 적용하여 기술평가의 객관성과 신뢰성을 제고하였고, 「중소기업 기술혁신 촉진법」상 중소기업 기술거래 및 사업화 지원 전담기관 지정, 스마트 기술거래

플랫폼 구축과제의 정부 지원대상 선정 등을 통해 중소기업 개방형 기술혁신 종합지원을 위한 기반을 확고히 하였습니다.

아울러, 중소기업 기술보호 지원을 강화하고 지식재산공제 가입 및 대출을 활성화하는 한편, 업무 전반의 자동화·디지털화를 가속화하여 업무 효율성과 고객 서비스를 혁신적으로 개선해 나갔습니다.

2022년에도 우리 경제와 중소·벤처기업은 다양한 위기와 도전에 직면할 것으로 예상됩니다. 코로나 확산이 여전히 변수로 남아있는 가운데 주요국의 예상보다 빠른 통화정책 정상화, 공급망 교란 지속, 러시아-우크라이나 충돌로 인한 국제정세 불안 및 급격한 물가 상승 등 불확실성이 확대되고 있으며, 디지털 전환, 탄소중립 및 ESG 경영 확산 등으로 대표되는 사회·경제구조의 급격한 변화는 우리의 미래를 바꿀 기회인 동시에 위협 요인이 되고 있습니다.

올 한 해 기술보증기금은 중소·벤처기업이 길고 어두운 코로나19의 터널을 마지막까지 무사히 빠져나와 온전히 회복할 수 있도록 보증확장 기조와 각종 특례·유예 조치를 유지하고, D.N.A(Data, Network, AI), BIG 3(시스템반도체, 바이오헬스, 미래차)를 비롯한 혁신성장산업과 소부장산업, 수출기업 등 중점분야에 대한 지원을 확대하여 우리 경제의 미래 성장동력 창출을 뒷받침해 나가겠습니다.

또한, 정부, 지자체, 유관기관과의 협업을 통한 다양한 맞춤형 기술평가사업을 확대하고, 프로젝트 단위 R&D 사업화 지원 프로그램 도입 등 R&D·IP 사업화 지원을 강화하는 한편, 중소기업 기술거래 및 사업화 지원 전담 기관으로서 개방형 기술혁신 지원을 본격화하고 유니콘기업 육성 프로그램 개선, 조건부지분인수계약(SAFE) 투자 시행 등을 통해 우수 기술기업의 Scale-Up을 적극 지원하겠습니다.

아울러, 상환청구권 없는 매출채권 팩토링, 탄소가치평가보증 등 그간 준비해 온 다양한 신사업을 차질 없이 추진하고, 중소기업과 함께하는 양방향 ESG 경영체계를 구축하여 지속가능한 성장을 이끌어 나감으로써 기술보증기금의 비전인 '기술에 가치를 더하는 중소·벤처기업의 No.1 혁신성장 파트너'를 실현할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

아무쪼록 기술보증기금의 노력과 성과를 정리한 이 연차보고서가 여러분께서 기술보증기금을 이해 하시는 데 도움이 되기를 바랍니다. 감사합니다.

2022년 4월

기술보증기금 이사장 김종호



제1장

기술보증기금 일반현황

01 기관 개요	08
02 설립목적 및 역할	09
03 연혁	10
04 조직 및 인력	11
05 중장기 경영전략	12
06 2021년 하이라이트	13

01 기관 개요



KIBO 기술보증기금

기관명	기술보증기금(기관장 : 김종호)
설립일자	1989년 4월 1일
설립근거법	기술보증기금법 (舊, 신기술사업금융지원에 관한 법률)
주무부처	중소벤처기업부 (2017.07.26. 금융위원회에서 변경)
기관유형	기금관리형 준정부기관
본점	부산광역시 남구 문현금융로 33
기본재산 운용배수	2조 9,625억원 / 8.9배 (2021.12.31. 현재)

02 설립목적 및 역할

1. 설립목적

기술보증기금은 기술보증기금법(舊 신기술사업금융지원에 관한 법률, 1986.12.26일 제정)에 따라 기술보증제도를 정착·발전시킴으로써 신기술사업에 대한 자금공급을 원활하게 하고 나아가 국민경제 발전에 이바지함과 동시에 담보력이 미약한 기업의 채무를 보증하여 이들에 대한 자금 유통을 원활하게 하기 위해 1989.4.1일 설립된 기금관리형 준정부기관입니다. 이후 정부가 국가 균형발전정책을 추진함에 있어 정책금융기관인 기술보증기금의 역할 확대 필요성에 따라 기술보증기금법 개정(2021.10.19.)을 통해 지역 균형발전 및 국민경제의 균형적 발전에 이바지하는 것으로 설립목적이 일부 변경되었습니다.

[기술보증기금법]

제1조(목적) 이 법은 기술보증기금을 설립하여 기술보증제도를 정착·발전시킴으로써 신기술사업에 대한 자금의 공급을 원활하게 하고 나아가 지역균형발전 및 국민경제의 균형적 발전에 이바지함을 목적으로 한다.

제12조(기금의 설립) ① 담보능력이 미약한 기업의 채무를 보증하게 하여 기업에 대한 자금 유통을 원활하게 하기 위하여 기술보증기금을 설립한다.

2. 역할

기술보증기금은 1989.4월 설립 이후 기술성과 사업성 등은 우수하나 담보력 부족으로 민간 금융시장 지원에서 소외되던 기술중소기업에 대해 약 418조원의 기술보증을 지원하여 이들의 자금조달과 경쟁력 제고를 뒷받침하고 우리 경제 발전에 기여해 왔습니다.

아울러, 기술평가를 통해 기업의 미래 성장 가능성을 판단하여 자금을 지원하는 혁신적인 금융제도인 기술평가보증을 과감히 도입하여 국내 기술평가·기술금융 시장을 선도하였고, 우수한 기술평가 역량을 바탕으로 대학, 연구소 등이 보유한 기술의 중소기업 이전 중개 및 기술사업화 지원, 기술신탁·임치 등 기술보호 및 지식재산공제 서비스 제공, 벤처·이노비즈기업 확인·인증 제도 운영, 투자시장 사각지대에 놓인 창업 초기·지방소재 중소기업 중심의 직접투자 실시 등 차별화된 특화 지원 프로그램을 마련하여 운영함으로써 중소·벤처기업의 혁신성장과 국가 경제의 새로운 성장동력 창출에 앞장서 왔습니다.



03 연혁

1989 ~

- 1989.04. 기술보증기금 설립

1990 ~

- 1994.02. 기술우대보증제도 시행
- 1995.02. 특허기술 사업성 평가기관 지정
- 1997.03. 국내 금융기관 최초 기술평가센터 개소
- 1997.10. 벤처기업 지원 전담기관 지정(벤처기업법)
- 1999.02. 기술평가보증제도 시행

2000 ~

- 2001.04. 기술이전법 상 기술거래 및 기술평가전문기관 선정
- 2002.04. 벤처투자보증제도 시행
- 2004.08. 누적 보증공급금액 100조원 달성
- 2005.07. 기술금융지원 특화 기술평가시스템(KTRS) 개발
- 2006.05. New CI 제정
- 2007.01. 기술평가보증으로 보증 일원화

2010 ~

- 2011.05. 부산 문현국제금융단지 내 본사 신축 완료 및 입주
- 2011.12. 누적 보증공급금액 200조원 달성

- 2012.06. 보증연계투자업무 법제화
- 2014.06. 공공기관 유일 기술신용평가기관(TCB) 선정
- 2014.10. 기술이전·사업화 지원체계(Tech-Bridge) Open
- 2016.09. 법상 기관 명칭 변경(기술신용보증기금→기술보증기금)
- 2016.12. 누적 보증공급금액 300조원 달성
- 2017.07. 주무부처 변경(금융위원회→중소벤처기업부)
- 2018.10. 기술신탁 관리기관 지정
- 2019.01. 기술자료 임차기관 지정
지식재산공제사업(특허청) 위탁사업 수행기관 선정
- 2019.02. 기술임치시스템(Tech-Safe) Open
- 2019.09. 중소기업 기술혁신 촉진법 상 중소기업 기술진흥 전문기관(사업화 지원기관) 지정 승인(중소벤처기업부)

2020 ~

- 2020.01. 부패방지 시책평가 6년 연속 우수기관 선정
- 2021.01. 전문가·AI 기반 기술평가시스템(AIRATE) 이용 개시
- 2021.03. 중소기업 기술혁신 촉진법 상 중소기업 기술거래 및 사업화 촉진 전담 지원기관 지정
- 2021.04. 공공기관 고객만족도 7년 연속 우수기관 선정
누적 보증공급금액 400조원 달성
- 2021.10. 기술보증기금법 개정
- 2021.12. 누적 보증공급금액 418조원 기록

04 조직 및 인력

1. 조직 현황

2021년말 현재 기술보증기금의 조직은 본부(11부 4실 5부속실 1연구소) 및 영업점(지역본부 9개, 중앙 기술평가원 1개, 기술평가센터 61개, 기술혁신센터 8개, 문화콘텐츠금융센터 4개, 소셜벤처가치평가센터 1개, 벤처투자센터 1개, 지식재산공제운영센터 1개)으로 구성되어 있습니다.

2021년도에 본부조직은 규제 샌드박스를 통해 혁신금융 서비스 사업으로 선정된 상환청구권 없는 매출 채권팩토링 사업의 추진 준비를 위한 「매출채권팩토링 추진단」을 비롯해 미래 신사업 추진 및 경영환경 변화에 신속하게 대응하고자 다수의 임시조직을 운영하였고, 영업조직은 보증 등 서비스 수요를 감안하여 중소기업 밀착지원을 강화하기 위해 대구 달성지점을 신설하였습니다.



2. 인력 현황

양질의 일자리를 창출하기 위한 정부정책에 적극 부응하여 2021년에 104명의 정규직 신입직원을 채용 하였으며, 2021년 말 현재 임원 7명, 별정직 215명 등을 포함하여 총 1,563명이 근무하고 있습니다.

구분	임원	1급	2급	3급	4급	5급이하	별정직	서무원	무기계약직	계
현원(명)	7	12	96	314	374	446	215	2	97	1,563

05 중장기 경영전략

기술보증기금은 설립 근거법에 명시된 기관의 설립목적과 주요 업무를 환경변화에 따라 국민·고객 관점에서 재해석·구체화하여 도출한 미션과 구성원의 공감대를 바탕으로 설정한 미래상인 비전을 실현하고자 다양한 이해관계자의 의견수렴을 거쳐 중장기 경영전략을 수립하였으며, 이를 적극적으로 추진해 나가고 있습니다.

» 중장기 경영전략 체계도

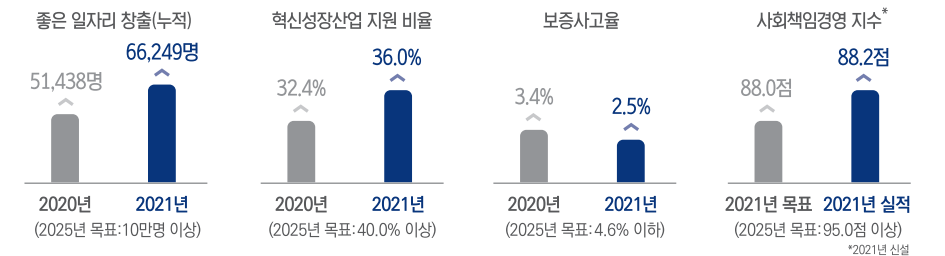


06 2021년 하이라이트

1. 2021년 주요 경영실적

기술보증기금은 기술평가기반의 공정한 업무처리와 협력을 통한 다양한 가치를 창출하여 고객과 국민이 가장 신뢰하는 최고의 중소·벤처기업 혁신성장 종합지원기관으로 자리매김하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

» 중장기 경영목표 추진 실적



» 주요 경영지표

인원 현원 1,563명	재정건전성 기본재산/운용배수 2조 9,625억원/ 8.9배	보증 총보증 지원 25조 4,903억원	기술평가 기술평가 신규수행 40,809건
기술거래 기술이전 계약 신규중개 841건	기술보호 기술신탁/임치/ TTRS 가입·등록 412건/1,680건/ 343건	지식재산공제 지식재산공제 신규가입 3,737건	투자 보증연계투자 신규지원 394억원
소셜벤처 지원 소셜벤처 임팩트보증 신규지원 1,476억원	벤처·이노비즈 발굴 벤처기업확인/ 이노비즈기업인증 11,485건/7,856건	부실관리 부실채권 회수 (현금성) 1,799억원	재기지원 재기지원보증 신규지원 305억원
동반성장 동반성장평가 최우수등급	청렴·윤리 종합청렴도 최우수등급	정보보안 정보보안평가 매우우수	투명경영 정보공개 종합평가 최우수등급

2. 기술보증기금 관련 주요 법령 개정사항

◆ 기술보증기금법

개정일	시행일	주요 개정내용	개정 의미
2021. 10.19.	2021. 10.19.	<ul style="list-style-type: none"> • 목적에 지역균형발전 및 국민경제의 균형적 발전 관련 사항 추가(제1조) • 보증연계투자 정의 변경(제2조제10호) • 보증연계투자방식을 「벤처투자 촉진에 관한 법률」에 따른 투자방식으로 변경(제28조의 4제1항) 	<ul style="list-style-type: none"> • 정책금융기관인 기술보증기금이 국가균형 발전에 보다 기여할 수 있도록 변경 • 주식·전환사채·신주인수권부사채 인수로 제한하던 보증연계투자 방식을 변경하여 신기술사업자에 대한 다각적인 투자 가능

◆ 기술보증기금법 시행령

개정일	시행일	주요 개정내용	개정 의미
2021. 11.30.	2021. 11.30.	<ul style="list-style-type: none"> • 신기술사업자의 정의에서 '상시 사용하는 종업원이 1천명 이하이고, 총자산액이 1천억원 이하인 기업'을 「중소기업기본법」 제2조제1항제1호가목에 따른 자산총액 기준을 충족하는 기업'으로 변경(제3조제2항) • 보증연계투자금액 한도 제한 조정(제22조의 8제2항 후단 삭제) 	<ul style="list-style-type: none"> • 기술보증을 제공받는 신기술사업자의 범위 확대를 위해 종업원 요건 삭제 및 자산총액 요건을 「중소기업기본법」 상 기준에 연동시켜 1천억원 이하에서 5천억원 미만으로 확대 • 보증연계투자금액 확대를 위해 해당 기업의 보증금액 2배 이내 제한 규정 삭제(30억원 한도 유지)

◆ 중소기업 기술혁신 촉진법

개정일	시행일	주요 개정내용	개정 의미
2021. 04.20.	2021. 10.21.	<ul style="list-style-type: none"> • 중기부장관은 중소기업 기술거래 및 사업화 촉진을 위해 각종 사업 추진 가능, 기술보증기금에게 사업 수행 및 중소기업 기술혁신 계정 설치·운용·관리 위탁 가능(제27조의2, 제27조의3 신설) 	<ul style="list-style-type: none"> • 중소기업의 개방형 혁신을 촉진하고 경쟁력을 강화하기 위해 중소기업의 기술거래 및 사업화를 집중 지원할 수 있는 기반을 마련

◆ 중소기업 기술혁신 촉진법 시행령

개정일	시행일	주요 개정내용	개정 의미
2021. 10.21.	2021. 10.21.	<ul style="list-style-type: none"> • 중기부장관은 기술보증기금에 사업 수행 위탁 시 필요 비용 지원 가능 및 필요시 수수료 승인(제17조의2 신설) • 중소기업 기술혁신 계정의 수입 및 지출 항목 구분(제17조의3 신설) • 기술보증기금의 계정 여유자금 운용방법, 회계처리·결산 의무 등(제17조의4 신설) 	<ul style="list-style-type: none"> • 「중소기업 기술혁신 촉진법」 개정에 따라 기술보증기금이 사업 수행 시 수수료 종류·요율 등에 관한 사항을 중기부장관에게 승인 받도록 하고, 중소기업 기술혁신 계정 여유자금 운용 등 법률 위임 사항과 시행에 필요한 사항 규정

3. 주요 대외 수상 내역

<p>대한민국 IT서비스 혁신대상 IT서비스 기술혁신부문 대상 과학기술정보통신부장관</p> <p>11.17.</p> 	<p>사회공헌 모범기관 산업발전 부문 표창 중소벤처기업부장관</p> <p>12.02.</p> 
<p>대한민국 사회공헌대상 일자리창출 부문 대상 국회</p> <p>12.02.</p> 	<p>감사원 자체감사기구 '최우수 기관' 표창 감사원장</p> <p>12.03.</p> 
<p>부산광역시 지역사회 정보격차 해소 유공 표창 부산광역시시장</p> <p>12.07.</p> 	<p>인사혁신 우수사례 경진대회 근무혁신 부문 금상 대통령 표창</p> <p>12.09.</p> 
<p>제14회 교육메세나탑 시상식 '교육 메세나패' 수상 부산광역시 교육청, 4년 연속</p> <p>12.16.</p> 	<p>전통시장 활성화 우수활동 사례 공모전 소비 활성화 기여 최우수상 중소벤처기업부장관</p> <p>12.17.</p> 
<p>중소벤처기업부 정보화 발전 공로 표창 중소벤처기업부장관</p> <p>12.24.</p> 	

2021년 기술보증기금의 발자취

1월

- 2021.01.04. 전자약정 플랫폼 오픈식 
- 2021.02.17. 대전문화콘텐츠금융센터 개점식 
- 2021.02.19. 한국판 뉴딜 지원을 위한 포괄 업무협약 체결 

2월

3월

- 2021.03.25. 인재개발원 리모델링 준공 기념식 
- 2021.03.29. 지역균형뉴딜기업 지원 민관합동 업무협약 체결 (대구광역시) 

4월

- 2021.04.01. 창립 32주년 기념식 
- 2021.04.14. 부산 사회적경제 지원기금 (BEF) 위탁 업무협약 및 기금 전달식 

5월

- 2021.05.07. 기술거래시장 활성화 업무협약 체결 (대한변리사회, 발명진흥회) 

6월

- 2021.06.15. 기술거래활성화 업무협약 체결 (국방과학연구소) 
- 2021.06.23. 지역균형뉴딜 업무협약 체결 (부산광역시) 

7월

- 2021.07.07. 이노비즈협회 ESG 경영 활성화 협약식 
- 2021.07.12. 지역균형뉴딜 업무협약 체결 (경상남도) 

8월

- 2021.08.11. 달성지점 개점식 
- 2021.08.24. 중소기업 개방형 기술혁신 활성화 Webinar 

9월

- 2021.09.07. 29th ATP, Insightful Webinar 
- 2021.09.15. 지역균형뉴딜 업무협약 체결 (경상북도) 

10월

- 2021.10.26. 기술보증기금 전산 재해복구시스템 모의 훈련 
- 2021.10.27. 감사업무 선진화 및 반부패 청렴을 위한 업무협약 체결 

11월

- 2021.11.09. 김종호 신임 이사장 취임 
- 2021.11.11. 콜롬비아 국가기획부 방문 
- 2021.11.30. 기술보증기금 ESG 경영위원회 및 경영선포식 

12월

- 2021.12.08. 2021 기술보증기금 투자기업 IR데이 
- 2021.12.15. 소재부품장비 강소기업 100+ 선정식 
- 2021.12.24. 신입직원(104명) 비대면 입사식 

제2장 경영현황

01 경영 총괄	20
02 주요 업무	21
03 기술평가	22
04 기술보증	32
05 기술거래	41
06 기술보호	45
07 지식재산공제	48
08 기업혁신지원	52
09 부실관리 및 재기지원	63

01 경영 총괄

1. 총 평

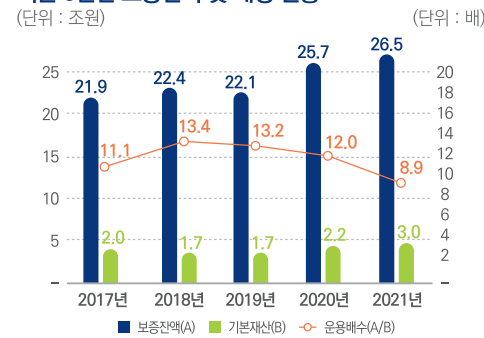
2021년 우리 경제는 2020년 역성장에 따른 기저효과와 수출 호조 등에 힘입어 11년만에 가장 높은 4.1%의 성장률을 기록하였으나, 자영업자·소상공인을 비롯한 중소기업은 코로나19 장기화에 따른 취약성을 나타내며 경영에 많은 어려움을 겪었습니다. 이에 기술보증기금은 코로나 위기 극복 지원을 위해 역대 최대 규모인 25.5조원의 보증을 지원하고 기존 보증의 전액 만기연장과 사고처리 및 법적조치 유예 특례제도를 유지·확대 운영하였습니다. 또한, 우리 경제의 미래 경쟁력 강화를 위해 소재·부품·장비산업 등 핵심 정책 분야, 유망 고성장기업 Scale-Up 등의 지원을 강화하는 한편, 新기술평가시스템(AIRATE)을 기술평가 업무에 전면 적용하였으며, 중소기업 기술거래·사업화 촉진 지원 전담기관으로 지정되어 개방형 기술혁신 지원 기반을 확고히 하였습니다. 아울러, 기술보호, 지식재산공제 등 다각화된 사업의 활성화와 함께 업무 자동화·디지털화를 가속화하여 업무 효율과 고객 서비스를 혁신적으로 개선해 나갔습니다.

2. 기본재산 및 운용배수

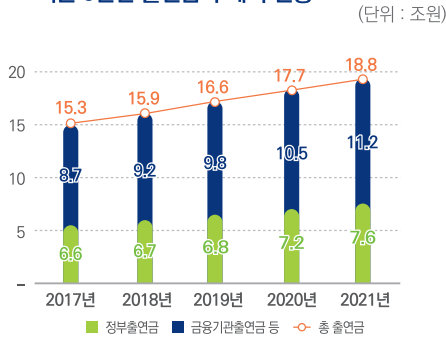
기본재산은 기술중소기업에 대한 보증 및 투자 지원 등 업무수행을 위한 기초재원으로, 자본금인 동시에 대위변제에 충당하기 위한 지불준비금 성격의 재산이며, 주로 정부 및 금융회사등의 출연금으로 조성됩니다. 출연으로 조성되는 기본재산과 보증료, 예치금 운용수익 등으로 구성된 이익금은 보증채무의 이행과 기관 운영에 필요한 비용에 우선 충당되고, 여유금은 금융회사 예치, 채권 매입, 유가증권 인수, 기타 설립목적 달성을 위해 필요한 방법으로 운용될 수 있습니다. 2021년도에는 정부출연금 감소, 보증규모 증가에도 불구하고 안정적 보증사고율 관리, 대위변제 관련 비용 대폭 감소, 투자 수익 증가 등에 힘입어 기본재산이 2020년 2조 1,504억원 대비 크게 증가한 2조 9,625억원을 기록하였습니다.

운용배수는 보증규모를 기본재산과 이월이익금 합계액으로 나눈 값으로, 대위변제 청구에 대응하는 지급 능력과 보증수요에 대처할 수 있는 보증지원 여력을 가늠하는 지표입니다. 또한, 보증제도의 최대장점인 승수효과를 반영함과 동시에 보증기관의 건전성 관리에 활용됩니다. 「기술보증기금법」상 운용배수는 20배를 초과하지 못하도록 명시되어 있으며, 2021년말 기준 운용배수는 8.9배 수준입니다.

◆ 최근 5년간 보증잔액 및 재정 현황



◆ 최근 5년간 출연금 누계액 현황



02 주요 업무

기술보증기금은 기술보증 외에도 기술중소기업에 대한 다양한 금융·비금융 서비스를 제공하고 있으며, 기술보증기금법에 명시된 기술보증기금의 업무는 다음과 같습니다.

[기술보증기금법]

제28조(기금의 업무) ① 기금은 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 기본재산의 관리 2. 기술보증 3. 신용보증 3의2. 보증연계투자
4. 기업에 대한 경영지도 및 기술지도 4의2. 중소기업 기술보호 4의3. 기술신탁관리
5. 신용조사 및 신용정보의 종합관리 6. 기술평가 7. 구상권 행사 8. 신용보증제도의 조사·연구
9. 위 업무에 부수되는 업무로서 중소벤처기업부장관의 승인을 받은 업무

② 기금은 제1항의 업무 외에 재보증업무 및 유동화회사보증업무를 수행할 수 있다.

기술보증기금의 주요 업무

기술평가

기업이 보유한 기술의 미래가치를 평가하는 것으로, 보증, 투자 등 기술금융과 다양한 목적의 비금융 지원사업에 활용

기술보증

기술중소기업의 창업, R&D, 기술사업화 등에 필요한 자금조달 등의 과정에서 부담하는 각종 금전채무에 대한 보증

기술거래

대학, 연구소 등이 보유한 기술과 중소기업이 필요로 하는 기술의 매칭·중개 및 기술이전·사업화에 필요한 금융 지원

기술보호

중소기업 보유기술의 탈취 예방을 위한 법적·물리적 보호 및 비용 지원 (기술신탁, 기술임치, 기술자료 거래기록 등록)

지식재산공제

중소·중견기업의 적립 부금을 재원으로 IP 분쟁·국내외 출원 소외 비용 대출 등의 서비스를 제공하는 상호 보조 제도



KIBO

부실관리

보증기업 등의 부실화 방지, 부실화 이후 정상화 유도, 채무관계자에 대한 법적 권리행사를 통한 채권회수 및 관리

기업혁신지원

기술중소기업의 혁신성장을 위한 투자연계보증, 보증연계투자, 벤처기업확인, 이노비즈인증 등 각종 금융·비금융 지원

투자연계보증

미래 성장가능성이 높은 VC 투자 유치 중소기업 등에 대해 지원하는 보증 (필요시 보증부대출의 투자 전환 옵션 부여)

보증연계투자

기술보증을 이용 중인 미래 성장가능성이 높은 중소기업에 대해 보증과 연계하여 지원하는 투자

벤처 확인·이노비즈 인증

'벤처기업육성에 관한 특별조치법' 상 벤처기업 확인평가, '중소기업 기술혁신 촉진법' 상 기술혁신형 중소기업 인증

경영·기술지도 등

중소기업의 경영합리화 및 기술개발 촉진을 위한 경영·기술진단, 컨설팅, 기술자문, M&A 중개, 창업교육 및 기타 지원

재기지원

성실 실패기업인에 대한 채무조정, 채권소각, 보증, 교육 등을 통한 신용회복 및 재창업 지원

03 기술평가

1. 업무 개요

» 기술평가의 개념

기술평가는 지식재산(IP), 기술노하우 등 기술의 경제적 가치를 기술성, 시장성, 사업성 등의 관점에서 종합적으로 평가하여 금액, 등급, 평점, 의견 등으로 표시하는 제도입니다.

기업에 대한 평가는 주로 재무요소 중심의 신용평가를 통해 이뤄지고 있으나, 창업기업, 기술혁신형기업 등의 경우 신용(재무)등급 산출이 불가능하거나 낮게 산출되어 시장에서 제대로 된 평가를 받기가 어려운 실정입니다. 기술평가는 기업이 보유한 기술의 가치를 평가함으로써 정보 비대칭성을 해소하고 지원의 사각지대에 놓인 기술중소기업에 대한 정책적 지원을 가능하게 하는 유용한 수단으로 활용되고 있습니다.

◆ 기술평가의 범위

기술성	시장성	사업성
<ul style="list-style-type: none"> 기술의 개요 국내외 기술동향 기술개발환경 및 기술수준 등 	<ul style="list-style-type: none"> 시장규모 및 특성 동업계 현황 시장수요 전망 등 	<ul style="list-style-type: none"> 매출전망 가격과 품질경쟁력 사업추진의 타당성 등

» 기술평가 유형 및 대상

기술평가는 평가목적이나 용도에 따라 기술가치평가, 기술사업타당성평가, 종합기술평가 등으로 구분되며, 기술 또는 기술을 보유한 기업을 평가 대상으로 합니다.

◆ 기술평가 유형 및 대상

평가유형	요약	개념	평가 대상
기술가치 평가	기술을 금액으로	기술에 의해 현재 시현되고 있거나 장래에 시현될 기술의 가치를 평가하여 결과를 금액으로 표시	【기술 또는 기술을 보유한 기업】 1. 「특허법」 및 「실용신안법」에 의해 등록·출원중인 권리 2. 「디자인보호법」에 의해 등록된 권리 3. 「저작권법」에 의해 등록된 프로그램 4. 기술력이 인정되는 다음 중 어느 하나에 해당하는 기술 가. 신기술사업자가 보유한 기술 나. 산업통상자원부가 고시한 '첨단기술 및 제품의 범위'에 해당하는 기술 다. 업무협약 등에 의해 평가하기로 한 기술
기술사업 타당성평가	기술을 등급으로	기업이 특정기술 또는 아이디어를 새로 사업화 하거나 추진 중인 기술사업의 투자를 확대하고자 할 때 해당 사업의 기술성 및 사업 타당성을 등급 등으로 평가	
종합기술 평가	기업을 등급·금액으로	기업이 보유하고 있는 모든 기술을 경영환경, 사업전망 등 기업의 실체와 연계하여 종합적으로 등급·금액 등으로 평가	

» 업무추진 경과

기술보증기금은 1997.3월 국내 최초로 기술평가 전문조직인 기술평가센터를 설치하고 기술평가업무를 개시한 이후 기술평가보증제도 시행, 벤처·이노비즈기업 확인·인증기관 지정, 독자적인 기술평가시스템 개발·활용 등 국내 기술평가시장을 개척·선도하고 있는 최고의 기술평가기관입니다.

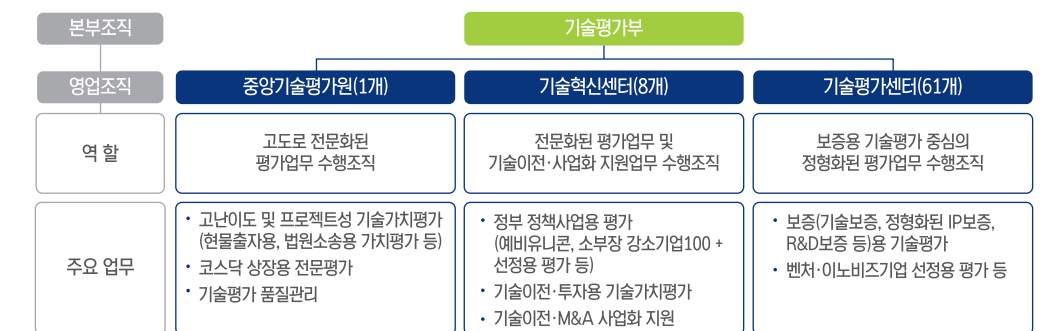
◆ 기술평가사업 주요 연혁

구분	내용
1997.03월	국내 최초로 기술평가센터 설립 및 기술평가업무 개시
1998.08월	벤처기업법 상 벤처기업 확인평가 기관 지정
2001.04월	기술이전법 상 기술평가·기술거래 전문기관 지정
2001.08월	중소기업 기술혁신법 상 이노비즈 선정평가 기관 지정
2002.08월	기술평가 및 기술지도 법제화
2005.07월	기술금융에 특화된 기술평가시스템(KTRS) 시행
2010.04월	녹색성장법 상 녹색인증 평가기관 지정
2016.01월	'기술신용평가사' 자격제도 민간 등록 시행
2017.09월	특허등급평가시스템(KPAS-I) 오픈
2018.12월	특허가치평가시스템(KPAS-II) 오픈
2019.09월	중소기업 기술혁신법 상 기술진흥 전문기관(R&D사업화) 지정
2021.01월	신기술평가시스템(AIRATE) 시행

» 기술평가 조직

기술평가 업무 총괄·기획 본부부서인 기술평가부 외에 기술평가 업무 수행의 전문성과 효율성 강화를 위해 업무 난이도, 수요 등을 기준으로 영업조직을 차별화하여 2021년말 현재 중앙기술평가원 1개, 기술혁신센터 8개, 기술평가센터 61개를 설치·운영하고 있습니다.

◆ 기술평가 조직 현황



▶ 기술평가 인력

기술보증기금은 기술평가 전반에 대한 이론과 지식을 습득하고 평가 실무 수행을 통해 일정 자격과 역량을 갖춘 기술평가 전담인력(박사급 인력 포함)을 지속적으로 양성·확대하고 있습니다.

◆ 기술평가 인력 현황

(단위 : 명)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
기술평가 전담인력 수	605	662	688	750	761
박사급 인력 수	215	239	257	269	284

또한, 자체 기술평가 인력의 한계를 극복하고, 평가의 전문성 및 객관성을 제고하기 위해 산·학·연 각계 전문가들로 외부자문위원 Pool을 구성하여 기술평가에 참여시키고 있습니다.

◆ 기술평가 분야별 외부자문위원 POOL 구성 현황(2021년말 현재)

(단위 : 명)

기 계	재무 회계	정보 통신	전기 전자	생명 (BIO)	재료 금속	특허 법률	항공	환경	문화 콘텐츠	섬유	기타	합계
145	148	113	111	85	71	63	62	29	27	10	60	924

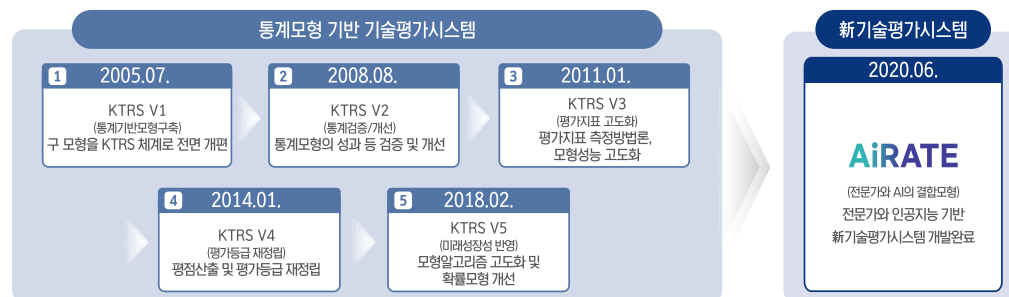
▶ 기술평가시스템

■ 新기술평가시스템(AIRATE)

기술보증기금은 2005.7월 기업 등이 보유한 기술의 기술성·시장성·사업성 등을 평가하여 등급화하는 독자적이고 전문적인 기술평가시스템인 KTRS(Kibo Technology Rating System)를 개발하여 업무에 도입한 후 이를 지속적으로 개선·보완해 왔습니다.

2020.6월에는 그동안 축적한 33만여 건의 기술평가 데이터 분석 결과를 바탕으로 금융지원 평가모형 최초로 전문가 의견과 인공지능(AI) 기술이 유기적으로 결합하여 평가등급을 산출하는 新기술평가시스템(AIRATE)의 개발을 완료하고 2021.1월부터 기술평가 업무에 전면 적용하고 있습니다.

◆ 기술평가시스템 고도화 과정

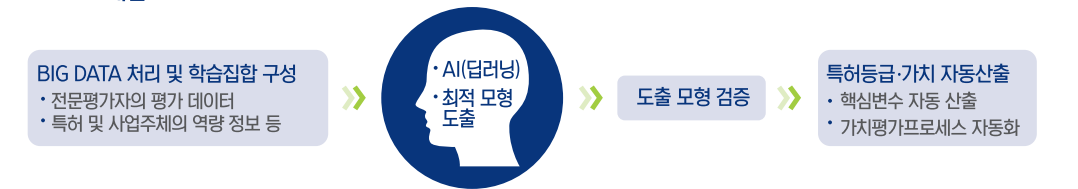


■ 특허평가시스템(KPAS)

기술보증기금은 빅데이터와 내외부 전문가의 평가패턴을 AI 기반으로 학습하여 특허의 등급 및 가치를 자동으로 산출하는 스마트 평가시스템인 KPAS(Kibo Patent Appraisal System)를 개발하여 우수 IP 선별, IP 보호, IP금융 지원 등에 활용하고 있으며, 그 종류는 특허등급평가시스템(KPAS-I)(2017.9월)과 특허가치평가시스템(KPAS-II)(2018.12월)으로 구분됩니다.

특허등급평가시스템(KPAS-I)은 매매 거래 가능성이 높은 특허를 변별하기 위해 특허 자체의 특성이 반영된 내재적 지표와 특허가 속한 기술환경의 특성이 반영된 외재적 지표를 활용하여 Deep Neural Network를 기반으로 특허를 평가한 후 그 결과를 9개 등급(AAA~C)으로 자동 산출하는 시스템이며, 특허가치평가시스템(KPAS-II)은 특허정보 및 전문가 평가패턴 학습을 기반으로 인공지능(AI)이 특허의 가치를 금액으로 자동 산출하는 시스템입니다.

◆ KPAS 개념도



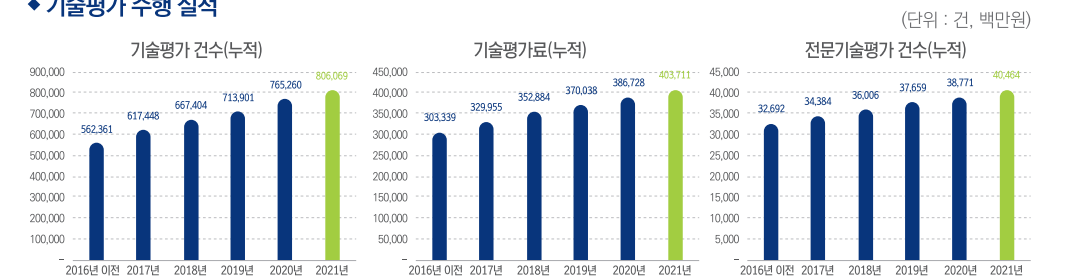
2. 주요 추진실적 및 성과

▶ 기술평가 수행 종합 실적

기술보증기금은 1997.3월 기술평가 업무를 개시한 이후 2021년말까지 총 806,069건의 기술평가를 수행하였으며 기술평가료 누적 수입금액은 4,037억원 규모입니다. 2021년도의 경우 기술사업타당성평가 32,881건(80.6%), 종합기술평가 5,813건(14.2%), 기술가치평가 2,115건(5.2%) 등 총 40,809건의 기술평가를 수행하였습니다.

한편, 기술보증기금은 현물출자 특례대상 산업재산권 등의 평가, 기술이전·거래 기준가격 산정을 위한 평가, 법원 및 소송 참고용 평가, 코스닥시장 상장을 위한 평가 등 고도의 전문성과 객관성이 요구되는 고난이도 전문기술평가를 수행하고 있으며, 2021년말까지 누적 실적은 40,464건입니다.

◆ 기술평가 수행 실적

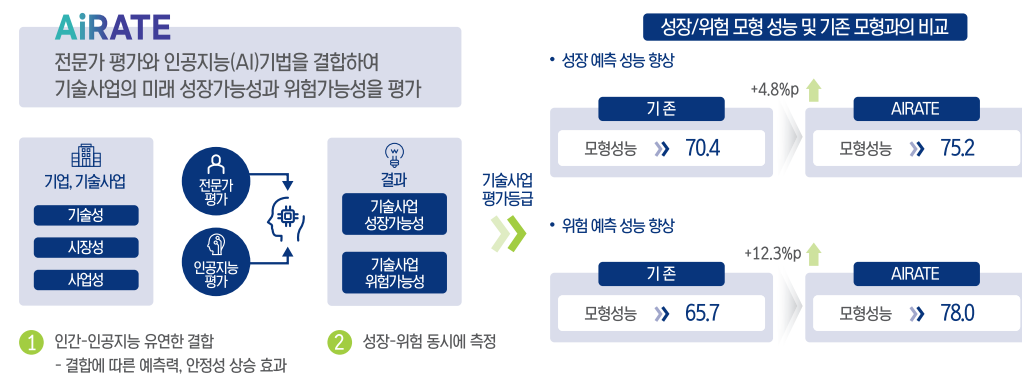


▶ AI-전문가 융합형 新기술평가시스템(AIRATE) 전면 도입

기술보증기금은 기술평가의 신뢰성 및 객관성을 제고하고 미래 성장 가능성 중심의 기술평가를 강화하기 위해 전문가 의견과 인공지능(AI) 기술을 결합한 新기술평가시스템(AIRATE)을 개발하여 2021.1월부터 기술평가 업무에 적용하고 있습니다.

AIRATE는 AI, 빅데이터 기술 등을 활용하여 과학적이고 자동화된 학습 알고리즘을 적용한 기술평가시스템으로, 기술사업 성장등급과 위험등급의 독립적인 산출이 가능하고, 모듈형 시스템으로 구축하여 정책 목적에 따라 유기적인 맞춤형 모형으로 효율적인 활용이 가능하며, 성능 검증 결과 기존 모형 대비 예측 성능이 향상된 것으로 확인되어 유망한 기술기업의 발굴·육성에 기여할 것으로 판단됩니다.

◆ AIRATE 개념 및 기존 통계기반 시스템과의 성능 비교



▶ 특허평가시스템(KPAS) 활용 등을 통한 IP금융시장 선도

기술보증기금은 2006년부터 지식재산(IP) 기반의 선진형 기술금융인 특허기술가치평가 연계보증, 기술가치평가 연계보증 등을 국내에 선도적으로 도입한 이후, 2013.8월 관련 제도를 정비하여 「지식재산(IP)평가보증」으로 확대 시행하였습니다. 기술중소기업이 보유 또는 인수한 우수 지식재산의 가치를 평가하여 지원하는 차별화된 보증제도 운용을 통해 IP금융 활성화에 앞장서고 있습니다.

◆ 지식재산(IP) 평가보증* 지원 실적

(단위 : 건, 억원)

구분	2019년		2020년		2021년	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
IP평가보증	6,533	13,225	7,254	14,864	8,523	18,238
IP가치보증	3,985	8,883	4,288	9,387	5,081	11,107
IP등급보증	977	2,366	1,151	3,167	1,419	4,335
IP인수보증	1,571	1,976	1,815	2,310	2,023	2,796

* 신규 보증 외에 만기연장 등 포함 금액

기술보증기금은 AI 기반의 특허등급평가시스템(KPAS-I) 및 특허가치평가시스템(KPAS-II)을 개발하고 이를 활용한 제도를 도입하여 IP금융을 지원하고 있으며, 2021년 KPAS-I 기반의 IP등급보증 4,335억원과 KPAS-II 기반의 IP패스트보증, IP벤처특별보증 등을 1,775억원 지원하였습니다.

◆ AI 기반 특허평가시스템(KPAS) 활용 보증* 지원 실적

(단위 : 건, 억원)

구분	2019년		2020년		2021년	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
IP등급보증(KPAS-I)	977	2,366	1,151	3,167	1,419	4,335
IP패스트보증 등*(KPAS-II)	314	463	708	1,193	1,076	1,775

* 신규 보증 외에 만기연장 등 포함 금액

** KPAS-II를 이용한 IP패스트보증, IP벤처특별보증, SW패스트보증, IP패스트협약보증 포함

이외에도 특허청, 과학기술정보통신부, 시중은행 등 유관기관과 공동지원 업무협약을 체결하여 우수 IP보유기업에 대한 IP평가보증 지원을 대폭 확대하고 금융조달 비용 부담을 완화하는 등 국내 IP금융 시장을 선도해 나가고 있습니다.

▶ 중소기업 기술혁신 촉진 및 사업화 성공률 제고를 위한 R&D 종합지원 강화

기술보증기금은 기술평가를 통해 사업화 성공 및 성장 가능성이 높은 R&D 과제를 선별하여 사업화 과정 전 주기를 지원하는 「R&D보증」을 2008년에 도입하고 단계별 맞춤형 지원 프로그램을 구축함으로써 정부 지원만으로는 부족한 중소기업의 R&D 자금을 보완하고 기술개발 및 사업화를 촉진하고 있습니다.

◆ R&D보증* 지원 실적

(단위 : 건, 억원)

구분	2019년		2020년		2021년	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
R&D보증	22,330	55,456	23,117	61,021	23,977	62,992
개발단계	11,220	15,446	10,914	14,573	11,088	14,689
사업화단계	11,110	40,010	12,203	46,448	12,889	48,303

* 신규 보증 외에 만기연장 등 포함 금액

한편, 2021.11월 정부부처 R&D 과제의 사업화 성공률 제고를 위해 「혁신 R&D 사업화지원 특별프로그램」을 도입하였습니다. 해당 프로그램은 사업화 성과 창출이 기대되는 정부 지원 중소기업 R&D 과제를 선별하여 해당 과제의 사업화에 필요한 자금을 저리로 지원하고, R&D BM(Business Manager)이 과제 발굴부터 성과 관리까지 주도적으로 일괄 수행하는 것이 특징인 보증상품으로, 이를 운용하기 위해 R&D 과제의 사업화 성공 가능성을 평가하기 위한 과제단위 R&D 사업화 전용 평가모형을 새로 개발하고 R&D 사업화 단계를 판단하는 기준을 새롭게 마련하였습니다. R&D 사업화를 밀착지원 및 관리하는 평가·금융지원·성과관리 체계를 구축함으로써 정부 지원 중소기업 R&D 과제의 사업화 성공률을 높이고 국가 R&D 투자의 효율성을 제고하는데 기여할 것으로 기대하고 있습니다.

▶ 중소·벤처기업 혁신성장 지원을 위한 비금융 기술평가사업 확대

기술보증기금은 전문성과 공신력을 기반으로 금융지원을 위한 기술평가사업 뿐만 아니라 비금융 기술평가 사업을 강화하고 있습니다. 전문·혁신평가팀을 중심으로 코스닥시장 전문평가, 현물출자·기술이전·M&A용 기술가치평가, 투자용 전문평가 등 고도의 전문성이 요구되는 전문기술평가 업무를 확대하고 있습니다.

◆ 비금융 전문기술평가 수행 실적

(단위 : 건)

구분	2017년 이전	2018년	2019년	2020년	2021년	누적
코스닥시장 전문평가	65	4	16	12	28	125
현물출자용 기술가치평가	734	18	35	23	26	836
기술이전·M&A용 기술가치평가	370	20	11	15	15	431
투자용 전문평가	1,825	153	101	40	114	2,233

또한 기술보증기금은 정부에서 추진하는 정책사업의 참여를 통해 공적 기술평가기관으로서 공신력 및 정책 필요성이 인정되는 공공분야 기술평가사업을 확대하여 중소·벤처기업의 혁신성장을 지원하고 있습니다.

◆ 정부부처별 비금융 기술평가사업

주관부처	비금융 기술평가사업
중기부	중소기업 R&D기획지원, 투자형 R&D평가, 강소기업 등 우수기술기업 선정 등
과기부	연구소기업 기술가치평가, SW기술가치평가 등
산업부	투자용 기술평가 등
특허청	지식재산평가 지원(보증연계, 사업화연계, 투자연계) 등

▶ 소재·부품·장비 강소기업 추가 발굴을 통한 글로벌 가치사슬 변화 대응

기술보증기금은 일본 수출규제에 대응하고 소재·부품·장비산업의 기술자립도를 제고하기 위한 정부의 '소재·부품·장비 경쟁력 강화대책(2019.8.5.)'에 따라 2019.10월부터 '소재·부품·장비 강소기업 100' 선정 프로젝트를 전담 수행하여 2019년 54개사, 2020년 46개사, 2021년 20개사 등 총 120개사를 발굴·지원하였습니다.

◆ 소재·부품·장비 강소기업 분야별 선정 결과

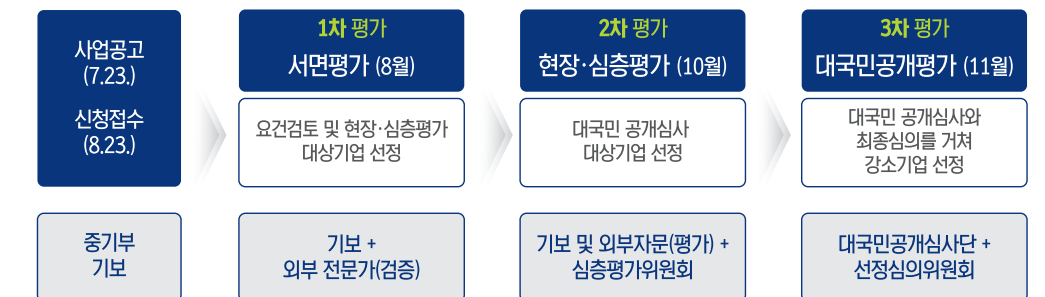
(단위 : 개사)

업종 구분 선정기업 수	분야별 선정 결과								
	반도체	전기 전자	환경·에너지	기초 화학	기계 금속	자동차	바이오	디스플레이	합계
2019년	10	16	-	6	7	7	-	8	54
2020년	10	9	-	5	12	6	-	4	46
2021년	8	4	3	2	1	1	1	-	20
합계	28	29	3	13	20	14	1	12	120

2021년에는 수출규제를 넘어 글로벌 가치사슬 변화에 대응하기 위해 프로젝트명을 '소재·부품·장비 강소기업 100+'로 변경하고 선정 분야를 기존 6개에서 9개로 확대 개편(바이오, 환경·에너지(그린에너지), S/W·통신(비대면디지털) 등 추가)하였습니다.

또한 소재·부품·장비 강소기업 선정평가를 서면평가, 현장·심층평가, 대국민공개평가 3단계로 구성하고 기술혁신 성장전략서의 타당성 및 효과성과 함께 기술력, 미래 성장성 등 기업역량을 평가하여 20개사를 추가로 발굴하였습니다.

◆ 2021년 소재·부품·장비 강소기업 100+ 선정 과정



한편, 기술보증기금은 강소기업 선정 외에도 선정된 강소기업이 신속한 기술혁신 및 사업화 성과를 거둘 수 있도록 유관기관 등과 협업하여 총 7,309억원의 지원사업(R&D, 융자, 투자 등) 매칭을 통해 우수성과 창출 촉진을 지원하는 등 소부장 산업의 국가 경쟁력을 향상시키는 성과를 거두었습니다.

◆ 소부장 강소기업100+ 매칭 지원 실적 (2021년말 누적기준)

(단위 : 억원)

R&D	융자·보증	투자	기타(인력지원 등)	합계
1,173	5,451	593	92	7,309

▶ 녹색인증·녹색보증 등을 통한 저탄소 녹색성장 기여

기술보증기금은 2010.4월 「저탄소 녹색성장 기본법」 시행과 더불어 녹색산업에 대한 민간자본 유입을 활성화하기 위해 도입된 녹색인증 평가사업에 참여하고 있는 11개 평가기관 중 유일한 금융기관입니다. 녹색인증은 4가지로 구분되며 주요 내용은 다음과 같습니다.

* 2021.09.24. 「저탄소 녹색성장 기본법」 폐지 후 「기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본법」 제정(2022.03.25. 시행)

◆ 녹색인증 평가별 주요 내용

구분	인증·확인 대상	인증·확인 기준
녹색기술 인증	온실가스 감축, 에너지이용 효율화, 청정에너지, 자원순환·친환경 등 사회·경제 활동 전 과정에 걸친 온실가스·오염물질 배출 최소화 기술 (10대 분야(93개 중점분야) 유망기술)	• 평가항목:기술성(60점),녹색성(40점) • 판정기준:70점 이상(100점 만점)
녹색사업 인증	녹색산업설비·기반시설의 설치·공사, 녹색기술·산업의 응용·보급·확산 등 녹색성장 관련 경제 활동으로서 경제적·기술적 파급효과가 큰 사업 (9대 분야 109개 사업)	• 평가항목:녹색기술 활용성(30점), 환경기대효과(50점), 정책적합성(20점) • 판정기준:70점 이상(100점 만점),
녹색전문기업 확인	창업 후 1년 경과 기업으로서 인증받은 녹색기술과 확인받은 녹색기술제품에 의한 직전년도 매출액 합이 직전년도 총매출액의 20% 이상인 기업	좌 동
녹색기술제품 확인	저탄소녹색성장기본법 제32조제2항에 따라 인증된 녹색기술을 적용하여 판매를 목적으로 상용화한 제품	• 4개 항목(녹색기술인증, 제품생산 가능, 품질경영, 제품성능) 모두 만족

2021년도에 기술보증기금은 녹색기술인증 158건, 녹색전문기업확인 5건, 녹색기술제품확인 414건 등 총 577건의 녹색인증 평가를 수행하여 전체 녹색인증 평가 건수(1,197건)의 48.2%에 해당하며, 2021년 까지 누적 평가건수(2,959건)는 11개 평가기관 가운데 환경분야 전문기관에 이어 두 번째로 높은 실적을 기록하고 있습니다.

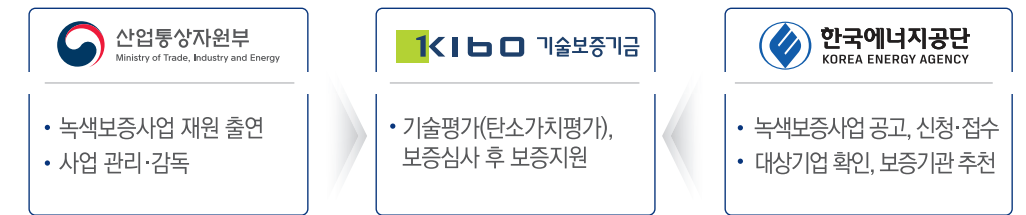
◆ 신규 녹색인증 평가 수행 실적

(단위 : 건)

구분	2017년		2018년		2019년		2020년		2021년	
	전체	기보	전체	기보	전체	기보	전체	기보	전체	기보
녹색기술인증	245	78	274	100	318	120	293	142	387	158
녹색사업인증	1	-	-	-	-	-	-	-	3	-
녹색전문기업확인	7	3	19	4	15	2	9	4	21	5
녹색기술제품확인	362	136	462	134	592	256	661	350	786	414
합계	615	217	755	238	925	378	963	496	1,197	577

한편, 기술보증기금은 「2050 탄소중립」 추진을 위한 그린뉴딜 사업의 일환으로 산업통상자원부가 추진하는 '녹색보증사업'의 시행기관으로 지정(2021.4.16.)되어 2021.6월 탄소기치평가 방법 개발 및 한국에너지공단에서 추천한 신재생에너지 분야 발전기업 및 산업기업에 대해 보증을 지원하는 신재생에너지보증 제도를 마련하였으며, 2021년에 1,752억원의 보증을 지원하였습니다.

◆ 신재생에너지보증 지원 체계



▶ 기술평가시스템의 글로벌 금융시장 확산

기술보증기금은 유럽, 개발도상국 등을 대상으로 자체 개발한 기술평가시스템(KTRS)과 기술노하우 등 기술보증기금의 선진 기술금융을 해외로 전수하여 기술평가시스템에 대한 인지도와 위상을 높이고 있습니다.

2018.9월 EC(유럽연합집행위원회)의 혁신형 중소기업의 자금조달에 관한 의사결정 지원 및 개선을 위한 데이터 기반 평가모형 개발 프로젝트에 핵심 파트너로 참여하였으며, 2019.1월부터 2021.12월까지 36개월간 EC로부터 개발비용 전액을 지원받아 EU형 기술평가시스템 ITRS를 개발·수출하였습니다.

기술보증기금은 아시아를 비롯한 남미지역으로도 기술평가시스템 및 노하우를 전수하고 있습니다. 정부의 경제발전경험 지식공유사업(KSP)을 통해 베트남 및 태국에 기술혁신 지원을 위한 기술평가시스템 구축 및 개선 노하우를 공유하였고, 페루에는 기술평가지표와 인증, 보증 및 기술혁신 지원제도를 전수하였습니다. 그 밖에도 멕시코, 콜롬비아 등의 요청으로 기술보증기금의 기술평가시스템 및 노하우를 전수함으로써 기술평가시스템의 글로벌 확산은 물론, 국가 이미지 제고에도 기여하고 있습니다.

◆ 기술평가시스템 해외 전수 현황

국가	전수 내용	전수 시기	
유럽 (EU)	• EU형 기술평가시스템(ITRS) 개발·수출 완료(계약금액:21만 유로)	2021.12월	
	• EC 혁신중소기업 평가 Tool 개발 프로젝트 사업자 선정	2018.09월	
	• 유럽 내 기업에 KTRS 시범적용을 위한 EIB와의 MOU 체결	2017.11월	
	• 유럽집행위원회(EC)에서 EU 내 KTRS모형 도입 요청	2016.12월	
기타	콜롬비아	• 콜롬비아 국가기획부로부터 기술금융 및 기술평가 노하우 전수 요청	2021.11월
	멕시코	• 멕시코에 기술평가시스템 및 노하우 전수	2020.02월
	페루	• 페루중소기업보증재단(FOGAPI)에 기술평가 및 보증제도 전수	2018.04월
	태국	• 태국신용보증공사(TCG)에 기술평가 및 보증제도 전수	2017.05월
	베트남	• 베트남과학기술혁신원(SATI)에 기술평가시스템 전수	2016.04월

04 기술보증

1. 업무 개요

» 기술보증의 개념

기술보증은 신기술사업을 영위하는 중소기업 및 총자산액 5천억원 미만인 기업과 산업기술연구조합이 금융회사 등에 대해 부담하는 금전채무에 대해 지원하는 보증을 의미합니다. 이를 통해 담보력은 부족하나 기술력과 미래 성장 가능성이 높은 기술중소기업이 필요한 자금을 적시에 공급받을 수 있습니다.

◆ 기술보증 지원체계



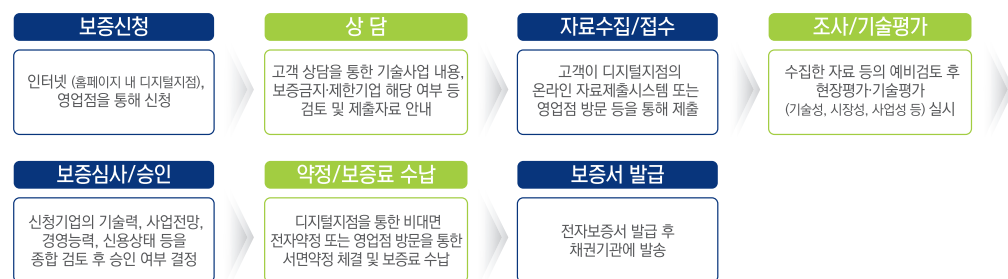
» 업무추진 경과

기술보증기금은 설립 초기 신용평가 기반의 보증 제도를 운영하다가 1999.2월 기술평가보증 제도를 도입하였고, 2007.1월 재무성과 중심의 심사를 폐지하고 보증 체계를 기술평가보증으로 일원화하였으며, 이후 독자적인 기술평가시스템을 활용한 다양한 고객 맞춤형 보증제도를 도입하여 운영 중입니다. 아울러, 연대보증면제를 통한 창업 활성화, 비대면·디지털 보증 프로세스 도입을 통한 고객 편의 제고 등 제도 개선을 적극 추진하고 있습니다.

» 기술보증 지원 절차

일반적인 기술보증의 취급 절차는 아래와 같으며, 보증신청부터 보증서 발급까지 업무 프로세스 전반에 걸친 비대면·디지털화로 고객이 기술보증기금을 방문하지 않더라도 보증지원이 가능합니다.

◆ 기술보증 지원 절차



» 기술보증 보증비율 및 지원한도 등

기술보증 보증비율은 대출금액의 85%를 적용하는 것을 원칙으로 하되, 핵심분야 보증, 협약보증 등 우대 지원이 필요한 경우 보증비율을 상향 적용할 수 있습니다. 또한, 같은 기업당 보증지원 한도는 30억원이나, 예비유니콘 특별보증 등 일부 보증의 경우 최대 200억원 이내에서 지원 가능합니다.

2. 주요 추진실적 및 성과

» 기술보증 총괄 지원 실적

기술보증기금은 코로나19 장기화로 어려움을 겪는 기술중소기업의 위기 극복과 혁신성장을 위해 2021년도에 신규 보증, 보증 만기연장 등을 포함하여 역대 최대규모인 총 25.5조원의 보증을 공급하였고, 2021년말 기준 보증잔액은 2020년말 대비 8천억원 가량 증가한 26.5조원을 기록하였습니다.

◆ 연도별 보증지원 실적

(단위 : 조원)

구분	보증지원실적 금액				보증 잔액			
	2019년	2020년(A)	2021년(B)	증감(B-A)	2019년	2020년(C)	2021년(D)	증감(D-C)
총보증*	22.0	25.4	25.5	+0.1	22.1	25.7	26.5	+0.8
기술보증* (신규보증)	21.8 (4.8)	25.3 (7.8)	25.4 (4.9)	+0.1 (△2.9)	21.8	25.4	26.3	+0.9
유동화회사보증*	0.2	0.1	0.1	-	0.3	0.3	0.2	△0.1

* 신규 보증 외 보증 만기연장 및 기보증회수보증 지원금액 포함

또한, 코로나19로 가속화된 비대면·디지털 시대로의 전환과 갈수록 격화되는 글로벌 기술패권 경쟁 상황에서 우리 경제의 활력 회복과 미래 경쟁력 확보를 뒷받침하고자 기술중소기업의 창업과 혁신성장, 기술 개발 등에 필요한 자금을 다양한 기술보증 제도를 통해 적극 지원하였습니다.

◆ 주요 기술보증 종류별 지원 실적

(단위 : 조원, %)

구분	2019년		2020년		2021년	
	지원금액	비중	지원금액	비중	지원금액	비중
기술보증	22.0	100.0	25.4	100.0	25.5	100.0
기술혁신기업보증	21.3	96.8	24.8	97.5	24.8	97.3
혁신성장산업보증	5.5	24.9	8.2	32.3	9.1	35.7
지식문화산업보증	4.2	19.0	5.0	19.8	5.5	22.4
수출중소기업보증	3.1	14.3	3.7	14.6	3.4	13.3
청년창업기업보증	1.7	7.6	1.7	6.7	1.8	7.1
R&D보증	5.5	25.2	6.1	24.0	6.3	24.7

* 중복 지원 포함

▶ **경제활력 회복 지원**

■ **코로나19 위기 극복 지원**

기술보증기금은 2020년에 이어 2021년도에도 코로나19 위기 극복 지원에 기관의 역량을 집중하였습니다. 정부 예산 미편성에도 불구하고 긴급 지원계획을 수립하여 1.1조원의 코로나19 특례보증을 추가 지원하는 등 코로나19 피해기업에 7.2조원(2020년 5.6조원)을 지원하였고, 신용도 하락기업을 포함하여 18.3조원(2020년 14.4조원) 규모의 보증 전액 만기연장을 지원하였습니다.

또한, 보증 심사기준 완화를 통해 보증 지원대상을 확대하여 3.8조원(2020년 3.3조원)의 보증을 신속하게 지원하였고, 대출이자, 보증료 등 기업의 금융비용 부담 완화를 위해 금융기관과 특별출연 협약을 체결하여 특별출연금 1,283억원(최대 26,166억원 보증지원 가능)을 확보하였습니다.

아울러, 연 매출 5억원 이하 영세 자영업자를 위해 15개 은행과 공동 업무협약을 체결하여 960억원의 보증을 지원하였고, 재무상태가 취약한 기술력 우수기업에 대한 보증지원 역시 강화(신규 보증의 8.8%) 하였으며, 비대면 보증제도인 원클릭보증 지원 확대(1,528억원→3,819억원), 비대면 보증신청·전자약정 활성화 등을 통한 고객 대면 최소화로 코로나 확산을 방지하고 고객 편의를 제고하였습니다.

◆ **코로나19 위기 극복을 위한 2021년 주요 지원 내용**

구분	세부 내용
코로나19 피해기업 지원	코로나19 피해기업에 신규 보증, 전액 만기연장, 사고특례 지원
보증 전액 만기연장 지원	매출 감소, 비용 증가 등으로 인한 기업부담 증가에 따라 보증 전액 만기연장 지원
보증 심사 완화 지원	기업심사기준을 완화하여 보증지원 대상 중소기업 확대
특별출연협약 확대	특별출연금 확보를 바탕으로 기업의 대출이자, 보증료 감면 지원
영세 자영업자 지원	15개 은행과 공동으로 영세·매출이 없는 기업에 대한 보증지원 강화
우수기술·재무취약기업 지원	기술력은 우수하나 재무적으로 취약한 기업에 대한 보증지원 비중 확대
비대면 보증신청·전자약정 시행	상담, 서류제출, 보증약정 등 고객 접점을 비대면화
원클릭 보증 확대	비대면 전용 상품인 원클릭 보증 확대로 신속 지원

■ **일자리 창출·보호 지원**

코로나19 상황에서 중소기업의 고용 유지와 일자리 창출을 최우선 지원 과제 중 하나로 선정하여 고용 안전망 강화를 위해 노력하였습니다. 경영에 어려움을 겪고 있는 중소기업에 대해 보증 전액 만기 연장(18.3조원)을 지원하여 74.7만개의 일자리를 보호하였고, 신규 보증(4.9조원) 지원으로 1.3만개의 신규 일자리를 창출하는 성과를 얻었습니다.

아울러, 코로나19 상황에도 불구하고 일자리 창출에 기여하고 있는 기업에 대한 보증지원을 강화하기 위해 기업의 고용 유형별 특화 지원 프로그램인 '굿잡(Good-Job) 보증' 제도를 활용하여 2021년 1조 985억원의 보증을 지원하였습니다.

◆ **고용 유형별 굿잡(Good-Job)보증 신규 보증 지원 실적**

(단위 : 억원)

고용 유형	지원 대상	신규 보증 지원금액		
		2019년	2020년	2021년
Jumping-Job	• 1년 전 상시근로자 10인 이상&1년 전 대비 고용인원 20% 이상 증가 기업	3,773	6,265	4,465
Sharing-Job	• (정규직전환) 최근 1년 이내 2명 이상 정규직 전환기업 • (여성고용) 최근 1년 이내 경력단절여성 재고용 기업 • (장애인고용) 최근 1년 이내 장애인 고용 기업 • (마이스터고 등) 최근 1년 이내 특성화고·마이스터고 졸업자 고용 기업 • (일자리안정자금) 최근 1년 이내 2명 이상 일자리 안정자금 수혜기업 • (지방고용) 1년 전 대비 3명 이상 고용증가 지방소재기업 • (사회적기업) 일자리제공형 사회적기업 • (상생형) 상생형 지역일자리 참여기업	4,208	8,691	4,146
Best-Job	• 상시근로자 30인 이상 고용유지 기업(1년 전 대비 고용감소 시 제외)	2,250	5,144	2,374
합계*		10,218	20,101	10,985

* 중복값 제거

▶ **중소기업 ESG 경영 참여 지원**

ESG 경영이 새로운 화두로 부각되고 있는 가운데 대·중견기업에 비해 상대적으로 ESG에 대한 인식이 부족하고 비용·인력 등의 문제로 대응이 어려운 중소기업의 ESG 경영 동참을 지원하고자 '지속가능한 가치를 함께 만들어가는 중소·벤처기업의 ESG 동반자'라는 ESG 경영 비전을 수립하고 2030년까지 기후보증 10조원 지원, 소셜벤처기업 5천개 발굴, 클린플러스보증 3조원 지원을 전략목표로 설정하였습니다.

아울러, 기술보증기금은 ESG 각 분야별 보증제도를 마련하여 2021년 환경(E) 분야 1.2조원, 사회(S) 분야 1.8조원, 투명경영(G) 분야 0.1조원의 보증을 지원하는 등 중소기업의 ESG 경영 참여와 지속가능한 성장을 뒷받침하기 위해 노력하였습니다.

◆ **ESG 분야별 주요 보증제도 및 2021년도 신규 보증 지원 실적**

(단위 : 억원)

구분	보증제도	지원 대상·내용	2021년 지원금액
E	녹색보증	• 온실가스 감축 추진기업	1,312
	기후환경보증	• 녹색성장산업, 환경산업, 에너지산업 등 영위기업	8,821
	신재생에너지보증	• 신재생에너지 발전기업 및 산업기업	1,752
S	굿잡보증	• 고용유형별 일자리창출 해당기업	10,985
	안전인프라보증	• 안전취약기업과 안전우수기업	1,713
	행복일터유지보증	• 향후 1년간 고용유지 확약기업	972
	소셜벤처임팩트보증	• 소셜벤처기업으로 판별된 기업	1,476
	사회적기업우대보증	• (예비)사회적기업, 지역사회공헌 인정기업	282
	여성·장애인기업보증	• 여성·장애인이 실제경영자인 기업	5,703
G	클린플러스보증	• 대출금 사용용도를 사전점검 후 취급하는 보증	1,041

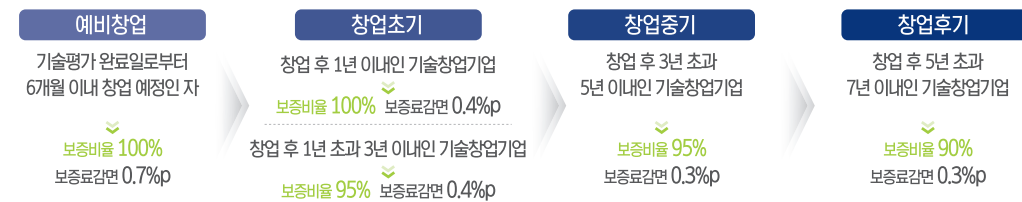
* 중복 지원 포함

▶ 도전적 혁신창업과 스케일업 지원

■ 혁신창업 지원

기술보증기금은 기술창업 활성화를 통한 미래 성장기반 조성과 고용 창출 효과가 높은 스타트업의 성장 지원을 위해 창업 단계별로 보증을 우대지원하고 있습니다.

◆ 창업 단계별 보증 우대지원 현황



또한, 창업 유형에 따라 지식문화창업, 이공계첼린저창업, 기술경력·부리창업, 첨단·성장연계창업 등 4대 창업 육성 분야를 선정하여 집중 지원하는 맞춤형 창업기업 보증을 적극 운영하였습니다.

◆ 맞춤형 창업기업 신규 보증 지원 실적

(단위 : 개사, 억원)

구분	지원 대상	2021년	
		업체수	금액
지식문화창업	지식문화산업(지식기반 제조업 및 서비스업, 문화콘텐츠산업) 영위기업	4,260	12,142
이공계첼린저창업	대표자가 이공계 출신자인 제조업 영위기업	3,556	9,107
기술경력·부리창업	대표자가 만40~59세 이하 & 동업계 경력 10년 이상인 제조업 영위기업	1,589	4,631
첨단·성장연계창업	첨단산업 영위기업 및 중기부 창업지원사업 선정기업	2,371	7,004

아울러, 청년들의 도전적 창업을 촉진하기 위해 2021.8월 창업 후 5년 이내 기업에 대한 청년창업기업 우대프로그램을 개편하고 정부의 창업지원 프로그램에 참여한 우수기업 등을 지원하는 청년테크스타 보증을 신설하였으며, 사업화 가능한 숙련된 기술을 확보하고 있는 고기술인력 대상의 마이스터(Meister) 기술창업보증과 풍부한 현장 경험과 기술력, 네트워크 등을 갖춘 중장년 대상의 중장년 기술경력자 창업 보증의 지원 강화 등을 통해 창업문화 확산에 기여하였습니다.

◆ 청년·경력자 창업 분야 신규 보증 지원 실적

(단위 : 개사, 억원)

구분	2019년		2020년		2021년	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
청년창업기업 보증	3,739	4,697	3,263	3,789	2,805	3,811
청년테크스타 보증*	-	-	-	-	70	136
마이스터 기술창업보증	320	722	973	2,818	525	1,359
중장년 기술경력자 창업보증	1,089	2,879	1,629	3,604	1,364	2,881

* 2021.8월 도입

한편, 기술보증기금은 2018년 이후 신규 보증에 대한 연대보증을 전면 면제하고 기존 보증에 대해서도 2022년까지 단계적으로 연대보증을 면제해 나감으로써 한 번의 실패가 끝이 아니라 우수기술을 바탕으로 다시 일어설 수 있는 창업생태계 조성에 앞장서고 있습니다.

◆ 기존 보증 연대보증 면제 실적

(단위 : 억원)

구분	2018년	2019년	2020년	2021년
연대보증 면제 보증금액(누적)	13,582	53,726	85,569	120,256

■ 스케일업 지원

기술보증기금은 혁신성장기업이 K-유니콘기업으로 도약할 수 있도록 스케일업 지원을 강화하고 있습니다. 미래성장 가능성이 높은 우수기술기업을 창업 연한, 성장단계 등에 따라 프런티어 벤처기업과 Kibo-Star 벤처기업으로 구분하여 Two-Track으로 지원하던 것을 'Kibo-Star밸리'로 통합하여 혁신형 고성성장망기업의 스케일업을 지속적으로 지원하고 있습니다.

또한, 교수, 연구원들의 창업을 유도하고 이들이 개발한 기술의 상업화를 촉진하기 위한 TECH밸리 프로그램을 운영 중으로, 80개 창업선도대학과 U-Tech밸리 협약을 체결하였고, 19개 정부출연 연구기관과 R-Tech밸리 협약을, 3개 대기업과 M-Tech밸리 협약을 체결하였습니다.

◆ Kibo-Star밸리 및 Tech밸리 프로그램 비교

구분	Kibo-Star밸리(혁신기업 성장 지원) 프로그램	TECH밸리(우수기술 사업화 지원) 프로그램
지원 대상	창업 후 12년 이내 벤처·이노비즈·혁신성장산업 등 영위기업(기술사업성장등급 G6등급 이상)	창업 후 7년 이내 대학, 연구기관, 대기업연구소 재직·퇴직자 창업기업
지원 내용	사전한도 50억원 이내(창업 연한, 기술사업평가 등급에 따라 차등, 3년간 매출실적과 연계하여 점진적 지원)	사전한도 50억원 이내(3년간 매출실적과 연계하여 점진적 지원)

* TECH밸리 기업은 Kibo-Star밸리 요건 충족 시 동시 진행 가능

기술보증기금은 혁신성장기업의 스케일업을 적극 지원하고자 2021년 Kibo-Star밸리 및 Tech밸리 프로그램을 통한 보증지원 확대에 노력하였습니다.

◆ Kibo-Star밸리 및 Tech밸리 보증지원 실적

(단위 : 개사, 억원)

구분	2019년		2020년		2021년	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
Kibo-Star밸리* 보증	122	2,668	79	1,267	179	2,813
Tech밸리 보증	106	1,945	119	2,334	123	2,612

* 2021.4월 이후 기존 '프런티어 벤처'와 'Kibo-Star 벤처'를 'Kibo-Star밸리'로 통합

▶ 상생협력 및 글로벌 진출 지원

■ 매출채권 팩토링 추진

기술보증기금은 기업 간 상거래 대금 회수 지원, 미결제로 인한 연쇄 부도 등 기존 어음제도의 한계점을 극복하여 기업이 거래처 부도에 대한 걱정 없이 안심하고 거래할 수 있도록 '상환청구권이 없는 매출채권 팩토링' 사업을 신규로 추진하고 있습니다.

◆ 매출채권 팩토링 기본구조



동 사업은 정부의 '어음제도 개편 및 혁신금융 활성화 방안'에 따라 금융규제 샌드박스를 통해 혁신금융 서비스로 지정(2021.7.21.)되었으며, 이후 기술보증기금은 사업추진 전담반을 설치하고 고객 설문조사 및 심층 인터뷰 등을 바탕으로 사업 기본계획을 수립하여 2022년부터 시범사업을 추진할 예정입니다.

◆ 매출채권 팩토링 세부 추진계획

판매기업	대금회수	금융비용	상환청구	이용방법
중·저신용도의 우수기술기업 대상	팩토링 신청 후 3영업일 이내 대금 지급	낮은 할인을 적용, 우수기술기업 우대	판매기업의 상환 책임없는 팩토링 추진	디지털 플랫폼을 통한 비대면화·절차 간소화

■ 문화콘텐츠산업 지원

코로나19로 침체된 콘텐츠 산업의 활성화를 위해 기존 지원제도의 시장 친화적 개선 및 지원 인프라 확충 등을 적극 추진하였습니다. 지원 대상 콘텐츠 분야에 혁신성장 공동기준의 최신 융복합 기술 및 업종·품목 23개를 추가하고, 문화콘텐츠산업 중 시장 규모가 큰 출판 분야(완성보증)를 지원 장르에 포함하였습니다. 또한, 지역 기반 콘텐츠 기업에 대한 지원 확대를 위해 기존 서울, 경기, 부산에 이어 충청·호남지역 콘텐츠 산업의 지역거점인 대전에 문화콘텐츠금융센터를 신설하였습니다.

◆ 문화콘텐츠산업 보증 지원 실적

(단위 : 개사, 억원)

구분	2019년		2020년		2021년	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
문화콘텐츠산업 보증 지원	7,022	14,193	7,557	16,104	8,855	20,405

아울러, 애니메이션, 방송, 영화, 공연 등 문화콘텐츠 산업 분야별 유관기관과의 협약 체결을 통해 협약 보증을 적극 지원하였습니다.

◆ 유관기관 협약 체결 및 장르별 신규 보증 지원 실적

(단위 : 개사, 억원)

장르	협약처	주요 협약내용	2021년	
			업체수	금액
애니메이션	한국애니메이션산업협회	K-애니메이션 콘텐츠 개발 지원	15	77
방송	한국방송영상제작사협회	K-킬러 방송콘텐츠 발굴·육성 지원	112	777
영화	한국영화제작가협회	코로나19등 영화산업 위기극복·혁신성장 지원	21	63
공연	한국뮤지컬제작가협회	우수공연 콘텐츠 제작사 코로나 위기극복 지원	74	264

■ 수출 및 해외진출 지원

국내기업의 수출 확대, 글로벌 진출 활성화를 위해 수출기업 지원제도와 해외시장 진출기업 지원제도를 개선하였습니다. 기업의 수출 성장단계에 따라 수출예상기업(1단계), 수출실적기업(2단계), 수출주력기업(3단계)으로 분류하여 우대보증을 지원하는 맞춤형 수출기업 지원제도를 마련하였으며, 해외중소기업을 보유한 국내지배기업에 대해 지원하는 해외진출보증의 경우 국내지배기업의 영위업종 제한을 제조업, 제조업 겸영 도소매업, 서비스업에서 소 업종으로 확대하여 다양한 업종의 기업이 해외 진출을 통해 성장할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

◆ 수출기업보증 및 해외진출보증 지원 실적

(단위 : 개사, 억원)

구분	2019년		2020년		2021년	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
수출기업보증	4,275	31,467	4,731	37,121	4,553	34,387
해외진출보증	28	196	101	1,105	39	419

▶ 선도형 경제 전환을 위한 한국판 뉴딜 지원

기술보증기금은 한국판 뉴딜 2.0 성공 지원을 위한 보증지원 체계를 수립하는 등 기술중소기업이 포스트 코로나 시대를 선도해 나갈 수 있도록 노력하였습니다. 이를 위해 디지털 뉴딜, 그린 뉴딜, 휴먼 뉴딜, 지역 균형 뉴딜 등 4대 뉴딜 체계에 부합하는 보증상품을 마련하여 지원을 강화하고 있습니다.

■ 디지털 뉴딜

우리나라가 강점을 가지고 있는 정보통신(ICT) 산업을 기반으로 디지털 전환을 가속화하고 데이터 경제를 활성화하기 위해 미래 핵심 신산업분야에 대한 지원을 강화하였습니다. D.N.A.+BIG3* 보증, 비대면·디지털 보증, 인더스트리 4.0 보증, 스마트제조·서비스분야 보증 등을 통해 2021년 4.8조원의 보증을 지원하였습니다.

* Data(데이터), Network(5G 네트워크), AI(인공지능), 시스템반도체, 바이오헬스, 미래차

■ 그린 뉴딜

기후 위기에 선제적으로 대응하고 탄소 의존형 경제를 친환경·저탄소 그린 경제로 전환하고자 하는 정책에 적극 부응하고자 유관기관과의 협업을 통해 스마트그린 산단 입주(예정)기업과 물산업 영위 기업에 대한 우대보증을 신설하는 등 그린 뉴딜 부문 보증상품을 다양화하여 2021년 4.0조원의 보증을 지원하였습니다.

■ 휴먼 뉴딜

사람에 대한 투자 강화와 고용·사회 안전망 확충, 격차 해소 등을 통한 포용사회로의 전환을 지원하기 위해 노력하였습니다. 여성·장애인기업, 청년기업 등에 대한 밀착 지원을 통해 기업의 자립과 성장을 촉진하고, 작업환경 개선, 안전사고 예방 등 기업의 안전 경영을 체계적으로 뒷받침하고자 휴먼 뉴딜 부문에 대해 2021년 5.9조원의 보증을 지원하였습니다.

■ 지역균형 뉴딜

지역경제 혁신과 국가균형발전을 위해 지역중소기업에 대한 지원을 강화하였습니다. 지자체, 지방은행 등과 지역균형 뉴딜기업 지원 업무협약을 체결하고 2021년 236개 기업에 474억원의 협약보증을 지원하였습니다. 또한, 기존 제조업에 국한된 지역이전기업 우대사항 적용 대상을 소 업종으로 확대 하고, 지역주력산업 핵심품목을 232개에서 260개로 조정하는 등 지역산업 활성화를 위한 노력을 통해 2021년 비수도권 소재 기업에 대한 보증지원 지원 비중을 51%(업체 수 기준)로 확대하였습니다.

◆ 뉴딜 분야별 대표 보증상품 및 지원현황

(단위 : 조원)

구분	디지털 뉴딜	그린 뉴딜	휴먼 뉴딜	지역균형 뉴딜
대표 상품	<ul style="list-style-type: none"> D.N.A.+BIG3⁺ 보증 비대면·디지털 보증 인더스트리4.0 보증 스마트제조·서비스분야 보증 등 	<ul style="list-style-type: none"> 녹색 보증 물산업 우대프로그램 기후환경 보증 신재생에너지 보증 등 	<ul style="list-style-type: none"> 안전인프라 보증 굿잡(Good Job) 보증 행복일터유지 보증 소셜벤처임팩트 보증 여성·장애인기업 보증 규제 샌드박스 우대 보증 등 	<ul style="list-style-type: none"> 지역균형 뉴딜 협약보증 등
지원 금액	(2020년) 4.0 (2021년) 4.8	(2020년) 3.9 (2021년) 4.0	(2020년) 5.1 (2021년) 5.9	(2020년) 4.8 (2021년) 5.4

* Data(데이터), Network(5G 네트워크), AI(인공지능), 시스템반도체, 바이오헬스, 미래차

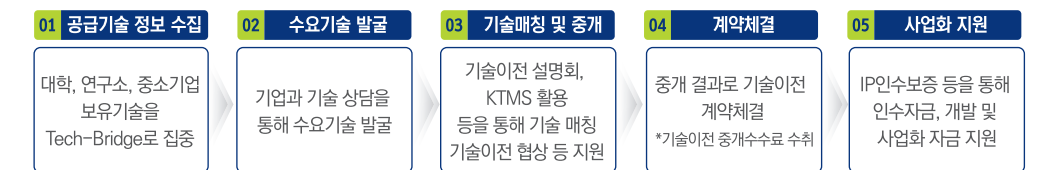
05 기술거래

1. 업무 개요

» 기술거래의 개념

기술거래는 양도, 실시권 허락, 기술지도, 공동연구, 합작투자, 인수합병 등의 방법으로 기술이 기술보유자에서 그 외의 자에게 이전되는 것으로, 기술보증기금은 중소기업이 필요로 하는 기술을 연구소, 대학 등으로부터 이전받아 사업화를 원활히 추진할 수 있도록 기술 탐색, 기술이전 중개, 사업화 금융 등을 지원함으로써 개방형 기술혁신 생태계 조성을 촉진하고 있습니다.

◆ 기술거래 절차



» 업무 추진 경과

기술보증기금은 2001.4월 「기술의 이전 및 사업화 촉진에 관한 법률」상 기술거래 전문기관으로 지정된 후 온라인 기술거래 플랫폼(Tech-Bridge)을 구축하고 전문 영업조직인 기술혁신센터를 중심으로 기술이전 중개 등 기술거래 업무를 수행하고 있으며, 2021.4월에는 「중소기업 기술혁신 촉진법」상 중소기업 기술거래 및 사업화 촉진지원 전담기관으로 지정되었습니다.

◆ 기술거래 업무 추진 경과

구분	내용
2001.04월	기술의 이전 및 사업화 촉진에 관한 법률 상 기술거래기관 지정
2014.01월	서울, 대전 기술혁신센터 신설, 기술이전 중개업무 본격 시행
2014.09월	기술거래 플랫폼(Tech-Bridge) 오픈 및 기술매칭시스템(KTMS) 운용
2015.07월	대구·부산 기술혁신센터 신설
2016.07월	경기·광주 기술혁신센터 신설
2019.01월	서울서부·인천 기술혁신센터 신설
2020.05월	중소기업 신탁기술 거래시스템(2Win-Bridge) 구축
2021.10월	중소기업기술혁신촉진법 상 중소기업 기술거래 및 사업화 촉진업무 전담 수행기관 지정

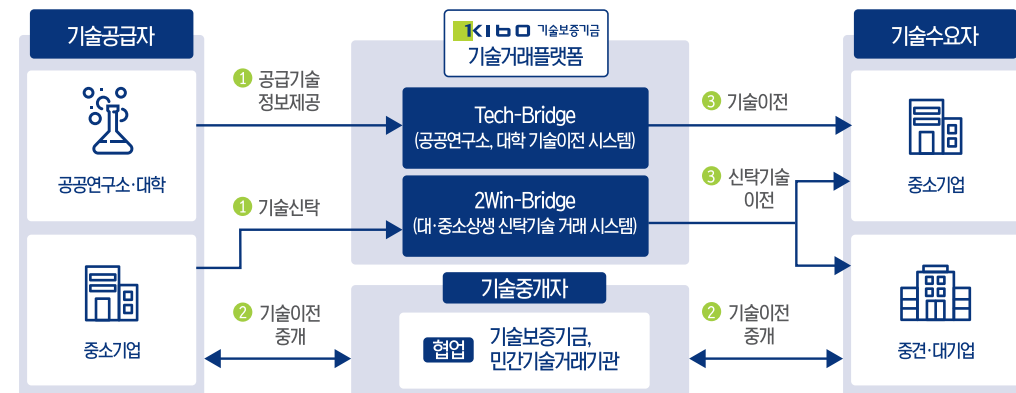
▶ 기술거래 인프라

기술보증기금은 기술이전 및 사업화 지원 등을 위해 전국 8개 거점지역에 기술혁신센터를 설치·운영 중이며, 이와 함께 개방형 온라인 기술거래 플랫폼인 'Tech-Bridge' 및 중소기업 신탁기술 거래시스템인 '2Win-Bridge'를 구축함으로써 온·오프라인 융합형 기술거래 인프라를 확보하고 있습니다.

'Tech-Bridge'는 연구소, 대학 등 공공부문이 보유한 기술(공급기술)과 중소기업이 필요로 하는 기술(수요기술) 정보를 한데 모아 기술이전·사업화를 지원하는 플랫폼으로, 기술정보 제공 모듈과 매칭 시스템 등을 갖춘 KTMS(Kibo Technology Matching System)가 탑재되어 있어 수요기술과 공급기술을 자동으로 매칭하여 추천합니다. 2021년말 현재 공공연 공급기술 약 41만 건을 확보하고 있으며 매년 1,500건 이상의 수요기술을 발굴하여 기업, 연구기관, 기술거래기관 등 시장 참여자에게 제공하고 있습니다.

'2Win-Bridge'는 신탁으로 보호된 중소기업 우수기술과 대·중견기업의 기술 수요를 매칭하여 기술이전 및 M&A로 이어지도록 하는데 활용되는 시스템입니다.

◆ 기술보증기금 기술거래 플랫폼 개념도



2. 주요 추진실적 및 성과

▶ 기술거래 지원 총괄 실적

기술거래 지원 실적은 2021년 기준 기술수요 발굴 1,760건, 기술이전 계약 841건, 이전된 기술 1,030건, IP인수보증 신규 지원 712억원을 기록하였습니다.

◆ 기술거래 지원 실적

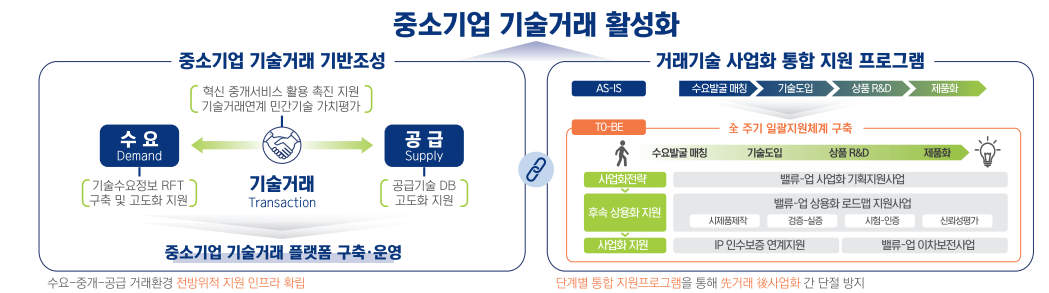
(단위 : 건, 억원)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
기술수요 발굴 건수	1,490	1,559	1,524	1,537	1,760
기술이전 계약 건수	528	553	619	721	841
이전된 기술 건수	725	737	856	900	1,030
IP인수보증 신규 지원금액	608	593	641	613	712

▶ 중소기업 개방형 기술혁신 집중지원 생태계 구축

기술보증기금은 2021.10월 「중소기업 기술혁신 촉진법」개정을 통해 국내 최초로 중소기업 기술거래 및 사업화 촉진업무 전담 수행기관으로 지정되었습니다. 법 개정 후 첫 사업으로 '중소기업 기술거래 활성화 지원사업'을 2022년부터 본격 시행할 예정으로, 해당 사업은 중소기업 기술거래 기반 조성 및 기술거래부터 사업화까지 통합 지원하는 프로그램으로 구성됩니다.

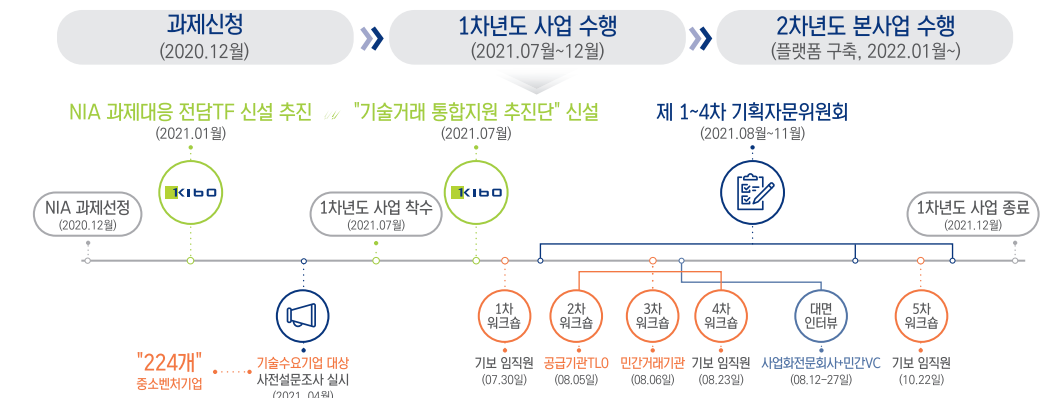
◆ 중소기업 기술거래 활성화 지원사업 개요



▶ D.N.A. 기반 수요중심 개방형 기술거래 인프라 고도화 추진

기술보증기금은 포스트 코로나 시대에 걸맞은 비대면 디지털 기술거래 인프라를 마련하기 위해 D.N.A. (Data, Network, AI)에 기반한 기술이전 정보 통합관리 및 기술추천 시스템 구축을 추진하고 있습니다. 2014년 도입하여 운영 중인 현행 기술거래 플랫폼(Tech-Bridge)의 고도화를 위해 과학기술정보통신부의 '민간 비즈니스 창출 공공혁신 플랫폼 구축 사업'에 'AI·빅데이터 기반 스마트 기술거래 플랫폼'을 제안, 최종 사업수행기관으로 선정되어 관련 예산을 확보함으로써 2022년도에 「중소기업 기술혁신 촉진법」개정에 따른 후속 신사업 연계 및 민간 비즈니스 창출을 위한 신규 플랫폼 개발에 착수할 예정입니다.

◆ AI·빅데이터 기반 스마트 기술거래 플랫폼 구축 사업 추진 경과



- ① 2021.7월 법개정 후속 신사업 개발 및 NIA과제 대응→'기술거래통합추진단' 신설
- ② 2021.7~10월 【대내·외 의견수렴 ①】내부직원 및 공공연TLO 등과의 5회차 워크숍 개최
- ③ 2021.8~11월 【대내·외 의견수렴 ②】전문가집단과의 4회차 자문위원회 개최

▶ 대·중소기업 간 상생협력 강화를 위한 2Win-Bridge 활성화 추진

기술보증기금은 중소기업 보유기술의 제값 받기 등 공정거래 환경조성 요구에 부응하여 중소기업 신기술의 대·중견기업 이전을 위해 2020년에 2Win-Bridge 시스템을 구축한 후 시범사업을 추진하여 SKC 등 대기업과 업무협약을 체결하고 총 253건의 중소기업 신기술을 발굴·추천하였습니다.

2021년부터는 2Win-Bridge 활용 사업의 범위를 중소기업 신기술거래 뿐만 아니라 기술거래(신기술 이전 포함), M&A, 공동 R&D, 판로개척 등 다양한 협업사업으로 대폭 확대하여 운영하였습니다.

◆ 2Win-Bridge의 개념



아울러, 기술이전 등 중소기업과의 협업을 희망하는 중견·대기업을 발굴하여 'ESG 실현을 위한 대·중소기업 상생 기술협력 MOU' 2건을 체결하였습니다. 이를 통해 대·중소기업 상생협력 및 동반성장 생태계를 조성하여 공동 R&D, 공동마케팅, 판로개척 등의 협업을 수행하고 대기업과 중소기업의 사회적 가치 실현을 위한 협력 네트워크의 장을 마련하였습니다.

◆ 대·중소기업 상생 기술협력 MOU 체결 내용

구분	D사 (2021.07.05.)	L사 (2021.08.31.)
협약사	<ul style="list-style-type: none"> ESG 사회적 가치 실현을 위한 대중소기업 동반성장 생태계 구축 D사가 필요한 기술의 정보를 기보에 제공 기보가 제안한 중소기업과의 기술이전 및 인수합병 추진 스타트업, 중소기업과의 공동R&D, 공동마케팅 및 판로개척 등 협력수행 	<ul style="list-style-type: none"> L사가 필요한 기술수요 정보를 기보에 제공 기보가 제안한 기업과의 투자협력 및 기술이전 추진 검토 중소기업, 스타트업과의 공동마케팅 및 해외시장 판로개척 등 협력 수행
주요 협약내용 기술 보증기금	<ul style="list-style-type: none"> D사의 ESG 사회적 가치 실현을 위한 중소기업 협력 네트워킹 수행 D사가 제공한 기술수요정보 기반의 중소기업 기술탐색·매칭 신기술이전 중개활동 등 기술신탁관리업무 수행(2Win-Bridge) D사와 스타트업, 중소기업 연계 등 개방형 혁신 지원 	<ul style="list-style-type: none"> L사가 제공한 기술수요 정보 기반의 중소기업, 스타트업 기술탐색·매칭 및 관련 정보 제공 신기술이전 중개활동 등 기술신탁관리업무 수행(2Win-Bridge) 유망 중소기업, 스타트업 공동마케팅, 해외시장 판로개척 관련 등 개방형 혁신 지원 기타 중소기업, 스타트업 협업 관련 정보 사항 지원

06 기술보호

1. 업무 개요

▶ 기술보호의 개념

기술보증기금은 중소기업이 보유한 기술의 탈취 근절과 공정한 기술거래 문화 정착을 위해 중소기업 기술 보호 종합지원 서비스를 제공하고 있습니다. 기술보호를 위한 세부 서비스로는 기술신탁, 기술임치, 기술자료 거래기록 등록 등이 있습니다.

◆ 중소기업 기술보호 종합지원 시스템

① 기술신탁	② 기술임치	③ 기술자료 거래기록 등록(TTRS)
특허등록 기술 보호	특허 미등록 영업비밀 등 보호	
	기술노하우, 경영정보 등 보호	기술거래 과정상 유출될 수 있는 기술정보 등 보호

- ① 기술신탁 : 중소기업 보유 기술이 정당한 대가를 지불받고 이전될 수 있도록 기술보증기금이 기술과 사용에 관한 권리를 신탁받아 관리·보호하고 기술이전을 중개하는 제도
- ② 기술임치(기술지킴이) : 중소기업이 보유한 기술·경영상 핵심 비밀이 외부로 유출되는 것에 대비해 기술보증기금에 그 비밀을 보관하고, 기술 유출 발생 시 그 기술의 보유자라는 것을 증명하거나, 개발기업 파산 시 사전에 약정한 거래기업이 임치된 기술을 계속 활용할 수 있도록 지원하는 제도
- ③ 기술자료 거래기록 등록(증거지킴이:TTRS) : 중소기업이 사업제안, 입찰, 공모 등 기술거래 과정에서 발생하는 각종 비공식 기술탈취 증거자료를 향후 법적 분쟁 발생 시 활용하기 위해 신뢰성 있는 기술보증기금에 체계적이고 안전하게 보관하는 제도

* TTRS : Technology data Transaction record Registration System(기술자료 거래기록 등록시스템)

▶ 업무 추진 경과

기술보증기금은 2018.5월 기술신탁 관리업무에 대한 중소벤처기업부의 승인을 받은 이후 기술신탁 관리 기관 및 기술자료 임치기관 지정, 온라인 기술금고 시스템(Tech Safe) 오픈 등을 거쳐 2019년부터 기술 보호 업무를 본격적으로 수행하고 있으며, 2020.2월 '기술보증기금법' 개정으로 기관 고유업무에 기술신탁 및 기술보호 업무가 추가되었습니다.

◆ 기술보호 업무 추진 경과

구분	내용
2018.05월	기술신탁관리업무 승인 지침 시달(중소벤처기업부)
2018.10월	'기술이전법'에 따른 기술신탁관리기관 지정 승인(중소벤처기업부)
2019.01월	중소기업 기술보호업무 운용지침 시달(중소벤처기업부) 기술자료 임치기관 지정 승인 통보(중소벤처기업부) 온라인 기술금고 시스템(Tech Safe) 오픈, 기술보호사업 본격 시행
2019.03월	기술신탁관리 업무 본격 시행
2020.02월	'기술보증기금법' 상 기술신탁 및 기술보호 업무 추가

» 기술보호 인프라

기술보증기금은 2019.1월 온라인 기술금고 시스템인 'Tech Safe'를 오픈하여 운영하고 있으며, 이를 통해 기술임치(기술지킴이)와 기술자료 거래기록 등록(증거지킴이) 서비스를 제공하고 있습니다. 'Tech Safe' 내에 기술임치를 할 수 있는 자료는 특허로 등록되기는 어려우나 기업의 경영에 핵심적인 비밀을 담은 기술노하우 또는 경영정보 등이 대상이며, 크게 기술상 정보와 경영상 정보로 나눌 수 있습니다.

◆ 기술임치 대상 자료

구분	대상 자료
기술상 정보	제품 설계도, 물질의 배합 비율, 연구개발보고서 등 기술개발과 관련된 정보
경영상 정보	원가·거래처·마케팅 정보 등 기업 운영, 관리 및 매출과 관련된 정보

'Tech Safe' 내에 기술자료 거래기록 등록시스템은 기술개발단계부터 침해대응단계까지 각 단계별로 다양한 형태의 기록물을 등록할 수 있도록 서비스를 제공하고 있으며, 향후 법적 분쟁 발생 시 증거로 사용할 수 있도록 안전하게 보관하고 있습니다.

◆ 기술자료 거래기록 등록 대상 자료

단계	대상 자료
기술개발단계	기술개발 연구노트, 실험보고서, 설계도, 각종 회의자료 및 보고서 등
정보관리단계	내부임직원 비밀유지서약서, 비밀정보를 제공한 이메일, 비밀로 관리하는 정보에 관한 보고서 등
거래교섭단계	거래 또는 제안 관련 거래처 공문·이메일, 거래교섭 단계에서 생성된 공문, MOU 협약서, 녹취파일 등
실제거래단계	기술자료 요청 이메일 및 공문, 업무수행 내역에 관한 보고서, 거래처 검수결과에 관한 자료, 거래관계에 있던 담당인력의 업무에 관한 자료 등
침해대응단계	특정 시점에서 발견된 침해의 증거(기술정보가 제3자에게 제공된 경우, 관련자들의 확인서·녹취록 등)

2. 주요 추진실적 및 성과

» 기술보호 지원 총괄 실적

기술보증기금은 2019년 기술보호제도를 시행한 이후 실적 증가세를 나타내고 있으며, 최근 3년간 기술 신탁 948건, 기술임치 4,239건, TTRS 982건의 기술보호 서비스를 제공하였습니다.

◆ 기술보호 지원 실적

(단위 : 건)

구분	2019년	2020년	2021년	누계
기술신탁	219	317	412	948
기술임치	1,037	1,522	1,680	4,239
기술자료 거래기록 등록	272	367	343	982
합 계	1,528	2,206	2,435	6,169

» 기술보호 제도 활성화를 위한 활동 확대

제도개선, 협업사업 확대를 통해 기술보호에 대한 인식을 제고하여 대·중소기업 상생협력 및 공정거래 문화 조성을 위해 노력하였습니다. 신탁공모 접수방식을 기존 기한제 오프라인 접수방식에서 온라인 상시공모 방식으로 변경하여 고객의 접수 편의성을 개선하였습니다. 또한, 유튜브 실시간 영상 송출방식 설명회를 개최하여 조회수 1,900회 이상을 기록하며 국민들에게 중소기업 및 중견·대기업에 신탁기술 정보를 제공 하였습니다. 또한, 대기업의 중소기업 기술보호 참여를 유도하기 위해 동반성장지수에 신탁기술거래에 대한 실적을 반영하도록 건의하여 기술보호 3개년 계획에 반영함으로써 대·중소기업 상생협력을 강화 하였습니다. 아울러, 기술보호 생태계 기반을 확대하기 위해서 다양한 기관과의 협업을 확대하였습니다. 특히, 중소기업 기술분쟁을 해소하고 기술유출 사전예방 지원 등을 통해 중소기업 기술보호 정책 기반을 조성하기 위하여 대중소농어업협력재단, 한국산업기술보호협회와 업무협약을 체결(2021.2월)하고 주요 정보 공유 및 공동홍보 등을 통해 기술보호 실적을 증대하였습니다.

◆ 기술보호제도 활성화 활동 실적

구분	개선내용 및 추진실적	기대효과
제도 개선	• 신탁공모 : 기한제 오프라인 접수에서 온라인 상시공모 방식으로 변경	고객편의 개선
	• 비대면 온라인 신탁기술 설명회 : 영상송출 방식 설명회 개최 및 실시간 온라인 상담 동시 진행	기술보호 관심 유도
	• 정책반영 : 대기업의 중소기업 기술보호 참여 유도를 위해 동반성장지수 상 신탁 기술거래 실적 반영 건의 → 기술보호 3개년 계획 반영	대·중소기업 상생협력 강화
협업 확대	• 대중소재단, 기술보호협회 : 중소기업 기술분쟁 해소 및 기술유출 사전예방을 위한 업무협약 체결	기술보호 정책기반 조성
	• 대한변리사회 : 신탁수요 발굴 및 컨설팅 지원을 위한 부속 업무협약 체결	신탁수요 확대
	• 창업진흥원 : 창업기업 기술정보 기반 기술임치 공동 마케팅 진행	기술임치 수요 확대
	• 안전보건진흥공단 : 안전경영활동 우수기업 기술임치 수수료 부담 완화	

» 기술보호 제도 개선 및 홍보를 통한 고객편의성 제고

비대면·서비스를 강화하여 모바일 환경에서 언제 어디서나 기술보호 플랫폼(Tech Safe) 접속·활용이 가능하도록 대국민 전용 모바일 서비스를 구축(2021.5월)하고 모바일 Tech Safe 관련 총 12건의 기능을 고도화 하였습니다. 또한, 기술신탁제도 이용고객을 위한 수수료 감면 연장(2021.1월), 기술신탁 업무 프로세스 개선(2021.3월) 등을 통해 고객편의성을 제공하였습니다. 더불어, 기술보호 안내 브로슈어를 배포(2021.1월)하고, 홈페이지내 기술보호 메뉴를 신설(2021.1월)하는 등 기술보호제도 홍보활동을 통해 대국민 이해도를 향상시키고자 노력하였습니다.

07 지식재산공제

1. 업무 개요

▶ 지식재산공제의 개념

지식재산공제는 중소기업이 공동 적립한 부금으로 산업재산권의 국내외 출원, 지식재산권 관련 소송 등으로 비용부담이 발생한 가입자의 재무적인 위험을 분산·완화하기 위해 해당 가입자가 매월 적립한 부금의 최대 5배 이내에서 대출을 지원하는 상호 부조 공제(共濟)제도로, 기술보증기금이 특허청의 위탁을 받아 운영 중인 정책사업입니다.

지식재산권을 둘러싼 글로벌 경쟁 심화에 따라 해외지식재산권 출원 및 분쟁 등이 크게 증가하고 있는 상황에서, 지식재산공제는 중소기업의 특허 관련 위험을 완화·해소하고 해외 진출을 뒷받침할 뿐만 아니라 공제 가입자 간의 상생과 협력의 가치를 실현할 수 있는 제도입니다.

▶ 업무 추진 경과

기술보증기금은 특허청의 특허공제 위탁운영 사업자 모집에 참여하여 2019.1월 사업수행기관으로 선정 되었으며, 2019.8월 가입자 모집을 시작하여 현재까지 사업을 운영하고 있습니다.

구분	주요 내용
2018.05월	발명진흥법 개정을 통한 특허공제사업 시행 근거 마련
2019.01월	특허청 특허공제사업 위탁운영기관으로 기술보증기금 선정
2019.05월	발명진흥법시행령 개정(특허공제사업 위탁수행기관으로 기술보증기금 명시)
2019.08월	특허공제사업 공식 출범(가입자 모집 개시)
2020.07월	특허공제 대출 서비스 개시
2020.11월	2020년 가입목표(3,500건) 조기 달성
2021.01월	사업명칭 변경(특허공제→지식재산공제)

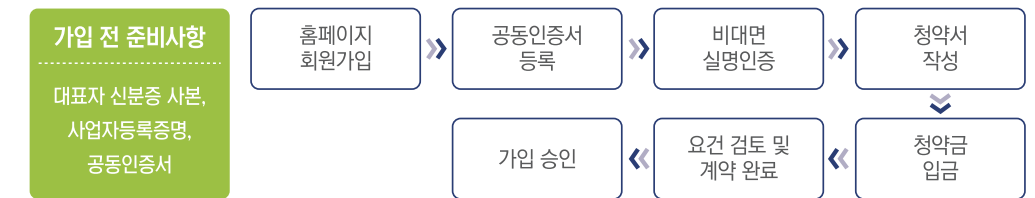
▶ 지식재산공제 상품 내용

지식재산공제는 중소기업이 가입할 수 있으며, 가입 조건 및 상품 구조는 다음과 같습니다.

◆ 지식재산공제 가입 조건

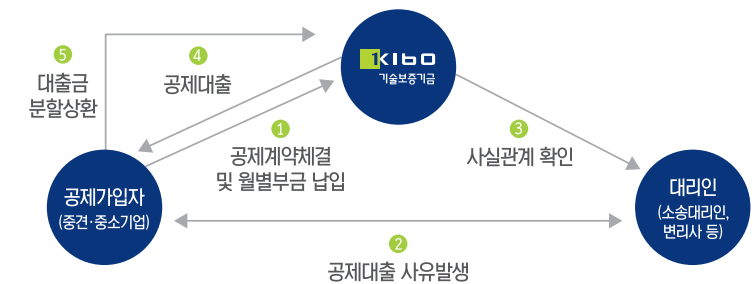
가입대상	가입한도	월 부금액	납부기간	건별 부금 총액 한도
중소·중견기업 (일부 사행업종 제외)	가입자당 최대 3건	30만원~10백만원	30개월~70개월	5억원

◆ 지식재산공제 가입 절차



• 지식재산공제 홈페이지 '고객지원 - 사용매뉴얼' 메뉴에서 상세가입방법 확인 가능

◆ 지식재산공제 상품 구조



기술보증기금은 지식재산공제에 가입하고 공제부금을 6회차 이상 납부한 기업에 대해 아래와 같이 先 대여 後 상환할 수 있는 대출을 지원하고 있습니다.

◆ 지식재산공제 가입기업 대출 제도(2021년말 기준)

구분	자금 용도	대출한도	대출기간	대출금리*
지식재산 비용대출	국내외 산업재산권 출원, 지식재산권 심판·재심, 심결취소, 침해소송, 이전·사업화 비용	Min (부금 적립액의 5배, 실제 발생비용)	5년 이내 (매년 분할상환)	1.25% (기존 1.75%)
경영자금 대출	사업운영에 필요한 경영자금	부금적립액의 90%	1년 (연장·대환 가능)	2.25% (기존 3.25%)

* 대출금리 : 변동금리(코로나19 위기 극복 지원을 위해 한시적 인하 금리 적용 중(2020.9.1~2022.8.31))

한편, 기술보증기금은 특허청과 협력하여 지식재산공제 가입기업에 대해 대출 지원 외에도 다양한 우대 혜택을 제공하고 있습니다.

◆ 지식재산공제 가입기업 우대혜택

구분	세부 우대내용
보증지원 우대	• IP패스트보증 지원한도 우대(2억원→3억원), 금융기관 특별출연 협약보증 지원 대상 포함
보증료 감면	• 공제가입기업의 최초 신규·증액 보증 1건에 대해 보증료 0.2%p 감면
기술거래보호 우대	• 기술신탁수수료(마케팅대행수수료) 50% 할인(연간 15만원)
무료 자문서비스 제공	• 지식재산권 분쟁, 사업화 계약, 출원, 세무, 회계 등의 분야 전문가 자문서비스 제공 - 부금 총납입액에 따라 자문 횟수 차등 지원(2회~8회)
우선심사 신청료 지원	• 공제 가입 후 지식재산 우선심사 결정 통지를 받은 기업의 신청료(관납료) 지원 - 부금 총납입액에 따라 금액 차등 지원(20만원~200만원)
기 타	• KED 공공기관 제출용 기업신용평가 이용 시 수수료 40% 할인 • 스마트빌(전자세금계산서 서비스) 이용요금 할인 바우처 제공(4만원~20만원) • 특허청 지원사업(IP나래프로그램, 글로벌 IP스타기업육성 등) 신청 시 가점 부여(1~2점)

2. 주요 추진실적 및 성과

▶ 지식재산공제 가입 현황

기술보증기금의 지식재산공제의 가입 건수(연말 시점 유지 건 기준)는 2021년말 현재 8,943건으로 2020년말 5,206건 대비 약 72% 증가하였으며, 수납부금 잔액은 전년말 대비 약 174% 증가한 906.5 억원을 기록하며 가파른 성장세를 나타내고 있습니다.

◆ 지식재산공제 가입 현황

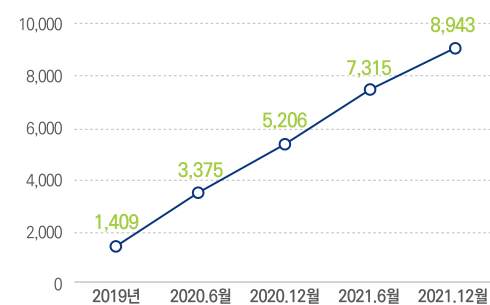
(단위 : 건, 개사, 억원)

구분	2020년 (A)	2021년			합계 (E=A+D)
		신규(B)	해지(C)	순증(D=B-C)	
가입 건수*	5,206	4,389	652	3,737	8,943
가입기업 수	5,162	4,201	626	3,575	8,737
수납부금 잔액	331.0	658.6	83.1	575.5	906.5

* 2020.7월 업체당 다건(최대 3건) 가입제도 시행(다건 가입계약 206건)

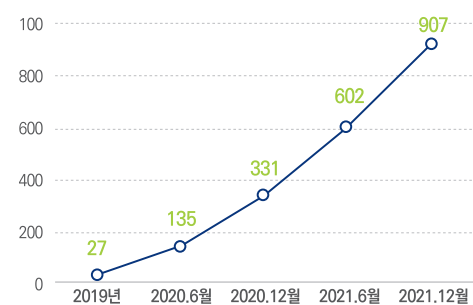
◆ 가입 건수 추이

(단위 : 건)



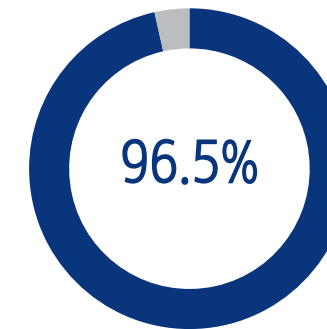
◆ 수납부금 잔액 추이

(단위 : 억원)

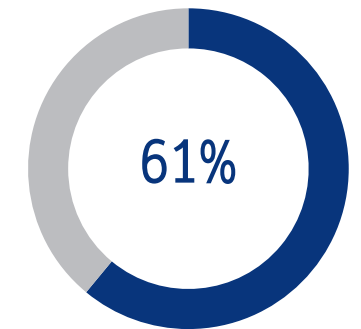


한편, 2021년말 현재 지식재산공제 가입기업 현황 및 월 부금액 등은 다음과 같습니다.

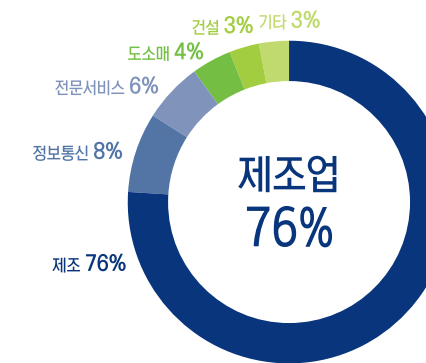
◆ 기본 보증 거래기업 비중



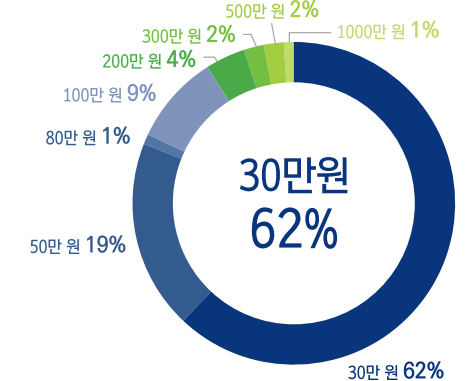
◆ 지식재산권 보유기업 비중



◆ 영위업종별 비중



◆ 월 부금액별 비중



▶ 지식재산공제 가입기업에 대한 대출 현황

기술보증기금은 2020.7월 지식재산공제 가입자에 대한 대출 지원을 시작하였으며, 2021년말 현재 지식 재산비용대출과 경영자금대출의 누적 공급금액은 56억원입니다.

◆ 지식재산공제 누적대출 현황(2021년말 기준)

(단위 : 건, 개사, 억원)

구분	건수	업체 수	금액
지식재산비용대출*	78	38	20.8
경영자금대출	194	163	35.2
합계	272	201	56.0

* 지식재산비용대출 지원 사유(총 78건) : 특허출원 57건, 심판·소송 5건, 사업화 16건

08 기업혁신지원

기업혁신지원은 기술중소기업의 혁신과 성장을 뒷받침하기 위한 각종 금융·비금융 지원업무를 포괄하는 개념으로, 투자연계보증, 보증연계투자, 벤처기업 확인, 이노비즈 인증, 소셜벤처 지원, 기보벤처캠프 운영 등 다양한 업무로 구성됩니다.

1. 투자연계보증

1. 업무 개요

투자연계보증은 민간 VC 등으로부터 투자를 유치한 미래 성장가능성이 높은 중소기업에 대해 지원하는 보증으로, 기술보증기금은 투자 숲 단계에 걸쳐 다양한 투자 연계형 보증제도를 마련하여 민간투자 유치 기업의 투자 단계별 성장자금을 후속 지원함으로써 민간투자 활성화 정책에 능동적으로 부응하고 유망 기업의 Scale-Up을 촉진하고 있습니다.

◆ 투자연계 보증상품 현황

구분	지원대상	보증 최고한도	보증금액 산정특례
엔젤투자 연계보증	최근 3년 이내 3천만원 이상 기보엔젤파트너스* 투자 유치기업(창업 후 7년 이내)	30억원(운전)	① 3억원 (엔젤투자금액 2배 이내) ② 5억원 (투자유치금액 or 추정매출액 1/2 이내)
포스트엔젤 보증	엔젤투자 유치 or 엔젤투자연계보증 지원기업 중 성과(매출·수출·고용·후속투자유치 등) 우수기업	30억원 (추정매출액 or 투자유치금액 이내)	3억원
벤처투자 연계보증	벤처투자기관(혁신모험펀드 포함) 투자 유치기업	30억원	10억원 (투자유치금액 or 추정매출액 1/2 이내)
VC투자매칭 특별보증	① 6개월 이내 20억원 이상 벤처투자기관 투자 유치한 기보VC파트너스** 추천기업 ② 야기유니콘 육성사업 선정기업 ③ TIPS R&D 성공기업 or 포스트 팀스 참여기업	50억원	20억원 (투자유치금액 or 추정매출액 1/2 이내)
예비유니콘 특별보증	① 벤처투자 유치(50억원(지역스타기업은 30억원) 이상) 및 최근 3개년 연평균 매출성장률 20% 이상인 기업 ② 기업가치 1,000억원 이상 기업	100억원 (2022.4월부터 200억원)	30억원 (투자유치금액 or 추정매출액 1/2 이내)
투자유선부 보증***	① 창업 후 7년 이내 기술력 우수기업 ② 엔젤투자·벤처투자연계보증 및 VC투자매칭 특별보증 취급기업	① 10억원 ② 관련보증 한도	① 해당없음 ② 관련보증 특례

* 중소벤처기업부에 등록된 전문개인투자자 및 창업기획자(액셀러레이터) 중 기술보증기금이 선정(132개사)

** 한국벤처캐피탈협회 등으로부터 추천받은 우수 벤처캐피탈(VC) 중 기술보증기금이 선정(58개사)

*** 보증을 우선 지원한 후 후속투자 유치 등 성과 달성 시 보증금액의 ①전액(Track1) 혹은 ②10% 이내(Track2)에서 투자로 전환하는 옵션이 부여된 보증

2. 주요 추진실적 및 성과

기술보증기금은 2021.1월 엔젤투자연계보증을 지원 받아 성장한 우수 창업기업의 지속적인 성장 지원을 위해 '포스트엔젤보증'을 시행하는 등 시장 상황 및 고객 수요를 반영한 다양한 투자 연계형 보증제도를 지속적으로 도입·개선하여 지원을 강화하고 있습니다.

◆ 투자연계보증 지원 실적

(단위 : 개사, 억원)

상품명	시행시기	2019년		2020년		2021년	
		기업 수	금액	기업 수	금액	기업 수	금액
엔젤투자연계보증	2019.06월	31	63	92	212	109	268
포스트엔젤보증	2021.01월	-	-	-	-	1	3
벤처투자연계보증	2018.02월	205	2,394	165	2,503	120	2,772
VC투자매칭특별보증	2020.07월	-	-	24	384	58	1,088
예비유니콘특별보증	2019.04월	27	1,632	29	1,765	20	1,013
투자유선부보증*	2014.05월	179	578	27	392	191	1,448

* 보증을 우선 지원한 후 후속투자 유치 등 성과 달성 시 보증금액의 ①전액(Track1) 혹은 ②10% 이내(Track2)에서 투자로 전환하는 옵션이 부여된 보증

한편, 기술보증기금은 혁신성·성장성·시장검증 요건을 갖춘 예비유니콘 기업을 발굴하여 미래 유니콘 기업으로의 도약을 지원하기 위해 예비유니콘 특별보증 제도를 도입하여 2021년까지 76개사에 4,410억원의 보증을 지원하였으며, 이들 중 총 31개사가 19,191억원의 후속투자를 유치하고 5개사가 기업 공개에 성공 및 3개사가 유니콘기업으로 성장하는 성과를 거두었습니다.

◆ 예비유니콘 특별보증 지원 성과

(단위 : 억원, 명, 개사)

구분	2019년	2020년	2021년	합계	
예비유니콘 선정 업체 수	27	29	20	76	
후속투자	유치 업체 수	17	11	3	31
	유치 금액	14,929	3,695	567	19,191
고용창출 인원 수	3,179	1,228	412	4,819	
기업공개 업체 수	4	1	-	5	
M&A 업체 수	-	1	-	1	
유니콘기업 등극 업체 수	1	2	-	3	

2. 보증연계투자

1. 업무 개요

기술보증기금은 기술성 및 성장잠재력이 우수한 기술혁신형 창업기업에 대해 직접금융 조달 기회 제공, 재무구조 개선 지원 등을 목적으로 보증과 연계하여 직접투자를 지원하고 있으며, 민간 투자시장에서 소외되기 쉬운 초기 창업기업과 지방소재기업을 중심으로 투자함으로써 민간투자 영역을 보완하고 있습니다.

◆ 보증연계투자 제도 개요

구분	주요 내용
투자대상	<ul style="list-style-type: none"> • 설립 후 5년 이내 창업기업(단, 정책적 지원 필요성이 인정되는 기업 등 예외) • 기술보증기금과 보증 거래 중인 기업 • 투자용 평가등급 T18등급 이상인 기업
투자방식	<ul style="list-style-type: none"> • 주식, 전환사채, 신주인수권부사채, 조건부지분인수계약(SAFE) 등
투자한도	<ul style="list-style-type: none"> • 기업당 30억원(보증·투자 합산 200억원), 총액 한도는 기본재산과 이월이익금 합계액의 20%

보증연계투자는 내부 박사급 인력과 외부 회계법인 등 투자 전문인력이 참여하여 기술평가를 기반으로 기업의 기술성, 시장성, 사업성 및 신용도, 투자 수익성 등을 종합적으로 심사한 후 실행 여부를 결정하고 있습니다.

◆ 보증연계투자 업무 절차



한편, 기술보증기금은 2019.12월부터 투자기업에 대한 투자심사정보(Brief)를 작성하여 투자정보플랫폼을 통해 민간 벤처캐피탈에게 제공하고 있습니다. 이를 통해 민간 벤처캐피탈의 투자 의사결정을 지원하고 기술보증기금 투자기업의 후속투자 유치 기회를 확대하는 등 민간 투자시장의 활성화를 촉진하고 있습니다.

◆ 투자정보 대외 제공 절차



2. 주요 추진실적 및 성과

기술보증기금은 2005.1월부터 2021.12월말까지 총 누적 395개 기업에 3,747억원을 투자하였으며, 2021년말 현재 투자기업은 245개, 투자잔액은 2,063억원입니다.

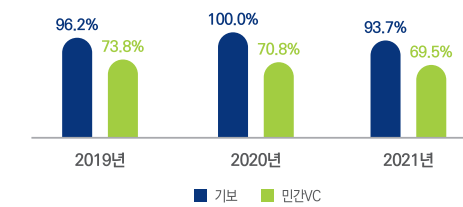
◆ 보증연계투자 지원 실적

(단위 : 억원, 개사)

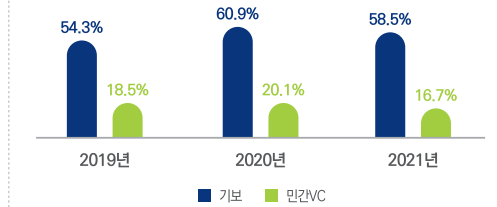
구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
투자금액	367	406	385	430	283	259	255	394
업체 수	35	35	36	40	34	33	52	50

한편, 기술보증기금은 민간투자 유치가 어려운 초기 창업기업과 지방기업(58.5%)에 투자를 집중해 왔으며, 기술보증기금 투자금액의 4.7배에 해당하는 후속투자 유치, 32개 기업 IPO 성공, 누적 투자순이익 1,248억원, 누적 투자수익률 33.3% 등의 성과를 거두고 있으며, 특히 2021년 한 해 투자수익은 역대 최대인 963억원을 기록하였습니다.

◆ 창업기업 투자 비중(연말 기준)



◆ 지방소재기업 투자 비중(연말 기준)



* 민간 VC 투자현황 출처 : 2022 KVCA YEARBOOK(2022.5월)

◆ 보증연계투자 누적 지원 성과(2021.12월말 기준)

누적 투자기업 수	누적 투자금액	후속투자 유치	기업공개(IPO) 성공	누적 투자순익	누적 투자수익률
395개	3,747억원	191개사/ 17,462억원 (투자금액의 4.7배)	32개(8.1%)	1,248억원	33.3%

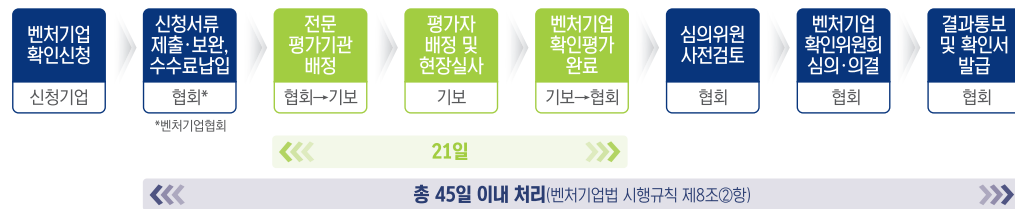
아울러, 기술보증기금이 투자한 기업 중 후속투자 유치를 희망하는 103개 기업의 기업현황, 기술평가 등급, 투자포인트, 경영진·주주현황, 재무제표 등의 핵심정보를 투자정보플랫폼을 통해 민간 벤처캐피탈에게 제공하고 있습니다.

3. 벤처기업 확인평가

1. 업무 개요

정부는 기술력과 성장가능성이 높은 기업에 대해 자금, 기술, 인력, 입지 등 유·무형의 다양한 혜택을 부여함으로써 미래 성장동력을 창출할 목적으로 「벤처기업육성에 관한 특별조치법」에 근거하여 1998년 벤처기업 확인제도를 도입하였습니다. 기술보증기금은 2006년 기술평가보증유형 및 연구개발유형에 대한 벤처기업 확인기관으로 지정된 이후 2021년 기준 전체 벤처기업 중 71.7%를 확인하는 등 벤처기업 발굴 및 저변 확대에 크게 기여해 왔습니다.

◆ 벤처기업 확인 절차



2. 주요 추진실적 및 성과

정부는 벤처기업 확인기관을 기존 공공기관 중심에서 민간 전문기관으로 변경하는 내용 등이 담긴 「민간 중심의 벤처생태계 혁신대책(2018.1월)」을 발표한 후 2021.2월 기준 기술평가보증·대출기업 유형 대신 혁신성장기업 유형을 신설하고, 기존 기술보증기금을 포함한 3개의 벤처기업확인기관을 (사)벤처기업협회로 통합하는 한편, 기술보증기금을 포함한 다수의 기관을 평가 실무를 수행하는 전문평가기관으로 지정하는 등 벤처기업확인제도를 크게 개편하였습니다.

◆ 벤처기업 확인 유형 및 요건

벤처기업 유형*	기준 요건
공 통	• 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업(사행업종 등 영위기업 제외)
① 혁신성장기업	• 기술의 혁신성 및 사업의 성장성 우수기업
② 연구개발유형	• 기업부설연구소, 연구개발전담부서, 기업부설창작연구소, 기업창업전담부서 중 하나 보유 • 직전 4분기 연구개발비 5천만원 이상&매출액 대비 연구개발비 비율이 업종·매출액별 기준 이상 • 사업의 성장성 우수기업
③ 예비벤처유형	• 법인설립·사업자등록 준비 중인 개인으로, 기술의 혁신성 및 사업의 성장성 우수기업
④ 벤처투자유형	• 투자금액이 5천만원 이상&자본금 대비 투자금액이 10% 이상

* 기술보증기금은 ①, ②, ③ 유형의 전문평가기관

기술보증기금은 벤처기업확인제도 개편 후 전체 평가 건수 중 63.6%의 평가를 수행하고 2021년말 기준 전체 벤처기업 중 약 71.7%를 확인하는 등 민간 중심 벤처기업확인제도 안착을 위해 노력하였습니다.

◆ 연도별 벤처기업 현황(연말 기준)

(단위 : 개사)

구 분	2018년	2019년	2020년	2021년
벤처기업 확인 업체 수(A)	36,820	37,008	39,511	38,319
기술보증기금 확인 업체 수(B)	29,112	29,020	31,006	27,486
비중(B/Ax100)	79.1%	78.4%	78.5%	71.7%

또한, 2020년말 기준 벤처천역기업* 633개 중 기술보증기금의 기술보증 및 기술평가를 지원받은 사실이 있는 업체는 581개(91.8%)로, 기술보증기금은 벤처기업의 혁신성장을 뒷받침해 왔습니다.

* 벤처천역기업 : 벤처기업 확인을 받은 이력이 있는 기업 중 매출액이 1,000억원 이상인 기업

◆ 벤처천역기업 지원 현황(2020년말 기준)

(단위 : 개사)

벤처천역기업 수 (A)	기술보증기금 미거래기업 수	기술보증기금 거래기업 수			
		기술보증 거래(a)	기술평가 거래(b)	합계(B=a+b)	비중(B/Ax100)
633	52	519	553	581*	91.8%

* 보증과 기술평가 중복 거래기업 491개 감산

** (출처) 중소벤처기업부(2021.11월), 2020년 벤처천역기업조사

기술보증기금은 벤처기업에 대해 보증, 투자 등 금융 서비스를 중점 지원하고 있습니다. 2021년 기준 보증의 경우 총보증 지원금액의 47.0%, 신규보증 지원금액의 46.0%, 투자의 경우 신규 투자금액의 95.9%, 총누적 투자금액의 67.2%를 벤처기업에 지원하였습니다.

◆ 벤처기업 금융지원 실적(2021년 기준)

(단위 : 억원)

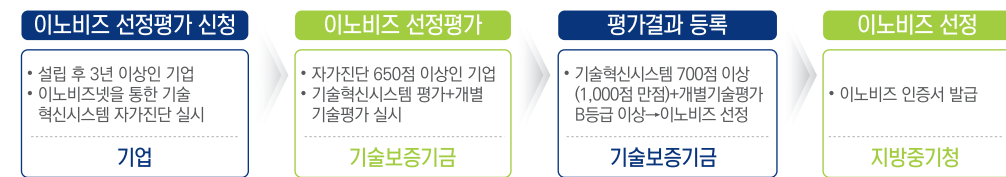
구 분	보 증		투 자	
	총보증 지원금액	신규보증 지원금액	신규 투자금액	총누적 투자금액
전체기업(A)	262,684	49,276	394	3,747
벤처기업(B)	123,350	22,684	378	2,519
비중(B/Ax100)	47.0%	46.0%	95.9%	67.2%

4. 기술혁신형
중소기업
(Inno-Biz)
선정평가

1. 업무 개요

정부는 우리 경제를 견인할 기술혁신형 중소기업의 육성을 위해 2001년부터 「중소기업 기술혁신 촉진법」에 근거하여 '기술혁신형 중소기업 발굴·육성 계획'을 수립하여 시행하고 있습니다. 기술보증기금은 기술 경쟁력과 미래 성장 가능성을 갖춘 중소기업을 기술혁신형 중소기업으로 선정하는 국내 단독 평가기관으로서 기술, 자금, 판로 등을 연계 지원하여 기술혁신형 중소기업이 글로벌 기업으로 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다.

◆ 이노비즈 선정 절차



2. 주요 추진실적 및 성과

2021년말 기준 기술혁신형 중소기업은 20,205개로, 기술보증기금은 2021년도에 총 7,856건의 기술 혁신형 중소기업 선정평가를 수행하였으며 이중 신규 선정평가는 2,171건, 연장 평가는 5,685건입니다.

◆ 연도별 이노비즈 업체 수 및 선정평가 수행 실적

(단위 : 개사, 건)

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
이노비즈 업체 수	17,080	16,878	17,472	17,708	18,091	18,093	18,345	18,920	20,205
이노비즈 선정평가 건수	5,717	5,294	6,496	5,831	5,545	6,559	6,120	6,356	7,856
신규	1,739	1,507	1,795	1,335	1,250	1,151	1,219	1,430	2,171
연장	3,978	3,787	4,701	4,496	4,295	5,408	4,901	4,926	5,685

기술보증기금은 기술혁신형 중소기업이 이노비즈 선정평가와 동시에 One-Stop으로 보증을 지원받을 수 있도록 2001년부터 '이노비즈 금융지원 협약보증'을 운영하고 있으며, 현재 12개 전담 대출은행과 협약을 체결하고 2021년 597억원의 신규 보증을 제공하여 신속한 자금조달을 지원하였습니다.

◆ 이노비즈 금융지원 협약보증 지원 실적

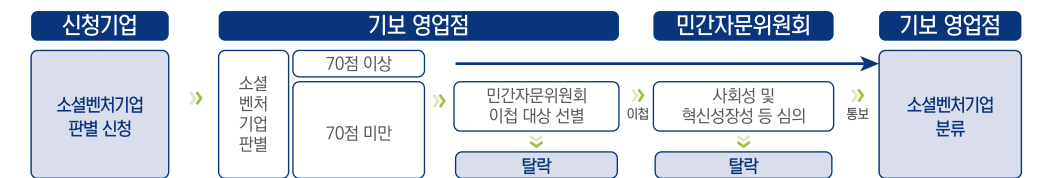
(단위 : 억원)

구분	2018년	2019년	2020년	2021년
이노비즈 신규 보증 지원금액	8,265	7,928	18,372	9,873
이노비즈 협약보증 신규 지원금액	75	76	175	597

5. 소셜벤처 육성

1. 업무 개요

소셜벤처기업은 혁신적인 기술 및 아이디어와 지속가능한 사업모델을 통해 사회적 가치와 경제적 가치를 함께 추구하는 기업으로, 지역 균형발전, 양극화 해소, 청년 일자리 창출 등 다양한 사회·경제적 문제를 민간이 자생적으로 해결하고자 하는 소셜벤처의 활성화 필요성이 점차 강조되고 있습니다. 기술보증기금은 2018.5월 정부가 발표한 '소셜벤처 활성화 방안'에 따라 소셜벤처 판별·평가, 임팩트보증 지원, 소셜벤처 실태조사 등 소셜벤처 육성 정책에 있어 핵심적인 역할을 수행하고 있습니다.



2. 주요 추진실적 및 성과

2021.7월 「벤처기업육성에 관한 특별조치법」의 개정 시행으로 소셜벤처기업에 대한 체계적인 육성을 위한 실태조사 실시 근거 등이 마련되었으며, 기술보증기금은 중소벤처기업부로부터 국내 유일의 소셜벤처 판별 기관으로 지정되었습니다.

이를 바탕으로 기술보증기금은 소셜벤처가치평가센터의 설치·운영, 소셜벤처 판별, 임팩트보증 지원은 물론 소셜벤처 실태조사, 소셜벤처기업이 창출한 사회적가치 측정, 소셜벤처 전용플랫폼 운영 등 소셜벤처의 체계적 육성과 생태계 활성화를 위한 다양한 지원사업을 적극 추진하고 있습니다.

◆ 소셜벤처 육성사업 추진 현황

사업	주요 내용	주요 실적
소셜벤처 실태조사	일반현황, 경영성과 등 소셜벤처의 전반적인 현황 정기 조사	<ul style="list-style-type: none"> 2019년부터 소셜벤처 현황자료 확보 2020년부터 소셜벤처 맵 구축
소셜벤처 사회적가치 측정	IMP*를 기반으로 소셜벤처기업이 창출한 사회적가치 측정	<ul style="list-style-type: none"> 중점사회영역 7개 분야, 35개사 사회적가치 측정
소셜벤처 평가시스템 운영	소셜벤처 판별, 평가 및 정보제공이 가능한 소셜벤처 전용플랫폼 운영	<ul style="list-style-type: none"> 소셜벤처 전용플랫폼인 소셜벤처스퀘어 (http://sv.kibo.or.kr) 구축 후 운영
수도권-비수도권 소셜벤처 육성	중간 지원조직을 통한 수도권-비수도권 네트워킹 및 특화 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> 중간 지원조직 수도권 3개사, 비수도권 5개사 선정

* IMP(Impact Management Project) : 영국 주도하에 글로벌 표준화가 진행 중인 사회적가치 측정·보고의 국제표준

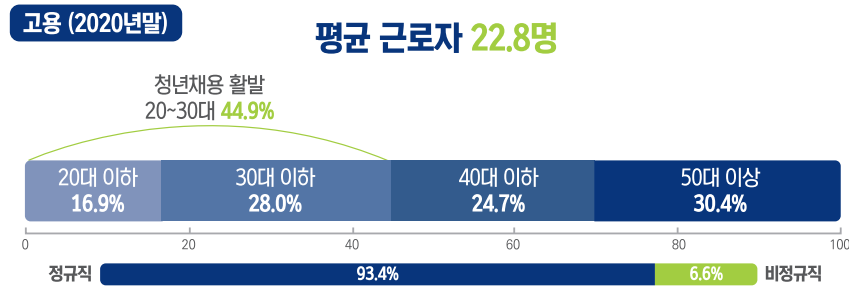
한편, 기술보증기금은 2021년말까지 총 1,620건의 소셜벤처 판별을 수행하였으며, 2018년부터 5년간 총 5천억원 규모의 소셜벤처 임팩트보증 지원계획을 수립하여 추진 중으로, 2021년까지 936개 업체에 총 4,241억원의 보증을 지원하였습니다.

◆ 소셜벤처 판별 및 임팩트보증 지원 실적

(단위 : 개사, 억원)

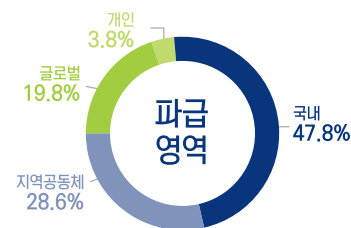
구분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	합계	
소셜벤처 판별 업체 수	4	214	639	763	-	1,620	
임팩트보증	지원계획	300	700	1,150	1,350	1,500	5,000
	지원실적	685	841	1,239	1,476	-	4,241
	지원업체 수	118	196	321	301	-	936

◆ 소셜벤처 실태조사 결과(소셜벤처 육성의 필요성)

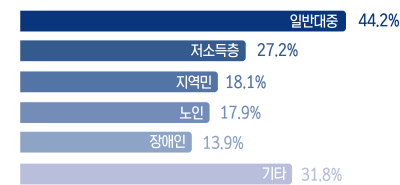


소셜임팩트

노인, 장애인, 여성 등 소외계층 포함 전국민의 사회문제 해결을 위해 노력



수혜대상 (복수응답)



* 출처 : 중소벤처기업부, 2021년 소셜벤처 실태조사 결과보고서(2021.12)

6. 기보벤처캠프

1. 업무 개요

기보벤처캠프(Kibo Venture CAMP)는 기술보증기금이 보유하고 있는 기술평가 인프라를 활용하여 민간 액셀러레이터, 클라우드펀딩 중개업자 등 민간과의 협업을 통해 신생 벤처기업을 집중 보육·지원함으로써 성공 창업을 견인하고 좋은 일자리를 창출하는 액셀러레이팅 프로그램입니다.

* CAMP 의미 : Competitiveness Accelerating Management Program(신생벤처기업의 경쟁력 강화 프로그램)

◆ 기보벤처캠프 업무 프로세스

구분	주요 내용	수행기관
① 참여기업 모집	• 창업 후 3년 미만 기술중소기업(예비창업자 포함) 대상 공개 모집	기보
② 참여기업 선정	• 최종 선정 예정 규모의 2배수 내외 후보기업 선정 후 → 오디션 방식으로 최종 참여기업 선정	기보, 액셀러레이터
③ 참여기업 매칭·배정·관리	• 참여기업 업종, 사업계획, 소재지 등을 감안하여 전담 액셀러레이터 매칭 및 기보 벤처투자센터 배정·관리	액셀러레이터
④ 액셀러레이팅	• 전문 액셀러레이터 위탁 컨설팅, 멘토링, 네트워킹 등 지원(약 3개월)	액셀러레이터
⑤ Demo-Day 개최	• 투자자 대상 개발 시제품, 사업계획, BM 등 공개 및 기업 IR 진행	기보
⑥ 금융·비금융 지원	• 전담 코칭을 통한 보증, 투자, 기술이전, 컨설팅, 멘토링 등 지원 • 중개업자 추천을 통한 클라우드펀딩 방식 자금조달 기회 제공	기보, 액셀러레이터, 클라우드 펀딩 중개업자
⑦ 졸업	• 수료식 개최, 졸업기업 간 네트워킹 및 언론 홍보 등 지원	기보

2. 주요 추진실적 및 성과

2021년 전국단위 모집에 768개 기업이 기보벤처캠프(제8기·9기) 참여 신청을 하였고, 1차 서류평가, 2차 PT평가를 통해 최종 100개 기업을 선정하였습니다.

◆ 기보벤처캠프 수료 현황

(단위 : 명)

구분	2017년(1기)	2018년(2,3기)	2019년(4,5기)	2020년(6,7기)	2021년(8,9기)
신청자 수	239	393	801	852	768
수료자 수	30	96	105	103	100

선정된 참여기업에 대해서는 액셀러레이터, 클라우드펀딩 중개업자, 금융기관 등 민간기관들과의 협업을 통한 시너지 창출 체계를 구축하고 다양한 금융·비금융 서비스를 지원하고 있습니다. 2021년에는 총 100개의 참여기업 중 91개 업체에 대해 190억원 보증, 1개 업체에 대해 5억원 투자를 통한 금융지원을 하였으며 6개 업체에 대해서는 기술이전을 통한 비금융 지원을 하였습니다.

◆ 기보벤처캠프 참여기업에 대한 민간기관 주요 지원내용

구 분	액셀러레이터	크라우드펀딩 중개업자	우리은행	방송광고진흥공사	KOTRA
주요 지원내용	컨설팅, 멘토링, 사업계획 진단, 시장 포지셔닝 등 액셀러레이팅	참여기업 크라우드펀딩 기회 제공	전용 대출상품 운용, 보증료 지원 등	광고제작 및 광고비 지원	수출유망 스타트업 해외진출 지원

◆ 기보벤처캠프 참여기업 지원 실적

(단위 : 개사, 억원)

구 분	2017년		2018년		2019년		2020년		2021년		
	업체 수	금액	업체 수	금액	업체 수	금액	업체 수	금액	업체 수	금액	
액셀러레이팅	30	-	96	-	105	-	103	-	100	-	
금융	보증	3	4	38	55	70	137	100	224	91	190
	투자	-	-	5	9	1	1	7	20	1	5
비금융	기술이전	1	-	2	-	5	-	7	-	6	-

◆ 기보벤처캠프 데모데이(Demo-Day)



09 부실관리 및 재기지원

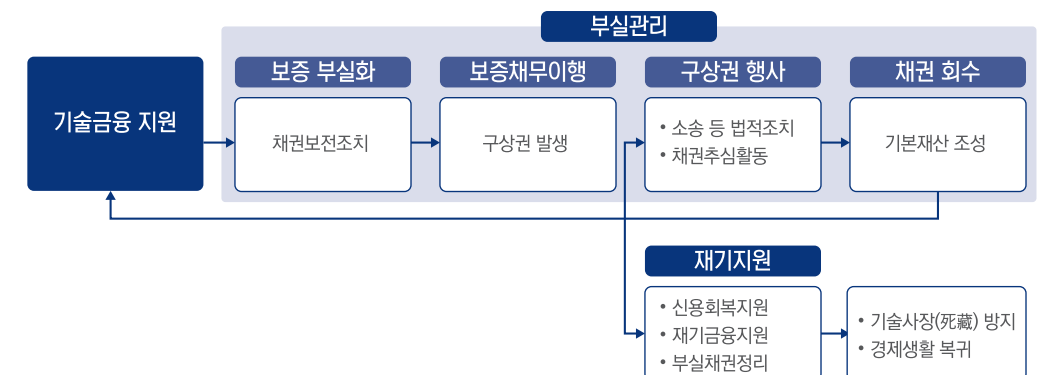
1. 업무 개요

▶ 부실관리 및 재기지원의 개념

부실관리는 민간 금융시장에서 소외된 기술중소기업에 대한 공적보증 지원에 수반되는 업무로, 보증 부실 발생 예방, 보증사고 관리, 채권기관에 대한 보증채무 이행, 구상권 행사 및 채권 회수, 부실채권 상각 및 매각 등 일련의 업무를 의미하며, 이를 통해 회수한 자금은 보증지원 등을 위한 재원으로 활용됩니다.

재기지원은 성실 실패기업 및 기업인에게 재기의 기회를 제공하기 위한 채무조정, 부실채권 소각, 재기지원 보증 및 역량 강화 지원 등의 업무를 의미하며, 이를 통해 실패 경험이 재도약의 발판으로 활용되는 재창업 선순환 생태계 조성 및 포용적 금융환경 조성에 기여하고 있습니다.

◆ 부실관리 및 재기지원 절차



▶ 부실관리 및 재기지원 업무수행 조직

기술보증기금은 부실관리 및 재기지원 업무의 총괄·기획 본부부서인 재기지원부 외에 업무수행의 전문성 및 효율성 강화를 위해 전국 거점지역에 9개의 재기지원센터를 운영하고 있습니다. 일반 지점(기술평가센터)에서 보증기업 사후관리 등 보증 부실 예방 및 사고처리 업무를 수행한 후 재기지원센터에서는 보증채무 이행을 비롯해 법적조치, 부실채권 회수·상각·매각 등 부실채권 관련 업무 전반과 재기지원보증 지원 업무를 전담 수행하고 있습니다.

2. 주요 추진실적 및 성과

▶ 보증 건전성 관리 강화 및 일시적 경영위기 기업의 부실화 예방

코로나19 극복을 위한 보증지원 확대로 2021년 보증잔액이 역대 최대규모로 늘어남에 따라 보증 부실 증가 및 재정건전성 악화에 대한 우려 역시 커졌습니다. 이에 따라 시나리오별 유동성 변동상황 예측을 실시하고 신규보증의 리스크관리와 보증기업에 대한 실태조사 및 사후관리 등을 강화하였습니다.

한편, 일시적 경영난을 겪고 있는 휴업기업 등에 대한 획일적 사고처리를 지양하고 사업 정상화를 지원하고자 2020.10월부터 시행 중이던 사고처리 특례조치를 정상적인 금융거래를 유지하고 있는 폐업기업에까지 확대 적용(2021.3월)하였습니다. 해당 조치는 중소벤처기업부의 '적극행정 중점과제'로 선정되었으며, 이를 포함한 적극적인 경영정상화 지원 활동을 통해 271개 기업의 정상화를 유도하였습니다.

이러한 보증 부실 발생 예방 및 정상화 지원 노력의 결과, 코로나 장기화에 따른 경기 부진 및 급격한 보증 규모 증가 상황에서도 연간 보증 사고율은 2.5% 수준에서 안정적으로 관리되었습니다.

◆ 보증 사고율 및 보증사고 업체 수

(단위 : %, 개사)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
보증 사고율	4.4	4.5	4.5	3.4	2.5
보증사고 업체 수	3,124	3,718	3,862	3,304	2,530

▶ 효율적인 부실채권 회수 활동을 통한 재정건전성 확충

기술보증기금은 부실채권 회수실적을 제고하기 위해 다양한 노력을 전개하였습니다. 신규 회수자원 발굴을 위해 유관기관 협조를 바탕으로 제공받는 공공정보를 기존 13종에서 15종으로 확대하고, 다양한 연수 프로그램 운영, 업무지식·회수사례 공유, 내부전문가(채권관리사) 양성 등을 통해 직원 역량 강화 및 회수 기법 다양화를 추진하였습니다.

또한, 연대보증 전면 면제에 따른 채무자 수 감소 등 부실채권 회수환경 악화에 따라 회수 가능성을 기반으로 단계별 부실채권 관리체계(①미상각채권→②상각채권→③채권매각 또는 소각)를 강화하고, 상각채권의 원금을 감면하여 채무자의 상환 의지를 고취하는 등 선별과 집중을 통한 효율적인 부실채권 회수 활동으로 회수실적의 질적 수준을 제고하였습니다.

◆ 부실채권 회수 실적

(단위 : 억원)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
부실채권 총회수금액*	2,788	2,503	2,321	2,352	2,349
현금성 회수금액	1,554	1,558	1,545	1,530	1,799
공공정보 활용 회수금액	8	20	31	16	24
상각채권 원금감면을 통한 회수금액	-	25	36	52	73

* 회생지원보증 회수금액 제외

▶ 포용적 금융환경 조성을 통한 성실 실패자의 성공적 재기 지원

기술보증기금은 적극적인 부실채권 회수와 함께 실패를 용인하는 포용적 금융환경을 조성하기 위해 성실 실패자의 재기 지원 역시 강화해 나가고 있습니다. 이를 위해 지원 대상별 맞춤형 보증제도(①단독채무자→재도전 재기지원보증, ②다중채무자→재창업 재기지원보증, ③변제의무 종료자→채무조정완료자 보증)를 운영하여 2021년 191개 업체에 305억원의 재기지원보증을 지원하였습니다.

◆ 재기지원보증* 지원 실적

(단위 : 개사, 억원)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
지원업체 수	151	228	204	172	191
지원금액	78	180	209	296	305

* 재도전 재기지원보증, 재창업 재기지원보증, 채무조정완료자 보증 포함

또한, 실패이력으로 인해 자금조달에 어려움을 겪는 재기기업의 지원을 위해 한국자산관리공사와 '중소기업 재기지원 업무협약'을 체결(2021.11월)하고 회생절차 종결기업에 대해 재기지원보증과 DIP 금융*을 연계 지원하는 방안을 마련하는 등 재기기업의 추가 자금확보 기회를 확대하기 위해 노력하였습니다.

* DIP(Debtor In Possession) 금융 : 회생절차 진행기업 또는 회생절차 종결 후 일정기간 이내인 기업에 대한 자금지원

아울러, 성실 실패자의 성공적인 재도전 및 2차 실패 예방을 위해 사전 재기 교육 및 실무중심의 재기기업인 전문강좌, 기술·경영 컨설팅 및 중소벤처기업진흥공단과 연계한 진로 제시 컨설팅 등 다양한 비금융 지원사업을 통해 재창업자의 역량 강화를 뒷받침하였으며, 이러한 노력의 결과로 재기지원보증 지원업체의 사고율이 점진적으로 하락하고 있습니다.

◆ 재기기업인 전문강좌 수료인원 수 및 재기지원보증 사고율

(단위 : 명, %)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
재기기업인 전문강좌 수료인원 수	24	35	37	50	55
재기지원보증 사고율	14.6	9.8	9.9	8.7	5.8

제3장

경영지원

- 01 리스크관리 68
- 02 디지털·정보화 72
- 03 정책연구 78
- 04 국제교류·협력 81

01 리스크관리

1. 업무 개요

» 리스크관리의 개념

리스크관리는 경제·경영환경 변화 등 미래 불확실성으로 인해 발생할 수 있는 손실 가능성을 의미하는 리스크의 원천을 미리 파악하고, 그 규모의 측정 및 적절성을 평가하여 리스크를 사전에 회피·축소 또는 적절한 수준으로 유지하는 일련의 과정을 말하며, 세부 리스크 종류와 개념은 다음과 같습니다.

◆ 리스크 종류 및 개념

구분	개념
신용리스크	거래상대방의 채무불이행으로 인해 발생할 수 있는 잠재적인 손실위험
시장리스크	금리, 주가, 환율 등 시장위험요인 변동에 따른 시장성 금융상품의 가격변동으로 발생하는 손실위험
유동성리스크	유동성자금 부족에 따른 지급불능 위험 및 예상치 못한 자금유출 등으로 인해 적정가격으로 자금 조달 및 자산 매각을 하지 못해 발생하는 손실위험
운영리스크	적절하지 않거나 잘못된 내부절차, 직원·시스템 또는 외부사건으로 인해 발생하는 손실위험

» 리스크관리 의사결정 체계

체계적인 리스크관리를 위해 업무 담당 부서인 리스크준법실에서 매년 리스크관리 기본방향, 주요 정책 등을 포함하는 리스크관리 기본계획과 부문별 리스크한도 배분안 등을 수립·마련한 후 리스크관리 최고 의사결정기구인 리스크관리위원회(외부위원 5명, 내부위원 3명)의 심의·의결을 통해 확정하고 있습니다.

2. 주요 추진실적 및 성과

» 통합리스크 관리

2021년도에 기술보증기금은 Post 코로나 시대에 대비하여 종합적인 위기 대응능력을 강화하고 안정적인 재정건전성을 확보하기 위한 연간 통합리스크관리 기본계획을 수립하고, 기관 통합리스크량 1조 4,430억원 이하, 통합 RCR* 135% 이상, 총보증자산의 리스크율 5.05% 이하 등의 목표를 설정하였으며, 전사적인 리스크관리 노력을 통해 이를 달성하였습니다.

* RCR(Risk Coverage Ratio) : 리스크보상비율을 의미하며 총위험량 대비 보유하고 있는 운용자산의 보유 수준(운용자산/총위험량)

◆ 2021년 주요 리스크관리 목표 및 실적

구분	통합리스크량	통합RCR	총보증자산 리스크율
목 표	1조 4,430억원 이하	135% 이상	5.05% 이하
실 적	1조 2,769억원	193.8%	4.55%

» 신용리스크 관리

신용리스크는 거래상대방의 채무불이행으로 인해 발생할 수 있는 잠재적인 손실위험으로, 기술보증기금의 경우 주로 보증자산의 부실화에 따른 손실 발생위험을 의미합니다.

기술보증기금은 개별기업 리스크의 계량화를 통해 총보증자산에 대한 리스크량을 산출·관리 중으로, 총보증자산에 대한 연간 목표리스크를 설정한 후 주요 보증부문별 기준리스크 및 신규보증에 대한 리스크 한도를 설정하여 영업점별로 배분하고 있으며, 보증자산의 총손실을 최소화하는 업종별, 기업규모별 기준 포트폴리오를 제시하는 한편, 지역별·산업별로 적정 익스포저(보증규모) 한도를 관리하고 있습니다.

한편, 개별기업의 리스크량을 산출하기 위해 기업의 사고발생 확률을 재무, 금융동태, 대표자 및 기술평가 측면에서 종합적으로 평가하는 리스크평가모형을 운영함과 동시에 딥러닝 기법을 적용한 인공지능(AI) 기반의 리스크평가모형을 개발·활용하는 상호보완적 듀얼코어모형 체제를 가동하고 있습니다.

◆ 리스크평가모형 활용 리스크평가 체계



◆ 인공지능 기반 모형 활용 리스크평가 체계



*CNN : Convolutional Neural Network

아울러, 기망거래 경고시스템을 통해 사기·허위의 보증신청을 원천 차단하고, 조기경보모형을 활용하여 보증기업의 조기경보등급을 산출한 후 사업안정성 취약기업에 대해 적시성 있는 후속 조치를 취하는 상시 모니터링시스템과 보증신청기업의 기초데이터(업력, 업종, 규모, 지역 등)를 바탕으로 유사기업군 내 리스크평가등급, 조기경보등급의 위치를 제공하는 리스크포지셔닝 시스템을 운영하고 있습니다.

» 시장리스크 관리

기술보증기금은 자산운용에 따른 수익과 위험 간의 상반관계(Trade-off)를 고려한 적정 수준의 위험 허용한도를 사전에 설정하여 주기적으로 점검하는 한편, 위험 허용한도 초과 시 운용자산 포트폴리오를 조정하여 시장리스크 규모를 허용한도 범위에서 관리하고 있습니다.

◆ 시장리스크 관리 프로세스

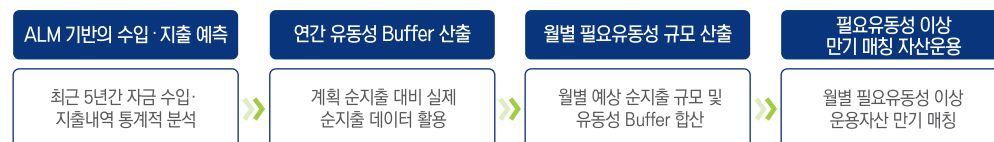


아울러, 자산 배분 제약조건에 유동성 운용배수(보증잔액÷여유자금) 증가 위험을 추가하여 자산 배분 단계에서부터 재정건전성 관리를 강화하고, 시장리스크 측정 및 소진율을 상시 모니터링하여 금융시장환경 변화에 따라 자산배분 포트폴리오를 연중 조정하여 시장리스크를 관리하고 있습니다.

» 유동성리스크 관리

기술보증기금은 최근 5년간 월간 계획 순지출(지출수입) 대비 실제 순지출 차이의 평균 및 표준편차를 바탕으로 95% 신뢰수준의 연간 유동성 Buffer를 추정한 후 이를 감안하여 월별 필요유동성을 산출하고, 예치금, CD 등 확정금리형 상품을 월별 필요유동성 규모 이상으로 만기 매칭하는 전략으로 유동성리스크를 통제·관리하고 있습니다.

◆ 유동성리스크 관리 프로세스



한편, 자금수지 산출시스템, 대위변제 예측시스템 등 내부 자금관리·운용 시스템을 활용하여 연간·월별 자금수지를 파악하고 항목별 수입·지출 현황의 주기적 점검·분석을 통해 유동성을 효율적이고 안정적으로 관리 중이며, 2021.6월에는 금융완화 조치 종료 시 리스크 현실화 가능성에 대비해 추정사고율 및 잠재부실 규모 예측시스템을 기반으로 시나리오별 유동성 변동상황을 예측하고 대응 방안을 검토하였습니다.

» 운영리스크 관리

적극적인 코로나 위기 극복 지원으로 보증규모가 대폭 확대된 상황에서 금융 완화조치 종료 등 Post 코로나 시대를 선제적으로 대비하기 위해 대내외 잠재 부실요소를 발굴하고 이를 반영해 핵심리스크지표(KRI)와 리스크통제 자가진단(RCSA) 구성항목을 시의성 있게 개선(2021.5월)하는 한편, 운영리스크 점검 주기를 기존 3개월에서 2개월로 단축하여 업무 프로세스에 내재된 제반 리스크를 조기에 발견하고 신속하게 대응하는 등 운영리스크 관리를 강화하였으며, 이러한 노력을 기반으로 부패방지경영시스템표준(ISO 37001) 재인증 획득(2021.12월)하였습니다.

◆ 운영리스크 관리 프로세스



- **핵심리스크지표(KRI:Key Risk Indicator)** : 운영리스크 특성 또는 익스포져 변화를 계량화하여 운영리스크 모니터링에 활용하는 등 운영리스크의 계량적 근거를 제공하는 지표
- **리스크통제 자가진단(RCSA:Risk&Control Self Assessment)** : 업무 담당자가 업무 프로세스에 내재된 운영리스크를 인식·평가하여 동 리스크 발생을 방지하기 위한 현재의 통제수단을 인식하고 통제의 유효성을 평가

◆ KRI 및 RCSA 구성항목 변경 내용

구분	2020년(A)	2021년			
		추가(B)	변경	폐지(C)	최종(A+B-C)
KRI	27개	4개	3개	-	31개
RCSA	72개	3개	1개	1개	74개

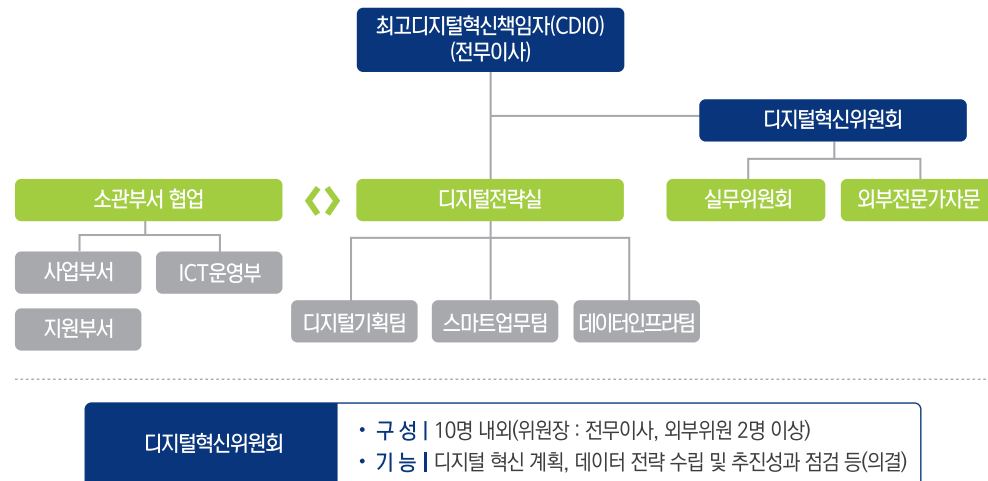
02 디지털·정보화

1. 업무 개요

▶ 디지털 혁신 추진 조직 체계

기술보증기금은 비대면·디지털 대전환 시대를 맞이하여 대고객 서비스를 획기적으로 개선하고 업무 효율성 및 기관 경쟁력을 극대화하고자 업무 전반에 걸쳐 디지털·데이터 기반 혁신을 적극 추진하고 있으며, 실행력 강화를 위해 2020.1월 디지털 혁신 총괄부서인 디지털금융실을 신설(2021.1월 디지털전략실로 확대 개편) 하고, 최고디지털혁신책임자(CDIO : Chief Digital Innovation Officer)를 지정(2020.10월) 및 관련 업무 최고책임기구인 디지털혁신위원회를 구성하여 운영 중입니다.

◆ 디지털 혁신 추진 조직 체계



▶ 디지털 혁신 계획 및 데이터 전략 수립·실행

4차 산업혁명 시대에 핀테크 등 다양한 신기술의 발전과 활용에 따른 금융산업의 패러다임 변화와 코로나 19 팬데믹이 촉발한 비대면 문화 확산의 가속화 등에 대응하기 위해 기술보증기금은 2020.4월 디지털 혁신 계획을 수립하여 실행해 나가고 있습니다.

◆ 디지털 혁신 계획

추진목표	전략과제	주요 내용
① 디지털 기술보증기금 구현	① 디지털 워크플레이스 구축	대면 업무를 무방문 서비스로 전환
	② 신기술 활용 자동화 구현	본부·영업점 업무 무인화
	③ 공유과 연결을 통한 일반화	디지털 혁신을 위한 환경 조성
② 디지털 플랫폼 기반 신사업 추진	④ 빅데이터 인프라 구축	데이터 구축·유통·활용 전과정 재설계
	⑤ 디지털 기술 융합 서비스 제공	업무영역 확장 및 양질의 서비스 제공
	⑥ 디지털 혁신을 위한 조직 설계·인재 육성	조직구조 최적화 및 전문인력 양성

아울러, 디지털 전환을 통해 축적된 데이터의 분석 및 활용 강화를 위해 2021.10월 데이터 전략을 수립하고 데이터 기반 업무 혁신과 중소기업 지원 강화, 데이터 경제 활성화 등을 적극 추진하고 있습니다.

◆ 데이터 전략 체계

비전	데이터로 기술의 가치를 연결하는 Tech-mate			
4대 전략방향	Well-Designing Foundation	Accelerating Expertise	Visioning Identity	Evolving Eco-System
	데이터 기반 행정 체계 구축	고부가가치 데이터 통합관리 플랫폼 확보	미래 지향적 데이터 역량 강화	데이터 기반 기술혁신 산업 생태계 조성
12대 전략과제	데이터 기반 전사 행정 정책 마련 등 3개	기술금융 데이터 신뢰성 강화 등 3개	데이터 활용 전문역량 강화 등 3개	기술금융 협력체계 구축 등 3개

2. 주요 추진실적 및 성과

▶ 비대면 중심 금융 서비스로의 전환

기술보증기금은 공공금융기관 최초로 고객의 영업점 방문 없이도 보증서 발급이 가능한 디지털 기반 비대면 보증지원 서비스를 도입한 후 이를 지속적으로 고도화하고 있습니다.

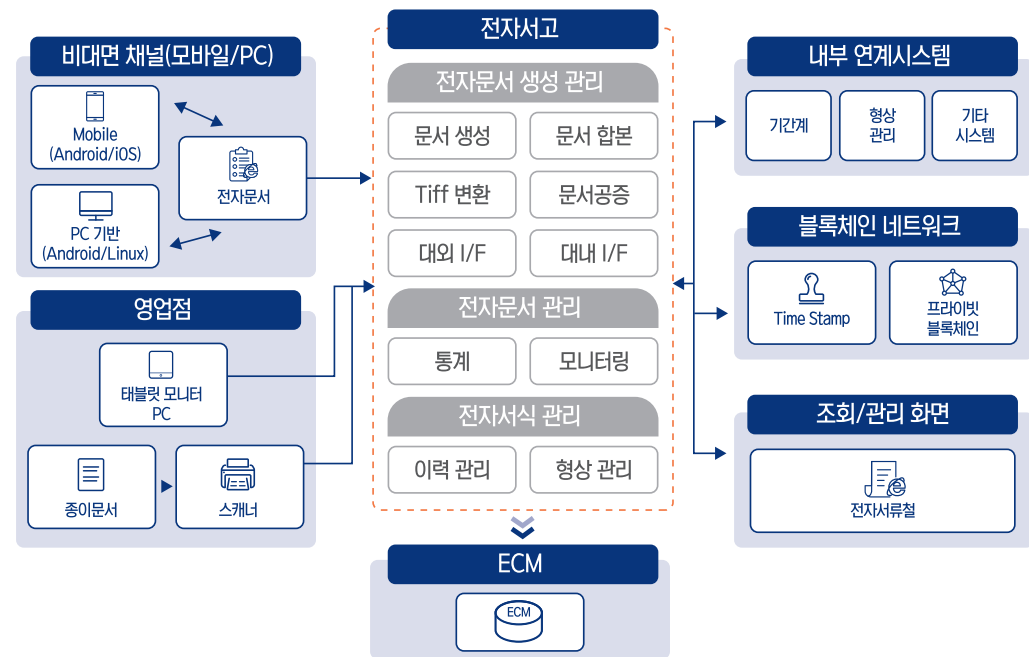
◆ 보증지원 단계별 대고객 서비스 비대면화 추진내용

보증지원 단계	상담/신청	서류접수/조사	심사/평가	약정/연장	보증상품
비대면화 추진내용	챗봇/디지털지점 활용 확대	서류제출·수집 전자화/자동화	AI 기반 기술평가모형 AIRATE 도입	모바일/웹 기반 전자약정 플랫폼 운영	비대면 보증상품 '원클릭보증' 확대
추진성과	비대면 보증신청 비율 2020 24.3% 2021 76.3%	데이터 자동 수집 2020 518천건 2021 730천건	성장 가능성 예측 성능 2020 70.4% 2021 75.2%	보증 전자약정 비율 2021.01 14.9% 2021년 누적 70.9%	원클릭보증 지원 2020 1,528억원 2021 3,819억원

2020년에 보증이용 절차 및 영업점 안내, 보증상품 추천 등이 가능한 시나리오 기반 챗봇을 도입한데 이어 2021년에는 고객센터 연결, 디지털지점 연계 등 24시간 고객 응대가 가능한 자연어 기반 AI 챗봇을 도입하였고, 스크래핑 기술을 활용하여 고객의 서류제출 및 수집을 전자화·자동화하였으며, 전자화된 수집서류 및 약정서류 등을 저장할 수 있는 블록체인 기술 및 문서 공증 기반의 전자서고를 구축하여 문서 유출 리스크를 차단하고 물리적 사무공간의 활용성을 높였습니다.

* 스크래핑 기술 : 금융기관, 공공기관, 정부 웹사이트 등 여러 곳에 흩어져 있는 고객의 정보를 한 번의 인증만으로 자동수집하여 제공하는 기술

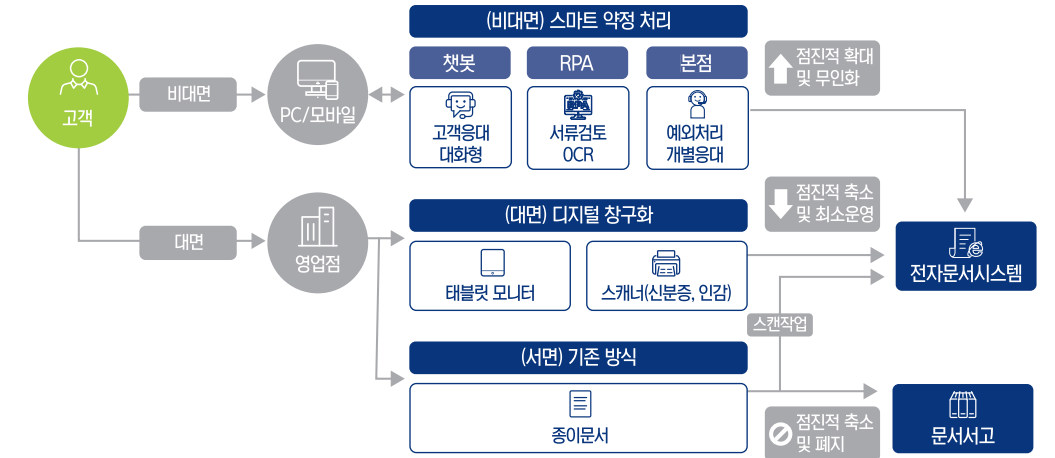
◆ 서류수집 자동화 및 전자서고 개념도



또한, 2021.1월 전문가 의견과 AI 기술이 유기적으로 결합하여 평가등급을 산출하는 新기술평가시스템 (AIRATE)을 전면 도입하여 기업의 성장 가능성 예측 성능이 향상되는 효과를 얻었으며, 보증 프로세스 비대면화의 핵심인 전자약정 플랫폼의 안정적인 활용과 서비스 정착을 위해 직원 대상 연수 프로그램 운영, 고객 이용 안내 및 지원 등을 통해 정식 도입 첫해인 2021년에 70.9%의 활용률을 달성하였습니다.

이러한 노력을 통해 보증처리 기간을 단축하고 고객의 서류 준비 수고 및 영업점 방문 등을 최소화함으로써 고객 시간 절감 및 편의 증대 효과를 거두었습니다.

◆ 전자약정 플랫폼 개념도



» 디지털 기반의 내부 업무 프로세스 혁신

코로나19 확산으로 재택근무가 확대시행됨에 따라 2020년 원격근무시스템을 신속하게 구축·운영한데 이어 2021년에는 VDI* 기술을 기반으로 시간과 장소에 제약 없이 업무시스템 접속이 가능한 스마트오피스 시스템을 구축하였습니다.

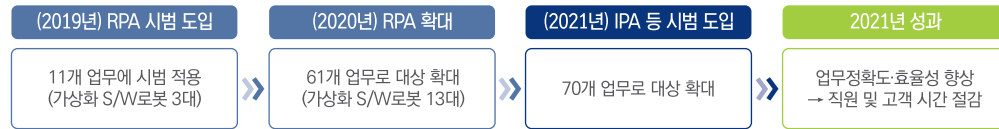
* VDI(Virtual Desktop Infrastructure) : 클라우드 서버 자원을 다수 사용자에게 분배하여 개인 PC와 같이 사용할 수 있는 가상화 기술

◆ 스마트오피스 구축 내용

	기존 재택근무 방식	스마트오피스(VDI)
업무접속	<ul style="list-style-type: none"> 지정된 사무실에서 업무 접속 아이디+비밀번호 	<ul style="list-style-type: none"> 시간, 공간 제약 없음 1단계(아이디+비밀번호)+2단계(OTP방식)
디지털 저장소	<ul style="list-style-type: none"> 개인 사무실 PC 문서보관 	<ul style="list-style-type: none"> 클라우드 저장소로 문서 보관 부서별, 사용자간 문서 공유 가능
간편한 정리	<ul style="list-style-type: none"> 사무실 PC 부팅 필요 장애 시 복구시간 지연(최소 6시간) 	<ul style="list-style-type: none"> 가상 PC로 접속(PC 부팅 필요 없음) PC 장애 시 신속한 복구(10분 이내)

2019년 11개 업무에 대해 시범 시행한 업무자동화(RPA) 대상을 2020년 61개에 이어 2021년 70개 업무로 확대하여 업무 정확도 및 효율성 향상은 물론 고객과 직원의 시간을 절감하는 효과를 얻었습니다.

◆ 업무자동화(RPA) 추진 현황

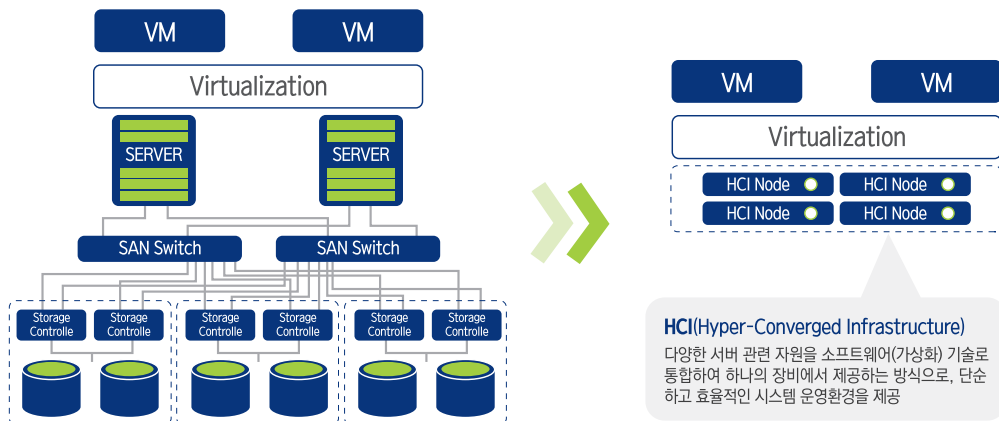


또한, 업무별 지식 DB 및 통합지식관리시스템을 구축하고 이를 바탕으로 사내 업무와 관련된 직원 질의에 응답이 가능한 지능형 업무지원 챗봇인 'K-Bot'을 구축하여 시범 운영하였고, 기존 카드 신분증 대신 블록체인 기반의 스마트폰 앱 방식의 디지털 사원증을 도입하였으며, 온라인 자료제출 시스템에 수집된 자료의 스크래핑을 통한 보증조사서 주요 항목 입력 자동화, 오픈 API 기술을 활용한 국세청 휴폐업 정보 실시간 조회 및 자동 입력, 보증품의서 체크사항 알림 프로세스 통합·자동화 등 디지털 신기술을 기반으로 업무 프로세스를 혁신하였습니다.

▶ 디지털 혁신을 위한 IT 인프라 구축·개선

미래 신기술 적용 및 신규 비즈니스 요구에 유연하고 민첩한 대응을 위해 노후화되고 다중 분산된 기존 서버 시스템을 HCI 기반의 프라이빗 클라우드 시스템으로 통합하여 물리적인 독립서버와 노후화된 가상화 서버를 최신 가상화 서버로 마이그레이션하고 무중단 자원 분배, 이중화 구성(HA) 및 백업·복구 간소화 등을 통해 업무 연속성과 효율성을 높일 수 있는 기반을 강화하였습니다.

◆ HCI 기반 프라이빗 클라우드 시스템



코로나19 확산으로 원격근무가 활성화되고 직원 및 고객의 비대면·온라인 처리 업무가 크게 증가함에 따라 이를 안정적으로 지원하기 위해 5G 기반 무선 인터넷 신규 개통, 무선 접속장치(AP) 교체, 실시간 통합 관리화면 구축 등을 추진하여 무선 통신의 품질과 인프라를 개선하였습니다.

◆ 무선 인터넷 환경 개선 내용

구분	인터넷 속도	무선 AP	평균속도	WiFi 규격	암호화방식	장애 대응
개선 전	최대 100Mbps	최대 100Mbps	20Mbps	WiFi4 (802.11n)	WPA2	회선별 전화 수신 후 장애 조치
개선 후	최대 1Gbps	최대 1.7Gbps	800Mbps	WiFi6 (802.11ax)	WPA3	실시간 통합 대응관리·모니터링

한편, 기술보증기금이 보유한 정형데이터(내부 업무데이터)와 가공되지 않은 비정형 데이터(연구자료 PDF, 이미지 등)를 통합하여 자료 분석이 가능하도록 '데이터 종합 수집·저장·관리소(데이터 레이크)'를 구축하였고, 빅데이터 플랫폼 기능 확장과 서비스 활용 확대를 위해 빅데이터 플랫폼 업그레이드 및 시각화 솔루션 기능을 개선하였으며, 내·외부 데이터의 결합·가공을 통해 중소기업 기술평가에 특화된 정보를 제공하는 기술평가 정보포털(K-INFO)을 구축하는 등 데이터 기반의 지능형 서비스 환경 조성을 위해서도 노력하였습니다.

03 정책연구

1. 업무 개요

기술보증기금은 연구 총괄 조직인 미래혁신연구소를 설치하고 급변하는 경영환경과 다양한 이슈 대응을 통한 기관 발전방안 마련을 위해 자체 연구 및 외부 전문기관 위탁을 통한 연구를 실시하고 있습니다.

또한, 독창성이 인정되는 자체 연구 결과물에 대해 특허를 지속적으로 출원·등록 중이며, 다양한 학회, 유관 기관 등과 활발히 교류하며 상호 협력·발전방안을 모색하고 있습니다.

2. 주요 추진실적 및 성과

▶ 자체연구 수행 및 외부 전문기관 연구 위탁

기술보증기금은 박사 인력을 중심으로 데이터 계량 분석 등 전문 기법을 활용하여 기관의 주요 현안에 대한 자체 연구를 수행하는 한편, 고도의 전문성 등이 요구되는 과제에 대해서는 외부 전문기관에 연구를 위탁하고 있으며, 그 결과를 사업 추진, 정책 개발 등을 위한 의사결정에 반영·활용하고 있습니다.

◆ 자체연구 수행 및 외부 전문기관 연구용역 의뢰 내역

자체연구 과제명	외부 전문기관 위탁연구 과제명
<ul style="list-style-type: none"> • 주요 거시성과지표 전산화 방안 연구 • 상환청구권 없는 매출채권 팩토링 사업 도입방안 연구 • 중소기업 유동성 분석 및 전망 • 요인분석과 AHP를 통한 성과평가제도 만족도 조사 설문항목 개선 연구 • 통계기반(statistics-based) 의사결정 지원을 위한 중소벤처기업 통계 map • 보증기업 일자리 변화 특성분석 - 군집분석을 통한 보증지원 전·후 비교 분석을 중심으로 • 맞춤형 해외진출기업 지원제도 마련을 위한 해외진출 중소기업 실태조사 • 인공지능 후속투자 예측모형 연구 • 구조방정식 모델 분석을 통한 성과평가제도 만족도 영향요인 연구 • 성장점수매칭과 실태조사를 통한 우수기술 사업화 지원 기업 성과분석 • 인공지능 보증해지 예측모형 연구 외 	<ul style="list-style-type: none"> • 중소기업 기술거래 지원사업 성과분석 및 제도개선을 위한 연구 • 특허가치평가시스템(KPAS)정확도 검증방법론 연구 • 중소기업 저탄소 친환경 경영실태 설문조사 • 기보 벤처캠프 성과분석 • 중소기업 기술이전 지원 효율성 제고를 위한 확산전략 및 인프라 조성 컨설팅 • 비대면 감사 실태점검을 통한 발전전략 수립 • 비정형데이터 DB化 및 활용방안 • 운용자산 다변화를 위한 해외투자 적합성 검토 • 평가지원 정보 고도화를 위한 타당성 검증 및 신규 제공정보 확보방안 • AI기반의 상시모니터링 시스템 구축 연구용역 • 탄소가치평가 전문성 제고를 위한 중소기업 온실가스 배출량 및 감축량 산정 표준화 방안 • 중장기 경영전략 수립 및 전략체계 고도화 외

▶ 보증기업 경기실사지수(BSI) 개발·조사

기업경기실사지수(BSI : Business Survey Index)는 경기 동향에 대한 기업들의 판단·예측·계획의 변화 추이를 관찰하여 지수화한 지표로 다수의 기관에서 BSI를 발표하고 있으나, 기관별로 모집단, 표본 설계방식 등이 상이하여 그 결과를 기술보증기금이 직접 활용하는 것에는 한계가 있었습니다.

이에 따라 기술보증기금은 보증 거래기업의 특성을 반영할 수 있도록 통계적 기법을 활용하여 2,500개 이상의 거래기업으로 대표성 있는 표본을 설계하고, 기술개발 관련 설문 문항을 추가하는 등 기술중소기업의 체감경기와 경영상황 등을 체계적으로 파악할 수 있는 '보증기업 BSI'를 개발하였으며, 2021.10월부터 매월 설문조사를 실시하여 지역, 업종, 업력, 매출 규모별로 세분화한 지수를 산출하고 있습니다.

향후 일정기간 자료를 축적한 후 보증기업 BSI와 재무·비재무자료를 결합한 패널 데이터를 구축하여 빅데이터 분석 등을 통해 보증기업의 동태적 변화를 추적·관찰하여 기관 사업 운영에 활용할 계획입니다.

◆ 보증기업 BSI 개요

조사목적	보증기업의 체감경기 동향 및 전망 파악	조사대상	보증기업 중 표본기업 2,572개사
조사방법	온라인·모바일 조사(전화조사 병행)	조사대상 월	조사 당월 상황(실적) 및 익월 전망
설문문항	(제조업) 23개, (비제조업) 14개	설문척도	5점 척도

▶ 국내외 특허 출원·등록

기술보증기금은 기술평가방법을 비롯한 자체 개발 기술과 관련하여 2020년말까지 10건의 특허를 등록(해외등록 1건 포함)하고 2건을 출원하였습니다. 2021년에는 추가로 '탄소가치평가시스템 및 방법'에 대한 국내특허를 출원한 데 이어 탄소중립이 글로벌 이슈로 부각되는 상황에서 해당 기술의 해외 활용 가능성이 큰 것으로 판단하여 국제적 권리보호를 통한 안정적인 사업추진과 관련 평가 분야에서의 글로벌 위상 강화 등을 위해 현재 국제특허 출원을 진행 중입니다.

◆ 신규 특허 출원 내역

발명의 명칭	국내 특허 본출원번호	본출원일자	비고
탄소가치평가시스템 및 방법	제10-2021-0000603호	2021.01.05.	국제특허 출원(PCT) 진행 중(미국, EU)

▶ 학술대회 참가·발표

기술보증기금은 기관 업무와 연관성이 높은 분야의 학회, 유관기관 등과 활발히 교류하며 각종 학술대회, 세미나 등에 참가하여 기관의 연구 결과 및 운영 성과를 공유·홍보하고 변화의 흐름을 파악하는 한편, 상호 협력·발전 방안을 적극 모색하고 있습니다.

◆ 주요 학술대회 등 참가·발표 현황

주 최	학술대회명	개최일자	기술보증기금 발표 주제
한국재무행정학회	2021년 한국재무행정학회 정기학술대회	2021.11.25.	기보 ESG 경영 추진방향
한국지식재산 교육연구학회	2021년 한국지식재산교육연구학회 추계학술대회	2021.11.12.	탄소가치평가모형
	2021년 한국지식재산교육연구학회 춘계학술대회	2021.06.17.~06.19.	기술이전/IP인수보증 기업 성과분석
한국지방정부학회	2021년 한국지방정부학회 춘계학술대회	2021.05.28.	우수기술 사업화 지원기업 성과분석
한국품질경영학회	2021년 한국품질경영학회 춘계학술대회	2021.05.21.	인공지능 후속투자 가능성 예측모형 연구

04 국제교류·협력

1. 업무 개요

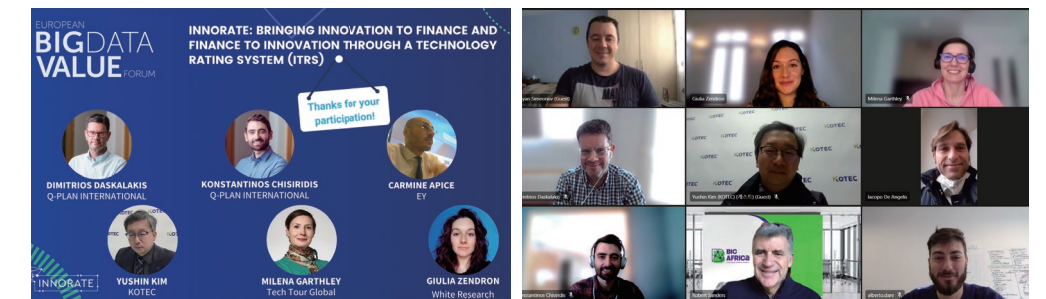
기술보증기금은 국내에서 이미 우수성을 인정받고 있는 기술평가 시스템 및 기술금융 제도를 동남아시아, 남미 등 개발도상국은 물론 EU 등 선진국까지 전파하고 있으며, 상호 발전을 위해 해외 유관기관과의 교류·협력을 강화해 나가고 있습니다.

2. 주요 추진실적 및 성과

▶ 기술평가·금융시스템 해외 전수

기술보증기금은 유럽 빅데이터 밸류 포럼에 발표자로 참여(2021.11.29.~12.03.)하여 KTRS의 우수성을 유럽지역에 알리는 한편, EU 집행위원회(EC)가 주관하는 '유럽형 기술평가 모형 개발 프로젝트(InnoRate)'를 성공적으로 완료하였습니다. InnoRate는 KTRS를 기반으로 성장 잠재력이 높은 혁신중소기업에 대한 금융지원 의사결정 개선을 위한 유럽형 기술평가 모형을 개발하는 프로젝트로, 기술보증기금은 유럽의 8개 기관과 컨소시엄을 구성하여 3년간(2019.1월~2021.12월) 핵심적인 역할을 수행하였습니다. 이를 통해 한-EU 간 중소기업 발전을 위한 협력 기반을 마련하고 기술평가모형의 글로벌 기준을 확립하는 성과를 거두었습니다.

◆ 유럽 빅데이터 밸류 포럼 발표(2021.11.29.~12.03.) ◆ EC InnoRate 프로젝트 회의 참석(2021.12.15.)



▶ 글로벌 네트워크·협력 강화

대만산업기술연구소(ITRI)와 변리사협회가 공동 주최한 '국제 지식재산평가 세미나'에 초청(2021.05.13.)되어 약 100여 명의 대만 정부 공무원, 변리사, 관계기관 임직원을 대상으로 IP 평가모형 및 실무 활용에 대해 강의하였으며, '한-인도네시아 금융협력 세미나'에 참석(2021.05.28.)하여 인도네시아 경제·금융 시장 발전현황을 공유하고 향후 인도네시아의 전략적 개발 프로젝트에 협력하는 방안을 모색하였습니다. 또한 기술보증기금은 코로나19 상황에서 국제교류 활동이 위축되지 않도록 비대면 협력 채널을 확대하여 글로벌 네트워크 및 협력 강화를 위해 노력하였습니다. 아시아신용보완기관연합회(ACSIC) 최초로 제29차 ACSIC 실무자회의(ATP)를 온라인 방식을 통해 개최(2021.09.07.~09.08.)하였으며,

- ◆ 한-인도네시아 금융협력 세미나(2021.05.28.)
- ◆ 제29차 ACSIC Training Program 개최(2021.09.07.~09.08.)



세계은행그룹(WBG), 유럽투자은행(EIB), 녹색기후기금(GCF) 등 국제기구를 비롯한 해외 유관기관 임직원 약 200여 명이 참가한 Insightful Webinar를 성공적으로 개최(2021.09.09.)하여 기술평가시스템과 기술금융, 녹색금융 사례를 소개하고 중소기업 금융의 발전 방향을 제언하는 등 해외 유관기관과의 네트워크 및 협력 강화를 위해 노력하였습니다.

◆ Insightful Webinar(2021.09.09.)



성균관대학교 국정전문대학원 글로벌 MPA 석사학위 과정에 재학 중인 22개국 39명의 학생들을 대상으로 기술평가시스템 사례 소개 등 온라인 특강을 진행(2021.10.29.)하여 KTRS 평가방법 및 기술거래 소개를 하는 자리를 마련하였습니다. 한편, 다니엘 고메즈 가비리아 콜롬비아 국가기획부 차관 일행은 자국의 국가 개발계획 정책·제도 발전 관련 협의를 위해 기술보증기금을 방문(2021.11.11.)하였습니다. 기술보증기금은 기술평가 시스템과 다양한 중소기업 지원제도 사례를 공유하면서, 태국, 베트남, 페루, EU 등에 기술평가 모형을 전파한 사례를 소개하고 향후 기술보증기금과 콜롬비아 간 협력 방안에 대해 논의하였습니다.

- ◆ KOICA-성균관대 Global Webinar (2021.10.29.)
- ◆ 콜롬비아 국가기획부 차관 기보 방문(2021.11.11.)



◆ 국제회의 참가 현황

구분	회의 일자	회의 장소	주요 내용
대만산업기술연구소(ITRI) 국제 지식평가세미나	2021.05.13.	비대면	기술보증기금의 IP가치평가방법 및 IP금융 소개 등
한-인도네시아 금융협력세미나	2021.05.28.	한국금융연구원	한-인도네시아 금융기관 간 협력방안 논의
아시아신용보완기관연합회 실무자회의(ATP)*	2021.09.07.~09.08.	서울 드래곤시티	국가별 주요사업 및 혁신금융 소개 등
Insightful Webinar (WBG, EIB, GCF 등)*	2021.09.09	서울 드래곤시티	혁신을 위한 기술금융, 녹색금융 소개 등
KOICA-성균관대 Global Webinar	2021.10.29.	비대면	KTRS 개요 및 평가방법, 기술거래 소개 등
아시아신용보완기관연합회 (ACSIC) 연차총회	2021.11.16.	비대면	혁신금융 사례, 코로나19 대응 전략 소개 등

* ATP/Insightful Webinar는 기술보증기금이 비대면 국제회의로 개최

제4장

ESG 경영

01 ESG 경영 개요 86

02 환경(E) 88

03 사회(S) 92

04 지배구조(G) 103

01 ESG 경영 개요

▶ ESG 경영 추진체계 강화

ESG 경영이 세계적인 화두로 떠오르고 있는 상황에서 기술보증기금은 2021년을 본격적인 ESG 경영 추진의 원년으로 삼고 체계적인 ESG 경영 추진을 위해 「2030 기술보증기금 ESG 경영 추진계획」을 마련하였습니다. 구체적으로는 기술보증기금은 물론 중소기업의 ESG 경영 참여를 유도·지원하고자 '지속 가능한 가치를 함께 만들어가는 중소·벤처기업의 ESG 동반자'를 비전으로 하는 ESG 경영전략을 수립하고 4대 전략목표, 12대 전략과제 및 36대 세부 추진과제를 설정하였습니다. 또한, ESG 추진조직을 구성하여 역할을 분담하고, 실행, 점검, 평가, 환류 시스템을 구축하는 등 ESG 경영 추진체계를 강화하였습니다.

◆ 2030 기술보증기금 ESG 경영전략

비전	지속가능한 가치를 함께 만들어 가는 중소·벤처기업의 ESG 동반자		
슬로건	더 나은 미래, 기보와 함께 Better Future, Kibo Together		
전략방향	E 탄소중립	S 국민행복	G 공정세상
전략목표	중소 기보 기후보증 10조원 지원 온실가스 50% 감축	소셜벤처 5천개 발굴 동반성장 최우수등급 획득	클린보증 3조원 지원 종합청렴도 1등급 달성
12대 전략과제	중소 기보 01 기후금융 확대 및 집중지원 02 중소기업 탄소중립 지원 03 환경보전 선도적 실천 04 비대면·디지털 경영 전환	05 상생·협력의 사회적경제 활성화 06 포용금융으로 민간시장 보완 07 인민중중 안전우선·행복일터 구현 08 국민체감 사회책임경영강화	09 중소기업의 안정적 성장지원 강화 10 보증기업의 투명경영 유도 11 지속가능 역량 제고 12 국민참여형 투명경영체제 확립
36대 세부 추진과제	탄소기치평가 기반의 탄소금융 집중 지원 등 12개	지역경제 발전을 위한 공헌활동 강화 등 12개	준법경영·내부통제 강화로 경영리스크 사전 예방 등 12개

▶ ESG 경영의 전문성·효율성 강화를 위한 ESG 경영위원회 설치·운영

기술보증기금은 ESG 경영의 전문성과 효율성을 강화하기 위해 'ESG 경영위원회'를 구성하여 운영하고 있습니다. 위원회는 외부 목소리를 적극적으로 반영하기 위해 기술보증기금 임원 3인과 ESG 외부전문가 3인으로 구성하고 내·외부위원 각 1명을 공동위원장으로 선출하였으며, 연 2회 이상 정기회의를 통해 ESG 경영 관련 중요사항을 심의·의결하고 활동 사항을 점검하는 역할을 수행합니다.

▶ ESG 경영 공감대 형성을 위한 노사 공동 ESG경영 선포식 개최

2021.11월 이사장, 노조위원장을 비롯한 임직원이 참석한 가운데 '노사 공동 ESG경영 선포식'을 개최하였습니다. 선포식에서는 ESG 비전과 슬로건을 발표하고, 노사 공동선언문 서약을 통해 임직원 모두가 ESG 경영 실천과 중소기업의 ESG 경영 동참 지원을 위해 함께 노력할 것을 다짐하였습니다.

▶ ESG 경영 인식 제고 및 확산을 위한 CI·포스터 제작

기술보증기금은 ESG 경영의 내재화와 구성원의 인식 제고를 위해 ESG 경영 CI를 제작하여 기관 문서, 인쇄물 등에 활용하고 있습니다. 또한, ESG 홍보 포스터를 전국 영업점에 게시하여 영업점을 방문한 중소기업이 기술보증기금의 ESG 활동을 쉽게 이해하고 ESG 경영에 관심을 가지도록 노력하였습니다.

◆ 노사 공동 ESG경영 선포식



◆ ESG 경영 CI

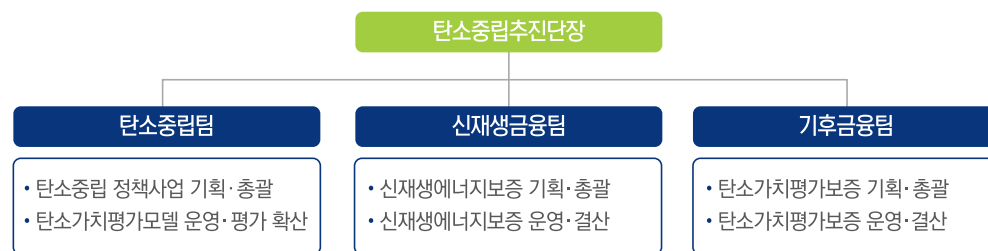


02 환경(E)

1. 탄소중립 추진체계

기술보증기금은 정부의 탄소중립 정책에 적극 부응하고, 탄소중립을 체계적으로 추진하기 위해 2020.12월 탄소중립 추진전략(Kibo Net-Zero+ 2030)을 수립하고 2021.1월 '탄소중립추진단'을 신설하여 운영하고 있습니다. 탄소중립추진단은 3개 팀으로 구성되어 있으며 탄소중립 관련 업무를 총괄하고 있습니다.

◆ 탄소중립추진단 구성



2. 중소기업 탄소중립 금융지원

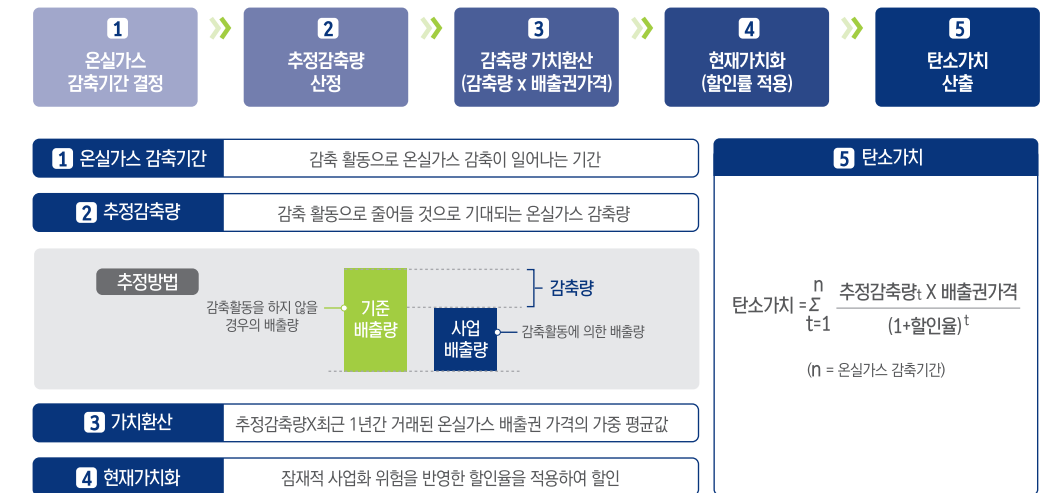
▶ 기후·환경 분야 기업에 대한 지원제도 선도적 운영

기술보증기금은 2010년 금융기관 최초로 정부의 '녹색기술 인증 평가기관'으로 지정되었고, 이후 기후 기술평가모형(CTRS) 개발과 함께 녹색성장산업·환경산업·에너지산업 영위기업 및 기후기술 보유기업에 대한 우대보증을 비롯해 신재생에너지 상생협약보증, 미세먼지 저감기업 우대보증 등 기후환경 분야 기업에 대한 다양하고 특화된 보증제도를 선도적으로 도입하여 지원을 강화해 왔습니다.

▶ 탄소가치평가모델 개발 및 신개념 금융제도 도입

2019년에는 국내 최초로 기업이 기후환경 관련 기술 및 프로젝트의 사업화를 통해 감축 가능한 온실가스의 양을 화폐가치로 산출하는 '탄소가치평가모델'을 개발하였습니다.

◆ 탄소가치평가 절차 및 방법



기술보증기금은 2020.7월 탄소가치평가모델을 녹색보증에 일부 시범 적용한 후, 2021년에 탄소중립 지원을 위한 전용 보증상품을 출시하는 등 보증지원에 적극 활용하고 있습니다.

기술보증기금의 탄소중립 지원 시스템은 제조·생산과정에서 발생하는 온실가스를 감축하는 기술을 보유 또는 활용하고 있는 기업과 온실가스 감축설비를 도입하는 기업에 대해 기후기술평가모형(CTRS) 및 탄소가치평가모델 등을 활용하는 것으로, 자동 산출되는 탄소가치금액을 보증지원에 참고하고 있습니다.

또한, 기술보증기금은 산업통상자원부가 위탁한 탄소중립 사업의 추진을 위해 2021.6월 '신재생에너지 보증'을 새로 도입하였습니다. 신재생에너지보증은 한국에너지공단과 협업하여 탄소가치평가를 기반으로 신재생에너지 발전사업을 영위하는 기업과 관련 설비 등을 제조·설치하는 기업 등을 지원 대상으로 하는 보증제도로, 일반적인 운전자금 소요금액에 탄소가치금액을 추가하여 보증지원금액을 산출하며, 2021.6월 제도 시행 후 연말까지 총 231개 기업에 1,752억원의 신규 보증을 지원하였고 2024년도까지 총 6,500억원의 신규 보증을 지원할 계획입니다.

◆ 탄소가치평가 기반 신재생에너지보증 지원 체계



이러한 다양하고 차별화된 평가·보증제도 운영을 통해 2021년 11월 기후·환경 분야 기업에 총 1.2조원의 신규 보증을 지원함으로써 저탄소 산업구조로의 전환과 중소기업의 탄소중립 이행을 뒷받침했습니다.

한편, 2022년도에는 금융지원 확대를 통한 탄소중립 사회 이행과 녹색성장 촉진을 위해 「기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본법」에 의해 조성된 기후대응기금을 재원으로 온실가스 감축 성과가 있거나 예상되는 기업에 대해 탄소가치평가모형을 활용하여 지원하는 '탄소가치평가보증'을 새로 도입하고 연간 5,000억원 가량을 지원할 예정입니다.

3. 기관 자체 탄소중립 실천 및 대내외 문화 확산

▶ 글로벌 이니셔티브(RE100, EV100) 참여

기술보증기금은 2030년까지 기관이 사용하는 전력의 100%를 재생에너지로 충당하는 RE100 이행을 위해 노력하고 있습니다. 2021년 인재개발원 야외에 태양광 발전장치 1기(100kW급)를 추가 설치하였고, 기관의 직전 2개년 평균 전력사용량의 20%에 해당하는 녹색프리미엄(703MWh)을 한전에서 구매하였습니다. 이러한 노력으로 재생에너지 사용률은 2020년 5.4%에서 2021년 25.1%로 크게 증가하였습니다.

기술보증기금은 2030년까지 업무용 차량 전량을 무공해자동차로 전환하는 것을 목표로 EV100 이행 로드맵을 수립·추진 중으로, 업무용 차량에서 발생 되는 온실가스 배출량은 2020년 195.32tCO₂에서 2021년 144.632tCO₂로 대폭 감소하였습니다. 또한 영업점 등에 전기차 충전기 설치(2019~2021년 25기)를 확대하여 직원 및 고객의 전기자동차 이용 편의 제고와 온실가스 배출량 감축에 기여하고 있습니다.

▶ 자원·에너지 절약 및 친환경 제품 구매 실천 강화

기술보증기금은 2021년부터 고객들의 영업점 방문 없이도 보증서 발급이 가능한 디지털 기반 비대면 보증지원 서비스를 도입하여 운영하고 있습니다. 스캐닝 기술을 활용하여 고객의 서류제출을 전자화·자동화하고 전자약정 플랫폼 도입, 전자서고 및 전자서류철 구축 등을 통해 Paperless 사무환경을 조성함으로써 연간 약 242만 장의 종이 사용을 줄여 약 7톤의 온실가스 배출량 감축 효과를 얻었습니다.

또한, 에너지 절약을 위해 고효율 에너지기자재 인증제품 및 에너지소비효율 1등급 제품의 우선 구매를 추진 중에 있으며 사무기기, 사무용품 등의 녹색제품 우선 구매 확대(전년 대비 구매액 7.3% 증가)를 통하여 온실가스 및 오염물질의 발생을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

▶ 구성원의 환경보전 인식 제고 및 참여 유도

기술보증기금은 2018.6월부터 매월 5일을 '환경보전의 날'로 지정하고 Green Project를 진행하고 있습니다. Green Project는 환경뉴스 제공, 환경퀴즈 참여, 구성원들의 환경보전 실천 과정과 결과를 공유하는 그린스타그램 및 온실가스 배출량 감축을 위한 구성원의 생활 습관 변화를 유도하는 실천형 과제 참여 등의 프로그램으로 구성되어 있습니다.

제로웨이스트(Zero Waste) 실천을 위해 2021.5월 실시한 '용기 챌린지'에 국민 3,181명이 참여하여 1회용품 대신 용기를 사용할 것을 서약하였습니다. 2021.7월부터 매주 수요일을 개인 용기를 사용하는 '머그 러브데이'로 지정하고, 본점 내 텀블러 세척기 설치, 1회용품 사용 자제 교육 실시 등의 노력을 기울인 결과, 2021년 일반폐기물 배출량이 전년 대비 12.4% 감소하였습니다.

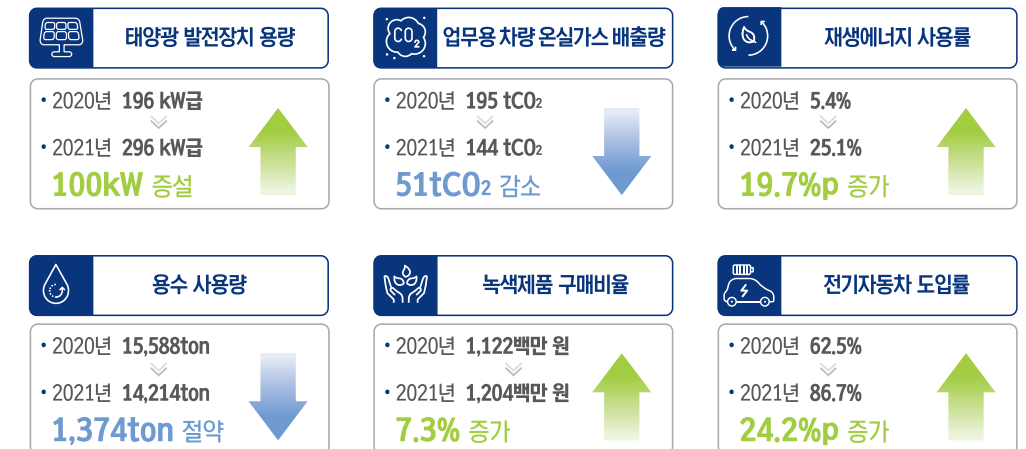
한편, 음식물쓰레기 배출량 감축을 위해 2021.11월부터 매주 수요일을 '수다날(수요일은 다 먹는 날)'로 지정하고 잔반 줄이기 캠페인을 실시하고 있습니다.

▶ 탄소중립 실천 문화 대외 확산 추진

기술보증기금은 탄소중립 실천 문화의 대외 확산을 위해서도 노력하고 있습니다. 용기 사용 서약 참여자 및 취약계층에 대해 반려식물 화분을 선물하고 강원도 지역에 나무 764그루를 심어 연간 8,259kg의 이산화탄소를 흡수하는 효과를 거두었습니다. 또한 부산사회적경제지원기금(BEF)을 통해 지역 내 5개 사회적기업협동조합에 Smart Farm 조성 비용을 지원하였고, '찾아가는 과학체험관'을 운영하여 어린이들을 대상으로 탄소중립실천 교육과 체험활동을 진행하였습니다.

아울러, 2021.5월 기후변화 관련 재무정보공개 전담협의체(TCFD) 서포터즈 가입 및 지지선언을 하였으며, 기관의 탄소중립 실천을 위한 다양한 노력과 활동 내용을 공시하여 국민과 공유하고 있습니다.

◆ 2021년 탄소중립 실천 주요 실적



03 사회(S)

1. 노동

» 신규 채용 확대 및 채용 비리 발생 근절

기술보증기금은 코로나19 장기화에 따른 경기침체 등의 여파로 취업에 어려움을 겪는 청년들에게 양질의 일자리와 직무 경험을 제공하고 이를 통해 경제 활력 회복에 기여하기 위해 2021년에 전년 대비 각각 29명, 27명이 증가한 104명의 정규직 신입직원과 91명의 체험형 청년인턴을 채용하였습니다.

◆ 신규 채용인원 수

(단위 : 명)

구분	2019년	2020년(A)	2021년(B)	증감(B-A)
정규직 채용인원 수	86	75	104	▲ 29
청년인턴 채용인원 수	74	64	91	▲ 27

한편, 기술보증기금은 채용의 공정성과 투명성을 제고하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 온라인·모바일 등을 통해 채용 관련 정보를 적극적으로 제공하고, 대면 면접과 함께 AI·빅데이터 기반 비대면 평가를 동시에 진행하였으며, 채용 기준 사전공지 및 필기전형·AI 역량검사 결과를 공개하였습니다. 또한, 채용 절차에 내·외부 전문가를 함께 참여시키는 한편, 블라인드 채용 절차 강화, 채용 비리 신고센터 운영, 타 기관과의 교차 감사 실시, 외부심사위원 모니터링 등을 통해 공정하고 오류 없는 채용을 위해 노력함으로써 지속적으로 '채용비리 발생 Zero'를 기록하고 있습니다.

» 구성원 역량 개발을 위한 교육훈련 강화

코로나19 확산에 따른 감염 위험으로 대면·집합연수 실시가 어려워진 상황에 대응하여 교육 방식을 비대면 중심으로 전환하고 교육프로그램을 확대·고도화하여 구성원의 역량 개발을 지원하였습니다. 우선 온택트 방식 교육에 적합하도록 교육 내용 및 분량, 강의 방식 등을 새롭게 구성하고, 다양한 온라인 플랫폼(Zoom, Gather Town, TOMMS 등)을 도입·활용하여 학습자 중심의 교육환경을 구축하였으며, 비대면 실시간 재택연수 프로그램을 기존 11개에서 17개로 확대하였습니다.

직원이 직접 관심 분야에 대한 교육프로그램을 선정하는 자기주도 상시학습 프로그램을 활성화하고, 직원의 현장 실무능력 향상을 위해 업무 분야별로 다양한 맞춤형 교육을 실시하였으며, 미래 핵심인재 양성을 위해 직급별·연차별 리더십 교육과 대학·대학원 위탁교육을 확대하였습니다.

아울러, Post 코로나 시대를 맞이하여 디지털 전문가 양성교육과 4차 산업혁명 분야 실무 교육을 다양화 하는 한편, 퇴직을 앞둔 임금피크 직원에 대해 생애 설계 교육과 전문강좌 수강 등을 지원하였습니다.

» 국민 눈높이에 부합하는 합리적인 복리후생 제도 운영

기술보증기금은 공공기관으로써 국민의 눈높이에서 불합리하거나 과도한 복리후생 지원이 발생하지 않도록 정부 지침을 준수하면서도 구성원의 만족도를 높이기 위해 노력하고 있습니다.

코로나 확산 방지 및 자유로운 근무환경 조성, 격지 근무직원의 고충 완화를 위해 유연근무제를 활성화하고 스마트오피스를 도입하였으며, 불필요한 야근을 방지하기 위해 PC Shutdown 제도를 전면 시행하는 한편, 리프레시(Refresh) 장기휴가 사용 캠페인, 미사용 잔여휴가 사용 캠페인 등을 통해 재충전을 위한 휴가를 부담 없이 사용할 수 있도록 하였습니다.

또한, RPA 적용 확대, 비대면 보증지원 프로세스 도입 등을 통해 업무를 자동화·간소화함으로써 업무 효율성을 제고하였습니다. 이러한 노력으로 전년 대비 직원 1인당 복리후생비가 다소 감소하였음에도 불구하고 복리후생 직원 만족도는 상승하였습니다.

◆ 1인당 복리후생비 및 복리후생 직원 만족도

(단위 : 천원, 점)

구분	2019년	2020년(A)	2021년(B)	증감(B-A)
1인당 복리후생비	3,549	3,322	3,295	▼ 27
복리후생 직원 만족도	4.81	4.78	4.88	▲ 0.1

» 신뢰 기반의 협력적 노사관계 확립

기술보증기금은 적법하고 합리적인 노사관계 정립을 위해 노조 간부와 노무담당자가 함께 참가하는 연수 프로그램을 신설하고 노무담당자의 경력개발 및 전문교육을 강화하였으며, 주요 노동 현안에 대한 효과적인 대응을 위해 변호사, 노무사 등 노무전문가 네트워크를 적극 활용하고 있습니다.

기술보증기금에서는 일반직, 전문직, 임금피크직 등 3개 직군별로 노동조합이 별도로 결성·운영되고 있으며, 교섭창구를 단일화한 교섭대표 노동조합과 사측이 상호 신뢰와 소통을 기반으로 한 적극적 노사 협의를 진행하여 5년 연속의 무교섭 임금·단체협약을 체결하였습니다.

한편, ESG 경영 필요성에 대한 공감대를 바탕으로 2021.11월 '노사 공동 ESG경영 선포식'을 개최하고 공동선언문 서약을 통해 노사가 협력하여 ESG 경영을 모범적으로 실천해 나갈 것을 다짐하였습니다.

◆ 2021년 임금·단체협약 무교섭 타결



◆ 노사 공동 ESG경영 선포



2. 다양성 및 양성평등

▶ 사회 형평적 채용 노력 강화

기술보증기금은 공공기관으로서 지역인재, 장애인, 사회적 배려 대상자, 보훈대상자, 여성 등 일자리 취약계층에 대한 채용 확대를 위해 노력하고 있습니다.

지역인재 채용을 위해서는 온라인을 통한 지역인재 채용설명회를 개최하고 실시간 1:1 취업 상담을 실시하였습니다. 또한, 이전지역 인재 채용 비율 목표를 기존 18%에서 21%로 확대하고 전국 18개 거점 대학에 대해 캠퍼스 홍보활동을 실시함으로써 2021년도에 비수도권 지역인재는 전년도 32명 대비 17명 증가한 49명을, 이전지역 인재는 전년도 14명 대비 8명 증가한 22명을 채용하였습니다.

장애인 채용과 관련해서는 동등한 응시환경 제공을 위해 '장애인 편의 지원 사전 신청 제도'를 운영하였고, 유관기관과 협력하여 장애인 구직자에 대해 채용정보를 제공하였습니다. 또한, 장애인 채용시험의 경우 별도 평가가 가능하도록 제도를 개선하였으며 장애인 입사 후에는 보조공학기기를 제공하였습니다. 이러한 노력을 통해 2021년도에 장애인 의무고용 목표를 116% 달성하였습니다.

저소득층, 다문화가족 등 사회적 배려 대상자에 대해서는 채용심사 시 가점을 부여하고 차별 없는 근로환경 조성을 위해 노력하고 있으며, 취업지원대상자의 경우 구분 채용, 가점 부여, 지방보훈청 등과 연계한 홍보와 함께 채용 후에는 본인 희망 지역에 근무할 수 있도록 배려하고 있으며, 2021년도에 사회적 배려 대상자 4명을 채용하고 취업지원대상자 고용 목표를 105% 달성하였습니다.

한편, 기술보증기금은 여성 채용과 관련하여 블라인드 채용 강화, 여성 면접위원 확대, 성별 차별 금지 규정 명문화, 여성취업센터 등과 연계한 홍보 등의 노력을 통해 2021년도에 여성 채용 비율 38.5%를 기록하여 채용목표를 110% 달성하였습니다.

◆ 사회 형평적 채용 실시 현황

구분	분야별 채용 노력	사후관리	2021년 추진성과
지역인재	• 비수도권/이전지역 인재 채용목표제 (35%/21%) 적용, 가점 부여 • 전국 18개 거점 대학 캠퍼스 홍보 활동 실시	연고지 우선 및 지역 균형 배치	비수도권/이전지역인재 채용 비율 : 47.1% / 21.2% (목표달성률 135% / 101%)
장애인	• 의무고용 비율(3.4%) 적용, 장애인 별도 평가, 구분 채용, 가점 부여 • 장애인고용공단 등 연계 홍보	온라인 자기계발 교육, 보조 공학기기 제공	장애인 의무고용 비율 : 3.91% (목표달성률 116%)
사회적 배려 대상자	• 가점 부여·확대(저소득층, 다문화가족 등) • 온라인 커뮤니티를 통한 채용 우대 홍보	차별 없는 근로환경 구축 (고충 상담, 복지제도 안내)	사회적 배려 대상자 4명 채용
취업지원 대상자	• 의무고용 비율(8%) 적용, 취업지원대상자 구분 채용, 가점 부여 • 지방보훈청 연계·보훈 취업사이트 활용 홍보	조직 적응력 제고를 위한 희망근무지 우선 배치	취업지원대상자 고용 비율 : 8.36% (목표달성률 105%)
여성	• 채용목표제(35%) 적용, 블라인드 채용 강화 • 성별 차별 금지 규정 명문화 • 여성취업센터 연계·여성 취업사이트 활용 홍보	역량 강화 연수과정 제공, 여성 친화 근로환경 조성	여성 채용 비율 : 38.5% (목표달성률 110%)

▶ 여성 인재 적극 육성

기술보증기금은 양성평등 실현을 위해 여성 채용 확대와 함께 여성 인력의 능력 개발과 성장을 적극 지원하고 있습니다.

◆ 여성 인재 육성 추진내용 및 실적

구분	추진내용	추진실적
여성인재 양성	• 여성 인력 리더십 연수 및 외부 전문연수 확대 • 여성 인력 본점 주요 보직 발탁 보임	• 본점 여성 인력 : (2020년)63명→(2021년)75명
여성관리자 확대	• 여성 관리자(3급 이상) 승진 연한 단계적 단축 • 우수역량 보유 여성 인력 대상 특별승진 실시 • 여성 인력 승진 및 여성 예비관리자(4급) 확대	• 여성 승진자 : (2020년)16명→(2021년)27명 • 여성 관리자 승진자 : (2020년)2명→(2021년)6명 • 여성 예비관리자 : (2020년)130명→(2021년)142명

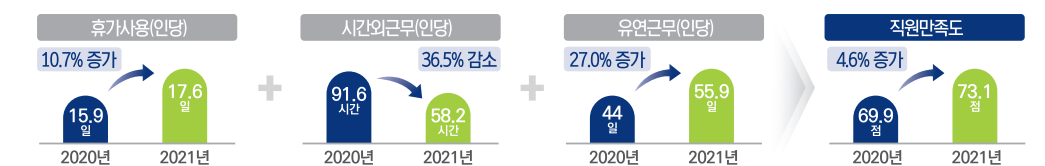
▶ 일·가정 양립 정책 지원

기술보증기금은 일·가정이 양립하는 행복한 일터 조성을 위해 임신-출산-육아 쉼 주기별 모성보호제도를 운영하고 있습니다. 2021년에는 출산휴가와 육아휴직을 동시에 신청할 수 있는 자동 육아휴직 제도와 임신에 어려움을 겪는 직원에 대한 난임휴직 제도를 도입하고, 자녀돌봄휴가 신청대상과 기간을 확대 하였습니다.

◆ 주요 모성보호제도

구분	주요 내용	2021년 주요 추진실적
임신 전	난임휴가휴직 • (휴가)난임치료 당일, (휴직)최대 2년 이내	• 난임휴직 이용자 : 1명 • 남성 육아휴직 이용자 : (2020년)5명→(2021년)18명 • 전체 육아휴직 이용자 : (2020년)40명→(2021년)48명 • 육아기 근로시간 단축 이용자 : (2020년)7명→(2021년)12명
임신기	근로시간 단축 • 임신 쉼 기간 1일 2시간 단축근무	
	임신감진휴가 • 임신기간 내 총 10일	
출산기	유·사산휴가 • 본인 유·사산 10일, 배우자 유·사산 3일	
	출산휴가 • 본인 출산 90일(다자녀 120일), 배우자 출산 10일	
육아기	육아휴직 • 자녀당 3년 이내(2회 분할사용 가능) • 출산휴가와 육아휴직 동시 신청 가능	
	근로시간 단축 • 만 8세 이하 자녀 양육 직원 1일 2시간 단축근무	

아울러, 2주 이상 장기휴가 및 잔여휴가 적극 사용 캠페인 실시, 미사용 휴가 이월사용 가능 기간 확대 등을 통해 직원들의 휴식 있는 삶을 지원하는 한편, 비대면·디지털 업무처리 시스템 구축을 통해 업무 처리 소요시간을 단축하고 유연근무제를 활성화하는 등 일·가정 양립을 위한 다양한 노력을 기울임으로써 13년 연속 가족친화기업 인증을 획득하고 직원만족도가 상승하는 등의 성과를 거두었습니다.



3. 안전

▶ 코로나19 확산 방지를 위한 체계적인 대응체계 구축

코로나19 확산에 신속하고 효과적으로 대응하기 위해 전사적 비상 대응 절차를 기존 4단계에서 2단계로 간소화하고, 조직 내 감염자 발생 전·후 상황에 대비한 대응 방안을 마련하였습니다. 손 소독제, 마스크, 비대면 체온측정기, 방역 게이트, 비말 차단용 가림막, 체온계, 코로나19 간이진단키트 등을 지급·설치하고, 구성원의 코로나19 백신 예방접종 및 사회적 거리두기 지침 준수를 독려하였으며, 선제적 예방 차원에서 매일 쏘 직원의 30% 이상 재택근무를 의무화하였습니다. 이러한 노력으로 중증 환자 발생이나 대규모 집단감염으로 인한 영업점 폐쇄 없이 정상적으로 대고객 서비스를 제공할 수 있었습니다.

▶ 조직 내 재해사고 예방·대응 및 보건관리 활동 강화

기술보증기금은 안전보건경영시스템(KOSHA-MS)에 기반한 안전한 사업장 조성을 위해 노력하였습니다. 기관장 직속 안전보건 검토회의를 정례화하고 현장 안전 점검 및 자체 위험성평가를 강화하여 시설물 등에 대한 위험 요소를 적극적으로 발굴하여 개선하였습니다. 또한 안전관리 담당자에 대한 전문교육과 임직원 대상 안전보건교육, 모의 재난 대응훈련을 확대하고, 안전보건 관련 동영상 콘텐츠 공모, 근로자 심리상담 확대 및 자회사 근로자에 대한 안전교육 지원 등을 통해 무사고·무재해를 달성하였습니다.

▶ 대국민 안전 문화 확산 노력 전개

기술보증기금은 중소기업의 안전한 작업환경 조성 및 국민의 생명 보호, 안전 최우선 문화 확산을 위해 다양한 활동을 전개하였습니다. 우선, 중소기업의 안전설비 도입과 노후 시설 교체 등을 통한 안전사고 예방을 지원하기 위해 2021년 1,713억원의 안전인프라보증을 공급하고 안전보건공단과 협업하여 다수의 기업에 무상 위험성평가 컨설팅과 보증료 및 산재보험료 감면 혜택을 제공하였습니다.

또한, 소방서, 공공기관, 적십자사 등과 협력하여 전통시장 화재 예방을 위한 비상 대피 유도등, 소화 호스, 소화기 등 소방용품과 방역물품을 제공하고 소방시설 점검, 화재 예방 및 생활안전 교육을 실시하였으며, 사회적 취약계층에 대해 응급 구호품과 겨울의류, 기부금 등을 지원하였습니다.

아울러, 초등학교들의 등하교 시 교통사고 예방을 위해 가방 안전 덮개를 제공하고 학교 교실에 대한 위험성평가를 실시하여 위험요인을 제거하는 한편, 지역주민들의 건강을 위해 부산 본점 건물 근처에 대기상태에 관한 정보를 제공하는 미세먼지 신호등을 설치하였습니다.

◆ 기초소방시설 기증



◆ 전통시장 방역 및 안전점검



4. 정보보호

▶ IT 전문인력 전문성 강화 및 외주 인력에 대한 보안 통제 강화

기술보증기금은 IT 신기술을 활용한 개인정보 보호 및 정보보안 프로세스 고도화를 위한 전략을 수립하여 추진 중입니다. 이를 위해 우선 IT 전문인력의 전문자격증 취득 및 전문연수 참여 지원을 확대하고 해킹 대응훈련 등을 강화하였으며, 임직원에 대한 정보보안 교육을 지속적으로 실시하였습니다.

또한, IT 업무를 지원하는 협력업체 인력들에 의한 정보 유출 및 보안 침해 방지를 위해 화면 캡처 및 파일 이동을 금지하고 악성코드 설치를 실시간으로 감지하여 차단하는 등 보안 통제를 강화하였습니다.

▶ 스마트폰 App 방식 디지털 사원증 도입 및 원격근무환경 보안 강화

기존 플라스틱 카드 방식의 사원증 대신 블록체인 및 NFC 기술을 활용한 스마트폰 App 방식의 디지털 사원증을 도입하여 카드 분실에 따른 신원 위변조 위험 및 개인정보 유출 위험을 해소하고 건물 출입통제를 강화하였습니다.

한편, 코로나19 확산으로 비대면 근무의 필요성과 수요가 증가함에 따라 VDI* 기술을 적용하여 시간과 장소에 제약 없이 업무시스템 접속이 가능한 클라우드 기반의 스마트오피스 시스템을 구축함으로써 업무 편의성과 효율성을 제고하였으며, 모든 PC에 대해 Windows 10 업그레이드를 완료하고 최신 패치를 적용하는 등 다양한 조치를 통해 원격근무환경의 보안성 역시 강화하였습니다.

* VDI(Virtual Desktop Infrastructure) : 클라우드 서버 자원을 다수 사용자에게 분배하여 개인 PC와 같이 사용할 수 있는 가상화 기술

◆ 원격근무환경 개선 및 보안 강화 내용

구분	기존	개선	추진효과
편의성	시스템접속	사무실 지정 좌석에서 접속	언제 어디서나 시스템 접속 가능
	문서보관	사무실 개인 PC 내 보관	정보공유 등 문서협업 환경 구현
	PC성능	개인별 PC 성능 차이 존재	고사양의 휴대 가능 PC 제공
	장애관리	PC 장애 복구 시 최소 6시간	10분 이내 PC 장애 복구 가능
보안성	인증체계	아이디·비밀번호 인증	바이오인증 또는 OTP 추가
	보안관리	PC별 사용자 직접 보안관리	접근제어정책 등 중앙통제
	보안패치	윈도우 OS 사용자 수기 패치	OS, 백신 패치 등 즉시 배포
	백업시스템	악성코드 감염 시 복구 불가	백업환경 및 복원시스템 구축
관리 측면			<ul style="list-style-type: none"> 단말기 정보보안 고도화 문서유출차단 정책 적용 원격접속 모니터링 체계 장애복구·백업체계 구축
기술 측면			<ul style="list-style-type: none"> 강력한 사용자 2차 인증 접근제어정책 실시간 적용 최신 보안패치 즉시 적용 악성코드 감염 대비

▶ 개인정보보호·정보보안 분야 우수한 외부 평가 결과 달성

기술보증기금은 개인정보보호 및 정보보안을 위한 적극적인 노력과 우수성을 인정받아 다수의 외부 평가에서 우수한 결과를 획득하고 있으며, 기술보증기금의 성과는 다른 공공기관에 우수사례로 여러 차례 소개되었습니다.

◆ 개인정보보호·정보보안 분야 외부 평가 결과

구분	주관기관	2021년 평가결과	비고
산하 공공기관 정보보안 평가	중소벤처기업부	93.6점	4년 연속 1위
정보보안 관리실태 평가	국가정보원	77.76점	전년 대비 3.76점 상승
개인정보 관리 수준 진단평가	개인정보보호위원회	97.2점(우수)	전년(보통) 대비 22.31점 상승

5. 인권경영 동반성장

▶ 인권경영 추진계획 수립·실행

기술보증기금은 체계적이고 전사적으로 인권 존중 경영을 추진하기 위해 '인권경영 추진전략'을 포함하는 인권경영 추진계획을 매년 수립하여 실행해 나가고 있습니다.

◆ 인권경영 추진전략

비전	사람 중심 경영으로 인간의 존엄과 가치를 추구하는 기보			
추진전략	인권경영 추진체계 강화	인권의식 고취 활동 추진	인권존중 문화 확산	인권 협력체계 구축 지속
추진과제	인권침해 신고 및 구제절차 개선 등 5개	맞춤형 교육으로 인권의식 내재화 등 5개	지역상생을 통한 인권경영 확산 등 5개	국민과의 인권경영 소통채널활성화 등 5개
인권규범	인권경영헌장	인권경영 이행기준	성희롱·성폭력 예방지침	직장내 괴롭힘 예방 및 대응 지침
운영조직	심의기구 인권경영위원회, 인권침해심의위원회		협의기구 인권경영실무협의회	신고센터 인권고충상담센터
역할	인권경영 중요 결정, 인권침해 심의결과 불복사항 심의	인권침해 사안 심의	부서별 인권 실무 활동	인권침해 고충에 대한 접수 및 상담 처리

▶ 인권경영 추진 기반 구축 및 인권의식 내재화 노력 강화

기술보증기금은 내부신고자 보호를 강화하기 위해 안심신고 변호사(Whistle Shelter) 제도를 도입하고, 성폭력·갑질 피해 등에 대한 신고채널을 통합하여 피해자의 인권침해 신고 접근성을 개선하였습니다. 또한, 인권경영위원회 구성원에 성폭력 및 장애인 인권 전문 여성 변호사를 포함하여 위원회 내부의 양성평등을 실천하고 전문성을 강화하였습니다.

◆ 인권경영 추진 기반 강화 주요 내용

구분	주요 이슈	추진내용	추진실적
내부신고자 보호 강화	• 인권침해 신고 시 신분 노출 가능성→2차 피해 발생 우려	• 신고자 보호를 위한 '변호사 대리신고' 제도 도입	• 안심신고 변호사 2명 임명 (남성, 여성 각 1명)
인권침해 신고센터 통합	• 인권침해 신고채널 분산 →고객·직원 접근성 제한	• 인사고충 상담, 금융부조리 신고 등 통합 신고센터 구축	• 신고횟수 증가 : (2020년)145건→(2021년)166건
인권경영위원회 기능 제고	• 내·외부 위원 모두 남성 →양성평등 실천 필요	• 위원회에 인권 분야 전문성을 갖춘 여성 위원 포함	• 성폭력·장애인 인권 전문 여성변호사 위촉

아울러, 구성원의 인권 의식 고취 및 내재화를 위해 전 직원을 대상으로 주기적이고 반복적인 교육을 실시하고 있으며, 인권 관련 세부 주제별로 다양한 제도를 운영하고 있습니다.

◆ 인권의식 고취 활동 주요 내용

인권 총괄 교육	사회적 약자 보호	성폭력 예방	감정노동자 보호
• 인권 동영상 시청 • 인권 더 알기 퀴즈 • 사이버 인권교육 실시	• 장애인 인식 개선교육 실시 • 아동학대 예방교육 실시 • 직장 괴롭힘 예방교육 실시	• 온·오프라인 상담 창구 운영 • 고충상담원(12명) 신규 임명 • 성폭력 예방교육 실시	• 감정노동 상담센터·상담방 운영 • 얼굴 피자 day 실시 • 회복탄력성 증진 특강 실시

▶ 따뜻한 일터 조성을 위한 불합리한 차별 해소 및 처우 개선

기술보증기금은 고졸, 무기계약직, 임금피크직 직원 등 소수 직군 직원에 대해 급여, 복리후생, 연수 제도 등을 차별 없이 운영하고, 자회사 소속 직원에 대한 처우 개선을 위해 노력함으로써 이들의 근로의욕을 고취하고 있습니다.

◆ 소수 직군 및 자회사 직원 지원 내용

구분	추진내용	추진성과
고졸직원	• 정규직 채용 시 대졸 신입직원과 동일하게 5급에 보임 • 전문역량 강화를 위한 세대 맞춤형 연수프로그램 지원	• 대졸 신입직원과 동일한 직급·보수 적용 • 메타버스 금융 특강 등 IT 전문연수 신설
무기 계약직	• 일반직 대비 높은 임금인상을 적용으로 임금 격차 완화 • 일반직 전직시험 응시 편의성 제고, 역량향상 연수 지원	• 일반직(5급) 대비 무기계약직 임금 수준 : (2020년)86.0%→(2021년)95.2%
임금 피크직	• 퇴직 후 6개월까지 맞춤형 교육 및 컨설팅 지원 • 본인 희망, 전문성 등을 고려한 적합직무 부여	• 임금피크직 직원만족도 : (2020년)71.1점→(2021년)73.3점
자회사	• 복리후생비 인상, 모회사 협력병원, 휴게시설 등 이용 • 감정노동 종사자 대상 특별 건강증진프로그램 운영	• 자회사 직원 복리후생비 : (2020년)70만원→(2021년)90만원

6. 고객만족

▶ 공정한 경제질서 확립과 동반성장을 위한 노력 강화

기술보증기금은 코로나19 장기화로 경제 불확실성이 지속되는 가운데 중소기업, 협력·위탁업체, 자회사 등과 함께 성장해 나가기 위해 지원 확대 및 제도 개선을 위해 노력하였습니다.

우선 코로나19로 경영에 어려움을 겪고 있는 중소기업에 대해 신속하고 적극적으로 보증을 지원하고, 보증 전액 만기 연장, 사고처리 유예 조치 등을 통해 위기 극복과 사업 정상화를 뒷받침하였습니다.

협력·위탁업체에 대해서는 각종 계약과 관련하여 입찰보증금 면제, 계약보증금 인하, 상생결제 대상 계약 금액 요건 완화, 선금 지급액 확대 등을 통해 자금난이 완화되도록 지원하였습니다.

또한, 자회사에 대해 시중 노임단가 인상분을 반영하여 용역 금액을 인상하고, 독립적인 경영을 보장하는 한편, 직원 근로환경 및 복리후생 개선 역시 적극 지원하였습니다.

◆ 협력·위탁업체 및 자회사 지원 내용

대상	추진내용	추진실적
협력·위탁업체	• 입찰보증금 면제, 계약보증금 인하(10%→5%)	• 24개 기업, 계약보증금 72백만원 절감
	• 상생결제 대상 요건 완화(30백만원→20백만원 이상)	• (2020년)18건→(2021년)25건
	• 계약금액의 70%까지 선금 지급	• (2020년)5건→(2021년)7건
	• 청렴음부즈만 운영을 통한 갑질 행위 모니터링	• 계약 관련 위반사항 및 부패발생 Zero
자회사	• 용역계약 시 시중 노임단가 인상분 반영	• 용역 금액 인상(2.24%)
	• 자회사의 독립적인 경영 보장 강화	• 모회사의 부당 경영간섭 금지협약 체결
	• 안전한 근로환경 조성을 위한 방역물품 지원	• KF마스크(1만장), 소독제(100세트) 지급
	• 필요 설비 상시 지원, 복리후생 개선	• 설비 지원, 복리후생비 인상(70만원→90만원)

▶ 소통채널 다양화를 통한 고객 의견 적극 수렴

기술보증기금은 대고객 서비스 수준 제고를 위해 매년 '고객만족도 향상 추진계획'을 수립하여 추진하고 있으며, 고객의 다양한 목소리를 청취하기 위해 다양한 소통채널을 운영하고 있습니다.

보증, 기술평가 등 서비스 이용 고객을 대상으로 Happy Call, 불만고객 A/S Call, VOC Mining, 고객 FGI 등을 통해 고객의 서비스 만족도 및 불만 사항을 상시적으로 파악하고 있으며, 홈페이지에 변경된 제도 및 새로운 상품 등 최신 정보를 공지하고 고객이 자주 하는 질문에 대해 선제적인 안내를 실시하고 있습니다. 또한 '고객가치경영 실무협의회'를 통해 고객의 건의사항에 대한 담당부서 협의 및 제도 개선을 추진하고 있으며, 주요 정책 및 도입 예정 제도 등에 대해 고객과 국민의 의견을 직접 청취하는 '시민·고객자문단 간담회'를 운영하고 있습니다. 아울러, 24시간 고객 응대가 가능한 AI 기반 챗봇 시스템을 구축하여 표준화된 고객 응대 서비스를 신속하게 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

▶ 구성원 CS 역량 강화 프로그램 운영

기술보증기금은 현장에서 고객을 직접 응대하는 영업점 직원은 물론, 숲 직원을 대상으로 CS 인식 제고 및 역량 강화를 위해 다양한 맞춤형 교육프로그램과 제도를 운영하고 있으며, 2021년에는 코로나19 상황을 고려하여 비대면 방식의 활동을 강화하였습니다. 한편, 고객센터 근무자에 대한 스트레스 진단, 힐링 프로그램 운영 등을 통해 감정노동자의 정신건강 관리를 적극 지원하고 있습니다.

◆ CS 역량 강화 프로그램 내용

구분	대상	추진내용
CS 체크데이	숲 직원	서비스이행 자가진단, 친절사례 공유, CS 댓글 참여, 고객응대요령 공유 등 다양한 CS활동 주기적 실시(매월 둘째주 금요일)
영업점 자체 CS교육	숲 영업점	고객만족도 조사결과 피드백, 민원예방을 위한 유의사항 공유, 효과적인 고객응대 방법 및 만족도 제공 방안 등 안내 실시
권역별 크로스미팅	CS 리더, 고객센터	외부 CS전문가를 통해 CS 우수부진 영업점의 서비스 분석, 지역별 현장의견 수렴 및 심층면담 실시
찾아가는 CS 교육	지역본부	지역본부 신입직원 등을 대상으로 실제 사례를 바탕으로 CS 교육 실시
디지털시대 고객만족 Skill-up 연수	CS 리더	산업·경제 전문가를 통해 트렌드 변화에 따른 고객 특성 파악, 디지털 시대에 효과적인 고객응대 요령 및 리더십 향상 연수 실시

7. 사회공헌

기술보증기금은 공공기관으로서 기관의 고유 업무를 충실히 수행함은 물론, 공동체의 구성원으로서 연대와 협력을 바탕으로 지역사회와 상생 발전하기 위해 다양한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다.

▶ 창업 및 과학기술 교육 기회 제공

기술보증기금은 지역 대학생을 대상으로 온라인 기술창업 아이디어 캠프를 개최하여 창업 멘토링과 강의를 실시하고, 청년 구직자들에게 벤처기업 현장 체험 기회를 제공하였습니다. 유치원·초등학교 학생들에게 찾아가는 무료 과학기술 체험교육을 실시하였으며, 노인복지관을 방문하여 정보화 교육을 실시하고 PC 등을 기부하였습니다. 이러한 교육 기부 활동 공로를 인정받아 부산광역시 표창을 수상하였습니다.

▶ 코로나19로 힘든 지역 내 취약계층 등에 대한 맞춤형 지원 강화

코로나19로 어려움을 겪고 있는 지역 내 전통시장, 의료인력, 농가, 취약계층 등에 대해 다양한 맞춤형 지원을 제공하여 사회공헌활동 모범기관 및 전통시장 활성화 최우수기관 표창 등을 수상하였습니다.

◆ 지역 내 취약계층 등 주요 지원 내용

구분	지원 내용
지역 전통시장 살리기	부산 철도시장 방문(7회), 물품 구매(14백만원) 및 마스크·손소독제 등 지원
코로나19 의료인력 격려	부산 남구 보건소 코로나19 방역인력(180명) 건강물품 지원
가을철 농손 일손 돕기	외국인 노동자 감소 등으로 일손이 부족한 김해 농장 단감 수확 지원(14명)
노숙인 겨울용품 후원	노숙인들의 겨울나기 지원을 위한 중고의류(1톤 분량) 및 겨울용품 지원
취약계층 어르신 지원	취약계층 어르신들에게 명절 제수용품, 농수산물, 생필품 및 도시락 등 지원

▶ 지역별 임직원 봉사조직 구성·운영

기술보증기금은 전국 지역 단위로 임직원들이 '기보사랑 봉사단'을 구성하여 지역 특성에 맞는 사회공헌 활동을 전개함으로써 나눔과 배려의 문화를 전국으로 확산시키고 있습니다.

◆ '기보사랑 봉사단' 주요 활동 내용

지역	활동 내용	지역	활동 내용
서울	• 관악구 신림동 취약계층 겨울용품 지원 • 광진구 코로나 취약계층 급식비용 후원	인천 경기	• 인천시 노숙인·쪽방촌 생필품 지원 및 급식 봉사 • 안양시 장애인복지관 반찬 지원 및 청소 봉사
부산	• 서구 장애인 복지관 급식비 및 생활용품 지원 • 남구 장애인 복지관 겨울철 난방유류 지원	대전 충청	• 대전시 장애학생가정 급식 지원 및 김장 봉사 • 아산시 독거노인·결식우려가정 반찬 지원
대구	• 북구 장애인협회 생활용품 지원 및 급식 봉사 • 산격동 독거노인·소년소녀가장 급식비 후원	울산 경남	• 울산 동구 장애인복지관 급식 및 간식 지원 • 밀양시·합천군 독거노인 생활비 후원

▶ 자발적 기부 등을 통한 나눔문화 확산

한편, 기술보증기금은 임직원들의 자발적인 금전 기부와 전통시장 상품권, 중소기업 생산 물품 등의 구매 동참을 통해 나눔문화 확산, 지역 상권 활성화 및 동반성장에 기여하고 있습니다.

◆ 임직원 기부금 등

(단위 : 백만원)

구분	2020년	2021년	증감액
임직원 개인 기부금액(종교, 정치 외)	802	810	▲ 8
전통시장 상품권 구매금액	443	533	▲ 90
상생협력기금 출연금액	1	12	▲ 11
동반성장몰을 통한 물품 구매금액	42	112	▲ 70

04 지배구조(G)

1. 업무감독 및 의사결정 체계

기술보증기금의 업무감독 및 의사결정 체계는 다음과 같습니다.



2. 이사회 및 감사기구

▶ 이사회

이사회는 정관의 변경, 업무방법서의 제정 및 변경, 경영목표와 업무계획의 수립 및 변경, 예산과 운영 계획의 편성·수립 및 변경, 중요 규정의 개정 및 폐지 등 기술보증기금 업무의 중요사항을 심의·의결하는 집행기구로, 의장인 이사장을 비롯해 전무이사를 포함한 상임이사와 비상임이사로 구성되어 있습니다. 정기이사회는 매월 1회 개최하는 것이 원칙이며 필요시 수시로 임시이사회를 개최할 수 있습니다.

이사장	김종호
전무이사	이종배
상임이사	비상임이사
윤범수	김선화 <small>현 중소기업연구원 경영컨설팅센터 센터장</small>
김영갑	안병완 <small>前 대한전선(주) 전무이사</small>
이은일	이수형 <small>현 법무법인 메리트 변호사</small>
박주선	김현정 <small>前 전국사무금융노조위원장</small>
	최승기 <small>前 감사원 국장</small>
	전정숙 <small>현 법무법인 정맥 변호사</small>
	김진규 <small>前 (주)DH저축은행 대표이사</small>

(2022년 3월 31일 기준)

급변하는 대내외 경영환경에 대응하기 위해 이사회 구성 및 운영체계를 정비하였습니다. 우선, 이사장을 비롯해 상임·비상임이사 다수의 임기가 만료되는 상황에서 이사회의 전문성과 다양성을 강화할 수 있도록 이사회를 재구성하였습니다. 또한, 이사회 활성화를 위해 대면이사회 개최율을 제고(20.0%→58.3%)하고 이사회 안건 사전검토 내실화, 자문 활성화, ESG·윤리경영 강화 등을 위한 제도개선을 추진하는 한편, 비상임이사의 이사회 참여 확대 및 역할 강화를 위해 적극 노력하였습니다.

이종배 | 전무이사



김중호 | 이사장



장세홍 | 감사



박주선 | 상임이사



윤범수 | 상임이사



김영갑 | 상임이사



이은일 | 상임이사



◆ 이사회 운영체계 정비 내용

구분	추진내용	추진실적
전문성·다양성 확보	<ul style="list-style-type: none"> 임원 후보자 추천 시 여성 대표성 제고 방안 마련 다양한 경력과 전문성을 갖춘 임원 선임 	<ul style="list-style-type: none"> 임원추천위원회 여성위원장 선임(2회) 법률·노사·금융·투자 전문가 각 1명 신규 선임
안건 사전 검토 내실화	<ul style="list-style-type: none"> 안건 사전 설명을 위한 대면 설명회 개최 사전안건 심층 논의를 위한 비상임이사 회의 개최 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 대면 설명회 최초 도입(3회) 비상임이사회 개최(7회)
자문시스템 활성화	<ul style="list-style-type: none"> 분과별 전문위원회 재구성을 통한 자문기능 강화 분과별 비상임이사 전문위원회와 기존 사내위원회 간 매칭 	<ul style="list-style-type: none"> 전문위원회 심의안건(22건→25건) 상시 자문체계 구축을 통한 의사결정 지원
ESG·윤리경영 강화	<ul style="list-style-type: none"> 전임 이사장의 임기 내 실적 및 성과 공유·전파 임원진(비상임이사 포함) 대상 폭력예방교육 등 교육 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 기관 운영의 투명성 제고 관리자 맞춤형 교육 실시(3H)

» 감사기구

기술보증기금의 감사는 기관의 의결 및 집행기관으로부터 독립된 위치에서 회계 및 관련 업무, 복무, 관계법령, 정관 및 그 밖에 규정에서 정하는 업무에 대한 감사 등의 직무를 수행하고 있습니다. 기술보증기금은 감사 직무의 효율적인 수행을 위해 감사지원부서인 감사실을 두고 있으며, 감사 활동에 관한 전문적이고 다양한 의견수렴을 위해 외부위원으로 구성된 감사자문위원회를 운영하고 있습니다.

기술보증기금은 비대면 감사시스템인 OASIS(Ontact Audit Step Innovation System)에 원격조사 기능을 추가하고 AI·빅데이터 기반 상시모니터링 체계를 구축하였으며, 비대면·IT감사 매뉴얼 제작, 비대면 소통활동 확대와 함께 외부 전문기관과의 디지털 포렌식 협력체계 구축, IT 감사인의 포렌식 감사 담당자 지정, 디지털 증거수집·분석 및 관리 지침 제정 등을 통해 비대면·디지털포렌식 감사체계를 고도화 하였습니다. 아울러 감사인 교육시간 및 전문 자격증 보유 감사인 확대 등 감사업무의 전문성과 독립성을 강화한 결과, 2021년 감사원 자체감사활동 평가에서 2년 연속 A등급을 달성하였습니다.

3. 운영위원회 및 경영협의회

▶ 운영위원회

기술보증기금은 기술보증기금법 제17조에 따라 기관 업무 운영에 관한 기본방침을 수립하기 위해 운영위원회를 설치·운영하고 있습니다. 운영위원회는 정관 변경, 업무방법서의 제정 및 변경, 중장기 경영계획·연도별 업무계획의 수립 및 변경, 예산편성·변경 및 결산, 구상채권 상각 등의 사항을 의결합니다. 운영위원회 정기회의는 2월과 11월에 개최하며, 필요시 이사장은 임시회의를 개최할 수 있습니다.

◆ 운영위원회 구성 현황

(2022년 3월 31일 기준)

구분		운영위원	
위원장		기술보증기금 이사장	
지명 위원 (5명)	중소벤처기업부장관 지명 공무원(1명)	중소벤처기업부	벤처혁신정책관 박용순
	기획재정부장관 지명 공무원(1명)	기획재정부	경제예산심서관 임기근
	금융위원회 지명 공무원(1명)	금융위원회	금융정책국장 권대영
	중소기업은행장 지명 소속 임원(1명)	중소기업은행	부행장 김영주
	국민은행장 지명 소속 임원(1명)	국민은행	전 무 정문철
위촉 위원 (7명)	금융회사 등의 임원 또는 집행간부 중 중소벤처기업부장관이 금융위원회와 협의하여 위촉(3명)	신한은행	부행장 최익성
		우리은행	부행장 조병규
		하나은행	부행장 성영수
	대한상공회의소 회장 위촉(1명)	대한상공회의소	상근부회장 우태희
	중소기업중앙회 회장 위촉(1명)	중소기업중앙회	상근부회장 정윤모
기술 관련 전문가 중 중소기업부장관이 과학기술정보통신부장관과 협의하여 위촉(2명)	한국산업기술진흥협회	부회장 마창환	
	연구개발특구진흥재단	이사장 강병삼	

▶ 경영협의회

기술보증기금은 기관 중요 정책의 조정 기능을 원활히 수행하기 위해 경영협의회를 설치·운영하고 있습니다. 경영협의회는 중요 규정을 제외한 규정의 제·개정 및 폐지, 2억원 이상 매각손실이 발생하는 유입물건 처분 등의 사항을 심의·의결하며, 중요한 소송과 중재, 계약에 관한 사항, 이사회 부의안건 중 위원장이 사전심의가 필요하다고 인정한 사항, 기관 업무 관련 중요사항 등에 대해 심의할 수 있습니다.

◆ 경영협의회 구성 현황

(2022년 3월 31일 기준)

구분	구성
위원장	이사장 김종호
부위원장	전무이사 이종배
위원	상임이사 윤범수
위원	상임이사 김영갑
위원	상임이사 이은일
위원	상임이사 박주선

4. 윤리경영

기술보증기금은 체계적인 윤리경영 추진을 위해 종합청렴도 최우수 기관(1등급), 부패방지 시책평가 면제기관 달성을 목표로 하는 윤리경영 추진전략을 수립하고, 이를 달성하기 위한 다양한 과제를 선정하여 전사적으로 추진하고 있습니다.

◆ 윤리경영 추진전략

전략목표	1 종합 청렴도 최우수 기관(1등급)	2 부패방지 시책평가 면제기관
전략방향	① 반부패 추진역량 강화	② 기관 운영의 투명성 제고 ③ 윤리적 기업환경 조성
전략과제	• 반부패, 윤리경영 체계 정비 • 선제적인 내부 자정활동 노력 • 참여형 반부패 프로그램 강화	• 투명한 사업추진 및 공정거래 • 투명경영 확산 제도개선 노력 • 투명한 정보공개로 알 권리 보장 • 내부 자정·견제 시스템 강화 • 인권보호 및 갑질 근절 노력 • 이해충돌 방지 경영체계 구축

임직원의 윤리의식 내재화와 대내외 청렴 문화 확산을 위해 조직 내 구성원의 생애주기와 업무 특성별로 다양한 맞춤형 청렴 교육프로그램을 운영하고, 임직원과 국민이 일상에서 청렴 정책을 체감하도록 외부 기관 협업 등을 통해 참여형 청렴 프로그램을 확대하였습니다.

◆ 청렴 교육 및 참여형 청렴 프로그램 추진내용

구분	추진내용	
청렴 교육	전 직원 대상	• (매월) 윤리경영 실천의 날, 청렴 알리미 운영 (특별) 청탁금지법·이해충돌방지법 교육
	생애주기별	• (신입직원/승진자) 직무과정·입문과정 청렴교육 / 청탁금지법 사례 설명 교육 • (상임임원) 고위직 이해충돌방지법 및 청렴 교육(이사장 포함 7명)
	업무특성별	• (부패취약분야) 인사, 예산, 계약 등 부패취약 분야 담당자 특별교육(2회) • (전문업무분야) 벤처투자, 전문기술평가, 자산운용 담당자 특별 청렴교육
참여형 청렴 프로그램	기관 자체	• (모의훈련) 청탁금지법 위반사례 가상 신고 및 조치 대상 확대 (2020년 19명→2021년 100명) • (퀴즈대회) 전 직원 참여 윤리경영 언택트 퀴즈대회 개최
	외부기관 협업	• (캠페인) 전통시장 방역 활동 및 청렴 캠페인(2회, 부산 청렴클러스터 기관 연합) • (초청강연) 국민권익위원장 초청 강연 및 청렴 확산 캠페인(BIFC 공공기관 연합) • (공연관람) 온택트 부패공판 연극(갑질행위 공판 재연) 관람(BIFC 공공기관 연합)

또한, 규제입증위원회를 통하여 불공정·불합리한 제도를 선제적으로 발굴하여 11건을 개선하였고, 지역사회 준법 지원을 위해 소외 계층에 대한 무료 법률상담·자문 서비스 제공을 전년 대비 대폭 확대(12건→26건) 하였으며, 회계 및 자금 운용 관련 내부통제를 강화하여 횡령 등 금전사고 발생을 방지하였습니다.

이러한 노력의 결과, 기술보증기금은 국민권익위원회에서 매년 시행하는 공공기관 종합청렴도 평가에서 공직유관단체 II 유형(42개) 중 유일하게 최우수등급(1등급)을 달성하였으며, 이에 따라 기관의 자발적인 반부패·청렴 활동 노력을 평가하는 부패방지시책평가에서도 최근 2년 연속 평가면제 기관으로 선정되었습니다.

◆ 공공기관 청렴도 평가 결과

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
종합청렴도	3등급	2등급	2등급	2등급	1등급
(내부청렴도)	(1등급)	(2등급)	(1등급)	(1등급)	(1등급)
(외부청렴도)	(3등급)	(3등급)	(3등급)	(2등급)	(2등급)



제5장

부록

01 결산 재무제표 110

02 영업점 현황 112

03 출자회사 현황 115

01 결산 재무제표

▶ 2021년 요약 재정상태표

2021.12.31. 현재 (단위:백만원)

자산		부채 및 순자산	
과목	금액	과목	금액
I. 유동자산	3,225,820	I. 유동부채	197,482
현금및현금성자산	7,436	선수수익	178,371
단기금융상품	1,202,860	기타	19,111
단기투자증권	1,761,852	II. 장기충당부채	1,149,758
단기대여금	195,310	대위변제준비금	1,091,237
기타유동자산 등	58,362	유동화보증대위변제준비금	13,740
II. 투자자산	659,070	퇴직급여충당부채 등	44,781
장기금융상품	396,000	III. 기타비유동부채	849
장기투자증권	258,832	부 채 총 계	1,348,089
기타투자자산 등	4,238		
III. 일반유형자산	133,057	I. 기본순자산	10,360,891
토지	71,900	설립시기본재산	21,768
건물	53,368	출연금	10,339,123
기계장치	3,933	II. 적립금및잉여금	(7,439,862)
집기·비품·차량운반구 등	3,856	전기이월잉여금	(8,240,997)
IV. 무형자산	5,798	기타순자산의증감	350,000
소프트웨어 등	5,798	당기재정운영결과	451,135
V. 기타비유동자산	286,893	III. 순자산조정	41,520
장기구상채권	234,224	투자자산평가손익 등	41,520
보증금 등	52,669	순 자산 총 계	2,962,549
자 산 총 계	4,310,638	부채 및 순자산 합계	4,310,638

▶▶ 2021년 요약 재정운영표

2021.1.1.~2021.12.31. (단위:백만원)

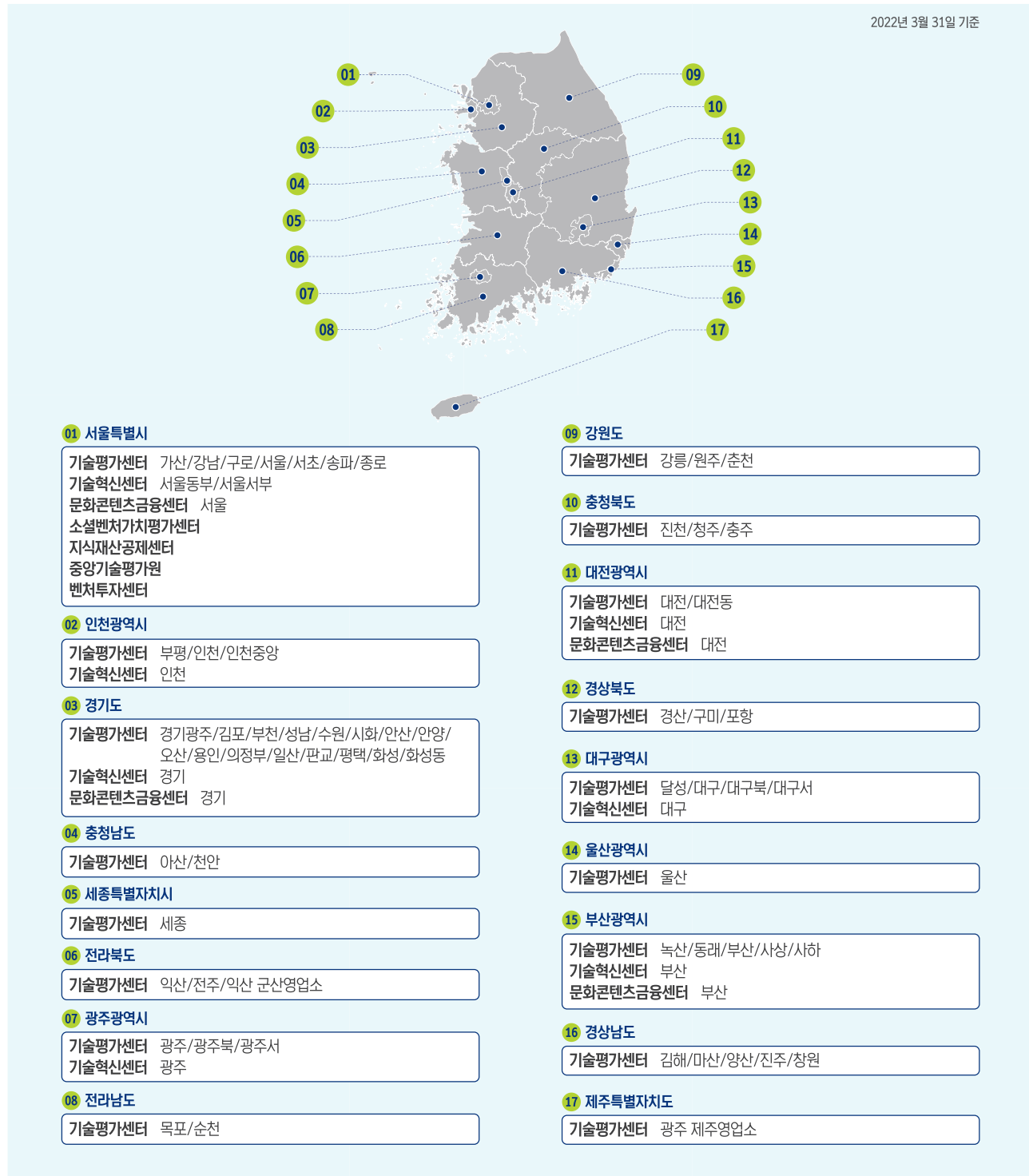
과 목	금 액		
	총 원 가	수 익	순 원 가
I. 프로그램순원가	691,634	(502,443)	189,191
기술금융지원	691,634	(502,443)	189,191
II. 관리운영비			89,358
인건비			32,322
경비 등			57,036
III. 비배분비용			4,900
자산처분손실 등			4,900
IV. 비배분수익			41,232
이자수익 등			41,232
V. 재정운영순원가 (I+II+III-IV)			242,217
VI. 비교환수익 등			693,352
부담금수익			565,094
기타재원조달및이전			128,258
VII. 재정운영결과 (V-VI)			(451,135)

▶▶ 2021년 요약 순자산변동표

2021.1.1 ~ 2021.12.31. (단위:백만원)

과 목	금 액			
	기본순자산	적립금 및 잉여금	순자산조정	합 계
I. 기초순자산	10,360,891	(8,240,997)	30,493	2,150,387
보고금액	10,360,891	(8,240,997)	30,493	2,150,387
II. 재정운영결과	-	(451,135)	-	(451,135)
III. 조정항목	-	350,000	11,027	361,027
투자증권평가손익	-	-	(2,323)	(2,323)
자산재평가이익	-	-	13,350	13,350
기타순자산의증감	-	350,000	-	350,000
IV. 기말순자산 (I-II+III)	10,360,891	(7,439,862)	41,520	2,962,549

02 영업점 현황



영업점명	주소	대표전화번호	
지역 본부	경기	경기도 수원시 팔달구 권광로199, 9층(인계동 1038-2, 세영빌딩)	031-8006-1590
	경남울산	경상남도 창원시 성산구 용지로38, 3층(중앙동, 중소기업은행 창원지점)	055-210-4091
	대구경북	대구광역시 수성구 달구벌대로2598, 10층(만촌동, S큐브빌딩)	053-251-5672
	부산	부산광역시 남구 문현금융로33, 기술보증기금 별관2층	051-606-6591
	서울동부	서울특별시 강남구 테헤란로328, 5층(역삼동, 동우빌딩)	02-2016-1371
	서울서부	서울특별시 영등포구 63로50, 41층(여의도동, 63빌딩)	02-3215-5915
	인천	인천광역시 연수구 인천타워대로323, b동 10층(송도동, 송도센터로드)	032-830-5600
	충청	대전광역시 서구 둔산서로141, 2층(둔산동)	042-610-2232
	호남	광주광역시 서구 죽봉대로80, 6층(농성동, 무등산타워)	062-360-4664
중앙기술평가원	서울특별시 서초구 매향로16, 11층(양재동, 하이브랜드 리빙관)	02-2155-3754	
기술 평가 센터	가산	서울특별시 금천구 가산디지털1로128, 1906호(가산동, STX V-TOWER)	02-818-4300
	강남	서울특별시 강남구 테헤란로328, 5층(역삼동, 동우빌딩)	02-2016-1300
	강릉	강원도 강릉시 경강로2110, 8층(임당동 114-2, 동아빌딩)	033-640-8700
	경기광주	경기도 광주시 초월읍 경충대로1052, 2층(초월읍)	031-724-5200
	경산	경상북도 경산시 삼풍로27, 본부동 1층(삼풍동, 경북테크노파크)	053-859-9000
	광주	광주광역시 서구 죽봉대로80, 6층(농성동, 무등산타워)	062-360-4600
	[제주영업소]	제주특별자치도 제주시 연남로473, 3층(중소기업지원센터)	064-727-0271
	광주북	광주광역시 북구 첨단과기로 208번길43-20, B동 803호, 804호, 805호	062-570-7300
	광주서	광주광역시 광산구 무진대로240, 3층(우산동 1600-3, 기업은행 광산지점)	062-970-9200
	구로	서울특별시 구로구 디지털로 26길111, 1801호(구로동 222-3, JNK 디지털타워)	02-6124-6400
	구미	경상북도 구미시 수출대로124, 2층(공단동 204, 기업은행)	054-440-0730
	김포	경기도 김포시 김포한강4로113, 805호(장기동 1610, 신한프라자)	031-980-8600
	김해	경상남도 김해시 김해대로2342, C동 1002호(부원동 1043, 아이스퀘어몰)	055-330-2100
	녹산	부산광역시 강서구 명지국제8로 10번길12, 3층(명지동, 대명프라자)	051-970-0600
	달성	대구광역시 달성군 화원읍 비슬로2555, 4층	053-610-4000
	대구	대구광역시 수성구 달구벌대로2598, 10층(S큐브빌딩)	053-251-5600
	대구북	대구광역시 북구 원대로130, 5층(침산동 416-4, 화성빌딩)	053-350-9500
	대구서	대구광역시 달서구 용산로141, 12층(용산동, 그랜드M 타워)	053-550-1400
	대전	대전광역시 서구 둔산서로141, 1층(둔산동 934)	042-610-2200
	대전동	대전광역시 중구 대종로540, 2층(선화동 83-11, 유안타증권)	042-250-0700
	동래	부산광역시 금정구 중앙대로1925 금정타워 11층(구서동 184-3)	051-510-6900
	마산	경상남도 창원시 마산합포구 해안대로323, 2층(신포동2가, 기업은행 마산지점)	055-249-9799
	목포	전라남도 목포시 옥암로25, 2층(상동 1009-2, 기업은행 목포지점)	061-288-1500
	부산	부산광역시 남구 문현금융로33, 기술보증기금 별관1층	051-606-6500
	부천	경기도 부천시 신흥로161, 9층(중동, CDS빌딩)	032-620-8800
	부평	인천광역시 부평구 부흥로353, 2층(부평동, 중소기업은행)	032-509-1700
	사상	부산광역시 사상구 학감대로257, 2층(감전동, 보생빌딩)	051-320-3400
	사하	부산광역시 사하구 낙동남로1422, 10층(하단동, 청경빌딩)	051-250-7808
	서울	서울특별시 영등포구 63로50, 41층(여의도동 60, 63빌딩)	02-3215-5900
	서초	서울특별시 서초구 방배로131, 1층(방배동)	02-2224-3100
	성남	경기도 성남시 분당구 황새울로346, 5층(서현동)	031-750-4800
	세종	세종특별자치시 세종로1219, 4층(고운동, 세종중앙타워)	044-850-1800
송파	서울특별시 송파구 중대로135, 동관 601호(가락동 78, 아이티벤처타워)	02-3400-7900	
수원	경기도 수원시 팔달구 권광로199, 8층(인계동 1038-2, 세영빌딩)	031-8006-1500	

영업점명	주소	대표전화번호
순천	전라남도 순천시 충효로152, 4층(연향동 1317-2, 기업은행)	061-729-9333
시화	경기도 시흥시 옥구공원로361, 3층(정왕동 1784-6, KT&G 안산지사)	031-496-5911
아산	충청남도 아산시 배방읍 배방로25, 3층(배방읍 149-8, 장호빌딩)	041-538-5900
안산	경기도 안산시 단원구 광덕대로258, 4층(고잔동, 농협은행 안산시지부)	031-8084-5300
안양	경기도 안양시 동안구 부림로 169번길42, 3층(관양동, 산업은행)	031-450-1600
양산	경상남도 양산시 중앙로33-2, 3층(양산비즈니스센터)	055-370-4700
오산	경기도 오산시 내삼미로 79번길19, 4층(수정동)	031-369-5500
용인	경기도 용인시 기흥구 동백5로22, 302호(주네브문월드)	031-8020-4000
울산	울산광역시 북구 산업로915, 2층(연암동 758-2, 울산경제진흥원)	052-220-7900
원주	강원도 원주시 원일로115, 3층(일산동, 농협은행 원일로지점)	033-730-8300
의정부	경기도 의정부시 시민로62, 9층(의정부동, 삼성생명빌딩)	031-820-0300
익산	전라북도 익산시 익산대로 16길39, 7층(창인동1가 175-6, SK빌딩)	063-840-3100
[군산영업소]	전라북도 군산시 대학로35, 2층(교보빌딩)	063-460-2800
인천	인천광역시 연수구 인천타워대로323, 제B동 10층(송도동, 송도센트로드)	032-830-5600
인천중앙	인천광역시 남동구 예술로 152번길30 1층(구월동)	032-420-3500
일산	경기도 고양시 일산동구 백마로195, 6층(장항동 869, 엠시타워)	031-931-7200
전주	전라북도 전주시 덕진구 백제대로566, 11층(금암동 669-2, 전북은행빌딩)	063-270-9800
종로	서울특별시 종로구 새문안로3길30 2층(내수동, 대우프라자빌딩)	02-2280-4800
진주	경상남도 진주시 충의로26, 4층(경남은행)	055-750-1111
진천	충청북도 진천군 진천읍 문화로356, 3층(진천읍, 대명빌딩)	043-251-1500
창원	경상남도 창원시 성산구 용지로38, 3층(중앙동, 중소기업은행 창원지점)	055-210-4099
천안	충청남도 천안시 서북구 광장로215(불당동, 충남경제중합지원센터)	041-629-5911
청주	충청북도 청주시 서원구 산남로76, 6층(산남동, 인템프라자)	043-290-9513
춘천	강원도 춘천시 금강로45, 5층(오선동 18-8)	033-240-2800
충주	충청북도 충주시 애향로10, 4층(봉방동 408-1, 현대자동차)	043-849-8600
판교	경기도 성남시 분당구 판교역로182, 5층(삼평동)	031-725-7800
평택	경기도 평택시 평택1로48, 3층(비전동 630-12, 비전프라자)	031-659-8700
포항	경상북도 포항시 남구 포스코대로369, 3층(대도동 104-5, 기업은행)	054-271-4900
화성	경기도 화성시 향남읍 상신하길로 298번길 7-29 705호~706호(향남읍, 향남대성프라자)	031-299-8200
화성동	경기도 화성시 봉담읍 동화길51, 531호(동화리 564, 프리미엄원희캐슬봉담)	031-8047-4700
경기	경기도 수원시 팔달구 권광로199, 8층(인계동, 세영빌딩)	031-8006-1570
광주	광주광역시 북구 첨단과기로 208번길43-20, B동 801호, 802호(첨단와이어스파크)	062-360-4654
대구	대구광역시 달서구 용산로141, 12층(용산동, 그랜드M 타워)	053-550-1450
대전	대전광역시 서구 둔산서로141, 3층(둔산동, 기술보증기금)	042-610-2279
부산	부산광역시 남구 문현금융로33, 기술보증기금 별관2층	051-606-6561
서울동부	서울특별시 서초구 매향로16, 11층(하이브랜드 리빙관)	02-2155-3662
서울서부	서울특별시 구로구 디지털로26길111, 1807호(구로동, JNK디지털타워)	02-6124-6930
인천	인천광역시 남동구 예술로 152번길30, 4층(구월동, 기술보증기금)	032-420-3580
경기	경기도 성남시 분당구 판교역로182, 5층(삼평동, 한국반도체산업협회)	031-725-7857
대전	대전광역시 서구 둔산서로81, 8층(KTGO)	02-480-1322
부산	부산광역시 해운대구 센텀서로39, 11층(영상산업센터)	051-726-1300
서울	서울특별시 영등포구 63로50, 41층(여의도동, 63빌딩)	02-3215-5972
벤처투자센터	서울특별시 종로구 새문안로3길30, 2층(내수동)	02-2280-4800
소셜벤처가치평가센터	서울특별시 성동구 성수이로89, 5층(성수동2가, 엠지빌딩)	02-3407-2900
지식재산공제센터	서울특별시 강남구 테헤란로419, 10층(삼성동, 강남파이낸스플라자)	02-3484-8905

03 출자회사 현황

» (주)기보메이트

(주)기보메이트는 정부의 「공공부문 비정규직 근로자 정규직 전환 추진 계획」에 따라 양극화 문제를 완화하고 고용·복지·성장의 선순환 구조를 복원하고자 설립된 기술보증기금의 자회사로, 상시·지속적인 업무를 수행하던 용역근로자의 정규직 전환을 위한 노·사 및 전문가 협의기구를 구성하고 이해관계자간의 적극적인 소통 노력을 통해 분쟁 없는 합의를 도출하여 2018.12월 설립되었습니다.

기술보증기금은 (주)기보메이트 설립을 통해 2019.6.1일자로 용역근로자의 단계적 정규직 전환을 완료하였으며, 상호 협력관계를 기반으로 (주)기보메이트 경영의 독립성을 보장하고 소속 인력의 교육훈련 및 경력개발 지원과 함께 근무환경, 급여·복지 등 처우 개선 등을 위해 노력하고 있습니다.

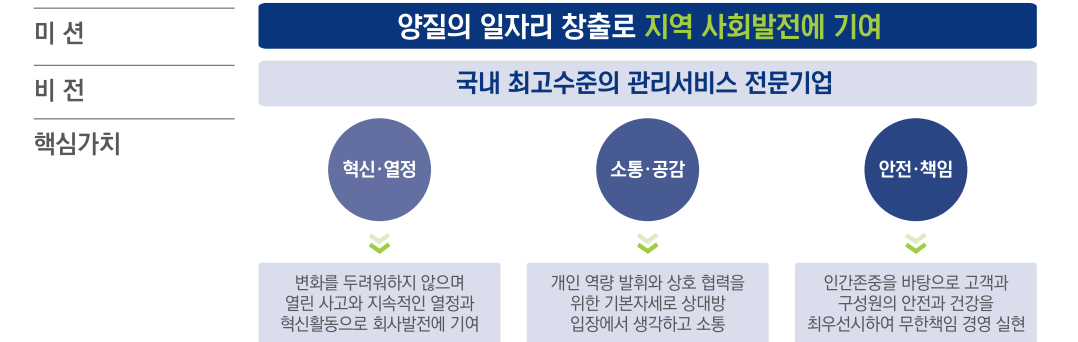
◆ (주)기보메이트 연혁

구분	주요 내용
2018.11.27.	출자회사 설립 안건 이사회 의결
2018.12.17.	출자회사 상호 공모·확정(주)기보메이트)
2018.12.19.	(주)기보메이트 설립 등기
2019.06.01.	용역근로자의 단계적 정규직 전환 완료(72명)

◆ (주)기보메이트 개요

- 대표이사 : 이중학
- 임직원 수 : 81명(2021.12월말 현재)
- 출자액 : 3억원(지분율 100%)
- 주요 업무 : 기술보증기금 시설관리, 경비보안, 환경미화 및 콜센터

◆ (주)기보메이트의 미션, 비전, 핵심가치



◆ 임직원 행동강령 실천 서약식



◆ 일회용품 줄이기 캠페인



◆ 우수팀 포상



2021 기술보증기금 연차보고서

발 행 처 기술보증기금
발 행 인 이사장 김종호
기 획 · 편 집 기술보증기금 미래혁신연구소
디자인·인쇄 ㈜갬스앤디컴퍼니
 (051-911-9890)