

2020
기술보증기금
연차보고서
ANNUAL REPORT



Contents

CEO 인사말	004
---------	-----

01



기술보증기금 소개 006

① 기술보증기금의 설립목적 및 역할	008
② 기술보증기금의 핵심고객	009
③ 주요연혁	010
④ 2020년 하이라이트	012
⑤ 조직 및 인원	014
⑥ 중장기 경영전략	015
⑦ 2020년 기술보증기금의 모습	016
⑧ 코로나19 지원실적	017

02



경영현황 018

① 총 괄	020
② 주요업무	021
③ 기술평가	022
④ 기술보증	031
⑤ 기술거래·보호	036
⑥ 지식재산공제	042
⑦ 벤처혁신지원	044
⑧ 부실발생 예방, 부실채권 회수, 재기지원	052

03

•

경영지원 054

- ① 리스크관리 056
- ② 정책연구 058
- ③ 디지털·정보화 060
- ④ 국제교류 및 협력 065

04

•

환경·사회·지배구조(ESG) 068

- ① 환경(E) 070
- ② 사회(S) 073
- ③ 지배구조(G) 083

05

•

부 록 086

- ① 이사회/감사 088
- ② 운영위원회 090
- ③ 결산 재무제표 091
- ④ 영업점 현황 092

CEO 인사말

“

2020년 기술보증기금은
중소·벤처기업이
코로나19 위기를 극복할 수
있도록 기관역량을
집중하였습니다.

”



기술보증기금은 중소기업이 선도형 경제를 주도할 수 있도록 뒷받침하는 ‘혁신성장 종합지원기관’ 역할을 수행하고 있습니다.

2020년 중소기업은 코로나19의 전 세계적 유행(pandemic)과 이로 인한 충격이 지속되면서 큰 어려움을 겪었습니다. 현장에서 체감하는 경기수준은 글로벌 금융위기 이후 최대 낙폭을 기록하면서 악화되었고, 자금사정 또한 어려워져 많은 기업들이 신용경색에 직면하였습니다.

이러한 상황에서 기술보증기금은 총 신규보증 7.8조원 중 3.7조원을 특례보증, 상생협약보증 등의 ‘코로나19 피해지원 프로그램’을 통해 위기 기업에 지원하였고, 기존 보증에 대하여 전액 만기연장을 실시하여, 중소기업이 코로나19 위기를 극복할 수 있도록 기관 역량을 집중하였습니다.



기술보증기금

설립목적에 맞는

환경(Environmental)·

사회적(Social) 책임과

지배구조(Governance)의

투명성 강화 노력을 통해

기관의 지속가능성을

제고하겠습니다.



위기극복 지원과 동시에 비대면·디지털기업 우대보증을 신설하고, 기술이전 플랫폼(Tech-Bridge)을 통해 중소·벤처기업의 기술수요와 공공연구기관 등이 보유한 기술의 매칭 중개 및 사업화에 필요한 금융을 함께 지원하여, 중소·벤처기업이 코로나19로 더욱 거세지고 있는 디지털 전환 물결에 올라타서 도약(Scale-up) 할 수 있는 기회를 제공하였습니다.

기술보증기금 내부적으로도 ‘보증프로세스 디지털화’를 통해, 상담부터 보증서 발급까지 비대면 방식의 디지털 보증을 제공하는 인프라를 구축하였으며, 전문가 의견과 인공지능(AI) 기술을 유기적으로 결합하여 기업의 성장 및 위험 수준에 대한 예측정확도를 높인 ‘新기술평가시스템(AIRATE)’ 개발을 완료하여, 금년부터 기술평가 업무에 전면 적용하게 되었습니다.

2021년 기술보증기금 앞에는, 중소·벤처기업이 현 코로나19 위기를 조기에 극복하고, 위기 가운데 만들어지고 있는 새로운 질서인 포스트 코로나 시대를 잘 준비할 수 있도록, 제도적으로 뒷받침해야 하는 당면과제가 놓여있습니다.

이에 기술보증기금은, 경제 체질 전환을 위한 장기 프로젝트인 ‘한국판 뉴딜(디지털+그린)’ 지원을 위한 전담 보증 프로그램을 마련하여, 우리 경제가 추격형 경제에서 선도형 경제로 대전환할 수 있도록 하겠습니다. 또한, 창업에서 도약, 성장에 이르기까지 성장단계별 지원제도를 강화하고 예비유니콘 기업을 지속적으로 육성하여 벤처 4대강국 실현을 앞당기겠습니다.

전 세계적으로 뜨거운 화두로 부상하고 있는 ESG 경영 실천을 위해, 금융기관 최초 탄소기초평가모델 기반 녹색보증 신설, 소셜벤처기업 육성, 지역균형 뉴딜 지원 등 기술보증기금 설립목적에 맞는 환경(Environmental)·사회적(Social) 책임과 지배구조(Governance)의 투명성 강화 노력을 통해, 기관의 지속가능성을 제고하겠습니다.

무엇보다도, 지금도 진행 중인 코로나19 위기가 만들 수 있는 굴곡진 경로에서 중소·벤처기업이 무리 없이 헤쳐나갈 수 있도록 총 24.4조원 보증공급, 보증연계투자를 통한 모험자본공급, 수요기반 기술이전·사업화 지원 등 기술보증기금이 할 수 있는 모든 정책적 수단을 아끼지 않겠습니다.

이 연차보고서는 기술보증기금 업무와 경영 현황을 정리한 자료입니다. 아무쪼록 이 보고서가 중소·벤처기업 및 유관기관 관계자 여러분께서 기술보증기금 업무를 이해하시는 데 도움이 되기를 기대합니다.

2021년 4월

기술보증기금 이사장 정윤모

정윤모



INNOVATION

끊임없는 혁신으로 가치를 창출하는 기술금융의 글로벌 리더가 되겠습니다.

기술보증기금은 기술금융이라는 단어조차 생소했던 시절,
새로운 길을 개척하며 국내 기술금융 시장을 선도하고 있습니다.
무형자산을 기반으로 하는 기술금융이 세계적인 화두로 떠오르는 지금 기술보증기금은 한국형 기술금융 제도를
해외에 전파하여 기술금융의 명가로서 글로벌 시장으로 뻗어 나가겠습니다.

01

기술보증기금 소개

① 기술보증기금의 설립목적 및 역할	008
② 기술보증기금의 핵심고객	009
③ 주요연혁	010
④ 2020년 하이라이트	012
⑤ 조직 및 인원	014
⑥ 중장기 경영전략	015
⑦ 2020년 기술보증기금의 모습	016
⑧ 코로나19 지원실적	017

기술보증기금의 설립목적 및 역할

기술보증기금은 기술보증기금법(1986년 12월 제정)에 따라, 기술보증제도를 정착·발전시킴으로써 신기술사업에 대한 자금공급을 원활하게 하고 나아가 국민경제에 이바지(기술보증기금법 제1조)함과 동시에 담보능력이 미약한 기업의 채무를 보증하게 하여 기업에 대한 자금 유통을 원활하게 하기 위하여(기술보증기금법 제12조) 1989년 4월에 설립되었습니다.

기술보증기금은 설립이후 기술성과 사업성은 우수하나 담보능력이 부족한 기술중소기업에 약 393조원의 기술보증을 공급하여 기술중소기업의 경쟁력을 제고하였습니다. 특히 기업의 기술혁신과정에서 필요한 자금을 기술평가를 통해 지원하는 체계를 확립하여 기술보증의 활성화를 선도하는 한편, 대학·연구소가 보유한 기술과 중소기업 수요기술 매칭·이전 지원, 기술신탁, 기술임치, 지식재산공제 등의 기술보호사업, 벤처·이노비즈기업 등 기술혁신형기업 발굴 및 지원 확대, 투자시장 사각지대 보완을 위한 직접투자 등 국가경제의 새로운 성장동력 창출을 위한 특화 프로그램을 마련하여 기술금융 종합지원체계 기반을 구축해오고 있습니다.

핵심역할



기술보증기금의 핵심고객

기술보증기금은 설립취지와 정부 정책방향에 따라 전담지원 영역으로 정한 기업을 핵심고객으로 선정하고 있습니다.

벤처기업

새로운 아이디어와 기술, 진취적 기업가정신을 바탕으로 사업에 도전하는 모험적인 기업
'20년 말 벤처기업의 66.1%가 기보보증이용

이노비즈기업

기술 우위를 바탕으로 경쟁력을 확보한 기술혁신형 중소기업
'20년 말 이노비즈기업의 42.4%가 기보보증이용

기술창업기업

일자리창출과 성장잠재력 확충에 기여하는 기술창업기업
'20년 총 보증공급액 중 36.0% 차지

혁신성장산업영위 우수기술보유기업

신재생에너지 산업, 지식·문화산업 등 혁신성장산업을 영위하는 우수기술보유기업
'20년 총 보증공급액 중 32.3% 차지

R&D기업

우수기술을 개발하여 사업화하는 기업
'20년 총 보증공급액 중 23.9% 차지



기술력과 성장잠재력을 갖춘 **기술혁신선도형 기업**이 경제성장을 견인하는 역할을 수행할 수 있도록 집중지원

주요연혁



기술신용보증기금 설립

1989



기술평가보증제도 시행

1999



기술평가시스템(KTRS) 개발

2005



부산 문현국제금융단지 본점 입주

2011

1997

국내 금융기관 최초
기술평가센터 개소



2002

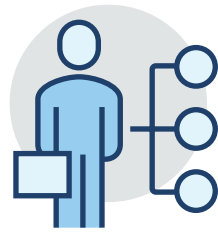
벤처투자보증제도 시행



2007

기술평가보증으로 보증 일원화
(재무중심 심사 폐지)





기술이전·사업화 지원체계 구축
(Tech-Bridge구축)

2015



주무기관 변경
(금융위원회 → 중소벤처기업부)

2017



· 누적보증공급 393조원
· 인공지능(AI)기반 新기술평가모형 구축

2020

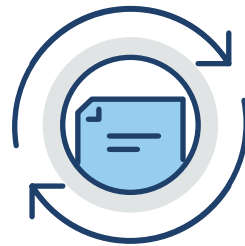
2012

보증연계투자 업무 법제화



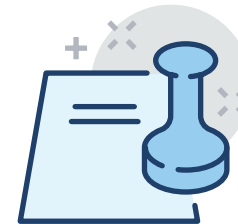
2016

법상 명칭 변경
(기술신용보증기금 → 기술보증기금)



2019

· 설립 30주년
· 기술보호업무(Tech-Safe)개시
· 중소기업 기술진흥전문기관 지정



2020년 하이라이트

1/9

소재·부품·장비산업
영위기업 특례보증 실시

2/13

코로나19
특례보증 시행

3/2

코로나19 위기극복을 위한
노사공동선언



3/30

코로나19 극복 위해
중소기업, 소상공인
신규보증규모 확대

4/6

강소기업 100
전담지원단 발대식



4/7

기술평가 피드백
시스템 구축

5/28

중소벤처기업부, 특허청, 4대
시중은행과 'KPAS 공동활용을
IP금융지원 활성화 업무협약' 체결



6/9

디지털혁신비전 공유 워크숍 개최



6/11

자동차산업 상생특별보증 협약식



6/15

강소기업 100 함께 성장 마중물 선언식



6/18

한국산업기술평가관리원과 '산업기술
R&D 성공과제 사업화지원 업무협약' 체결



6/19

기획재정부 주관 상임감사
직무수행실적평가
최고등급인 A등급 달성

7/23

인공지능(AI) 기반
기술평가모형 구축

7/6

예비창업패키지 원데이
네트워킹 행사 개최



7/29
클라우드펀딩
우대보증 시행



8/10
아기유니콘 및
예비유니콘 선정식

9/7
담보대출 투명성 제고를 위한
'클린플러스보증' 확대시행



9/18
고기술인재 창업 활성화를 위한
테크밸리 기업 간담회 개최

11/12
혁신기업 국가대표
1,000 우대보증 신설



11/20
스타트업을 위한 기보 혁신포럼 개최



12/01
지역사회공헌 인정기업 선정으로
보건복지부 장관상 수상

12/10
공공기관 청렴도 3년
연속 '우수기관' 선정

8/5
폭우 피해기업 지원을
위한 '재해 중소기업
특례보증' 시행

8/24
코로나 위기극복 지원
대상 확대, 적극조치 시행

8/12
화성동지점 신설



10/19
테크밸리 보증 대상
확대 개편

11/19
비대면 감사장 오아시스(OASIS)센터 개소



10/27
노사공동 코로나19 특별위기
지역 구호물품 전달식



12/11
금융공공기관 최초
안전보건경영시스템
인증 획득

12/04
감사원 자체감사 콘테스트
최우수상 수상



7/27
지식재산공제대출
시행

조직 및 인원

2020년 말 현재 기술보증기금의 조직은 본부(11부 4실 5부속실 1연구소) 및 영업점(지역본부 9개, 중앙기술평가원 1개, 기술평가센터 60개, 기술혁신센터 8개, 문화콘텐츠금융센터 4개, 벤처투자센터 1개, 소셜벤처가치평가센터 1개, 지식재산공제운영센터 1개)으로 구성되어 있으며, 인력은 임원 7명, 별정직 178명을 포함하여 총 1,497명으로 구성되어 있습니다.

2020년 본부 부서는 포스트 코로나 및 디지털 경제로의 전환 가속화에 따른 디지털 혁신 수행력 강화를 위해 디지털금융실을 디지털전략실로 변경 후 전무이사 직속으로 편제하였으며, 영업조직은 지역본부를 중심으로 영업점간 조직 연계성을 강화하기 위하여 2개의 지역본부를 신설하였고, 코로나19 위기극복 등을 위한 보증규모 확대에 따른 기술금융 수요 증가 및 지역문화 산업 지원에 대응하기 위하여 2개의 영업점(기술평가센터 1개, 문화콘텐츠금융센터 1개)을 신규 설치하였습니다.

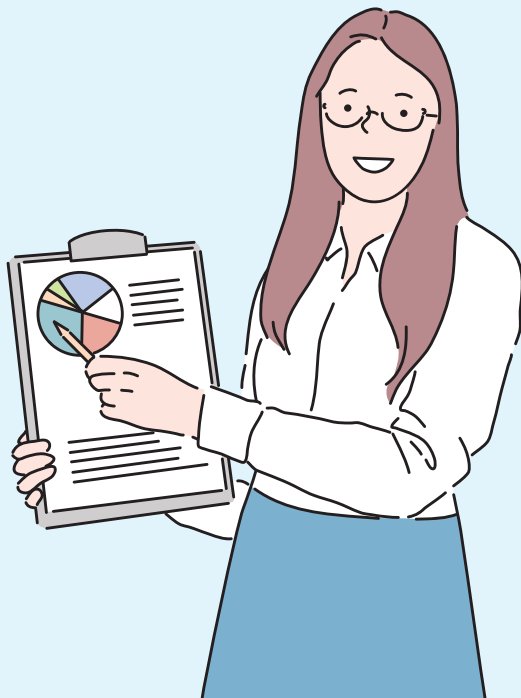
(20.12.31. 기준)

구분	임원	1급	2급	3급	4급	5·6급	별정직	서무원	무기계약직	계
현원	7	20	98	308	384	405	178	3	94	1,497



중장기 경영전략

기술보증기금은 신기술사업에 대한 자금의 공급을 원활하게 하고 국민경제 발전에 이바지하고자 설립되었습니다. 이러한 설립목적에 부합하도록 「중소·벤처기업을 위한 기술금융과 혁신지원 활성화로 국민경제 발전에 기여」라는 미션을 세워 대내외 의견 수렴을 통해 중장기 경영목표·전략을 수립하고 이를 실행해가고 있습니다.



미션

중소·벤처기업을 위한 기술금융과 혁신지원 활성화로 국민경제 발전에 기여

비전

기술에 가치를 더하는 **중소·벤처기업의 No.1 혁신성장 파트너**

핵심가치

공정 혁신 협력

중장기 경영목표 ('25년)



전략목표



전략과제

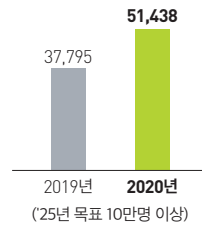
중소기업 위기극복 지원 강화	포스트 코로나 대응 지원 체계 구축	디지털·고객중심 경영혁신 추진	안전 및 환경보전 가치 추구
양질의 일자리 유지·창출 지원 강화	활발한 혁신창업 생태계 조성	기술평가 전문기관 위상 제고	투명·윤리경영 및 사회적 형평성 실현
지역 및 사회적 경제 활성화 지원	중소기업 기술 경쟁력 제고 지원	재정건전성의 안정적·균형적 관리	소통·참여 활성화 및 사회공헌 실천
상생 실천 및 공정경제 환경 조성	유망기업 성장·도약 (Scale-up) 촉진	미래지향 경영기반 구축	신뢰와 협력의 조직문화 구현

2020년 기술보증기금의 모습

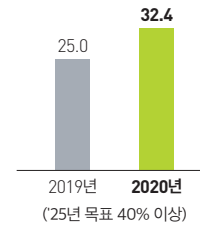
기술보증기금은 기술평가기반의 공정한 업무처리와 협력을 통한 다양한 가치를 창출하여, 고객과 국민이 가장 신뢰하는 중소·벤처기업 혁신성장 종합지원기관으로 발전하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

경영성과

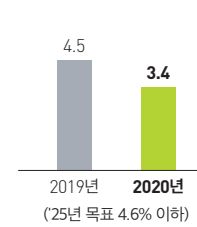
좋은 일자리 창출(누적)



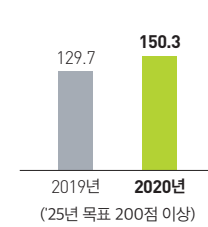
혁신성장산업 지원 비율



보증사고율



사회적가치 종합지수



보증

신규보증금액

7.8조원

기술평가

기술평가건수(누적)

765,260건

기술거래

기술이전계약 중개건수(신규)

721건

기술보호

기술신탁 유치(신규)

317건

지식재산공제

공제가입(신규)

3,797건

투자

보증연계투자 금액(신규)

255억원

재기지원

재기지원 보증금액(신규)

296억원

인원

인력현원

1,497명

안전

안전보건경영시스템 인증

금융공공기관 **최초**

고객

고객만족도(7년 연속)

우수등급

윤리

종합청렴도(3년 연속)

우수등급

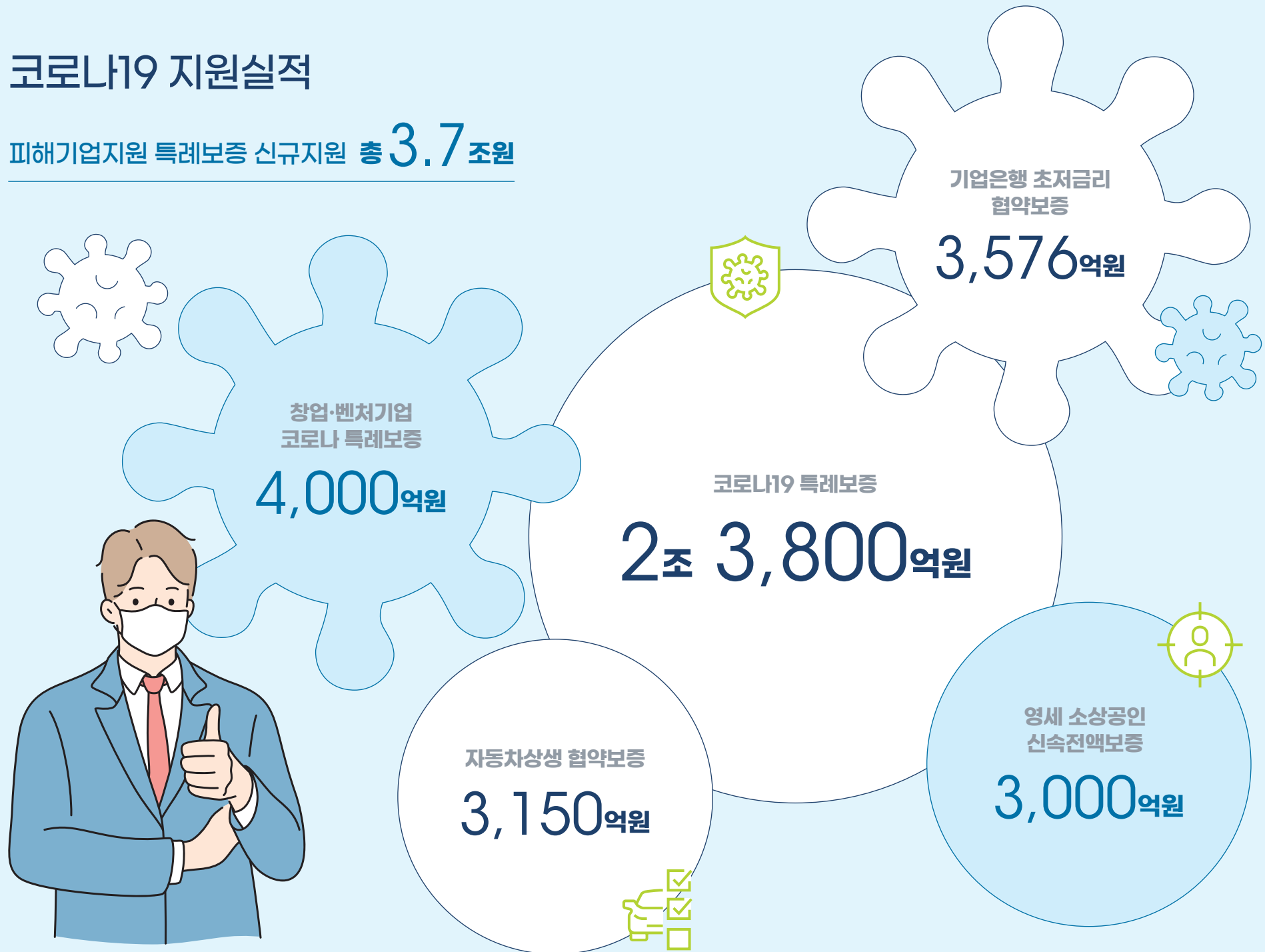
보안

정보보안평가

매우우수

코로나19 지원실적

피해기업지원 특례보증 신규지원 총 **3.7조원**



CHALLENGE

도전의 날개를 펼칠 수 있도록 기술보증기금이 함께합니다.

코로나19 사태로 글로벌 경기 침체가 가속화되는 가운데
기술보증기금은 '코로나19 특례보증' 등을 긴급지원하여 중소·벤처기업의 위기극복에
앞장서는 한편 기술평가보증을 지속적으로 확대하고 다양한 지원 사업을 추진하는 등
중소·벤처기업 종합지원기관으로서의 역할을 이어나가고 있습니다.

02

경영현황

① 총괄	020
② 주요업무	021
③ 기술평가	022
④ 기술보증	031
⑤ 기술거래·보호	036
⑥ 지식재산공제	042
⑦ 벤처혁신지원	044
⑧ 부실발생 예방, 부실채권 회수, 재기지원	052

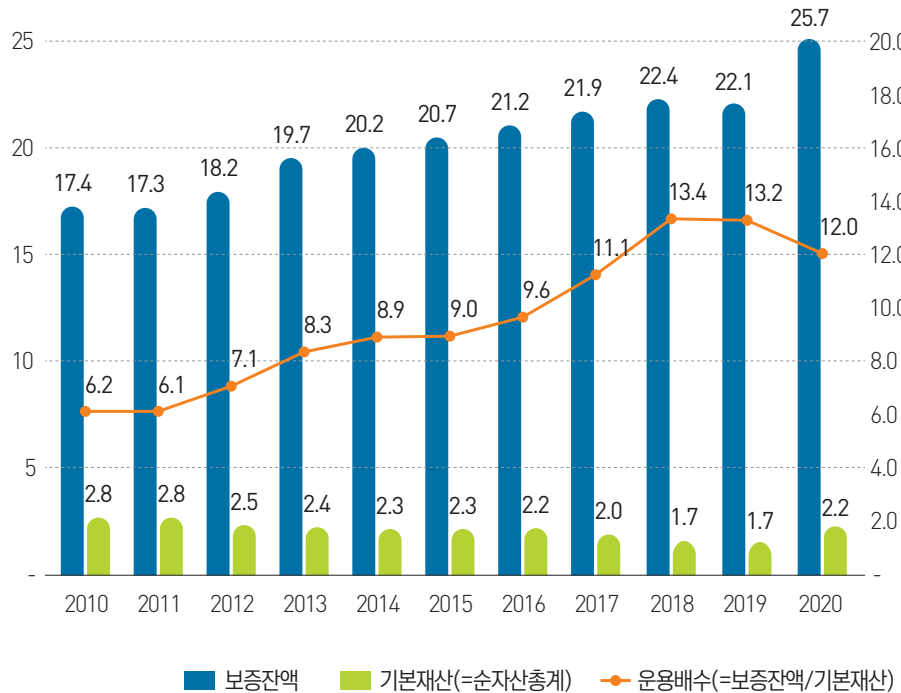
1. 총괄

2020년 우리 경제는 코로나19의 확산에 따른 극심한 경기 침체로 수출업 영역에 걸쳐 역성장을 기록하였습니다. 장기간에 걸친 경기 부진은 자금력이 약한 중소기업의 경영환경을 더욱 악화시켰습니다. 이에 기술보증기금은 2019년 대비 3.6조원 증가한 25.7조원 규모의 보증을 공급하여 코로나19 피해 중소기업에 긴급 유동성을 지원하고, 기존 보증에 대해 전액 만기연장을 실시하여 중소기업의 경영위기 극복을 위해 노력하였습니다. 특히 코로나19 확산으로 찾아온 비대면 시대에 빠르게 대응하여 고객 만족도를 높이고 보증 절차를 간소화하기 위하여 전자약정 제도를 시행하여 고객이 각종 보증 관련 업무를 비대면으로 처리할 수 있게 하였습니다. 또한, IP벤처특례보증을 비롯 소재·부품·장비산업 영위기업 특례보증, 강소기업 100 선정완료, VC투자매칭특별보증(대출형) 등의 신규사업을 성공적으로 수행하여 기술보증기금의 업무를 다각화 하였습니다.

기본재산은 기술보증 및 투자사업을 위한 기초재원으로 자본금인 동시에 대위변제에 충당하기 위한 지불준비금의 성격이며, 주로 정부, 금융기관 등의 출연금을 통해 조성됩니다. 2020년도는 코로나19 피해기업 지원과 비대면·디지털로의 산업구조 전환 대응 등에 따라 큰 폭으로 보증규모가 증가하여 대위변제준비금 등 비용부담이 커졌으나, 정부출연금 4,883억원, 법정출연금 5,460억원, 민간출연금 1,253억원 등 적극적인 재원확충 노력을 통해 기본재산이 2.15조원으로 전년대비 4,753억원 증가하였으며 운용배수는 12배로 하향 안정화되었습니다.

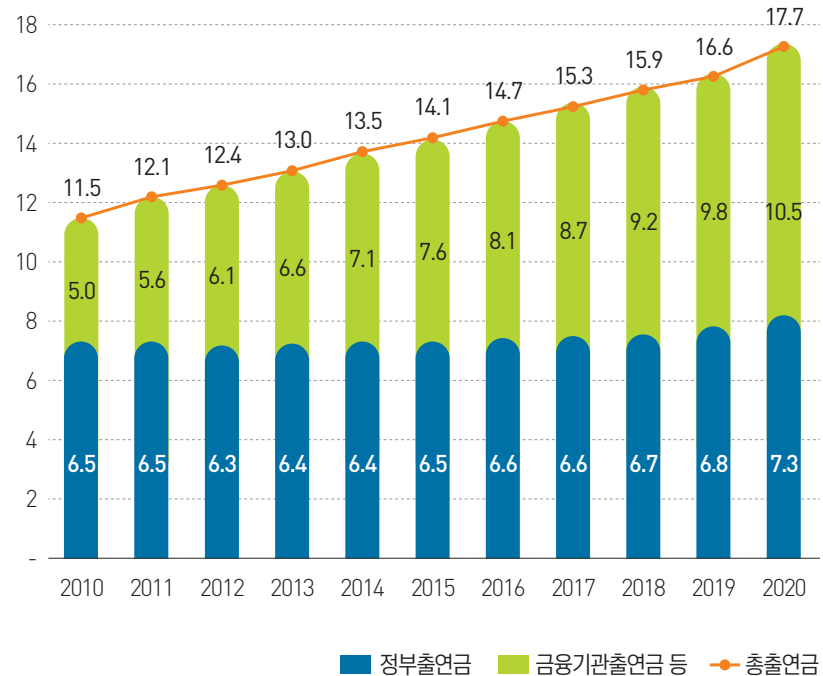
기본재산과 운용배수

(단위: 조원, 배)



최근 10년간 출연금 누계액 현황

(단위: 조원)



2. 주요업무

기술평가

기업이 보유한 기술의 미래가치를 평가하여 보증·투자 등 다양한 목적의 기술금융 지원수단으로 활용

기술보증

기술중소기업이 창업, R&D 및 사업화를 위해 필요한 자금조달 등의 과정에서 부담하는 각종 금전채무에 대한 보증

보증연계투자

기술성, 사업성이 우수한 기술기업을 대상으로 보증과 연계한 직접금융 지원

기술거래

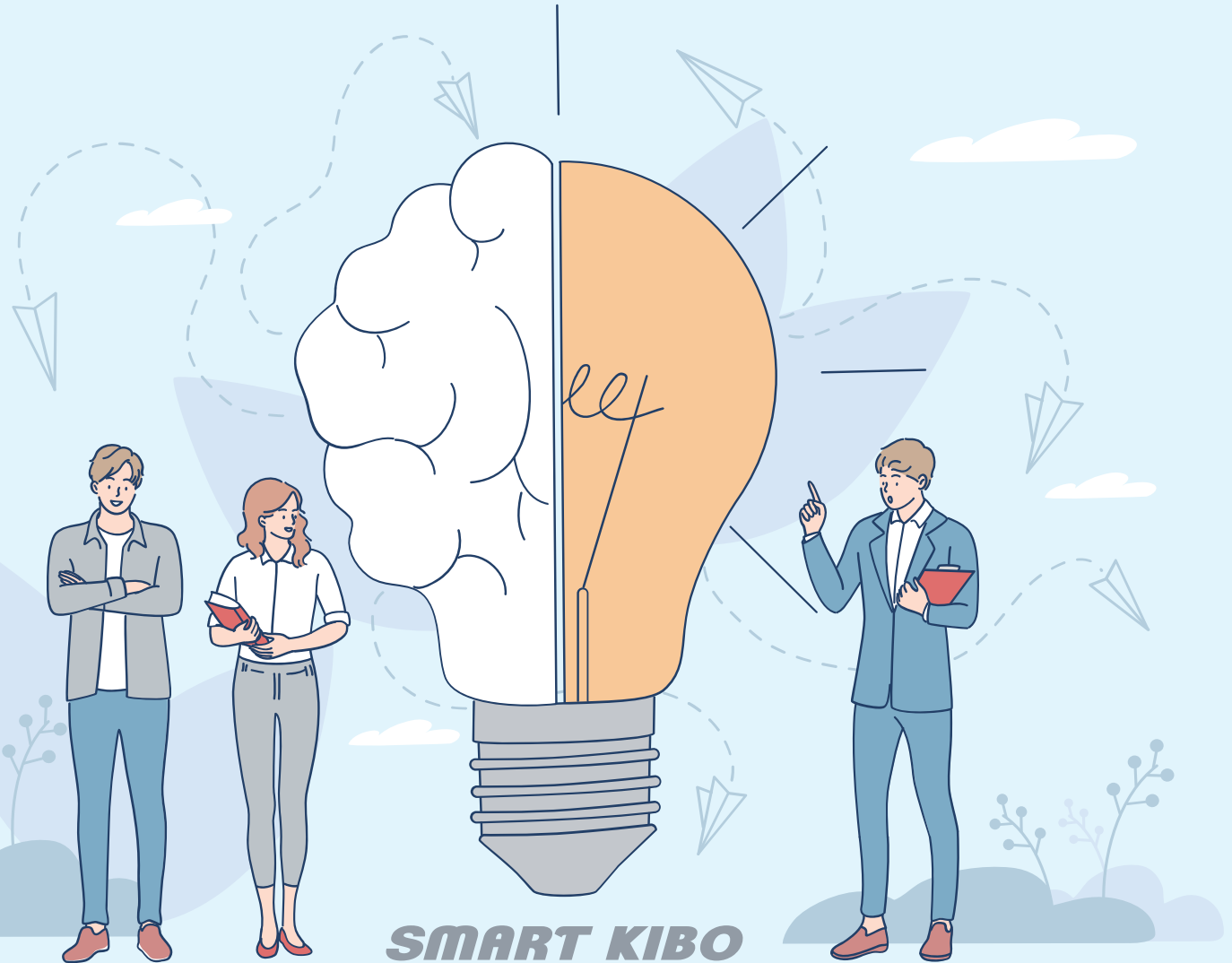
공공연, 대학 등이 보유한 공급기술과 중소기업이 필요로 하는 수요기술을 매칭하고 중개하여 기술이전 및 사업화에 필요한 금융을 지원

기술보호

중소기업이 보유하고 있는 기술을 법적·물리적으로 보호하고, 기술보호비용을 지원하여 기술탈취를 예방하고 기술거래를 활성화

벤처혁신사업

투자연계보증, 벤처기업확인, 기술혁신형 중소기업 선정평가, 소셜벤처 임팩트 보증 등 벤처기업을 위한 금융·비금융 지원



SMART KIBO

재가지원

성실 실패기업인을 대상으로 신용회복과 재창업지원

지식재산공제

중소·중견기업의 IP리스크 대응 및 국내외 진출 지원을 통해 공제가입기업의 안정적인 경영기반 제공

경영지도 및 기술지도

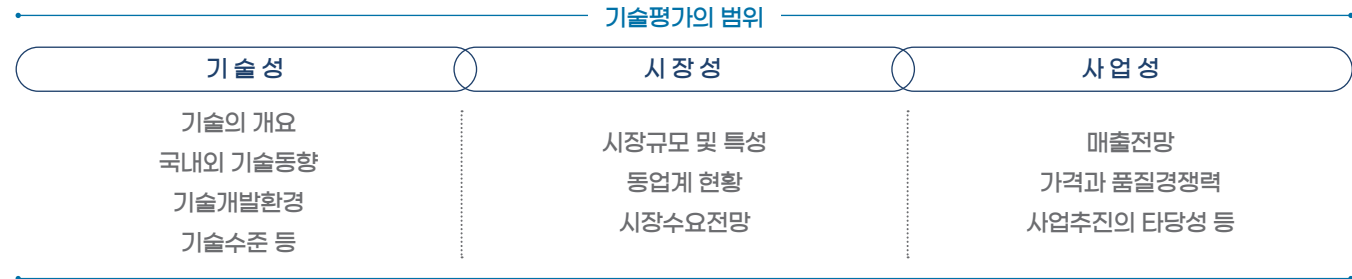
기술중소기업의 생산성 향상과 경쟁력 제고를 위한 각종 경영 및 기술 컨설팅 지원

3. 기술평가

기술평가 개요

➔ 기술평가의 개념

기술평가는 지식재산 또는 기술노하우 등 무형의 기술에 대하여 그 기술의 가치를 중심으로, 기술성, 시장성, 사업성 등을 평가하여 금액·등급·평점·의견 등으로 표시하는 제도입니다.



➔ 기술평가의 필요성

기업에 대한 정량화된 평가는 주로 신용평가를 통해서 이루어지고 있으나, 창업초기 또는 기술혁신형 기업의 경우 신용평가등급(재무등급) 산출이 불가능하거나 낮게 산출되므로 시장에서 제대로 평가 받지 못하고 있는 상황입니다. 기술평가는 기존 신용평가시스템의 사각지대에 있는 창업초기 또는 기술혁신형 기업에게 필요합니다. 그들이 보유한 기술은 신용평가가 아닌 기술평가를 통해 그 가치를 인정받을 수 있습니다. 인정받은 가치를 기반으로 자금조달을 비롯하여 우수기술기업 선정, 기술 인증 등의 정책지원을 받아 그들은 성장할 수 있습니다. 즉, 금융시장의 사각지대에 놓인 창업초기 또는 기술혁신형 기업의 가치를 합리적으로 측정하는 핵심기능으로써 기술평가는 필수적이라고 할 수 있습니다.

➔ 기술평가의 유형

기술평가는 평가목적이나 용도에 따라 기술가치평가, 기술사업타당성평가, 종합기술평가 등으로 구분되며, 기술 또는 기술을 보유한 기업을 대상으로 합니다.

기술평가의 유형 및 대상

평가유형	요약	정의	대상
기술가치평가	기술을 금액으로	기술에 의하여 현재 시현되고 있거나 장래에 시현될 기술의 가치를 평가하여 평가결과를 금액으로 표시	[기술 또는 기술을 보유한 기업] 1. 「특허법」 및 「실용신안법」에 의하여 등록·출원 중인 권리 2. 「디자인보호법」에 의하여 등록된 권리 3. 「저작권법」에 의하여 등록된 프로그램 4. 기술력이 인정되는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 기술 가. 신기술사업자가 보유한 기술 나. 산업통상자원부가 고시한 '첨단기술 및 제품의 범위'에 해당하는 기술 다. 업무협약 등에 의하여 평가하기로 한 기술
기술사업 타당성평가	기술을 등급으로	기업이 특정기술 또는 아이디어를 신규로 사업화하거나 현재 추진중인 기술사업의 투자를 확대하고자 할 때 당해 사업의 기술성 및 사업타당성을 등급 등으로 평가	
종합기술평가	기업을 등급·금액으로	기업이 보유하고 있는 모든 기술을 경영환경, 사업전망 등 기업의 실체와 연계하여 종합적으로 등급·금액 등으로 평가	

기술평가 개요

→ 사업경과

기술보증기금은 1997년 3월 국내 최초로 기술평가센터 및 기술평가업무를 도입한 이래 기술평가보증제도 시행, 독자적인 기술평가시스템 개발·활용, 벤처·이노비즈 기업 확인(인증)기관 및 기술신용평가사 자격검정기관으로 지정되는 등 최고의 기술평가기관으로 기술평가시장을 선도해 나가고 있습니다.

1997	03월	기술평가센터 개소
	05월	특허기술의 기술성·사업성 평가기관 (발명진흥법)
	10월	벤처기업의 산업재산권 현물출자가액 평가기관(벤처기업육성에 관한 특별조치법)
1998	08월	벤처기업 확인평가기관 (벤처기업육성에 관한 특별조치법)
	11월	외국인 현물출자 산업재산권 등에 대한 기술평가기관(외국인투자 촉진법)
1999	02월	기술평가보증제도 시행
2001	04월	기술이전 및 사업화 대상기술의 기술평가 기술거래 전문기관(기술이전법)
	07월	벤처기업의 코스닥시장 등록심사참고용 기술평가기관(한국증권업협회)
	08월	INNO-BIZ(기술혁신형 중소기업) 선정을 위한 기술평가기관(중소기업청)
2004	09월	기술평가인증제도(대내용) 시행
2005	07월	기술평가시스템(KTRS) 개발
2007	04월	기술평가모형 KTRS 국내 BM특허 취득

2008	04월	기술평가모형 KTRS 국제특허(PCT)의 개별국(일본,중국,싱가폴) 등록 출원
2009	10월	창업기업용 기술평가모형 (KTRS-Startup) 국내특허 취득
2010	04월	정부 녹색인증 평가기관 지정
	10월	KTRS피드백 시스템 국내특허 등록 (2건)
2011	01월	KTRS 고도화 연구용역결과 적용·시행
2012	11월	녹색기술·산업 특성에 차별화된 녹색기술평가모형(GTRS) 개발
2013	12월	KTRS계열모형 개선 및 체계 재정립 (연구용역결과 적용)
2014	06월	기술신용평가기관(TCB)으로 지정
	07월	예비창업자평가모형 개발
2015	07월	기술가치평가 방법 및 평가 노하우에 대한 BM특허 등록(2건)
	12월	투자용 기술평가모형 개발

2016	01월	'기술신용평가사' 자격제도 민간등록 시행
	08월	CTCN(기후기술센터네트워크) 가입
2017	09월	온라인 특허등급평가시스템(KPAS I) 오픈
	11월	기술평가사업 20주년 국제심포지엄 개최
2018	12월	온라인 특허가치평가시스템(KPAS II) 구축
2019	02월	특허가치평가시스템(KPAS II) 기반의 IP패스트보증 출시
	09월	중소기업 기술진흥전문기관 지정 (중소기업 기술혁신 촉진법)
2020	06월	기술평가피드백 시스템(KFIT) 정식 서비스 오픈
	06월	新기술평가시스템(AIRATE) 개발완료
	07월	특허가치평가시스템(KPAS II) 기반의 IP벤처특별보증 출시

기술평가 조직 및 인력

➔ 기술평가 조직

기술평가의 전문성 강화를 위해 업무난이도와 수요 등을 기준으로 영업조직 업무를 차별화하여 2020년 말 현재 중앙기술평가원 1개, 기술혁신센터 8개, 기술평가센터 60개를 설치함으로써 특화된 기술평가·금융 영업망을 확보하였습니다.



기술평가전담인력

'18년
662명

'19년
688명

'20년
750명

박사급 인력

'18년
239명

'19년
257명

'20년
269명

구분	역할	주요 업무
중앙기술평가원 (1개)	고도로 전문화된 핵심 평가조직	<ul style="list-style-type: none"> 고난이도 및 프로젝트성 기술가치평가 코스닥·코넥스시장 상장을 위한 전문평가 기술평가 품질관리 기술평가 마케팅
기술혁신센터 (8개)	전문기술평가 및 기술이전·사업화에 특화된 조직	<ul style="list-style-type: none"> 정부 정책사업용 평가 전문기술평가(기술이전·투자용 가치평가 등) 정부 정책연계 IP평가(IP평가보증, IP인수보증 등) 기술거래·M&A 사업화 지원
기술평가센터 (60개)	보증용 기술평가 중심의 정형화된 평가업무 전담조직	<ul style="list-style-type: none"> 기술평가보증 정형화된 IP평가보증, R&D보증 등 벤처기업·이노비즈기업 선정용 평가 기술평가인증 등 기타 기술사업타당성평가

➔ 기술평가 인력

기술평가 전반에 관한 이론과 지식을 습득하고 평가실무를 통해 일정 자격과 역량을 갖춘 기술평가 전담인력을 지속적으로 양성·확대하고 있습니다. 또한, 자체 보유 평가인력의 한계를 극복하고, 전문성을 제고하기 위하여 산·학·연 각계 전문가들로 구성된 외부자문위원 Pool을 구성·활용함으로써 신속하고 신뢰도 높은 기술평가를 수행하고 있습니다.

외부자문위원 Pool

(단위: 명)

기계	정보통신	전기·전자	재료·금속	화학	섬유	생명(BIO)	환경	재무회계	특허법률	문화콘텐츠	기타	계
151	114	119	78	72	12	86	32	151	55	29	57	956

기술평가시스템

기술평가시스템 고도화 과정



➔ 新기술평가시스템(AiRATE)

기술보증기금은 재무위주의 신용평가모형으로는 선별·지원이 어려운 무형의 기술·지식 등에 대하여 기술성·시장성·사업성 등을 평가, 등급화하는 독자적이고 전문적인 기술평가시스템인 'KTRS(Kibo Technology Rating System)'를 개발하여 2005년 7월 기금 업무에 도입하였습니다.

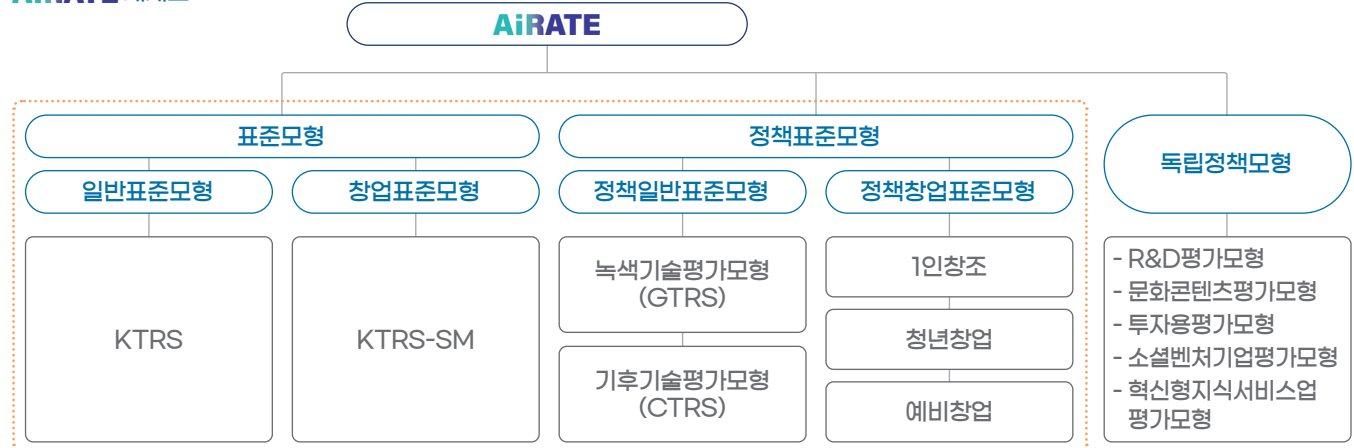
2005년 7월 기술평가시스템을 업무에 적용한 이래 수차례 개선하였고, 2020년 6월 대내외 니즈와 환경변화에 대응하기 위해 축적한 33만여 건의 방대한 기술평가 데이터를 분석하여 금융지원 평가모형 최초로 전문가 의견과 인공지능(AI) 기술이 유기적으로 결합된 新기술평가시스템 **AiRATE**를 개발하였습니다.

기술보증기금은 **AiRATE**를 평가목적 및 용도에 따라 표준모형, 정책표준모형, 독립정책모형으로 구분하여 표준모형 기반 모형체계로 개편하였습니다. 모형체계를 수직체계화시킴으로써 모형을 간소화하였고, 12종 46개 세부모형으로 운영하여 다양한 기술금융 지원 수요에 대응하고 있습니다.

AiRATE 개념도



AiRATE 체계도



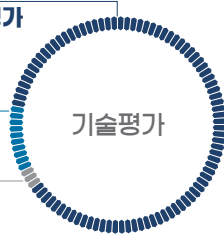
기술평가 실적

기술평가 비중

기술사업타당성평가
87.5%

종합기술평가
9.8%

기술가치평가 2.7%



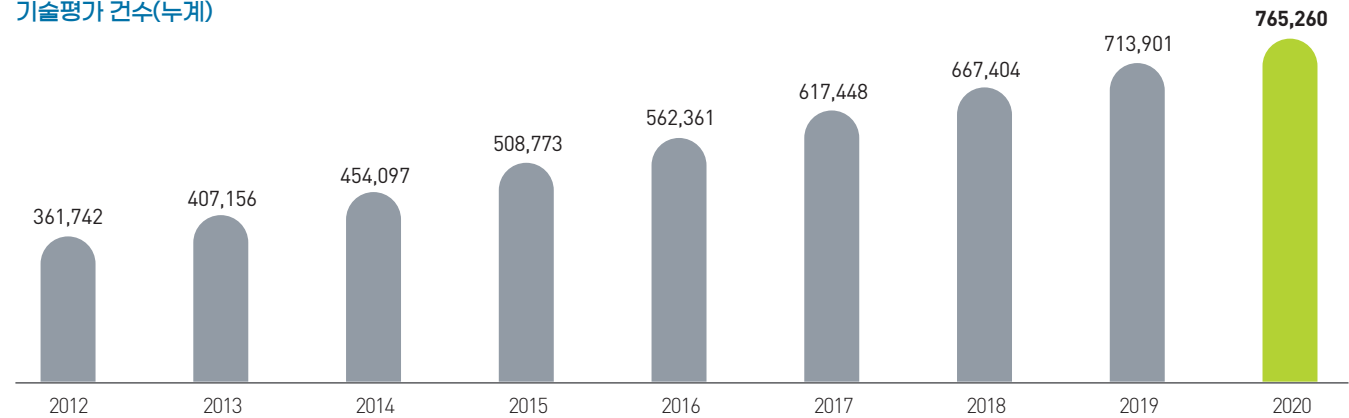
➔ 기술평가 수행실적

1997년 3월 최초로 기술평가를 시행한 이후 매년 평가실적이 꾸준히 증가하여 2020년까지 총 765,260건의 기술평가 수행실적을 달성하였습니다.

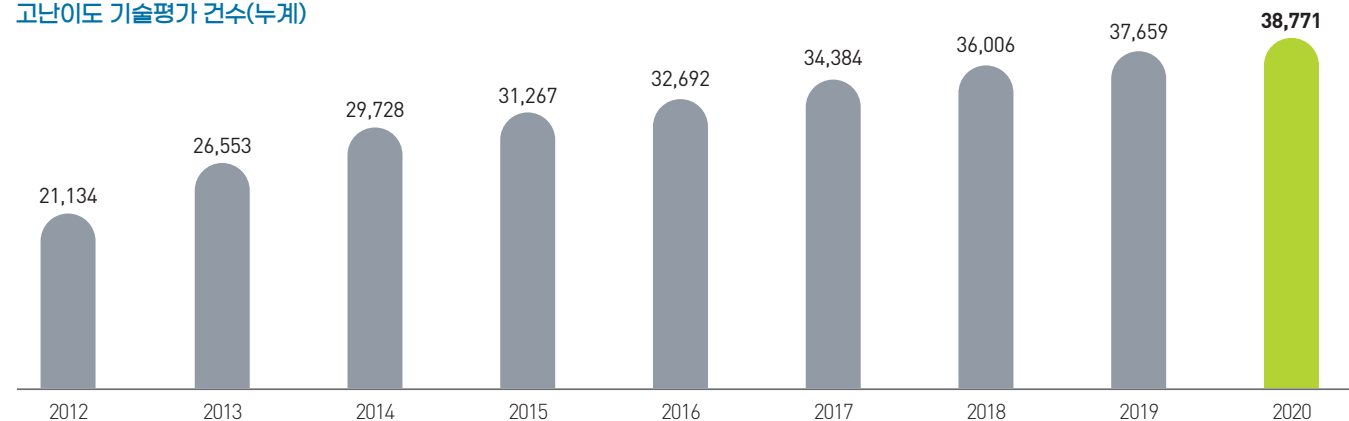
2020년 기술보증기금은 51,359건의 기술평가를 수행하였습니다. 평가유형별로 기술사업타당성평가 수행건수가 44,933건(87.5%)으로 가장 많았으며, 종합기술평가 5,029건(9.8%), 기술가치평가 1,397건(2.7%)으로 구성되어 있습니다.

특히, 기술보증기금은 난이도가 높고, 고도의 전문성과 객관성이 요구되는 고난이도 기술평가를 수행하고 있습니다. 고난이도 기술평가는 기술가치평가가 수반되는 현물출자 특례대상 산업재산권 등의 평가, 기술이전·거래 등을 위한 평가, 법원 및 소송 참고용 평가 등이 있으며, 기술보증기금은 2020년까지 총 38,771건의 고난이도 기술평가를 수행하는 등 대한민국 기술금융 활성화에 크게 기여하고 있습니다.

기술평가 건수(누계)



고난이도 기술평가 건수(누계)



기술평가사업 주요업무 추진현황 및 성과

특허자동평가시스템 (KPAS: Kibo Patent Appraisal System)

특허등급평가(KPAS-I)

‘매매로 인한 거래가능성’을 기준으로, 특허의 등급을 평가하여 9단계 등급(AAA~C)으로 자동 산출

백분율(%)	누적비율(%)	등급
4%	4%	AAA
7%	11%	AA
12%	23%	A
17%	40%	BBB
20%	60%	BB
17%	77%	B
12%	89%	CCC
7%	96%	CC
4%	100%	C



특허가치평가(KPAS-II)

특허정보 및 전문가 평가패턴 학습을 기반으로, AI시스템이 기술가치 평가액을 금액으로 자동 산출

IP 가치평가 신청

3개년 매출액 입력

딥러닝 알고리즘

IP 가치금액 자동산출

기술가치 평가서 자동생성

➔ AI기반 특허평가시스템(KPAS)을 통한 IP금융의 프런티어 역할 수행

2006년부터 지식재산(IP) 기반의 선진형 기술금융인 특허기술가치평가 연계보증, 기술가치평가 연계보증 등을 국내에 선도적으로 도입한 기술보증기금은 2013년 8월 관련 제도를 정비하여 「지식재산(IP) 평가보증」으로 확대 시행함으로써 기술중소기업이 보유(또는 인수)한 우수 지식재산의 기술가치를 평가하여 지원하는 차별화된 보증지원 제도를 통해 IP금융 활성화에 앞장서고 있습니다.

지식재산(IP) 관련 총공급 실적

(단위: 건, 억원)

구분	'18년		'19년		'20년	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
IP보증 총지원	4,514	9,363	6,533	13,224	7,254	14,864
IP가치보증	3,344	7,774	3,985	8,883	4,288	9,387
IP등급보증	-	-	977	2,366	1,151	3,167
IP인수보증	1,170	1,589	1,571	1,975	1,815	2,310

기술보증기금은 AI기반의 ‘특허등급평가시스템(KPAS-I)’ 및 ‘특허가치평가시스템(KPAS-II)’을 개발 및 관련 제도 도입하여 IP금융을 지원하고 있습니다. 2020년 총공급 기준으로 KPAS-I 기반의 ‘IP등급보증’을 통해 3,167억원을 지원하였고 KPAS-II를 기반으로 한 ‘IP패스트보증’ 및 ‘IP벤처특별보증’을 통해 1,193억원을 지원하는 성과를 거두었습니다.

기술보증기금은 AI기반 특허평가시스템 외에도 특허청, 과기정통부, 시중은행 등 유관기관과 공동지원 업무협약을 체결하여 우수 기술기업의 금융조달비용 절감을 지원하고 있으며, IP금융지원 실적을 큰 폭으로 향상시키는 등 국내 IP금융시장을 선도해 나가고 있습니다.

AI기반 특허평가시스템(KPAS) 관련 총공급 실적

(단위: 건, 억원)

구분*	'19년		'20년	
	건수	금액	건수	금액
등급보증(KPAS-I)	977	2,366	1,151	3,167
IP패스트보증 및 벤처특별보증(KPAS-II)	314	463	708	1,193

* IP등급보증·IP패스트보증: '19년 신설, IP벤처특별보증: '20년 신설

기술평가사업 주요업무 추진현황 및 성과

기술평가시스템 해외 기술전수

유럽(EU)

- '18.09 EC 혁신중소기업 평가 Tool 개발 프로젝트 사업자로 선정
- '17.11 유럽내 기업에 KTRS 시범적용을 위한 EIB와의 MOU체결
- '16.12 유럽집행위원회(EC)에서 "EU내 KTRS 모형 도입"을 요청

페루

- '18.04 페루보증공사(POGAPI)에 기술평가 및 보증제도 전수

태국

- '17.06 태국신용보증공사(TCG)에 기술평가 시스템 전수

베트남

- '16.04 경제발전경험공유사업(KSP)을 통해 기술평가시스템 전수

중소기업 기술혁신을 위한 R&D 종합지원 강화

기술보증기금은 기술평가를 통해 성장가능성이 높은 R&D과제를 선별하여 사업화과정 주주기를 지원하는 「R&D보증」을 2008년부터 도입하여 단계별 맞춤형지원 프로그램을 구축함으로써 정부 지원만으로는 부족한 R&D 자금을 보완하고, 중소기업의 기술개발 및 사업화를 촉진하고 있습니다.

2019년 8월, 기술보증기금은 중기부와 R&D 성공기업 사업화지원 협약을 체결하여 R&D전담은행(기업은행, 하나은행) 대출상품과 연계한 보증제도를 도입한 데 이어 2020년 7월, 산업부와 R&D 성공과제 사업화 연계지원 협약보증을 추가로 도입하는 등 정부 R&D과제 성공기업에 대한 보증지원을 확대하였습니다.

중소기업 R&D 종합지원을 위한 제도 구축 등에 힘입어 2020년, 기술보증기금은 총공급금액 기준으로 전년 대비 10% 증가한 6조 1,021억원 지원 실적을 달성하는 등 중소기업 기술혁신을 위한 R&D 종합지원 기관으로서의 임무를 수행하고 있습니다.

R&D보증 총공급 실적

(단위: 건, 억원)

구분	'18년		'19년		'20년	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
R&D보증 총공급	20,073	53,138	22,330	55,456	23,117	61,021
개발단계	10,757	15,467	11,220	15,446	10,914	14,573
사업화단계	9,316	37,671	11,110	40,010	12,203	46,448

기술평가시스템(KTRS)을 유럽 등 글로벌 금융시장으로 확산

기술보증기금은 국제 교류와 기술평가시스템(KTRS)의 해외 전수를 통해 기술평가 시스템에 대한 인지도와 위상을 높여왔습니다.

2016년 유럽집행위원회(EC)로부터 EU내 KTRS모형 도입을 요청받은 이후 2017년 기술평가 교류를 위한 유럽투자은행(EIB)과 업무협약 체결 및 유럽 내 KTRS 적용 방안을 수립하였습니다. 2018년 EC 혁신중소기업 평가 Tool 개발 프로젝트 사업자로 선정되어 유럽형 InnoRate 기술평가시스템(ITRS)을 개발하고 있습니다. 2020년에는 기보 KTRS(33개 지표)를 벤치마킹하여 38개 지표로 도입추진하였고 1차 파일럿 테스트 공동수행 및 검증을 진행하고 있습니다.

한편, EU 외에도 베트남, 태국, 페루 등 아시아를 비롯한 남미지역으로 기술평가시스템과 기술평가·보증 제도 등 기술평가 관련 노하우를 전수하여 국가 이미지 제고에 일조하고 있습니다.

기술평가사업 주요업무 추진현황 및 성과

➔ 일본 수출규제 위기에 대응하는 소재·부품·장비 강소기업 100 발굴

기술보증기금은 2019년 9월, 「중소기업 기술혁신 촉진법」상 중소기업 기술진흥전문기관으로 지정되어, 금융뿐만 아니라 비금융 영역으로 중소기업 R&D사업화 지원사업을 확대하고 있습니다.

특히 기술보증기금은 2019년에 이어 2020년에도 소재·부품·장비산업 경쟁력 강화를 위한 강소기업 전담관리 기관으로서 「강소기업 100 선정 프로젝트」를 주도적으로 수행하였습니다.

일본 수출규제로 인한 위기상황에서 우수한 평가인프라를 바탕으로 신속한 대응 역량을 발휘하여, 2019년 국가대표 강소기업 54개사를 발굴한 데 이어 2020년에 추가 46개사를 발굴하고, 전문가와 국민 참여, 기관 간 협력 방식의 신사업 모델을 정립하는 성과를 거두는 등 위기를 기회로 바꾸어 국가경쟁력을 향상시키는 성과를 거두었습니다.

소재·부품·장비 강소기업 100 선정 과정

1차 서면평가
(779개)

2차 현장평가
(223개)

3차 심층평가
(75개)

4차 공개심사
(46개 선정)

국민참여

소재·부품·장비 강소기업 100, 국민의 생각과 전문가의 손길을 담다



- 공모형 사업 최초로 국민평가단 제도를 도입하여 운영
*(19년) 865명 → ('20년) 908명 신청, 국민평가단(80명) PT평가 참여
- 전문가와 전국민이 함께 참여, 공개방식의 투명한 평가
- 비대면 모형(1단계) 및 AI평가방식(KPAS, KIBOT) 접목(2단계)
- 온라인 실시간 Q&A, 설명회 콘텐츠, 홍보자료 등 제공

소통·협력

강소기업 One-Stop 소통·협력 창구 '기술혁신지원단', 1:1 밀착지원으로 기업 애로 해결



- 전담지원단 출범(4월), 2,000회 이상 기업지원 활동 수행
- 기술보증기금 주도로 10개 기관의 30여 사업에 대한 협력체계 구축
- 협력형 지원 확대로 소재·부품·장비 중소기업 경쟁력 강화

사회환원

최초의 사회환원펀드 조성 및 자율적 사회환원 유도로 국민과 정책성과 공유



- 정부지원 성과 사회환원을 위한 공동 선언 채택(6월, 11월)
- 수혜기업이 출자하는 최초 사회환원펀드 조성 협약(20억 규모, 11월)
- 강소기업 협의회·스타트업의 상생협력을 위한 협약(11월)

기술평가사업 주요업무 추진현황 및 성과

녹색인증평가 프로세스



➔ 녹색인증평가를 통해 저탄소 녹색성장을 견인

기술보증기금은 정부의 대표적인 저탄소 녹색성장 정책인 녹색인증 평가사업에 금융기관으로는 유일하게 참여 중으로 2020년 기술보증기금은 녹색기술인증 142건, 녹색제품확인 350건, 녹색기업확인 4건 등 496건을 평가하였고 이는 전체 녹색인증평가 963건 대비 51.5%로, 11개 평가 기관 중 가장 높은 평가실적입니다. 기술보증기금은 녹색인증평가를 통해 저탄소 녹색성장이라는 국가정책을 선도적으로 수행·전파하여 정책 운영의 효과성을 제고하는 역할을 수행하고 있습니다.

녹색인증 종류

구분	인증 및 확인대상
녹색기술 인증	사회·경제 활동의 순과정에서 걸쳐 에너지와 자원을 절약하고 효율적으로 사용하여 온실가스 및 오염물질의 배출을 최소화하는 기술 * 신재생에너지 등 10대 분야(93개 중점분야) 유망기술
녹색기술제품 확인	저탄소녹색성장기본법 제32조 2항에 따라 인증된 녹색기술을 적용한 제품으로 판매를 목적으로 상용화한 제품
녹색사업 인증	녹색산업설비·기반시설의 설치·공사, 녹색기술·산업의 응용·보급·확산 등 녹색성장과 관련된 경제활동으로서 경제적·기술적 파급효과가 큰 사업 * 9대 분야(녹색기술 10대 분야 중 신소재 제외) 109개 사업
녹색전문기업 확인	창업 후 1년이 경과된 기업으로서 인증받은 녹색기술과 확인받은 녹색기술제품에 의한 직전년도 매출액 합이 신청기업의 직전년도 총매출액의 20% 이상인 기업

기술보증기금 녹색인증 평가비중

(단위 : 건, %)

인증 대상	'18년			'19년			'20년		
	전체	기보	비율	전체	기보	비율	전체	기보	비율
녹색기술	281	100	35.6	318	124	39.0	293	142	48.5
녹색기술제품	488	134	27.5	592	258	43.6	661	350	53.0
녹색사업	0	0	-	0	0	-	0	0	-
녹색전문기업	19	4	21.1	15	3	20.0	9	4	44.4
합계	788	238	30.2	925	385	41.6	963	496	51.5

4. 기술보증

기술보증지원

➔ 기술보증지원

기술보증기금은 코로나19 극복을 위해 보증제도 혁신을 통한 신속한 지원 및 피해기업지원 전용상품 신설하여 2020년 총 신규보증 7.8조원 중 3.7조원을 신규 지원하였으며, 만기도래되는 기존보증 17.6조원 중 16.8조원(95.3%)을 연장하는 등 코로나19로 경영난을 겪는 중소기업·소상공인의 금융애로 해소를 위해 노력하였습니다.

또한 코로나19로 인한 중소기업의 자금수요에 즉시 대응할 수 있도록 2020년도에 총 25조 4,398억원의 보증을 공급하였으며, 보증규모 역시 선제적인 보증지원을 통한 코로나19 위기극복을 위해 전년대비 3조 4,378억원 증가한 25조 7,045억원으로 확대하여 지원하였습니다.

연도별 보증지원 실적

(단위: 조원, %)

구분	보증 잔액				보증 공급			
	'18년	'19년(A)	'20년(B)	증감(B-A)	'18년	'19년(C)	'20년(D)	증감(D-C)
총보증	22.4	22.1	25.7	+3.6	22.5	22.0	25.4	+3.4
기술보증 (신규보증)	22.0	21.8	25.4	+3.6	22.3 (5.2)	22.0 (4.8)	25.3 (7.8)	+3.3 (+3.0)
유동화회사보증 (신규보증)	0.4	0.3	0.3	-	0.2 (-)	0.2 (-)	0.1 (-)	△0.1

보증종류별 보증지원 실적

(단위: 조원, %)

구분	'18년	비 중	'19년	비 중	'20년	비 중
	총보증공급	22.5	100.0	22.0	100.0	25.4
기술혁신기업	21.7	96.6	21.3	96.8	24.8	97.5
기술평가보증	22.0	97.7	21.5	97.9	25.1	98.5
지식문화산업	4.1	18.2	4.2	19.0	5.0	19.8
혁신성장산업	4.9	21.8	5.5	24.9	8.2	32.3
수출중소기업	2.7	12.1	3.1	14.3	3.7	14.6
청년창업기업	1.6	7.2	1.7	7.6	1.7	6.7
R&D보증	5.3	23.6	5.5	25.2	6.1	24.0

* 중복포함

코로나19 위기 대응과 포스트 코로나를 위한 선도형 경제 전환

한국판 뉴딜분야 보증 현황



➔ 코로나19 피해기업 지원 프로그램

기술보증기금은 코로나19 특례보증을 통해 코로나19 피해 중소기업 및 코로나 물품제조·서비스 기업에 2020년 총 2조 3,800억원을 지원하였으며, 창업·벤처기업 코로나 특례보증을 통해 창업기업(7년 이내) 및 벤처기업의 경영위기극복과 고용유지 지원에 4,000억원, 자동차부품기업의 원활한 자금조달과 고용위기 극복지원을 위한 자동차상생 협약보증을 통해 3,150억원, 코로나19로 인해 피해가 가장 큰 영세 소상공인 지원을 위한 신속전액보증을 3,000억원, 기업은행과의 협업을 통해 경영난을 겪고 있는 중소기업 대상으로 금리 1%대의 초저금리 협약보증을 3,576억원 지원하는 등 코로나19 피해기업의 경영정상화를 위해 총 3.7조원의 신규보증을 지원하였습니다.

코로나19 피해기업 지원 프로그램 현황

도입 제도	세부 내용
코로나19 특례보증	코로나19 피해 중소기업 및 코로나 물품제조·서비스 기업지원
창업·벤처기업 코로나 특례보증	창업기업(7년 이내) 및 벤처기업의 코로나19 위기극복과 고용유지 지원을 위한 특례보증
자동차상생 협약보증	코로나19로 어려움을 겪고 있는 자동차부품기업의 원활한 자금조달과 고용위기 극복지원
기업은행 초저금리 협약보증	기업은행과의 업무협약을 통해 코로나19로 경영어려움을 겪는 중소기업 등에 긴급 유동성 공급
영세 소상공인 신속 전액보증	영세 소상공인 대상의 코로나19 피해기업 신속지원 프로그램

➔ 한국판 뉴딜의 성공적 추진을 위한 보증

기술보증기금은 포스트 코로나 시대 대응을 위해 비대면·디지털분야 기업 집중 육성을 위한 우대보증 지원프로그램을 신설하여 2020년 총 1조 1,311억원을 신규로 지원하였으며, 정부의 스마트공장 지원사업 활성화를 위한 스마트제조·서비스 보증 6,176억원을 지원하였습니다. 또한, 정부의 2050 탄소중립선언에 따라 탈탄소 경제전환 및 한국판 뉴딜정책에 적극적으로 부응하고자 신재생에너지 발전사업 또는 관련 산업을 영위하는 기업에 대해 녹색보증 1,513억원을 신규 지원하였으며, 사회적가치와 경제적 성과를 동시에 창출하는 소셜벤처기업의 활성화를 위한 소셜벤처 임팩트 보증을 운영하여 2020년 1,239억원을 신규 지원하였습니다.

한국판 뉴딜분야 신규 보증지원 실적

(단위: 개, 억원)

도입 제도	도입 취지	'20년 신규보증 실적	
		업체수	금액
비대면·디지털기업 우대보증	포스트 코로나 시대 대응을 위한 비대면·디지털분야 기업 집중 육성	2,587	11,311
스마트제조·서비스보증	스마트공장 확산을 통해 국내 제조업의 경쟁력 강화	808	6,176
녹색보증	신재생에너지 발전사업 또는 관련 산업을 영위하는 기업	183	1,513
소셜벤처 임팩트 보증	사회적 가치와 경제적 성과를 동시에 창출하는 소셜벤처기업을 활성화	321	1,239
지역주력산업 영위기업 등에 대한 보증	지방소재기업 지원 확대를 통한 지역경제활력 제고	10,825	39,384

4차 산업혁명을 주도할 혁신성장기업 등 선제적 지원

➔ 혁신성장분야 지원 프로그램으로 미래 성장동력 확충

기술보증기금은 4차 산업혁명이라는 큰 산업 구조의 변화에 발맞추어 미래 주력산업인 新성장 분야 육성을 위한 선제적인 지원방안으로, 4차 산업혁명 영위기업을 위한 전용 프로그램(인더스트리 4.0 FIRST보증)을 운영 중입니다. 이를 통해 2020년 3,944개 기업에 16,028억원을 지원하였으며, 특히 정부 6대 핵심 신산업 분야인 D.N.A. 및 BIG3* 분야에는 2020년 총 2,094개 기업에 9,820억원을 중점 지원하였습니다.

또한 스마트공장 투자기업 및 제조혁신을 위한 데이터, 인프라 구축기업 지원을 위한 스마트공장 지원프로그램을 통해 6,176억원의 보증을 지원하였을 뿐 아니라 신청기업이 정부의 스마트공장 지원사업을 신청할 수 있도록 연계지원방안을 모색하였습니다.

4차 산업혁명 지원프로그램 보증지원 현황

(단위: 개, 억원)

도입 제도	도입 취지	'20년 신규보증 실적	
		업체수	금액
인더스트리 4.0 FIRST 보증	4차 산업혁명을 주도할 신성장산업의 경쟁력 강화	3,944	16,028
DNA+BIG3*	정부 6대 핵심 신산업 분야	2,094	9,820
스마트공장 지원프로그램	부가가치 증대를 위한 제조업과 IT·서비스 융합지원	808	6,176

* D.N.A.+BIG3 : Data(데이터), Network(5G(네트워크), AI(인공지능), 시스템 반도체, 바이오헬스, 미래차

➔ 대학·연구소 창업지원을 위한 Tech-Valley 지원시스템 강화

기술보증기금은 대학 및 연구소에서 개발한 우수기술을 사업화하여 'Made in Korea' 신화를 재현하고 新경제 성장 동력 창출과 고급 기술인력의 창업을 쏠단계에 걸쳐 체계적으로 지원하고자, 우수기술 사업화 플랫폼인 Tech 밸리를 구축하였습니다.

금융기관 최초로 5개 대학(서울대, 연세대, 고려대, KAIST, 포항공대)과 협약 체결 후 77개 창업선도대학과 U-Tech 밸리 협약을 추가로 체결하였고, 19개 정부출연 연구기관과 R-Tech 밸리 구축 협약을 체결하였으며, 3개 대기업과 M-Tech 밸리 협약을 구축하여 2020년 총 119개 기업에 2,334억원을 신규 지원하였습니다.

TECH밸리보증 보증지원 현황

(단위: 개, 억원)

구분	'18년		'19년		'20년	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
TECH밸리보증	96	1,736	106	1,945	119	2,334

➔ 기술독립 실현을 위한 혁신기업 육성

기술보증기금은 제조업 경쟁력의 핵심요소인 소재·부품·장비산업의 기술자립을 선도하고 관련 산업의 우수기술을 보유한 기업을 발굴 및 육성하기 위하여 소재·부품·장비산업 영위기업 특례보증을 도입하였습니다. 2020년 467개 소재·부품·장비산업 영위기업에 2,874억원의 특례보증을 공급하여 대외의존 기술의 국산화를 적극 지원하였습니다.

소재·부품·장비산업 영위기업 특례보증 지원 현황

(단위: 개, 억원)

도입 제도	도입 취지	'20년 신규보증 실적	
		업체수	금액
소재·부품·장비산업 영위기업 특례보증	핵심기술의 대외의존도를 낮추고 경쟁력 있는 소재·부품·장비산업 영위기업의 육성 지원	467	2,874

기술금융을 통한 일자리창출기업 지원 확대 및 창업문화 조성

➔ 기업의 고용환경에 맞는 맞춤형 일자리 창출지원 프로그램 운영

기술보증기금은 위드(With) 코로나 시대에 일자리 창출 '양적 확대'와 '질적 향상'을 동시에 추진하고자 일자리창출 기업 선정요건을 완화하여 우대지원 대상을 확대하였고, 고용환경에 맞는 맞춤형 일자리 창출지원 프로그램인 '굿잡(Good-Job) 보증' 제도를 운용하였습니다.

굿잡 보증은 코로나19 상황에도 불구하고 일자리 창출에 기여하고 있는 기업에 대한 보증지원을 강화하기 위해 도입된 고용 유형별 특화 지원 프로그램으로 코로나19에 위기를 맞은 지방소재 중소기업의 셰어링잡 지원요건을 완화함으로써 고용위기지역 지원을 강화하여 '더 많은 일자리와 더 좋은 일자리' 창출에 주력하고 있습니다.

굿잡(Good-Job) 보증 신규 보증지원 현황

(단위 : 억원, %)

구분	'18년	'19년	'20년
굿잡보증 신규보증 지원 실적	8,935	10,218	20,101
총보증공급 대비 비중	4.0	4.6	7.8

고용 유형별 굿잡(Good-Job) 보증 신규 보증지원 현황

(단위 : 억원)

고용 유형	세부 내용	'20년 신규보증 실적	
		업체수	금액
점핑잡 (Jumping-Job)	1년 전 상시근로자 10인 이상으로 1년 전 대비 고용인원 20% 이상 증가 기업	727	6,265
셰어링잡 (Sharing-Job)	<ul style="list-style-type: none"> • (정규직전환) 1년 이내 2명 이상 정규직 전환 기업 • (여성고용) 1년 이내 경력단절여성 재고용 기업 • (지방고용) 주사업장이 비수도권에 소재하고 과거 1년 전 대비 3명 이상 고용 증가 기업 • (장애인고용) 최근 1년 이내 장애인 추가 고용 기업 • (마이스터고 등 고용) 1년 이내 특성화고 또는 마이스터고 졸업자 추가 고용 기업 • (일자리안정자금) 1년 이내 2명 이상 일자리안정자금 수혜 기업 • (사회적기업) 일자리제공형 사회적기업 	1,790	8,691
베스트잡 (Best-Job)	상시근로자 30인 이상 고용을 유지하고 있는 기업 * 고용인원 감소한 경우는 제외	381	5,144

기술금융을 통한 일자리창출기업 지원 확대 및 창업문화 조성

업력에 따른 창업단계별 우대지원 현황

예비창업

창업이전 > 보증비율 100%
보증료감면 0.7%p

창업초기

~1년 > 보증비율 100%
보증료감면 0.4%p

~3년 > 보증비율 95%
보증료감면 0.4%p

창업중기

4년~5년 > 보증비율 95%
보증료감면 0.3%p

창업후기

6년~7년 > 보증비율 90%
보증료감면 0.3%p

➔ 성장 쉐주기에 걸친 창업기업 지원으로 창업 생태계 활성화

기술보증기금은 기술창업기업 지원 프로그램을 도입하여 창업활성화를 통한 미래성장 기반 조성 및 고용창출 효과가 높은 스타트업에 대해 예비 창업부터 창업 후기까지 단계별 우대 제도를 적용하여 지원확대 노력중입니다. 이밖에 창업유형에 따라 지식문화창업, 이공계챌린저창업, 기술경력·뿌리창업, 첨단·성장연계창업 등 4대 창업육성 분야를 선정하여 집중지원하는 「맞춤형 창업성장 보증」을 통해 10,396개 창업기업에 2조 8,022억원 신규보증 지원하여 창업 생태계를 활성화하였습니다.

맞춤형 창업성장 분야 신규 보증지원 현황

(단위: 개, 억원)

분야	지원 대상	'20년 신규보증 실적	
		업체수	금액
지식문화	지식문화산업(지식기반 제조업, 지식기반 서비스업, 문화콘텐츠산업) 영위기업	2,991	6,022
이공계챌린저	대표자(실제경영자 포함)가 이공계 출신자인 제조업 영위기업	5,043	13,625
기술경력뿌리	대표자(실제경영자 포함)가 만40 ~ 만59세 이하이고, 동업계 경력 10년 이상인 제조업 영위기업	2,361	6,965
첨단성장연계	첨단산업 영위기업 및 중기부 창업지원사업 선정기업	2,961	9,179
합 계(중복제거)		10,396	28,022

➔ 다양한 창업기업 지원으로 도전적 창업문화 확산

기술보증기금은 청년들의 도전적 창업을 뒷받침할 수 있는 청년창업기업 지원프로그램 등을 통해 청년창업가들의 혁신을 촉진하고 있습니다. 또한 우수기술을 보유한 고기술인력의 창업을 유도하기 위한 마이스터 창업의 지원범위를 확대하였으며, 기술경험이 풍부한 중장년 기술경력자들을 대상으로 적극적인 창업지원을 통해 창업문화 확산에 크게 기여하였습니다.

맞춤형 창업성장 분야 신규 보증지원 현황

(단위: 개, 억원)

구분	'18년		'19년		'20년	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
청년창업	3,856	4,799	3,739	4,697	3,263	3,789
마이스터창업	410	1,126	320	722	973	2,818
중장년기술경력자창업	-	-	1,070	2,735	1,604	3,431

또한 기술보증기금은 2018년 이후 지원하는 신규보증에는 연대보증 전면 면제를 시행하고 있으며 기존 보증에 대해서도 2022년까지 단계별로 연대보증을 면제해 나갈 계획으로 경영 실패를 두려워하지 않고 우수기술만으로도 창업에 도전할 수 있는 기반을 마련하기 위해 노력하고 있습니다.

기존 보증 연대보증 면제 실적

(단위: 억원)

구분	'18년	'19년	'20년
연대보증 면제 보증금액(누적)	13,582	53,726	85,569

5. 기술거래·보호

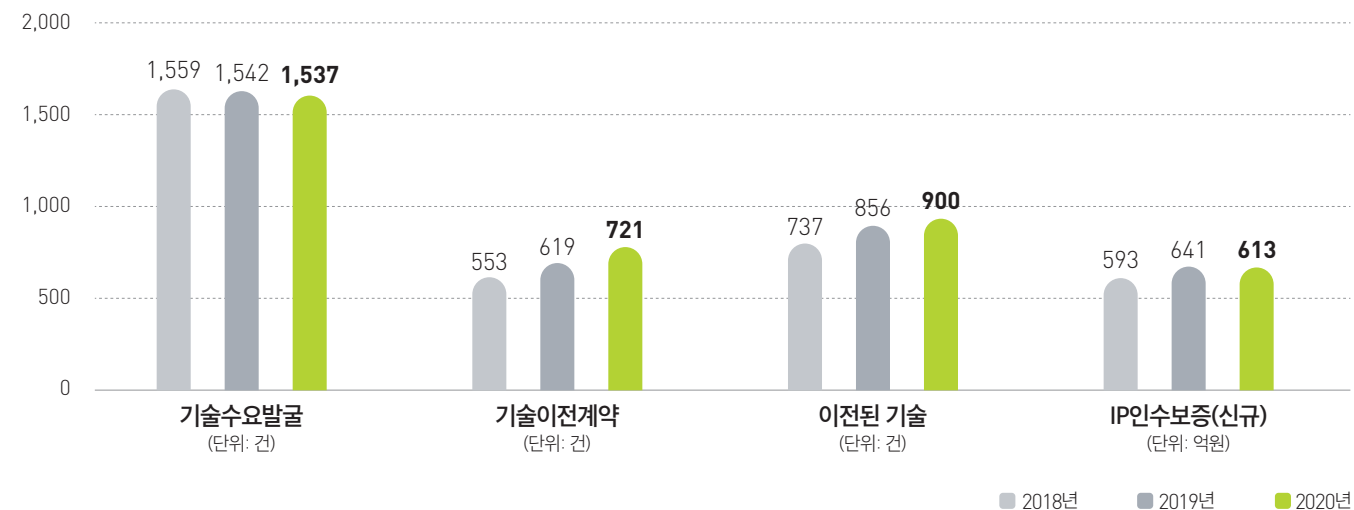
기술거래



기술보증기금은 중소기업이 필요로 하는 기술을 이전 받아 사업화를 원활히 추진할 수 있도록 기술탐색, 기술이전 중개, 사업화 금융을 지원하여 개방형 기술혁신 생태계의 조성을 촉진하고 있습니다.

이를 위해 기술거래 플랫폼인 Tech-Bridge 및 2Win-Bridge를 구축하고 기술혁신센터의 설치를 통해 온·오프라인 융합형 기술거래 인프라를 확보하고 있습니다.

기술유통 온라인 플랫폼인 Tech-Bridge는 기술의 수요정보와 공급정보를 한데 모아서 기업에 맞춤형으로 제공하고 있으며 KTMS(Kibo Technology Matching System)가 탑재되어 있어 수요기술과 공급기술을 자동으로 매칭하여 추천합니다. 현재 공공연 공급기술 약 39만 건을 확보 중이며 매년 1,500건 이상의 수요기술을 발굴하여 기업, 연구기관, 기술거래기관 등 시장 참여자에게 제공하고 있습니다.



기술거래

2Win-Bridge는 대기업의 기술 수요와 신たく으로 보호된 우수 중소기업의 기술을 상호 매칭하여 기술이전 및 M&A로 연계하는 시스템입니다. 2020년 시범사업으로 추진하여 혁신중소기업을 68개 발굴하고 총 253건의 기술을 매칭 및 추천하는 성과를 달성하였습니다.

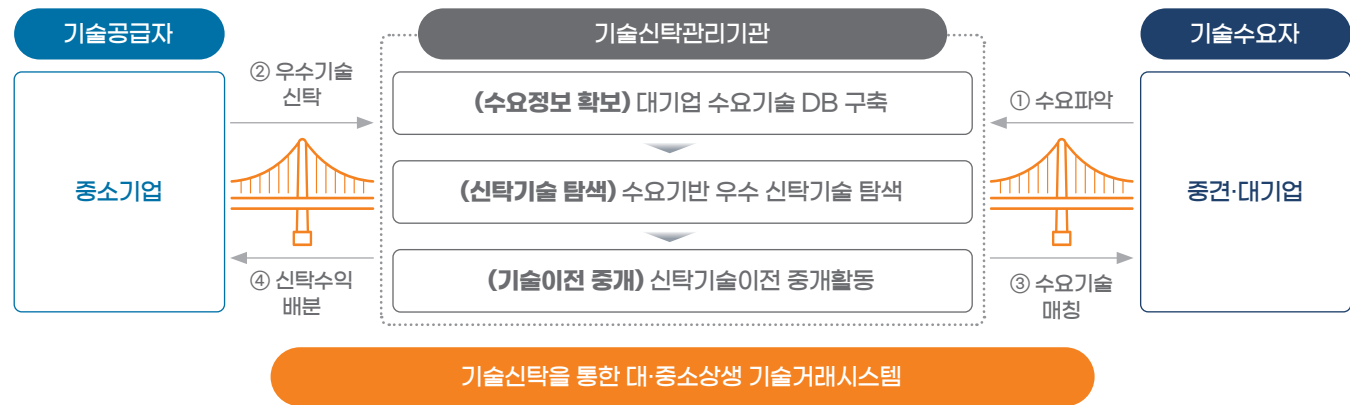
또한, 2Win-Bridge의 활성화를 위하여 대기업 업무협약 체결(SK(주) 2020년 5월, SK picglobal(주) 2020년 9월)을 확대하여 협업 네트워크를 확충 하였습니다. 이를 바탕으로 대기업의 기술수요정보를 확보하고 기금 고객DB를 기반으로 우수 중소·벤처기업을 적극 발굴·추천하여 공동 R&D, 판로확보 등 대·중소기업 간 상생협력 및 동반성장을 적극 지원하였습니다.

2Win-Bridge 참여 1호 대기업인 SKC(주)와 업무협약



2Win-Bridge

중소기업은 동등한 기술거래 지위 확보, 대기업은 기술탈취의 오해를 불식하는 신たく기술 기반의 대·중소기업 상생협력 기술보호 및 거래시스템



총 9개 중소기업과
공동 R&D, 판로확보 등 협업지원



총 59개 우수기업과 총 253건 기술목록 발굴·제공 →
2개 우수기업과 협의 추진

기술보호 종합지원 시스템

증거지킴이(TTRS*)의 대상자료

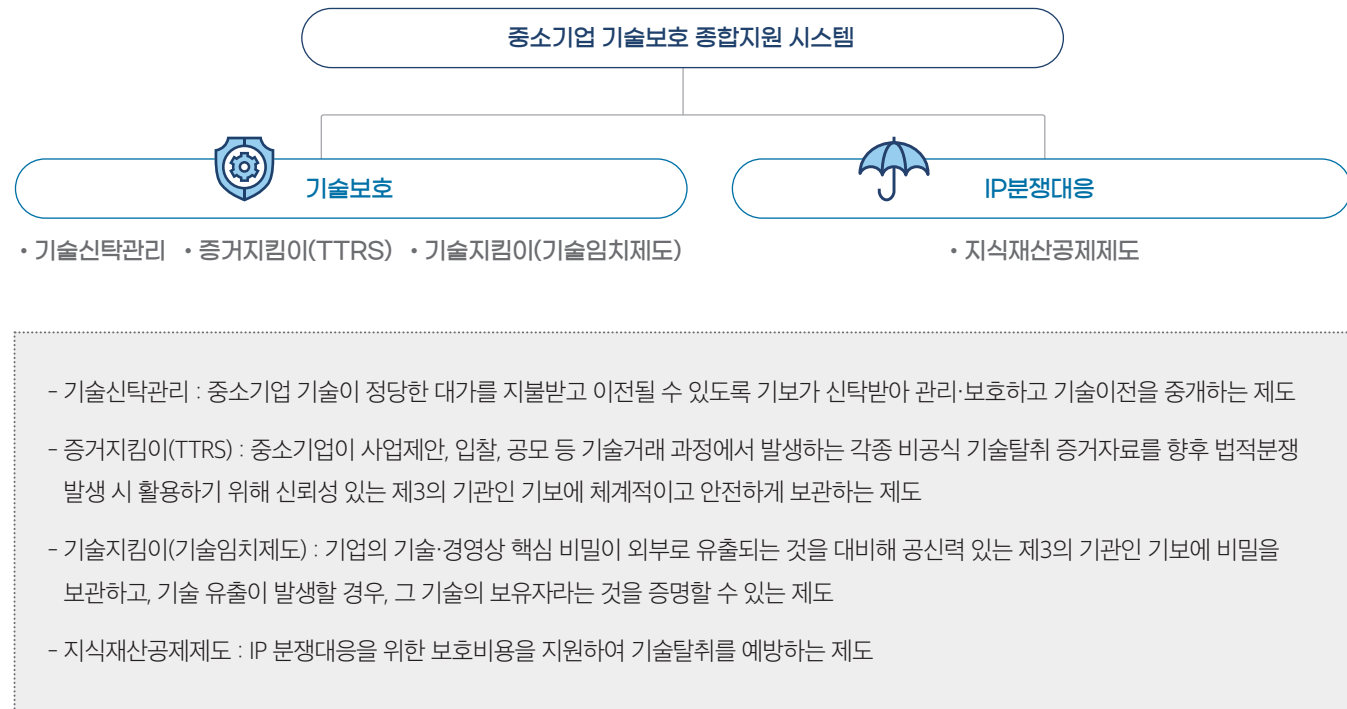
* Technology data Transaction record Registration System

단계	대상 자료
기술개발 단계	기술개발 연구노트, 실험보고서, 설계도, 각종 회의자료 및 보고서 등
정보관리 단계	내부임직원 비밀유지서약서, 비밀정보를 제공한 이메일, 비밀로 관리하는 정보에 관한 보고자료 등
거래교섭 단계	거래 또는 제안에 관한 거래처 공문 및 이메일, 거래교섭 단계에서 생성된 공문, MOU 협약서, 녹취파일 등
실제거래 단계	기술자료 요청 이메일 및 공문, 업무수행 내역에 관한 보고서, 거래처 검수결과에 관한 자료, 거래관계에 있던 담당인력의 업무에 관한 자료 등
침해대응 단계	특정 시점에서 발견된 침해의 증거

기술지킴이(기술임치)의 대상자료

구분	대상 자료
기술 정보	시설 및 제품의 설계도, 매뉴얼, 제품생산·제조방법, 연구개발 보고서, 물질배합 비율 성분표, 소스코드, 데이터, 디지털 콘텐츠, 아이디어 형태의 기술, 연구개발 자료 등
경영 정보	원가정보, 회계정보, 마케팅 정보, 영업 기밀, 사업계획서, 기업운영·관리·매출에 관한 정보 등

기술보증기금은 중소기업이 보유한 기술을 체계적으로 보호함으로써 기술탈취를 근절하고 공정한 기술거래문화의 확산에 앞장서고 있습니다. 이를 위하여 기술탈취 사전예방을 위한 기술보호시스템 및 분쟁발생 시 소송비용을 지원하는 지식재산공제제도를 운영하여 기술보호를 위한 종합지원 시스템을 구축하고 2020년 총 2,206건의 기술보호 및 3,797건의 지식재산공제 서비스를 제공하였습니다.



기술신탁 유치
317건



TTRS 가입(증거지킴이)
367건



기술임치 가입(기술지킴이)
1,522건



지식재산공제제도(공제)
3,797건

기술거래사업 주요업무 추진현황 및 성과

➔ 중소기업 개방형 기술혁신 집중지원 생태계 구축

기술보증기금은 중소기업의 기술거래 집중체계 지원을 위한 법적 기반을 만들기 위해 「중소기업 기술혁신 촉진법」을 2021년 3월 일부 개정 하였습니다. 이를 위해 간담·토론회 및 기업 소통채널을 통해 국민 의견 수렴절차를 거쳤으며 기술거래 활성화 연구 및 선진국 사례를 벤치마킹 하여 법적 기반을 마련하였습니다. 이번 개정안은 기술보증기금을 중소기업 기술거래 지원사업 전담기관으로 지정하고 기술혁신 사업을 위한 별도 계정을 설치하는 내용 등을 담고 있으며 이를 근거로 기술보증기금은 개방형 기술혁신 지원 생태계 조성을 위해 앞으로 더욱 노력하겠습니다.

‘중소기업 기술혁신 촉진법’ 국회의결(‘21년 3월)로 법·제도적 근거 마련 → 개방형 기술혁신 지원 활성화 기대

➔ 포스트 코로나 시대를 위한 새로운 제안, 국민공감(共感) 기술거래 플랫폼 구축

① ‘D.N.A.(Data, Network, AI)’ 기반 비대면 디지털 기술거래 인프라 확산

기술보증기금은 ‘D.N.A.(Data, Network, AI)’에 기반한 기술이전정보 통합관리 및 기술추천시스템을 구축하여 포스트 코로나 시대를 맞아 비대면 디지털 기술거래 인프라를 마련하였습니다. 특히, 업체별 수요 맞춤형 기술추천 기능을 개발하여 상담 과정에서 추천기술이 빠르게 제안될 수 있도록 개선하였으며 기술이전의 신속성을 향상시켰습니다.

구분	주요 내용	주요 실적
Data(빅데이터)	방대한 기술정보 간 연계성 추진을 위한 통합데이터관리시스템	스마트미디어 신규 구축
Network(협업)	정부부처 협업 및 민간기술거래기관 등과의 웹기반 협력채널	정부, 민간과의 시범사업
AI(인공지능)	국민 체감형 AI 기반 지능형 추천시스템(모바일 서비스 포함)	원클릭 자동추천 서비스

지식재산 거래시장 활성화를 위한 업무협약



② 지식재산(IP) 거래시장 활성화를 위한 유관기관 업무연계 확대

기술보증기금은 지식재산 거래시장 활성화를 통해 지식재산권 유관기관과의 업무연계성을 높였습니다. 지식재산 거래 활성화를 위한 플랫폼 및 지원사업 연계 추진 등의 내용으로 중기부, 특허청, 한국발명진흥회, 한국특허전략개발원과 업무협약을 체결하고, Tech-Bridge와 IP-Market 간 거래정보 공유, 공동 기술이전 중개, 지식재산 패키지 구축사업 지원 등 온·오프라인 상에서 기술거래가 동시에 이루어질 수 있도록 하였습니다.

③ 공공연 및 유관기관과의 기술거래 협업사업 추진전략 논의 및 정보공유

국가보안연구소 보유 33건(노하우기술 포함)의 기술이전을 위해 기술혁신센터와의 공동 추진방안을 논의하고 관련 정보를 공유하였습니다. 더불어 한국특허전략개발원과의 협업사업 추진을 위해 기술혁신센터 직원들을 대상으로 지원사업을 설명하고 Tech-Bridge 플랫폼 활용방안을 논의하는 등 공공연 및 유관기관과의 기술거래 협업사업 추진을 통해 기술거래시장을 활성화하였습니다.

기술보호사업 주요업무 추진현황 및 성과

➔ 국민참여 기반 공정경제 실현을 위한 기술보호 제도 개선

① 기술신탁관리업무 활성화를 위한 규정 정비 및 신설

기술거래에 민간참여기반을 마련코자 기술신탁관리업무 규정을 정비하고 신설하였습니다. 기금법 개정으로 기술보증기금의 업무에 기술신탁 관리업무가 추가됨에 따라 제 규정을 정비하였습니다.

- 신탁관리업무 수행근거를 '중기부 업무지침' → '정관, 업무방법서'로 수정
- 신탁기술이전 활성화를 위한 신탁사무의 민간기술거래기관 위탁 근거* 마련
- * 기술신탁관리규정 제22조 신탁사무 위탁 조항 신설

② 신탁기술이전 업무처리 방법 개선을 통한 업무효율성 제고

신탁기술이전 관련규정인 「기술이전 업무처리 매뉴얼」 및 「기술신탁 전산 업무처리 매뉴얼」을 개정하고 신탁기술이전 시 발생하는 기술료 수취, 정산 및 분개 업무를 기술혁신센터로 일원화하여 업무의 효율성을 높이는 등 업무효율성을 제고하고 신속한 업무처리로 고객만족도를 향상 시켰습니다.

③ 시범사업, 홍보활동 등을 통해 공정 기술거래 인식확산 기여

창업·벤처기업 부담 완화를 위해 아이디어 임치 비용을 감면하는 시범사업을 시행하였습니다. 기술임치 제도를 활용하여 창업·벤처기업의 아이디어가 유출·탈취·침해되지 않도록 사전적으로 예방함으로써 초기 창업·벤처기업의 안정적인 성장기반을 마련하였습니다.

또한, 기술보호와 공정 기술거래 활성화를 위하여 임치기술 거래의 활용방안을 검토하였습니다. 임치기술 정보공개 방법으로써의 특허출원 제도 활용방안, 거래대상 기술의 임치계약 분리 쟁점 및 필요절차 검토 등을 위해 실무법률 연구용역을 수행하였습니다.

끝으로 기술신탁제도 리플렛을 제작하고 홍보활동을 강화하였습니다. 제도 시행 초기에 지역본부, 영업점 등 총 76곳에 16,400부의 리플렛을 배포하는 등 적극적인 홍보 수행을 통해 기술신탁제도 인지도를 제고하였습니다.

(기술임치 수수료) 창업기업: 무료, 벤처기업: 5만원 → 실질적 지원혜택 체감 ↑
(리플렛 배포) 지역본부, 영업점 등 총 76곳 16,400부 배포 → 인지도 제고 ↑

기술보호사업 주요업무 추진현황 및 성과

SKC(주)와 '자상한 기업' 업무협약



➔ 민간 및 유관기관과 상생·협업 강화를 통한 기술보호 제도 활성화

① 대·중소기업 상생·기술보호 협력 및 중소기업 기술보호 유치 확대

2Win-Bridge를 시행하여 대·중소기업 상생협력 및 공정 기술거래를 위해 대기업의 기술수요를 발굴하고 SKC(주)와 '자상한기업*' 협약을 맺고 SK picglobal(주)와 MOU를 체결하는 등 대·중소기업 협업 네트워크를 확대하였습니다. 중소기업 기술보호 지원을 위해 적극적인 기술신탁·기술임치 유치를 추진하였습니다.

* 자상한 기업

전통적인 1차 협력사 위주의 상생협력이 아닌 기업과 기관 등이 보유한 인프라(기반), 상생 프로그램, 노하우 등의 강점을 중소기업·소상공인·자영업자 등 협력사·미거래기업까지 공유하는 자발적 상생협력 기업

② 업무협약(MOU) 체결, 기업 부담 완화 등을 통한 중소기업 기술보호 지원 강화

기술보증기금은 2020년 9월 한국산업안전보건공단과 중소기업 임치수수료 지원을 위해 업무협약을 체결하였습니다. 이는 2019년 5월에 체결한 「안전경영활동 우수기업 보증지원 및 안전보건수준 향상을 위한 업무협약」의 부속협약으로, 공단이 추천한 안전경영활동 우수 중소기업의 임치수수료를 지원하는 내용을 담고 있습니다. Tech-Safe에 임치한 기업 중 공단에서 추천한 20개 우수기업에 대한 수수료 전액 지원을 통해 기업부담을 완화하였습니다.

이외에도 지자체 등과 협력을 통해 기술보호 수수료 지원사업의 확대를 추진하고 수수료 부담완화를 통해 자발적 수요를 창출하여 기술보호 사업의 저변을 확대하였으며 동반성장지수 가점 부여¹⁾, 스마트공장 의무임치제도²⁾ 활용 등 기술임치 관련 제도 홍보를 통해 기술보호 수요 확대를 도모하였습니다.

1) 동반성장지수 가점 부여: 대기업이 협력사 기술임치 비용 대지급 시 동반성장지수 가점

2) 스마트공장 의무임치제도: 스마트공장 구축 관련 소스코드 2년간 의무적으로 임치

6. 지식재산공제

중소·중견기업은 기술침해 대응 역량이 미흡하여 기술탈취 피해사례가 지속적으로 증가하고 있습니다. 또한 중소기업의 국내외 특허 출원이 증가함에 따라 지식재산 활동과 관련된 비용 역시 매년 확대되는 추세입니다. 기술보증기금은 중소기업의 지식재산 관련 리스크를 완화하고 국내외 진출을 뒷받침하여 안정적인 경영기반을 제공하고자 지식재산공제제도를 운영하고 있습니다. 지식재산공제제도는 가입기업이 적절한 부금을 재원으로 지식재산권 분쟁 및 국내외 출원 시 발생한 비용을 상호 부조하는 공제제도입니다. 이를 통해 가입기업이 기술탈취에 대한 걱정없이 안심하고 사업을 영위할 수 있도록 돕고 있습니다.

→ 지식재산공제

- **공제부금 적립** 가입기업이 납입하는 월별부금은 일정 비율로 적립되며, 적립된 원리금은 공제계약 해지 시 일시 지급
- **지식재산비용대출** 가입기업은 국내외 출원, 국내외 심판소송 등 발생 시 해당 비용을 부금 납부액의 5배 내에서 대출받아 활용하고 5년 내 분할하여 상환
- **경영자금대출** 가입기업이 자금경색 등의 사유가 발생할 경우 납부한 부금 합계액의 90% 이내에서 대출 후 1년 이내 상환

→ 가입기업 우대혜택

- **자문서비스** 지식재산 분쟁, 사업화, 세무, 회계 등 분야에서 무료자문서비스 제공
- **부가서비스** 다양한 고객친화적 우대혜택 제공

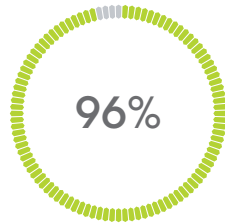


최근 5년간 조사대상 중소기업

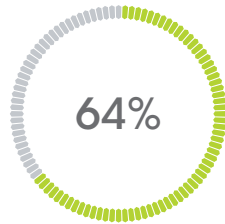
총 8,219개 중 644개(7.8%)가
기술침해·탈취를 경험

피해액 1조 1,000억원 규모
('17. 증기부)

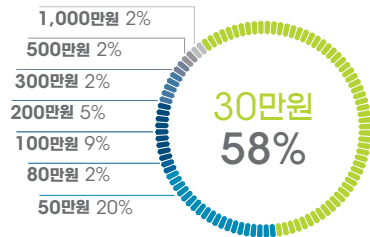
구분	서비스 항목	우대 혜택
공공	산업재산권 출원 우선심사 비용 지원	산업재산권 출원에 대한 우선심사 신청수수료 지원
	기업신용평가서	한국기업데이터의 공공기관 제출용 기업신용평가서 수수료의 40% 할인
지자체	대전TP 공제부금 일부지원	대전테크노파크와 협약을 통해 지역가입자에 대한 6개월 공제부금 선납 지원
민간	세무관리 플랫폼 수수료 할인	비즈니스온커뮤니케이션의 스마트빌(전자세금 계산서) 플랫폼 이용수수료 바우처 제공



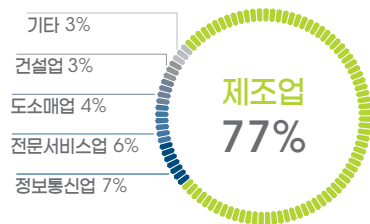
영업점 가입 비중



지식재산권 보유 비중



부금 납입금액별 비중

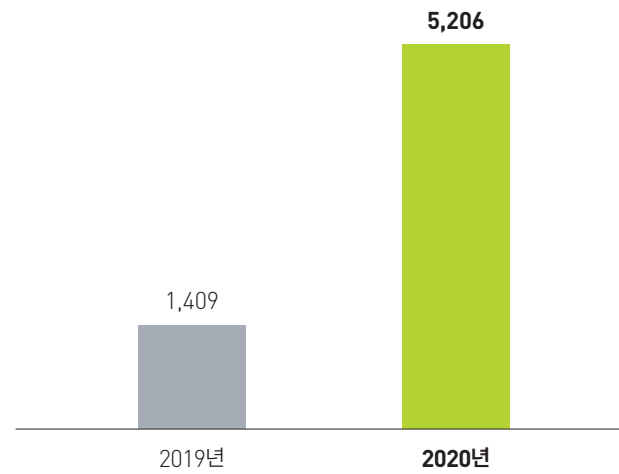


업종별 가입기업 비중

지식재산공제 가입 현황

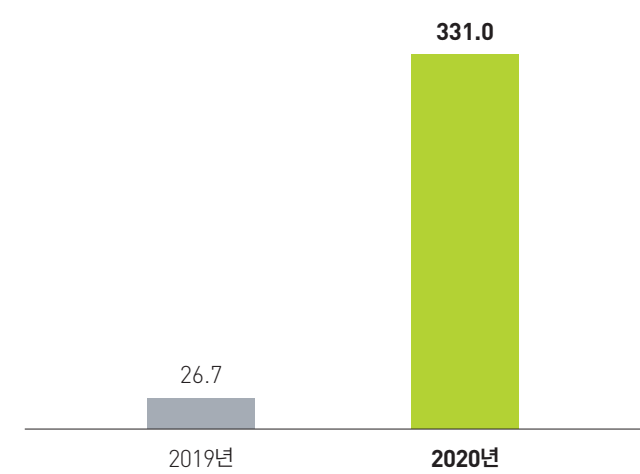
가입건수(누적)

(단위: 건)



수납부금(누적)

(단위: 억원)



지식재산공제 대출 현황

(단위: 건, 개, 억원)

구분	건 수(업체수)	금액
지식재산비용대출	7(4)	0.7
경영자금대출	16(16)	4.7
합계	23(20)	5.4

지식재산공제 자산 운용

(단위: 억원, %)

구분	평잔	비중	수익률
단기 자산	59.3	28.8	1.43
중장기 자산	146.6	71.2	2.81
합계	205.9	100.0	2.35

7. 벤처혁신지원

투자연계보증

기술보증기금은 투자 수단계에 걸쳐 투자와 결합된 연계형 보증제도를 통해 시장의 위험을 선제적으로 흡수하는 투자 중심의 금융정책에 능동적으로 부응하고, 민간투자유치기업의 투자 단계별 성장자금 후속지원으로 기업의 스케일업을 촉진하고 있습니다.

민간투자유치 규모별 투자연계 보증상품 현황

구분	엔젤플러스(A+)프로그램		벤처투자 연계보증	VC투자매칭 특별보증	예비유니콘 특별보증
	엔젤투자 연계보증	포스트엔젤보증			
개요	엔젤투자를 유치한 창업 기업의 신속한 성장을 위해 엔젤투자 유치금액의 2배 까지 특례보증 지원	엔젤투자 및 보증지원을 받아 성장한 우수창업기업 이 지속적으로 성장할 수 있도록 성장금융 지원	벤처투자 활성화를 위해 벤처투자 유관기관과 협력 하여 투자유치기업의 R&D 및 사업화 자금 지원	VC가 대규모 투자를 수행 할 때, 동시에 유사 규모의 보증을 기업에 지원하여 대형투자 견인	혁신성·성장성·시장검증 요건을 갖춘 예비유니콘 기업을 발굴하여 미래 유니콘기업으로 성장 지원
보증대상 (투자금액)	엔젤파트너스* 추천 엔젤투자 유치기업 (3천만원 이상)	엔젤투자 유치/연계보증 지원기업 중 성과 우수기업	벤처투자 (혁신모험펀드 포함) 유치기업 (제한없음)	기보VC파트너스** 추천 벤처투자 유치기업 (6개월 이내 20억원 이상)	벤처투자 유치기업 (50억원 이상)
업력	7년 미만	제한없음	제한없음	제한없음	제한없음
보증한도	30억원	30억원	30억원	50억원	100억원
보증금액 산정특례	3억원까지 산정특례 (엔젤투자금액의 2배 이내)	3억원까지 산정특례 (사전한도 30억원까지 추정매출액 또는 투자유치금액 이내)	10억원까지 산정특례 (투자유치금액 또는 추정 매출액의 1/2)	20억원까지 산정특례 (투자유치금액 또는 추정 매출액의 1/2)	30억원까지 산정특례 (투자유치금액 또는 추정 매출액의 1/2)

* 중소벤처기업부에 등록된 전문개인투자자와 창업기획자(액셀러레이터) 중 기보가 선정(139개사)

** 한국벤처캐피탈협회 회원 벤처캐피탈(VC) 중 기보가 선정(61개사)

지원실적

(단위: 건, 억원)

엔젤투자 연계보증		벤처투자 연계보증		VC투자매칭 특별보증		예비유니콘 특별보증	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
65	212	165	2,503	24	384	30	1,865

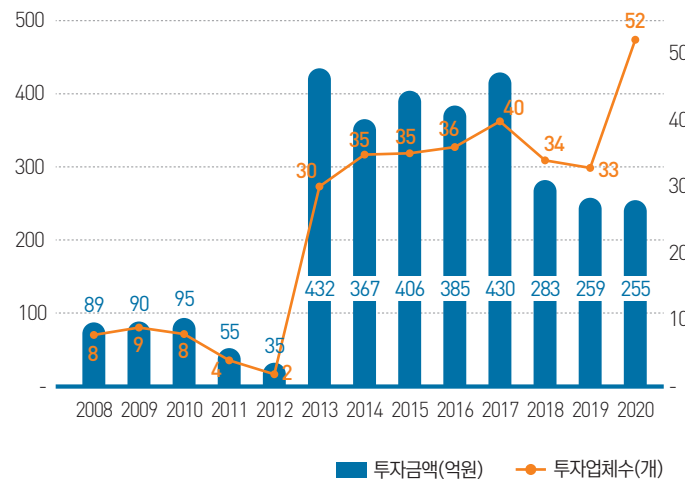
보증연계투자

기술보증기금은 기술성 및 성장잠재력이 우수한 기술혁신형 기업에 대하여 직접금융 조달기회 제공, 재무구조 개선지원 등을 목적으로 보증과 연계하여 직접투자를 하고 있으며, 투자리스크가 높아 벤처캐피탈(VC)시장에서 소외되기 쉬운 초기 벤처기업을 중심으로 투자하여 민간투자 영역을 뒷받침하고 있습니다. 이를 통해 2005년 투자제도 시행 이후 2020년까지 345개 기업에 3,354억원을 투자하였고 27개 기업은 코스닥 상장에 성공하는 등 벤처기업의 성공적인 스케일업을 적극 지원하였습니다.

보증연계투자 업무프로세스



보증연계투자 운영실적



누적투자기업수
345개

누적투자금액
3,354억원

누적투자손익
420억원

누적투자수익률
12.53%

소셜벤처 지원사업

소셜벤처는 혁신적 기술과 아이디어를 지속가능한 사업모델과 접목하여 사회적 문제를 해결하고자 하는 기업이며 경제적 가치와 사회적 가치를 동시에 추구하는 점에서 벤처기업이나 사회적기업과 구별됩니다. 최근 지역균형 발전, 양극화 해소, 청년 일자리 창출 등 사회경제적 문제를 민간 자생적으로 해결하기 위해 소셜벤처 활성화의 필요성이 점차 강조되고 있습니다. 이러한 흐름에 발맞추어 기술보증기금은 소셜벤처를 위한 다양한 육성사업을 전개하고 임팩트 보증지원을 통하여 소셜벤처 인프라 조성 및 창업·성장지원을 강화하고 있습니다.

연세대 고등교육혁신원과 소셜벤처 활성화를 위한 업무협약



충청남도 등과 사회적 가치 실현 및 소셜벤처 지원을 위한 업무협약



소셜벤처 육성사업

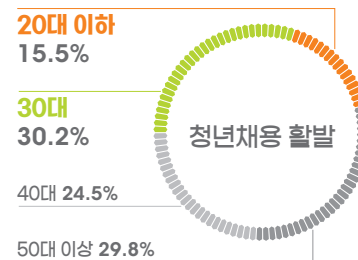
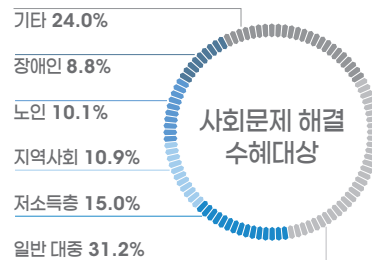
사업	주요 내용	주요 성과
소셜벤처 실태조사	일반현황, 경영성과 등 소셜벤처에 대한 전반적인 현황자료 조사	- 2019, 2020년 소셜벤처 현황자료 확보 - 소셜벤처 맵 구축
평가시스템 운영	소셜벤처 판별(자가진단)·평가 및 정보 제공이 가능한 오픈 플랫폼 구축·운영	- 소셜벤처 전용플랫폼* 구축 *소셜벤처스퀘어(http://sv.kibo.or.kr)
수도권-비수도권 소셜벤처 육성	소셜벤처 창업·성장 허브 구축 및 거점 지역을 통한 소셜벤처 확산	- 소셜벤처 투자활성화 등 역량강화 지원 - 중간지원조직을 통한 수도권-비수도권 네트워킹 및 특화 프로그램 운영
소셜벤처 인식제고	소셜벤처 관련 동영상 제작 및 대국민 홍보 프로그램 운영	- 소셜벤처 홍보동영상 제작(YouTube) - 소셜벤처 육성사업 성과공유회 개최

소셜벤처 임팩트 보증지원 현황

구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	합계
지원 계획	300	700	1,150	1,350	1,500	5,000
지원 실적	685	841	1,239	-	-	2,765
업체수	118	196	321	-	-	635

(단위: 억원, 개)

소셜벤처 육성의 필요성('20년 소셜벤처 실태조사 결과)



투자심사정보 제공

기술보증기금은 투자정보플랫폼 사이트의 적극적인 개방을 통해 기술보증기금이 투자한 기업의 투자심사서(Brief)를 민간 벤처캐피탈에 제공하고 있습니다. 이를 통해 민간 벤처캐피탈의 투자 의사결정을 돕고 기술보증기금이 투자한 기업의 후속투자 유치 기회를 확대하여 민간 벤처캐피탈시장의 활성화를 도모하고 있습니다.

VC가입수

41개

제공 Brief 수

75개

투자심사정보(Brief) 민간 개방



스타트업을 위한 KIBO 혁신포럼

기술보증기금은 실리콘밸리 진출을 희망하는 '스타트 + 업(UP)을 위한 KIBO 혁신 포럼'을 개최하여 사상 유례없는 코로나19 팬데믹 상황에서 실리콘밸리 산업 및 창업 환경 변화, 투자와 보육의 새로운 경향과 해외 창업성공 사례분석 및 시사점 등 실리콘밸리에서 부는 변화와 전망을 살펴보고, 성공사례 공유를 통하여 국내 스타트업의 해외진출을 지원하였습니다.



기보벤처캠프 (Kibo Venture CAMP*)

* CAMP(Competitiveness Accelerating Management Program):
신생벤처기업의 경쟁력을 강화하는 프로그램

기보벤처캠프



기보벤처캠프는 기술보증기금이 보유하고 있는 기술평가 인프라를 활용하여 민간 액셀러레이터 및 크라우드펀딩 중개업자 등 민간과 협업을 통해 신생벤처를 집중 보육하고 지원함으로써 성공창업을 견인하고 좋은 일자리를 창출하는 액셀러레이팅 프로그램입니다. 2020년 전국단위 모집공고를 통해 총 852개 기업이 제6, 7기 기보벤처캠프를 신청하였으며 1차 서류평가, 2차 PT 평가를 통해 최종 103개 기업을 참여기업으로 선정하였습니다.



기보벤처캠프 추진현황

(단위: 명)

구분	'17년(1기)	'18년(2,3기)	'19년(4,5기)	'20년(6,7기)
신청자	239	393	801	852
수료자	30	96	105	103

금융·비금융 종합지원을 통한 시너지 창출 체계 구축

구분	주요 지원내역
민간 액셀러레이터	인큐베이팅, 멘토링, 비즈니스 스킬 개발, 시장 세분화 전략 등 선진화된 액셀러레이팅 기법 제공
크라우드펀딩 중개업자	참여기업에 대한 크라우드펀딩 중개
우리은행	기보벤처캠프를 위한 대출상품 개발, 보증료 지원 등
한국방송광고진흥공사(kobaco)	광고제작 및 광고비 지원을 통한 마케팅 지원

기보벤처창업교실

기술보증기금은 기술창업을 준비 중인 예비창업자 또는 창업초기기업을 대상으로 자금조달전략, 마케팅, 지식재산권 등의 체계적인 기술창업 실무 교육 프로그램을 제공하여 창업분위기 조성을 통한 창업 촉진과 창업 관심도를 제고하고 창업 준비부터 위기/재도전까지 성장단계별 맞춤형설팅 제공을 통해 기술경쟁력 강화 및 경영합리화를 도모하고 있습니다.

2020년 제1회 기술보증기금 벤처창업교실

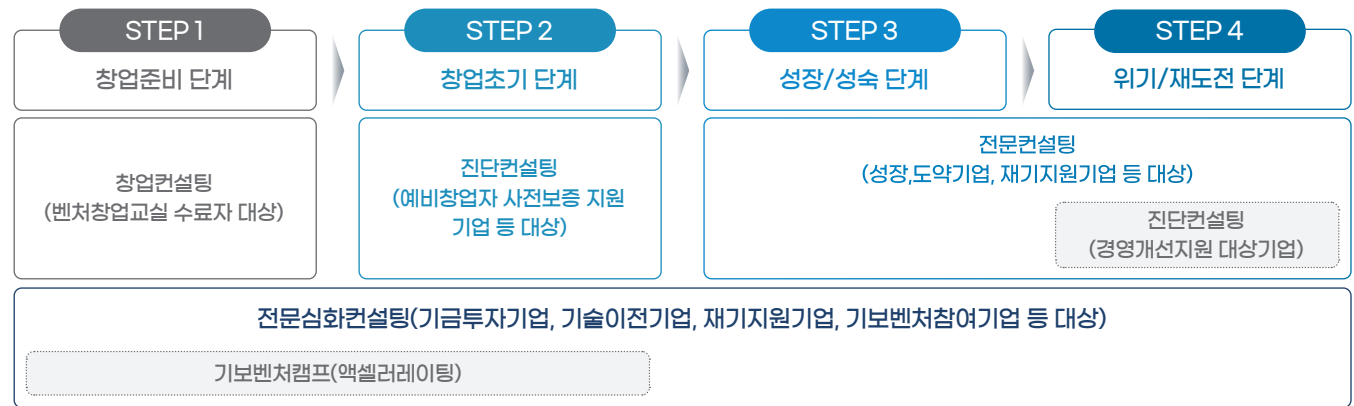


기보벤처창업교실 추진현황

(단위: 회, 명)

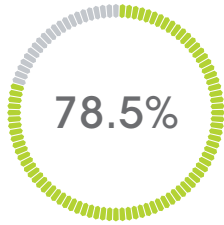
구분	'01~'05년	'06~'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	합계
회수	17	12	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	51
수료자	641	775	133	168	194	191	194	128	143	152	113	153	2,985

기업성장 전주기에 걸친 기술·경영컨설팅 지원체계 구축



벤처기업확인평가

전체 벤처기업 중 기보에서 확인한 기업 비중



기술보증기금

타기관

31,006개

8,505개

정부는 기술력과 성장가능성이 높은 기업을 벤처기업으로 확인하고 자금, 기술, 인력, 입지 등 유·무형의 각종 혜택을 부여하여 미래성장동력을 창출할 목적으로 「벤처기업육성에 관한 특별조치법」에 근거하여 1998년 벤처기업 확인제도를 도입하였습니다. 2006년 기술보증기금이 기술평가 보증유형 및 연구개발유형에 대한 벤처확인기관으로 지정된 이후 벤처기업 수가 큰 폭으로 증가하였으며, 2020년 기술보증기금이 전체 벤처기업 중 78.5%를 확인하며 벤처 저변 확대에 기여하였습니다.

➔ 벤처케어프로그램

벤처케어프로그램은 벤처탈락기업에게 벤처확인 진행 결과에 대한 진단과 해법 제시를 통해 기업의 역량을 강화하고 성장을 유도하는 종합컨설팅 지원 프로그램입니다. 벤처인증 반려 및 탈락여부에 따라 Pre벤처케어 및 집중케어 프로그램으로 특화하여 운영하고 있으며, 2020년은 Pre벤처케어 2,323건, 집중케어 5건을 지원하였습니다.

구분	Pre벤처케어	집중케어
	<ul style="list-style-type: none"> • (대상) 벤처인증 반려 기업 • (내용) 반려 사유에 대한 멘토링 등 • (방법) 면담 및 전화를 통한 멘토링 • (담당) 영업점 담당자 	<ul style="list-style-type: none"> • (대상) 벤처인증 탈락기업(반려 기업 일부) • (내용) 탈락 사유 및 보완사항 안내 등 • (방법) 현장방문을 통한 전문 컨설팅 • (담당) 외부 컨설턴트

(단위: 건)

구분	'18년	'19년	'20년	합 계
Pre벤처케어	1,213	2,347	2,323	5,883
집중케어	37	5	5	47



벤처천역기업이란?

벤처기업 확인을 받은 이력이 있는 기업 중 매출액이 1,000억원 이상인 기업

➔ 벤처천역기업지원

기술보증기금은 2019년 말 기준 벤처천역기업* 617개 중 563개(91.2%)의 업체에 기술평가 및 보증을 지원하였으며, 이를 통해 벤처기업이 중견기업으로 성장할 수 있는 토대를 제공하였습니다.

(단위: 개, %, '19년 말 기준)

벤처천역기업(A)	기보 미거래	기보 거래			
		보증	기술평가	계(B)	비 중(B/A)
617	54	507	535	563**	91.2

* 중소벤처기업부(2021), 2020년 벤처천역기업조사

** 보증과 기술평가 중복거래기업 479개 감산

벤처기업확인평가

→ 민간벤처확인자문제도

민간벤처확인자문은 벤처기업 선별능력을 강화하고 기술의 혁신성 및 사업의 성장성에 대한 평가를 보완하기 위해 민간 전문가의 의견을 반영하여 벤처기업을 선별하는 제도입니다.

구성	평가역량을 보유한 7명 내외의 분야별 민간벤처 전문가				
자문 대상	신규 보증유형 벤처 신청기업 중 혁신성·성장성 미흡 기업				
	기술성평가표 작성 기업	벤처확인평가 생략 기업			
	기술성평가표에 따른 평가결과, 감점 항목을 제외한 총점이 65점 이상 70점 미만인 기업		보증용 최종 기술평가서의 기술성 부문점수를 60% 이상 65% 미만 획득한 기업		
실적	구분	'18년	'19년	'20년	합계
	신청	116	320	211	647
	승인	108	298	199	605
	불승인	8	22	12	42

(단위: 건)

기술혁신형 중소기업 (Inno-Biz) 선정평가

21세기 세계경제의 글로벌화·개방화 진전에 따른 환경변화에 유연하게 대응하고, 국가 경쟁력을 제고하기 위해 우리 경제를 견인할 기술혁신형 중소기업의 육성이 시급한 과제로 대두됨에 따라 정부는 2001년부터 「중소기업 기술혁신 촉진법」에 근거하여 '기술혁신형 중소기업 발굴·육성 계획'을 수립하였습니다. 기술보증기금은 기술경쟁력과 미래 성장가능성을 갖춘 중소기업을 기술혁신형 중소기업(Inno-Biz)으로 선정하여 기술, 자금, 판로 등을 연계 지원함으로써 글로벌 기업으로 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다.

• 기술보증기금은 단독 평가기관으로 '20년 말 기준 18,920개의 기업이 기보의 기술평가를 거쳐 기술혁신형 중소기업으로 인증받음 (단위: 개)

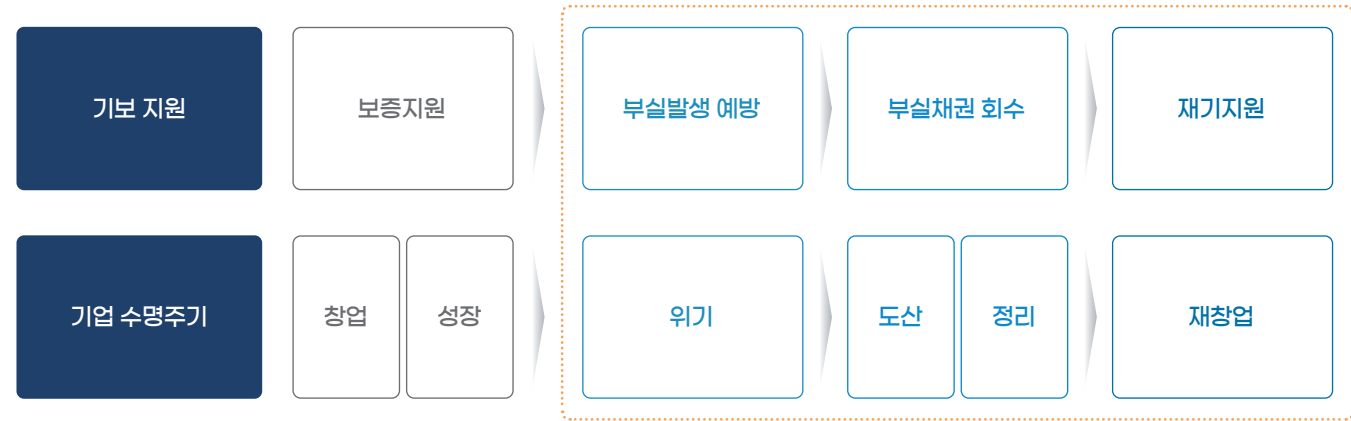
구분	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년
기업수	16,944	17,298	17,080	16,878	17,472	17,708	18,091	18,093	18,345	18,920

• '20년 기술혁신형 중소기업 선정 평가를 통하여 총 6,356개 기업을 인증함 (단위: 개)

구분	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년
연간 발굴수	5,464	5,936	5,717	5,293	6,494	5,831	5,545	6,559	6,121	6,356
신규	2,242	2,208	1,739	1,506	1,793	1,335	1,250	1,151	1,220	1,430
연장	3,222	3,728	3,978	3,787	4,701	4,496	4,295	5,408	4,901	4,926

8. 부실발생 예방, 부실채권 회수, 재기지원

기술보증기금은 코로나19 위기에 어려움을 겪고 있는 보증기업을 지원하기 위해 기업부실 사전예방 대응체계를 구축하여 부실발생 예방에 총력을 기울이는 한편, 채권회수제도 개선으로 부실채권의 조기 회수 및 잔여채권의 신속한 정리 등을 통해 기술력이 우수한 성실 실패자가 신속히 재기할 수 있는 '포용적 금융환경'을 조성하였습니다.

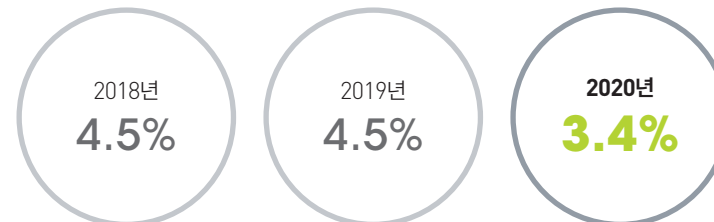


➔ 일시적인 경영위기에 처한 중소기업의 부실발생 예방

2020년 코로나19의 확산에 따라 일시적인 경영위기에 처한 중소기업 부실채권 관리제도 운영의 발전적 방향을 모색하고, 안정적 사고율 관리를 위한 부실예방시스템을 구축하였습니다.

구체적으로 재난상황 등 경기급변 상황을 반영한 사고예측 시스템 운영을 통해 위험관리를 강화하는 한편, 급격한 경영위기에 빠진 기업의 증가에 대응하여 '휴업기업 사고 특례조치' 및 사고예외제도 등 각종 사고처리 면제 프로그램으로 총 420개 기업을 지원하여 그 중 75.2%인 316개 기업의 정상화를 유도하였습니다.

연간 사고율



연간 사고업체수

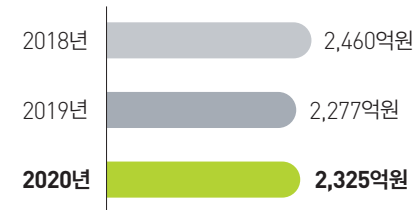


➔ 기본재산 확충 및 재기지원 기반 마련을 위한 신속한 부실채권 회수

기업의 도산으로 발생한 부실채권은 채무조정 등을 통해 조기 회수하고 잔여 채권을 소각, 매각 등으로 신속히 정리하여 채무자의 장기 미상환 채무를 해결하고 재기지원의 기반을 마련하는데 중점을 두었습니다.

이를 위해 현가상환제도 개선, 성실 채무자에 대한 인센티브제도 운영, 출자전환주식 매각절차 합리화 등으로 제도 개선을 추진하였고, 잔여 채권 중 6,813억원의 부실채권을 매각하고 1,076억원을 소각하여 채무자 재기지원의 기반을 마련하였습니다. 이러한 노력으로 2,325억원의 부실채권을 회수하여 재정 건전성을 강화하였고, 이는 코로나19 특례보증 등 신규보증 7.8조원을 지원할 수 있는 기반이 되었습니다.

부실채권 회수금액



특수채권 매각금액

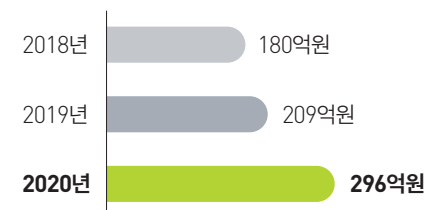


➔ 포용적 금융 실현을 위한 성실 실패자의 재기지원 강화

그동안 재기지원보증 제도의 사각지대에 있던 회생절차 기업 및 연대보증인 등에 대하여 2020년부터 재기지원보증 지원을 실시하여 9개 기업에 55억원의 보증을 지원하였으며, 보증지원에 따른 부대비용의 부담을 완화하기 위해 1.0%의 고정 보증료를 적용하고 기술평가료는 면제 하였습니다. 이러한 제도적인 노력을 통해 총 172개 기업에 재기지원보증 296억원을 지원하였습니다.

한편, 재기기업의 2차 실패 예방을 위해 사전교육 및 전문강좌에 재기기업인 146명을 초청하여 연수를 진행하고, '경기도경제과학진흥원'과 지원협약을 체결하여 재기지원보증 기업 5개 기업을 '경기재도전펀드'의 후속 투자 대상으로 추천하는 등 우수기술을 보유한 25개 재기기업에 재기지원보증 후속 연계 프로그램을 실시하여 재기지원보증 사고율을 8.7%로 감축하였습니다.

재기지원보증 지원금액



재기지원보증 사고율



PASSION

언제 어디서나 더 뜨거운 열정으로
고객의 밝은 내일을 약속합니다.

기술보증기금은 빠르고 광범위하게 이뤄지는 기술의 진보와 융합에
적극적으로 대처하고자 기술평가조직을 강화시켜 왔습니다.
앞으로도 기술평가 역량 강화, 리스크관리 및 정책연구 고도화, 사회 공헌 확대 등의 노력으로
고객의 밝은 내일을 위해 지속가능한 경영 혁신을 이어나가겠습니다.

03

경영지원

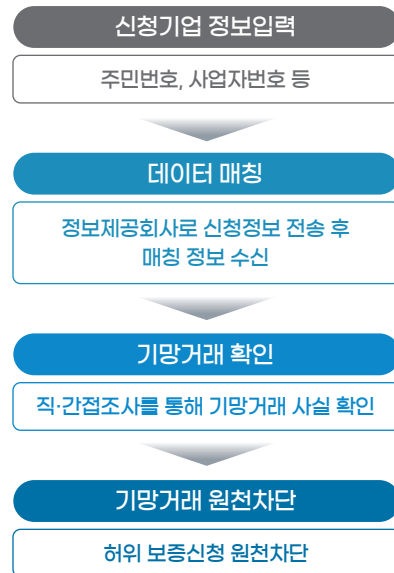
- | | |
|-------------|-----|
| ① 리스크관리 | 056 |
| ② 정책연구 | 058 |
| ③ 디지털·정보화 | 060 |
| ④ 국제교류 및 협력 | 065 |

1. 리스크관리

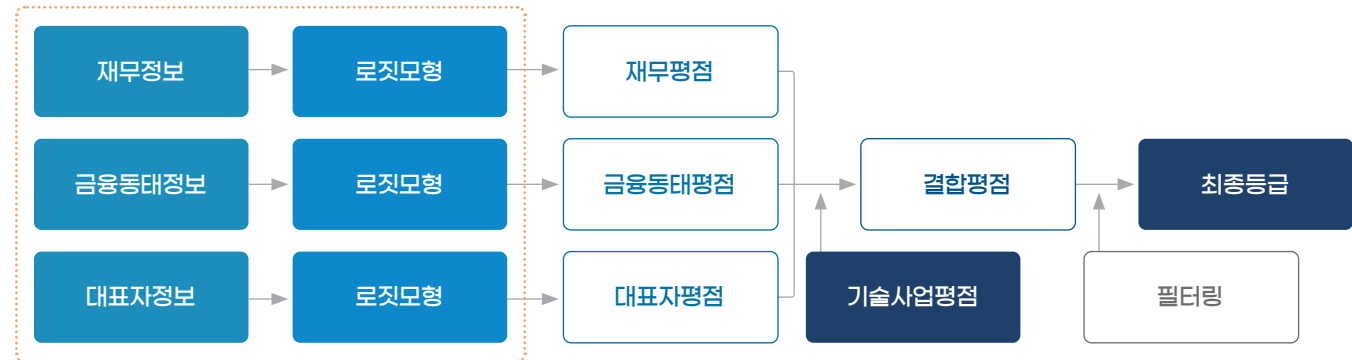
기술보증기금의 리스크관리는 대내외 경제·경영 환경 변화 등 미래의 불확실성으로 인하여 발생할 수 있는 손실 가능성에 대하여 발생원천을 미리 파악하고 선제적 대응을 통한 부실위험 축소를 목적으로 하고 있습니다. 리스크준법실은 계량화된 개별기업의 리스크를 이용하여 기금이 보유한 총보증자산에 대한 리스크량을 산출 및 관리하고 있으며, 개별기업의 리스크량 산출을 위해 기업의 사고확률을 재무, 금융동태, 대표자 및 기술평가의 측면에서 종합적으로 평가하는 리스크평가모형을 운영하고 있습니다. 또한 '합성곱 신경망'이라는 딥러닝 기법으로 인공지능(AI)기반 리스크평가모형을 개발하여 리스크평가모형과 서로 다른 상호보완적 듀얼코어모형을 운영하고 있습니다.

또한 기술보증기금은 기망거래 경고시스템을 통해 본인의 정보를 허위로 기재하거나, 타인의 정보를 고의로 기재하는 등 사기·허위의 보증신청으로 인한 기망리스크를 관리하여 허위 보증신청을 원천차단하고 있습니다.

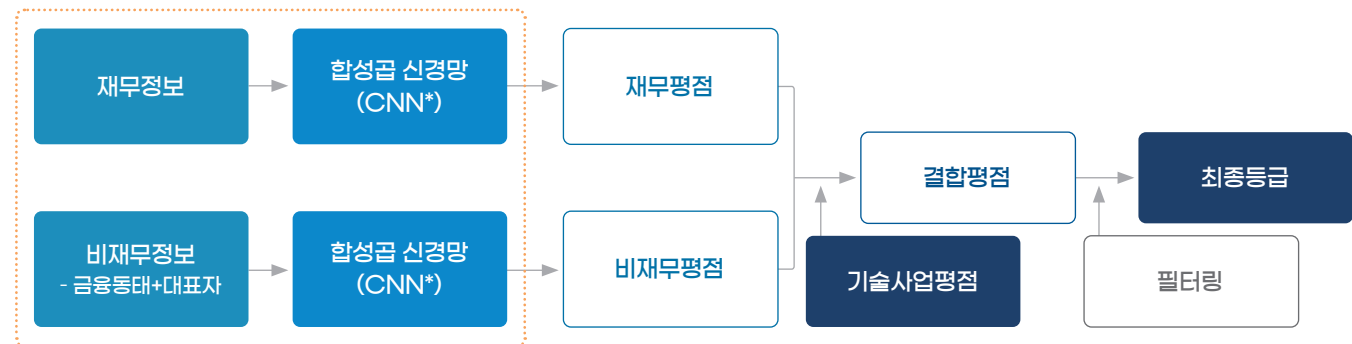
기망거래 경고시스템



리스크평가모형에 의한 리스크평가시스템 체계



인공지능기반모형에 의한 리스크평가시스템 체계



* Convolutional Neural Network

리스크관리

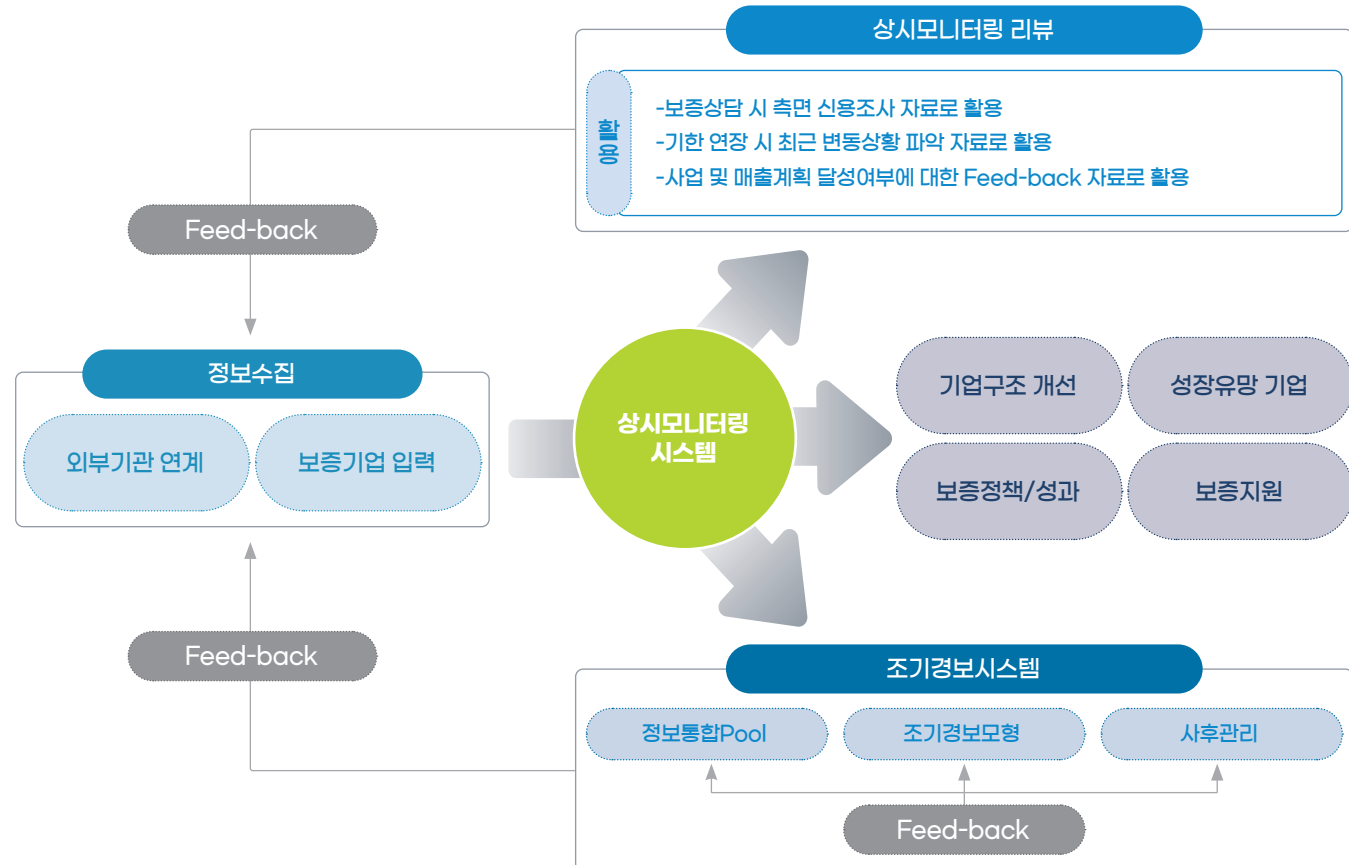
기술보증기금은 상시적으로 축적된 기업정보를 활용하여 보증기업을 분류하고 분류별 특성에 맞는 지원방법을 마련하여 보증기업에 대한 사후관리, 성장유망기업에 대한 성공지원 및 일시적 경영상 애로기업에 대한 경영개선활동 지원 등을 추진할 수 있도록 상시모니터링시스템을 운영하고 있습니다. 상시모니터링시스템은 보증기업의 부실가능성을 계량화하기 위한 통계적 수단으로 재무, 금융동태, 대표자의 하위모형과 필터링 항목으로 구성된 조기경보모형을 통하여 보증기업의 조기경보모형등급을 산출합니다. 이렇게 산출된 조기경보등급에 따라 일반기업과 사업안정성 취약기업으로 분류하여 사업안정성 취약기업에 대한 적시성 있는 후속조치를 취하고 있습니다.

기술보증기금은 미래위험에 선제적으로 대응하기 위해 빅데이터 기반의 리스크포지셔닝 시스템을 운영하고 있습니다. 리스크포지셔닝 시스템은 보증신청기업의 기초데이터(업력, 업종, 규모, 지역)를 바탕으로, 전체 보증기업과 비교하여 유사기업군을 설정하고, 보증신청기업의 리스크평가 등급 및 조기경보등급의 유사기업군 내 위치를 제공함으로써 보증자산 건전성 제고에 기여하고 있습니다.

리스크포지셔닝시스템



상시모니터링시스템 체계



2. 정책연구

기술보증기금은 고도화된 데이터 계량분석 기술을 통한 적시성·확장성을 갖춘 자체연구를 수행하고 있으며, 연구결과는 경영환경 변화에 대한 환기 및 의사결정을 위한 참고자료로 활용되고 있습니다. 2020년에도 자체연구 및 외부기관과의 공동연구와 연구결과물의 특허출원, 논문 투고, 학술대회 참가 등을 통해 기술금융 연구의 활성화 및 네트워크를 강화하였습니다.

➔ 자체 연구과제

구분	연구 논문	Brief Report
과제명	<ul style="list-style-type: none"> - 포스트엔젤보증 대상기업 선정방법 연구 - 고성장 기업의 특성에 관한 실증연구 - 인공지능 보증해지 예측모형 - 성향점수매칭(PSM)과 실태조사를 통한 우수기술 사업화 지원(Tech 밸리)기업 성과분석 - 구조방정식 모델 분석을 통한 「성과평가제도 만족도 영향요인」 연구 - 요인분석과 AHP를 통한 「성과평가제도 만족도 조사」 설문항목 개선 연구 - 패널데이터 분석 방법을 활용한 「영업점 보증사고금액 영향요인」 연구 - 인공지능 후속투자 가능성 예측모형 연구 	<ul style="list-style-type: none"> - 데이터 3법 개정 내용과 대응방향 - 포스트 코로나 대응 방안 - 보증 대상기업 범위 확대 방안 연구 - 효과적 新사업 추진을 위한 자금 운영체계 개편 방안 - 효율적인 新사업 수행을 위한 수탁계정 신설방안 연구

➔ 「기보·중소기업연구원」 공동연구

- 新산업 혁신성장과 스케일업 강화를 위한 투자 플랫폼 구축방안

➔ 특허출원

- 투자추천기업 선별방법 (특허출원, 출원번호: 10-2020-0027435)
- 매출채권보험의 관리 시스템 (특허출원, 출원번호: 10-2020-0103114)

➔ 금융·비금융 종합지원을 통한 시너지 창출 체계 구축

논문명	고성장 기술중소기업의 특성 및 결정요인에 관한 실증분석
학술지명	신용카드리뷰(KCI 등재지)
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> - 중소기업의 성장 특성, 고성장 기업 등에 관한 선행연구 조사 및 분석 - 기술보증 지원 후 2년 초과 3년 이내에 고성장한 기업과 비고성장 기업의 특성 분석 - 기술 자체특성(기술우수성, 특허확보 등)보다는 기업이 갖추고 있는 기술사업화 역량이 고성장 기업에 더 중요한 영향을 미치는 사실 등을 발견



2020년 한국지식재산교육학회 추계학술대회



2020년 한국생산성학회 추계학술대회



→ 학술대회 발표

구분	일시	제목
2020년 한국지식재산교육학회 추계학술대회	'20. 10. 29. ~ 31.	SI기반 기술평가 및 거래 시스템
2020년 한국전략경영학회 추계학술대회	'20. 11. 06.	SI기반 新기술 및 특허가치평가시스템
2020년 한국생산성학회 추계학술대회	'20. 11. 14.	성과평가제도 만족도 조사 설문항목 개선 연구
2020년 한국지방정부학회 추계학술대회	'20. 11. 27.	성과평가제도 만족도 영향요인 분석

→ 연구성과공유 세미나

• 세미나 개요

- **목적** 주요 자체 연구과제 결과 공유를 통한 현업 활용 모색 및 제고
- **주요 참석대상** 연구과제 소관 담당 임원(비상임이사 포함), 부서장 및 해당 팀장, 실무자

• 세미나 내용

- **수요자 맞춤형 연구** 시행 중이거나 추진 예정인 사업(제도)에 대한 실증 분석 등을 통한 성과확인 및 개선방안 마련
- **기보-중기부 공동연구** 정책이슈를 공유하고 집단지성을 활용하기 위해 중기부 산하기관 협업을 통한 정책연구 공동 수행

• 세부 내용

공유 내용	발표자
벤처투자 플랫폼 구축방안 * 「기보-중기부」 공동연구	최종민 박사(중기부 연구위원) 팀장 윤형덕
투자선별 및 후속투자 예측모형 연구 * 투자기업 Deal Sourcing 모형	차장 문정훈
영업점별 사고발생금액에 미치는 영향요인 분석 * 영업점 사고목표 배분요소 개선방안	대리 김은경 팀장 윤형덕
성과평가제도 만족도 조사 설문항목 개선 및 만족도에 미치는 영향요인 분석 * 요인분석, AHP 활용	차장 이기순
TECH밸리 보증기업 성과분석 * 재무·비재무 성과 및 실태(설문)조사 결과	

3. 디지털·정보화

디지털 혁신 계획

기술보증기금은 디지털 대전환 시대에 대비하여 업무 전반의 디지털 혁신을 통해 대고객 스마트 서비스를 제공하고자 끊임없이 진화하고 있습니다. 이를 위해 공공금융 최초로 디지털혁신최고책임자(CDIO, Chief Digital Innovation Officer)선정 및 디지털 혁신위원회를 구성하고 디지털 혁신 전담조직(디지털전략실)을 신설하여 전사적 디지털 대전환을 추진중입니다.

추진체계



기금선정 6대 디지털 기술을 활용한 기대효과

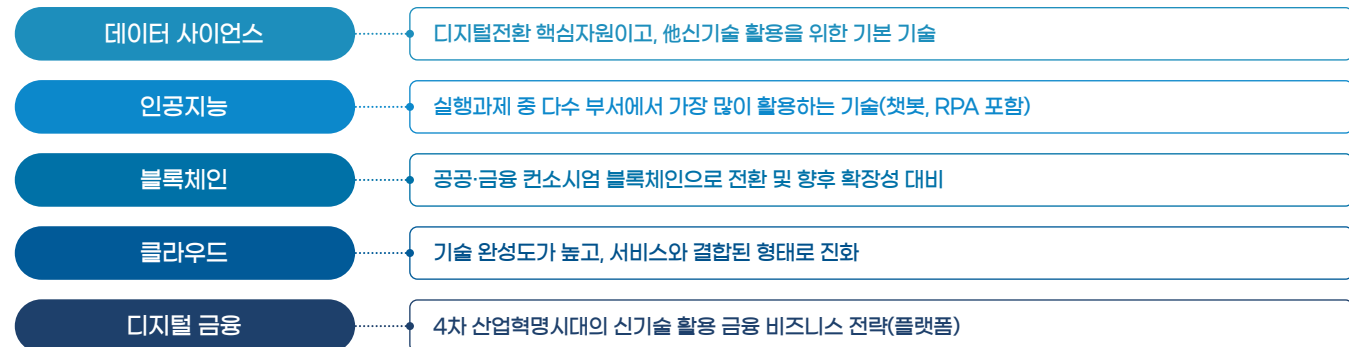
빅데이터
인공지능
블록체인
RPA
클라우드
사물인터넷

고객 및 기금
**시간절감
기대**

디지털 혁신계획

목표	전략 과제
디지털 보증기금 비대면 자동화	디지털 워크플레이스 구축
	신기술 활용 자동화 구현
	공유와 연결을 통한 일반화
디지털기반 신사업 플랫폼 자동화	빅데이터 인프라 구축
	디지털 기술융합 서비스 제공
	디지털 혁신 조직설계 및 인재육성

디지털 전문가 양성

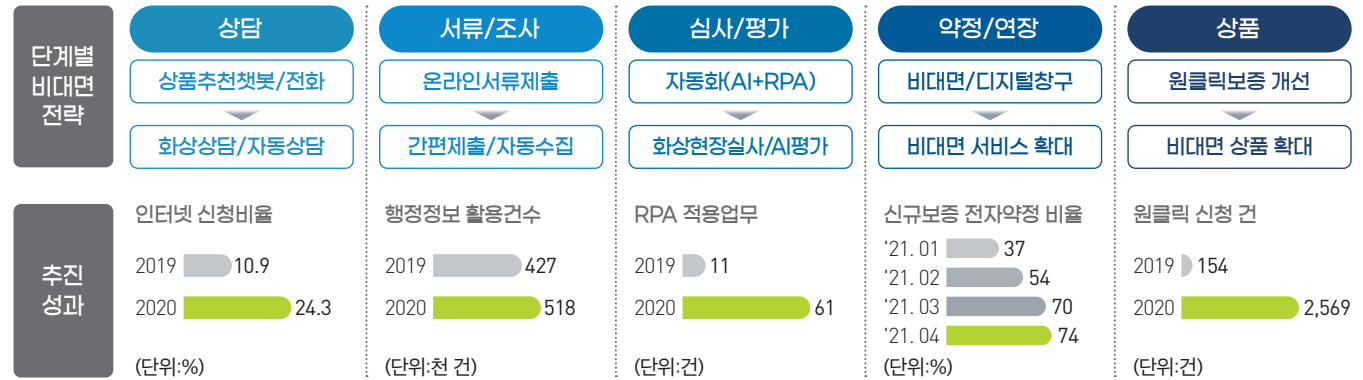


* DT-아카데미 신설로 5개 신기술분야 전문가 육성(20년 디지털 전문가 43명 양성완료, '24년 150명 목표)

비대면 중심 금융 서비스로의 전환

기술보증기금은 공공금융 최초로 보증 지원을 비대면 서비스로 전환하였습니다. 이에 따라 고객들이 영업점에서의 번거로운 방문 없이도 상담부터 보증서 발급까지 비대면으로 처리가 가능해졌습니다. 또한 블록체인 기술을 활용한 문서공증 기반의 전자서고를 구축하고 고객이 본인 인증만으로 금융·공공기관의 고객정보를 한번에 제출할 수 있도록 서류수집을 자동화하였습니다. 이로써 보증처리기간이 단축되고 고객의 영업점 방문을 최소화할 수 있어 고객편의가 대폭 증대되었습니다.

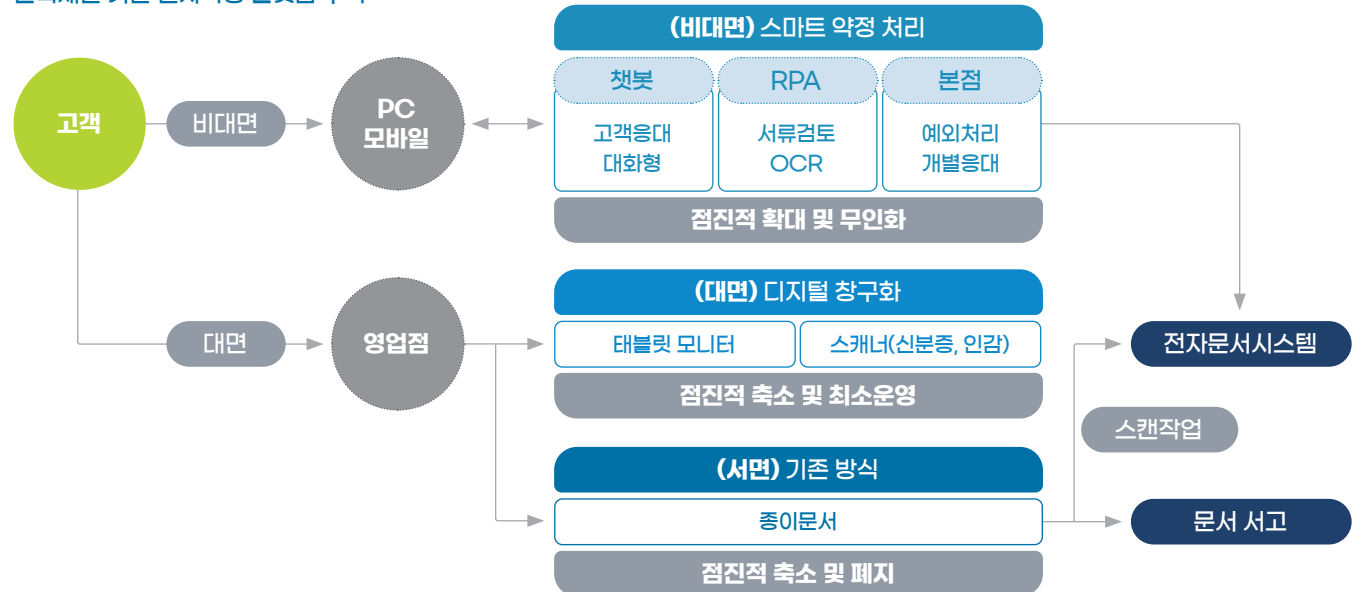
보증지원 단계별 대고객 비대면 서비스 전환



고객 187,240시간

절감기대

블록체인 기반 전자약정 플랫폼 구축

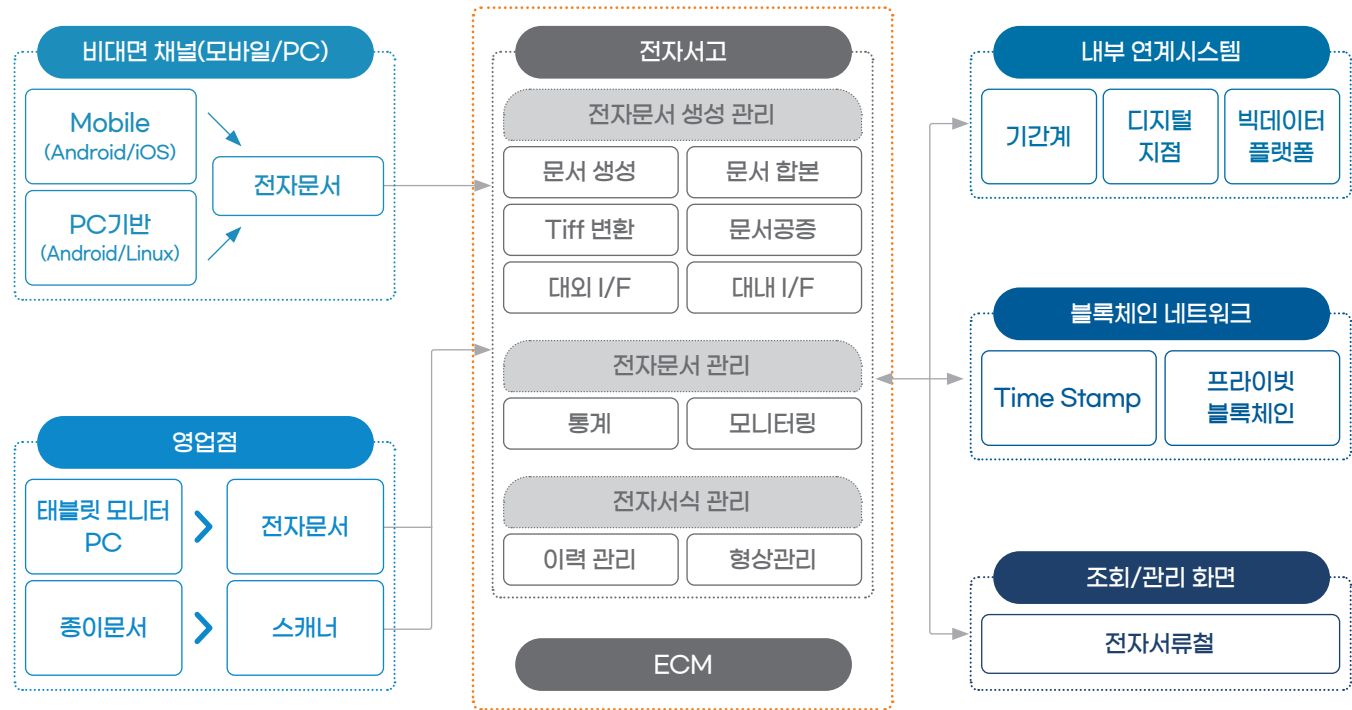


비대면 중심 금융 서비스로의 전환

영업점 서고
약 1,800평

공간활용 증가

블록체인 기반 전자서고 구축, 스크래핑 기술을 활용한 제출서류수집 자동화



디지털지점에서 스크래핑을 통해 간편하게 서류제출

스크래핑 기술 이란?

금융기관, 공공기관, 정부 웹사이트 등 여러 곳에 흩어져 있는 고객의 정보를 한번의 인증만으로 수집하여 제공하는 기술



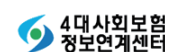
- 사업자등록증명
- 국세증명서(개인/법인)
- 표준재무제표 증명
- 부가가치세 과세표준증명
- 대표자 주민등록표 등·초본
- 지방세 납세증명서(개인/법인)
- 해외이주신고확인서



- 건강보험자격득실확인서
- 4대 보험 안남증명서



- 매입매출처별 세금계산서 합계표
- 부가가치세 면세사업자 수입금액증명원



- 4대 사회보험 가입자 명부



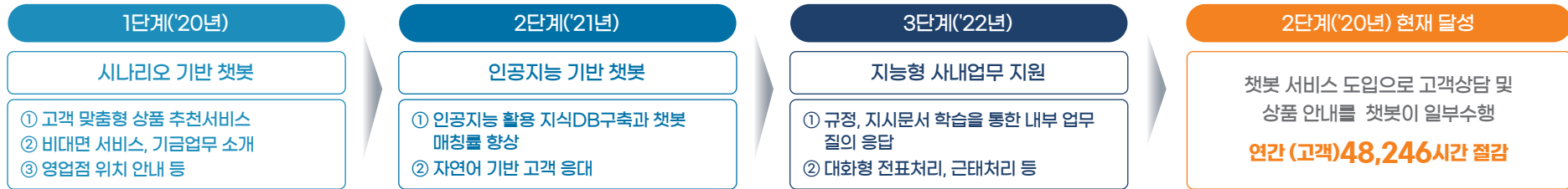
디지털 기반의 업무 프로세스

2020년은 디지털 기반의 업무 프로세스 개선을 통한 업무혁신이 빛을 발한 해였습니다. 재택근무 시행이 확대됨에 따라 신속하게 원격근무시스템을 구축하여 사무실과 동일한 환경의 안정적인 IT환경을 지원하였으며 이를 통해 코로나 팬데믹 상황하에서도 영업점 보증목표를 달성할 수 있었습니다. 이외에도 다양한 디지털 혁신을 통하여 절차 간소화와 동시에 업무정확도 및 업무능률을 향상하였습니다.

업무자동화(RPA) 발전 로드맵 수립 및 확산(2단계)을 통한 업무 프로세스 전반의 개선



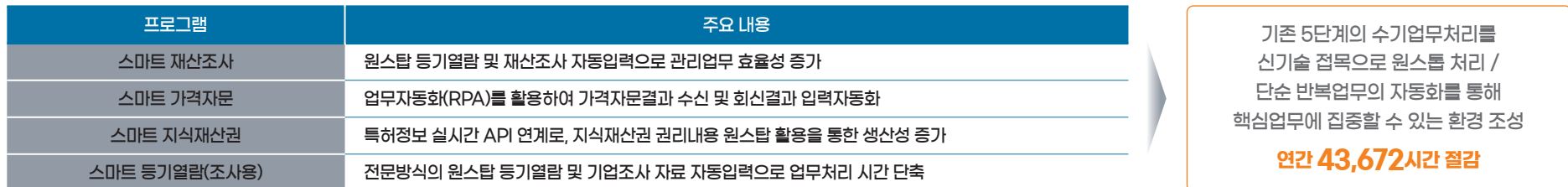
챗봇 발전 로드맵 수립 및 상품추천 챗봇 '기보똑똑'(1단계) 구축



블록체인 발전 로드맵 수립 및 사내 프라이빗 블록체인 인프라(1단계) 구축



복잡한 수기 작업의 정보화로 절차 간소화 및 업무능률 향상

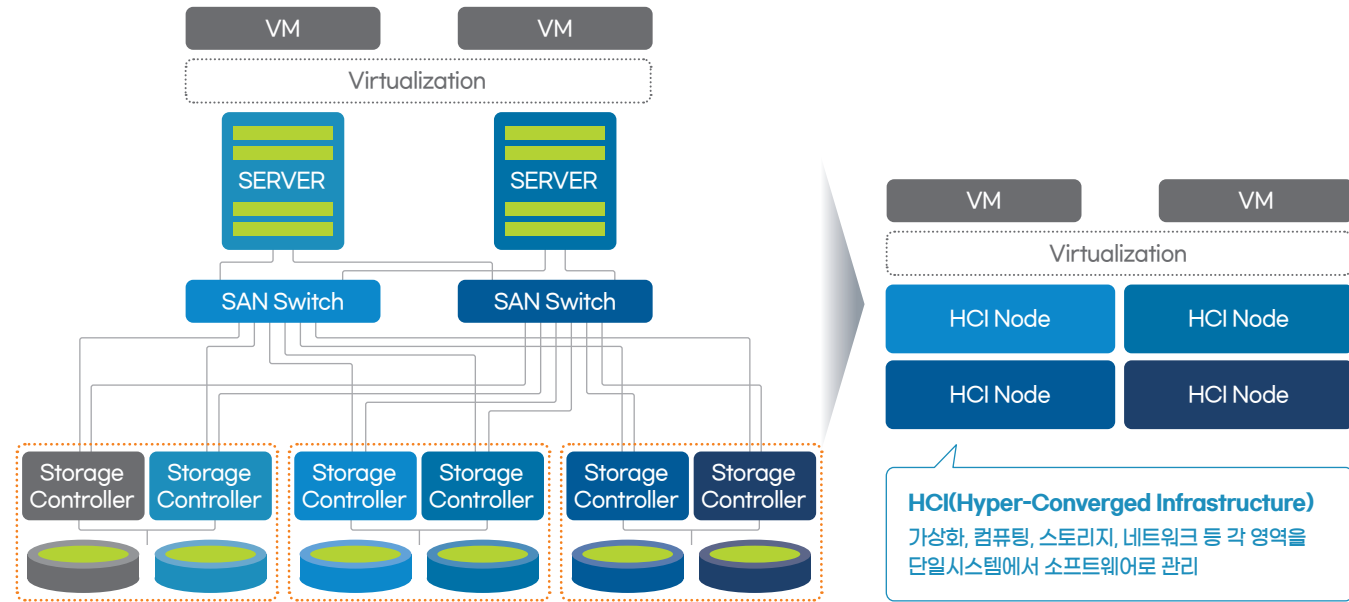


디지털 혁신 인프라 구축

프라이빗 클라우드 시스템이란?

고성능 대용량 서버를 통해 PC, 노트북, 휴대폰 등으로 가상화 데스크탑(PC)에 접속 후 데이터, 운영체제, 어플리케이션 등을 활용하는 기술로, 시간과 장소에 구애 없이 업무시스템에 접속이 가능하며 스마트오피스 인프라를 구축하기 위한 핵심 시스템

프라이빗 클라우드 시스템 구축



- 필요한 만큼 자원(CPU/Memory/Disk)을 할당하고, 즉각 구축이 가능한 가상화 기반 서버 구축

디지털 영상의 플랫폼 구축

다양한 디지털 기기 접속가능	토론, 발표 등 각종 회의 형태가능	회의실, 출장지 등 장소에 구애 없는 환경
-----------------	---------------------	-------------------------

- ① 모바일 기기
- ② 태블릿
- ③ PC·노트북



- 디지털 기기를 활용한 시간과 장소에 구애 없는 비대면 화상회의 환경 구축
 - 직원 간 비대면 영상의회의, 고객과 영상을 통한 상담 업무, 실시간 비대면 정보 공유 등으로 활용

4. 국제교류 및 협력

국제교류 현황 및 성과

➔ 라틴아메리카 지역으로 기술금융 해외전파 확대

미주개발은행(IDB)과 협업하여 멕시코 재무부 등 중소기업 지원정책을 입안하는 공무원과 멕시코 국가개발은행(NAFIN), 국립수출입은행(Bancomext) 임직원 대상으로 글로벌 워크숍 진행



⌘ KOTEC Global Workshop
멕시코 국가개발은행(NAFIN) ('20. 02. 13.)



⌘ KOTEC Global Workshop
멕시코 국가개발은행(NAFIN) ('20. 02. 13.)



⌘ 기보-멕시코 기술지식교류 업무협의
NAFIN-Bancomext ('20. 02. 14.)



⌘ 미주개발은행(IDB) 본부
기술협력 세미나 및 업무협의 ('20. 02. 19.)

국제교류 현황 및 성과

➔ 혁신창업의 성지 미국에서 기술평가 노하우 전파

세계은행 본사(미국 워싱턴DC)에서 열린 '한국혁신주간'에 초청받아 기술평가 노하우 및 해외전수 사례 전파



⚡ VIP Booth Tour: 기술보증기금 홍보부스
Korea Innovation Week 2020 ('20. 02. 18.)



⚡ 세계은행 금융·경쟁력·혁신국(FCI GP)
기술평가 지식교류 및 업무협의 ('20. 02. 18.)



⚡ 세계은행그룹 국제금융센터(IFC)
기술평가 지식교류 및 업무협의 ('20. 02. 18.)

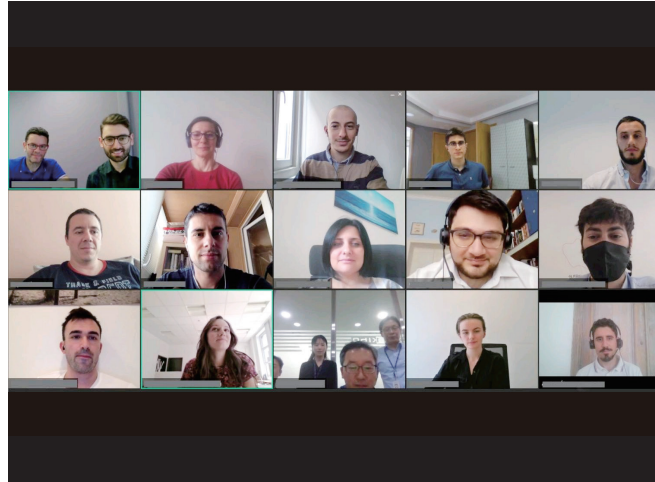


⚡ '혁신 및 창업정신 촉진' 워크숍
Korea Innovation Week 2020 ('20. 02. 19.)

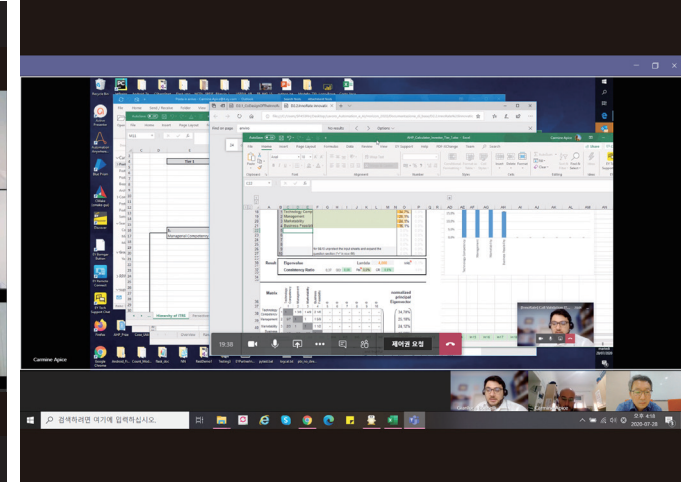
국제교류 현황 및 성과

➔ 글로벌 사업의 비대면·디지털 방식 네트워킹 활성화

코로나19의 세계적 확산에 따른 국제사업 위축 극복과 포스트 코로나 시대 글로벌 사업 선도를 위한 비대면·디지털 방식 네트워킹 확대



⚡ EC InnoRate 컨소시엄
제4차 InnoRate 프로젝트 정기회의 ('20. 05. 27.)



⚡ EC InnoRate 프로젝트 수행
유럽형 기술평가모형 개발회의 ('20. 07. 28.)



⚡ 유럽투자은행(EIB) 디지털 축사
2020년 기술평가세미나('20. 11. 25.)



⚡ 세계은행그룹(WBG) 디지털 축사
2020년 기술평가세미나('20. 11. 25.)

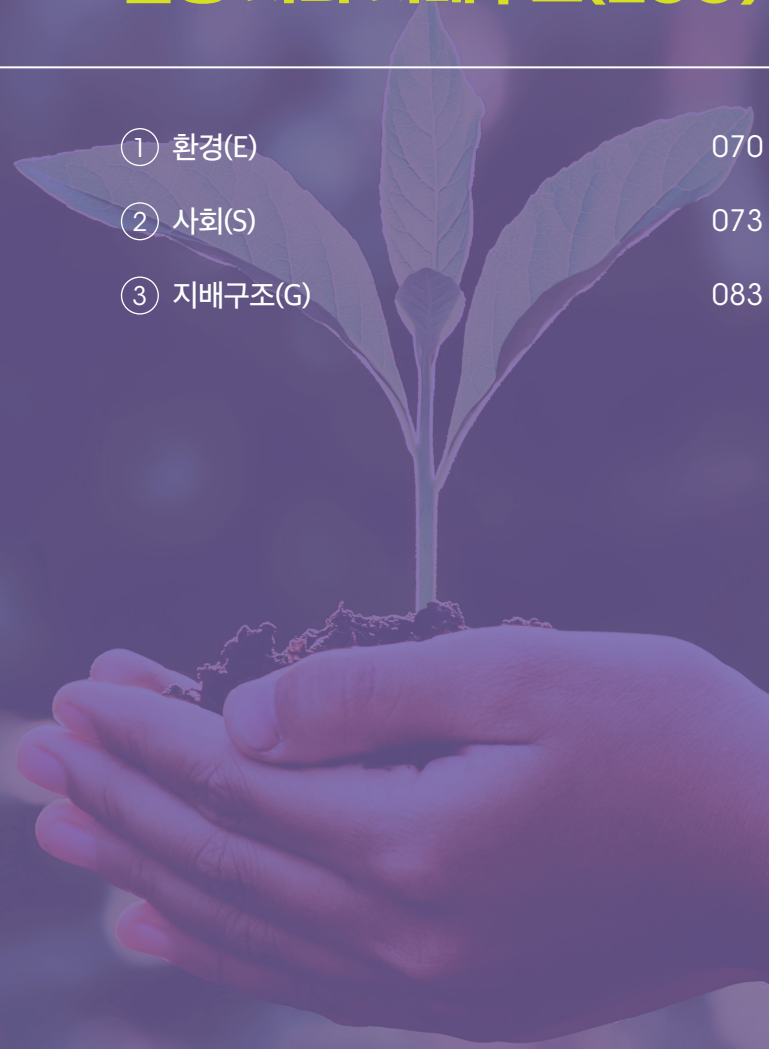
NEW VALUE

더 나은 내일을 함께 만들기 위해
오늘도 새롭게 나아갑니다.

사회 전반적으로 다양한 변화가 이뤄지고 있는 가운데
기업 활동에도 새로운 가치들이 요구되고 있습니다.
기술보증기금은 친환경, 사회적 책임 경영, 지배구조 개선 등 투명 경영을 이어감으로
지속 가능한 발전을 추구하며 새로운 가치 문화를 조성하겠습니다.

04

환경·사회·지배구조(ESG)



① 환경(E)	070
② 사회(S)	073
③ 지배구조(G)	083

1. 환경(E)



탄소중립이란?

이산화탄소를 배출한 만큼 이산화탄소를 흡수하는 대책을 세워 이산화탄소의 실질적인 배출량을 '0'으로 만든다는 개념

美 바이든 대통령은 파리협약 재가입 및 2050 탄소배출량 제로(0) 실현을 공약하면서 탄소중립은 이제 세계적인 대세가 되었습니다. 2050 탄소중립이 新글로벌 경제질서로 대두됨에 따라 탄소중립 관련 新시장 선점을 위한 각국의 경쟁도 더욱 치열해질 전망입니다. 정부도 국제사회의 움직임에 발맞추고자 한국판 그린뉴딜정책 시행, 국가 탄소중립 선언 등을 통해 새로운 패러다임으로의 변화를 모색하고 있으며 기술보증기금은 정부의 '2050 탄소중립 추진전략'에 힘을 보태기 위해 탄소중립비전을 수립하고 9대 실행과제를 통해 탄소중립사회 전환을 선도하고 있습니다.

KIBO Net-Zero+ 2030

비전

탄소중립(Net-Zero)사회로 전환을 촉진(+하는 '저탄소 혁신성장 지원기관')

3대 전략방향

녹색금융 선도
(Net-Zero Finance)

탄소중립경영확립
(Net-Zero Management)

기후변화 파트너십 강화
(Net-Zero Together)

9대 실행과제

- ① 저탄소 녹색산업 금융지원 확대
- ② 탄소가치평가확산
- ③ 기후위험 선제적 관리

- ① 탄소중립 경영 체계 구축
- ② 환경보전 및 온실가스감축활동 강화
- ③ 재생에너지 사용 확대 (RE100달성)

- ① 기후관련 국내외 네트워크 참여
- ② 기후변화 대응 정보공개 강화
- ③ 지역사회 탄소중립 전환 동참

	1단계 도입기(~'20년)	2단계 확산기('21년~'25년)	3단계 정착기('26년~'30년)
로드맵	- 탄소가치기반 보증상품 도입 - 한국형 RE100 참여	- 탄소가치평가 확산 - 매년 1,750억원 규모 녹색보증지원	- 기후위험 관리체계 구축 - '30년 자가건물 RE100 달성



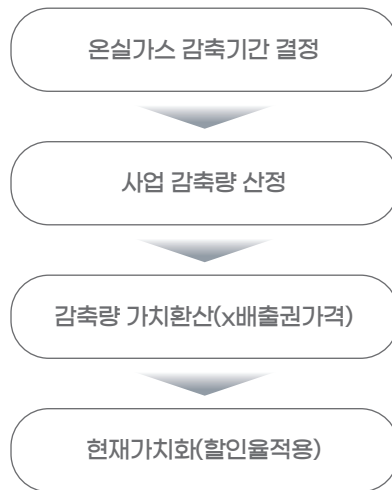
RE100이란?

기업이 사용하는 전력량의 100%를 태양광, 풍력 등 재생에너지로 전환하는 캠페인

1. 환경(E)

기술보증기금은 탄소중립 추진체계를 구축하기 위한 전담조직으로서 탄소중립추진단을 신설하고 탄소중립 최고책임자하에 기금형 탄소중립 대응원칙을 수립하였습니다. 2019년 탄소가치평가모델을 자체 개발, 이를 고도화하여 2020년 녹색보증사업을 위한 기반을 구축하였습니다. 탄소가치평가모델을 통해 신재생에너지 기업을 평가하여 지원하는 녹색보증은 기술보증기금이 국내 최초로 탄소가치를 금융에 접목시킨 사례로 이를 통해 녹색금융의 새로운 이정표를 제시하였습니다. 탄소가치 평가모델의 신뢰성을 대외적으로 인정받아 앞으로 기술보증기금은 그린중소벤처기업 금융지원 전문기관(단독지정)으로 활약하게 되며 탈탄소 경영 혁신에 필요한 금융·비금융지원을 위한 정책컨트론타워이자 다양한 연계 지원을 위한 허브역할을 할 예정입니다.

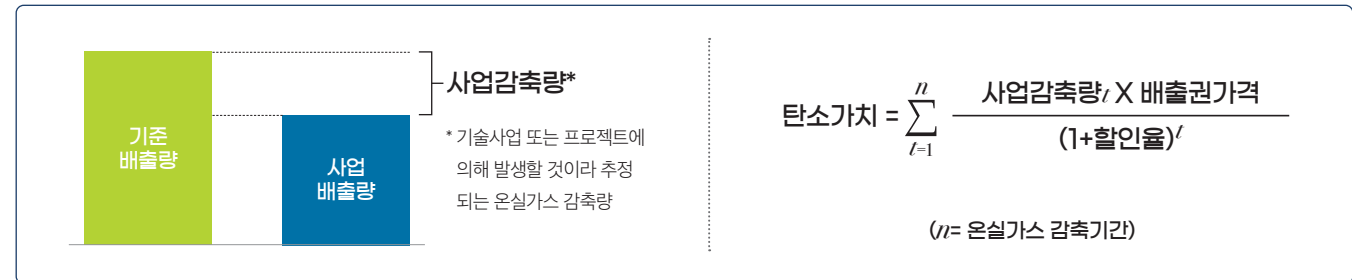
탄소가치평가 프로세스



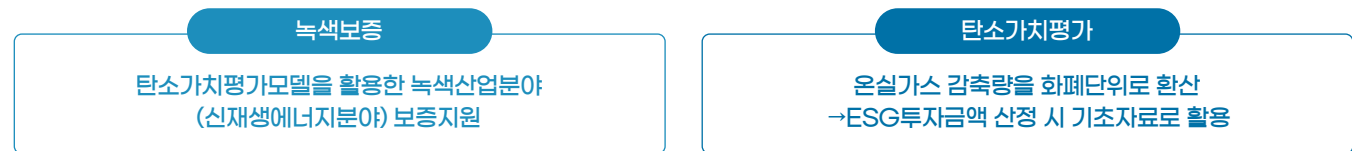
탄소중립추진단 설치

구분	주요 업무
탄소중립팀	탄소중립관련 기획 및 업무총괄
신재생금융팀	녹색보증사업 및 탄소가치평가 운영

탄소가치평가모델



기술보증기금 탄소가치 평가모델 신뢰성 대외 인정

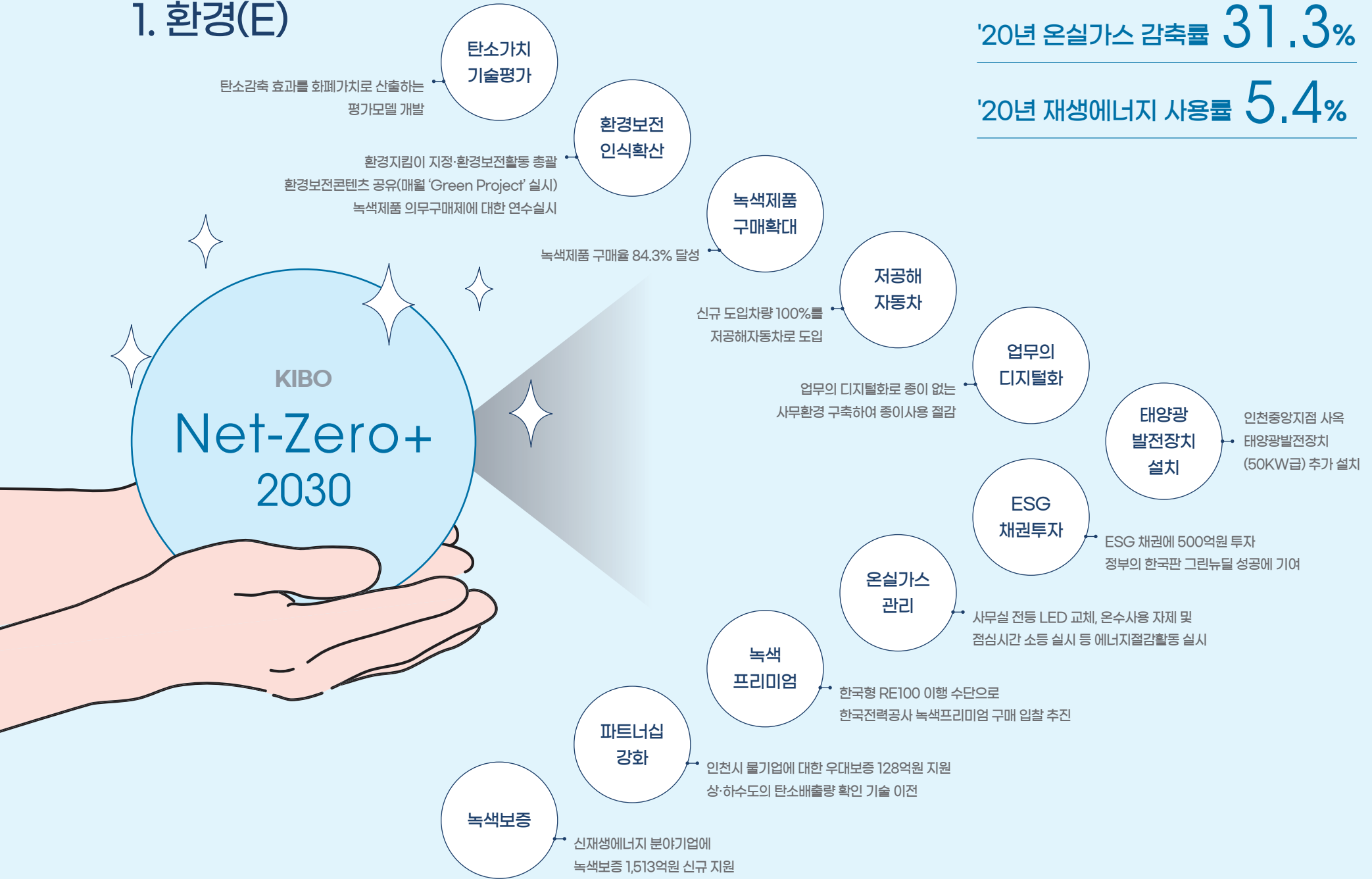


- (소o(주)) 기술보증기금의 탄소가치 평가 결과를 근거로 SK 그룹에서 5억원 투자유치 성공
- 기재부 40대 중점 예산추진사업 선정('21년)→향후 4년간 매년 2,750억원 지원 예정
- 탄소가치평가모델 활용 확대 추진→민간 ESG 금융 확산에 기여
- '그린중소벤처기업 금융지원 전문기관'으로 기술보증기금 단독 지정

1. 환경(E)

'20년 온실가스 감축률 **31.3%**

'20년 재생에너지 사용률 **5.4%**



2. 사회(S)

인사부

채용개선과제 발굴·혁신, 지침 준수

감사실

채용절차 감사·모니터링,
타기관 교차감사

사회가치경영부

「채용비리 신고센터」 운영

외부 및 인사위원회

외부심사위원 참여, 모니터링·점검

추진실적

- 채용비위자 제재 강화
- 승진 제한기간 확대(3개월→6개월)
및 징계수준 상향
- 채용과정 오류발생 ZERO

➔ 채용 비리 발생근절

기술보증기금은 「채용비리 상시점검단」 운영을 강화하여 채용비리 가능성을 원천 차단하고 있습니다.

채용비위자의 승진 제한기간 확대(3개월 → 6개월) 및 징계수준 상향 등 채용개선과제를 발굴하여 혁신하고 지침을 준수하고 있으며, 채용절차를 감사하고 모니터링, 타기관과의 교차 감사를 실시하고 있습니다. 또한, 「채용비리 신고센터」를 운영하고 외부심사위원회 참석 및 모니터링을 통해 지속적으로 점검하여 채용과정의 오류 발생 제로화에 노력하고 있습니다.

➔ 사회 형평적 채용강화

기술보증기금은 일자리 취약계층 고용 확대 노력으로 채용목표를 초과 달성하고 있습니다. 분야별 사회형평적 채용 노력을 살펴보면, 지역 인재 채용을 위해 채용목표제를 적용하고 가점을 부여하고 있으며, 지역 유관기관과의 공동 채용설명회를 통해 홍보활동을 수행하고 있습니다. 또한 지역인재에 대한 연구지 및 지역균형 배치 노력을 통해 사후관리 하고 있습니다. 장애인 채용을 위해서 장애인 구분채용 및 가점 부여를 확대 하였고, 장애인 공단 홍보 연계, 온라인 커뮤니티 활용을 통해 홍보를 증대하였습니다. 장애인 채용 후 온라인 자기계발 교육, 보조 공학기기 제공 등의 편의를 제공하고 있습니다. 사회적 배려 대상자 채용을 위해서는 저소득층, 다문화가족 등의 가점 부여를 확대하였고, 사회적 약자에 대한 차별 없는 근로환경 구축을 위해 노력하고 있습니다. 보훈 대상자를 위해서 보훈 구분채용 및 가점을 부여하고, 지방보훈청과 홍보를 연계하고 보훈 취업사이트를 활용 중에 있습니다. 또한 보훈 직원의 조직 적응력 향상을 위한 희망근무지 배치 등의 사후관리에 노력하고 있습니다. 여성 채용을 위해서는 블라인드 강화 및 채용 목표제를 적용하고, 지역 여성취업센터와 여성 취업사이트를 활용하여 홍보 중에 있습니다. 여성직원 대상의 연수프로그램을 진행하여 여성직원 역량강화에 노력하고 있습니다.

구분	분야별 사회형평적채용 노력	사후관리
지역 인재	<ul style="list-style-type: none"> • 채용목표제 적용 및 가점 부여 • 지역 유관기관 공동 채용설명회 	지역인재에 대한 연구지 및 지역균형 배치 노력
장애인	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 구분채용 및 가점 부여 확대 • 장애인공단 홍보 연계, 온라인 커뮤니티 활용 	온라인 자기계발 교육, 보조 공학기기 제공
사회적 배려 대상자	<ul style="list-style-type: none"> • 가점 부여 확대(저소득층, 다문화가족 등) • 온라인 커뮤니티 활용 	사회적 약자에 차별 없는 근로환경 구축
보훈	<ul style="list-style-type: none"> • 보훈 구분채용 및 가점 부여 • 지방보훈청 홍보 연계, 보훈 취업사이트 활용 	조직적응력 향상을 위한 희망근무지 배치
여성	<ul style="list-style-type: none"> • 채용목표제 적용 및 블라인드 강화 • 지역 여성취업센터 홍보 연계, 여성 취업사이트 활용 	여성직원 역량강화 연수프로그램 제공

비수도권 인재 채용목표비율 **122.0% 달성**

장애인 의무고용비율 **110.0% 달성**

사회적 배려 대상자 **14명 채용**

이전지역인재 채용목표비율 **116.6% 달성**

보훈 의무고용비율 **106.3% 달성**

여성 채용목표비율 **107.6% 달성**

2. 사회(S)

→ 여성 인재 적극 육성

기술보증기금은 채용 확대·인재 양성·승진 확대 등 종합적인 여성인재 성장을 지원하고 있습니다. 양성평등 채용을 확대하기 위해서 양성평등 채용 목표제(35% 이상)를 지속적으로 운영하고 있으며, 양성평등을 저해하는 성별 차별 금지 규정을 명문화하였습니다. 또한 면접위원을 내부/외부, 남성/여성 균등하게 구성하여 운영 중에 있으며, 인사위원회 여성위원 비율 상향('19년) 2명 → ('20년) 4명)하는 등의 노력을 기울이고 있습니다. 여성인재 역량 강화를 위해 경영기획부, 인사부, 기술보증부 등 본점 주요 부서로 배치를 확대하고 있습니다. 본점 여성인력은 ('19년) 17개부서 50명에서 ('20년) 19개부서 63명으로 증가하는 추세이고, 여성인재를 위한 맞춤형 역량강화 연수를 지속 실시하고 있으며 국내외 대학원 진학 및 전문기관 위탁 연수 선정을 확대하는 등 여성인재 양성을 위한 노력을 기울이고 있습니다. 또한, 여성 관리자(3급 이상) 승진 연한을 12년 7개월에서 9년 7개월로 단축하였고 이외에 여성 관리자 진입을 위한 여성 예비 관리자(4급) 비중을 확대하는 등의 노력을 기울이고 있습니다.



구분	주요 내용	추진 실적
양성평등 채용확대	<ul style="list-style-type: none"> 양성평등 채용 목표제(35% 이상) 지속 운영 양성평등을 저해하는 성별 차별 금지 규정 명문화 면접위원을 내부/외부, 남성/여성 균등하게 구성하여 운영 인사위원회 여성위원 비율 상향 : ('19년) 2명 → ('20년) 4명 	<ul style="list-style-type: none"> '12년 이후 매년 35% 이상 정규직 여성 신입직원 채용 : ('20년) 37.3% 초임직급의 여성 비중 40% 이상 지속 유지 : ('20년) 41%
여성인재 양성	<ul style="list-style-type: none"> 여성인재 역량 강화를 위해 본점 주요 부서 발탁 보임 <ul style="list-style-type: none"> 경영기획부, 인사부, 기술보증부 등 주요부서 배치 확대 본점 여성인력 : ('19년) 17개부서 50명 → ('20년) 19개부서 63명 여성인재를 위한 맞춤형 역량강화 연수 지속 실시 여성인재 양성을 위한 국내외 대학원 진학 및 전문기관 위탁 연수 등 선정 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 여성 3급 이상 보직자 비율 100% <ul style="list-style-type: none"> * 본점 여성 팀장 보직자 : ('20년) 3명 여성인력에 대한 대학원 및 외부 위탁연수 지원 확대 ('19년) 38명 → ('20년) 70명
여성관리자 승진확대	<ul style="list-style-type: none"> 여성 관리자(3급 이상) 승진 연한 단계적 단축 <ul style="list-style-type: none"> '18년까지 12년 7개월 → '20년 9년 7개월 특별승진 시 우수역량 여성직원을 대상자 요건에 포함 운영 여성 관리자 진입을 위한 여성 예비 관리자(4급) 비중 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 여성 3급 승진 인원 증가 ('19년) 0명 → ('20년) 2명 예비 관리자의 여성 비중 증가 ('19년) 29.3% → ('20년) 33.9%

2. 사회(S)

➔ 무기계약직 등 차별해소

기술보증기금은 소수직군에 대한 처우 개선으로 근로의욕을 고취하고 있습니다. 고졸직원의 경우 정규직 채용 시 차별없이 대졸과 동일하게 5급에 보임하고 있으며, 입사 후 진학과정(대학교 진학)으로 개인역량 강화를 지원하고 있고, 20대·밀레니얼 세대 맞춤형 프로그램(블록체인, 코딩 등)을 신설하였습니다. 또한 무기계약직을 대상으로 선택적 복지포인트 20만원을 인상하였습니다. 무기계약직을 다면평가 평가자에 포함하여 상위직급 평가에 참여시켰고, 유연근무제, 재택근무 활성화로 일·가정양립지원을 강화하고 있습니다. 여성직원 대상으로는 여성직원 맞춤형 교육 및 연수지원을 확대하였습니다. 또한 예비 여성관리자 POOL(4급) 적극 육성하고 있으며, 감정 치유 프로그램(스트레스 진단, 개인 상담)을 실시하는 등 노력하고 있습니다. 자회사 직원을 대상으로 소통과 협력기반의 근로환경 개선(모·자회사 노사공동위원회)을 실천하고 있으며, 자회사 근로자의 처우개선을 위한 위탁용역비를 인상하였습니다. 또한 별도직군(임금피크)을 대상으로 세르파(7명), 파견(3명) 등 중소기업 직접지원 직무를 발굴하였고, 퇴직 후 6개월까지 창업 등 맞춤형 교육과 컨설팅 비용 지원하는 등 노력하고 있습니다.

구분	추진 실적	추진 성과
고졸직원	<ul style="list-style-type: none"> 정규직 채용 시 차별없이 대졸과 동일하게 5급에 보임 입사 후 진학과정(대학교 진학)으로 개인역량 강화 지원 20대·밀레니얼 세대 맞춤형 프로그램 신설(블록체인, 코딩 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 대졸사원 대비 차별 없음 학사 진학자('19년 4명 → '20년 5명) 수료 건수('19년 52회 → '20년 62회)
무기계약직	<ul style="list-style-type: none"> 선택적 복지포인트 20만원 인상(정규직과 동일함) 다면평가의 평가자에 포함하여 상위직급 평가에 참여 유연근무제, 재택근무 활성화로 일·가정양립지원 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 정규직 동등(복지한도, 평가 참여) 유연근무 이용률 증가('19년 44.2% → '20년 86.1%)
여성직원	<ul style="list-style-type: none"> 여성직원 맞춤형 교육 및 연수지원 확대 예비 여성관리자 POOL(4급) 적극 육성 감정 치유 프로그램 실시(스트레스 진단, 개인 상담) 	<ul style="list-style-type: none"> 대학원 및 외부 위탁연수 지원확대 ('19년 38명 → '20년 70명) 예비여성관리자('19년 119명 → '20년 130명)
자회사 등	<ul style="list-style-type: none"> 소통과 협력기반의 근로환경 개선(모·자회사 노사공동위원회) 근로자의 처우개선을 위한 위탁용역비 인상 	<ul style="list-style-type: none"> 근무시간 단축(주 54H → 47H) 위탁용역비 8% 인상
별도직군 (임금피크)	<ul style="list-style-type: none"> 세르파(7명), 파견(3명) 등 중소기업 직접지원 직무 발굴 퇴직 후 6개월까지 창업 등 맞춤형 교육과 컨설팅 비용 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 임금피크 직원 만족도 향상('19년 7.0 → '20년 7.3)



2. 사회(S)

➔ 일·가정 양립 정착지원

기술보증기금은 임신-출산-육아 쉼주기별 모성보호제도 개선을 통한 가족 친화 근무환경을 마련하고 있습니다. 임신기에는 모성보호시간(임신기 근로시간 단축) 제도를 시행하여 임신 쉼기간 1일 2시간 단축근무를 시행하고 있으며, 월 횟수 제한 없이 임신기간 내 총 10일 사용 가능한 임신검진휴가 제도를 신설하였고, 유·사산휴가를 확대 운영하여 임신 11주 이내도 유·사산휴가를 5일에서 10일로 늘리고, 배우자 유·사산 휴가(3일, 1회 분할사용 가능)를 신설하는 등 노력하고 있습니다. 출산기에는 배우자 휴가일수를 확대(5일 → 10일)하고 분할사용을 허용하고 있으며, 육아기 직원을 위해 자녀당 육아휴직 3년 범위 내 분할사용 횟수를 1회에서 2회로 증가시키고, 만 8세 이하 자녀가 있는 직원이 1일 2시간 단축근무를 할 수 있는 육아시간(육아기 근로시간 단축) 제도를 운영하고 있습니다.

구분		주요 개선 내용	추진 실적
임신기	모성보호시간 (임신기 근로시간 단축)	• 임신 쉼기간 1일 2시간 단축근무	모성보호시간 사용자 증가 2019년 5명 → 2020년 7명
	임신검진휴가	• 월 횟수 제한없이 임신기간 내 총 10일 사용 가능	
	유·사산휴가	• 임신 11주 이내도 유사산휴가 5일 → 10일 • 배우자 유·사산 휴가 (3일, 1회 분할사용 가능)	
출산기	배우자 출산휴가	• 배우자 휴가일수 확대(5일 → 10일) 및 분할사용 허용	• 배우자 출산휴가자 증가('19년) 9명 → ('20년) 17명
육아기	육아휴직	• 자녀당 3년 범위 내 분할사용 횟수 1회 → 2회	• 남성육아휴직자 2년 연속 14% 유지 • 육아시간 활용자 증가('19년) 3명 → ('20년) 7명
	육아시간 (육아기 근로시간 단축)	• 만 8세 이하 자녀가 있는 직원 1일 2시간 단축근무	



또한, 기술보증기금은 재택근무 등 유연근무 활성화를 통해 코로나19 극복의 견인차 역할을 수행하고 있습니다. 유연근무제 알리미(카카오톡, SMS)서비스와 유연근무제 Q&A를 제공하였고 쉼직원 대상 클라우드기반 스마트오피스(VDI)구축 사업을 진행 중입니다.

구분	개선 내용	추진 실적
유연근무제	• 유연근무제 알리미(카카오톡, SMS)서비스 & 유연근무제 Q&A 제공	유연근무제 활용률(%) 2019년 51.7% → 2020년 96.2%
재택근무제	• 쉼직원 대상 클라우드기반 스마트오피스(VDI)구축 사업 진행 중으로, '21년 개발 및 사업화 완료 예정('21년 예산 17.3억원 확보)	

(단위: 명)

구분		시간선택	시차출퇴근	근무시간선택	스마트워크	재택근무	총 계
'19년 (총원 1,453명)	인원수	11	716	149	4	15	751
'20년 (총원 1,489명)	인원수	19	1,228	188	8	969	1,432

2. 사회(S)

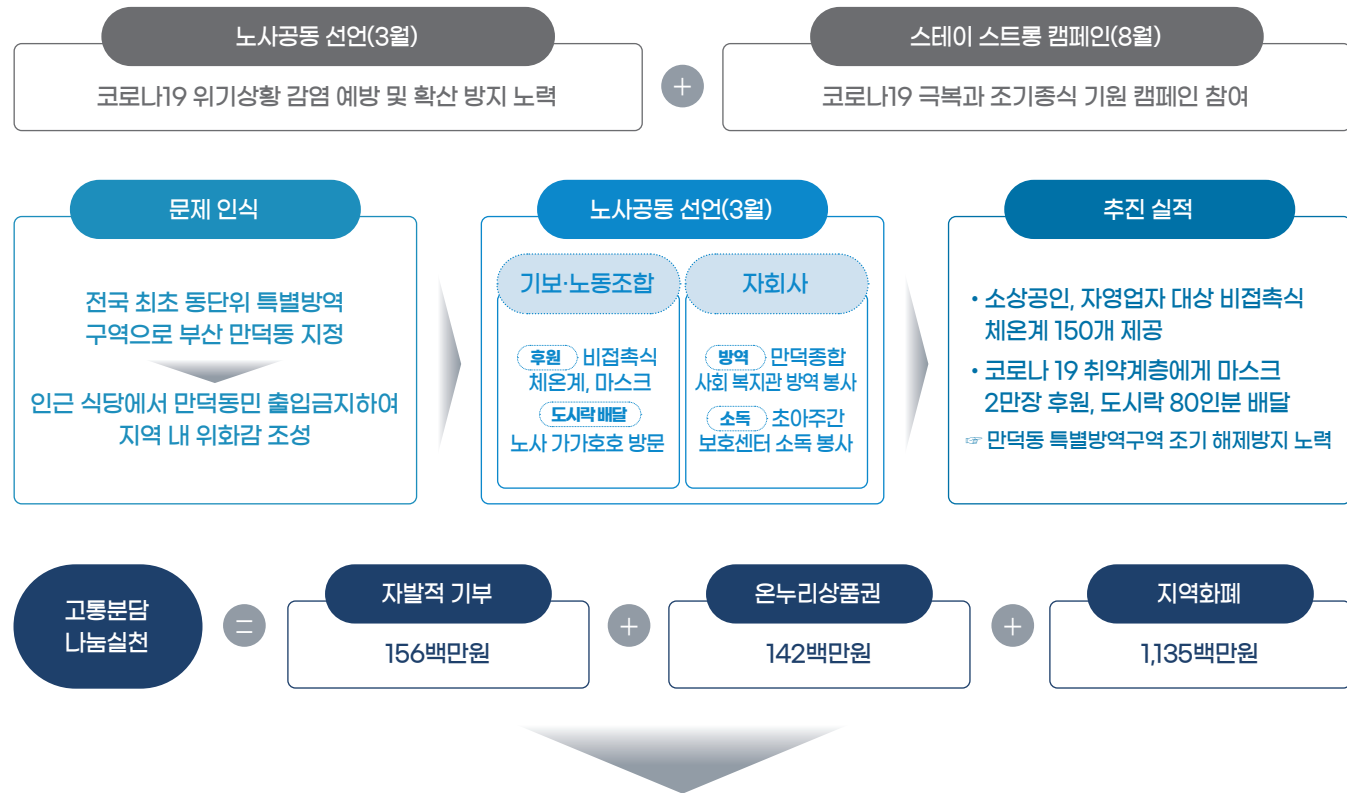
→ 신뢰 기반의 협력적 노사관계 확립

기술보증기금은 상생의 노사정신을 발휘하여 사회적 가치를 실현하고 있습니다. 노사 한마음 한뜻으로, 양방향 열린소통을 통한 전사적 대응방안을 선제적으로 마련하기 위하여 코로나19 위기상황 감염 예방 및 확산 방지를 위한 노사공동 선언(3월), 코로나19 극복과 조기종식 기원 캠페인인 스테이 스트롱 캠페인(8월) 등 노력하였습니다. 또한 코로나19 극복프로젝트(10월)를 실행하여 노·사·자회사가 함께 상생협력과 사회적 가치를 실현하였습니다. 소상공인, 자영업자 대상 비접촉식 체온계 150개를 제공하고, 코로나19 취약계층에게 마스크 2만장 후원, 도시락 80인분 배달 등의 활동을 펼쳤고 12월 임단협에서 코로나19 위기 속 WIN-WIN, 무고섭 타결로 노사공동의 고통분담을 실천하는 등 노력하였습니다.

코로나19 위기극복을 위한 노사공동 선언



스테이 스트롱 캠페인



- 신속한 위기 극복을 위해 전사적 선제 대응하여 **코로나 피해기업 등에 7.8조원(전년대비 1.6배) 지원**
- **코로나 감염위험으로부터 직원과 고객 보호, 방역지침 위반 감염자 'ZERO'**
- 노·사·자회사 공동 사회적 가치 실현으로 **사회공헌 부문 '보건복지부 장관상' 수상**

2. 사회(S)

수요발굴·의견청취

소외대상 발굴

성서초등학교, 철독시장,
자유시장, 부산진시장

수요자 의견수렴

- 생활안전교육 지도
- 안전취약요소 제거 요청

공유 과제 추진

- 맞춤형 안전활동 수행
- 지속적 안전문화 확산

→ 국민 안전 보호 활동

기술보증기금은 기관의 안전관리역량을 국민과 공유하고자 안전관리 대상을 내부에서 외부로 확대하고 안전취약계층 및 취약지역에 대한 사회적 책임을 다하였습니다. 우선 부산 성서초등학교와 「사회적 안전가치 실천 협약」을 체결, 생활안전점검 프로그램을 실시하였습니다. 초등학교 교실의 위험환경을 점검하고 쏠교실에 구조손수건 설치, 모서리 보호쿠션 부착, 안전모와 절단방지 장갑 등 안전용품 지급을 완료하였습니다. 또한 부산진소방서 및 캠프와 「사회적 안전가치 실천 협약」을 체결하고 전통시장에 단독 경보형 감지기(500여 개)를 설치하여 안전취약지역에 대한 화재예방활동을 다하였습니다.

지역에서 상호 협력과 도움이 필요한 초등학교를 선정하여 안전활동 실시



사회적 안전가치 실천 협약



교실 안전점검 활동

안전취약지역 화재 예방활동을 위한 추진 역량 확대 및 실천



소방서 등 협약



전통시장 안전활동

2. 사회(S)

사이버 침해로부터 기금의 정보화 자산을 보호하기 위한 정보보안 취약점 분석·개선



고객의 소중한 개인정보를 체계적으로 관리하기 위하여 수집·생성, 보유·관리, 이용·제공, 파기되는 개인정보 생애주기 과정에 있어 관리·기술적 보호조치 및 침해사고 방지조치 체계 구축하여 금융안전 활성화의 기반을 마련하였습니다. 또한 보안의식 고취 및 정보보호 문화 확산을 위하여 침해사고 대응훈련, 개인정보 처리업무 위탁 실태점검 등을 실시하고 임직원들에 대해 연간 3개 과정 및 7시간 이상의 체계적인 교육을 이수하도록 하여 국민의 정보를 소중히 보호하고 있습니다.

→ 개인정보보호 및 사이버 안전 강화

대국민 개인정보보호를 위한 개인정보 생애주기별 관리체계 구축 및 조치

개인정보	관리적 보호조치	기술적 보호조치	침해사고 방지 조치
수집·생성	개인정보 위탁 실태점검(13개 업체)	신규 시스템 개인정보 영향평가(7월)	SSL보안인증서 통합갱신(7월)
보유·관리	개인정보보호 퀴즈 실시(11.6)	개인정보 조회 시 정보 유출방지 개선(1건)	침해대응 매뉴얼 개정(5월)
이용·제공	개인정보처리방침 현행화(6.17)	개인정보 접속기록 점검 전산개발(12.7)	접근권한 관리정책 수립(5월)
파기	개인정보파일 일제정비(38,374건)	홈페이지 개인정보 파일 통제 실시(1건)	개인정보 파기 적합성 점검(10월)

정보보호 문화 확산을 위한 대상별 맞춤형 교육 수행

구분	교육 대상	내용
소직원	소임직원	<ul style="list-style-type: none"> 부실점별 정보보안 담당자 퀴즈 실시(2회) 개인별 금융보안원 사이버 교육 수행(연간 3시간) 부실점 정보보안 현장 방문교육(연간 55회)
	신입직원	<ul style="list-style-type: none"> '20년 신규 입사직원 정보보호 교육 실시(온라인교육)
정보보안 전담인력		<ul style="list-style-type: none"> 연간 40시간 이상 전문교육 실시(시 기반 보안관제 등) APT(지능형 지속 위협) 대응 훈련 실시
외부인력		<ul style="list-style-type: none"> 수탁업체 개인정보보호교육 수행 용역인력 대상 정보보안 개별 교육 수행 용역인력 개인정보보호 불시 점검 실시

2. 사회(S)

재택근무, 비대면 교육, 임직원 화상회의 등 빠르게 변화하는 디지털 환경 속에 정보보안에 관한 중요성이 점점 높아지고 있습니다. 기술보증기금은 선제적 사이버 보안 관리를 통해 철저한 보안을 유지하면서도 임직원들이 재택근무에 대한 불편함이 없도록 편리한 업무환경을 제공하며 코로나19사태 속에서도 신속보증을 수행하였습니다. 또한 최고수준의 정보보호 관리를 인정받아 중소벤처기업부 산하공공기관 정보보안평가 1위를 달성하며 중기부 장관 표창(12월)을 수상하였고, 국정원 등 대외기관 평가에서 우수한 점수를 획득하였습니다.

→ 사이버위협 대응능력 제고

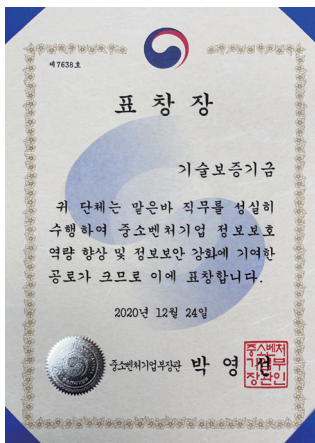
코로나19 대응 정보보안 정책 상세 구현 및 기술적 지원으로 재택근무 신속 지원

구분	주요 내용	개선
정책 수립	<ul style="list-style-type: none"> 재택근무PC 접근 제어 정책, 자료유출 방지 정책 등 재택근무지원 정보보안 Help-Desk 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 코로나 대응 신속한 재택근무 지원(2.25) 직원 만족도 높은 성공적인 재택근무 실현 재택근무기간 정보유출 건수 ZERO 달성 재난 완벽 대응으로 대국민 신뢰도 향상
기술 지원	<ul style="list-style-type: none"> 암호화된 원격접속솔루션(SSL VPN) 장비 확충 임직원 화상회의, 온라인교육 전산 환경 구현 	

보안취약점 사전 제거를 위한 기금 내 전체 PC 윈도우10 운영체제 업그레이드

주요 내용	개선
<ul style="list-style-type: none"> 업무용PC 및 망분리솔루션 윈도우10 전사적 적용 및 운영 패치관리시스템 도입으로 보안패치 중앙관리체계 구현 	<ul style="list-style-type: none"> 최신 운영체제로 개인정보 유출위협 선제적 차단 안전한 정보보안환경 조성하여 고객 신뢰도 제고

중소벤처기업부 정보보안 최우수기관 선정(장관표창)



정보보안 및 사이버위협 대응능력 대외평가 결과

구분	주 관	평가 결과	비 고
소속·산하기관 정보보안평가	중소벤처기업부	96.8점(100점 만점)	최고등급(1위, 3년 연속)
정보보안 관리실태 평가	국가정보원	74점(100점)	기관평균 67점 대비 ↑
침해사고 대응훈련	금융보안원	우수	모든 사이버공격유형 방어

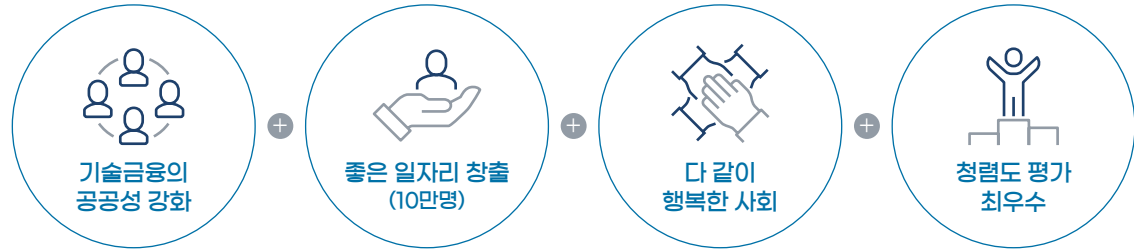
2. 사회(S)

기초 사회적 가치 전략 체계도

미션

기술과 사람 가치로 추구하는 **국민행복 더하기**

목표
(K-SVI 200)



추진전략

전략과제

'20년도 주요 추진성과

기술과 사람 가치로 실현하는 공공이익

기초형 사회적 가치 추진체계 구축
기술금융 지원사업의 공공성 강화
정보보호 역량 제고
중소 및 사회적 경제기업 경쟁력 강화

- 사회적 가치 적극 반영하여 중장기 경영목표 전면 재수립
- 굿잡보증 2조원, 4차 산업혁명 1.6조원, 채무조정 479억원
- 산하기관 내 정보보안평가 1위 및 3년 연속 '매우 우수'
- 소셜벤처 임팩트 보증 1,239억원, 사회적기업 우대보증 347억원

늘리고 나누고 함께하는 일자리

양질의 일자리 창출
균등한 기회와 사회통합
근로자의 삶의 질 제고

- 민간일자리 13,643명, 양질의 일자리기업 지원율 71%
- 지역인재, 여성, 장애인 등 사회형평적 채용 100%초과 달성
- 유연근무제 활용률 96.2%, 노사협력지수 상승(86.3점)

상생과 성장을 통한 다 같이 행복한 사회

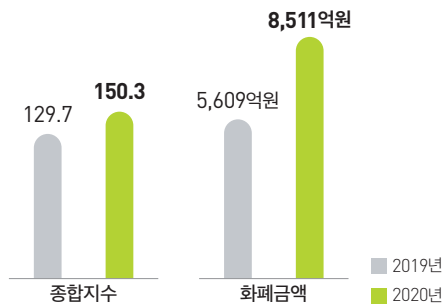
지역발전 활성화
동반성장 확대
안전 및 환경보전 강화

- 지역기업 3.9조원 지원, 지역사회공헌 보건복지부 장관상
- 중소기업생산물 구매 100%, 기술임치계약 1,522건
- 안전사고 ZERO, 탄소중립비전 수립, 온실가스 감축률 5.3%↑

국민을 존중하는 책임경영 확대

국민참여와 소통 확대
전사적 윤리경영체계 구축
인권 존중과 내부 견제시스템 확립

- 대국민소통지수 88.7점(3점↑), 정보공개 종합평가 최우수
- 3년 연속 종합청렴도 2등급 달성 및 부패사건 ZERO
- 인권침해 예방환경 조성, 감사원 사전컨설팅 분야 최우수상



종합지수(K-SVI)

사회적 가치 종합지수 150.3 달성(전년 비 15.9% 향상)

화폐금액

연간 사회적 가치 8,511억원 창출(전년 비 51.7% 향상)

2. 사회(S)

➔ 주요 사회공헌활동

기술보증기금은 사회적 가치 실현을 선도하고 중소기업 등의 이해관계자, 사회적 약자, 소외된 이웃을 지원함으로써 복지공동체 구축을 위해 앞장서고 있습니다. 또한, 공동체 발전에 기여하는 금융 공공기관의 모습을 구현하는 것을 사회공헌 활동의 목표로 삼고 있습니다. 2020년에는 코로나 시대에 대응하여 취약계층 지원을 통한 나눔 활동을 펼쳤으며, 연대와 협력을 통한 지역혁신 사업을 통해 지역 현안의 발굴에서 해결까지 지역주민 체감형 정책을 추진하여 국민과 함께하는 나눔 활동을 펼쳤습니다.

연택트 방식의 지역사회 기여

- 소상공인, 자영업자 대상 비접촉식 체온계 제공
- 취약계층에게 마스크 후원 및 도시락 배달
- 찾아가는 생활과학교실 온라인 개최로 40개 교실, 469명 수혜
- 연택트 무료급식 봉사용 푸드트럭 후원 (부산중식봉사연합회)

농산물 등 지역생산물 구매 증대

- 지역생산물 1,946백만원 구매(전년대비 159%↑)
- 본점, 인재개발원 구내식당 지역농산물 구매금액 증대

혁신도시·전통시장 활성화 노력

- 기보 과학기술체험관 등 본점시설 무료 개방
- 전통시장 가는 날 '장본Day' 실시, 상인에게 마스크 제공

지역 및 국제행사 지원·교류 강화

- 컨벤션 등 MICE산업 보증 80억원 지원 (전년 비 20%↑)
- 부산 브랜드페스타/대한민국 동행세일 행사 공식 후원

대표브랜드

희망플랫폼 기보

전략 목표

취약계층 자립기반 조성

미래 인재 양성기반 마련

맞춤형·지역밀착형 사회공헌

실행 과제

- 희망리어카 사업 확대
- 노인, 장애인 일자리 지원

- 과학기술체험관 교육기부
- 대학생 창업교육 강화

- 수혜자 맞춤형 사회공헌
- 지역밀착형 소외계층 지원

추진조직

사회공헌 담당부서

기보사랑실천추진위원회

기보사랑봉사단

한류

대·내외 만족도 조사를 통한 의견 청취 → 사회공헌 방향성 설정

프로그램명	추진 내용	추진 성과
Drive-Thru 바자회 '다함께 차차차' 개최	지역주민 참여와 나눔문화를 확산하는 자선행사를 기획하고, 사회적 경제기업에서 농산물을 구입·판매하여 지역산업 육성과 판로 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 판매수익금 아동 100명 지원 • 지역사회공헌 인정기관 인증
상생을 위한 부산희망리어카 확대	기보에서 시작한 희망리어카 사업을 부산에 이어 충북(수자원공사), 대전(소진공) 소재 공공기관과 민간기업까지 동참 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 49대 운영 • 보건복지부 장관상 수상
부산혁신도시 내 '어린이도서관' 개관	부산 대연혁신주거지 내 '울맘 사회적협동조합' 설립 및 '어린이도서관' 개관을 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 17,531명 이용 • 교육메세나패 수상
비대면 부산과학 축전 참가	과학체험전시물 키트 및 영상 콘텐츠 제작물을 제공하여 지역민들에게 과학체험 나눔 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 200명 교육, 567명 영상조회 • 교육부 진로체험기관 인증

3. 지배구조(G)

→ **청렴윤리지수(K-IEI) 개발·운영을 통해 청렴도 지속 상승의 기틀 마련**

추진 배경	추진 실적	추진 성과
<p>내부 임직원 청렴·윤리수준의 종합 진단 및 취약분야 체계적 관리</p> <p>환류 외부청렴도 1등급 달성을 위해 내부 청렴역량 고도화 필요</p>	<ul style="list-style-type: none"> 내부노력 및 외부평가 지수 14개 항목 평가 → 임직원 윤리경영수준 진단, 취약분야 개선 내부 성과평가에 개별지수 일부 반영 → 구성원 참여도 및 청렴정책 실행력 제고 	<p>임직원 청렴·윤리식 내재화</p> <p>'20년 외부청렴도 상승(3등급 → 2등급)</p>

→ **투명경영을 담보하는 부패방지경영시스템(ISO 37001) 고도화**

도입 배경	시스템 구축('19년)	시스템 고도화('20년 사후관리)
<ul style="list-style-type: none"> 부패 예방, 발견, 처리를 위한 국제수준의 표준 프로세스를 도입 → 기관 사업 전반의 청렴성 제고 	<ul style="list-style-type: none"> 부패방지 방침 제정(이사회 의결) 부패방지시스템 표준화 시행 → 운영기준 1종, 절차서 9종 제정 	<ul style="list-style-type: none"> 부패위험성평가 교육, 내부심사원 교육 부패방지 리스크 평가, 내부심사 경영검토(이사장 및 이사회 보고) 등

추진성과

Global Standard 클린경영 인프라 고도화로 외부 신뢰도 상승

→ **중소벤처기업부 산하기관 최초 준법감시체계 도입으로 준법·윤리경영 실행력 제고**

추진 배경	추진 실적	추진 성과
<ul style="list-style-type: none"> 임직원 법규준수 및 내부통제 강화 준법경영시스템 실효성 제고 	<ul style="list-style-type: none"> 준법지원팀 신설(준법검토, 법무지원, 규정관리 전담) 준법지원업무 운영기준 제정 → 법규 준수를 통한 공정·투명한 업무 수행 절차 마련 준법감시인 및 준법지원심의회 설치 	<ul style="list-style-type: none"> 중기부 산하기관* 시스템 공유·확산 * 종진공, 소진공, 신용보증재단중앙회 부패 발생 개연성 사전예방 신사업 등 준법검토 4건, 법률자문 34건

→ **부패 신고 활성화 및 제도개선을 통한 청렴 공직문화 확산**

구분	주요 내용	추진 성과
반부패통합신고센터	<ul style="list-style-type: none"> 청렴·윤리경영, 감사제보 등 9개의 신고센터 → 반부패통합신고센터로 통합관리 및 신고인 보호 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 신고자 편의성 증대 → 기관 자정 능력 제고
청탁금지법 위반 모의신고훈련	<ul style="list-style-type: none"> 업무수행 중 발생 가능한 청탁금지법 위반 가상상황 → 자가진단 및 온라인 신고 	<ul style="list-style-type: none"> 위반 상황 발생시 대처능력 배양 → 조직 내 청렴의식 함양
징계업무처리요령 개정	<ul style="list-style-type: none"> 금품 등 수수금지 위반 징계양정기준 강화 → 수수금액 1백만원 이상의 경우, 비위 유형 불문하고 면직 	<ul style="list-style-type: none"> 원스트라이크 아웃제 강화 → 부패행위 사전 예방

3. 지배구조(G)

→ 청렴 생활화 프로그램을 통한 임직원 청렴의식 내재화로 외부청렴도 한 단계 상승

(상시)언택트 자율학습

- Clean 기보데이(매월)
- 청렴알리미(매월)
- 청렴온라인교육(수시)

(소통)고위직 주도 청렴교육

- 청렴소통 컨퍼런스(감사, 전무, 상임이사)
- 언택트 청렴 컨퍼런스(감사)

(참여)참여를 통한 내재화

- 윤리경영 퀴즈대회(全직원)
- 청렴슬로건 공모(全직원)
- 청렴협약서(고객참여)

(맞춤형)공직생애주기·직무별

- 신입직원 청렴교육
- 쏘직원, 승진자 부실점별 교육
- 부패취약분야 담당자 교육

→ 코로나19에도 흔들림 없는, 지역시민과 함께하는 ‘더 청렴’ 실천 캠페인

캠페인	추진 실적	추진 성과
청렴봉사	‘취약계층 사랑의 도시락 배달’, ‘코로나19 특별위기지역 식료품 전달 및 환경정화’ 등 청렴/인권 봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> • 상생·협력의 사회적 가치 실현 • 청렴을 매개로 세대 간, 계층 간 소통·공감 • 청렴의식 지역사회 공유·확산
청렴교육	미래세대(초, 중·고등학생) Enjoy(Integrity+Enjoy) 청렴교육	
청렴문화	지역주민과 함께하는 오케스트라 ‘청렴 콘서트’	

→ 확고한 청렴정책 추진으로 종합청렴도 3년 연속 우수등급 달성

구분	추진 성과	결과분석 및 한류
종합청렴도	3년 연속 우수등급[‘12년 이후 최고점(9.06점), ‘19년 대비 0.28점↑]	<ul style="list-style-type: none"> • ‘부패경험’ 관련 설문 전 항목 만점 등 → 외부청렴도 상승 • (향후) 청렴실천 내재화 프로그램 확대
외부청렴도	2등급 달성[‘19년(3등급) 대비 한 단계↑, ‘19년 대비 0.35점↑]	
내부청렴도	2년 연속 1등급[공직유관단체 II 그룹 중 기보가 유일]	
부패사건	부패사건 발생 3년 연속 Zero	

3. 지배구조(G)

→ 인권영향평가 고도화 및 인권침해 구제절차 개선을 통한 인권보호 강화

구분	추진 실적
인권영향평가 고도화	<p>기관운영 인권영향평가 【'19년 대비 1개 지표 증가】【39개 점검항목 중 37개 항목 이행완료】</p> <p>주요사업 인권영향평가 【'19년 대비 8개 지표 증가】【33개 점검항목 중 30개 항목 이행완료】</p>
인권침해 구제절차 개선	<p>상담·신고: 인권고충상담센터 상담·신고</p> <p>침해조사: 조사 진행 (신고인 보호)</p> <p>심의위원회: 인권침해 심의위원회 의무 부의</p> <p>결과 보고: 담당임원 보고 (조사결과, 대책)</p> <p>징계·재발방지: 위반자 징계조치 (시정, 징계 등)</p>
추진성과	<p>• 인권 취약분야 적극 발굴 및 인권침해 가능성 사전예방으로 인권보호의 사회적 가치 창출</p>

→ 임직원 인권의식 내재화를 위한 맞춤형 교육 실시

프로그램	주요 내용	추진 성과
인권영화 시청 교육	인권위 제작 인권영화 시청 및 피드백	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원 인권경영 이해도 제고 및 성인지 감수성 향상 • 인권 친화적 기업문화 조성
인권감수성 향상 교육	고용차별, 장애인차별 등 인권위 결정례 교육	
인권경영 언택트 퀴즈대회	인권경영 전반에 관한 직원 이해도 제고	
부실점 자체 인권교육	자체 오프라인 교육으로 인권역량강화	

→ 참여와 소통으로 인권존중의 사회적가치 실현

프로그램	주요 내용	추진 성과
UNGC 한국협회 회원 활동	공공기관 간 인권경영 현안 논의 및 지향점 모색	<ul style="list-style-type: none"> • 내부 인권침해 예방환경 조성 • 지역사회 인권존중 문화 공유 확산
부산인권문화제 참여 및 후원	세계인권의 날 기념문화제, 인권포럼 등 직원참여	

COMMUNICATION

기술보증기금은 고객과의 소통으로
행복한 동행을 만들어가겠습니다.

진정한 커뮤니케이션은 경청에서 시작됩니다.

현장의 목소리에 귀를 기울이며 고객의 입장에서
함께 고민함으로써 고객과의 소통을 더욱 확장해 나가겠습니다.

05

부 록

appendix

① 이사회/감사	088
② 운영위원회	090
③ 결산 재무제표	091
④ 영업점 현황	092

1. 이사회/감사

이사회는 정관의 변경, 업무방법서의 제정 및 변경, 경영목표와 업무계획의 수립 및 변경 등 기술보증기금 업무의 중요 사항을 심의·의결하는 최고 집행기구로, 의장인 이사장과 전무이사를 포함한 상임이사와 비상임이사로 구성되어 있습니다.

2020년 기술보증기금의 이사회는 급변하는 대내외 환경에 대응할 수 있도록 이사회 운영체계를 정비하였습니다. 재난, 긴급성 등 불가피한 경우 서면 이사회를 허용하는 기준을 명확히 하여 의사결정의 신속성을 향상시키고 위기상황에 효과적으로 대처할 수 있도록 하였습니다. 또한 비상임이사의 참석률, 경영제언, 기여도 등을 반영한 직무활동평가를 도입하여 비상임이사의 적극적 경영참여를 유도하였으며 사내계시판을 통해 이사회 회의록 및 안건을 직원들과 공유하며 투명성을 제고하였습니다. 이와 더불어 경영제언 관리절차의 체계화를 통해 제언이 실질적으로 경영에 확대 반영될 수 있도록 하고 비상임이사 중심의 전문위원회 활성화를 통해 경영 견제 기능을 강화하였습니다.

감사는 이사회에 출석하여 의견을 진술할 수 있고 기술보증기금의 업무와 회계에 대한 감사업무를 수행합니다. 2020년은 비대면 디지털 감사체계 확립을 위해 e감사시스템을 고도화하였으며 국제내부감사기준(IPPF)에 부합하는 내부감사품질 달성을 목적으로 외부평가 등을 통한 감사체계 개선을 지속적으로 추진하고 있습니다.

이사회 구성





김영춘 상임이사

백경호 상임이사

조규대 전무이사

정윤모 이사장

박세규 감사

윤범수 상임이사

이종배 상임이사

2. 운영위원회

운영위원회의 설치 : 기술보증기금법 제17조

위원장

기술보증기금 이사장 **정윤모**

지명위원(5명)

중소벤처기업부 벤처혁신정책관 **박용순**

기획재정부 경제예산심의관 **임기근**

금융위원회 금융정책국장 **이세훈**

중소기업은행 부행장 **김영주**

국민은행 부행장 **김운태**

위촉위원(7명)

신한은행 부행장 **신연식**

우리은행 부행장 **신광춘**

하나은행 부행장 **박지환**

대한상공회의소 상근부회장 **우태희**

중소기업중앙회 상근부회장 **서승원**

한국산업기술진흥협회 부회장 **마창환**

연구개발특구진흥재단 이사장 **강병삼**

3. 결산 재무제표

'20년 요약 재정상태표

2020.12.31. 현재 (단위 : 백만원)

자 산		부 채 및 순 자 산	
과 목	금 액	과 목	금 액
I. 유동자산	2,289,011	I. 유동부채	189,942
현금및현금성자산	10,558	선수수익	170,914
단기금융상품	1,154,021	기타	19,028
단기투자증권	1,064,022	II. 장기충당부채	1,229,928
기타유동자산 등	60,410	대위변제준비금	1,170,032
II. 투자자산	831,722	유동화보증대위변제준비금	15,784
장기금융상품	410,000	퇴직급여충당부채 등	44,112
장기투자증권	222,962	III. 기타비유동부채	808
기타투자자산 등	198,760	부채총계	1,420,678
III. 일반유형자산	153,382		
토지	60,151	I. 기본순자산	10,360,891
건물	81,950	설립시기본재산	21,768
기계장치	2,402	출연금	10,339,123
집기·비품·차량운반구 등	8,879	II. 적립금및잉여금	(8,240,997)
IV. 무형자산	5,775	전기이월잉여금	(8,710,865)
산업재산권 등	5,775	기타순자산의증감	488,280
V. 기타비유동자산	291,175	당기재정운영결과	(18,412)
구상채권	240,496	III. 순자산조정	30,493
보전채권	65	자산재평가손익 등	30,493
보증금 등	50,614	순자산총계	2,150,387
자산총계	3,571,065	부채와 순자산 합계	3,571,065

'20년 요약 재정운영표

2020.1.1. ~ 2020.12.31. (단위 : 백만원)

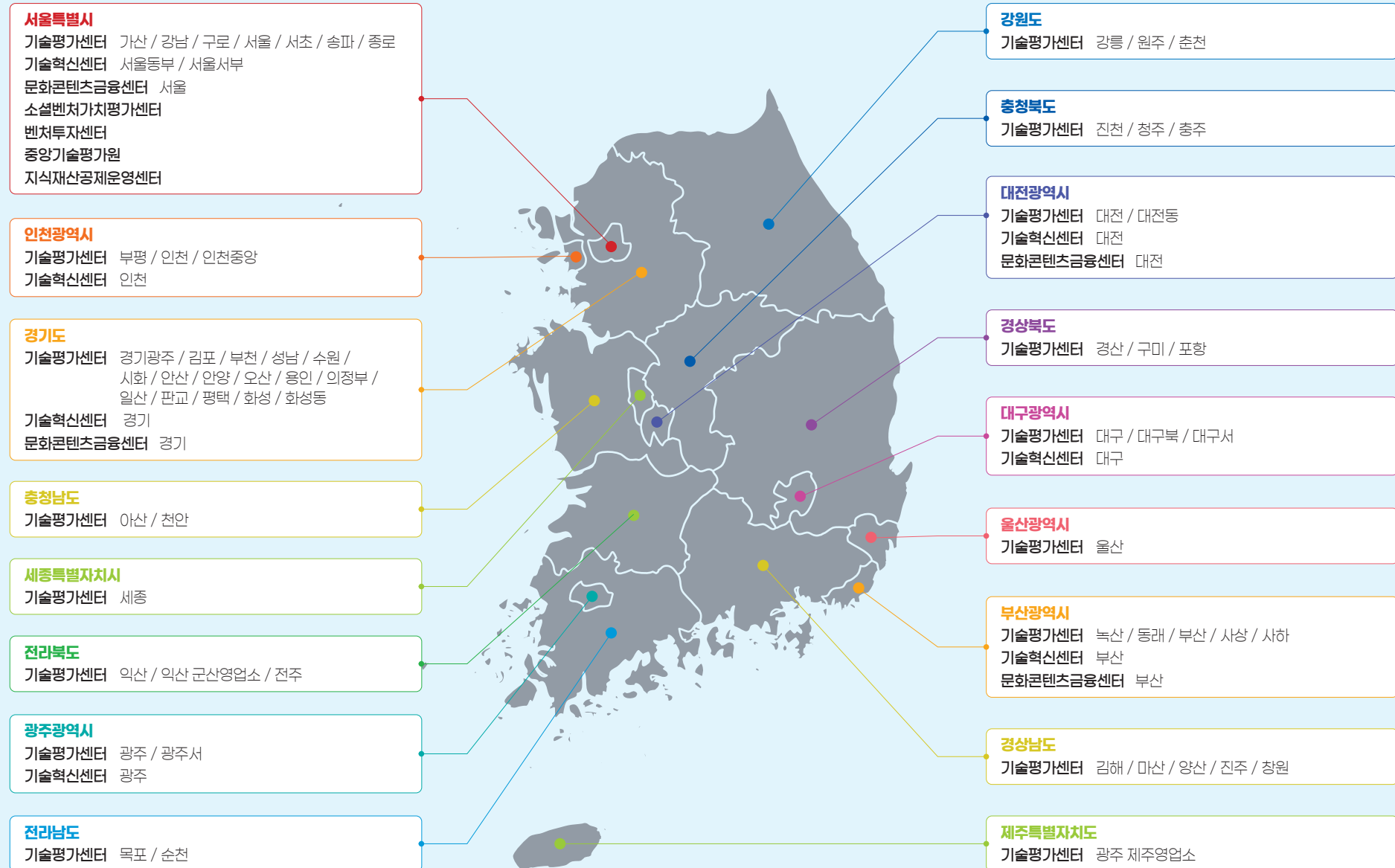
과 목	금 액		
	총원가	수 익	순원가
I. 프로그램순원가	1,002,580	(319,697)	682,883
기술금융지원	1,002,580	(319,697)	682,883
II. 관리운영비			61,095
인건비			31,715
경비 등			29,380
III. 비배분비용			3,450
자산처분손실 등			3,450
IV. 비배분수익			57,700
이자수익 등			57,700
V. 재정운영순원가 (I + II + III - IV)			689,728
VI. 비교환수익 등			671,316
부담금수익			545,968
기타재원조달및이전			125,348
VII. 재정운영결과(= V - VI)			18,412

'20년 요약 순자산변동표

2020.1.1. ~ 2020.12.31. (단위 : 백만원)

과 목	금 액			
	기본순자산	적립금 및 잉여금	순자산조정	합 계
I. 기초순자산	10,360,891	(8,710,865)	25,030	1,675,056
보고금액	10,360,891	(8,710,865)	25,030	1,675,056
II. 재정운영결과	-	18,412	-	18,412
III. 조정항목	-	488,280	5,463	493,743
투자증권평가손익	-	-	(260)	(260)
자산재평가이익	-	-	5,723	5,723
기타순자산의증감	-	488,280	-	488,280
IV. 기말순자산(I - II + III)	10,360,891	(8,240,997)	30,493	2,150,387

4. 영업점 현황



구분	주소	대표전화	
지역본부	경기	경기도 수원시 팔달구 권광로 199, 9층(인계동 1038-2, 세영빌딩)	031-8006-1590
	경남울산	경상남도 창원시 성산구 용지로 38, 기업은행 창원지점 3층 (중앙동, 중소기업은행창원지점)	055-210-4091
	대구	대구광역시 수성구 달구벌대로 2598, S큐브빌딩 10층 (만촌동)	053-251-5672
	부산	부산광역시 남구 문현금융로 33, 기술보증기금 별관2층	051-606-6592
	서울동부	서울특별시 강남구 테헤란로 328, 5층 (역삼동, 동우빌딩)	02-2016-1371
	서울서부	서울특별시 영등포구 63로 50, 63빌딩 41층 (여의도동)	02-3215-5915
	인천	인천광역시 연수구 인천타워대로 323, 송도센트로드 b동 10층 (송도동)	032-830-5600
	충청	대전광역시 서구 둔산서로 141, 2층 (둔산동)	042-610-2232
	호남	광주광역시 서구 죽봉대로 80, 무등산타워 6층 (농성동)	062-360-4662
중앙기술평가원	서울특별시 서초구 매향로 16, 하이브랜드 리빙관 11층 (양재동)	02-2155-3754	
기술평가센터	가산	서울특별시 금천구 가산디지털1로 128, (가산동, STX V-TOWER) 1906호	02-818-4300
	강남	서울특별시 강남구 테헤란로 328, 5층 (역삼동, 동우빌딩)	02-2016-1300
	강릉	강원도 강릉시 경강로 2110, 동아빌딩 8층 (임당동 114-2)	033-640-8700
	경기광주	경기도 광주시 초월읍 경충대로 1052, 2층 (초월읍)	031-724-5200
	경산	경상북도 경산시 삼풍로 27, 경북테크노파크 본부동 1층 (삼풍동)	053-859-9000
	광주	광주광역시 서구 죽봉대로 80 (무등산타워 6층)	062-360-4600
	광주 제주영업소	제주특별자치도 제주시 연삼로 473, 중소기업종합지원센터 3층	064-727-0271
	광주서	광주광역시 광산구 무진대로 240, 기업은행 광산지점 3층 (우산동 1600-3)	062-970-9200
	구로	서울특별시 구로구 디지털로 26길 111, JNK 디지털타워 1801호 (구로동 222-3)	02-6124-6400
	구미	경상북도 구미시 수출대로 124, 기업은행 2층 (공단동 204)	054-440-0730
	김포	경기도 김포시 김포한강4로 113 신한프라자 805호 (장기동 1610)	031-980-8600
	김해	경상남도 김해시 김해대로 2342, 아이스퀘어몰 씨1002호 (부원동 1043)	055-330-2100
	녹산	부산광역시 강서구 명지국제8로 10번길 12, 대명프라자 3F (명지동)	051-970-0600
	대구	대구광역시 수성구 달구벌대로 2598 (S큐브빌딩10층)	053-251-5600
	대구북	대구광역시 북구 원대로 130, 화성빌딩 5층 (침산동 416-4)	053-350-9500
	대구서	대구광역시 달서구 용산로 141, 그랜드M타워 12층 (용산동, 그랜드M 타워)	053-550-1400
	대전	대전광역시 서구 둔산서로 141, 1층 (둔산동 934)	042-610-2200
	대전동	대전광역시 중구 대종로 540, 유안타증권 2층 (선화동 83-11)	042-250-0700
	동래	부산광역시 금정구 중앙대로 1925, 금정타워 11층 (구서동 184-3)	051-510-6900

구분	주소	대표전화
마산	경상남도 창원시 마산합포구 해안대로 323, 기업은행 마산지점 2층 (신포동2가)	055-249-9799
목포	전라남도 목포시 옥암로 25, 기업은행목포지점 2층 (상동 1009-2)	061-288-1500
부산	부산광역시 남구 문현금융로 33, 기술보증기금 별관 1층	051-606-6500
부천	경기도 부천시 신흥로 161, 9층 (중동, CDS빌딩)	032-620-8800
부평	인천광역시 부평구 부흥로 353, 중소기업은행 2층 (부평동)	032-509-1700
사상	부산광역시 사상구 학감대로 257, 보생빌딩 2층 (감전동)	051-320-3400
사하	부산광역시 사하구 낙동남로 1422, 청경빌딩 10층 (하단동)	051-250-7808
서울	서울특별시 영등포구 63로 50, 63빌딩 41층 (여의도동 60)	02-3215-5900
서초	서울특별시 서초구 방배로 131, 1층 (방배동)	02-2224-3100
성남	경기도 성남시 분당구 황새울로 346, 5층 (서현동)	031-750-4800
세종	세종특별자치시 세종로 1219, 세종중앙타워 4층 (고운동)	044-850-1800
송파	서울특별시 송파구 중대로 135, 아이티벤처타워 동관 601호 (가락동 78)	02-3400-7900
수원	경기도 수원시 팔달구 권광로 199, 세영빌딩 8층 (인계동 1038-2)	031-8006-1500
순천	전라남도 순천시 충효로 152, 기업은행 4층 (연향동 1317-2)	061-729-9333
시화	경기도 시흥시 옥구공원로 361, KT&G 안산지사 3층 (정왕동 1784-6)	031-496-5911
아산	충청남도 아산시 배방읍 배방로 25, 장호빌딩3층 (배방읍 149-8)	041-538-5900
안산	경기도 안산시 단원구 화랑로 366 교보빌딩 9층 (고잔동 522)	031-8084-5300
안양	경기도 안양시 동안구 부림로 169번길 42, 3층(산업은행 건물) (관양동)	031-450-1600
양산	경상남도 양산시 중앙로 33-2, 양산비즈니스센터 3층	055-370-4700
오산	경기도 오산시 내삼미로 79번길 19, 4층 (수청동)	031-369-5500
용인	경기도 용인시 기흥구 동백5로 22, 주네브문월드 302호	031-8020-4000
울산	울산광역시 북구 산업로 915, 울산경제진흥원 2층 (연암동 758-2)	052-220-7900
원주	강원도 원주시 원일로 115, 농협은행 원일로지점3층 (일산동)	033-730-8300
의정부	경기도 의정부시 시민로 62, 삼성생명빌딩 9층 (의정부동)	031-820-0300
익산	전라북도 익산시 익산대로 16길 39, SK빌딩 7층 (창인동1가 175-6)	063-840-3100
익산 군산영업소	전라북도 군산시 대학로 35, 교보빌딩 2층	063-460-2800
인천	인천광역시 연수구 인천타워대로 323, 제B동 10 (송도동, 송도센터로드)	032-830-5600
인천중앙	인천광역시 남동구 예술로 152번길 30, 기술보증기금 1층 (구월동)	032-420-3500
일산	경기도 고양시 일산동구 백마로 195, 엠시티타워 섹션동 15층 (장항동 869)	031-931-7200

기술평가센터

구분	주소	대표전화	
기술평가센터	전주	전라북도 전주시 덕진구 백제대로 566, 전북은행빌딩 11층 (금암동 669-2)	063-270-9800
	종로	서울특별시 종로구 새문안로 3길 30, 2층 (내수동, 대우프라자빌딩)	02-2280-4800
	진주	경상남도 진주시 총의로 26, 경남은행 4층 (총무공동)	055-750-1111
	진천	충청북도 진천군 진천읍 문화로 356, 대명빌딩 3층 (진천읍)	043-251-1500
	창원	경상남도 창원시 성산구 용지로 38, 기업은행 창원지점 3층 (중앙동, 중소기업은행창원지점)	055-210-4099
	천안	충청남도 천안시 서북구 광장로 215, 충남경제종합지원센터 (불당동)	041-629-5911-3
	청주	충청북도 청주시 서원구 산남로 76, 인텔프라자 6층 (산남동)	043-290-9513
	춘천	강원도 춘천시 금강로 45, 5층 (요선동 18-8)	033-240-2800
	충주	충청북도 충주시 애향로 10, 현대자동차 4층 (봉방동 408-1)	043-849-8600
	판교	경기도 성남시 분당구 판교역로 182, 5층 (삼평동)	031-725-7800
	평택	경기도 평택시 평택1로 48, 비전프라자 3층 (비전동 630-12)	031-659-8700
	포항	경상북도 포항시 남구 포스코대로 369, 기업은행 3층 (대도동 104-5)	054-271-4900
	화성	경기도 화성시 팔탄면 시청로 934-4, 우리들유통타운C동 2F 기술보증기금 Kibo 화성지점 (팔탄면)	031-299-8200
	화성동	경기도 화성시 봉담읍 동화길 51, 532호 (동화리 564, 프리미엄원희캐슬봉담)	031-8047-4700
	기술혁신센터	경기	경기도 수원시 팔달구 권광로 199, 세영빌딩 8층 (인계동)
광주		광주광역시 서구 죽봉대로 80, 무등산타워 6층 기술보증기금 광주기술혁신센터 (농성동)	062-360-4654
대구		대구광역시 달서구 용산로 141, 12층 (용산동, 그랜드M 타워)	053-550-1450
대전		대전광역시 서구 둔산서로 141, 3층 (둔산동, 기보빌딩)	042-610-2279
부산		부산광역시 남구 문현금융로 33, 기술보증기금 별관 2층	051-606-6561
서울동부		서울특별시 서초구 매향로 16, 하이브랜드 리빙관 11층	02-2155-3662
서울서부		서울특별시 구로구 디지털로 26길 111, JNK디지털타워 1807호 (구로동)	02-6124-6930
문화콘텐츠금융센터	인천	인천광역시 남동구 예술로 152번길 30, 기술보증기금 4층 인천기술혁신센터 (구월동)	032-420-3580
	경기	경기도 성남시 분당구 판교역로 182, 한국반도체산업협회 5층 (삼평동)	031-725-7857
	부산	부산광역시 해운대구 센텀서로 39, 영상산업센터 11층	051-726-1300
	서울	서울특별시 영등포구 63로 50, 63빌딩 41층 (여의도동)	02-3215-5972
	대전	대전광역시 서구 둔산서로 81, KTGO 8층 (둔산동)	042-480-1322
벤처투자센터	서울특별시 종로구 새문안로 3길 30, 2층 (내수동)	02-2280-4800	
소셜벤처가치평가센터	서울특별시 성동구 성수이로 89, 엠지빌딩 5층 (성수동2가)	02-3407-2900	
지식재산공제운영센터	서울특별시 강남구 테헤란로 419, 강남파이낸스플라자 10층 (삼성동)	02-3484-8905	

KIBO 기술보증기금

4차 산업혁명의 미래,
기술보증기금이 열어갑니다!